

# INSPIRON™

## GUIDE DE CONFIGURATION



YOURS IS HERE



# INSPIRON™

## GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle réglementaire : série P11S

Type réglementaire : P11S001; P11S002

# Remarques, précautions et avertissements



**REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de ce document ne s'applique.

---

**Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.**

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton Démarrer de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Ubuntu* est une marque déposée de Canonical Ltd. ; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* et *ATI Mobility Radeon* sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

<b>Configuration de votre ordinateur portable Inspiron</b> .....	<b>5</b>	Fonctions vues du côté droit .....	22
Avant de configurer votre ordinateur .....	5	Fonctions vues du côté gauche .....	24
Connecter l'adaptateur secteur .....	6	Fonctions vues de l'arrière .....	26
Brancher le câble réseau (en option) .....	7	Fonctions vues de l'avant .....	27
Appuyer sur le bouton d'alimentation .....	8	Voyants et indicateurs d'état .....	28
Configurer le système d'exploitation .....	9	Fonctions sur la base de l'ordinateur et le clavier .....	30
Créer un support de restauration du système (recommandé) .....	10	Gestes de la tablette tactile .....	32
Installer la carte SIM (en option) .....	12	Touches de contrôle multimédia .....	34
Activer ou désactiver le sans-fil (optionnel) .....	14	Fonctions de l'écran .....	36
Connecter le lecteur optique externe (en option) .....	16	Retrait et remplacement de la batterie .....	38
Configurer le tuner TV (optionnel) .....	17	Fonctions logicielles .....	40
Se connecter à Internet (optionnel) .....	17	Dell DataSafe Online Backup .....	41
<b>Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron</b> .....	<b>22</b>	Dell Dock .....	42
		<b>Résolution des problèmes</b> .....	<b>44</b>
		Codes sonores .....	44
		Problèmes liés au réseau .....	45

## Table des matières

Problèmes liés à l'alimentation . . . . .	46	Service d'état des commandes automatisé . . . . .	71
Problèmes liés à la mémoire . . . . .	47	Informations sur les produits . . . . .	71
Blocages et problèmes logiciels . . . . .	48	Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement . . . . .	72
<b>Utilisation des outils de support . . . . .</b>	<b>51</b>	Avant d'appeler . . . . .	74
Centre de support Dell . . . . .	51	Contacter Dell Dell. . . . .	76
Mes téléchargements Dell . . . . .	52	<b>Recherche d'informations et ressources supplémentaires . . . . .</b>	<b>77</b>
Messages du système. . . . .	52	<b>Caractéristiques. . . . .</b>	<b>80</b>
Dépanneur des conflits matériels . . . . .	55	<b>Annexe . . . . .</b>	<b>86</b>
Dell Diagnostics . . . . .	55	Caractéristiques Macrovision . . . . .	86
<b>Restauration du système d'exploitation . . . . .</b>	<b>60</b>	Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement) . . . . .	87
Restauration du système . . . . .	61	<b>Index . . . . .</b>	<b>88</b>
logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup . . . . .	62		
Support de restauration du système . . . . .	65		
Dell Factory Image Restore . . . . .	66		
<b>Obtention d'aide. . . . .</b>	<b>68</b>		
Support technique et service client. . . . .	69		
DellConnect . . . . .	69		
Services en ligne . . . . .	70		

# Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

Cette section fournit des informations concernant la configuration de votre ordinateur portable Dell™ Inspiron™.

## Avant de configurer votre ordinateur

Lorsque vous mettez l'ordinateur en place, veillez à garantir un accès facile à une source d'alimentation, à maintenir une ventilation adéquate et à placer l'ordinateur sur une surface plane.

Si l'air ne peut pas circuler librement autour de l'ordinateur portable Inspiron, cela peut provoquer une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à maintenir un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et d'au moins 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais l'ordinateur dans un espace clos, comme une armoire ou un tiroir, lorsqu'il est sous tension.

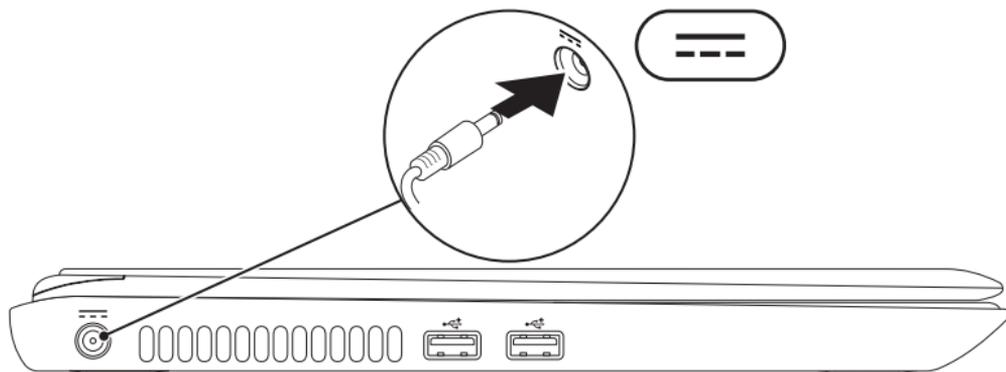
 **AVERTISSEMENT** : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Lorsqu'il est sous tension, ne placez pas votre ordinateur Dell™ dans un environnement à ventilation restreinte, tel qu'une mallette fermée, ou sur des surfaces en tissu, par exemple une moquette ou un tapis. Une ventilation inadéquate peut endommager l'ordinateur ou en réduire les performances, ou encore causer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : placer ou empiler des objets lourds ou tranchants sur votre ordinateur peut l'endommager définitivement.

## Connecter l'adaptateur secteur

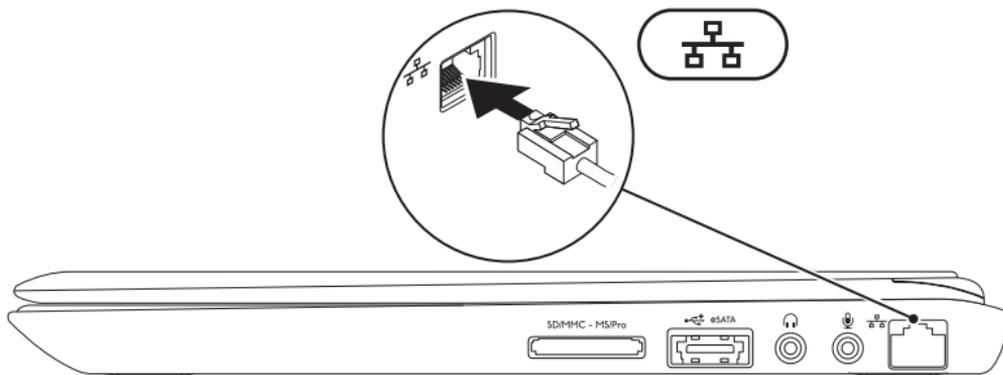
Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise murale ou un parasurtenseur.

**⚠ AVERTISSEMENT :** l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'ordinateur.

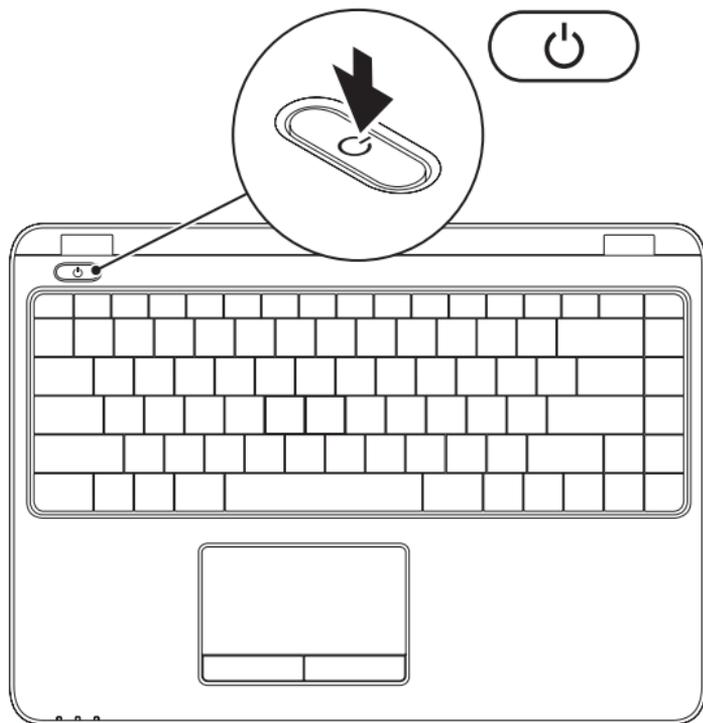


## Brancher le câble réseau (en option)

Pour utiliser une connexion réseau câblée, branchez le câble réseau.



