

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: serie P11S

Tipo normativo: P11S001; P11S002

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questi materiali, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante *Start* di *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Ubuntu* è un marchio registrato di Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* e *ATI Mobility Radeon* sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Installazione del portatile Inspiron	5	Caratteristiche della vista sinistra	24
Prima di installare il computer	5	Caratteristiche della vista posteriore	26
Collegare l'adattatore c.a.	6	Caratteristiche della vista anteriore	27
Collegare il cavo di rete (opzionale)	7	Spie e indicatori di stato	28
Premere il pulsante di alimentazione.	8	Caratteristiche della base del computer e della tastiera	30
Installazione del sistema operativo	9	Gesti del touchpad.	32
Creare il supporto per il ripristino del sistema (scelta consigliata)	10	Tasti dei controlli multimediali	34
Installare la carta SIM (opzionale)	12	Funzionalità dello schermo.	36
Abilitare o disabilitare la modalità wireless (opzionale)	14	Rimozione e ricollocamento della batteria	38
Collegare l'unità ottica esterna (opzionale)	16	Funzionalità del software	40
Impostare il sintonizzatore TV (opzionale)	17	Dell DataSafe Online Backup	41
Effettuare la connessione a Internet (opzionale)	17	Dell Dock	42
Uso del portatile Inspiron	22	Soluzione dei problemi	44
Caratteristiche della vista destra.	22	Codici bip	44
		Problemi relativi alla rete	45
		Problemi relativi all'alimentazione.	46

Sommario

Problemi relativi alla memoria	47	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	71
Blocchi e problemi relativi al software	48	Informazioni sul prodotto	71
Uso degli strumenti di supporto	51	Restituzione di articoli per riparazione in garanzia o per rimborso	72
Dell Support Center	51	Prima di chiamare	74
My Dell Downloads (I miei download Dell)	52	Come contattare la Dell.	76
Messaggi di sistema	53	Ricerca di maggiori informazioni e risorse	77
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	55	Specifiche	80
Dell Diagnostics	56	Appendice	86
Ripristino del sistema operativo	60	Avviso del prodotto Macrovision	86
Ripristino configurazione di sistema	61	Informazioni per NOM (Normas Oficiales Mexicanas, Norme ufficiali messicane) o standard ufficiali del Messico (solo per il Messico)	87
Dell DataSafe Local Backup	62	Indice analitico	88
Supporto per il ripristino di sistema.	64		
Dell Factory Image Restore	65		
Come ottenere assistenza	68		
Supporto tecnico e servizio clienti	69		
DellConnect	69		
Servizi in linea	70		

Installazione del portatile Inspiron

La presente sezione fornisce informazioni sull'installazione del portatile Dell™ Inspiron™.

Prima di installare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere facile accesso ad una fonte di alimentazione, una ventilazione adeguata e una superficie piana per collocare il computer.

Limitare il flusso d'aria attorno al portatile Inspiron potrebbe causarne il surriscaldamento. Per evitare il surriscaldamento, accertarsi di lasciare almeno 10,2 cm sul retro del computer e un minimo di 5,1 cm su tutti gli altri lati. Mai collocare il computer in uno spazio chiuso, come un mobile o un cassetto, quando è acceso.

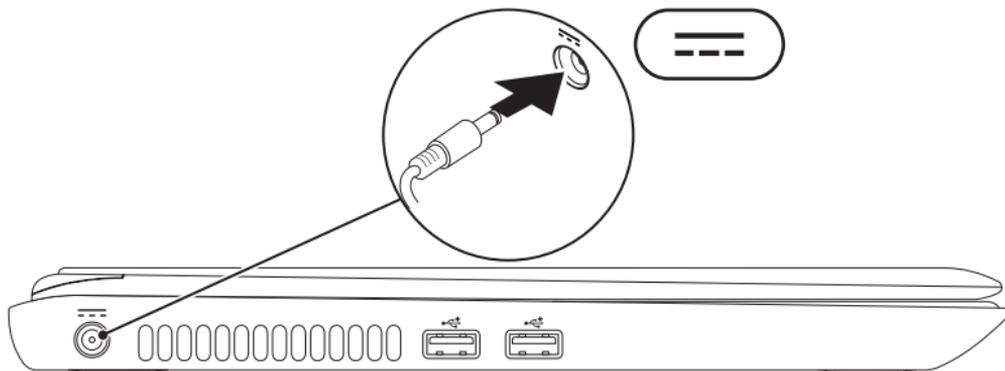
 **AVVERTENZA:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non collocare il computer Dell™, mentre è acceso, in un ambiente con un flusso d'aria ridotto, come una valigetta chiusa o sulle superfici in tessuto, come le moquette o i tappetini. La limitazione del flusso d'aria può danneggiare il computer, deteriorare le prestazioni del computer o causare un incendio. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

 **ATTENZIONE:** Collocare o impilare oggetti pesanti o taglienti sul computer potrebbe comportare danni permanenti al computer.

Collegare l'adattatore c.a.

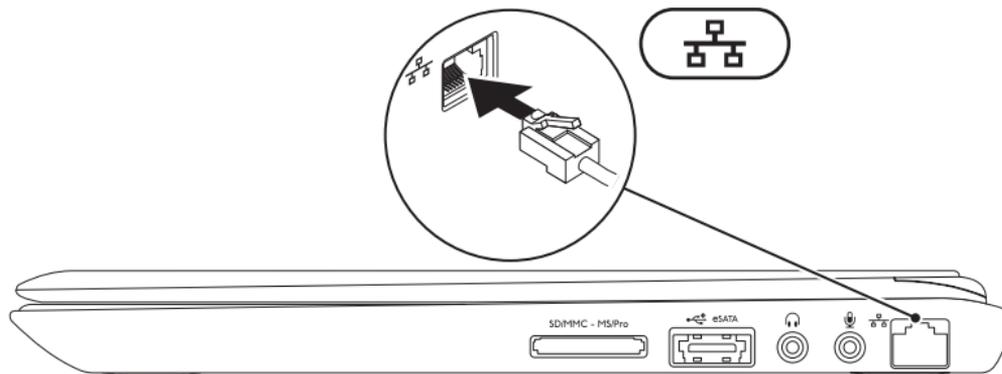
Collegare l'adattatore c.a. al computer e quindi collegarlo ad una presa elettrica o ad un limitatore di sovratensione.

AVVERTENZA: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche in tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le ciabatte, tuttavia, variano da un Paese all'altro. L'uso di un cavo incompatibile o un collegamento non corretto del cavo ad una ciabatta o presa elettrica potrebbe provocare incendi o danni permanenti al computer.

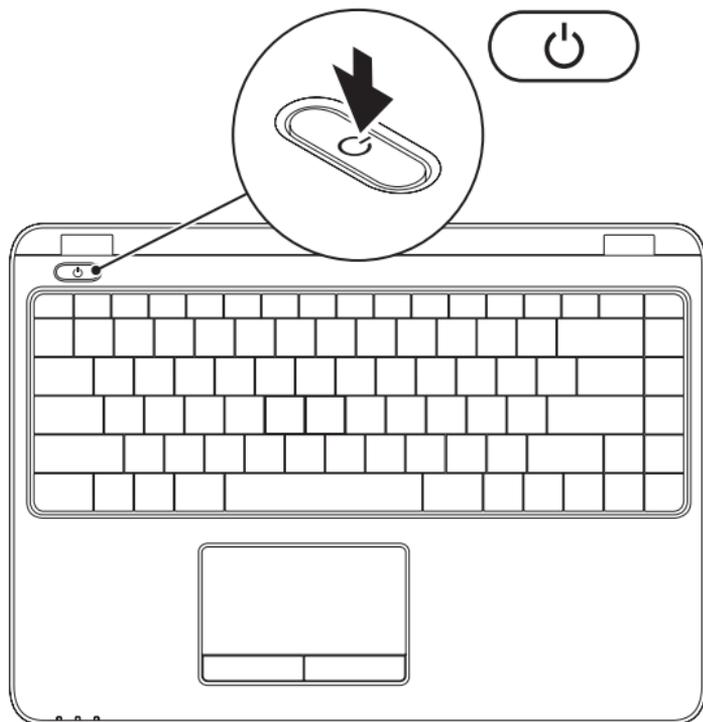


Collegare il cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare un collegamento della rete cablata, collegare il cavo di rete.



Premere il pulsante di alimentazione



Installazione del sistema operativo

Il computer è preconfigurato con il sistema operativo scelto al momento dell'acquisto.

Installare Microsoft Windows

Per installare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Questa procedura è obbligatoria e il completamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Le schermate dell'installazione di Windows illustrano diverse procedure, incluse l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e l'impostazione di una connessione Internet.

 **ATTENZIONE: Non interrompere il processo di installazione del sistema operativo. Questa operazione potrebbe rendere il computer inutilizzabile e sarà necessario reinstallare il sistema operativo.**

 **N.B.** Per prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare l'ultima versione del BIOS e dei driver per il computer disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.** Per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle funzionalità, visitare il sito **support.dell.com/MyNewDell**.

