

Inspiron 15

3000 Series

Servisná příručka

Model počítača: Inspiron 15–3551
Regulačný model: P47F
Regulačný typ: P47F002



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Copyright © 2015 Dell Inc. Všetky práva vyhradené. Tento produkt je chránený zákonmi USA a ďalšími medzinárodnými zákonmi o autorských právach a duševnom vlastníctve. Dell™ a logo Dell sú ochrannými známkami spoločnosti Dell Inc. v Spojených štátoch a/alebo ďalších jurisdikciách. Všetky ostatné tu uvedené značky a názvy môžu byť ochranné známky ich príslušných spoločností.

2015–01

Rev. A00

Obsah

Pred servisným úkonom v počítači.....	9
Skôr než začnete	9
Bezpečnostné pokyny.....	9
Odporúčané nástroje.....	10
Po dokončení práce v počítači.....	12
Demontáž batérie.....	13
Postup.....	13
Spätná montáž batérie.....	14
Postup.....	14
Demontáž základného panela.....	15
Prípravné úkony.....	15
Postup.....	15
Spätná montáž základného panela.....	16
Postup.....	16
Finálne úkony.....	16
Demontáž pevného disku.....	17
Prípravné úkony.....	17
Postup.....	17
Spätná montáž pevného disku.....	21
Postup.....	21
Finálne úkony.....	21

Demontáž pamäťových modulov.....	22
Prípravné úkony.....	22
Postup.....	22
Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	24
Finálne úkony.....	24
Postup.....	24
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	26
Prípravné úkony.....	26
Postup.....	26
Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	28
Postup.....	28
Finálne úkony.....	28
Demontáž klávesnice.....	29
Prípravné úkony.....	29
Postup.....	29
Spätná montáž klávesnice.....	32
Postup.....	32
Finálne úkony.....	32
Demontáž opierky dlaní.....	33
Prípravné úkony.....	33
Postup.....	33
Spätná montáž opierky dlaní.....	38
Postup.....	38
Finálne úkony.....	38


Demontáž dotykového panela.....	39
Prípravné úkony.....	39
Postup.....	40
Spätná montáž dotykového panela.....	43
Postup.....	43
Finálne úkony.....	43
Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	44
Prípravné úkony.....	44
Postup.....	45
Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	47
Postup.....	47
Finálne úkony.....	47
Demontáž reproduktorov.....	48
Prípravné úkony.....	48
Postup.....	49
Spätná montáž reproduktorov.....	51
Postup.....	51
Finálne úkony.....	51
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	52
Prípravné úkony.....	52
Postup.....	52
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	54
Postup.....	54
Finálne úkony.....	54


Demontáž systémovej dosky.....	55
Prípravné úkony.....	55
Postup.....	56
Spätná montáž systémovej dosky.....	59
Postup.....	59
Finálne úkony.....	60
Demontáž gombíkovej batérie.....	61
Prípravné úkony.....	61
Postup.....	61
Spätná montáž gombíkovej batérie.....	63
Postup.....	63
Finálne úkony.....	63
Demontáž chladiča.....	64
Prípravné úkony.....	64
Postup.....	64
Spätná montáž chladiča.....	66
Postup.....	66
Finálne úkony.....	66
Demontáž ventilátora.....	67
Prípravné úkony.....	67
Postup.....	68
Spätná montáž ventilátora.....	69
Postup.....	69
Finálne úkony.....	69

Demontáž zostavy displeja.....	70
Prípravné úkony.....	70
Postup.....	70
Spätná montáž zostavy displeja.....	73
Postup.....	73
Finálne úkony.....	73
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	74
Prípravné úkony.....	74
Postup.....	74
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	76
Postup.....	76
Finálne úkony.....	76
Demontáž rámu displeja.....	77
Prípravné úkony.....	77
Postup.....	78
Spätná montáž rámu displeja.....	79
Postup.....	79
Finálne úkony.....	79
Demontáž panela displeja.....	80
Prípravné úkony.....	80
Postup.....	80
Spätná montáž panela displeja.....	83
Postup.....	83
Finálne úkony.....	83

Demontáž kamery.....	84
Prípravné úkony.....	84
Postup.....	84
Spätná montáž kamery.....	86
Finálne úkony.....	86
Postup.....	86
Demontáž závesov displeja.....	87
Prípravné úkony.....	87
Postup.....	87
Spätná montáž závesov displeja.....	89
Postup.....	89
Finálne úkony.....	89
Aktualizácia systému BIOS.....	90
Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	91
Zdroje svojpomoci.....	91
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	92

Pred servisným úkonom v počítači

 **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.


 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač.

– Windows 8.1: Na obrazovke **Štart** kliknite alebo ťuknite na ikonu napájania  → **Vypnúť**.


– Windows 7: Kliknite alebo ťuknite na položky **Štart** → **Vypnúť**.









 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Odpojte všetky káble, ako sú telefónne, sieťové a podobné káble, od svojho počítača.
- 5 Odpojte všetky pripojené zariadenia a periférie, ako sú klávesnica, myš, monitor a podobné, od svojho počítača.
- 6 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.

 **VÝSTRAHA:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

-  **VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k zdroju napájania.
-  **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
-  **VAROVANIE:** Môžete vykonávať iba postupy riešenia problémov a opravy, na ktoré vás oprávňuje dokumentácia k produktu alebo pokyny technickej podpory spoločnosti Dell. Na škody spôsobené opravami, ktoré neboli autorizované spoločnosťou Dell, sa nevzťahuje záruka. Prečítajte si bezpečnostné pokyny priložené k produktu alebo sa nachádzajú na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Skôr než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu, napríklad kovovej zadnej strany počítača. Počas práce sa pravidelne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné komponenty.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiu kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
-  **VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač

- Plastové páčidlo

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.**

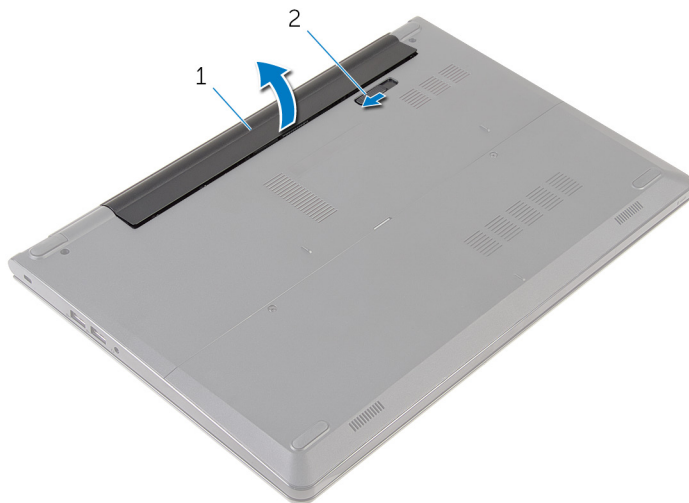
- 1 Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2 Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3 Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4 Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5 Zapnite počítač.

Demontáž batérie

- !** **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zatvorte displej a prevrátte počítač.
- 2 Posuňte západku na uvoľnenie batérie do odomknutej polohy.
- 3 Pri náklone nadvihnite batériu a vyberte ju z batérového priečinku.



1 batéria

2 uvoľňovacia západka batérie

- 4 Prevrátte počítač, otvorte displej a zatlačením spínača napájania na päť sekúnd uzemnite systémovú dosku.

Spätná montáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zasuňte západky na batérii do otvorov v šachte batérie a batériu zacvaknite na miesto.



POZNÁMKA: Ak je batéria nainštalovaná správne, vráti sa západka batérie do uzamknutej polohy.

Demontáž základného panela

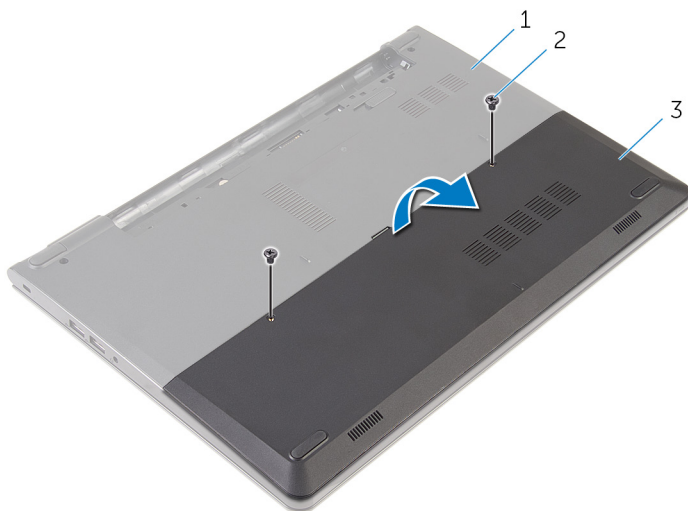
! **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [batériu](#).


Postup

- 1 Odstráňte skrutky, ktoré upevňujú panel základne k základni počítača.
- 2 Pomocou nechtov jemne vypáčte panel základne zo základne počítača.



- | | | | |
|---|-------------------|---|-------------|
| 1 | základňa počítača | 2 | skrutky (2) |
| 3 | panel základne | | |

Spätná montáž základného panela

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.




Postup

- 1 Zasuňte úchytky na základnom paneli do zásuviek na základni počítača a zatlačte základný panel zatlačte na miesto.
- 2 Naspäť zaskrutkujte skrutky, ktoré držia základný panel na základni počítača.