## Appuyer sur le bouton d'alimentation



## Configurer le système d'exploitation

Le système d'exploitation que vous avez sélectionné lors de l'achat est pré-installé sur votre ordinateur Dell.

### Configurer Microsoft Windows

Suivez les instructions affichées lors de la configuration initiale de Microsoft® Windows®. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans vous font effectuer diverses opérations, notamment l'acceptation des accords de licence, la définition de préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre l'ordinateur inutilisable et vous forcer à réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour optimiser les performances de l'ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer le BIOS et les pilotes les plus récents appropriés à l'ordinateur. Vous trouverez ce BIOS et ces pilotes à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configuration d'Ubuntu

Suivez les instructions affichées lors de la configuration initiale d'Ubuntu®. Voir la documentation Ubuntu pour de plus amples informations sur le système d'exploitation.

## Créer un support de restauration du système (recommandé)

 **REMARQUE** : il vous est recommandé de créer un support de restauration du système lors de la configuration de Microsoft Windows.

Le support de restauration du système sert à restaurer l'ordinateur à son état de fonctionnement d'origine, tout en préservant les fichiers de données (sans recourir au disque *système d'exploitation*). Utilisez le support de restauration du système si des modifications apportées au matériel, logiciel, pilotes, ou autres paramètres du système ont rendu l'état de fonctionnement du système indésirable.

Vous aurez besoin des éléments suivants pour créer le support de restauration du système :

- logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup
- une clé USB d'une capacité minimale de 8 Go ou des disques DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration du système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté (voir « Connexion de l'adaptateur secteur » à la page 6).
2. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'utilisation du support de restauration du système, reportez-vous à « Support de restauration du système » à la page 65.

## Installer la carte SIM (en option)

 **REMARQUE** : il n'est pas obligatoire d'installer une carte SIM si vous accédez à Internet à l'aide d'une carte EVDO.

Installer une carte Module d'identité d'abonné (SIM) sur votre ordinateur vous permet de vous connecter à Internet. L'accès à Internet n'est possible que si vous vous trouvez au sein du réseau de votre prestataire de service cellulaire.

Pour installer la carte SIM :

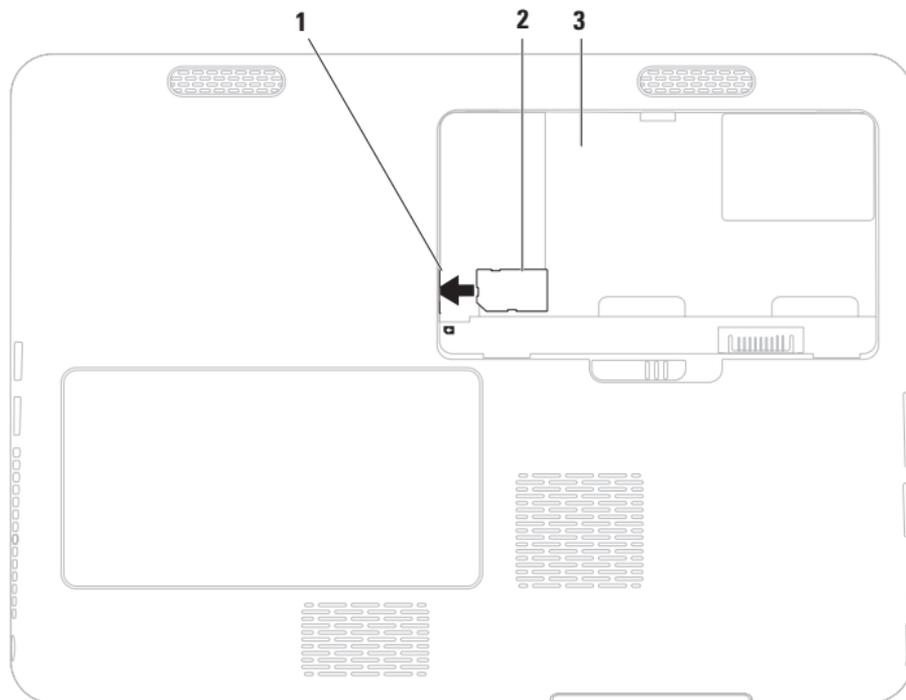
1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie (voir la section « Retrait et réinstallation de la batterie » à la page 38).
3. Dans la baie de batterie, faites glisser la carte SIM dans son logement.
4. Réinstallez la batterie (voir la section « Retrait et réinstallation de la batterie » à la page 38).
5. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

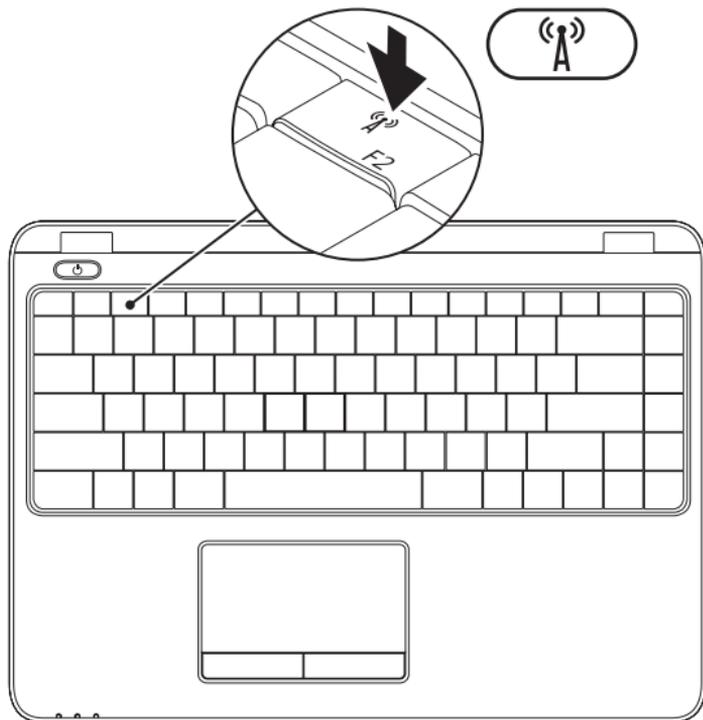
**1** logement de carte SIM

**2** carte SIM

**3** baie de batterie



## Activer ou désactiver le sans-fil (optionnel)



**REMARQUE :** la fonction sans-fil n'est disponible sur votre ordinateur que si vous avez commandé la carte WLAN lors de l'achat de celui-ci. Pour plus d'informations sur les cartes prises en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 80.

Pour activer ou désactiver le sans-fil

1. Assurez-vous que votre ordinateur est sous tension «».
2. Appuyez sur la touche sans-fil du clavier.  
L'état actuel du sans-fil s'affiche à l'écran.

Option sans-fil activée



Sans-fil désactivé



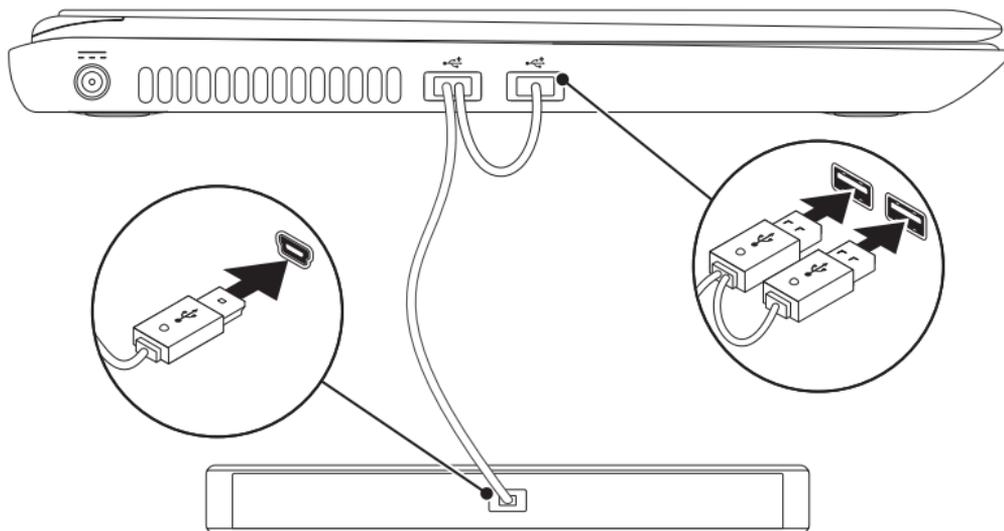
3. Appuyez de nouveau sur la touche du sans-fil pour basculer entre les modes «» Sans-fil activé et Sans-fil désactivé.