Installare Ubuntu

Per installare Ubuntu® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Per informazioni più specifiche sul sistema operativo, consultare la documentazione di Ubuntu.

Creare il supporto per il ripristino del sistema (scelta consigliata)

 **N.B.** Si consiglia di creare un supporto per il ripristino del sistema non appena s'installa Microsoft Windows.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur preservando i file di dati (senza la necessità del disco *Sistema operativo*). È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, al driver o alle altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile.

Sono necessari i seguenti elementi per creare il supporto per il ripristino del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB oppure un disco DVD-R/DVD+ R/Blu-ray™

 **N.B.** Dell DataSafe Local Backup non supporta i dischi riscrivibili.

Per creare un supporto per il ripristino del sistema:

1. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato (consultare "Collegare l'adattatore c.a." a pagina 6).
 2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
 3. Fare clic su **Start**  → **Programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Fare clic su **Create Recovery Media** (Crea supporto ripristino).
 5. Seguire le istruzioni visualizzate.
-  **N.B.** Per informazioni sull'utilizzo del supporto per il ripristino del sistema, consultare "Supporto per il ripristino del sistema" a pagina 64.

Installare la carta SIM (opzionale)

 **N.B.** L'installazione di una carta SIM non è necessaria se si sta utilizzando una scheda EVDO per accedere a Internet.

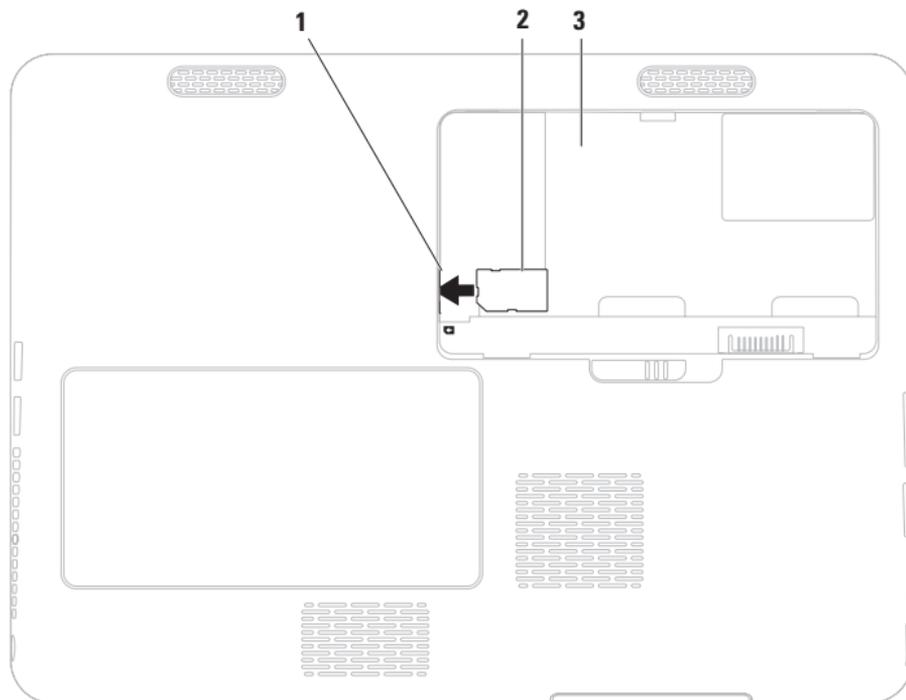
L'installazione di una carta Subscriber Identity Module (SIM, Modulo identificativo abbonato) nel computer consente di connettersi a Internet. Per accedere a Internet, è necessario rientrare nella rete del provider di servizi del cellulare.

Per installare una carta SIM:

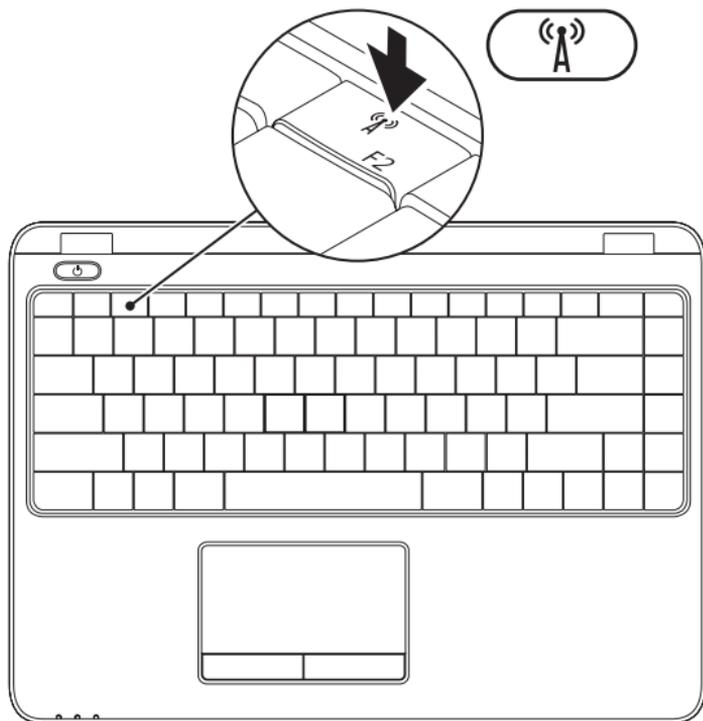
1. Spegnere il computer.
2. Rimuovere la batteria (consultare "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 38).
3. Nell'alloggiamento della batteria, far scorrere la carta SIM nel relativo slot.
4. Ricollocare la batteria (consultare "Rimozione e ricollocamento della batteria" a pagina 38).
5. Accendere il computer.

Installazione del portatile Inspiron

- 1 slot per carta SIM
- 2 scheda SIM
- 3 alloggiamento della batteria



Abilitare o disabilitare la modalità wireless (opzionale)



- N.B.** La funzionalità wireless è disponibile nel computer solo se si è ordinata una scheda WLAN al momento dell'acquisto. Per maggiori informazioni sulle schede supportate dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 80.

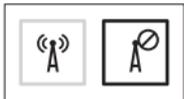
Abilitare o disabilitare la modalità wireless:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Premere il tasto della modalità wireless sulla tastiera  .
Lo stato della modalità wireless corrente è visualizzato sullo schermo.

Modalità wireless abilitata



Modalità wireless disabilitata

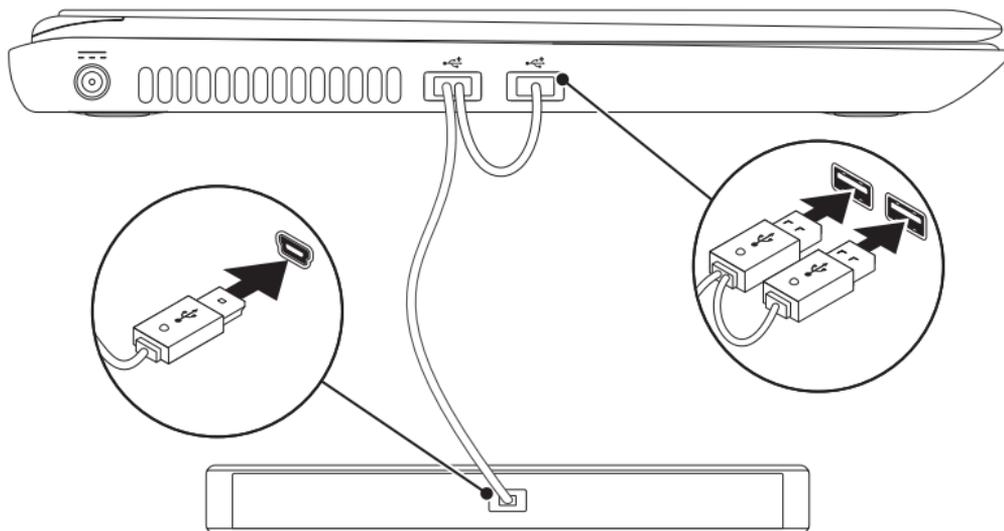


3. Premere il tasto della modalità wireless nuovamente  per passare dalla modalità di abilitazione wireless alla modalità di disabilitazione wireless.
- N.B.** Il tasto della modalità wireless consente di disattivare rapidamente le radio wireless (Wi-Fi e Bluetooth®), come quando viene richiesto di disabilitare tutte le radio wireless in un volo aereo.

Collegare l'unità ottica esterna (opzionale)

N.B. Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna per le procedure che implicano dei dischi.

Collegare l'unità ottica esterna ai connettori USB nel computer.



Impostare il sintonizzatore TV (opzionale)

 **N.B.** La disponibilità del sintonizzatore TV può variare da Paese a Paese.

Per impostare il sintonizzatore TV per la prima volta:

1. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Windows Media Center**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Effettuare la connessione a Internet (opzionale)

Per connettersi a Internet, è necessaria una connessione di rete o via modem esterno, e un Internet Service Provider (ISP, Provider di servizi Internet).

