

ALIENWARE® M17x
MANUEL DE L'ORDINATEUR PORTABLE

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE attire votre attention sur des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est elle-même protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Le contenu du présent document est sujet à modification sans préavis.

© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce manuel : Alienware, AlienFX et le logo AlienHead sont des marques ou des marques déposées d'Alienware Corporation ; Dell est une marque de Dell Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; Intel et Intel SpeedStep sont des marques déposées et Core est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; Blu-ray Disc est une marque de la Blu-ray Disc Association ; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. ; Phoenix FailSafe est une marque de Phoenix Technologies Ltd.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce manuel pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle réglementaire : P01E

Type réglementaire : P01E002

N/P : R4WX1

Rév. A01

Octobre 2011

TABLE DES MATIÈRES

| | | | |
|---|----|---|----|
| INTRODUCTION | 5 | CHAPITRE 3 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE | 23 |
| CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE | 7 | Raccordement d'affichages externes | 24 |
| Avant de configurer votre ordinateur portable | 8 | Utilisation de supports amovibles et de cartes | 25 |
| Connectez l'adaptateur secteur | 9 | Utilisation du lecteur de disque optique | 25 |
| Appuyez sur le bouton d'alimentation | 9 | Utilisation de la caméra intégrée | 26 |
| Configuration de Microsoft Windows | 10 | Utilisation de la commande sans fil | 26 |
| Connexion à Internet (optionnel) | 10 | Bloc batterie | 26 |
| CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE | 13 | Gestion de l'alimentation | 26 |
| Vue frontale | 14 | Alienware Command Center | 27 |
| Vue arrière | 14 | Mode Furtif | 27 |
| Vue de gauche | 15 | Capteur de chute libre | 28 |
| VueVue de droite | 15 | Configuration du BIOS | 28 |
| Fonctions de l'écran | 17 | CHAPITRE 4 : INSTALLATION DE COMPOSANTS SUPPLÉMENTAIRES OU DE | |
| Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier | 18 | RECHANGE | 35 |
| Voyants d'état | 19 | Avant de commencer | 36 |
| Commandes tactiles | 19 | Remplacement du bloc batterie | 38 |
| Bouton d'alimentation | 20 | Mise à niveau ou remplacement de la mémoire | 39 |
| Touches de fonction | 21 | Mise à niveau ou réinstallation du/des disque(s) dur(s) | 41 |

| | |
|--|-----------|
| CHAPITRE 5 : DÉPANNAGE | 45 |
| Astuces et conseils de base | 46 |
| Sauvegarde et entretien général | 46 |
| Outils de diagnostic logiciel | 47 |
| Réponses aux problèmes courants | 49 |
| CHAPITRE 6 : RESTAURATION DU SYSTÈME | 53 |
| AlienRespawn/DataSafe Local Backup | 54 |
| DataSafe Online Backup | 55 |
| My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell) | 56 |
| CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE | 57 |
| ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES | 61 |
| ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE | 63 |



INTRODUCTION

Cher client Alienware,

Bienvenue dans la famille Alienware. Nous sommes ravis de vous accueillir parmi les utilisateurs perspicaces toujours plus nombreux d'ordinateurs hautes performances.

Les techniciens Alienware qui ont construit votre ordinateur se sont assurés que votre ordinateur hautes performances soit parfaitement optimisé et exploite pleinement ses capacités. Nous construisons des ordinateurs avec un but inébranlable : le construire comme si c'était le nôtre. Les techniciens ne s'arrêteront pas tant qu'ils n'auront pas répondu à vos attentes ou même qu'ils ne les auront pas dépassées !

Nous avons testé intensivement votre ordinateur afin d'être sûrs que vous profitez des niveaux les plus élevés de performance. En plus d'une période standard de déverminage, votre ordinateur a subi une évaluation au moyen d'outils concrets, comme des points de référence synthétiques du niveau de performance.

Nous vous invitons à partager votre expérience utilisateur avec votre nouvel ordinateur hautes performances : n'hésitez donc pas à envoyer un courrier électronique ou à appeler Alienware pour toutes questions ou préoccupations. Toute notre équipe partage votre enthousiasme pour les nouvelles technologies et nous espérons que vous profiterez de votre nouvel ordinateur autant que nous avons apprécié le construire pour vous.

Cordialement,

L'Équipe Alienware

AMBAUTS: DORRACI ET ABEL EXCIBI

CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

Avant de configurer votre ordinateur portable

Nous vous félicitons d'avoir acheté un Alienware® M17x !

Lisez les consignes de sécurité et de configuration avant de procéder au raccordement de votre nouvel ordinateur portable. Commencez par ouvrir soigneusement la boîte et à retirer les composants qui vous ont été livrés. Avant de configurer votre ordinateur portable ou les composants, veuillez à vous assurer qu'aucun élément n'a subi de dommage lié au transport. Veuillez signaler immédiatement au service clientèle tout élément endommagé à la réception du colis. Vous devez signaler tout dommage lié au transport dans les 5 jours suivant la réception du colis sous peine de non-validité de la demande.

Avant de configurer votre ordinateur portable ou les composants, examinez la facture incluse pour vérifier que tous les éléments commandés sont présents. Signalez tous les composants manquants au service clientèle dans les 5 jours suivant la réception du colis. Tous les éléments signalés manquants après les 5 jours suivants la réception du colis ne seront pas pris en compte. Voici quelques éléments habituels à contrôler :

- Ordinateur portable et adaptateur secteur avec câble d'alimentation
- Clé CD Microsoft se trouvant en bas de l'ordinateur portable
- Moniteur avec câble d'alimentation et câble vidéo (si commandé)
- Clavier (si commandé)
- Souris (si commandée)
- Haut-parleurs multimédias et caisson de basses (si commandés)
- Manettes de jeu (si commandées)

Vous pouvez également avoir besoin d'un petit tournevis à tête plate et/ou à tête Philips pour brancher les câbles périphériques à l'ordinateur portable.

Documentation produit et supports

La documentation qui accompagne votre ordinateur portable Alienware® est conçue pour fournir des réponses à de nombreuses questions que vous pouvez vous poser en explorant les possibilités de votre nouvel ordinateur portable. Vous pouvez consulter la documentation pour des informations techniques ou l'utilisation générale, pour répondre à des questions dans le futur ou vous aider à trouver des réponses et des solutions. Le support qui accompagne votre ordinateur portable est mentionné dans certaines sections de la documentation et peut être nécessaire pour accomplir certaines tâches. Comme toujours, notre équipe de support technique est à votre disposition et prête à vous aider.