**REMARQUE :** la touche Sans-fil vous permet de désactiver rapidement les radios sans fil (Wi-Fi et Bluetooth®), ce qui est utile par exemple lorsque vous prenez l'avion.

## Connecter le lecteur optique externe (en option)

**REMARQUE :** votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Pour réaliser les procédures exigeant des disques, utilisez un lecteur optique externe.

Connectez le lecteur optique externe aux connecteurs USB de l'ordinateur.



## Configurer le tuner TV (optionnel)

 **REMARQUE** : la disponibilité du tuner TV peut varier par région.

Pour effectuer la configuration initiale du tuner TV :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Windows Media Center**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Se connecter à Internet (optionnel)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau, et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si votre ordinateur ne comporte pas, à l'origine, de modem USB externe ou d'adaptateur WLAN, vous pouvez vous en procurer un sur le site de Dell, à l'adresse **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

### Configurer une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe (optionnel) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions qui figurent dans la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 19.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec celui-ci.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

*Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activer ou désactiver le sans fil » à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion à**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Windows® 7

1. Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activer ou désactiver le sans-fil » à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration de votre connexion

#### Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

## Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

Configuration de votre connexion Internet :

### Windows Vista

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Connexion à Internet**.

La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.
4. Suivez les instructions qui s'affichent et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

### Windows 7

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Network and Sharing Center** → **configurer une nouvelle connexion ou un réseau** → **Se connecter à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.

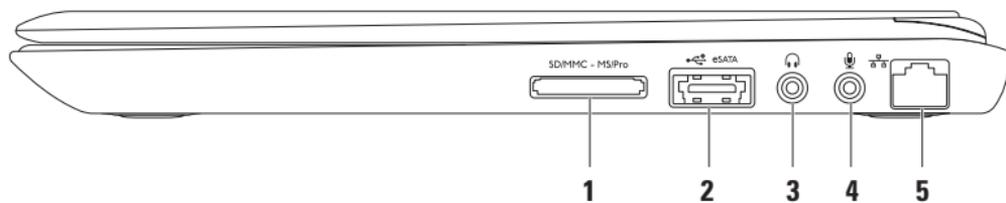
-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.
4. Suivez les instructions qui s'affichent et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.



# Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron

Cette section fournit des informations sur les fonctions disponibles sur votre ordinateur portable Inspiron.

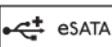
## Fonctions vues du côté droit



- 
- 1  **lecteur de cartes multimédia 7-en-1** — Vous permet de visualiser et de partager, facilement et rapidement, vos photos, fichiers musicaux, vidéos et documents stockés sur des cartes mémoire.

**REMARQUE** : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte PC. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'aucune carte multimédia n'est installée dans le logement. Les caches provenant d'un autre ordinateur ne conviennent pas au vôtre.

---

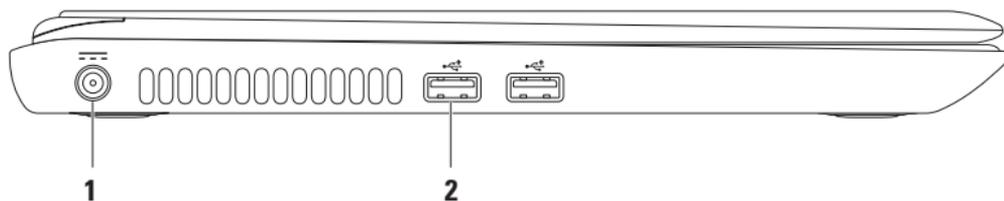
- 2  **connecteur mixte eSATA/USB** — Établit une connexion aux périphériques de stockage compatibles eSATA (tels que des disques durs ou lecteurs optiques externes) ou des périphériques USB (tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3).
- 

- 3  **Connecteur de sortie audio ou de casque** — Permet de connecter une paire d'écouteurs (un casque), ou bien un haut-parleur ou système sonore alimenté.
- 

- 4  **Connecteur d'entrée audio/de microphone** — Permet de brancher un microphone ou un signal d'entrée destiné aux programmes audio.
- 

- 5  **Connecteur réseau** — Permet de relier votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau câblé.
-

## Fonctions vues du côté gauche



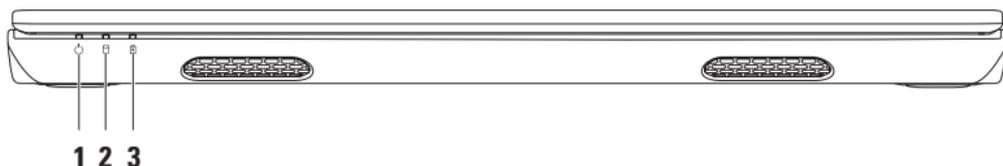
- 
- 1**  **Connecteur d'adaptateur secteur** — Permet de connecter un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
- 
- 2**  **Connecteur USB 2.0s (2)** — Permet de connecter des périphériques USB, tels que souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
-

## Fonctions vues de l'arrière



- 
- 1 Cache de connecteur** — Recouvre le connecteur d'entrée antenne, le connecteur HDMI et le connecteur mini-DisplayPort.
- 
- 2 Connecteur d'entrée antenne (sur les modèles pris en charge)** — Établit une connexion à une antenne externe pour vous permettre de visualiser des programmes à l'aide de la carte tuner TV (en option).
- 
- 3  Connecteur HDMI** — Permet de brancher un téléviseur pour transmettre les signaux vidéo et audio 5.1.
- REMARQUE** : en cas d'utilisation avec un moniteur, seul le signal vidéo sera lu.
- 
- 4  Connecteur Mini-DisplayPort** — Connecteur standard d'interface numérique qui prend en charge les moniteurs et projecteurs DisplayPort externes.
- 
- 5 Emplacement pour câble de sécurité** — Permet de brancher sur l'ordinateur un câble de sécurité du commerce.
- REMARQUE** : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.
-

## Fonctions vues de l'avant



- 
- 1  **Voyants d'alimentation** — Indiquent l'état de l'alimentation. Pour en savoir plus sur le voyant d'alimentation, voir « Voyants et indicateurs d'alimentation » à la page 28.
- 
- 2  **Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un voyant blanc fixe signale une activité sur le disque dur.
-  **PRÉCAUTION : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.**
- 
- 3  **Voyant d'état de la batterie** — Indique le niveau de charge de la batterie. Pour en savoir plus sur le voyant d'état de la batterie, voir « Voyants et indicateurs d'état » à la page 28.
- REMARQUE :** la batterie est en cours de charge lorsque l'ordinateur est alimenté via adaptateur secteur.
-

## Voyants et indicateurs d'état

### Voyant d'état de la batterie

	État du voyant	État de l'ordinateur	Niveau de charge de la batterie
<b>Adaptateur secteur</b>	blanc fixe	allumé éteint/mise en veille prolongée/veille	charge en cours <=98 %
	éteint	allumé/éteint/mise en veille prolongée/en veille	>98 %
<b>Batterie</b>	éteint	allumé/éteint/mise en veille prolongée/en veille	>10 %
	orange fixe	en veille	<=10 %
	éteint	éteint/mise en veille prolongée	<10%