Se un modem USB o un adattatore WLAN esterno non fa parte dell'ordine iniziale, è possibile acquistarne uno all'indirizzo **www.dell.com**.

Impostazione di una connessione cablata

- Se si sta utilizzando una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno opzionale e al connettore a muro del telefono, prima di impostare la connessione Internet.
- Se si sta utilizzando una connessione tramite modem DSL o via cavo/satellitare, contattare l'ISP o il servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

Per completare l'impostazione della connessione Internet cablata, seguire le istruzioni descritte in "Impostazione della connessione Internet" a pagina 19.

Impostazione di una connessione wireless

 **N.B.** Per impostare il router wireless, consultare la documentazione spedita assieme al router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario connettersi al router wireless.

Per impostare la connessione ad un router wireless:

Windows Vista®

1. Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 14).
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Windows® 7

1. Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 14).
2. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
4. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione) → **Connect to a network** (Connetti a una rete).
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Impostazione della connessione Internet

Il provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese. Contattare l'ISP per le offerte disponibili nel proprio Paese.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o per provare a connettersi nuovamente in seguito.

Avere a portata di mano le informazioni sull'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connessione a Internet** consente di ottenerne uno.

Installazione del portatile Inspiron

Per impostare una connessione Internet:

Windows Vista

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione.
 2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
 3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura una connessione o una rete** → **Connetti a Internet**.
Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
-  **N.B.** Se non si conosce quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o contattare l'ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

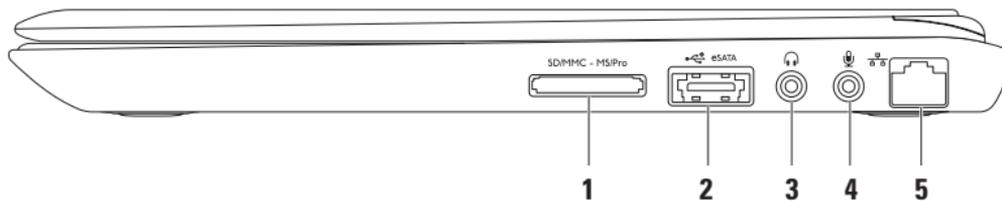
Windows 7

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione.
 2. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
 3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Network and Sharing Center** (Centro connessioni di rete e condivisione) → **Set up a new connection or network** (Configura nuova connessione o rete) → **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).
Viene visualizzata la finestra **Connect to the Internet** (Connessione a Internet).
-  **N.B.** Se non si conosce quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Help me choose** (Suggerimenti per la scelta) o contattare l'ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Uso del portatile Inspiron

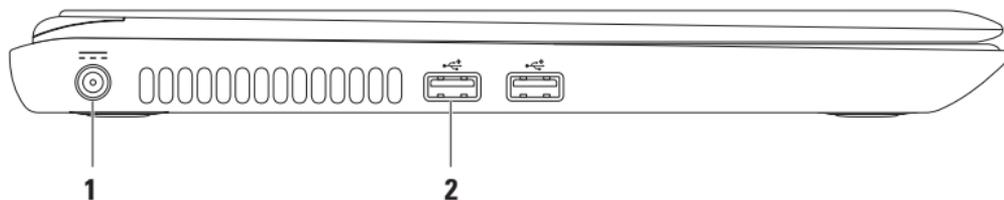
La presente sezione fornisce informazioni sulle funzionalità disponibili nel portatile Inspiron.

Caratteristiche della vista destra



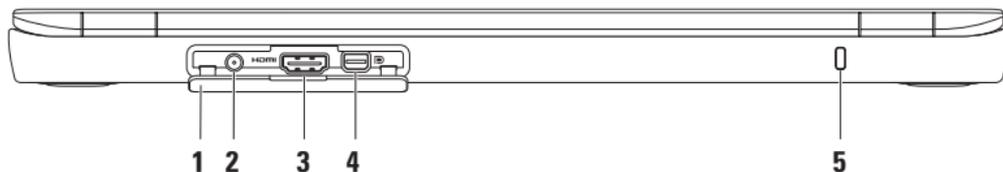
-
- 1  **Letto­re scheda multimediale 7 in 1** — Fornisce un modo comodo e veloce per visualizzare e condividere foto digitali, musica, video e documenti archiviati nelle schede di memoria.
- N.B.** Il computer viene spedito con una protezione in plastica installata nello slot per schede multimediali. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione per l'uso nel momento in cui non è installata alcuna scheda multimediale nello slot. Le protezioni provenienti da altri computer potrebbero non essere adatte al proprio computer.
-
- 2  **Connettore combinato eSATA/USB** — Si collega ai dispositivi di archiviazione compatibili con eSATA (quali i dischi rigidi esterni o le unità ottiche) o i dispositivi USB (quale un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3).
-
- 3  **Connettore della cuffia/dell'uscita audio** — Si collega ad un paio di cuffie o ad un sistema audio o altoparlante alimentato.
-
- 4  **Connettore del microfono/dell'ingresso audio** — Si collega ad un microfono o ad un segnale d'ingresso per l'uso con programmi audio.
-
- 5  **Connettore di rete** — Collega il computer ad una rete o ad un dispositivo di connessione a banda larga se si sta utilizzando una rete cablata.
-

Caratteristiche della vista sinistra



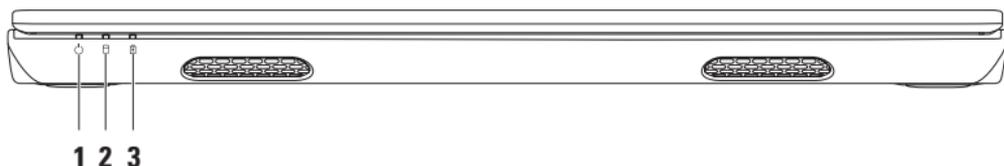
-
-  **Connettore dell'adattatore c.a.** — Consente di collegare l'adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria.
-
-  **Connettori USB 2.0 (2)** — Collegano dispositivi USB, quali mouse, tastiera, stampante, unità esterna o lettore MP3.
-

Caratteristiche della vista posteriore



-
- 1 Coperchio dei connettori** — Copre il connettore d'ingresso dell'antenna, il connettore HDMI e il connettore Mini DisplayPort.
-
- 2 Connettore d'ingresso dell'antenna (sui modelli supportati)** — Si collega ad un'antenna esterna per visualizzare i programmi utilizzando la scheda di sintonizzazione TV (opzionale).
-
- 3  Connettore HDMI** — Si collega ad una TV per entrambi i segnali audio e video 5.1.
N.B. Se usato con un monitor, viene solo letto il segnale video.
-
- 4  Connettore Mini DisplayPort** — Connettore standard dell'interfaccia digitale che supporta i monitor e i proiettori DisplayPort esterni.
-
- 5 Slot per cavo di sicurezza** — Consente di fissare al computer un cavo di sicurezza reperibile in commercio.
N.B. Prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che entri nello slot per cavo di sicurezza sul computer.
-

Caratteristiche della vista anteriore



-
- 1  **Indicatore di alimentazione** — Indica gli stati dell'alimentazione. Per maggiori informazioni sull'indicatore di alimentazione, consultare "Spie e indicatori di stato" a pagina 28.

 - 2  **Spia di attività del disco rigido** — Si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco fisso indica l'attività del disco rigido.
 ▲ **ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, mai spegnere il computer mentre la spia di attività del disco rigido è intermittente.**

 - 3  **Indicatore di stato della batteria** — Indica lo stato del livello di carica della batteria. Per maggiori informazioni sull'indicatore di alimentazione, consultare "Spie e indicatori di stato" a pagina 28.
N.B. La batteria è in carica quando il computer è alimentato utilizzando l'adattatore c.a..
-

Spie e indicatori di stato

Indicatore di stato della batteria

	Stato dell'indicatore	Stato/i del computer	Livello di carica della batteria
Adattatore c.a.	bianco fisso	acceso spento/in ibernazione/ in standby	in carica <=98%
	spento	acceso/spento/in ibernazione/in standby	>98%
Batteria	spento	acceso/spento/in ibernazione/in standby	>10%
	giallo fisso	acceso/in standby	<=10%
	spento	spento/in ibernazione	<10%

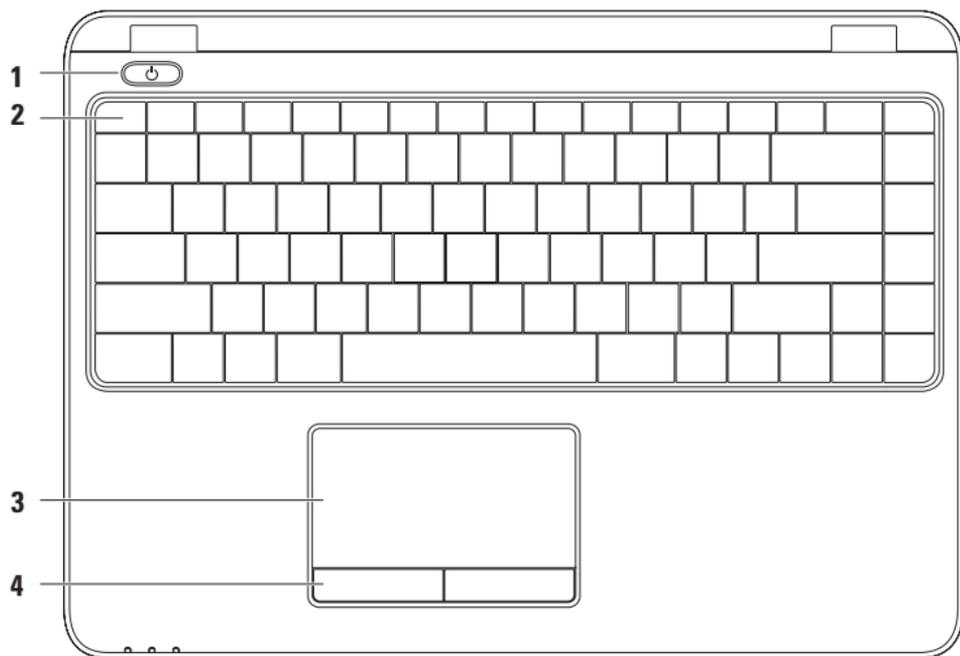
 **N.B.** La batteria è in carica quando il computer è alimentato utilizzando l'adattatore c.a..