Mise en place de votre ordinateur portable



AVERTISSEMENT : ne placez pas l'ordinateur portable près d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage ou sur ceux-ci. Si votre ordinateur portable est installé dans un meuble, assurez-vous que la ventilation est adéquate. N'installez pas l'ordinateur portable dans un endroit humide ou tout endroit où il peut être exposé à la pluie ou à l'eau. Veuillez à ne renverser aucun liquide dans l'ordinateur portable.

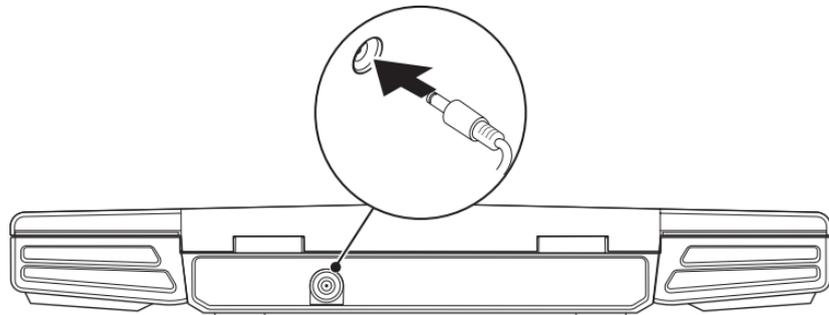
Lors de l'installation de votre ordinateur portable, assurez-vous que :

- Il est placé sur une surface qui est à la fois plane et stable.
- Les connecteurs d'alimentation et des autres câbles ne sont pas emmêlés entre l'ordinateur portable et un mur, ou tout autre objet.
- Il n'y a rien qui entrave le flux d'air devant, derrière ou en dessous de l'ordinateur portable.
- L'ordinateur portable dispose d'un espace suffisant permettant d'accéder aux lecteurs optiques et autres lecteurs de stockage externes.

Connectez l'adaptateur secteur

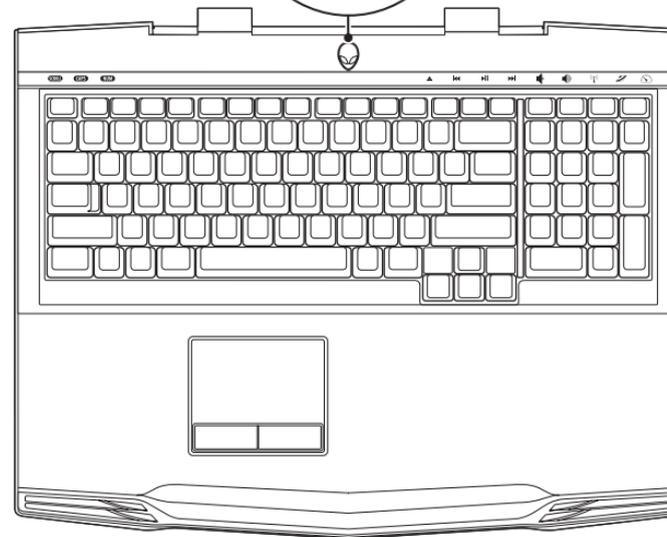
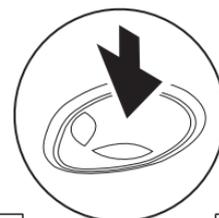


AVERTISSEMENT : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'équipement.



REMARQUE : pour des performances de jeu optimales, l'adaptateur secteur doit être raccordé à l'ordinateur portable.

Appuyez sur le bouton d'alimentation



Configuration de Microsoft Windows

 **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable.

Votre ordinateur est préconfiguré avec le système d'exploitation demandé lors de la commande. Pour configurer les paramètres restants, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

 **REMARQUE** : pour des performances optimales de votre ordinateur, il vous est recommandé de télécharger et d'installer le BIOS et les pilotes les plus récents pour votre ordinateur disponibles sur support.dell.com.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctions, allez à l'adresse support.dell.com/MyNewDell.

 **REMARQUE** : nous vous recommandons de créer une sauvegarde complète du système dès que vous configurez Microsoft Windows. Pour créer une telle sauvegarde, voir « Sauvegarde locale AlienRespawn/DataSafe à la page 54.

Connexion à Internet (optionnel)

Configuration d'une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe optionnel et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service téléphonique cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions de la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 11.

Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, consultez la documentation qui l'accompagne.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

1. Assurez-vous que la connexion sans fil est activée sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Centre de réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet (FAI) subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Start**  → **Panneau de configuration**.

3. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un réseau** → **Connexion à Internet**.
La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.



REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre FAI.

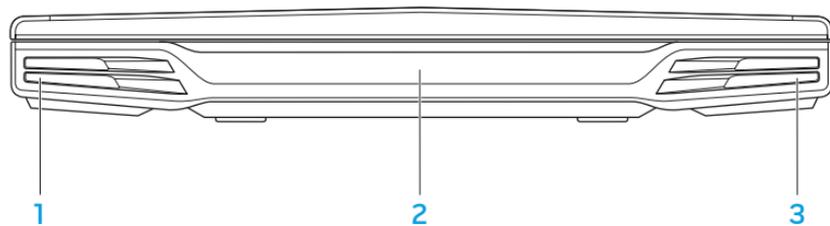
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

~XVCXOI ©: /0XXXC/ X3 XC3C /3C/ EVCX3C

CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

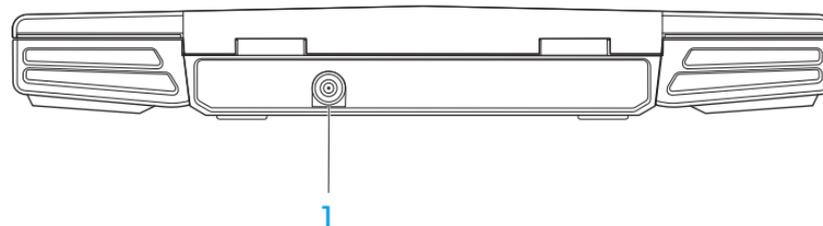
Ce chapitre fournit des informations concernant votre nouvel ordinateur portable ; ces informations vous permettront de vous familiariser avec ses diverses fonctions, et d'être rapidement opérationnel.

