

INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING




DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING

Model PP41L

Noter, bemærkninger og advarsler

-  **NOTE:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.
-  **BEMÆRK:** BEMÆRK angiver risiko for beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller dødsfald.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008-2009 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, og *DellConnect* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, og *Celeron* er registrerede varemærker, og *Core* er et varemærke, som tilhører Intel Corporation i USA og/eller andre lande; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista*-startknaplogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Bluetooth* er et registreret varemærke, som ejes af Bluetooth SIG Inc. og anvendes af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig enhver ejerinteresse i andre virksomheders varemærker og navne.

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttet teknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af den ophavsretsbeskyttede teknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Det er forbudt at udføre konstruktionsændringer eller at skille produktet ad.

Januar 2009

P/N D273H

Rev. A01

Indhold

Opsætning af din Inspiron bærbare pc	5	Mediestyring	24
Før opsætning af pc'en	5	Skærmfunktioner	25
Tilslut AC-adapteren	6	Problemløsning	26
Tilslut netværkskablet (valgfrit)	7	Fjernelse og genmontering af batteriet	26
Tryk på tænd/sluk-knappen	8	Softwarefunktioner	27
Aktiver eller deaktiver den trådløse funktion	9	Netværksproblemer	29
Opsætning af Windows Vista®	10	Problemer med strøm	30
Opret forbindelse til internettet (valgfrit)	10	Problemer med hukommelse	32
Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc	14	Problemer med software og med, at computeren hænger	33
Funktioner på højre side	14	Brug af supportværktøjer	35
Funktioner på venstre side	16	Dell Support Center	35
Funktioner på forsiden	18	Systemmeddelelser	36
Funktioner i computerens basisenhed og tastatur	22	Hardwarefejlfinding	38
		Dell Diagnostics	38

Indhold

Gendannelse af operativsystemet	41
Systemgendannelse	42
Dell Factory Image Restore	44
Geninstallation af operativsystemet	45
Få hjælp	47
Teknisk support og kundeservice	48
DellConnect™	48
Onlinetjenester	48
Automatiseret ordrestatustjeneste	49
Produktoplysninger	50
Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering	50
Inden du ringer	52
Sådan kontaktes Dell	53
Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer	54
Specifikationer	56
Indeks	65

Opsætning af din Inspiron bærbare pc

Dette afsnit indeholder oplysninger om opsætning af din Inspiron 1545 bærbare pc og tilsluttede enheder.

Før opsætning af pc'en

Du skal placere din pc et sted, hvor der er nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation samt en plan overflade at anbringe pc'en på.

Hvis luftgennemstrømningen omkring din Inspiron bærbare pc hæmmes, kan den blive overophedet. For at undgå overophedning bør du sikre dig, at der er mindst 10,2 cm bag computeren og mindst 5,1 cm på alle andre sider. Placer aldrig computeren i et aflukket rum som f.eks. et skab eller en skuffe, når den er tændt.



ADVARSEL: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke Dell™-computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand. Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.



BEMÆRK: Anbringelse af en eller flere tunge eller skarpe genstande på computeren kan forårsage varig skade på computeren.

Tilslut AC-adapteren

Tilslut AC adapteren til computeren, og sæt den derefter i vægsticket eller strømskinnen.



⚠ ADVARSEL: AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Der er imidlertid forskel på stikkontakter og stikdåser i forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til en strømskinne eller stikkontakt, kan det forårsage brand eller skader på udstyr.

➡ BEMÆRK: Når du fjerner AC-adaptorkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække bestemt, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet.

✍ NOTE: Tilslut elledningen korrekt til adapteren, og sørg for, at lysdioden på adapteren lyser, når du tænder.

Tilslut netværkskablet (valgfrit)

Hvis du planlægger at anvende en kabelbaseret netværksopkobling, skal du tilslutte netværkskablet.



Opsætning af din Inspiron bærbare pc

Tryk på tænd/sluk-knappen



Aktiver eller deaktiver den trådløse funktion

Den trådløse funktion tændes ved at trykke på trådløs-tasten (A) på tastaturet. Dit valg bekræftes på skærmen.

Trådløs-tasten giver dig mulighed for hurtigt at slukke for dine trådløse radioer (Bluetooth og WiFi), f.eks. når du bliver bedt om at slukke for alle trådløse radioenheder ombord på et fly. Sluk for alle trådløse radioer ved at trykke én gang på denne tast. Når du trykker på den igen vender de trådløse radioer tilbage til den tilstand, de havde, før du slukkede for den trådløse funktion.




Opsætning af Windows Vista®

Din computer er forudkonfigureret med Windows Vista-operativsystemet. Du skal følge anvisningerne på skærmen for at opsætte Windows Vista første gang. Skærbillederne fører dig gennem forskellige procedurer som f.eks. accept af licensaftaler, foretrukne indstillinger og opsætning af en internetforbindelse.

- ➔ **BEMÆRK:** Afbryd ikke operativsystemets klargøringsproces. Det kan medføre, at computeren ikke kan bruges.

Opret forbindelse til internettet (valgfrit)

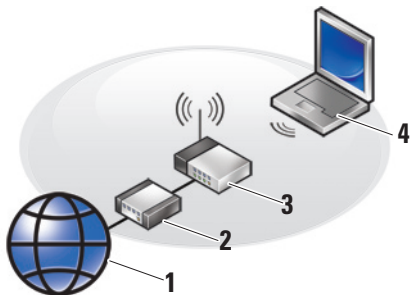
 **NOTE:** Ydelserne fra internetudbydere kan variere fra land til land.

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder.

Opsætning af en kabelbaseret internetforbindelse

Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du tilslutte telefonledningen til det eksterne USB-modem (ekstraudstyr) og til telefonstikket i væggen, før du opsætter internetforbindelsen. Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen eller mobiltelefoniudbyderen for at få opsætningsanvisninger.


Opsætning af en trådløs forbindelse



1. Internettjeneste
2. Kabel-eller DSL-modem
3. Trådløs router
4. Bærbart computer med trådløst netværkskort

Se routerens dokumentation for at få yderligere oplysninger om, hvordan du opsætter og bruger dit trådløse netværk.