Indicatore del pulsante di alimentazione/Indicatore di alimentazione

Stato dell'indicatore	Stato/i del computer
bianco fisso	acceso
bianco sfocato intermittente	in standby
spento	spento/in ibernazione

 **N.B.** Per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 45.

Caratteristiche della base del computer e della tastiera



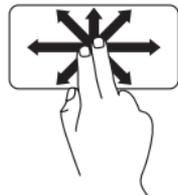
-
- 1**  **Pulsante e indicatore di alimentazione** — Se premuto, accende o spegne il computer. L'indicatore sul pulsante indica gli stati di alimentazione.
Per maggiori informazioni sull'indicatore di alimentazione, consultare "Spie e indicatori di stato" a pagina 28.
-
- 2** **Riga dei tasti funzione** — Il tasto di abilitazione o disabilitazione della modalità wireless, i tasti di aumento e diminuzione della luminosità, e il tasto di abilitazione o disabilitazione del touchpad, sono situati in questa riga.
Per maggiori informazioni sui tasti multimediali, consultare "Tasti dei controlli multimediali" a pagina 34.
-
- 3** **Touchpad** — Fornisce la funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare gli articoli selezionati, e di selezione tramite il pulsante sinistro del mouse toccando la superficie.
Il touchpad supporta le funzionalità Scorrimento, Movimento rapido, Zoom e Rotazione. Per modificare le impostazioni del touchpad, fare doppio clic sull'icona **Dell Touchpad** nell'area di notifica del desktop. Per maggiori informazioni, consultare "Gesti del touchpad" a pagina 32.
N.B. Per abilitare o disabilitare il touchpad, premere il tasto  sulla riga dei tasti funzione sulla tastiera.
-
- 4** **Pulsanti del touchpad (2)** — Forniscono le funzioni di selezione tramite clic con il pulsante sinistro e destro, come quelle di un mouse.
-

Gesti del touchpad

Scorrimento

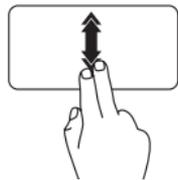
Consente di visualizzare il contenuto. La funzionalità di scorrimento comprende:

Panoramica — Consente di spostare lo stato attivo sull'oggetto selezionato quando l'intero oggetto non è visibile.



Spostare due dita nella direzione desiderata per scorrere la panoramica dell'oggetto selezionato.

Scorrimento automatico verticale — Consente di scorrere verso l'alto o il basso sulla finestra attiva.

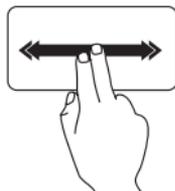


Spostare due dita verso l'alto o il basso velocemente per attivare lo scorrimento automatico.

Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.

Scorrimento orizzontale automatico —

Consente di scorrere verso sinistra o destra sulla finestra attiva.

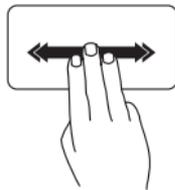


Spostare due dita verso sinistra o destra velocemente per attivare lo scorrimento automatico orizzontale.

Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.

Movimento rapido

Consente di scorrere il contenuto avanti o indietro in base alla direzione del movimento rapido.



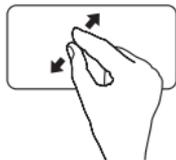
Spostare tre dita rapidamente nella direzione desiderata per scorrere il contenuto presente nella finestra attiva.

Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto della schermata. La funzionalità di zoom comprende:

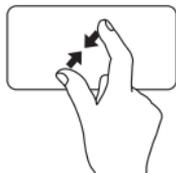
Pizzico — Consente di ingrandire o ridurre la finestra separando le due dita o avvicinandole insieme sul touchpad.

Per ingrandire:



Separare le due dita per ingrandire la vista della finestra attiva.

Per ridurre:



Avvicinare insieme le due dita per ridurre la vista della finestra attiva.

Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo nella schermata. La funzionalità di rotazione comprende:

Torsione — Consente di ruotare il contenuto attivo in incrementi di 90° utilizzando due dita, laddove un dito è ancorato e l'altro ruota.



Mantenendo il pollice in posizione, spostare il dito indice in direzione arcuata a destra o sinistra per ruotare l'elemento selezionato di 90° in senso orario o antiorario.

Tasti dei controlli multimediali

I tasti dei controlli multimediali sono situati sulla riga dei tasti funzione sulla tastiera. Per utilizzare i controlli multimediali, premere il tasto richiesto. È possibile configurare i tasti dei controlli multimediali sulla tastiera utilizzando l'**Utilità di installazione del sistema (BIOS)** o il **Centro PC portatile Windows**.

Utilità di installazione del sistema (BIOS)

1. Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test [Auto-test all'accensione]) per accedere all'utilità Installazione del sistema (BIOS).
2. In **Function Key Behavior** (Comportamento tasti funzione), selezionare **Multimedia Key First** (Prima tasti multimediali) o **Function Key First** (Prima tasti funzione).

Multimedia Key First (Prima tasti multimediali) — È l'opzione predefinita. Premere un tasto multimediale per eseguire l'azione ad esso associata. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione richiesto.

Function Key First (Prima tasti funzione) — Premere un tasto funzione per eseguire l'azione ad esso associata.

Per il tasto multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale richiesto.

 **N.B.** L'opzione **Multimedia Key First** (Prima tasti multimediali) è attiva solo nel sistema operativo.

Centro PC portatile Windows

1. Premere i tasti < ><x> per avviare Centro PC portatile Windows.
2. In **Riga tasti funzione**, selezionare **Tasto funzione Tasto multimediale**.



 Disattiva l'audio

 Abbassa il livello di volume

 Aumenta il livello di volume

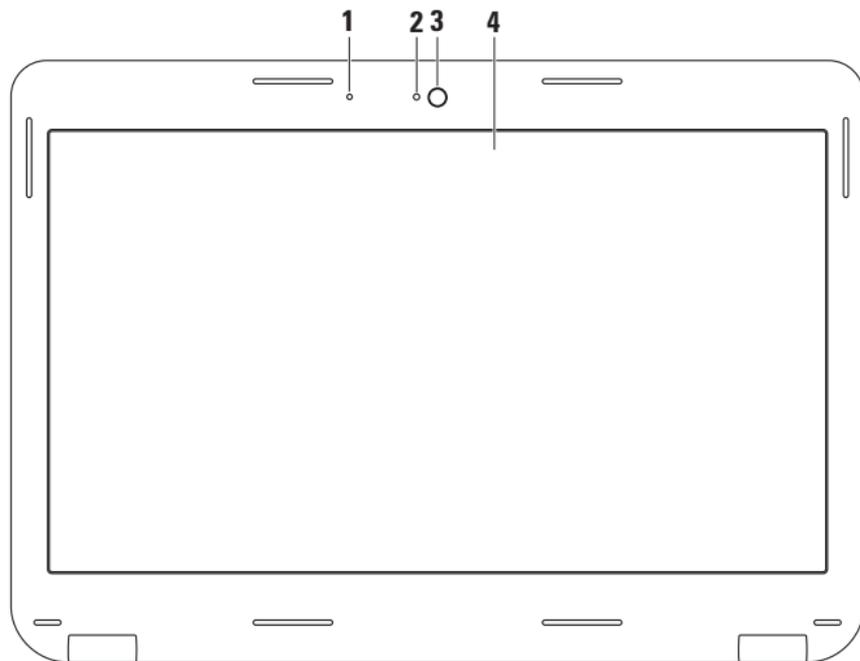
 Riproduce il brano o il capitolo precedente

 Riproduzione o pausa

 Riproduce il brano o il capitolo successivo

Funzionalità dello schermo

Il pannello dello schermo contiene una fotocamera e un microfono.