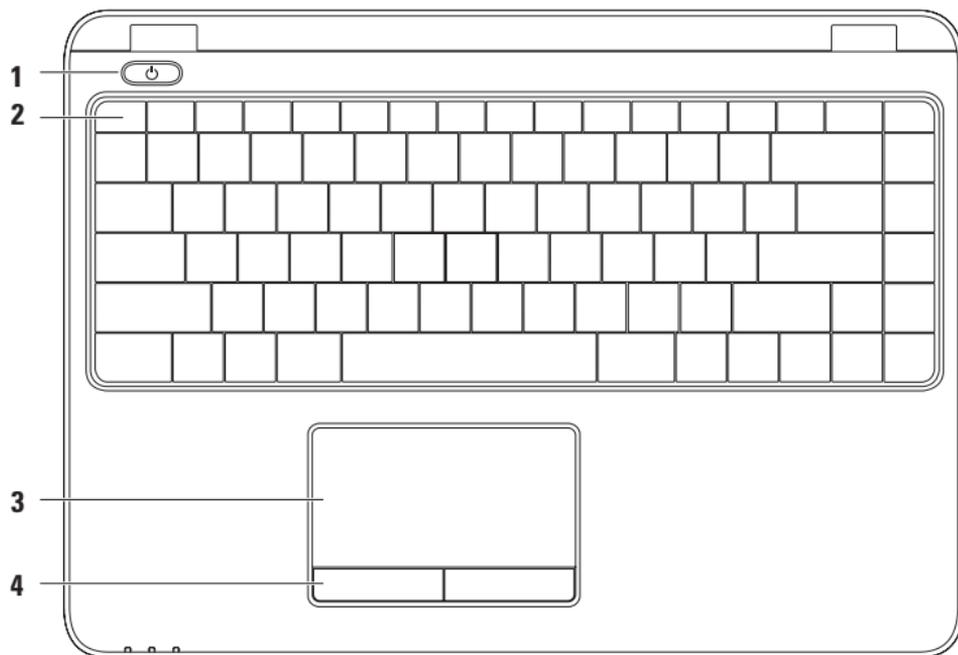
 **REMARQUE** : la batterie est en cours de charge lorsque l'ordinateur est alimenté via adaptateur secteur CA.

**Voyant du bouton d'alimentation/Voyant indicateur d'alimentation** 

<b>État du voyant</b>	<b>État de l'ordinateur</b>
blanc fixe	allumé
blanc clignotant	en veille
éteint	allumé/mise en veille prolongée

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les problèmes d'alimentation, voir « Problèmes d'alimentation » à la page 46.

## Fonctions sur la base de l'ordinateur et le clavier



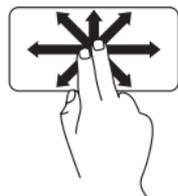
- 1**  **Bouton et voyant d'alimentation** — Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Le voyant situé sur le bouton indique l'état de l'alimentation.  
Pour en savoir plus sur le bouton d'alimentation, voir « Voyants et indicateurs d'état » à la page 28.
- 
- 2** **Rangée de touches de fonction** — La touche d'activation ou de désactivation du sans-fil, les touches d'augmentation et de réduction de la luminosité, les touches multimédia et la touche d'activation de la tablette tactile se trouvent dans cette rangée.  
Pour en savoir plus sur les touches multimédia, voir « Touches de contrôle multimédia » à la page 34.
- 
- 3** **Tablette tactile** — Fournit les fonctions d'une souris : déplacement du curseur, déplacement des éléments sélectionnés par glisser-déplacer, et clic gauche en tapant sur la surface. La tablette tactile prend en charge les fonctions suivantes : Défilement, Mouvements rapides (Flick), Zoom et Rotation. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, double-cliquez sur l'icône **Tablette tactile Dell** dans la barre d'état système du bureau. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Gestes de la tablette tactile » à la page 32.  
**REMARQUE** : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur  la touche de la rangée de touches de fonction du clavier.
- 
- 4** **Boutons de la tablette tactile (2)** — Permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.
-

## Gestes de la tablette tactile

### Défilement

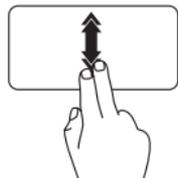
Permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement inclut :

**Pan** — Permet de faire de l'objet sélectionné le point focal lorsque la totalité de l'objet n'est pas visible.



Déplacez deux doigts dans la direction de votre choix pour effectuer un défilement panoramique sur l'objet sélectionné.

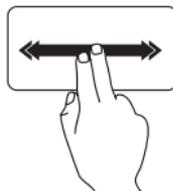
**Défilement vertical automatique** — Permet d'effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre active.



Déplacez rapidement deux doigts vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical automatique.

Appuyez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

**Défilement horizontal automatique** — Permet un défilement vers la gauche ou vers la droite dans la fenêtre active.

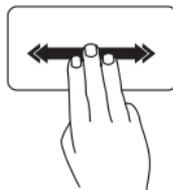


Déplacez rapidement deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour activer le défilement horizontal automatique.

Appuyez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

### Flick

Permet de faire basculer le contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction du mouvement rapide (flick).



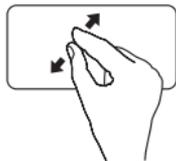
Déplacez rapidement trois doigts dans la direction de votre choix pour faire basculer le contenu dans la fenêtre active.

## Zoom

Permet d'augmenter ou de réduire l'agrandissement du contenu de l'écran. La fonction de zoom inclut :

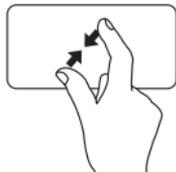
**Pincement** — Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière en écartant ou rapprochant deux doigts sur la tablette tactile.

Pour effectuer un zoom vers l'avant



Écartez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

Pour effectuer un zoom arrière :



Rapprochez deux doigts pour réduire la vue de la fenêtre active.

## Rotation

Permet de faire pivoter le contenu actif à l'écran. La fonction de rotation inclut :

**Twist** — Permet de faire pivoter le contenu actif par incréments de 90 ° à l'aide de deux doigts, un doigt étant fixe et l'autre pivotant.



Sans déplacer le pouce, déplacez l'index en arc droit ou gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné de 90 ° dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

## Touches de contrôle multimédia

Les touches de contrôle multimédia se trouvent sur la rangée de touches de fonction du clavier. Pour utiliser les contrôles multimédia, appuyez sur la touche appropriée. Configurez les touches de contrôle multimédia à l'aide de l'utilitaire (BIOS) de **Configuration du système** ou du **Centre de mobilité Windows**.

### Utilitaire (BIOS) de configuration du système

1. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire Configuration du système (BIOS).
2. Sous the **Comportement de la touche de fonction**, sélectionnez **touche multimédia en premier** ou **touche de fonction en premier**.

**Multimedia Key First** — Il s'agit de l'option par défaut. Appuyez sur une touche multimédia pour réaliser l'opération correspondante. Dans le cas de la touche de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction requise.

**Touche de fonction en premier** — Appuyez sur une touche de fonction pour réaliser l'opération correspondante.

Dans le cas de la touche multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia requise.

 **REMARQUE** : l'option **Touche multimédia en premier** n'est active qu'à partir du système d'exploitation.

### Centre de mobilité Windows

1. Appuyez sur les < ><x> touches pour lancer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans la **Rangée de touches de fonction**, sélectionnez **Touche de fonction** ou **Touche multimédia**.



---

 Mettre le son en sourdine

---

 Réduire le volume

---

 Augmenter le volume

---

---

 Revenir à la plage ou au chapitre précédent

---

 Lecture ou Pause

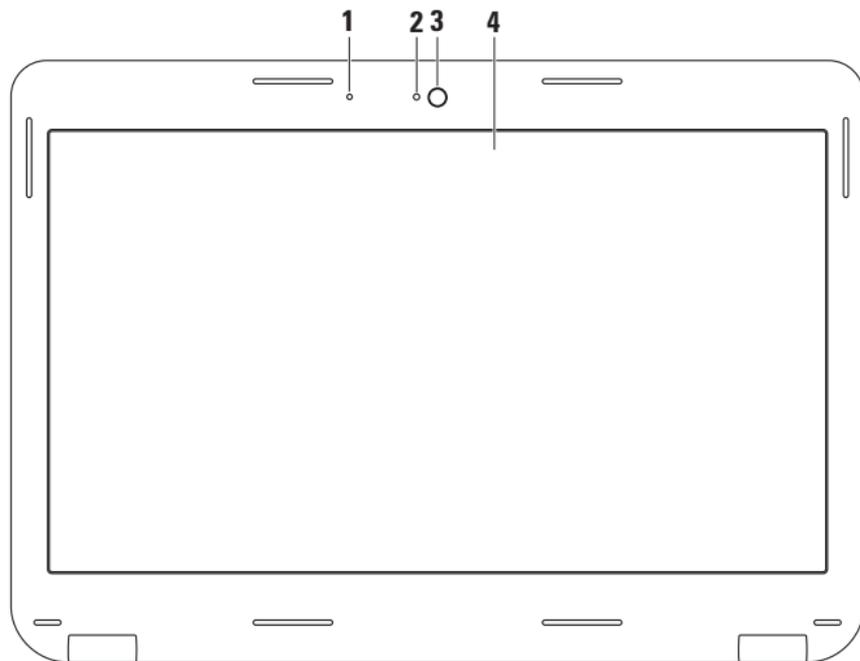
---

 Passer à la plage ou au chapitre suivant

---

## Fonctions de l'écran

L'écran intègre une caméra et un microphone.