Finálne úkony

Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž pevného disku

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.
-  **VAROVANIE:** Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

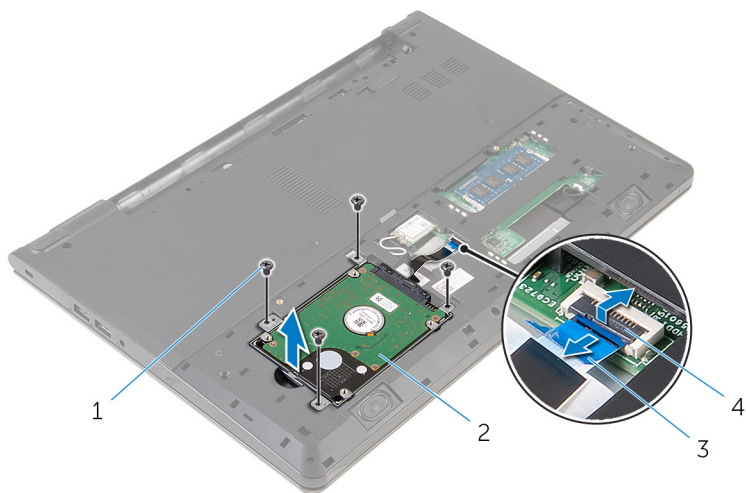
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutky, ktorými je zostava pevného disku pripevnená k základni počítača.
- 2 Zdvihnite poistku a odpojte kábel pevného disku od pevného disku.

3 Vyberte zostavu pevného disku zo základne počítača.



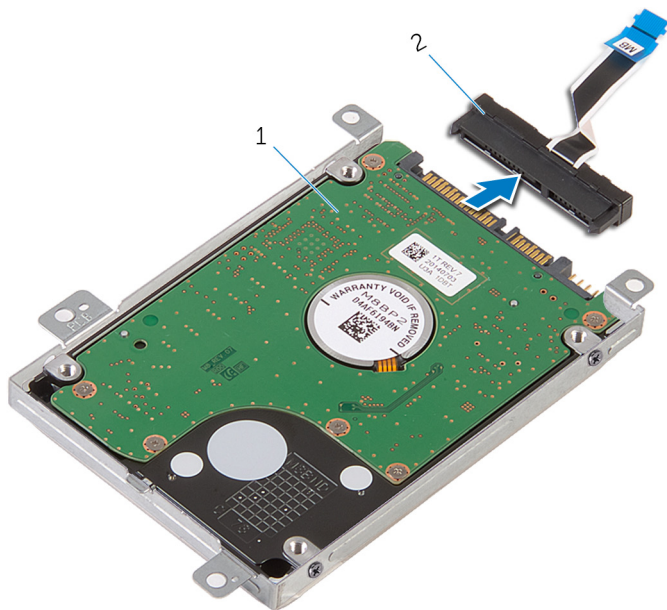
1 skrutky (4)

2 zostava pevného disku

3 kábel pevného disku

4 západka

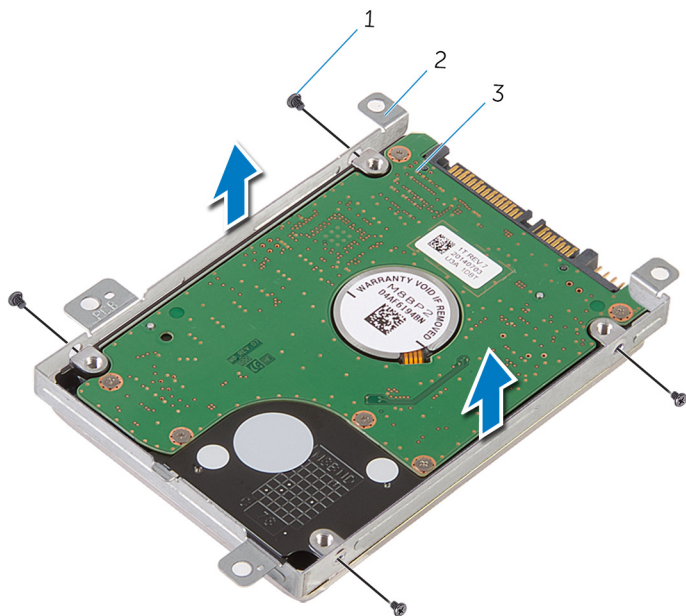
4 Odpojte premostovač z pevného disku.



1 zostava pevného disku

2 premostovač

- 5 Odskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku a konzolu pevného disku zdvihnite z pevného disku.





1 skrutky (4)

2 konzola pevného disku

3 pevný disk

Spätná montáž pevného disku

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

- 1 Položte konzolu pevného disku na pevný disk a zarovnajte otvory na skrutky na konzole s otvormi na skrutky pevného disku.
- 2 Zaskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
- 3 Zasuňte zostavu pevného disku do základne počítača a zarovnajte otvory na skrutky na zostave pevného disku s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 4 Pripojte kábel pevného disku k pevnému disku.
- 5 Zaskrutkujte skrutky, ktorými je zostava pevného disku pripevnená k základni počítača.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [základný panel](#).
- 2 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž paměťových modulů



VÝSTRAHA: Před pracou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

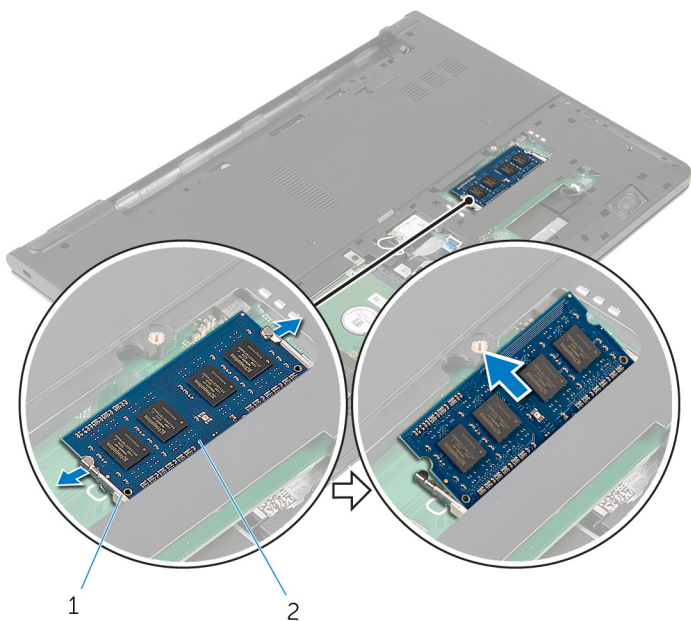
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).

Postup

- 1 Prstami roztiahnite bezpečnostné svorky na každej strane slotu pamäťového modulu, až kým pamäťový modul nevyskočí.


2 Posuňte a vyberte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.



1 poistné svorky

2 paměťový modul

Spätná inštalácia pamäťových modulov

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.


Finálne úkony

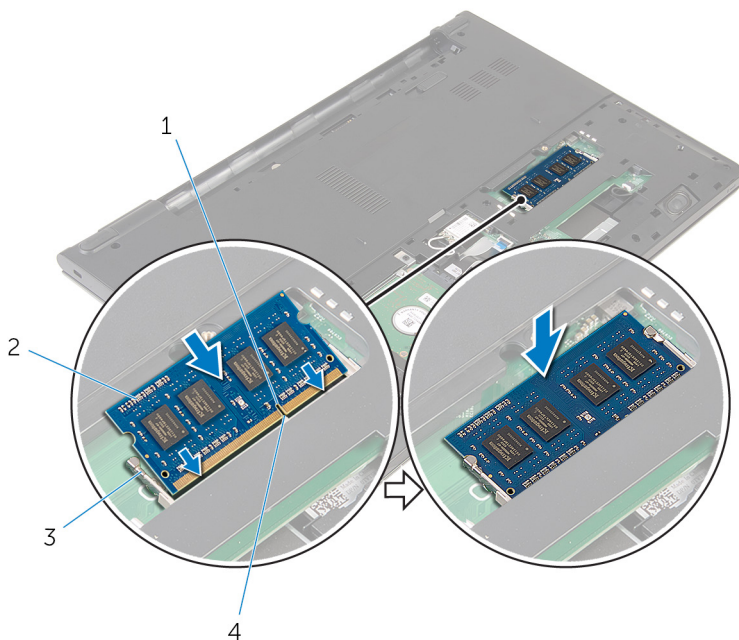
- 1 Namontujte späť [základný panel](#).
- 2 Namontujte späť [batériu](#).

Postup

- 1 Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.

- 2 Zasuňte pevne pamäťový modul do zásuvky pod daným uhlom a potom ho zatlačte smerom nadol, až kým s cvaknutím nezapadne na miesto.