Vue frontale



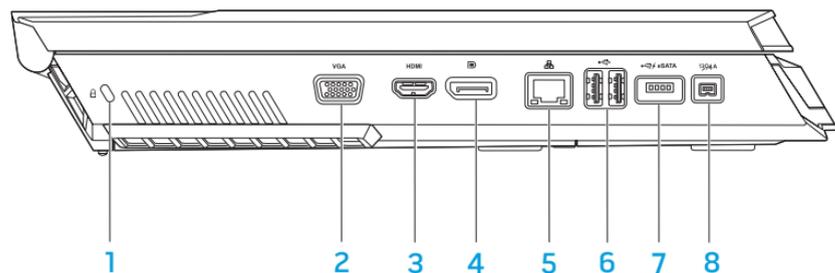
- 1 Haut-parleur de gauche** : combiné au haut-parleur de droite, produit un son stéréo de haute qualité.
- 2 Port infrarouge de consommateur** : permet la connexion à des périphériques en utilisant l'infrarouge.
- 3 Haut-parleur de droite** : combiné au haut-parleur de gauche, produit un son stéréo de haute qualité.

Vue arrière



- 1 Connecteur d'adaptateur secteur** : se connecte à un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.

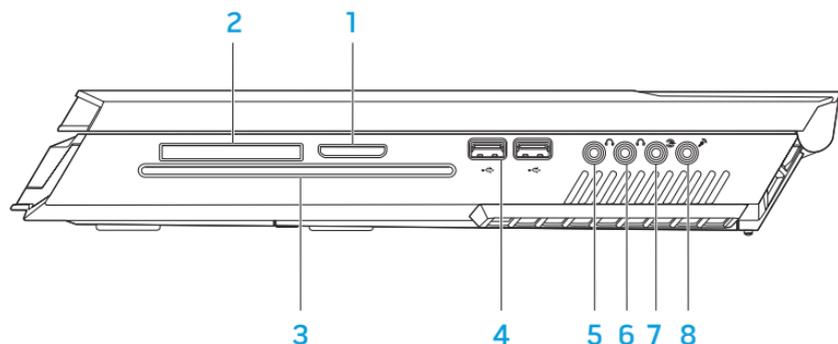
Vue de gauche



- 1**  **Emplacement pour câble de sécurité** : permet de brancher sur l'ordinateur un câble de sécurité du commerce.
REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.
- 2**  **Connecteur VGA** : permet la connexion à des périphériques vidéo, par exemple un moniteur ou un projecteur.
- 3**  **Connecteur HDMI** : permet de connecter un téléviseur pour recevoir les signaux audio et vidéo.
REMARQUE : pour les moniteurs sans haut-parleurs intégrés, seul le signal vidéo sera lu.

- 4**  **Connecteur DisplayPort** : permet de connecter l'ordinateur à des moniteurs et projecteurs externes avec DisplayPort.
- 5**  **Connecteur réseau** : permet de connecter votre ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit.
- 6**  **Connecteurs USB (2)** : permet de brancher des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe, ou un lecteur MP3.
- 7**  **Connecteur combiné USB/eSATA avec USB PowerShare** : permet le branchement à des périphériques de stockage compatibles eSATA (par exemple, des disques durs ou lecteurs optiques externes) ou des périphériques USB (par exemple, une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3).
La fonctionnalité USB Powershare vous permet de charger des périphériques USB lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Si vous éteignez l'ordinateur pendant que vous chargez un périphérique USB, celui s'arrêtera de charger. Pour continuer de charger, déconnectez le périphérique USB et reconnectez-le.
REMARQUE : certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.
- 8** **1394 A** **Connecteur IEEE 1394 A** : permet de brancher des périphériques multimédias grande vitesse en série comme des caméras numériques.

Vue de droite



1 Lecteur de carte multimédia 8 en 1 : offre un moyen rapide et pratique pour afficher et partager des photos numériques, des chansons, des vidéos et des documents.

2 Logement de carte ExpressCard : offre un support pour la mémoire supplémentaire, les communications avec et sans fil, le multimédia et les fonctions de sécurité. Le logement accepte des cartes Express de 54 mm.

REMARQUE : le logement de carte ExpressCard est conçu uniquement pour les cartes ExpressCard. Le logement ne prend pas en charge les cartes PC.

3 Lecteur optique : permet de lire ou d'enregistrer des disques de formats standard (12 cm) de type CD, DVD et Blu-ray Disc (optionnel). Lorsque vous insérez un disque, vérifiez que la face écrite ou imprimée est placée vers le haut. Pour de plus amples informations, voir « Utilisation du lecteur optique » à la page 25.

4 Connecteurs USB (2) : permet de brancher des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe, ou un lecteur MP3.

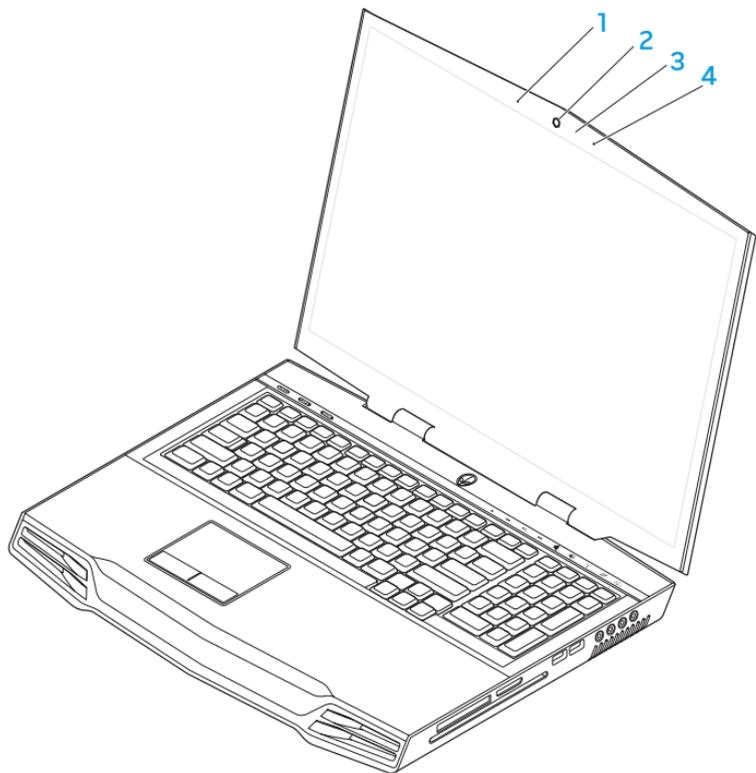
5 Connecteur de sortie audio/casque : permet de brancher des haut-parleurs ou des casques G/D.