Før du kan anvende den trådløse internetforbindelse, skal du tilslutte computeren til en trådløs router. Sådan opsætter du forbindelsen til en trådløs router:

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Opret forbindelse til**.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre opsætningen.


Opsætning af internetforbindelse


Sådan konfigureres en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra en internetudbyder:


1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Dobbeltklik på internetudbyder-ikonet på Windows-skrivebordet.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Opsætning af din Inspiron bærbare pc

Hvis et ikon til en internetudbyder ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil oprette en internetforbindelse via en anden internetudbyder, skal du udføre trinnene i det følgende afsnit.


 **NOTE:** Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **NOTE:** Du skal have dine oplysninger fra internetudbyderen klar.

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Under afsnittet **Netværk og internet** skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.
Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.

4. Afhængigt af, hvordan du ønsker at oprette forbindelsen, skal du enten klikke på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Modem**:

- Vælg Bredbånd, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller en forbindelse med trådløs teknologi.
- Vælg Modem, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.

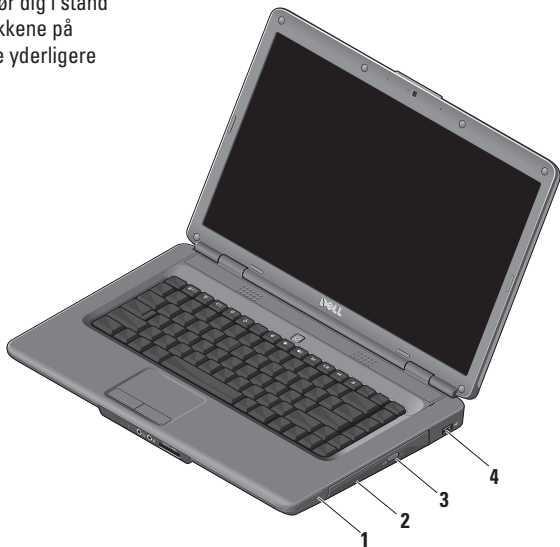
 **NOTE:** Hvis du ikke ved, hvilken forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

5. Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc

Din Inspiron 1545 bærbare pc har indikatorer og knapper, som giver oplysninger og gør dig i stand til at udføre almindelige opgaver. Stikkene på computeren gør det muligt at tilslutte yderligere enheder.

Funktioner på højre side



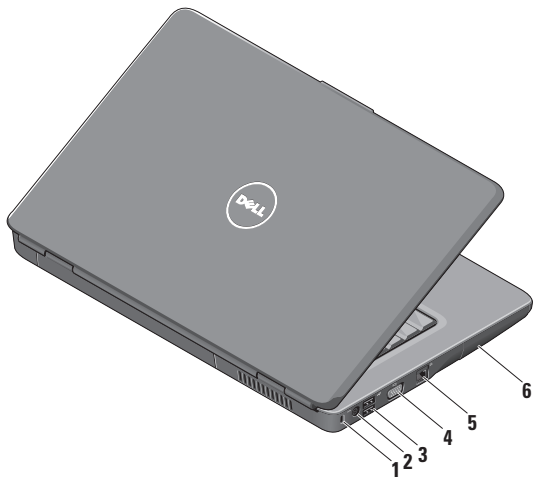
-  **Slot til ExpressCard** – Understøtter ét 34 mm bredt ExpressCard, der gør det muligt at aktivere yderligere hardwareegenskaber.
 **NOTE:** Computeren leveres med en plastikdummy installeret i ExpressCard-slotten. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen, og brug den, når der ikke er installeret et ExpressCard i slotten. Dummyer fra andre computere vil muligvis ikke passe til denne computer.
- Optisk drev** – Afspiller eller optager kun cd'er og dvd'er i standardstørrelse (12 cm). Sørg for, at siden med tryk eller tekst vender opad, når du indsætter en disk.

- Udskubningsknap** – Tryk på udskydningsknappen for at åbne det optiske drev.


-  **USB 2.0-stik** – Tilslutter USB-enheder som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller mp3-afspiller.




Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc

Funktioner på venstre side



- 1 **Slot til sikkerhedskabel** – Bruges til at tilslutte en tyverisikring, som kan anskaffes i almindelig handel, til computeren.

 **NOTE:** Inden du køber en tyverisikring, skal du kontrollere, at den fungerer med sikkerhedskabelslotten på din computer.

- 2  **AC-adapterstik** – Tilslutter AC-adapteren til computeren og oplader batteriet, når computeren ikke er i brug.
- 3  **USB 2.0-stik (2)** – Tilslutter USB-enheder som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller mp3-afspiller.
- 4  **VGA-stik** – Tilslutter en skærm eller en projektor.

- 5  **Netværksstik** – Tilslutter computeren til et netværk eller en bredbåndsenhed, hvis du bruger et kabelbaseret netværk.
- 6 **Harddisk** – Lagrer programmer og data.

Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc

Funktioner på forsiden



1 **Statuslampe for strøm/batteri** – Viser strømtilstand og batteristatus.

På AC-adapter:



- Konstant hvid – computeren er tændt, og batteriet oplades, eller computeren er slukket eller i dvaletilstand med mindre end 90 % batteriladning, og batteriet er under opladning
- Pulserende hvid – computeren er i standbytilstand, og batteriet er under opladning
- Slukket – computeren er slukket eller i dvaletilstand med mindre end 90 % batteriladning, og batteriet er under opladning

På batteri:

- Konstant hvid – computeren er tændt med mere end 10 % batteriladning
- Pulserende hvid – computeren er i standbytilstand med mere end 10 % batteriladning
- Konstant orange – computeren er tændt eller i standbytilstand med mindre end 10 % batteriladning
- Slukket – computeren er slukket eller i dvaletilstand

2 **Analog mikrofon** – Hvis du ikke har det indbyggede kamera med dobbeltmikrofon (ekstraudstyr), kan denne enkeltmikrofon anvendes til konferencer og chat.


Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc

- 3  **Lyd ud/hovedtelefonstik** – Tilslutter et sæt hovedtelefoner eller sender lyd til en forstærket højttaler eller et lydsystem.
- 4  **Lyd ind/mikrofonstik** – Tilslutter en mikrofon eller et indgangssignal til anvendelse med lydprogrammer.
- 5 SD/MMC - MS/Pro - xD

7-i-1 mediekortlæser – Giver mulighed for hurtig og praktisk visning og deling af digitale fotos, musik, videoer og dokumenter, som er lagret på følgende digitale hukommelseskort:

- Secure Digital-hukommelseskort (SD-kort)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital High Density (SDHD)-kort
- Multi Media Card (MMC/MMC+)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (type - M og type - H)

 **NOTE:** Pc'en leveres med en plastikdummy installeret i mediekort-slotten. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen og brug den, når der ikke er installeret et mediekort i slotten. Dummyer fra andre computere passer muligvis ikke i din computer.

Sådan bruger du din Inspiron bærbare pc

Funktioner i computerens basisenhed og tastatur




- 1 Pegefelt-knapper** – Giver venstre- og højreklikfunktioner som på en mus.
- 2 Pegefelt** – Giver funktioner svarende til en mus til at bevæge markøren, trække eller flytte valgte elementer og venstreklikke ved at slå let på overfladen.
- 3 Tastatur** – Flere oplysninger om tastaturet finder du i *Dell Teknologiguide*.
Styrefunktioner til medier er også placeret på tastaturet. Disse taster styrer afspilning af medier.

Du kan bruge indstillingen **Virkemåde for funktionstaster** i hjælpeprogrammet **Systemopsætning** (BIOS) til at konfigurere mediestyretasterne. Der er følgende muligheder i **Virkemåde for funktionstaster**:

Multimedietast først – Dette er standardvalget. Tryk direkte på en multimedietast. For funktionstast: tryk på <Fn> + den ønskede funktionstast.


Funktionstast først – Tryk direkte på en funktionstast. For multimedietast: tryk på <Fn> + den ønskede multimedietast.


 **NOTE: Multimedietast først** er kun aktiv i operativsystemet. Under POST skal du trykke direkte på <F2> eller <F12>.

Mediestyring

Mediestyring bruges ved at trykke på den ønskede tast.



 Slå lyden fra.

 Skru ned for lydstyrken

 Skru op for lydstyrken

 Afspil det foregående spor eller kapitel

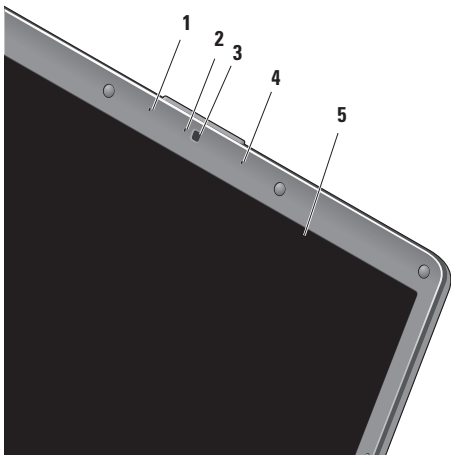
 Afspilning eller pause

 Afspil det næste spor eller kapitel

 Skub disken ud

Skærmfunktioner

Skærmen indeholder et kamera med tilhørende digital dobbeltmikrofon (ekstraudstyr).



- 1 Venstre digitalmikrofon (ekstraudstyr)** – Giver sammen med den højre digitalmikrofon højkvalitetslyd til videokonferencer og stemmeoptagelse.
- 2 Indikator for kameraaktivitet (ekstraudstyr)** – Lampe, som angiver, om kameraet er tændt eller slukket. Alt afhængigt af de konfigurationsvalg, du foretog, da du bestilte din computer, har din computer muligvis ikke et kamera.
- 3 Kamera (ekstraudstyr)** – Indbygget kamera. til videooptagelse, konferencer og chat. Alt afhængigt af de konfigurationsvalg, du foretog, da du bestilte din computer, har din computer muligvis ikke et kamera.
- 4 Højre digitalmikrofon (ekstraudstyr)** – Giver sammen med den højre digitalmikrofon højkvalitetslyd til videokonferencer og stemmeoptagelse.
- 5 Skærm** – Din skærm kan variere ud fra de konfigurationsvalg, som du foretog, da du købte computeren. Du kan finde flere oplysninger om skærme i Dell Teknologiguide.

Problemløsning

Fjernelse og genmontering af batteriet

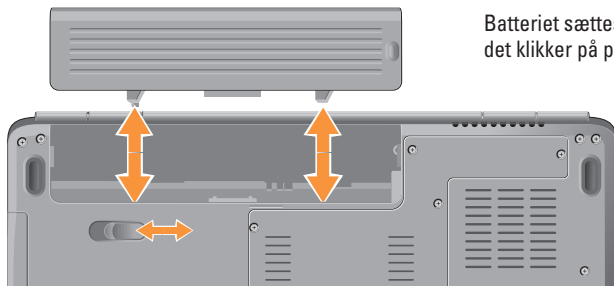
⚠ ADVARSEL: Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for eksplosion. Computeren bør kun anvendes med et batteri, som er købt fra Dell. Anvend ikke batterier fra andre computere.

⚠ ADVARSEL: Før du fjerner batteriet, skal du lukke computeren ned og fjerne eksterne kabler (inklusive AC-adapteren).

Sådan fjerner du batteriet:

1. Sluk for computeren, og vend den om.
2. Skub batterifrigørelseslåsen indtil den klikker på plads.
3. Træk batteriet ud.

Batteriet sættes i ved at skubbe det ind i båsen, til det klikker på plads.



Softwarefunktioner

 **NOTE:** Du kan finde flere oplysninger om funktionerne i dette afsnit i *Dell Teknologiguide* på din harddisk eller på Dell Support-webstedet på support.dell.com.

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, foldere og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og billeder. Kontroller din indkøbsordre for software, som er installeret på computeren.

Efter tilslutning til internettet, kan du få adgang til websteder, oprette en e-mail-konto, kopiere og hente filer og så videre.

Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at vise videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er samt lytte til musik og internet-radiostationer. Det optiske diskdrev understøtter muligvis flere forskellige medieformater, herunder cd'er og dvd'er.

Du kan hente og kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder som f.eks. digitale kameraer og mobiltelefoner. Softwareprogrammer (ekstraudstyr) giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, som kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som mp3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tv, projektor og hjemmebiografudstyr.