 **POZNÁMKA:** Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



- 1 zárez
3 poistné svorky

- 2 pamäťový modul
4 západka

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

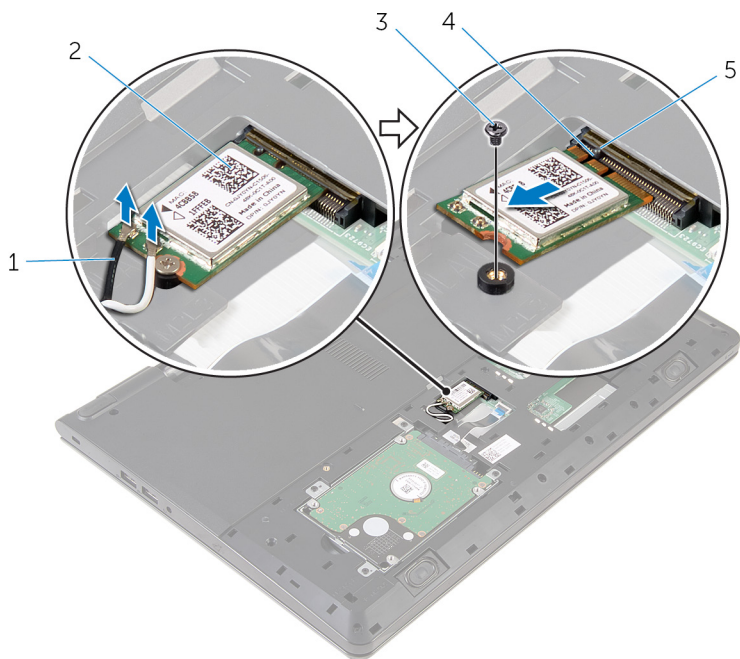
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).

Postup

- 1 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
- 2 Odstráňte skrutku, ktorá upevňuje kartu bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.

- 3** Nadvihnite kartu bezdrôtovej komunikácie a potom ju vysunutím odstráňte zo systémovej dosky.



1 anténne káble (2)


2 karta bezdrôtovej komunikácie

3 skrutka


4 zárez

5 západka

Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

 **VAROVANIE:** Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

- 1 Zarovnajzte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na otvore pre kartu bezdrôtovej komunikácie a potom kartu zasunite do otvoru.
- 2 Znovu namontujte skrutku, ktorá upevňuje kartu bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
- 3 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie. V nasledujúcej tabuľke je uvedená farebná schéma anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom:

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [základný panel](#).
- 2 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu.

- 2** Pomocou plastového páčidla opatrne uvoľnite západky, ktoré pripevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní.



1 západka


2 plastové páčidlo

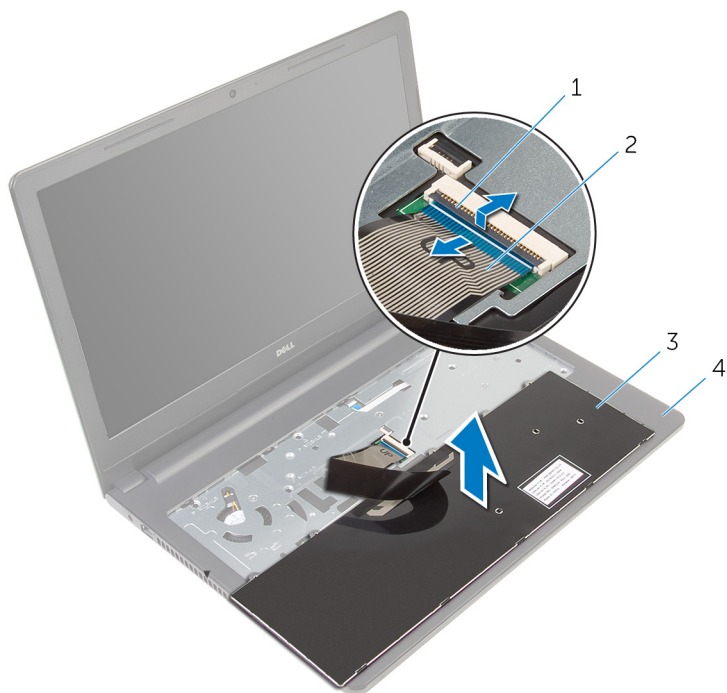
3 klávesnica

4 zostava opierky dlaní

- 3** Opatrne prevráťte klávesnicu a položte ju na zostavu opierky dlaní.

- 4 Nadvihnite poistky a odpojte kábel klávesnice a kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.

 **POZNÁMKA:** Kábel podsvietenia klávesnice je dostupný iba pri prenosných počítačoch dodávaných s podsvietenou klávesnicou.



1 západka


2 kábel klávesnice

3 klávesnica

4 zostava opierky dlaní

- 5 Nadvihnutím vyberte klávesnicu spolu s káblami zo zostavy opierky dlaní.

Spätná montáž klávesnice

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte kábel klávesnice do zásuvky na systémovej doske a zatlačením západky kábel zaistíte.
- 2 Opatrne obráťte klávesnicu, zasuňte západky na klávesnici do otvorov na opierke dlaní a zacvaknite klávesnicu na svoje miesto.
- 3 Zatvorte displej a prevrátte počítač.

Finálne úkony

Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž opierky dlaní



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

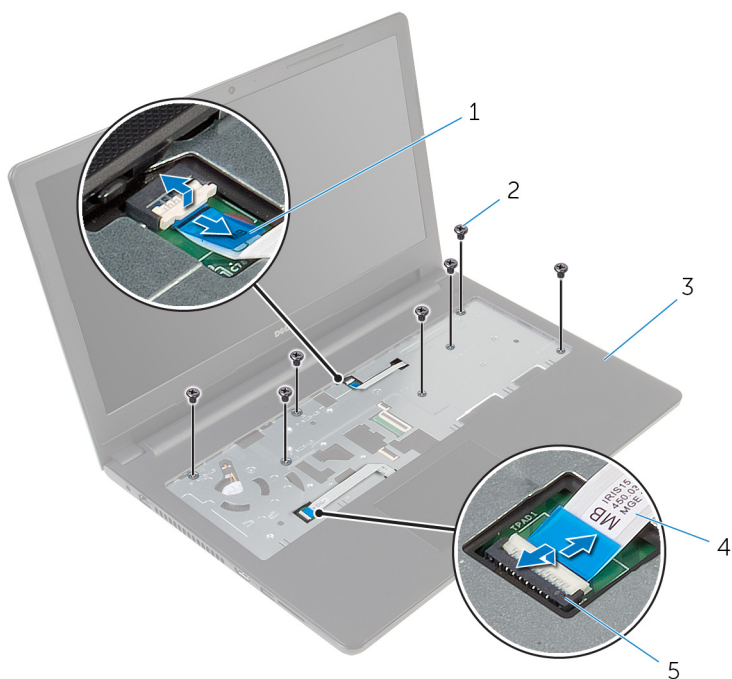
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

- 1 Zdvihnite západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 2 Zdvihnite západku a odpojte kábel spínača od systémovej dosky.

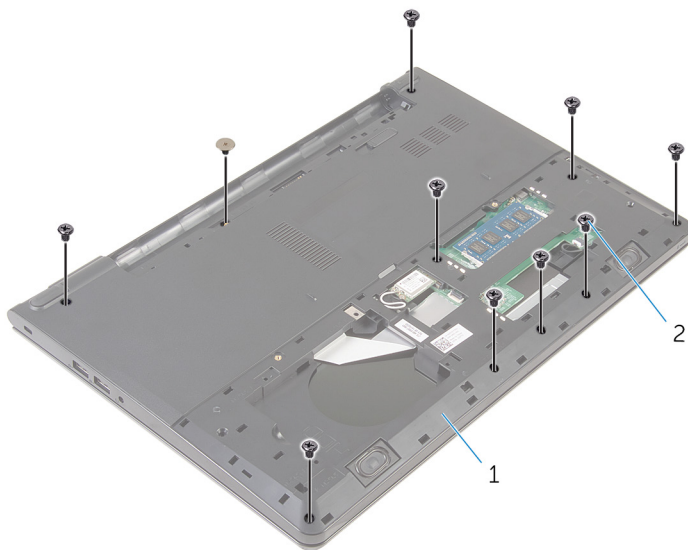
- 3** Odstráňte skrutky, ktorými je zostava opierky dlaní pripevnená k základni počítača.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| 1 | kábel tlačidla napájania | 2 | skrutky (7) |
| 3 | zostava opierky dlaní | 4 | kábel dotykového panela |
| 5 | západka | | |

- 4** Zatvorte displej a prevrátte počítač.

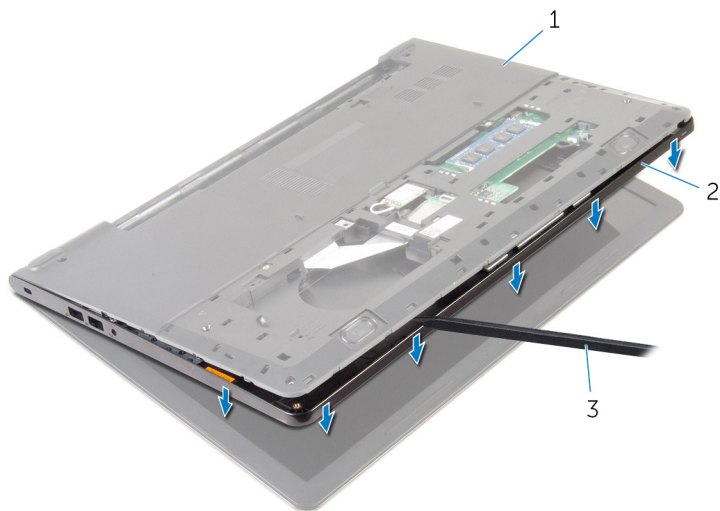
- 5 Odstráňte skrutky, ktorými je zostava opierky dlaní pripevnená k základni počítača.