- 
- 1 Microphone** — Fournit un son haute qualité pour la vidéoconférence et l'enregistrement audio.

---

  - 2 Voyant d'activité de la caméra** — Indique si la caméra est allumée ou éteinte.

---

  - 3 Caméra** — Caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.

---

  - 4 Écran** — Votre écran peut varier en fonction des choix que vous avez faits à l'achat de l'ordinateur. Pour en savoir plus sur les écrans, reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).
-

## Retrait et remplacement de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Vous ne devez utiliser avec cet ordinateur qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris celui de l'adaptateur secteur).

Pour retirer la batterie :

1. Éteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet d'éjection de la batterie en position déverrouillée.
3. Retirez la batterie de la baie.

Pour remettre la batterie en place :

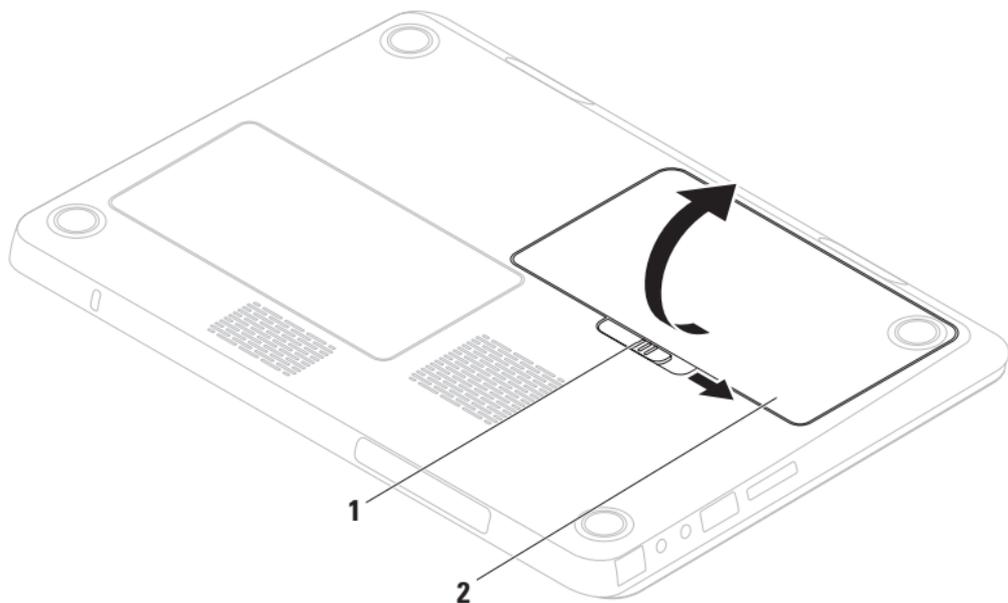
Placez la batterie dans la baie de batterie et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche avec un déclic.

---

**1** loquet d'éjection de la batterie

**2** batterie

---



## Fonctions logicielles

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les fonctions décrites dans cette section, reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Reconnaissance faciale FastAccess

La fonction de reconnaissance faciale FastAccess peut être installée sur votre ordinateur. Cette fonction facilite la sécurisation de votre ordinateur Dell qui apprend à reconnaître votre visage et se sert des données de reconnaissance pour vérifier votre identité afin de fournir automatiquement les informations de connexion que vous auriez dû entrer manuellement (par exemple pour vous connecter à un compte Windows ou à des sites Web sécurisés). Pour en savoir plus, cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **FastAccess**.

### Productivité et communication

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des tracts et des feuilles de calcul. Vous pouvez également afficher et modifier des photographies et images numériques. Vérifiez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez accéder à des sites Web, configurer un compte de courrier électronique et télécharger des fichiers.

## Divertissement et multimédia

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé de lecteur optique interne, utilisez donc un lecteur optique externe ou n'importe quel périphérique de stockage externe pour réaliser les procédures exigeant des disques.

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour visionner des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD/DVD et écouter de la musique ou des stations radio Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des fichiers vidéo à partir de périphériques portables comme les appareils photos numériques et les téléphones portables. Les applications logicielles optionnelles vous permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo que vous pouvez ensuite enregistrer sur disque, ou enregistrer sur des dispositifs portables comme les lecteurs MP3 ou les appareils de divertissement portatifs. Vous pouvez aussi les écouter et les visionner directement sur un téléviseur, un projecteur ou un équipement Home Theater connecté.

## Dell DataSafe Online Backup

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online Backup n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

 **REMARQUE** : il est recommandé d'utiliser une connexion large bande pour obtenir des débits plus élevés de téléchargement depuis et vers le serveur.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et restauration automatisé qui vous aide à protéger vos données et autres fichiers importants contre les incidents catastrophiques comme le vol, l'incendie ou les catastrophes naturelles. Vous accédez à ce service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par un mot de passe.

Pour en savoir plus, visitez le site **delldatasafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône de Dell DataSafe Online  dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Dell Dock

Le dock Dell est un groupe d'icônes qui permettent un accès rapide aux applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le dock de diverses manières :

- Ajout ou suppression d'icônes
- Regroupement en catégories des icônes apparentées
- Modification de la couleur et de l'emplacement du dock
- Modification du comportement des icônes



## Ajout d'une catégorie

1. Cliquez avec le bouton droit sur le dock, cliquez sur **Ajouter**→ **Catégorie**.  
La fenêtre **Ajouter/Modifier une catégorie** s'affiche.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la zone **Sélectionnez une image**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Ajout d'une icône

Faites glisser l'icône vers le dock ou une catégorie.

## Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez avec le bouton droit sur la catégorie ou l'icône dans le dock, puis cliquez sur **Supprimer un raccourci** ou sur **Supprimer une catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Personnalisation du dock

1. Cliquez avec le bouton droit sur le dock et cliquez sur **Paramètres avancés....**
2. Choisissez l'option souhaitée pour personnaliser le dock.

# Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur le dépannage de votre ordinateur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les consignes ci-dessous, reportez-vous à la section « Utilisation des outils de support » à la page 51 ou à la section « Contacter Dell » à la page 76.

**⚠ AVERTISSEMENT : seul un personnel d'entretien qualifié doit retirer le capot de l'ordinateur. Reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pour obtenir des instructions de maintenance avancée.**

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de bips au cours du démarrage en présence d'erreurs ou de problèmes. Cette série de bips, appelée code sonore, identifie un problème particulier. Notez le code sonore et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**✎ REMARQUE :** pour remplacer des pièces, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Code sonore	Problème possible
Un	Panne possible de la carte système - Échec de la somme de contrôle ROM du BIOS
Deux	Aucune mémoire RAM <b>REMARQUE :</b> si vous avez installé ou remplacé la barrette de mémoire, assurez-vous qu'elle est correctement enclenchée.
Trois	Panne de carte système possible — Erreur de jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture RAM

Code sonore	Problème possible
Cinq	Défaillance de l'horloge en temps réel
Six	Échec de carte vidéo ou puce
Sept	Défaillance de processeur
Huit	Panne d'affichage

## Problèmes liés au réseau

### Connexions sans fil

#### Si vous perdez la connexion réseau sans fil —

Le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez le routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à la source de données (modem câble ou concentrateur réseau).

- Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activer ou désactiver le sans-fil » à la page 14).
- Rétablissez la connexion avec le routeur sans fil (reportez-vous à la section « Configuration d'une connexion sans fil » à la page 18).
- Des interférences peuvent bloquer ou perturber votre connexion sans fil. Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil.