Tilpasning af skrivebordet

Du kan tilpasse skrivebordet og ændre udseende, opløsning, baggrund, pauseskærm og andet ved at anvende vinduet **Tilpas udseende og lyde**.

Sådan åbner du vinduet med skærmegenskaber:

1. Højreklik på et åbent område på skrivebordet.
2. Klik på **Personlige indstillinger** for at åbne vinduet **Tilpas udseende og lyde** og få mere at vide om dine muligheder for tilpasning.

Tilpasning af energiindstillinger


Du kan anvende strømfunktionerne i operativsystemet til at konfigurere computerens strømindstillinger.

Microsoft® Windows Vista® har tre standardvalg:

- **Balanceret** – Denne strømindstilling giver fuld ydeevne, når du har brug for den, og sparer strøm i perioder uden aktivitet.
- **Strømbesparelse** – Denne strømindstilling sparer strøm på din computer ved at nedsætte systemets ydeevne for at maksimere computerens levetid og ved at nedbringe den energimængde, som computeren forbruger i løbet af sin levetid.
- **Høj ydeevne** – Denne strømindstilling giver systemydeevne på højeste niveau på computeren ved at tilpasse processorhastigheden til din aktivitet og maksimere systemydeevnen.

Sikkerhedskopiering af data

Det anbefales, at du regelmæssigt sikkerhedskopierer filer og mapper på computeren. Sikkerhedskopiering af filer:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **System og vedligeholdelse** → **Velkomstcenter** → **Overfør filer og indstillinger**.
2. Klik på **Sikkerhedskopier filer** eller **Sikkerhedskopier computer**.
3. Klik på **Fortsæt** i vinduet **Brugerkontostyring**, og følg instruktionerne i guiden **Sikkerhedskopier filer**.

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding på computeren. Hvis du ikke kan løse dit problem ved hjælp af de efterfølgende anvisninger, kan du se "Brug af supportværktøjer" på side 35 eller "Kontakt Dell" på side 53.



ADVARSEL: Kun uddannet servicepersonale må fjerne computerens dæksel. Se *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet på support.dell.com for at få avancerede serviceanvisninger.

Netværksproblemer

Trådløse forbindelser

Hvis den trådløse netværksforbindelse mistes –

Den trådløse router er ikke tilsluttet, eller trådløs kommunikation er deaktiveret på computeren.

- Kontroller den trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet til datakilden (kabelmodem eller netværkshub).
- Genopret forbindelsen til den trådløse router:
 - a. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
 - b. Klik på **Start**  → **Opret forbindelse til**.
 - c. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre opsætningen.
- Trådløs-tasten kan være blevet trykket ned ved et uheld, hvorefter dine trådløse forbindelser er blevet deaktiveret. Den trådløse funktion tændes ved at trykke på trådløs-tasten  på tastaturet. Du kan administrere det trådløse lokalnetværk ved hjælp af *Dell Wireless WLAN*

Card Utility på proceslinjen. Du kan også anvende *Windows Trådløse netværksforbindelse*, som kan åbnes via Kontrolpanelet, til at administrere trådløse lokalnetværk.

- Interferens kan blokere eller afbryde din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere på den trådløse router.

Kabelbaserede forbindelser

Hvis netværksforbindelsen mistes –


Netværkskablet sidder løst eller er beskadiget. Kontroller kablet for at sikre, at det er tilsluttet og ikke beskadiget.

Forbindelsesindikatoren på det integrerede netværksstik gør det muligt at kontrollere, at forbindelsen fungerer, samt at få oplysninger om status:

- Grøn – Der er en god forbindelse mellem et 10 Mbps-netværk og pc'en.

Problemløsning

- Orange – Der er en god forbindelse mellem et 100 Mbps-netværk og pc'en.
- Slukket – Pc'en finder ikke en fysisk forbindelse til netværket.

 **NOTE:** Forbindelsesindikatoren på netværkstikket gælder kun den kabelbaserede forbindelse. Forbindelsesindikatoren angiver ikke status for trådløse forbindelser.

Problemer med strøm

Hvis strømlampen er slukket – Pc'en er enten slukket, eller den modtager ikke strøm.

- Sæt strømkablet tilbage i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
- Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse, skal du kontrollere, at stikdåsen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den. Fjern også midlertidigt strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
- Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
- Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis AC-adapteren har en lampe, skal du sikre, at AC-adapterens lampe er tændt.

Hvis strømlampen er konstant hvid, og computeren ikke reagerer – Skærmen reagerer muligvis ikke. Tryk på tænd/sluk-knappen, indtil computeren slukkes, og tænd derefter for computeren igen. Hvis problemet opstår igen, kan du se *Dell Teknologiguide* på Dell Support-webstedet på support.dell.com.

Hvis strømlampen blinker hvidt – Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt markøren med pegefeltet eller en tilsluttet mus, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

Hvis strømlampen er konstant orange – Computeren har et problem med strømmen eller en intern enhedsfejl. Kontakt Dell for at få hjælp (se "Kontakt Dell" på side 53).

Hvis strømlampen blinker orange – Computeren modtager strøm, men en enhed kan have en fejl eller være forkert installeret. Du er muligvis nødt til at fjerne og derefter geninstallere hukommelsesmodulerne (du kan finde oplysninger om fjernelse og udskiftning af hukommelsesmoduler i Servicehåndbogen på Dell Support-webstedet på support.dell.com).

Hvis du oplever interferens, som forhindrer modtagelse på computeren – Et uønsket signal skaber interferens ved at afbryde eller blokere andre signaler. Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- Der er tilsluttet for mange enheder til en strømskinne.
- Der er tilsluttet flere strømskinner til den samme stikkontakt.

Problemer med hukommelse

Hvis der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse –

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se *Servicehåndbog* på webstedet for Dell Support på **support.dell.com**).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på **support.dell.com**) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen –

- Sørg for, at du følger hukommelsesinstallationsvejledningerne (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på **support.dell.com**).

- Kontroller, at hukommelsesmodulet er kompatibelt med computeren. Computeren understøtter DDR2-hukommelse. Du kan finde flere oplysninger om, hvilken type hukommelse computeren understøtter, under "Specifikationer" på side 56.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 38).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på **support.dell.com**) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.