1 základňa počítača

2 skrutky (10)

- 6** Pootvorte základňu počítača a pomocou plastovej ihlice zatlačte zostavu opierky dlaní smerom nadol od základne počítača.



1 základňa počítača

2 zostava opierky dlaní

3 plastové páčidlo

- 7** Prevráťte počítač a otvorte displej.

- 8 Vyberte opierku dlani zo základne počítača.




1 opierka dlani

2 základňa počítača

- 9 Postupujte podľa krokov 1 až 5 návodu „Demontáž [dotykového panela](#)“.

Spätná montáž opierky dlaní

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 5 návodu „Spätná montáž [dotykového panela](#)“.
- 2 Zarovnajte skrutkové otvory na opierke dlaní so skrutkovými otvormi na základni počítača a zacvaknite opierku dlaní na miesto.
- 3 Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia opierku dlaní na základni počítača.
- 4 Zasuňte kábel dotykového panelu a kábel tlačidla napájania do konektorov a zatlačením západiek konektorov káble zaistíte.
- 5 Prevráťte počítač.
- 6 Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia opierku dlaní na zadnom kryte.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 3 Namontujte späť [základný panel](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž dotykového panela



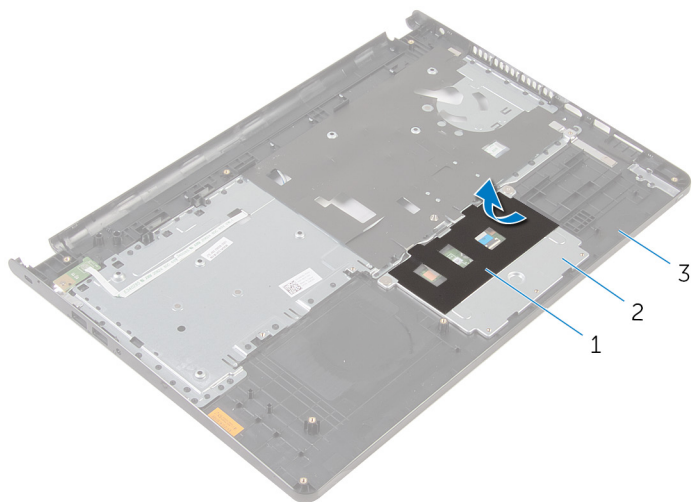
VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [klávesnicu](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.

Postup

- 1 Z konzoly dotykového panela odlepte pásku.



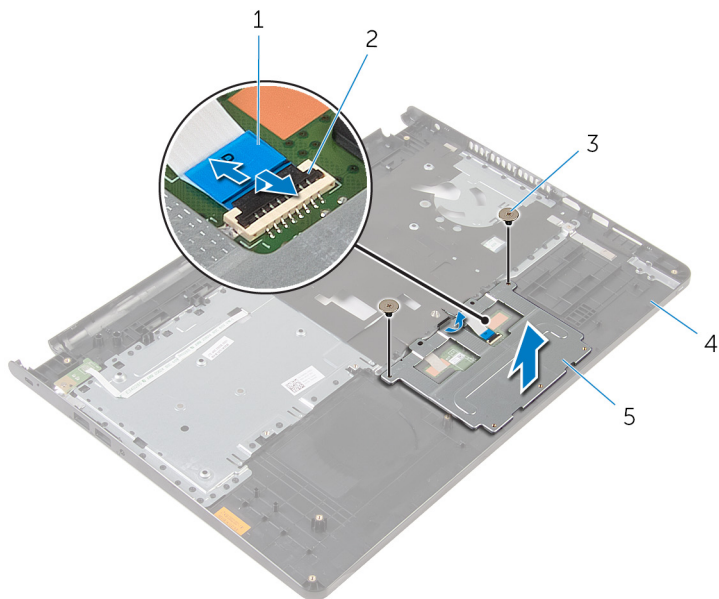
1 páska

2 konzola dotykového panela

3 opierka dlani

- 2 Odskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú konzolu dotykového panela k dotykovému panelu.

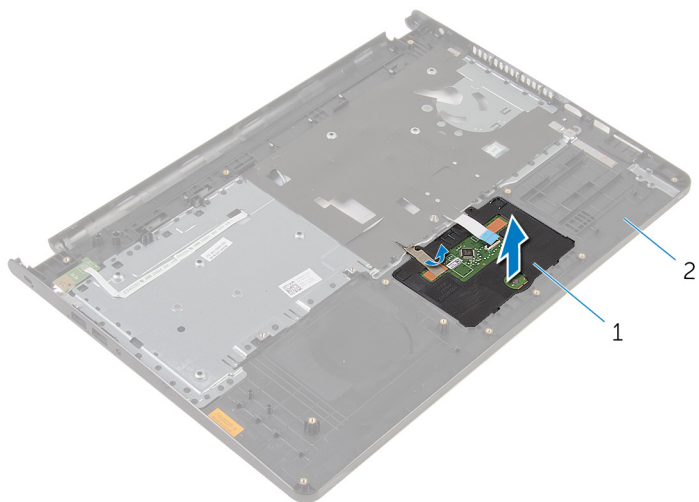
- 3** Nadvihnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------|
| 1 | kábel dotykového panela | 2 | západka |
| 3 | skrutky (2) | 4 | opierka dlaní |
| 5 | konzola dotykového panela | | |

- 4** Odlepte pásku, ktorá upevňuje dotykový panel k opierke dlaní.


5 Dotykový panel nadvihnite z opierky dlani.



1 dotykový panel

2 opierka dlani

Spätná montáž dotykového panela

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Západky na dotykovom paneli zasuňte do otvorov na opierke dlaní.
- 2 Nalepte pásku, ktorá upevňuje dotykový panel na opierke dlaní.
- 3 Zarovnajte otvory na skrutky konzoly dotykového panela s otvormi na skrutky v opierke dlaní.
- 4 Zaskrutkujte skrutky, ktorými je konzola dotykového panela upevnená k opierke dlaní.
- 5 Cez konzolu dotykového panela nalepte pásku.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [opierku dlaní](#).
- 2 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 4 Namontujte späť [základný panel](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž dosky s tlačidlom napájania



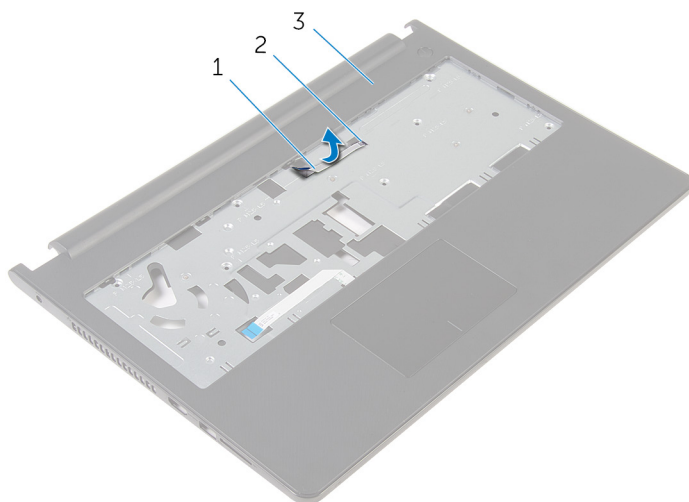
VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [klávesnicu](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.

Postup

- 1 Presuňte kábel dosky s tlačidlom napájania cez otvor na opierke dlani.



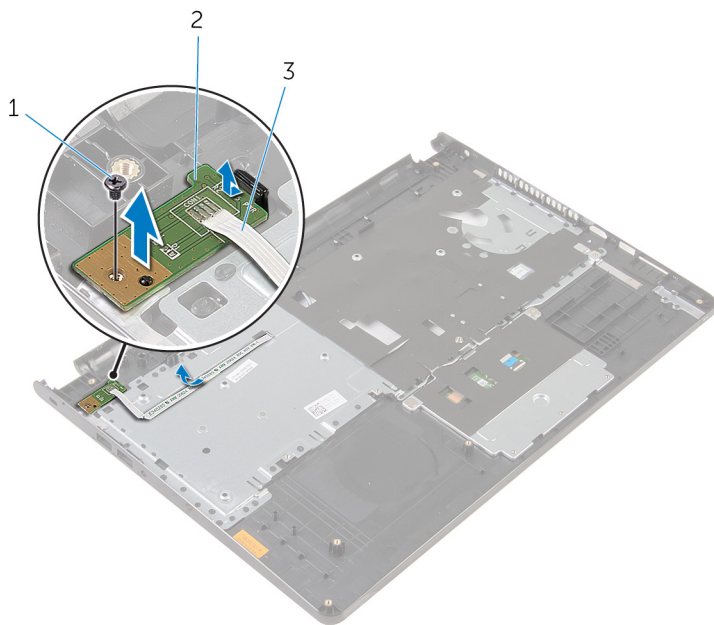
1 kábel dosky s tlačidlom
napájania

2 slot

3 opierka dlani

- 2 Obráťte opierku dlani.
- 3 Odskrutkujte skrutku, ktorá drží dosku s tlačidlom napájania na opierke dlani.
- 4 Vysuňte dosku s tlačidlom napájania z pod úchytku na zostave opierky dlani.