-
- 1 Microfono** — Fornisce audio di alta qualità per videoconferenza e registrazione vocale.
 - 2 Indicatore di attività della fotocamera** — Indica se la fotocamera è accesa o spenta.
 - 3 Fotocamera** — Fotocamera incorporata per acquisizione video, conferenze o comunicazioni via chat.
 - 4 Schermo** — Lo schermo può variare in base alle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per maggiori informazioni sugli schermi, consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) nel disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals.
-

Rimozione e ricollocamento della batteria

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVERTENZA:** L'uso di una batteria incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendi o esplosioni. Il presente computer deve utilizzare solo una batteria acquistata dalla Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.

 **AVVERTENZA:** Prima di rimuovere la batteria, arrestare il sistema e rimuovere i cavi esterni (incluso l'adattatore c.a.).

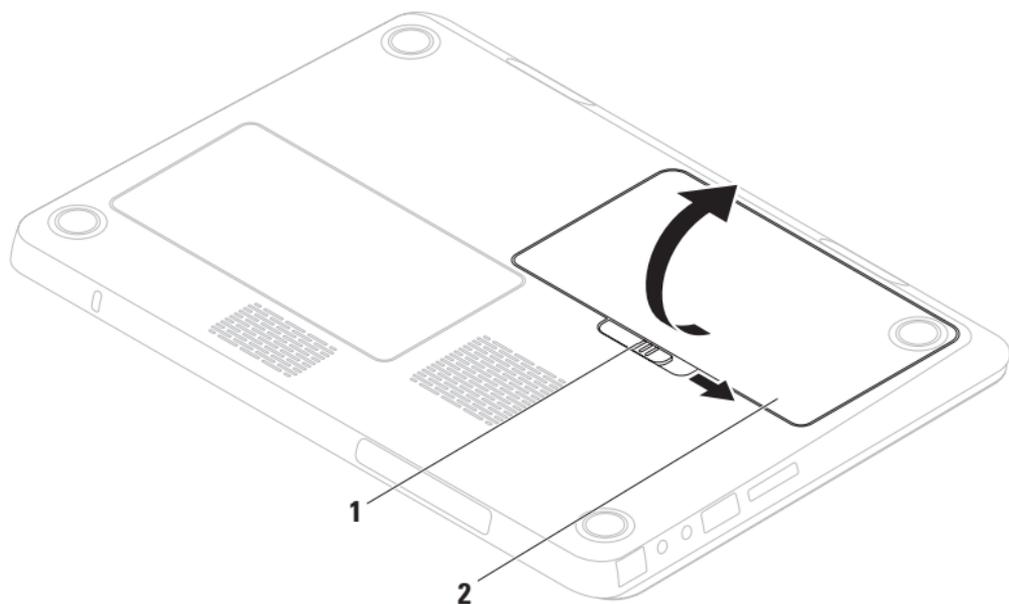
Per rimuovere la batteria:

1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Far scorrere la chiusura a scatto della batteria fino alla posizione di sblocco.
3. Estrarre la batteria dall'alloggiamento della batteria.

Per ricollocare la batteria:

Collocare la batteria nell'alloggiamento della batteria e premere fino a farla scattare in posizione.

-
- 1 chiusura a scatto della batteria
 - 2 batteria
-



Funzionalità del software

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulle funzionalità descritte nella presente sezione, consultare la Dell Technology Guide (*Guida alla tecnologia Dell*) nel disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Riconoscimento facciale FastAccess

Il computer potrebbe disporre della funzionalità di riconoscimento facciale FastAccess. Tale funzionalità contribuisce a mantenere protetto il computer Dell rilevando l'aspetto univoco del proprio viso e utilizzandolo per verificare l'identità dell'utente in modo da fornire automaticamente le informazioni di accesso, quando normalmente si immettono manualmente (come per l'accesso ad un account di Windows o nei siti Web protetti). Per maggiori informazioni, fare clic su **Start**  → **Programmi** → **FastAccess**.

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, cartoline di auguri, opuscoli e fogli di calcolo. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Controllare l'ordine di acquisto per il software installato nel computer.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, impostare un account di posta elettronica e caricare o scaricare file.

Svago e supporti multimediali

 **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna, utilizzare un'unità ottica esterna o qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano dei dischi.

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare ai videogiochi, creare i propri CD/DVD e ascoltare la musica e le stazioni radio Internet.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file video e musicali che possono essere registrati su un disco, salvati su prodotti portatili, quali lettori MP3 e palmari di intrattenimento, o riprodotti e visualizzati direttamente in TV, proiettori e apparecchiature home theater collegati.

Dell DataSafe Online Backup

 **N.B.** Dell DataSafe Online Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

 **N.B.** Si consiglia una connessione a banda larga per alte velocità di upload/download.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatizzato che consente di proteggere i dati e altri file importanti da incidenti catastrofici come furti, incendi e calamità naturali. È possibile accedere al servizio nel computer utilizzando un account protetto- da password.

Per maggiori informazioni, visitare il sito **delldatasafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona di Dell DataSafe Online  nella barra delle applicazioni.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Dock

Il programma Dell Dock consiste in un gruppo di icone che fornisce un accesso facile ad applicazioni, file e cartelle utilizzati di frequente. È possibile personalizzare il programma Dock mediante:

- Aggiunta o rimozione di icone
- Raggruppamento delle relative icone in categorie
- Modifica del colore e del percorso del programma Dock
- Modifica del comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul programma Dock, fare clic su **Add** (Aggiungi) → **Category** (Categoria). Viene visualizzata la finestra **Add/Edit Category** (Aggiungi/Modifica categoria).
2. Immettere un titolo per la categoria nel campo **Title** (Titolo).
3. Selezionare un'icona per la categoria dalla casella **Select an image:** (Seleziona un'immagine).
4. Fare clic su **Save** (Salva).

Aggiunta di un'icona

Trascinare la selezione dell'icona al programma Dock o alla categoria.

Rimozione di una categoria o di un'icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o sull'icona nel programma Dock e fare clic su **Delete shortcut** (Elimina collegamento) o **Delete category** (Elimina categoria).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione del programma Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul programma Dock e fare clic su **Advanced Setting...** (Impostazioni avanzate).
2. Selezionare l'opzione desiderata per personalizzare il programma Dock.

Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al computer. Se non è possibile risolvere il problema utilizzando le seguenti istruzioni, consultare "Uso degli strumenti di supporto" a pagina 51 o "Come contattare la Dell" a pagina 76.

⚠ AVVERTENZA: Soltanto il personale di assistenza qualificato deve rimuovere il coperchio del computer. Per le istruzioni avanzate sulla manutenzione della memoria, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codici bip

In caso di errori o problemi, è possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Annotare il codice bip e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

✎ N.B. Per sostituire le parti, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema — Errore del checksum della ROM BIOS
Due	Nessuna RAM rilevata N.B. Se si è installato o sostituito il modulo di memoria, accertarsi che il modulo di memoria sia inserito correttamente.
Tre	Possibile errore alla scheda di sistema — Errore del chipset
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM
Cinque	Errore dell'orologio in tempo reale

Codice bip **Possibile problema**

Sei	Errore della scheda video o del chip
Sette	Errore del processore
Otto	Errore dello schermo

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se si perde la connessione alla rete wireless —

Il router wireless non è in linea o la modalità wireless è stata disabilitata nel sistema.

- Controllare il router wireless per accertarsi che sia alimentato o collegato all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 14).

- Ristabilire la connessione al router wireless (consultare "Impostazione di una connessione wireless" a pagina 19).
- È possibile che un'interferenza blocchi o interrompa la connessione wireless. Provare a spostare il computer più vicino al router wireless.

Collegamenti cablati

Se si perde la connessione di rete cablata — Il cavo è staccato o danneggiato.

Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e non danneggiato.

Problemi relativi all'alimentazione

Se il pulsante/l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento, in modalità di ibernazione, o non riceve l'alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione; Il computer riprende il normale funzionamento se è spento o in modalità di ibernazione.
- Riposizionare l'adattatore c.a. sia nel connettore di alimentazione sul computer sia nella presa elettrica.
- Se l'adattatore c.a. è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.
- Per verificare che il computer si accenda correttamente, escludere temporaneamente i dispositivi di protezione dell'alimentazione, le ciabatte e i cavi prolunga dell'alimentazione.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni testandola con un altro dispositivo, come una lampada.
- Controllare i collegamenti dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. dispone di un indicatore, accertarsi che tale indicatore sull'adattatore c.a. sia acceso.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Se il pulsante/l'indicatore di alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde — Lo schermo potrebbe non rispondere.

- Premere il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne, quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Se il pulsante/l'indicatore di alimentazione è bianco sfocato intermittente — Il computer è in modalità di standby o lo schermo potrebbe non rispondere.