6 Connecteur de sortie audio/casque : permet de brancher un haut-parleur de centre/caisson de basse ou un casque.

7 Connecteur de son ambiophonique arrière gauche et droit : permet de brancher des haut-parleurs de son ambiophonique arrière gauche et droit.

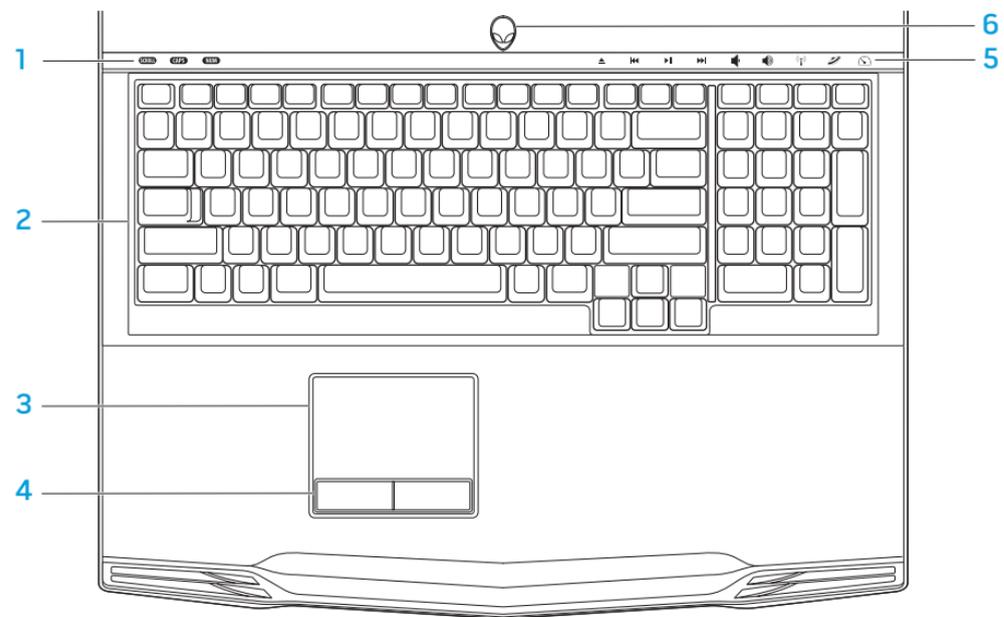
8 Connecteur d'entrée audio/de microphone : permet de relier un microphone pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.

Fonctions de l'écran



- 1 **Microphone numérique de gauche** : combiné au microphone numérique de droite, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.
- 2 **Caméra** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.
- 3 **Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte.
- 4 **Microphone numérique de droite** : combiné au microphone numérique de gauche, fournit un son de haute qualité pour le chat vidéo et l'enregistrement vocal.

Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier



- 1 Voyants d'état (3)** : indique si le verrouillage défilement, le verrouillage majuscule ou le verrouillage numérique sont activés ou désactivés.
- 2 Clavier** : ce clavier permet une bonne visibilité dans les endroits sombres, car tous les symboles des touches sont éclairés.
- 3 Tablette tactile** : fournit les fonctions d'une souris : déplacement du curseur, déplacement des éléments sélectionnés par glisser-déplacer, et clic gauche en tapant sur la surface.
- 4 Boutons de la tablette tactile (2)** : permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.
- 5 Commandes tactiles (9)** : l'effleurement des commandes tactiles permet d'effectuer l'action associée. Pour de plus amples informations, voir « Commandes tactiles » à la page 19.
- 6 Bouton d'alimentation** : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Pour de plus amples informations, voir « Bouton d'alimentation » à la page 20.

Voyants d'état

Les trois voyants d'état se trouvent dans la partie supérieure gauche du clavier. Pour l'emplacement exact, consultez « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

SCROLL

Voyant d'arrêt de défilement

S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

CAPS

Voyant de verrouillage majuscules

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage majuscules. Dans ce mode, tous les caractères sont saisis en majuscules.

NUM

Voyant de verrouillage numérique

S'allume lorsque le clavier se trouve en mode de verrouillage numérique. Dans ce mode, il est possible d'utiliser le pavé numérique intégré.

Commandes tactiles

Les commandes tactiles se trouvent dans la partie supérieure du clavier. Pour connaître l'emplacement exact, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18. Pour l'activation, touchez doucement la commande souhaitée. La commande s'allume temporairement pour confirmer votre sélection.



Éjecter



Augmenter le volume



Rembobiner ou lire la piste précédente



Commande sans fil : active/désactive les communications sans fil

(pour de plus amples informations, voir « Utilisation de la commande sans fil » à la page 26)



Lecture ou pause



Centre de contrôle Alienware

(Pour de plus amples informations, voir « Centre de commande Alienware » à la page 27)



Avance rapide ou lecture la piste suivante



Mode furtif : permet de faire passer l'ordinateur en faible puissance

(pour plus d'informations, voir « Mode furtif » à la page 27)



Diminuer le volume

Bouton d'alimentation

Vous pouvez programmer ce bouton de sorte à exécuter des actions telles que l'arrêt du système d'exploitation ou l'entrée en mode Veille. Pour plus de détails concernant la programmation de ce bouton, voir **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration du système d'exploitation Microsoft® Windows®.

Le bouton d'alimentation se trouve au centre du cache de charnière. Pour connaître l'emplacement exact, consultez « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

La couleur du rebord AlienHead indique l'état d'alimentation. Le logiciel AlienFX® permet de modifier la couleur indiquant l'état de l'alimentation.



Sur adaptateur secteur :

Couleur CA bleue ou personnalisée

Couleur CA bleue ou personnalisée passant à la couleur de batterie ambre ou personnalisée

Couleur CA bleue ou personnalisée passant au noir

Batterie allumée :

Couleur de batterie orange ou personnalisée

Couleur de batterie orange ou personnalisée passant au noir

Couleur de batterie orange ou personnalisée clignotante

La batterie est complètement chargée.

La batterie est en cours de chargement.

L'ordinateur est en mode Veille.

La batterie est complètement chargée.

L'ordinateur est en mode Veille.

Le niveau de charge de la batterie est faible.