5 Nadvihnite dosku s tlačidlom napájania spolu s jej káblom z opierky dlaní.



1 skrutka

2 dosku s tlačidlom
napájania

3 kábel dosky s tlačidlom
napájania

Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte dosku s tlačidlom napájania pod úchytku na opierke dlaní a zarovnajzte otvor na skrutku na doske s tlačidlom napájania s otvorom na skrutku na opierke dlaní.
- 2 Zaskrutkujte skrutku, ktorá drží dosku s tlačidlom napájania na opierke dlaní.
- 3 Presuňte kábel dosky s tlačidlom napájania cez otvor na opierke dlaní.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 2 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 4 Namontujte späť [základný panel](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž reproduktorov



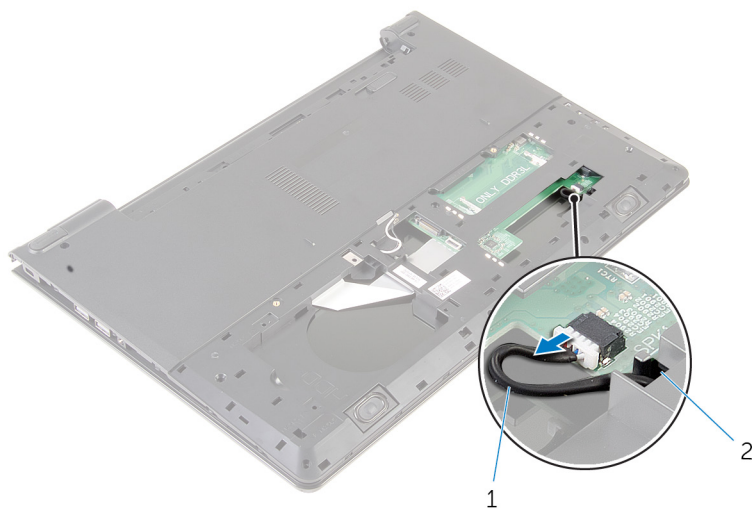
VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [klávesnicu](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.

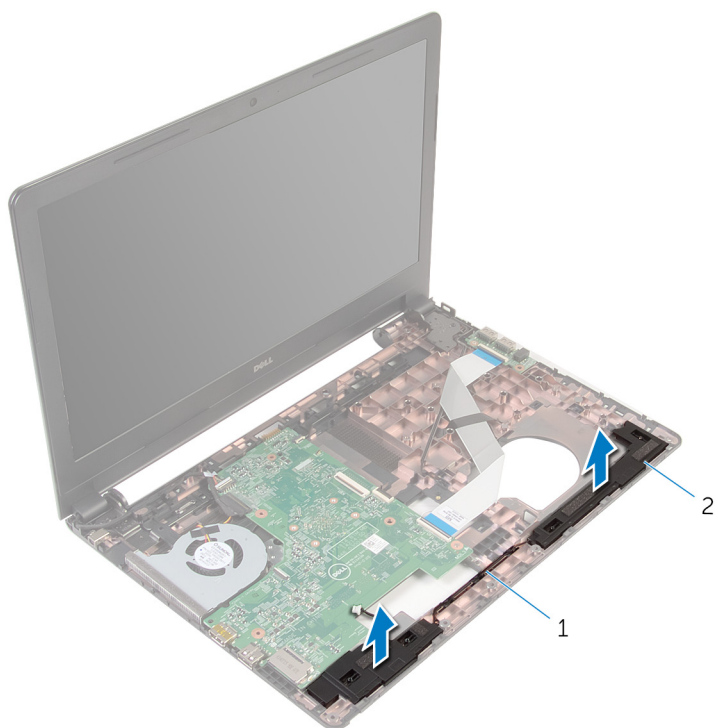
Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.



- 1 kábel reproduktora
- 2 Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu.
- 3 Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na základni počítača.


- 4 Kábel reproduktora vsuňte do zásuvky v základni počítača a spoločne s káblom reproduktora vyberte zo základne počítača aj reproduktory.



1 káble reproduktorov

2 reproduktory (2)

Spätná montáž reproduktorov

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajzte a umiestnite reproduktory na opierku dlaní.
- 2 Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na opierke dlaní.
- 3 Prevrá'tte počítač.
- 4 Kábel reproduktora vsuňte do zásuvky v základni počítača a pripojte ho k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 2 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 4 Namontujte späť [základný panel](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

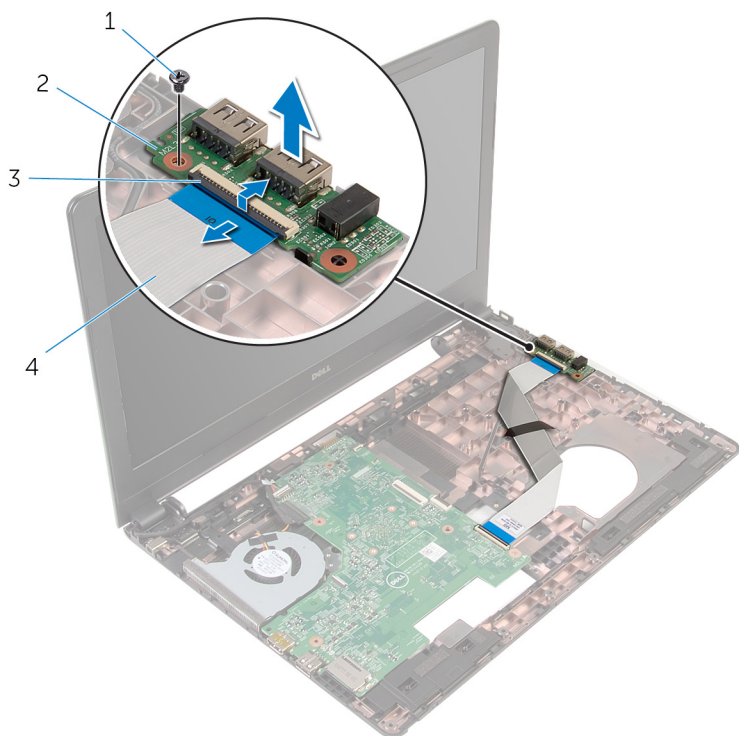
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [klávesnicu](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.

Postup

- 1 Nadvihnite západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo vstupno-výstupnej dosky.
- 2 Odskrutkujte skrutku, ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k základni počítača.

3 Vyberte vstupno-výstupnú dosku zo základne počítača.



- 1 skrutka
- 3 západka

- 2 vstupno-výstupná doska
- 4 kábel vstupno-výstupnej dosky

Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.





Postup

- 1 Zarovnajte otvor na skrutku na vstupno-výstupnej doske s otvorom na skrutku na základni počítača.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku, ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k základni počítača.
- 3 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora vstupno-výstupnej dosky a zatlačením na západku ho zaistíte.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 2 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 4 Namontujte späť [základný panel](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž systémovej dosky

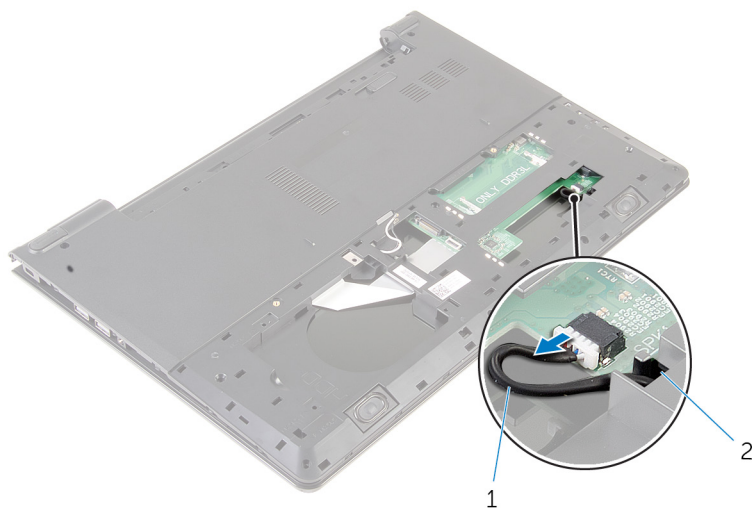
-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach systému BIOS po výmene systémovej dosky.
-  **POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky sa odstránia všetky zmeny v systéme BIOS vykonané inštalačným programom. Po výmene systémovej dosky bude potrebné vykonať príslušne zmeny opäť.
-  **POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky so poznačte miesto konektorov, aby ste ich vedeli správne zapojiť po výmene systémovej dosky.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Demontujte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.