Problemer med software og med, at computeren hænger

Hvis computeren ikke starter – Sørg for, at strømkablet er korrekt tilsluttet til computeren og stikkontakten.

Hvis et program holder op med at reagere – Afslut programmet:

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Klik på det program, som ikke længere reagerer
4. Klik på **Afslut job**.

Hvis et program bryder ned gentagne gange – Kontroller softwaredokumentationen. Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

 **BEMÆRK:** De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en cd.

Hvis computeren ikke svarer, eller der vises en helt blå skærm –

 **BEMÆRK:** Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows® operativsystem –

Kør guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows**.

Problemløsning

2. Klik **Næste** på velkomstkærbilledet.

3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du har andre softwareproblemer –

- Sikkerhedskopier dine filer med det samme.
- Brug et virus-scanningsprogram til at kontrollere harddisken eller cd'er.
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk pc'en ned via menuen **Start**.
- Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
 - Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.

- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Sørg for, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstaller og geninstaller programmet, hvis det er nødvendigt.

Brug af supportværktøjer

Dell Support Center

Dell Support Center hjælper dig med at finde den service og support samt de systemspecifikke oplysninger, du har brug for. Du kan få flere oplysninger om Dell Support Center og de tilgængelige supportværktøjer ved at klikke på fanen **Services** på **support.dell.com**.



Klik på ikonet på proceslinjen for at starte programmet. På startsidens findes links, der giver adgang til:

- Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemydeevne, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/Gendannelse og Windows Vista)
- Advarsler (tekniske supportadvarsler med relevans for din computer)


- Assistance fra Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundeservice, Undervisning og selvstudier, Sådan gør du-hjælp med Dell on Call og Onlinescanning med PC CheckUp)
- Om dit system (Systemdokumentation, Garantiinformation, Systeminformation, Opgraderinger og tilbehør)

Øverst på hjemmesiden til Dell Support Center kan du se computerens modelnummer sammen med servicekoden og koden til ekspresservice.

Du kan finde flere oplysninger om Dell Support Center i *Dell Teknologiguide* på harddisken eller på Dell Support-webstedet på **support.dell.com**.

Systemmeddelelser

Hvis der er et problem med eller en fejl på pc'en, viser den muligvis en systemmeddelelse, som kan hjælpe dig med at finde årsagen og den handling, der er nødvendig for at løse problemet.

 **NOTE:** Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i de følgende eksempler, kan du læse i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist. Du kan også se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på webstedet for Dell Support på support.dell.com eller se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp.

Alert! (Alarm) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tidligere forsøg på at genstarte systemet er fejlet ved kontrolpunkt [nnnn]. Hvis du har brug for hjælp til at løse dette problem, beder vi dig notere dette kontrolpunkt og kontakte Dells tekniske support) – Computeren kunne ikke udføre startrutinen i tre på hinanden følgende tilfælde på grund af samme fejl. Se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp.

CMOS checksum error (fejl i CMOS-kontrolsum) –

Mulig fejl på bundkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet. Se Servicehåndbog på Dell Support-webstedet på support.dell.com, eller se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp.

CPU fan failure (fejl på CPU-blæser) – Der er opstået en fejl på CPU-blæseren. Udskift CPU-blæseren. Se Servicehåndbogen på webstedet for Dell Support på support.dell.com.

Hard-disk drive failure (harddiskfejl) – Muligvis fejl på harddiskens drev (HDD) under POST. Se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp.

Hard-disk drive read failure (Harddisk-læsefejl) – Muligvis læsefejl på harddisk under starttesten af harddrevet. Se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp.

Keyboard failure (Tastaturfejl) – Tastaturfejl eller løst kabel.

No boot device available (Ingen startenhed tilgængelig) – Ingen startbar partition på harddrevet, harddrevets kabel er løst, eller der findes ingen startbar enhed.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Start systeminstallation, og sørg for, at startsekvensoplysningerne er korrekte (se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på webstedet for Dell Support på support.dell.com).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagsafbrydelse) – En chip på systemkortet kan have en funktionsfejl, eller der kan være en fejl på bundkortet (se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp).

USB over current error (aktuel fejl ved USB) – Afbryd USB-enheden. USB-enheden skal bruge mere strøm for at fungere korrekt. Tilslut en ekstern strømkilde til USB-enheden. Hvis din enhed har to USB-kabler, kan du også tilslutte begge kabler.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.


Dell recommends that you back up your data regularly.

A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (BEMÆRK - Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at en parameter har overskredet sit normale driftsområde. Dell anbefaler, at du regelmæssigt sikkerhedskopierer dine data. En parameter uden for sit område angiver muligvis et potentielt harddiskproblem) – S.M.A.R.T-fejl, mulig fejl på harddiskdrev. Denne funktion kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-konfigurationen (se "Kontakt Dell" på side 53 for at få hjælp).

Hardwarefejlfinding

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Hardwarefejlfinding** til at løse inkompatibiliteten.


Anvendelse af Hardwarefejlfinding:

1. Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
2. Skriv `hardwarefejlfinding` i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics

Hvis du oplever et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under "Problemer med software" på side 33 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for teknisk assistance.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.

 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.



 **NOTE:** Disken *Drivers and Utilities* er ekstraudstyr og følger muligvis ikke med computeren.

Gennemgå computerens konfigurationsoplysninger og kontroller, at den enhed, du ønsker at teste, vises i systemopsætningsprogrammet og er aktiv. Se Dell Teknologiguide.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra disken *Drivers and Utilities*.

Start Dell Diagnostics fra harddisken.


Dell Diagnostics findes på en skjult partition med diagnoseværktøj på din harddisk.


-  **NOTE:** Hvis computeren ikke viser et skærbillede, kan du se "Kontakt Dell" på side 53.
- 1. Kontroller, at computeren er tilsluttet korrekt til en stikkontakt, som fungerer korrekt.
- 2. Tænd for (eller genstart) computeren.
- 3. Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på F12. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen og tryk på <Enter>.
-  **NOTE:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.
-  **NOTE:** Hvis du får vist en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, skal du køre Dell-diagnosticering fra disken *Drivers and Utilities*.

4. Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringshjælpeværktøjet på harddisken.

Start af Dell Diagnostics fra disken *Drivers and Utilities*

1. Indsæt disken *Drivers and Utilities*.
2. Luk computeren, og genstart den derefter. Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

 **NOTE:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.

 **NOTE:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.

3. Når listen med bootenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.

Brug af supportværktøjer

4. Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.
5. Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er relevant for computeren.
7. Når **hovedmenuen** for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Systemgendannelse gendanner computeren til en tidligere driftstilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som den første løsning til at gendanne operativsystemet og bevare datafilerne.
- Dell Factory Image Restore gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Denne procedure sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun denne procedure, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte en operativsystem-disk med din computer, kan du bruge den til at gendanne dit operativsystem. Hvis du bruger operativsystem-disken, slettes alle data på harddisken imidlertid også. Brug kun disken, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.


Systemgendannelse

Windows-operativsystemer giver mulighed for Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage til en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som systemgendannelsen foretager på computeren er fuldt ud reversible.

➔ **BEMÆRK:** Foretag regelmæssig sikkerhedskopiering af dine datafiler. Systemgendannelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.

📌 **NOTE:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet Dell™-computeren til Windows klassisk visning.

Sådan startes Systemgendannelse


1. Klik på **Start** .
2. I feltet **Start søgning** skal du skrive `Systemgendannelse` og derefter trykke på <Enter>.


📌 **NOTE:** Vinduet **Brugerkontostyring** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

3. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse.

Undoing the Last System Restore (Fortryd den sidste foretagne systemgendannelse)

 **NOTE:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og afslutte alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

1. Klik på **Start** .
2. I feltet **Start søgning** skal du skrive `Systemgendannelse` og derefter trykke på <Enter>.
3. Klik på **Fortryd min seneste gendannelse**, og klik på **Næste**.

Dell Factory Image Restore

➔ **BEMÆRK:** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger disse muligheder. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

✍ **NOTE:** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos, musikfiler osv. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore


1. Tænd computeren.
2. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet **Vista Avancerede startindstillinger**.
✍ **NOTE:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.
3. Vælg **Reparer computeren**.
Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.
4. Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
5. For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i feltet **Brugernavn** og derefter klikke på **OK**.

6. Klik på **Dell Factory Image Restore**
Velkomstskærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.
 -  **NOTE:** Afhængigt af din konfiguration skal du muligvis vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik på **Næste**. Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.
 -  **BEMÆRK:** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Annuler**.
8. Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.
Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.
9. Klik på **Afslut** for at genstarte systemet.

Geninstallation af operativsystemet

Før du starter


Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystemet for at løse et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge funktionen Tilbageførsel af Enhedsdriver i Windows. Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, skal du bruge Systemgendannelse til at tilbageføre operativsystemet til den operativtilstand, det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se "Systemgendannelse" på side 42.

-  **BEMÆRK:** Inden du udfører installationen, skal du sikkerhedskopiere alle datafiler på den primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

For at geninstallere Windows, har du brug for følgende enheder:

- Disken *Dell Operating System*
- Disken *Dell Drivers and Utilities*

Gendannelse af operativsystemet


 **NOTE:** Disken *Dell Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug disken *Dell Drivers and Utilities* til at indlæse påkrævede drivere. Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt disken, leveres disken *Dell Drivers and Utilities* og disken *Operating System* muligvis ikke med computeren.


Geninstallation af Windows Vista

Geninstallationsprocessen kan tage en til to timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriverne, antivirusprogrammet og anden software.

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Indsæt disken *Operating System*.
3. Klik på **Afslut**, hvis meddelelsen **Installer Windows** ikke vises.
4. Genstart computeren.

5. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **NOTE:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.


 **NOTE:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.


6. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
7. Tryk på en vilkårlig tast for at **Starte fra cd-rom**. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Få hjælp


Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til diagnosticering og fejlfinding:

1. Se "Problemløsning" på side 26 for at finde oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
2. Se "Dell Diagnostics" på side 38 for procedurer for kørsel af Dell Diagnostics.
3. Udfyld "Diagnosticeringscheckliste" på side 52.
4. Brug Dells omfattende udbud af onlinetjenester på Dell Support (**support.dell.com**) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 48 for at få vist en mere omfattende oversigt over Dell Support online.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, kan du se "Kontakt Dell" på side 53.

 **NOTE:** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **NOTE:** Dells ekspres-servicekodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspres-servicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode for ekspres-service, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Kode for ekspres-service) og følge instruktionerne.

 **NOTE:** Nogle af de følgende services er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supportservice står til rådighed med svar på dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se "Inden du ringer" på side 52, hvis du har brug for at kontakte Dells supportservice, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der giver Dells service-og supportmedarbejder adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse og derved mulighed for at diagnosticere problemet og reparere det under dit opsyn. Hvis du har brug for flere oplysninger, kan du gå til **support.dell.com**, og klikke på **DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og -tjenester på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (kun Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun Europa)
- **www.dell.com/la** (kun latinamerikanske og caribiske lande)
- **www.dell.ca** (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via de følgende websteder og e-mail-adresser:

Dell Support-websteder

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)

E-mail-adresser til Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun latinamerikanske og caribiske lande)
- **apsupport@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/ Stillehavsområdet)

Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (kun Canada)

Anonym FTP (file transfer protocol):

- **ftp.dell.com**

Log på som bruger: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

Automatiseret ordrestatusjeneste

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Du kan finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, under "Kontakt Dell" på side 53.

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Du kan finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, under "Kontakt Dell" på side 53.

Produktoplysninger


Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på **www.dell.com**. Se "Kontakt Dell" på side 53 for at få oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i dit område, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist.


Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering

Uanset om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du klargøre dem på følgende måde:


1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.
2. Du kan finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, under "Kontakt Dell" på side 53.
3. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
4. Vedlæg en kopi af diagnosticeringschecklisten (se "Diagnosticeringscheckliste" på side 52), og angiv, hvilke tests du har kørt, samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 38).

5. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, software, vejledninger, osv.), hvis returnering sker med henblik på refundering.
6. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **BEMÆRK:** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

 **BEMÆRK:** Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells varemodtagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

 **NOTE:** Sørg for at have din ekspreservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde den følgende diagnosticeringscheckliste. Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

Diagnosticeringscheckliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (stregkode på bagsiden eller bunden af computeren):
- Kode til ekspreservice:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilsluttet et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:


I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning i, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler. Hvis computeren har en

printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Sådan kontaktes Dell

Kunder i USA skal ringe til
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTE:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købsfakturaen, pakkesedlen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Besøg **support.dell.com**.
2. Kontroller dit land eller område i **Vælg et land/ område** i rullemenuen nederst på siden.
3. Klik på **Kontakt os** til venstre på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.
5. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer

Hvis du skal:

geninstallere operativsystemet.

køre et diagnosticeringsprogram for computeren, geninstallere Notebook System Software (NSS) eller opdatere drivere til computeren, samt readme-filer.

få mere at vide om operativsystemet, vedligeholdelse af eksterne enheder, internet, Bluetooth®, netværk og e-mail.

opgradere computeren med ny eller yderligere hukommelse eller en ny harddisk.

geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del.

Se:

operativsystem-mediet.

mediet *Drivers and Utilities*.



NOTE: Opdateringer til drivere og dokumentation kan findes på webstedet for Dell™ Support på support.dell.com.

Dell Teknologiguide, som er installeret på harddisken, eller på webstedet for Dell Support på support.dell.com.

Servicehåndbogen på webstedet for Dell Support på support.dell.com.



NOTE: I nogle lande kan åbning eller udskiftning af dele i computeren gøre garantien ugyldig. Kontroller betingelserne for garanti og returnering, før du arbejder med computerens indvendige dele.

Hvis du skal:

finde oplysninger om bedste praksisser for sikkerhed i forbindelse med computeren.
gennemgå garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, lovgivningsmæssige oplysninger, ergonomiske oplysninger samt licensaftale for slutbrugere.

finde din servicekode/kode for ekspres-service – Du skal anvende servicekoden til at identificere computeren på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support.

finde drivere og downloads.
få adgang til teknisk support og produkthjælp.
kontrollere din ordrestatus for nye køb.
finde løsninger og svar på ofte stillede spørgsmål.
finde oplysninger om de seneste opdateringer om tekniske ændringer til computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

Se:

dokumenterne vedrørende sikkerhed og lovgivning, som blev sendt med computeren, og se også webstedet Regulatory Compliance på: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

bagsiden eller bunden af pc'en.



webstedet for Dell™ Support på **support.dell.com**.

Specifikationer

Systemmodel

Dell™ Inspiron™ 1545

Dette afsnit indeholder grundlæggende oplysninger, som du kan have brug for, når du klargør, opdaterer drivere til eller opgraderer computeren.

 **NOTE:** Produktudbud kan variere fra område til område. Du kan få yderligere oplysninger om din computers konfiguration ved at klikke på **Start**  → **Hjælp og support** og vælge indstillingen for oplysninger om pc'en.

Processor


Typer	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual Core
L2 cache	1 MB, 2 MB, 3 MB eller 6 MB pr. kerne, afhængigt af model
Ekstern busfrekvens	667/800/1066 MHz


ExpressCard

ExpressCard-controller	Intel ICH9M
ExpressCard-stik	en ExpressCard slot (34 mm)
Understøttede kort	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V og 3,3 V
ExpressCard-stikstørrelse	26 ben

Hukommelse

Stik	to internt tilgængelige SO-DIMM-sokler
Kapacitet	512 MB, 1 GB, 2 GB og 4 GB
Hukommelsestype	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Mulige hukommelses-konfigurationer	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB og 8 GB

 **NOTE:** Du kan finde oplysninger om opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på Dell Support-webstedet på support.dell.com.

 **NOTE:** For at udnytte understøttelsen af dual-channel-båndbredde skal begge hukommelses-slots indeholde kort af samme størrelse.

Specifikationer

Computeroplysninger

Systemchipsæt	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (diskret)
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	dual channel (2) 64-bit busser
Processor-adressebusbredde	36 bit
Flash EPROM	2 MB

Kommunikation

Netværksadapter	10/100 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløse forbindelser	intern WLAN Mini-Card Bluetooth® trådløs teknologi

Video

Videotype	integreret på systemkortet
LCD-grænseflade	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
<i>Diskret:</i>	
Videostyring	ATI Mobility Radeon HD 4330
Videohukommelse	GDDR3 256 MB
<i>UMA:</i>	
Videostyring	GMA X4500HD
Videohukommelse	dynamisk, baseret på systemhukommelsens kapacitet

Kamera (valgfrit)

Pixel	1,3 megapixel
Videopløsning	640 x 480 ved 30 fps (maksimum)
Diagonal betragtningvinkel	66°

Lyd

Lydtype	to-kanals High Definition lyd
Lydstyring	IDT 92HD71
Internt interface	Intel High Definition Audio
Eksternt interface	mikrofonindgangsstik, stereohovedtelefon-/ højtalerstik
Højtaler	to 4-ohm højtalere

Lyd

intern højttalerfor- stærker	1 watt pr. kanal til 4 ohm
Lydstyrkekontrol	programmener, mediekontrolknapper

Stik

Netværksadapter	RJ45-stik
USB	tre 4-bens USB 2.0-kompatible stik
Video	15-huls stik

Skærm

Type (aktiv- matrix TFT)	15,6 tomme HD CCFL med TrueLife 15,6 tomme HD WLED med TrueLife 15,6 tomme HD+ WLED med TrueLife
-----------------------------	---

Specifikationer

Skærm

Mål:

Højde	193,5 mm (7,62")
Bredde	344,2 mm (13,55")
Diagonal	394,1 mm (15,6")
Maksimal opløsning	1366 x 768 ved 262 K farver (HD CCFL/WLED med TrueLife) 1600 x 900 ved 262 K farver (HD+ WLED med TrueLife)
Opdateringshastighed	60 Hz
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 155°
Luminans	200 min. 220 typ. cd/m ² (CCFL/WLED 5 point gns.) 230 min. 250 typ. cd/m ² (WLED 5 point gns.) (HD+ WLED med TrueLife)