### Connexions câblées

**Si vous perdez la connexion réseau câblé** — Le câble est débranché ou endommagé.

Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est branché et en bon état.

## Problèmes liés à l'alimentation

**Le voyant/indicateur d'alimentation est éteint** — L'ordinateur est éteint, en mode de veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il était éteint ou en mode Mise en veille prolongée.
- Rebranchez le câble de l'adaptateur secteur (CA) au connecteur d'alimentation de l'ordinateur et à la prise murale.
- Si l'adaptateur secteur est branché sur une multiprise, assurez-vous que cette dernière est branchée sur une prise secteur et est activée.
- Contournez (temporairement) les parasurtenseurs, multiprises et rallonges électriques pour vérifier que l'ordinateur est correctement alimenté.

- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**Le bouton/indicateur d'alimentation reste allumé en blanc et l'ordinateur ne répond pas** — L'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**Le bouton/indicateur d'alimentation clignote blanc** — L'ordinateur est en mode de veille ou l'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou passez un doigt sur la tablette tactile, ou encore appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Si l'écran ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**Vous subissez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur** — Un signal non voulu crée des interférences en interrompant ou en bloquant d'autres signaux. Les sources d'interférences peuvent être les suivantes :

- Rallonges électriques, rallonges clavier et rallonges souris.
- Un trop grand nombre de périphériques raccordés à la même multiprise.
- Plusieurs multiprises branchées à la même prise secteur.

## Problèmes liés à la mémoire

**Un message « Mémoire insuffisante » s'affiche** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts que vous n'utilisez pas, pour déterminer si ces opérations suffisent à résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

- Réinstallez la ou les barrette(s) de mémoire dans leurs connecteurs (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

### **Vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire** —

- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 55).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

## Blocages et problèmes logiciels

**L'ordinateur ne démarre pas** — Vérifiez que l'adaptateur secteur est correctement branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

**Un programme ne répond plus** —

Quittez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Un programme se bloque de façon répétitive** — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui se trouvent dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

**L'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni s'affiche —**

**△ PRÉCAUTION : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.**

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

**Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —**

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il s'exécute dans un environnement similaire aux environnements de système d'exploitation de version antérieure de Microsoft Windows.

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes

*Windows Vista®*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

*Windows® 7*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Exécuter des programmes créés pour des versions antérieures de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Si vous rencontrez d'autres problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
  - Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD.
  - Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts, et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .
  - Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
    - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
    - Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
    - Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
  - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils de support

## Centre de support Dell

Le **Centre de support Dell** vous aide à trouver le service, le support et les informations propres au système dont vous avez besoin.

Pour lancer l'application, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

La page d'accueil du **Centre de support Dell** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, le numéro de service, le code de service express et les coordonnées de service.

La page d'accueil fournit également des liens vers les éléments suivants :



**Aide autonome** (Dépannage, Sécurité, Performances système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et système d'exploitation Windows)



**Alertes** (Alertes de support technique pertinentes pour votre ordinateur)



**Assistance Dell** (Support technique avec DellConnect™, Service client, Formations et didacticiels, Aide How-To (Comment faire) avec Solution Station et Balayage en ligne avec PC CheckUp)



**Informations sur le système** (Documentation du système, Informations de garantie, Informations système, Mises à niveaux et Accessoires)

Pour en savoir plus sur le **entre de support Dell** et les outils de support disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** sur le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : mes téléchargements Dell n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

Une partie des logiciels pré-installés sur votre nouvel ordinateur ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur Mes téléchargements Dell. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous inscrire et utiliser Mes téléchargements Dell :

1. Rendez-vous sur **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous inscrire et télécharger le logiciel.
3. Réinstallez ou créez un support de sauvegarde du logiciel.

## Messages du système

Si l'ordinateur subit un incident ou une erreur, il peut afficher un message système pour vous aider à identifier la cause du problème et la solution à appliquer.

 **REMARQUE** : si le message affiché n'est pas répertorié dans les exemples suivants, voir la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque le message s'est affiché.

Vous pouvez également consulter le *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou à l'adresse **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** ou encore vous reporter à la section « Contacter Dell » à la page 76 pour obtenir de l'aide.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alert! Les tentatives précédentes de démarrage de ce système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide en vue de résoudre ce problème, prenez note de ce point de contrôle et contactez le support technique de Dell)** — L'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage au bout de trois tentatives consécutives pour la même erreur. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)** — Défaillance possible de carte système ou faible batterie RTC. Remplacez la batterie (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**CPU fan failure (Panne du ventilateur de l'UC)** — Le ventilateur de l'unité centrale a subi une panne. Remplacez le ventilateur de l'unité centrale (voir le *Manuel de maintenance* sur le site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure (Panne du disque dur)** — Panne potentielle du disque dur au cours du POST. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**Hard-disk drive read failure (Échec de lecture du disque dur)** — Panne potentielle du disque dur au cours du test d'amorçage du disque dur. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**Keyboard failure (Échec du clavier)** — Panne du clavier ou câble débranché.

Pour remplacer le clavier, voir le *Manuel de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible)** — Aucune partition amorçable sur le disque dur, câble de disque dur débranché ou absence de tout périphérique amorçable.

- Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont bien connectés, et que le disque dur est installé correctement et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou sur le site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge)** — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement ou il peut s'agir d'une panne de la carte système. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

**USB over current error (Erreur de surtension USB)** — Débranchez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin de davantage de puissance pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB ou, si le périphérique comprend deux câbles USB, connectez les deux.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS : le système d'auto-surveillance du disque dur a signalé qu'un paramètre dépassait sa plage de fonctionnement normal. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut indiquer un problème potentiel au niveau du disque dur, mais pas forcément)** — Erreur S.M.A.R.T, panne du disque dur possible. Contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 76).

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 48 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

- ✎ **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.
- ✎ **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.

Assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire Configuration du système (BIOS).

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche à l'écran de votre ordinateur, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell » à la page 76).

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>. Cette opération peut appeler le mécanisme PSA (Preboot System Assessment - Évaluation du système de préamorçage) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

*Si PSA est appelé :*

- a. PSA commence à exécuter les tests.
- b. Si PSA s'exécute entièrement avec succès, le message suivant s'affiche :  
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

(« Aucun problème n'a été détecté sur ce système. Souhaitez-vous exécuter les tests mémoire restants ? Ce processus prendra 30 minutes ou plus. Voulez-vous poursuivre ? (Recommandé). »)

- c. Si vous avez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant est affiché : "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (« Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer. »)
- d. Appuyez sur une touche pour accéder à la fenêtre **Choisissez une option**.

*Si PSA n'est pas appelé :*

Appuyez sur une touche pour lancer Dell Diagnostics à partir de la partition d'utilitaires de diagnostic qui figure sur votre disque dur et pour aller à la fenêtre **Choisir une option**.

4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.

6. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisissez une option**.
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé de lecteur optique interne, utilisez donc un lecteur optique externe ou n'importe quel périphérique de stockage externe pour réaliser les procédures exigeant des disques.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) dans le lecteur.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Entrez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the Dell 32 bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
7. Sélectionnez le test à exécuter.

8. En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76).

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.

9. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisissez une option**.

10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.

11. Retirez le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) du lecteur.

# Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur, utilisez l'une des options suivantes :

**⚠ PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore ou du disque *Operating System* (Système d'exploitation) entraîne la suppression définitive de tous les fichiers de données qui figurent sur l'ordinateur. Si possible, sauvegardez vos fichiers de données avant d'utiliser ces options.

Option	Utiliser
System Restore (Restauration du système)	comme première solution
logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup	si la restauration du système n'a pas résolu le problème
Support de restauration du système	si un problème du système d'exploitation empêche l'utilisation de System Restore et de DataSafe Local Backup lors de l'installation de l'image d'usine sur un nouveau disque dur
Dell Factory Image Restore	pour restaurer l'état de fonctionnement de l'ordinateur au moment où vous l'avez reçu
Disque <i>Operating System</i> (Système d'exploitation)	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur l'ordinateur

**✍ REMARQUE** : le disque *Operating System* n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

## Restauration du système

L'option Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows permet de restaurer un état antérieur de l'ordinateur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

 **PRÉCAUTION : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.**

 **REMARQUE :** les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage Windows classique.

## Démarrage de la Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.
  -  **REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche parfois. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez l'administrateur pour qu'il effectue l'opération souhaitée.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

### Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans le champ Rechercher, entrez `System Restore` (restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.

### Logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell DataSafe Local Backup entraîne la suppression définitive de tous les programmes ou pilotes installés après la réception de l'ordinateur. Préparez un support de sauvegarde des applications que vous avez besoin d'installer sur l'ordinateur avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu de manière à conserver les fichiers de données de l'ordinateur, il vous est recommandé de sauvegarder vos fichiers de données avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

 **REMARQUE** : si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (reportez-vous à « Dell Factory Image Restore », à la page 66) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et rétablir un état de fonctionnement antérieur de l'ordinateur
- Créer un support de restauration du système

### Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer l'image d'usine tout en conservant les fichiers de données :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (clé USB, imprimante, etc.) branchés à l'ordinateur et retirez tout le matériel interne nouvellement ajouté.

 **REMARQUE** : ne débranchez pas l'écran, le clavier, la souris ou le câble d'alimentation.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

## Restauration du système d'exploitation

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **Dell Factory Image Recovery et options DataSafe** et suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : la durée du processus de restauration dépend de la quantité de données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissances sur [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional peut être installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé au moment de l'achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional fournit des fonctions supplémentaires qui vous permettent de :

- Sauvegarder et restaurer l'ordinateur en fonction des types de fichier
- Sauvegarder les fichiers sur un dispositif de stockage local
- Programmer des sauvegardes automatiques

Pour une mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Double-cliquez sur l'icône  Dell DataSafe Local Backup sur la barre des tâches.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réaliser la mise à niveau.

## Support de restauration du système

 **PRÉCAUTION** : bien que le support de restauration du système soit conçu de manière à conserver les fichiers de données de l'ordinateur, il vous est recommandé de sauvegarder vos fichiers de données avant de l'utiliser.

Vous pouvez utiliser le support de restauration du système créé avec Dell DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel le disque dur se trouvait à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données de votre ordinateur.

Utilisez le support de restauration du système dans les cas suivants :

- Problème du système d'exploitation qui empêche l'utilisation des options de restauration installées sur l'ordinateur.

- Défaillance du disque dur qui empêche la restauration des données.

Pour restaurer l'image d'usine de l'ordinateur à l'aide du support de restauration du système :

1. Insérez la clé USB ou le disque de restauration du système et redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

3. Dans la liste, sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié, puis appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions qui s'affichent pour réaliser le processus de restauration.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur, ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés depuis l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez les données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas obligatoirement disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (reportez-vous à « Dell DataSafe Local Backup », à la page 62) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure le mode de fonctionnement qu'avait votre disque dur lors de l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser Dell Factory Image Restore.

### Exécution de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**. La fenêtre **Options de restauration système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de restauration, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrator` (administrateur) dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** s'affiche.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous pouvez être amené à sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine de Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous souhaitez quitter **Factory Image Restore**, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des paramètres d'usine du logiciel système, puis cliquez sur **Suivant**.

Le processus de restauration qui démarre peut prendre 5 minutes ou plus. Un message apparaît lorsque la restauration des paramètres d'usine du système d'exploitation et des applications installées en usine est terminée.

9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.

## Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, vous pouvez procéder de la façon suivante pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Pour consulter des informations et des procédures relatives au problème rencontré par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes », à la page 44.
2. Reportez-vous au *Guide technique Dell*, sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals** pour en savoir plus sur le dépannage.
3. Pour savoir comment exécuter Dell Diagnostics, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 55.
4. Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics », à la page 75.
5. Utilisez la riche gamme de services en ligne de Dell, sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 70 pour consulter une liste plus détaillée des services de support Dell en ligne.
6. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 74.



**REMARQUE** : contactez le service de support de Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.



**REMARQUE** : le code de service express des systèmes Dell n'est pas forcément disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service client

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos techniciens de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 74, puis consultez les coordonnées de votre région ou rendez-vous sur **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien du support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit, de diagnostiquer le problème et de le résoudre, le tout sous votre supervision. Pour en savoir plus, visitez le site **www.dell.com/dellconnect**.

## Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services de Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Le service de support de Dell est accessible via les sites Web et les adresses e-mail ci-dessous :

### Sites Web du service de support de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail du Support Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail du service marketing et ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

### FTP (File Transfert Protocol, protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous` (anonyme), puis entrez votre adresse électronique comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site **support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez.

Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76.

## Informations sur les produits

Pour obtenir des informations sur les produits supplémentaires disponibles auprès de Dell ou pour passer commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76.

## Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de renvoyer le produit à Dell, sauvegardez les données du ou des disque(s) dur(s) et de tout autre dispositif de stockage du produit concerné. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles, ainsi que tous les supports amovibles, tels que les CD ou cartes PC. Dell ne saurait être tenue pour responsable de vos données confidentielles, propriétaires ou personnelles. Dell ne pourra être tenue pour responsable des données perdues ou endommagées, ni des supports amovibles perdus ou endommagés parce qu'ils étaient inclus dans votre envoi.

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation, et écrivez-le clairement et de manière évidente sur l'extérieur du colis. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 76.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Incluez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 75), qui précise les tests exécutés et indique les messages d'erreur affichés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 55).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles retournés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.

5. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

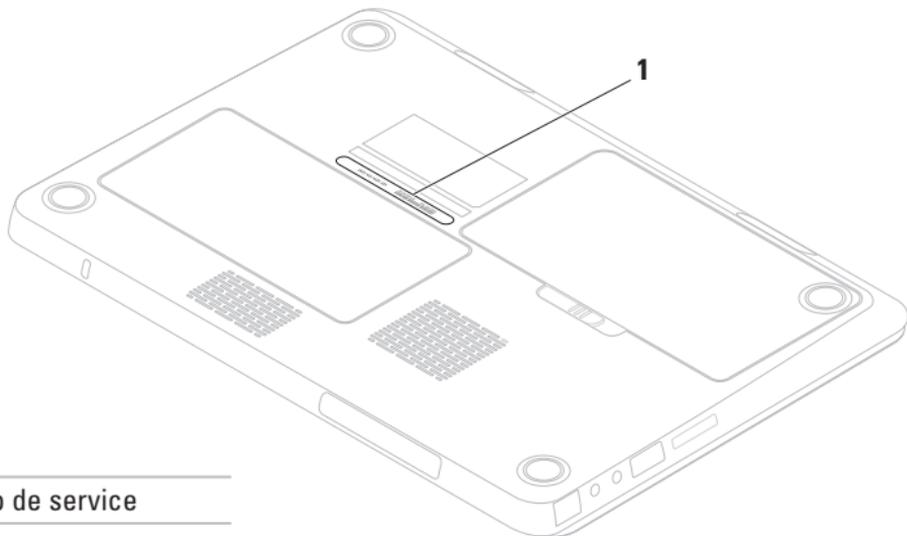
 **REMARQUE** : les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront renvoyés.

## Avant d'appeler

**REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous pourrez aussi avoir à fournir votre numéro de service.

### Repérage du numéro de service

Il est possible que l'on vous demande également votre numéro de service (il se trouve sur la face arrière ou inférieure de votre ordinateur).