- Per ripristinare il normale funzionamento, premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse collegato oppure un dito sul touchpad, oppure premere il pulsante di alimentazione.
- Se lo schermo smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino al totale spegnimento del computer.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Se si riscontra un'interferenza che ostacola la ricezione nel computer — Un segnale indesiderato sta creando interferenza interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga di alimentazione, della tastiera e del mouse.
- Troppi dispositivi collegati ad una ciabatta.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se viene visualizzato un messaggio di memoria insufficiente —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Service Manual* [Manuale di servizio] all'indirizzo support.dell.com/manuals).

Soluzione dei problemi

- Riposizionare il/i modulo/i di memoria nel/nei connettore/i (consultare il *Service Manual* [Manuale di servizio] all'indirizzo **support.dell.com/manuals**).
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Se si verificano altri problemi relativi alla memoria —

- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 56).
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia — Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.

Se un programma smette di rispondere —

Terminare il programma:

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina attività**.

Se un programma si blocca ripetutamente —

Controllare la documentazione del software.

Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.



N.B. Il software di solito include le istruzioni di installazione nella documentazione o nel CD.

Se il computer smette di rispondere o viene visualizzata una schermata blu —

△ ATTENZIONE: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Se non è possibile ottenere una risposta premendo un tasto sulla tastiera o spostando il mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno da 8 a 10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il sistema.

Se un programma è progettato per un sistema operativo Microsoft® Windows® precedente —

Eseguire Verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi configura un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile ad una versione precedente di ambienti dei sistemi operativi Microsoft Windows.

Per eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi:

Windows Vista®

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows® 7

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Esegui programmi creati per versioni precedenti di Windows).
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Next** (Avanti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Soluzione dei problemi

Se si verificano altri problemi relativi al software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
 - Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
 - Salvare e chiudere eventuali file aperti o programmi in esecuzione e arrestare il sistema dal menu **Start** .
 - Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:
 - Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione del software.
 - Accertarsi di aver installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver dei dispositivi non vadano in conflitto con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Uso degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Dell Support Center consente di trovare l'assistenza, il supporto e le informazioni specifiche del sistema necessarie.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per avviare l'applicazione.

La pagina iniziale di **Dell Support Center** visualizza il numero del modello del computer, il Service Tag, il codice di servizio espresso e i recapiti dell'assistenza.

La pagina iniziale fornisce anche i collegamenti per accedere a:



Self Help ([Guida automatica], Troubleshooting [Risoluzione dei problemi], Security [Protezione], System Performance [Prestazioni del sistema], Network/Internet [Rete/Internet], Backup/Recovery [Backup/Recupero] e il sistema operativo Windows)



Alerts (Avvisi, avvisi del Supporto tecnico riguardanti il computer)



Assistance from Dell

(Assistenza da Dell) (Technical Support [Supporto tecnico] con DellConnect™, Customer Service [Servizio clienti], Training and Tutorials [Formazione ed esercitazioni], How-To Help [Guida alle procedure] con Solution Station e Online Scan [Analisi in linea] con PC CheckUp)



About Your System ([Informazioni sul sistema], System Documentation [Manuale del proprietario], Warranty Information [Informazioni sulla garanzia], System Information [Informazioni di sistema], Upgrades & Accessories [Aggiornamenti e accessori])

Per maggiori informazioni su **Dell Support Center** sugli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** (Servizi) all'indirizzo **support.dell.com**.

My Dell Downloads (I miei download Dell)

✍ **N.B.** My Dell Downloads (I miei download Dell) potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Alcuni dei software preinstallati nel nuovo computer non includono un CD o DVD di backup. Tale software è disponibile presso My Dell Downloads (I miei download Dell). Da questo sito Web, è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione oppure creare il proprio supporto di backup.

Per registrare e utilizzare My Dell Downloads (I miei download Dell):

1. Andare al sito **downloadstore.dell.com/media**.

2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare il supporto di backup del software per un uso futuro.

Messaggi di sistema

Se il computer ha un problema o un errore, potrebbe visualizzare un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.** Se il messaggio visualizzato non è elencato negli esempi seguenti, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile visualizzare la *Dell Technology Guide (Guida alla tecnologia Dell)* nel disco rigido o all'indirizzo **support.dell.com/manuals**, oppure consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76 per l'assistenza.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Tentativi precedenti effettuati all'avvio del sistema non riusciti in corrispondenza del punto di controllo [nnnn]. Per assistenza nel risolvere questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell) — Il sistema non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

CMOS checksum error (Errore di checksum CMOS) — Possibile guasto alla scheda di sistema o batteria dell'RTC in esaurimento. Ricollocare la batteria (consultare il *Service Manual* [Manuale di servizio] all'indirizzo **support.dell.com/manuals**) oppure contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU) — La ventola della CPU è guasta.

Sostituire la ventola della CPU (consultare il *Service Manual* [Manuale di servizio] all'indirizzo support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Errore dell'unità disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido durante il POST. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura dell'unità disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido durante il test di avvio dell'HDD. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Errore della tastiera o cavo staccato.

Per sostituire la tastiera, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile) — Nessuna partizione di avvio nel disco rigido, il cavo del disco rigido è staccato o non esiste alcun dispositivo avviabile.

- Se l'unità disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere all'Installazione del sistema ed accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare la *Dell Technology Guide* [Guida alla tecnologia Dell] nel disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso oppure potrebbe essersi verificato un guasto alla scheda di sistema. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

USB over current error (Errore di sovracorrente USB) — Scollegare il dispositivo USB. Il dispositivo USB necessita di più alimentazione per funzionare correttamente. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per collegare il dispositivo USB o, se il dispositivo ha due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - Il SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido) — Errore S.M.A.R.T, possibile errore del disco rigido. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se un dispositivo non viene rilevato durante l'installazione del sistema operativo o viene rilevato, ma non viene configurato correttamente, è possibile utilizzare **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** per risolvere l'incompatibilità.

Per avviare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione dei problemi relativi all'hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per avviare la ricerca.
3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che al meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

Se si verificano problemi relativi al computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 48 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

 **N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.

Accertarsi che il dispositivo di cui si desidera eseguire il test venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo. Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test [Auto-test all'accensione]) per accedere all'utilità Installazione del sistema (BIOS).

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta nel disco rigido.

 **N.B.** Se il sistema non è in grado di visualizzare un'immagine dello schermo, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica che funziona correttamente.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>. Ciò potrebbe richiamare il Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio) nel computer.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se il PSA viene richiamato:

a. Il PSA comincerà ad eseguire i test.

b. Se il PSA termina correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:

```
"No problems have been  
found with this system so  
far. Do you want to run the  
remaining memory tests? This  
will take about 30 minutes  
or more. Do you want to  
continue? (Recommended)."
```

("Non sono stati riscontrati problemi finora. Eseguire i test rimanenti per la memoria? Questa operazione richiede almeno 30 minuti. Continuare? [Scelta consigliata]").

c. Se si riscontrano problemi relativi alla memoria premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."

d. Premere un tasto per passare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).

Se il PSA non viene richiamato:

Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e passare alla finestra **Choose An Option** (Selezionare un'opzione).

4. Selezionare il test che si desidera eseguire.

5. Se si riscontra un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).
 **N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.
6. Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test e tornare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).
7. Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema fare clic su **Exit** (Esci).

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

-  **N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.
 -  **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna, utilizzare un'unità ottica esterna o qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano dei dischi.
1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
 2. Arrestare e riavviare il sistema.
Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

-  **N.B.** La seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo per una volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.
3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
7. Selezionare il test che si desidera eseguire.
8. Se si riscontra un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76).
-  **N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.
9. Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test e tornare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).
10. Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema fare clic su **Exit** (Esci).
11. Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nel computer usando una delle seguenti opzioni:

⚠ ATTENZIONE: L'uso di Dell Factory Image Restore o del disco *Sistema operativo* elimina in modo definitivo tutti i file di dati presenti nel computer. Se possibile, eseguire un backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Uso
Ripristino configurazione di sistema	come la prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema
Supporto per il ripristino di sistema	quando un guasto al sistema operativo impedisce l'uso di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando s'installa l'immagine di fabbrica in un disco rigido installato di recente
Dell Factory Image Restore	per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando l'utente ha ricevuto il computer
Disco <i>Sistema operativo</i>	per reinstallare solo il sistema operativo nel computer

✍ N.B. Il disco *Sistema operativo* potrebbe non essere spedito insieme al computer.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente (senza influire sui file di dati) se le modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderato. Eventuali modifiche che Ripristino configurazione di sistema effettua al sistema sono completamente reversibili.

 **ATTENZIONE: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati né può ripristinarli.**

 **N.B.** Le procedure in questo documento sono applicabili per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se l'utente ha impostato il computer Dell™ alla visualizzazione Windows classico.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
-  **N.B.** Potrebbe venire visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se l'utente è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**, altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

 **N.B.** Prima di annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file, o programma, prima del completamento del ripristino del sistema.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell DataSafe Local Backup rimuove in modo definitivo eventuali programmi o driver installati dopo aver ricevuto il computer. Preparare il supporto di backup delle applicazioni che è necessario installare nel computer prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup. Usare Dell DataSafe Local Backup solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** Sebbene Dell DataSafe Local Backup sia progettato per preservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup.