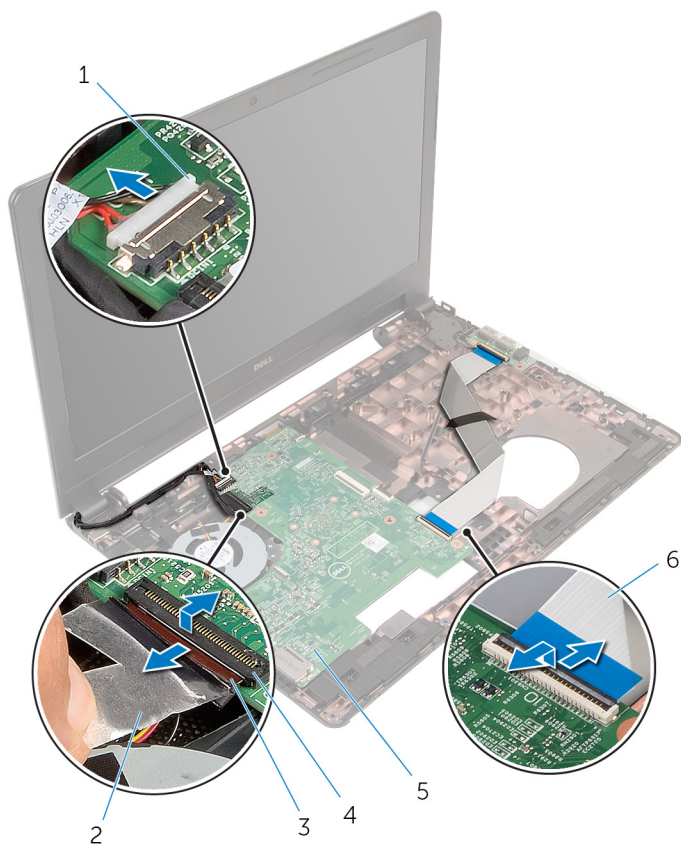


1 kábel reproduktora

2 slot

- 2 Prevráťte počítač a displej otvorte, ako je to najviac možné
- 3 Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k systémovej doske.
- 4 Zdvihnite západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 5 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.

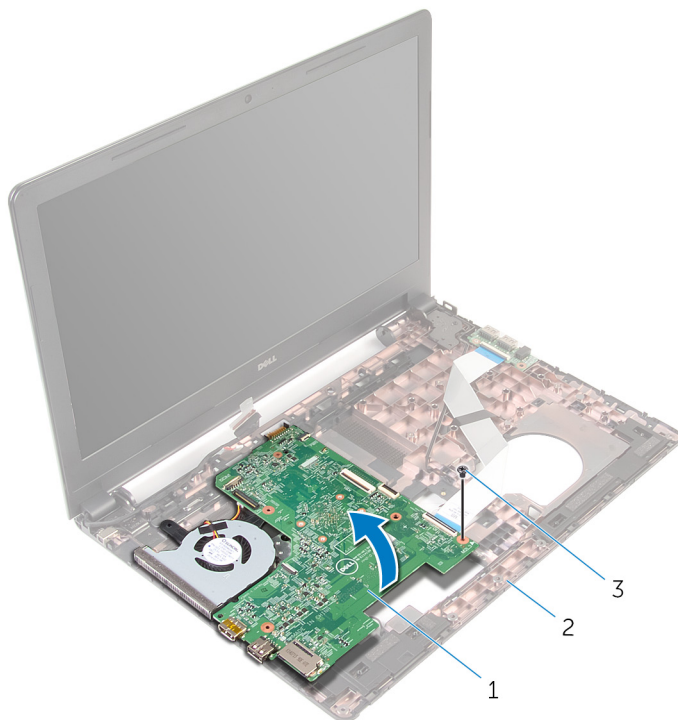
- 6 Nadvihnite západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | kábel portu napájacieho adaptéra | 2 | páska |
| 3 | kábel displeja | 4 | západka |
| 5 | systémová doska | 6 | kábel vstupno-výstupnej dosky |

- 7 Odstráňte skrutku, ktorá upevňuje systémovú dosku k základni počítača.

8 Vyberte systémovou dosku zo základne počítača.



1 systémová doska




2 základňa počítača

3 skrutka


9 Demontujte [gombíkovú batériu](#).

10 Demontujte [chladič](#).

Spätná montáž systémovej dosky

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach systému BIOS po výmene systémovej dosky.
-  **POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky sa odstránia všetky zmeny v systéme BIOS vykonané inštalačným programom. Po výmene systémovej dosky bude potrebné vykonať príslušne zmeny opäť.



Postup

- 1 Namontujte späť [chladič](#).
- 2 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
 -  **VAROVANIE:** Uistite sa, že pod systémovou doskou nie sú žiadne káble, aby ste sa vyhli jej poškodeniu.
- 3 Zarovnajte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na základni počítača a systémovú dosku na ňu umiestnite.
- 4 Zaskrutkujte skrutku, ktorá upevňuje systémovú dosku k základni počítača.
- 5 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 6 Zasuňte kábel displeja do konektora na systémovej doske a zatlačením na západku konektora upevnite kábel.
- 7 Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k systémovej doske.
- 8 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na systémovej doske a upevnite ho zatlačením západky.
- 9 Zatvorte displej a prevráťte počítač.
- 10 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlani](#)”.
- 2 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)”.
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [základný panel](#).

Demontáž gombíkovej batérie

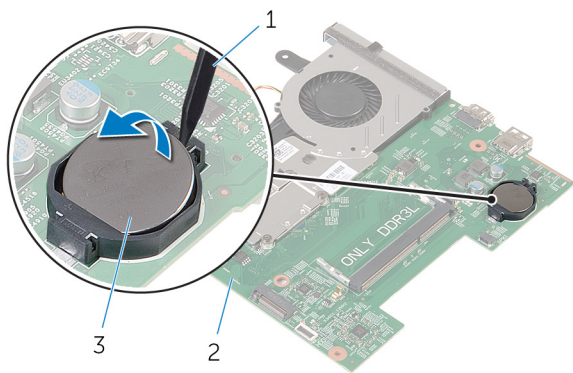
-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, obnovia sa predvolené nastavenia systému BIOS. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie poznamenali nastavenia systému BIOS.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.

Postup

Na jemné vypáčenie gombíkovej batérie z objímky batérie na systémovej doske použite plastové páčidlo.




1 plastové páčidlo

2 systémová doska

3 gombíková batéria

Spätná montáž gombíkovej batérie

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.




Postup

S kladnou stranou nahor zacvaknite gombíkovú batériu do objímky batérie na systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 2 Namontujte späť [opierku dlaní](#).
- 3 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 6 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [základný panel](#).

Demontáž chladiča

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlho vychladnúť.
-  **VAROVANIE:** Pre maximálne chladenie procesora, nedotýkajte sa oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

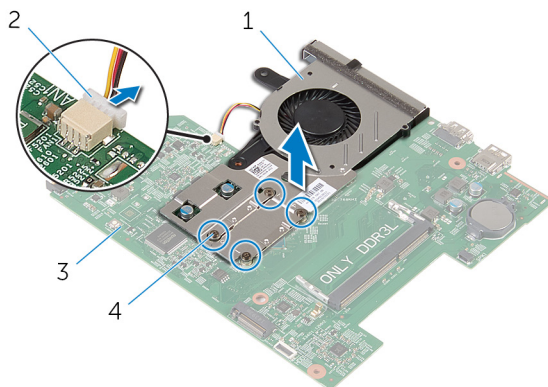
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.

Postup

- 1 Obráťte systémovú dosku.
- 2 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré upevňujú zostavu chladenia na systémovej doske.

3 Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.



1 zostava chladenia

2 kábel ventilátora




3 systémovej dosky

4 skrutky so zapustenou hlavou (4)

4 Zostavu chladenia zdvihnite zo systémovej dosky.

5 Demontujte [ventilátor](#).

Spätná montáž chladiča

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Nesprávne zarovnanie chladiča môže spôsobiť poškodenie systémovej dosky a procesora.
-  **POZNÁMKA:** Pôvodnú teplovodivú pastu môžete použiť znova, ak znovu inštalujete pôvodnú systémovú dosku aj chladič. Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súpave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 2 Zarovnajte skrutky na zostave chladiča s otvormi na skrutky v systémovej doske.
- 3 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktoré zaisťujú zostavu chladenia na systémovej doske.
- 4 Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 2 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 3 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 6 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [základný panel](#).

Demontáž ventilátora



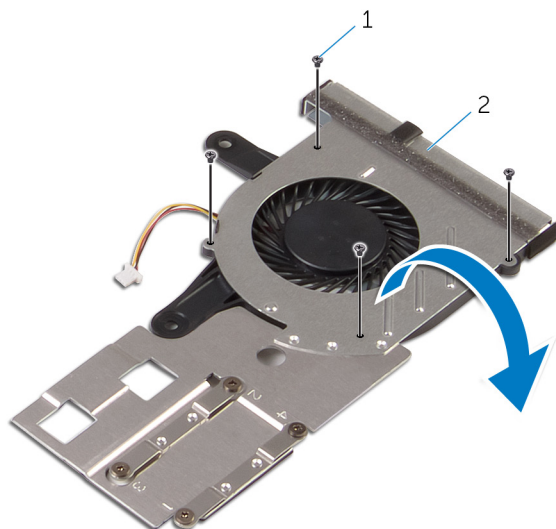
VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [chladič](#).

Postup

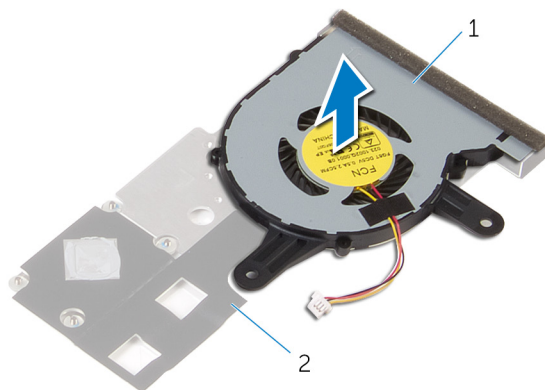
- 1 Odskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú ventilátor k chladiču.



1 skrutky (4)

2 zostava chladenia


- 2 Prevráťte zostavu chladenia.
- 3 Nadvihnite ventilátor z chladiča.