---

**1** Numéro de service

---

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code-barres situé sur la face arrière ou inférieure de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

## Obtention d'aide

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

## Contacteur Dell Dell

Clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle de Dell :

1. Visitez le site **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

# Recherche d'informations et ressources supplémentaires

**Pour :****Reportez-vous à :**

---

réinstaller votre système d'exploitation

« Support de restauration du système » à la page 65

---

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur,

« Dell Diagnostics » à la page 55

---

réinstaller le logiciel système de l'ordinateur portable

« Mes téléchargements Dell » à la page 52

---

rechercher des informations supplémentaires concernant le système d'exploitation et les fonctions Microsoft® Windows®

---

**support.dell.com**

### Pour :

mettre à niveau l'ordinateur avec de nouveaux composants ou des composants supplémentaires comme un nouveau disque dur réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

trouver des informations sur les pratiques de sécurité conseillées pour votre ordinateur  
consulter les informations sur les garanties, les Termes et conditions (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les Informations sur les réglementations, les Informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence pour utilisateur final

### Reportez-vous à :

le *Manuel de maintenance* à l'adresse **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)**



**REMARQUE** : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de certaines pièces peuvent invalider la garantie. Vérifiez votre garantie et les règles de retour d'articles avant d'intervenir sur votre ordinateur.

document de sécurité et au document sur les réglementations livrés avec l'ordinateur, ainsi qu'à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

**Pour :**

trouver votre numéro de service/code de service express — Vous en aurez besoin pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique

trouver des pilotes et des logiciels à télécharger

accéder au support technique et à l'aide sur les produits

vérifier l'état de votre commande de nouveaux articles

trouver des solutions et des réponses aux questions courantes

trouver des informations concernant les mises à jour de dernière minute portant sur des modifications techniques de l'ordinateur ou

trouver des informations techniques avancées concernant le matériel (pour les techniciens et utilisateurs expérimentés)

**Reportez-vous à :**

dessous de votre ordinateur **Dell Support Center**. Pour lancer le **Dell Support Center** (Centre de support Dell), cliquez sur l'icône de la barre des tâches.



site **support.dell.com**

# Caractéristiques

Cette section fournit des informations de base qui peuvent vous servir au cours de la configuration, de la mise à jour des pilotes et de la mise à niveau de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**, puis sélectionnez l'option d'affichage des informations concernant votre ordinateur.

## Modèle de l'ordinateur

---

Dell™ Inspiron™ M301Z

## Processeur

---

Inspiron M301Z    AMD™ Athlon™  
                           AMD Athlon Double cœur  
                           AMD Turion™ Double cœur

## Jeu de puces système

---

Inspiron M301Z    AMD RS880M

## Mémoire

---

Connecteur  
du barrette de  
mémoire            Deux connecteurs  
SODIMM accessibles à  
l'utilisateur

Capacités de  
la barrette de  
mémoire            1 Go, 2 Go et 4 Go

Mémoire  
minimale            2 Go

Mémoire  
maximale            8 Go

## Mémoire

---

Configurations mémoire possibles	2 Go, 3 Go, 4 Go, 5 Go, 6 Go et 8 Go
Type de mémoire	DDR3 SODIMM 1333 MHz (fonctionne à 800 MHz)

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Communications

---

Modem (optionnel)	Modem USB 56K V.92 externe
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn/agn et technologie sans fil Bluetooth®

## Lecteur de carte multimédia

---

Carte prise en charge	Carte mémoire Secure Digital (SD) Carte SDIO (Secure Digital entrée/sortie) Secure Digital Haute Capacité (SDHC) Carte Memory Stick Carte Memory Stick PRO Carte MultiMedia Card (MMC) Carte xD-Picture
-----------------------	---

## Audio

---

Contrôleur audio	IDT 92HD79B
Haut-parleur	2 haut-parleurs 0,5 watt
Réglage du volume	menus de programme logiciel et commandes multimédia

## Caractéristiques

### Vidéo

---

Inspiron M301Z

UMA

Contrôleur vidéo	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
Mémoire vidéo	jusqu'à 3067 Mo + 128 Mo (mémoire port latéral) de mémoire partagée

### Écran

---

Type WLED HD 13,3 pouces, TrueLife

Zone d'affichage:

Hauteur	293,41 mm (11,55 pouces)
Largeur	164,96 mm (6,49 pouces)
Diagonale	337,8 mm (13,30 pouces)

### Caméra

---

Pixels	1,3 mégapixels
Résolution vidéo	160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 à 30 f/s)

### Clavier

---

Nombre de touches	86 (É-U, chinois simplifié, chinois traditionnel et thaïlandais)
-------------------	--

### Connecteurs

---

Audio	un connecteur d'entrée microphone, un connecteur stéréo pour casque/haut-parleurs et un microphone numérique
Mini-carte	un logement de Mini-carte pleine longueur et un logement de Mini-carte demi-longueur

**Connecteurs**

Connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches
Carte réseau USB	un connecteur RJ45
	deux connecteurs conformes USB 2.0 à quatre broches
eSATA	un connecteur eSATA/USB mixte à sept broches/ quatre broches
Mini-DisplayPort	un connecteur à 20 broches
Lecteur de carte multimédia	logement 7-en-1
Connecteur d'entrée antenne (en option)	un connecteur MCX

**Batterie**

Types et dimensions :	
Lithium ion 6 éléments « SMART »	
Hauteur	14,30 mm (0,56 pouces)
Largeur	160,30 mm (6,31 pouces)
Profondeur	90,20 mm (3,55 pouces)
Poids	0,30 kg (0,66 livre)
Tension	11,1 VCC (6 éléments)
Durée approximative de la charge :	4 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.
Pile bouton	CR-2032

### Adaptateur secteur

---

 **REMARQUE** : utilisez exclusivement les adaptateurs secteur indiqués pour votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Alimentation de sortie	65 W
Courant de sortie :	3,34 A (en continu)
Tension de sortie nominale	19,5 +/- 1 VCC
Température en fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
Température en entreposage	-40 à 70 °C (-40 à 158 °F)

### Tablette tactile

---

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Largeur	Zone sensible 89,2 mm (3,51 pouces)
Hauteur	rectangle 44,4 mm (1,74 pouce)

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	24,0 mm (0,94 pouce)
Largeur	328,0 mm (12,91 pouces)
Profondeur	235,5 mm (9,27 pouces)
Poids (avec une batterie 6 éléments)	configurable à moins de 1,78 kg (3.92 lbs)

**Environnement de l'ordinateur**

Plage de températures :

Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Entreposage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Entreposage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Non fonctionnement	1,30 GRMS

**Environnement de l'ordinateur**

Chocs maximaux (Mesurés en fonctionnement avec Dell Diagnostics en cours d'exécution sur le disque dur et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms. Également mesurés à l'arrêt, avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion de 2 ms) :

Fonctionnement	110 G
Non fonctionnement	160 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Entreposage	-15,2 à 10 668 m (-50 to 35 000 pieds)

Niveau de contamination aérienne  
G2 ou moins, selon la définition  
ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

## Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareil(s) décrit(s) dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

<b>Numéro de modèle réglementaire</b>	<b>Tension</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Consommation électrique</b>	<b>Tension de sortie</b>	<b>Intensité de sortie</b>
P11S	100-240 VCA	50-60 Hz	1,7 A	19,5 VCC	3,34 A

Pour en savoir plus, consultez les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.

Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence en sécurité, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

- adresses e-mail
  - du support technique **70**
- adresses e-mail du support **70**
- aide
  - obtention d'aide et de support **68**
- appeler Dell **76**

## C

- carte SIM **12**
- Centre de support Dell **51**
- configuration, avant de commencer **5**
- connecteur Mini-DisplayPort **26**
- connexion FTP, anonyme **70**

- connexion réseau
  - réparation **45**
- connexion réseau sans fil **18**
- contacter Dell en ligne **76**

## D

- DellConnect **69**
- Dell Diagnostics **55**
- Dépanneur des conflits matériels **55**
- DVD, lecture et création **41**

## E

- expédition de produits
  - pour retour ou réparation **72**

**F**

FAI

fournisseur d'accès Internet **17**fonctions de l'ordinateur **40**fonctions logicielles **40****G**gestes de la tablette tactile **32****L**liste de vérification des diagnostics **75****M**Messages du système **52**multiprises, utilisation **6****O**options de réinstallation du système **60**ordinateur, configuration **5****P**pilotes et téléchargements **79**problèmes d'alimentation, résolution **46**

problèmes de mémoire

résolution **47**problèmes logiciels **48**

problèmes matériels

diagnostics **55**problèmes, résolution **44**

produits

informations et achat **71****R**recherche d'informations supplémentaires **77**

réseau câblé

câble réseau, branchement **7**résolution des problèmes **44**ressources, recherche de **77**

## Index

- restauration de données **41**
- restauration de l'image d'origine **66**
- retours d'articles sous garantie **72**

## S

- sauvegarde et restauration **41**
- service client **69**
- sites de support
  - internationaux **70**

## V

- ventilation, maintien **5**
- volume **35**
- voyants d'alimentation/de batterie **27**

## W

- Windows
  - Assistant Compatibilité des programmes **49**





Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



04P55NA00