 **N.B.** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

 **N.B.** Se Dell DataSafe Local Backup non è disponibile nel computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 65) per ripristinare il sistema operativo.

È possibile utilizzare Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur preservando i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente
- Creare il supporto per il ripristino di sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare l'immagine di fabbrica pur preservando i file di dati:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi (unità USB, stampante, ecc.) collegati al computer e rimuovere l'eventuale hardware interno aggiunto recentemente.

 **N.B.** Non scollegare lo schermo, la tastiera, il mouse o il cavo di alimentazione.

3. Accendere il computer.

4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate**.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft Windows; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

5. Selezionare **Ripristina il computer**.

6. Selezionare **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Ripristino di Dell Factory Image e opzioni di DataSafe) e seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.** La durata del processo di ripristino dipende dalla quantità di dati da ripristinare.

 **N.B.** Per maggiori informazioni, consultare l'articolo 353560 della Knowledge Base all'indirizzo **support.dell.com**.

Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.** È possibile installare Dell DataSafe Local Backup Professional nel computer, se lo si è ordinato al momento dell'acquisto.

Dell DataSafe Local Backup Professional fornisce ulteriori funzionalità che consentono di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema in base ai tipi di file
- Eseguire il backup dei file in un dispositivo di archiviazione
- Pianificare backup automatici

Per aggiornare a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona  di Dell DataSafe Local Backup nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW! (AGGIORNA ORA)**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

Supporto per il ripristino di sistema

 **ATTENZIONE:** Sebbene il supporto per il ripristino del sistema sia progettato per preservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare il supporto per il ripristino del sistema.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, per far tornare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto del computer pur preservando i file di dati nel computer.

Utilizzare il supporto per il ripristino del sistema in caso di:

- Guasto al sistema operativo che impedisca l'uso delle opzioni di ripristino installate nel computer.

- Guasto al disco rigido che impedisca il recupero dei dati.

Per ripristinare l'immagine di fabbrica del computer utilizzando il supporto per il ripristino del sistema:

1. Inserire il disco del ripristino di sistema o la chiave USB, e riavviare il sistema.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare il dispositivo di avvio appropriato dall'elenco e premere <Invio>.

Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di ripristino.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Usare Dell Factory Image Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o in alcuni computer.

 **N.B.** Se Dell Factory Image Restore non è disponibile nel computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 62) per ripristinare il sistema operativo.

Ripristino del sistema operativo

Utilizzare Dell Factory Image Restore solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Eventuali programmi o file aggiunti dalla ricezione del computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate**.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

3. Selezionare **Ripristina il computer**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **User name** (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.

6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore.**

Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.** A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti Dell Factory), quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Next (Avanti).**

Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

 **N.B.** Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next (Avanti).**

Inizia il processo di ripristino, il cui completamento potrebbe richiedere cinque o più minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.

9. Fare clic su **Finish (Fine) per riavviare il sistema.**

Come ottenere assistenza

Se si verifica un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare "Soluzione dei problemi" a pagina 44 per informazioni e procedure relative al problema che si sta verificando nel sistema.
2. Consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) nel disco rigido o all'indirizzo **support.dell.com/manuals** per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi.
3. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 56 per le procedure sull'esecuzione di Dell Diagnostics.
4. Compilare l' "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 75.
5. Utilizzare il gruppo completo di programmi della Dell di servizi in linea, disponibili all'indirizzo del Supporto della Dell (**support.dell.com**), per assistenza con le procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 70 per un elenco più completo del Supporto della Dell in linea.
6. Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare "Prima di chiamare" a pagina 74.
 -  **N.B.** Chiamare il supporto della Dell da un telefono vicino o davanti al computer, in modo tale che il personale del supporto possa assistervi con qualsiasi procedura necessaria.
 -  **N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato della Dell, immettere il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto appropriato. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.** Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell. Il personale del supporto utilizza la diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 74 e quindi consultare i recapiti del Paese, oppure visitare **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ è uno strumento semplice di accesso in linea che consente ad un associato dell'assistenza e del supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo, tutto sotto la supervisione dell'utente. Per maggiori informazioni, visitare **www.dell.com/dellconnect**.

Servizi in linea

È possibile ottenere ulteriori informazioni sui prodotti e i servizi Dell nei seguenti siti Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del Supporto della Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **supportapj.dell.com** (solo per Asia Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica del Supporto della Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **apsupport@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica degli uffici marketing e vendite della Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento file (FTP, File Transfer Protocol) anonimo

- **ftp.dell.com**

Accedere come utente: `anonymous`
e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un qualsiasi prodotto Dell ordinato, è possibile visitare il sito **support.dell.com**, oppure è possibile chiamare il servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una registrazione richiede le informazioni necessarie per individuare e segnalare l'ordine.

In caso di problemi relativi all'ordine, quali parti mancanti, parti non corretti o fatturazione incorretta, contattare la Dell per l'assistenza alla clientela. Durante la chiamata, avere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio.

Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76.

Informazioni sul prodotto

Se si necessitano informazioni su ulteriori prodotti disponibili dalla Dell o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per il numero di telefono per chiamare il proprio Paese o per parlare ad uno specialista dell'Ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76.

Restituzione di articoli per riparazione in garanzia o per rimborso

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

 **N.B.** Prima di restituire il prodotto a Dell, assicurarsi di eseguire il backup dei dati nel/i disco/dischi rigido/i e in eventuali altri dispositivi di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, come anche i supporti rimovibili, quali CD e schede multimediali. La Dell non è responsabile per eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali; dati persi o danneggiati; oppure supporti rimovibili danneggiati o persi che potrebbero essere stati inclusi alla restituzione.

1. Chiamare la Dell per ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali e scriverlo chiaramente e bene in vista sull'esterno della scatola. Per il numero di telefono per chiamare il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 76.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera che descriva il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 75), indicando i test eseguiti ed eventuali errori riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 56).
4. Se la restituzione è per ottenere un rimborso, includere gli eventuali accessori che appartengono a tale/i articolo/i (cavi di alimentazione, software, guide e così via).

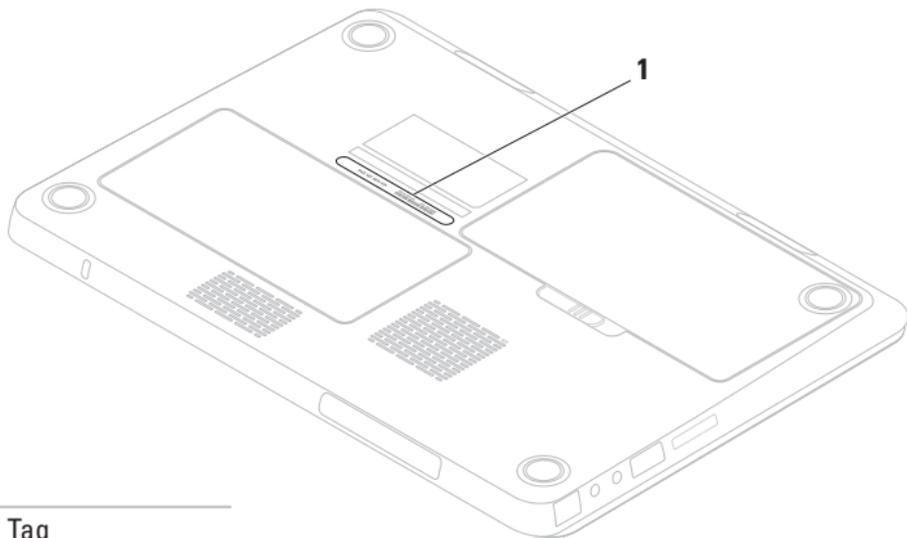
5. Imballare l'apparecchiatura da restituire nei materiali di imballaggio originali (o equivalenti).
-  **N.B.** L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione ed è anche responsabile dell'assicurazione di qualsiasi prodotto restituito, e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).
 -  **N.B.** Le restituzioni che non soddisfino uno qualsiasi dei precedenti requisiti verranno rifiutate dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

N.B. Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatizzato della Dell di inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Service Tag.

Individuazione del Service Tag

È possibile trovare il Service Tag del computer su un'etichetta sul fondo del computer.



1 Service Tag

Ricordarsi di compilare il seguente Elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, accendere il computer prima di contattare la Dell per assistenza e chiamare da un telefono vicino o davanti al computer. Potrebbe essere necessario digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o provare altre procedure per la risoluzione dei problemi possibili solo se si è davanti al computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Service Tag (codice a barre sul retro o sul fondo del computer):
- Codice di servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati ad una rete? Sì/No
- Rete, versione e scheda di rete:
- Programmi e versioni:

Come ottenere assistenza

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file; altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione del problema eseguite:

Come contattare la Dell

Per clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero +1-800-WWW-DELL (+1-800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonici e in linea. La disponibilità varia per Paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare il sito **www.dell.com/contactdell**.
2. Selezionare il proprio Paese.
3. Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più comodo per contattare la Dell.