Pour plus de détails concernant les modes Veille et Veille prolongée, consultez les **Options d'alimentation** dans le Panneau de configuration de votre système d'exploitation Microsoft Windows.

Touches de fonction



REMARQUE : en fonction de la configuration de l'ordinateur portable acheté, il se peut qu'aucune tâche soit associée à certaines touches de fonction.

La touche <Fn>, qui se trouve près du coin inférieur gauche du clavier, est utilisée avec d'autres touches pour activer certaines fonctions. Maintenez enfoncée la touche <Fn> avec la touche décrite ci-dessous :



F1 : Mode interruption

Appuyez sur <Fn><F1> pour activer le mode Interruption. En mode Interruption, l'écran et les périphériques sélectionnés sont désactivés, pour diminuer la consommation d'énergie.



F2 : Contrôle d'état de chargement de batterie et activation/désactivation du chargement de la batterie

Appuyez sur <Fn><F2> pour alterner entre les fonctions Compteur d'état de batterie, Fonction de désactivation de chargement de la batterie, et Fonction d'activation de chargement de la batterie.



F3 : Désactiver/activer le son

Appuyez sur <Fn><F3> pour activer ou désactiver la fonction de désactivation du son.



F4 : Augmentation de la luminosité de l'écran

Appuyez sur <Fn><F4> pour augmenter la luminosité de l'écran.



F5 : Réduire la luminosité de l'écran

Appuyez sur <Fn><F5> pour réduire la luminosité de l'écran.



F6 : Étendre le bureau

Appuyez sur <Fn><F6> pour alterner entre les diverses options de moniteur externe disponibles, soit simultanément soit séparément.



F7 : Mode d'affichage

Appuyez sur <Fn><F7> pour alterner entre le mode de clonage et le mode de bureau étendu lorsqu'un moniteur externe est connecté.



F9 : Caméra activée/désactivée

Appuyez sur <Fn><F9> pour activer ou désactiver la caméra.



F10 : Microsoft Mobility Center activé/désactivé

Appuyez sur <Fn><F10> pour lancer ou fermer l'application Mobility Center de Microsoft.



F11 : AlienFX® activé/désactivé

Appuyez sur <Fn><F11> pour désactiver ou activer l'éclairage AlienFX.



F12 : Tablette tactile activée/désactivée

Appuyez sur <Fn><F12> pour activer ou désactiver la fonction de tablette tactile et l'éclairage autour de la tablette tactile. Si la fonction de tablette tactile est désactivée, celle-ci peut toujours fonctionner temporairement pendant trois à cinq secondes lorsque l'ordinateur redémarre dans le système d'exploitation Windows®, ou redémarre après le mode Veille ou le mode Veille prolongée.

ህዝብ ጋር ጋር ጋር ጋር

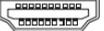
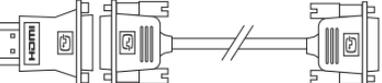
CHAPITRE 3 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

Raccordement d'affichages externes

Si vous souhaitez profiter en grand de votre environnement informatique, ou étendre votre bureau, branchez un affichage externe comme un moniteur autonome, un téléviseur LCD ou un projecteur.

Raccordement d'un écran

Utilisez les câbles appropriés selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et votre écran. Reportez-vous au tableau suivant pour identifier les connecteurs de votre ordinateur et de votre écran.

| Type de connexion | Ordinateur | Câble | Écran |
|---|---|---|--|
| VGA-à-VGA (câble VGA) |  |  |  |
| HDMI à HDMI (câble HDMI) |  |  |  |
| HDMI à DVI (adaptateur HDMI à DVI + câble DVI) |  |  |  |
| DisplayPort à DisplayPort (câble DisplayPort) |  |  |  |

1. Éteignez votre ordinateur portable.
2. Éteignez l'écran et débranchez-le de l'alimentation.
3. Raccordez une extrémité du câble d'affichage au connecteur DisplayPort, HDMI ou VGA de votre ordinateur portable Alienware.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble au même connecteur sur votre écran.
5. Si nécessaire, raccordez une extrémité du câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'écran.
6. Raccordez l'autre extrémité du câble d'alimentation à une multiprise ou une prise murale à trois bornes.
7. Allumez votre ordinateur portable, puis allumez votre écran.

Extension du bureau

1. Une fois le moniteur externe raccordé, cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnaliser**.
2. Sélectionnez **Connexion à un vidéoprojecteur ou autre moniteur externe** dans la partie supérieure gauche de l'écran.
3. Cliquez sur **Connecter un moniteur**.
4. Sélectionnez parmi les options suivantes qui s'affichent sur l'écran :
 - **Duplicate my display on all displays (mirrored) (Dupliquer mon moniteur sur tous les moniteurs (miroir))**
 - **Show different parts of my desktop on each display (extended) (Afficher différentes parties de mon bureau sur chaque moniteur (étendu))**
 - **Show my desktop on the external display only (Afficher mon bureau sur le moniteur externe uniquement)**
5. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer vos modifications, puis cliquez ensuite sur **OK** pour quitter le panneau de configuration des paramètres d'affichage.

Utilisation de supports amovibles et de cartes

Respectez les consignes de sécurité suivantes :

Lorsque aucune carte ExpressCard ou carte multimédia (cartes SD/MMC/MS) n'est insérée dans le logement ExpressCard ou le lecteur de cartes multimédias, assurez-vous que les cartes factices livrées avec votre ordinateur portable sont insérées dans le(s) logement(s) inutilisé(s). Les cartes factices protègent les logements inutilisés de la poussière et autres particules. Lors de l'insertion d'une carte factice, assurez-vous que le bon côté se trouve en haut (indiqué par une flèche sur certaines cartes factices). L'insertion d'une carte factice à l'envers peut endommager votre ordinateur portable.

Utilisation du lecteur de disque optique

Votre ordinateur portable est équipé d'un lecteur optique à fente. En fonction de la configuration commandée, votre ordinateur portable peut avoir un des types de lecteur suivants. Ces logos sont utilisés pour indiquer les capacités de chaque lecteur et la compatibilité des supports.

Graveur
DVD±R/W
Double couche



Le lecteur DVD±R/W peut lire les supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W et DVD-R/W.

Il peut également graver des supports CD-R, CD-RW, DVD+R/W, DVD-R/W et DVD+R Double couche (DL).

Lecteur/
graveur
Blu-ray Disc™



Un lecteur Blu-ray peut lire des supports CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Double couche (DL), BD-ROM, BD-R et BD-RE.