1 ventilátor

2 chladič

Spätná montáž ventilátora

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Umiestnite ventilátor na chladič.
- 2 Nalepte pásku, ktorá upevňuje ventilátor k chladiču.
- 3 Prevráťte zostavu chladenia.
- 4 Zaskrutkujte späť skrutky, ktoré upevňujú ventilátor k chladiču.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 2 až 4 návodu „Spätná montáž [chladiča](#)“.
- 2 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 3 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 4 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 8 Namontujte späť [batériu](#).
- 9 Namontujte späť [základný panel](#).

Demontáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

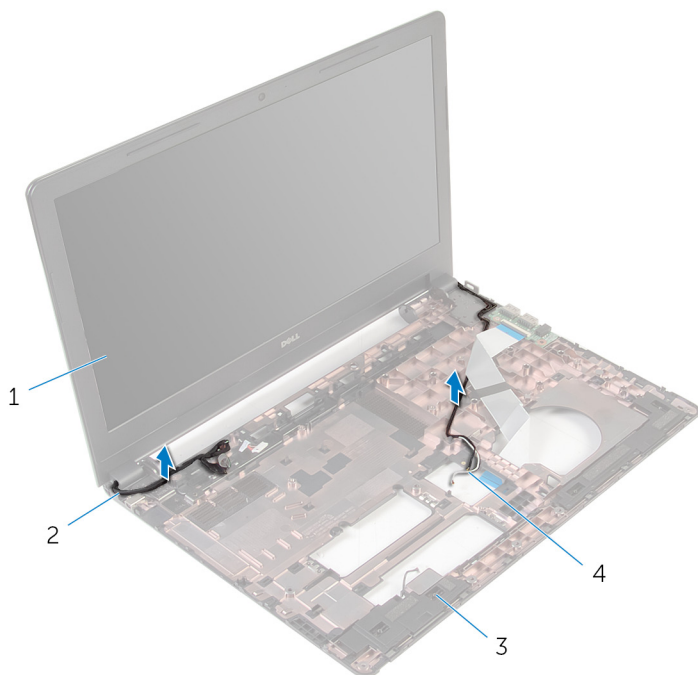
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.

Postup

- 1 Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu.
- 2 Poznačte si smer vedenia anténnych káblov a vyťahnite ich z vodiacich úchytiak na základni počítača.

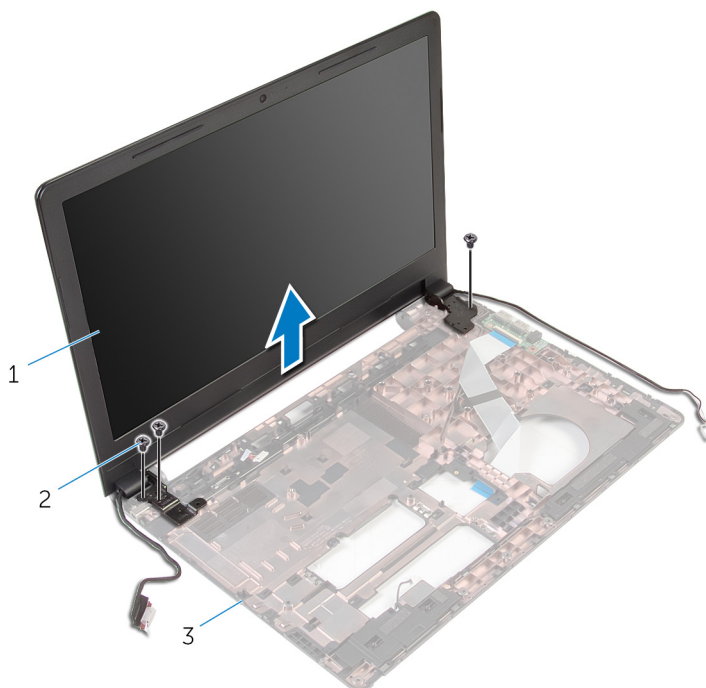
- 3** Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vyťahnite kábel z vodiacich úchytiek na základni počítača.



- 1 zostava displeja
3 základňa počítača

- 2 kábel displeja
4 anténne káble (2)

- 4 Odskrutkujte skrutky, ktoré držia závesy displeja na základni počítača.




1 zostava displeja

2 skrutky (3)

3 základňa počítača

- 5 Opatrne zdvihnite zostavu displeja zo základne počítača.

Spätná montáž zostavy displeja

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na závesoch displeja s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutky, ktoré držia pánty displeja na základni počítača.
- 3 Presuňte kábel displeja cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 4 Vedzte káble antény cez vodiace úchytky a zasuňte káble do zásuvky na základni počítača.
- 5 Zatvorte displej a prevrátte počítač.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 2 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 3 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 6 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 7 Namontujte späť [základný panel](#).
- 8 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

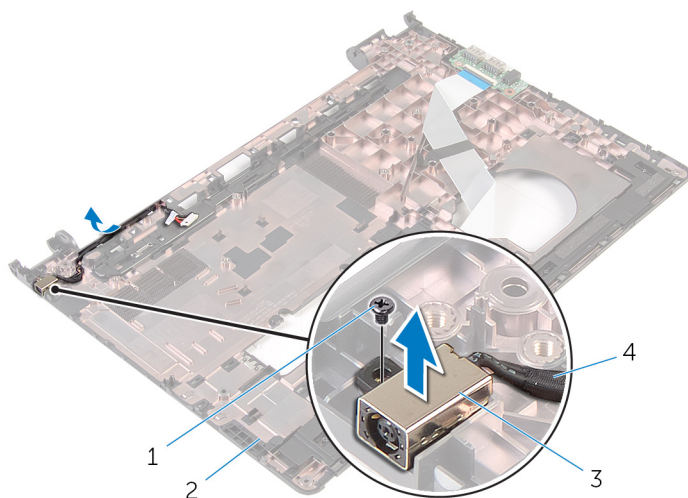
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Poznačte si smer vedenia kábla portu napájacieho adaptéra a vyťahnite kábel z vodiacich úchytiiek na základni počítača.
- 2 Odskrutkujte skrutku, ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k základni počítača.

- 3** Spoločne s káblom portu napájacieho adaptéra zdvihnite zo základne počítača port napájacieho adaptéra.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | skrutka | 2 | základňa počítača |
| 3 | port napájacieho adaptéra | 4 | kábel portu napájacieho adaptéra |

Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte port napájacieho adaptéra do zásuvky v základni počítača.
- 2 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 3 Usmernite kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na základni počítača.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 3 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 4 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 8 Namontujte späť [základný panel](#).
- 9 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

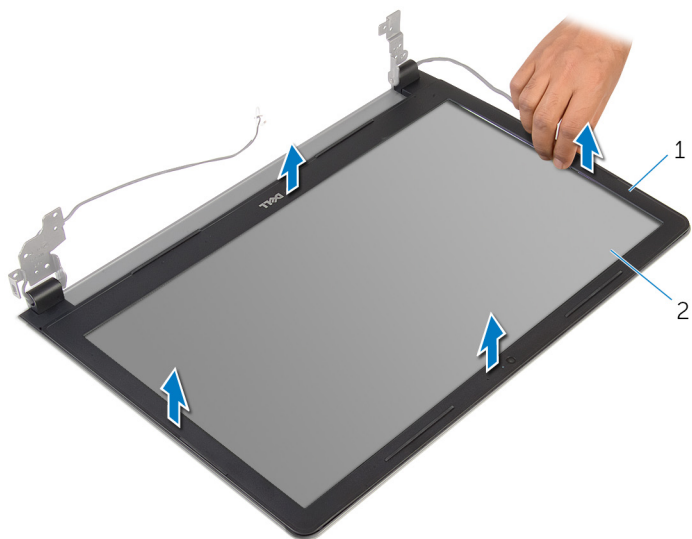


POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Prstami veľmi opatrne vypáčte vnútorné okraje rámu displeja.




1 rám displeja

2 panel displeja

- 2 Zdvihnite rám displeja zo zostavy displeja.

Spätná montáž rámu displeja

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajete rám displeja so zadným krytom displeja a rám displeja jemne zatlačíte do správnej polohy.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 3 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 4 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 8 Namontujte späť [základný panel](#).
- 9 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony



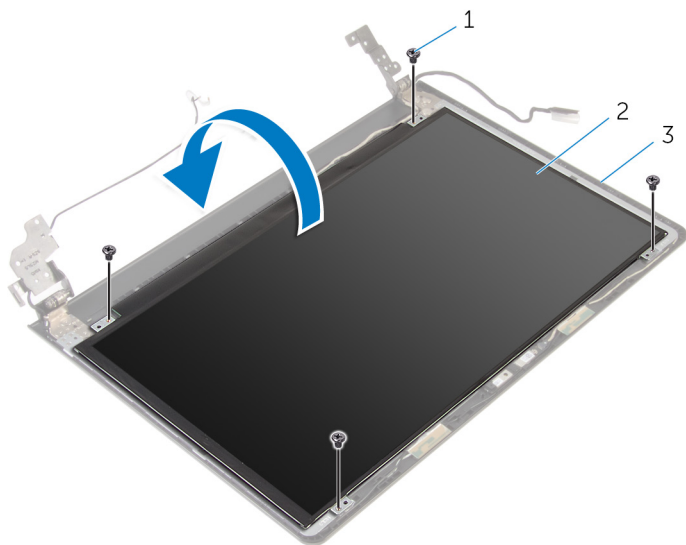
POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 10 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutky, ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.