Ricerca di maggiori informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma diagnostico per il computer,

reinstallare il software del sistema portatile

trovare maggiori informazioni sul sistema operativo Microsoft® Windows® e sulle sue funzionalità

aggiornare il computer con componenti nuovi o aggiuntivi, come un nuovo disco rigido

reinstallare o sostituire una parte usurata o difettosa

Consultare:

"Supporto per il ripristino di sistema" a pagina 64

"Dell Diagnostics" a pagina 56

"My Dell Downloads (I miei download Dell)" a pagina 52

support.dell.com

il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**



N.B. In alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione di parti del computer potrebbe annullare la garanzia. Controllare le polizze di garanzia e di restituzione prima di effettuare interventi preliminari sui componenti interni del computer.

Se è necessario:

trovare le informazioni sulla protezione ottimale del computer

rivedere le Informazioni sulla garanzia, i Termini e le condizioni (solo per gli Stati Uniti), le Istruzioni di sicurezza, le Informazioni sulle normative, le Informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale

trovare il Service Tag/Codice di servizio espresso. È necessario utilizzare il Service Tag per identificare il computer nel sito **support.dell.com** oppure per contattare il Supporto tecnico

Consultare:

i documenti normativi e di sicurezza spediti assieme al computer e consultare anche la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito **www.dell.com/regulatory_compliance**

il fondo del computer **Dell Support Center**. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

Se è necessario:

trovare driver e download

accedere al supporto tecnico e alla guida del prodotto

controllare lo stato dell'ordine per nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte a domande comuni

trovare informazioni sugli aggiornamenti ultimo minuto su modifiche tecniche al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti

Consultare:

support.dell.com

Specifiche

La presente sezione fornisce informazioni che possono essere necessarie durante l'installazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del sistema.

 **N.B.** Le offerte potrebbero variare a seconda del Paese. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Modello del computer

Dell™ Inspiron™ M301Z

Processore

Inspiron M301Z AMD™ Athlon™
 AMD Athlon Dual-Core
 AMD Turion™ Dual-Core

Chipset del sistema

Inspiron M301Z AMD RS880M

Memoria

Connettore dei due connettori SODIMM
 moduli di memoria accessibili dall'utente

Capacità del 1 GB, 2 GB e 4 GB
 modulo di
 memoria

Memoria minima 2 GB

Memoria massima 8 GB

Memoria

Configurazioni di memoria possibili	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB e 8 GB
Tipo di memoria	DDR3 SODIMM a 1333 MHz (funziona a 800 MHz)

 **N.B.** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Comunicazioni

Modem (opzionale)	modem esterno USB V.92 56 K
Scheda di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Modalità wireless	Tecnologia wireless WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn/agn e Bluetooth®

Letture scheda multimediale

Schede supportate	Scheda di memoria Secure Digital (SD) Scheda Secure Digital Input/Output (SDIO) Secure Digital High Capacity (SDHC, Secure Digital ad alta capacità) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC, Scheda multimediale) Scheda xD-Picture
-------------------	---

Audio

Controller audio	IDT 92HD79B
Altoparlante	2 altoparlanti da 0,5 Watt
Controlli volume	menu del programma software e controlli multimediali

Specifiche

Video

Inspiron M301Z

UMA

Controller video	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
Memoria video	fino a 3067 MB + 128 MB (memoria della porta laterale) di memoria condivisa

Schermo

Tipo WLED HD 13,3", TrueLife

Area dello schermo:

Altezza	293,41 mm
Larghezza	164,96 mm
Diagonale	13,30 pollici

Fotocamera

Pixel	1,3 megapixel
Risoluzione video	160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 a 30 fps)

Tastiera

Numero di tasti	86 (U.S.A., cinese semplificato, cinese tradizionale e thailandese)
-----------------	---

Connettori

Audio	un connettore di ingresso microfono, un connettore per cuffie/altoparlanti stereo e un microfono digitale
Scheda miniaturizzata	uno slot per schede miniaturizzate a tutta lunghezza e due slot per schede miniaturizzate a metà lunghezza

Connettori

Connettore HDMI	un connettore a 19 piedini
Scheda di rete	un connettore RJ45
USB	due connettori compatibili con USB 2.0 a quattro piedini
eSATA	un connettore combinato eSATA/USB a sette/quattro piedini
Mini DisplayPort	un connettore a 20 piedini
Lettore scheda multimediale	uno slot 7 in 1
connettore di ingresso antenna (opzionale)	un connettore MCX

Batteria

Tipi e dimensioni: "smart" agli ioni di litio a 6 elementi	
Altezza	14,30 mm
Larghezza	160,30 mm
Profondità	90,20 mm
Peso	0,30 kg
Tensione	11,1 V c.c. (con 6 elementi)
Tempo di carica (approssimativo):	4 ore (quando il computer è spento)
Autonomia	L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di esercizio.
Batteria a bottone	CR-2032

Adattatore c.a.

 **N.B.** Utilizzare solo gli adattatori c.a. specificati per l'uso con il computer. Consultare le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

Tensione di ingresso	100–240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,7 A
Frequenza di input	50–60 Hz
Potenza di uscita	65 W
Corrente di uscita:	3,34 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 +/- 1 V c.c.
Temperatura di esercizio	da 0° a 40 °C
Temperatura di stoccaggio	da -40° a 70 °C

Touchpad

Risoluzione in posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Larghezza	area attiva del sensore di 89,2 mm
Altezza	rettangolo di 44,4 mm

Caratteristiche fisiche

Altezza	24,0 mm
Larghezza	328,0 mm
Profondità	235,5 mm
Peso (con la batteria a 6 elementi)	configurabile a meno di 1,78 kg

Ambiente del computer

Intervallo di temperatura:

Di esercizio da 0° a 35°C

Di stoccaggio da -40° a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio dal 10% al 90%
(senza condensa)

Di stoccaggio dal 5% al 95% (senza
condensa)

Vibrazione massima (utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio 0,66 GRMS

Non di esercizio 1,30 GRMS

Ambiente del computer

Urto massimo (per esercizio — misurato con Dell Diagnostics in esecuzione nel disco rigido e un impulso emisinusoidale di 2 ms; per non di esercizio — misurato con disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Di esercizio 110 G

Non di esercizio 160 G

Altitudine (massima):

Di esercizio da -15,2 a 3048 m

Di stoccaggio da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante trasportato dall'aria G2 o inferiore, come definito dalla ISA-S71.04-1985

Appendice

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni dei metodi di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà di Macrovision Corporation e di altri proprietari dei diritti. È necessario che l'uso della presente tecnologia venga autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto per utilizzi di visualizzazione limitati privati e di altro tipo, salvo diversamente autorizzato da Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM (Normas Oficiales Mexicanas, Norme ufficiali messicane) o standard ufficiali del Messico (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento al/ai dispositivo/i descritto/i nel presente documento in conformità con i requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.
 Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°
 Col. Lomas Altas
 11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità	Tensione di uscita	Intensità di uscita
P11S	100-240 V c.a.	50-60 Hz	1,7 A	19,5 V c.c.	3,34 A

Per i dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **70**

B

backup e ripristino **41**

C

carta SIM **12**

chiamare la Dell **76**

ciabatte, uso **6**

Come contattare la Dell in linea **76**

computer, installazione **5**

connessione a Internet **17**

connessione di rete

 correzione **45**

connessione di rete wireless **18**

connettore Mini DisplayPort **26**

D

DellConnect **69**

Dell Diagnostics **56**

Dell Support Center **51**

driver e download **79**

DVD, riproduzione e creazione **41**

E

Elenco di controllo della diagnostica **75**

F

flusso d'aria, consentire **5**

funzionalità del computer **40**

funzionalità software **40**

G

gesti del touchpad **32**

guida

come ottenere assistenza e supporto **68**

I

indicatori di alimentazione/batteria **27**

indirizzi di posta elettronica

per Supporto tecnico **70**

indirizzi di posta elettronica del supporto **70**

installazione, operazioni preliminari **5**

ISP

Provider di servizi Internet **17**

M

Messaggi di sistema **53**

O

opzioni di reinstallazione del sistema **60**

P

problemi relativi all'alimentazione, soluzione **46**

problemi relativi alla memoria

soluzione **47**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **55**

problemi relativi al software **48**

problemi, soluzione **44**

prodotti

informazioni e acquisto **71**

R

recupero dei dati **41**

restituzioni in garanzia **72**

rete cablata

cavo di rete, collegamento **7**

ricerca di maggiori informazioni **77**

ripristino immagine di fabbrica **65**

Indice analitico

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware **55**
risorse, ricerca di maggiori **77**

S

servizio clienti **69**

siti del supporto

 a livello mondiale **70**

soluzione dei problemi **44**

spedizione dei prodotti

 per restituzione o riparazione **72**

V

ventilazione, garantire **5**

volume **35**

W

Windows

 Verifica guidata compatibilità programmi **49**

Stampato in Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OYGHMHA00