Il peut également graver des supports CD-R, CD-R/W, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Double couche (DL), BD-R et BD-RE.

Utilisation de la caméra intégrée

Activer et désactiver la caméra

Appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F9> pour activer ou désactiver la caméra. Après avoir activé la caméra, vous devez activer sa fonction via le système d'exploitation Microsoft Windows. En outre, vous pouvez également utiliser Windows Movie Maker pour créer, monter et partager des vidéos.

Utilisation de la commande sans fil

La commande sans fil vous permet de désactiver rapidement tous vos systèmes sans fil (Bluetooth® et WLAN), par exemple, lorsqu'on vous demande de désactiver tous vos appareils sans fil dans un avion. Un effleurement de cette commande désactive toutes les communications sans fil. Un nouvel effleurement ramène les systèmes sans fil à leurs états respectifs dans lesquels ils se trouvaient avant l'effleurement initial de la commande.

Bloc batterie

Votre ordinateur portable est équipé d'un bloc batterie rechargeable lithium ion (Li-ion) à haute capacité. L'autonomie de vos batteries dépendra de la configuration de votre ordinateur portable, du modèle, des applications installées, des paramètres de gestion de l'alimentation et des fonctions utilisées. Comme pour toutes les batteries, la capacité maximale de cette batterie va diminuer au fil du temps et selon l'utilisation.

Les voyants de la jauge de batterie sur le bloc batterie indiquent le niveau de charge de la batterie. Lorsque vous appuyez une fois sur le compteur d'état de batterie, le voyant de niveau de charge s'allume. Chacun des cinq voyants représente environ 20 % de la charge totale de la batterie. Par exemple, si quatre voyants sont allumés, il reste 80 % de niveau de charge de la batterie et si aucun voyant ne s'allume, la batterie est épuisée.

Gestion de l'alimentation

Explication de la consommation électrique

Afin d'utiliser à plein la puissance de votre batterie, nous vous recommandons de passer quelques minutes à étudier le concept de gestion de l'alimentation de votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® installé sur votre ordinateur offre trois options par défaut :

- **Équilibré** : cette option d'alimentation offre des performances optimisées quand vous en avez besoin et conserve l'énergie au cours des périodes d'inactivité.
- **Économies d'énergie** : cette option d'alimentation économise l'énergie sur votre ordinateur en réduisant les performances système de manière à maximiser la durée de vie de l'ordinateur et en réduisant la quantité d'énergie consommée par l'ordinateur au cours de son cycle de vie.
- **Performances élevées** : cette option d'alimentation fournit le niveau de performances système optimal en adaptant la vitesse du processeur aux activités en cours et en optimisant les performances.

Personnalisation des paramètres d'alimentation

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Tous les éléments du panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.
4. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation parmi les options affichées. Pour personnaliser des paramètres spécifiques, cliquez sur **Modifier les paramètres du mode** en regard du mode de gestion de l'alimentation sélectionné.

Réduction de la consommation électrique

Bien que votre ordinateur portable (en association avec le système d'exploitation) soit capable d'économiser l'énergie, vous pouvez prendre certaines mesures pour réduire la consommation électrique :

- Chaque fois que c'est possible, utilisez l'alimentation secteur.
- Diminuez l'intensité du rétro-éclairage. Un écran très lumineux est synonyme de consommation élevée.
- Passez en mode Furtif pour activer des économies d'énergie système supplémentaires. Le passage en mode Furtif et la sortie peuvent exiger un redémarrage en fonction de la configuration de votre ordinateur et du système d'exploitation.



REMARQUE : le bloc batterie doit être toujours verrouillé dans le compartiment à batterie.

Alienware Command Center

Le Alienware® Command Center (Centre de commande Alienware®), qui permet d'accéder au logiciel exclusif d'Alienware, est un panneau de configuration que l'on peut mettre à jour en continu. Au fur et à mesure de la mise sur le marché de nouveaux programmes, Alienware les télécharge directement dans le Command Center, ce qui vous permet de construire une bibliothèque d'outils de gestion système, d'optimisation et de personnalisation. Vous pouvez accéder au Alienware® Command Center en effleurant la commande tactile située à proximité du haut du clavier. La commande s'allume temporairement pour confirmer votre sélection. Pour connaître l'emplacement exact de la commande, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

Mode Furtif

Le mode Furtif est conçu pour réduire l'utilisation du processeur et des graphiques, ainsi réduire la consommation d'énergie et le niveau de bruit de votre ordinateur.



REMARQUE : le mode Furtif n'a aucun effet si l'ordinateur fonctionne sous alimentation par batterie.

Vous pouvez accéder au mode Furtif en effleurant la commande tactile située à proximité du haut du clavier. La commande reste allumée à pleine luminosité tant que la fonction n'est pas désactivée. Pour connaître l'emplacement exact de la commande, voir « Caractéristiques de la base et du clavier de l'ordinateur » à la page 18.

Capteur de chute libre

Le capteur de chute libre permet de protéger le disque dur de l'ordinateur des dommages éventuels en détectant un état de chute libre causé lorsque vous faites tomber l'ordinateur par accident. Lorsqu'un état de chute libre est détecté, le disque dur est placé dans un état sécuritaire afin d'éviter tout dommage à la tête de lecture ou d'écriture et la perte éventuelle de données. Le disque dur revient à un fonctionnement normal lorsque l'état de chute libre n'est plus détecté.

Configuration du BIOS

Configuration système

Les options de configuration système permettent de :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur portable.
- définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur.
- visualiser l'espace mémoire installé ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser la configuration système, il est recommandé de noter les informations actuelles de configuration système pour pouvoir s'y référer ultérieurement.

 **PRÉCAUTION : si vous n'êtes pas un utilisateur chevronné, ne modifiez pas les paramètres de configuration système. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.**

Accès à la configuration du système

1. Mettez votre ordinateur portable sous tension (ou redémarrez-le).
2. Pendant le démarrage de l'ordinateur portable, appuyez sur <F2> immédiatement avant l'apparition du logo du système d'exploitation pour accéder à l'**Utilitaire de configuration du BIOS**.
En cas d'erreur lors de l'autotest au démarrage (POST), vous pouvez également entrer dans l'**Utilitaire de configuration du BIOS** en appuyant sur <F2>, lorsque vous y êtes invité.



REMARQUE : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.