Skærm

Betragningsvinkler:

Horisontal	±40° (HD CCFL/WLED med TrueLife) ±60° (HD+ WLED med TrueLife)
Vertikal	+15°/–30° (HD CCFL/WLED med TrueLife) ±50° (HD+ WLED med TrueLife)
Pixel pitch	0,252 mm (HD CCFL/WLED med TrueLife) 0,215 mm (HD+ WLED med TrueLife)
Styring	lysstyrken kan styres via tastaturgenveje (se <i>Dell Teknologiguide</i> for flere oplysninger)

Tastatur

Antal taster	87 (USA og Canada), 88 (Europa), 91 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Pegefelt

X/Y-positionsopløsning (grafiktabeltilstand)	240 cpi
<i>Størrelse</i>	
Bredde	74 mm (2,9") sensor-aktivt område
Højde	42 mm (1,65")

Batteri

Type	4-cellet "smart" lithium-ion 6-cellet "smart" lithium-ion 9-cellet "smart" lithium-ion
Dybde	57,2 mm (2,25") (4/6-cellet) 76,7 mm (3,02") (9-cellet)
Højde	20 mm (4/6/9-cellet)
Bredde	205,1 mm (8,07") (4/6-cellet) 221 mm (8,7") (9-cellet)
Vægt	0,24 kg (4-cellet) 0,35 kg (6-cellet) 0,51 kg (9-cellet)
Spænding	11,1 VDC (9-cellet) 11,1 VDC/10,8 VDC (6-cellet) 14,8 VDC (4-cellet)

Specifikationer

Batteri

Opladningstid ved stuetemperatur (ca.):

Computer
slukket 4 timer

Driftstid Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Se *Dell Teknologiguide* for yderligere oplysninger.

Levetid
(ca.) 300 afladnings-/
opladningscyklusser

Temperaturområde:

Drift 0° til 35°C

Opbevaring -40 ° til 65 °C

Møntcelle-
batteri CR-2032

AC-adapter

Typer 65 W, 90 W

Indgangsspænding 100–240 VAC

Indgangsstrøm (maksimum):

65 W 1,6 A

90 W 1,5 A

Indgangsfrekvens 50–60 Hz

Udgangseffekt 65 W eller 90 W

Udgangsstrøm:

65 W 3,34 A (kontinueret)

90 W 4.62 A (kontinuerlig)

Nominel udgangs-
spænding 19,5 +/- 1 VDC

AC-adapter

Mål:

65 W:

Højde	29 mm (1,14")
Bredde	46,5 mm (1,83")
Længde	107 mm (4,21")
Vægt (med kabler)	0,25 kg

90 W:

Højde	16 mm (0,6")
Bredde	70 mm (2,8"),
Længde	147 mm (5,8"),
Vægt (med kabler)	0,345 kg

AC-adapter

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-30 ° til 65 °C

Specifikationer

Mål

Højde	25,9 mm til 37,5 mm (1,02" til 1,47")
Bredde	373 mm (14,7")
Dybde	244 mm (9,6"),

Vægt (med 6 celle batteri):

Konfigurerbart til mindre end	2,7 kg
-------------------------------	--------

Computermiljø

Temperaturområde:

Drift	0 ° til 35 °C
Opbevaring	-40 ° til 65 °C

Computermiljø

Relativ luftfugtighed (maksimum):

Drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5 % til 90 % (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift	0,66 GRMS
Ikke i drift	1,33 GRMS

Maks. stød (målt med harddisken i hovedparkeret position og en 2 ms halv-sinus impuls):

Drift	110 G
Ikke i drift	163 G
Luftbårent forureningsniveau	G2 eller lavere end defineret af ISA-S71.04-1985

Indeks

A

- AC-adapter
størrelse og vægt **63**

C

- cd'er, afspille og oprette **27**
- chipsæt **58**
- computerens egenskaber **27**
- computer, opsætning **5**

D

- data, sikkerhedskopiering **28**
- DellConnect **48**
- Dell Factory Image Restore **41**
- Dell Support Center **35**
- Dell Supports websted **55**
- Dell Technology Guide

- for yderligere oplysninger **54**
- drivere og downloads **55**
- dvd'er, afspille og oprette **27**

E

- e-mail-adresser
for teknisk support **49**
- energi
spare **28**
- energibesparelse **28**

F

- finde flere oplysninger **54**
- forsendelse af produkter
til returnering eller reparation **50**
- FTP logon, anonym **49**

Indeks

G

garantireturneringer **50**

gendanne fabriks-systemafbildning **44**

geninstallation af Windows **41**

H

Hardwarefejlfinding **38**

hardwareproblemer

 diagnosticere **38**

hjælp

 få assistance og support **47**

hukommelsesproblemer

 problemløsning **32**

I

indstillinger til geninstallation af system **41**

internetforbindelse **10**

ISP

 internetudbyder **10**

66

K

kabelbaseret netværk

 netværkskabel, tilslutning **7**

Kontakt til Dell online **53**

kundeservice **48**

L

løse problemer **26**

luftgennemstrømning, muliggøre **5**

N

netværksforbindelse

 problemløsning **29**

netværkshastighed

 test **29**

O

opsætning, inden du går i gang **5**

ordrestatus **49**

P

- problemløsning **26**
- processor **56**
- produkter
 - oplysninger og køb **50**

R

- ressourcer, finde flere **54**
- ringe til Dell **52**

S

- sikkerhedskopiering
 - oprettelse **28**
- skade, sådan undgås **5**
- softwarefunktioner **27**
- softwareproblemer **33**
- strømproblemer, løse **30**
- strømskinner, bruge **6**
- support e-mail-adresser **49**

Systemgendannelse **41**

Systemmeddelelser **36**

T

- teknisk support **48**
- tilpasning
 - dine energiindstillinger **28**
 - dit skrivebord **27**
- tilslutte/tilslutning
 - til internettet **10**
- trådløs netværksforbindelse **29**

U

- udvidelsesbus **58**
- understøttelse af hukommelse **57**

V

ventilation, sikre **5**

W

Windows, geninstallation **41**

Windows Vista®

geninstallering **46**

guiden Programkompatibilitet **33**

opsætning **10**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0D273HA01