2 Prevráťte panel displeja.



1 skrutky (4)

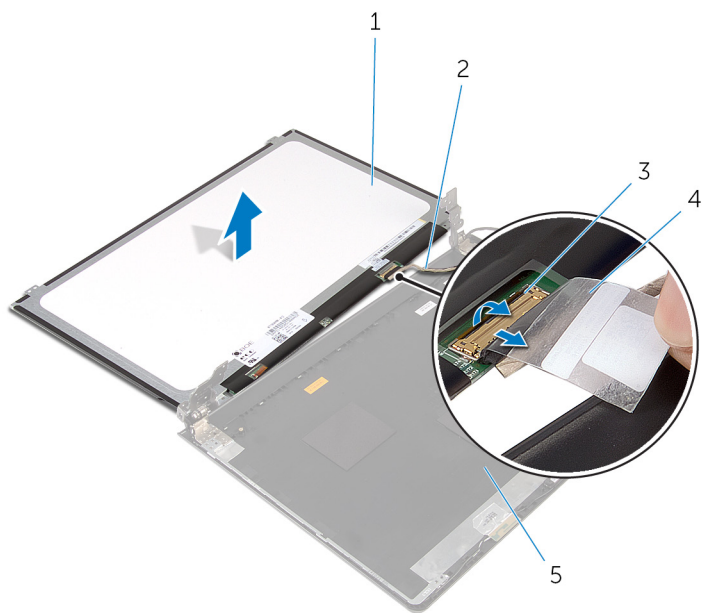
2 panel displeja

3 zadný kryt displeja

3 Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k zadnému krytu displeja.

4 Zdvihnite západku a odpojte kábel displeja od zadného krytu displeja.

5 Vyberte panel displeja zo zadného krytu displeja.




1 panel displeja

2 kábel displeja

3 západka

4 páska

Spätná montáž panela displeja

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte kábel displeja do konektora na zadnom kryte displeja a zatlačením na poistku kábel upevnite.
- 2 Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k zadnému krytu displeja.
- 3 Panel displeja prevráťte a položte ho na zadný kryt displeja.
- 4 Zarovnajtie otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 5 Zaskrutkujte skrutky, ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 4 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlaní](#)“.
- 5 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 6 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 7 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 8 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 9 Namontujte späť [základný panel](#).
- 10 Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony



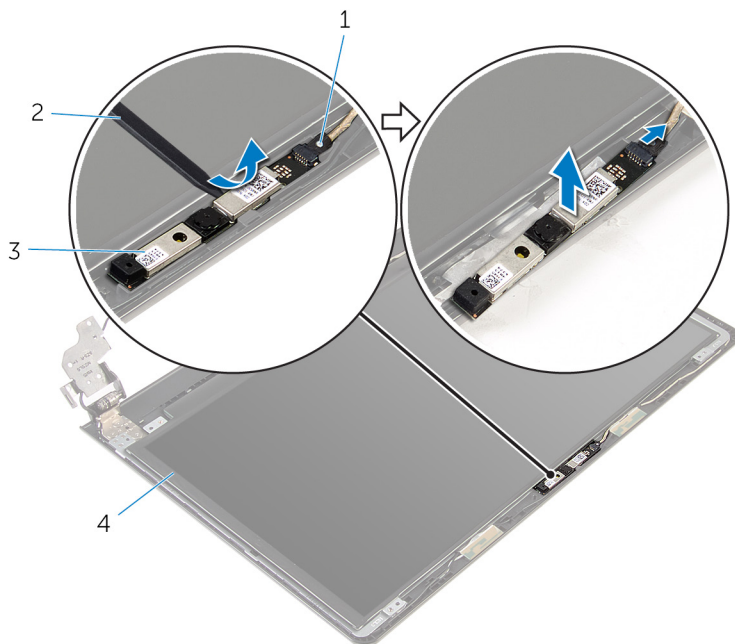
POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 10 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zadného krytu displeja.

2 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.




1 kábel kamery

2 plastové páčidlo

3 kamera

Spätná montáž kamery

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 4 Namontujte späť [opierku dlaní](#).
- 5 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 6 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 7 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 8 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 9 Namontujte späť [základný panel](#).
- 10 Namontujte späť [batériu](#).

Postup

- 1 Pripojte kábel kamery ku kamere.
- 2 Kameru zarovnajzte do zarovnávacích kolíkov na zadnom kryte displeja a kameru zasuňte na miesto.

Demontáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony



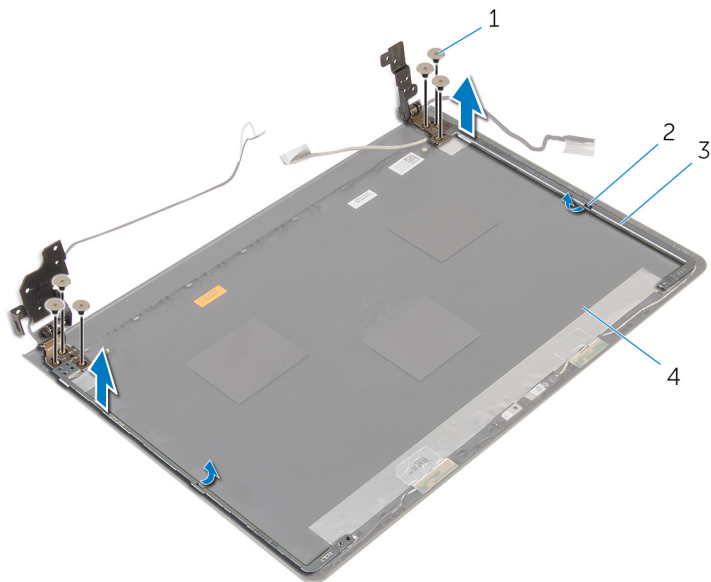
POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

- 1 Demontujte [batériu](#).
- 2 Demontujte [základný panel](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „Demontáž [pevného disku](#)“.
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [klávesnicu](#).
- 7 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [opierky dlani](#)“.
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „Demontáž [systémovej dosky](#)“.
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 10 Demontujte [panel displeja](#).
- 11 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutky, ktorými sú závesy displeja pripevnené k zadnému krytu displeja.

- 2 Uvoľnite závesy zo západiek a závesy displeja vyberte zo zadného krytu displeja.




1 skrutky (6)

2 západky (2)

3 závesy displeja (2)

4 zadný kryt displeja

Spätná montáž závesov displeja

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa pokynov v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#). Po dokončení práce v počítači postupujte podľa pokynov v časti [Po dokončení práce v počítači](#). Ďalšie overené postupy týkajúce sa bezpečnosti nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Postup



- 1 Zasuňte závesy pod západky na zadnom kryte displeja.
- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na závesoch displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 3 Zaskrutkujte skrutky, ktorými sú závesy displeja pripevnené k zadnému krytu displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 3 až 10 návodu „Spätná montáž [systémovej dosky](#)“.
- 5 Postupujte podľa krokov 2 až 6 návodu „Spätná montáž [opierky dlani](#)“.
- 6 Namontujte späť [klávesnicu](#).
- 7 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 9 Postupujte podľa krokov 3 až 5 návodu „Spätná montáž [pevného disku](#)“.
- 10 Namontujte späť [základný panel](#).
- 11 Namontujte späť [batériu](#).

Aktualizácia systému BIOS

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky. Ak chcete aktualizovať systém BIOS:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Choďte na stránku **dell.com/support**.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support** (Podpora produktu), zadajte servisný štítko svojho laptopu a kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítko, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads** (Ovládače a prevzatia).
- 5 Presuňte sa dole k položke **Or, show me all available drivers for ...** (Alebo zobrazíť všetky dostupné ovládače pre...) a vyberte možnosť **BIOS** z rozbaľovacieho zoznamu **Category** (Kategória).
 **POZNÁMKA:** V rozbaľovacom zozname **Change OS** (Zmeniť OS) vyberte operačný systém, ktorý je nainštalovaný vo vašom počítači.
- 6 Rozbaľte zoznam **BIOS** a zobrazte dostupné súbory BIOS.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download File** (Prevziať súbor) preberiete najnovší súbor systému BIOS.
- 8 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali aktualizáciu súboru systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizácie súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell



Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto internetových zdrojov svojpomoci:

Informácie pre svojpomoc	Možnosti svojpomoci
Otvorenie Pomocníka systému Windows	Windows 8.1 – Otvorte klúčové tlačidlo Vyhľadávanie, do vyhľadávacieho poľa napíšte Pomoc a technická podpora a stlačte Enter . Windows 7 – Kliknite na položky Štart → Pomoc a technická podpora .
Informácie o výrobkoch a službách Dell	Pozri dell.com .
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné	Pozri dell.com/support
Informácie o systéme Microsoft Windows 8.1	Pozri dell.com/windows8 .
Informácie o systéme Microsoft Windows 7	Kliknite na položky Štart → Všetky programy → Dell Help Documentation .
Zistíte viac o svojom operačnom systéme, nastavovaní a používaní svojho počítača, zálohovaní údajov, diagnostike a podobne.	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke dell.com/support/manuals .

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese **dell.com/contactdell**.

-  **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
-  **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.