REMARQUE : une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter ce genre de problème, appuyez sur la touche <F2> et relâchez-la à intervalles réguliers, jusqu'à ce que l'écran de configuration système s'affiche.

Écrans de configuration du système

La fenêtre **Utilitaire de configuration du BIOS** affiche les informations de configuration actuelles ou modifiables de votre ordinateur portable. Les informations sont réparties en cinq menus : **Main** (Principal), **Advanced** (Avancé), **Security** (Sécurité), **Boot** (Démarrage) et **Exit** (Quitter).

Les fonctions des touches s'affichent en bas de la fenêtre de l'**Utilitaire de configuration du BIOS** où les touches et leurs fonctions dans le champ actif sont indiquées.

Options de configuration du système



REMARQUE : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.



REMARQUE : pour consulter les informations mises à jour de configuration du système, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Menu Main (Principal)

| | |
|------------------------------------|---|
| System Time (Heure système) | Affiche l'heure du système. |
| System Date (Date système) | Affiche la date du système. |
| Alienware | Affiche le numéro de modèle de votre ordinateur. |
| Service Tag (Numéro de service) | Affiche le numéro de service de votre ordinateur. |
| BIOS Version (Version du BIOS) | Affiche la révision du BIOS. |
| EC Version (Version EC) | Affiche la version de microprogramme EC. |
| CPU (UC) | Affiche le type de processeur. |
| CPU Speed (Vitesse de l'UC) | Affiche la vitesse du processeur. |

Menu Main (Principal)

| | |
|--------------------------------------|---|
| CPU Cache (Cache UC) | Affiche la taille du cache du processeur. |
| CPU ID (ID UC) | Affiche l'ID du processeur. |
| Total Memory (Mémoire totale) | Affiche la mémoire totale disponible dans votre ordinateur. |
| Memory Bank 0 (Bloc de mémoire 0) | Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement mémoire 0. |
| Memory Bank 1 (Bloc de mémoire 1) | Affiche la taille de la mémoire installée dans l'emplacement mémoire 1. |

Menu Advanced (Avancé)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Wired Network (Réseau câblé) | Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur réseau intégré. <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) : Le contrôleur réseau interne est désactivé et n'est pas visible pour le système d'exploitation.Enabled (Activé) : Le contrôleur réseau interne est activé. |
| Wireless Network (Réseau sans fil) | Permet d'activer ou de désactiver le périphérique sans fil interne. <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) : Le périphérique sans fil interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.Enabled (Activé) : Le périphérique sans fil interne est activé. |

Menu Advanced (Avancé)

| | |
|--|---|
| Bluetooth Receiver (Récepteur Bluetooth) | <p>Permet d'activer ou de désactiver le périphérique Bluetooth interne.</p> <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) : Le périphérique Bluetooth interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.Enabled (Activé) : Le périphérique Bluetooth interne est activé. |
| High Definition Sound (Son haute définition) | <p>Permet d'activer ou de désactiver le périphérique son haute définition intégré.</p> <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) : Le périphérique audio interne est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.Enabled (Activé) : La carte son intégrée est activée. |
| USB Emulation (Émulation USB) | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS traite les périphériques USB, en l'absence d'un système d'exploitation qui reconnaît l'USB. L'émulation USB est toujours activée pendant l'autotest de démarrage (POST).</p> <p>REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (lecteur de disquette, disque dur ou stick USB).</p> |

Menu Advanced (Avancé)

| | |
|---|--|
| Firewire | <p>Permet d'activer ou de désactiver le connecteur IEEE 1394 A.</p> <ul style="list-style-type: none">Disabled (Désactivé) : Le connecteur IEEE 1394 A est désactivé et n'est pas visible au système d'exploitation.Enabled (Activé) : Le connecteur IEEE 1394 A est activé. |
| Options de performances | <p>Permet de configurer des champs dans le sous-menu Options de performances (pour plus d'informations, voir « Sous-menu Options de performances » à la page 31).</p> |
| SATA Operation (Fonctionnement SATA) | <p>Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.</p> <ul style="list-style-type: none">ATA : SATA est configuré pour le mode ATA.AHCI : SATA est configuré pour le mode AHCI.RAID : SATA est configuré pour le mode RAID. |
| Disque dur SATA 1 | <p>Affiche le modèle de disque dur SATA principal installé.</p> |
| Disque dur SATA 2 | <p>Affiche le modèle de disque dur SATA secondaire installé.</p> |
| SATA Optical Drive (Lecteur optique SATA) | <p>Affiche le modèle de lecteur optique SATA installé.</p> |

Sous-menu Performance Options (Options de performances)

| | |
|---|--|
| CPU Speed (Vitesse de l'UC) | Affiche la vitesse du processeur. |
| Memory Frequency (Fréquence mémoire) | Affiche la fréquence de la mémoire. |
| Memory Channel Mode (Mode de canal de mémoire) | Affiche les modes de canal de mémoire. <ul style="list-style-type: none">• Simple• Double |
| CPU Performance Mode (Mode de performance UC) | Indique si le processeur est en mode Turbo ou non. |
| Turbo Mode (Mode Turbo) | Permet d'activer ou de désactiver le mode Turbo. |
| DDR3 Voltage (Tension DDR3) | Permet de saisir la tension de la mémoire. |
| CPU Vcore (Vcore de l'UC) | Permet de configurer la tension Vcore du processeur. |
| CPU Frequency Over-Clocking (Surfréquence de l'UC) | Permet de configurer la surfréquence de la mémoire. |

Menu Security (Sécurité)

| | |
|--|--|
| System Password Status (État du mot de passe système) | Permet d'afficher l'état du mot de passe système. Le mot de passe du système est connu également comme mot de passe maître/superviseur. <ul style="list-style-type: none">• Enabled (Activé) : Le mot de passe système est activé.• Not Enabled (Non activé) : Le mot de passe système n'est pas activé. |
| Set System Password (Définir le mot de passe système) | Permet de définir le mot de passe système. Le mot de passe système permet de contrôler l'accès à l'utilitaire de configuration système. |
| User Password Status (État du mot de passe utilisateur) | Permet d'afficher l'état du mot de passe utilisateur. <ul style="list-style-type: none">• Enabled (Activé) : Le mot de passe utilisateur est activé et le contrôleur de souris compatible PS/2 intégré est activé.• Not Enabled (Non activé) : Le mot de passe utilisateur n'est pas activé et le contrôleur de souris compatible PS/2 intégré est désactivé. |
| Set User Password (Définir le mot de passe utilisateur) | Permet de définir le mot de passe utilisateur. Le mot de passe utilisateur contrôle l'accès à l'ordinateur au démarrage. |

Menu Security (Sécurité)

| | |
|--|--|
| Enable Password on Boot (Activer le mot de passe au démarrage) | Permet d'activer ou de désactiver la saisie d'un mot de passe au démarrage. |
| Failsafe | Vous permet d'activer ou de désactiver le logiciel de sécurité Phoenix FailSafe™ afin de protéger et de gérer votre ordinateur portable et vos fichiers numériques et d'en faire le suivi, si vous perdez votre portable ou qu'il vous est volé. |
| Asset Tag (Numéro d'inventaire) | Affiche le numéro d'inventaire. |

Menu Power (Alimentation)

| | |
|--|--|
| A/C Adapter Rating (Spécification adaptateur secteur) | Affiche la spécification de l'adaptateur secteur. |
| A/C Adapter Warnings (Avertissements adaptateur secteur) | Vous permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez certains adaptateurs d'alimentation. L'ordinateur affiche ces messages si vous essayez d'utiliser un adaptateur dont la capacité est trop faible pour votre configuration. |

Menu Power (Alimentation)

| | |
|--|--|
| USB Wake Support (Prise en charge du réveil USB) | Permet d'activer les périphériques USB pour faire sortir l'ordinateur du mode Veille ou de désactiver la fonction de prise en charge de réveil USB. |
| USB Power Share (Partage d'alimentation USB) | Permet d'activer les périphériques chargeables par USB de sorte à ce qu'ils se chargent lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode Veille. Permet également de désactiver la fonction de partage d'alimentation USB. |

Menu Boot (Démarrage)

Utilisez les touches plus (+) ou moins (-) pour changer les priorités du périphérique d'amorçage. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes :

- Disque dur
- Stockage USB
- CD\DVD\BD
- Périphériques amovibles
- Réseau

Menu Exit (Quitter)

| | |
|---|---|
| Exit Saving Changes (Quitter en enregistrant les modifications) | Vous permet de quitter la configuration système et d'enregistrer vos modifications dans le CMOS. |
| Exit Discarding Changes (Quitter en ignorant les modifications) | Permet de quitter l'utilitaire sans enregistrer les données de configuration système dans le CMOS. |
| Load Setup Defaults (Charger les paramètres de configuration par défaut) | Permet de charger les valeurs par défaut de tous les éléments de configuration système. |
| Discard Changes (Ignorer les modifications) | Permet de charger les valeurs précédentes depuis le CMOS pour tous les éléments de configuration système. |
| Save Changes (Enregistrer les modifications) | Permet d'enregistrer les données de configuration système dans le CMOS. |

אֲנִי מְחַבֵּר לְכַתּוּבָה זוֹ וְלֹא מְחַבֵּר לְכַתּוּבָה זוֹ
וְלֹא מְחַבֵּר לְכַתּוּבָה זוֹ וְלֹא מְחַבֵּר לְכַתּוּבָה זוֹ

CHAPITRE 4 : INSTALLATION DE COMPOSANTS SUPPLÉMENTAIRES OU DE RECHANGE

Ce chapitre fournit des recommandations et instructions permettant d'augmenter la puissance de traitement et l'espace de stockage, en mettant à niveau l'équipement. Vous pouvez acheter des composants pour votre ordinateur sur www.dell.com ou www.alienware.com.



REMARQUE : reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals pour consulter les instructions d'installation de tous les composants susceptibles d'être entretenus par l'utilisateur. Les pièces achetées auprès de Dell et Alienware sont accompagnées d'instructions de remplacement spécifiques.

Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur portable. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections « Mise hors tension de votre ordinateur » et « Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur ».
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

Mise hors tension de votre ordinateur



PRÉCAUTION : pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Arrêter**.
L'ordinateur portable s'éteint, une fois le processus d'arrêt terminé.
3. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint. Si votre ordinateur ne s'éteint pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre ordinateur d'éventuels dommages et pour garantir votre sécurité personnelle.



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.



PRÉCAUTION : seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



PRÉCAUTION : pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).



PRÉCAUTION : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.



PRÉCAUTION : avant toute intervention sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez l'ordinateur (voir « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 36).



PRÉCAUTION : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Débranchez également de l'ordinateur portable tous les câbles de téléphone ou de réseau.
4. Pour les éjecter, appuyez sur les cartes éventuellement installées dans l'emplacement ExpressCard et le lecteur de cartes multimédias.
5. Déconnectez de leur prise secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.



PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie de sa baie avant d'effectuer toute opération de maintenance sur l'ordinateur portable.

6. Retirez la batterie de la baie de batterie (voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 38).
7. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la masse la carte système.

Remplacement du bloc batterie

Ce bloc batterie peut facilement être retiré et remplacé. Assurez-vous que l'ordinateur portable est bien éteint avant de remplacer le bloc batterie.

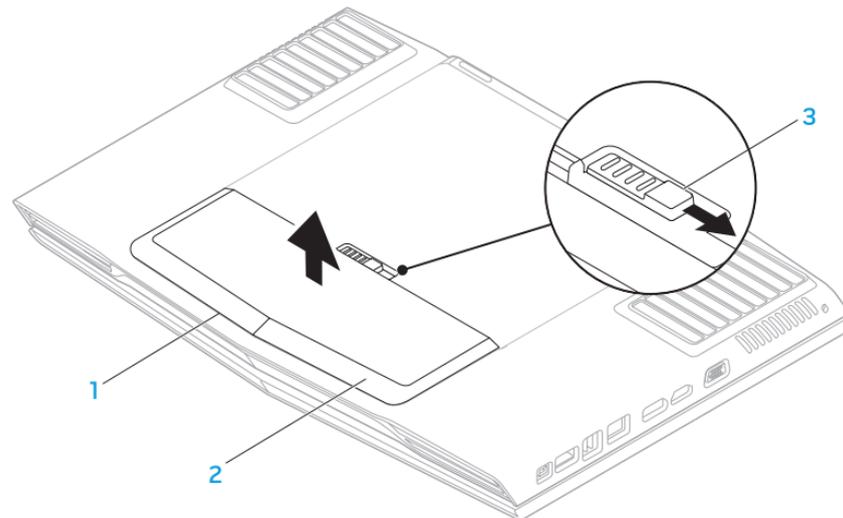
PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur portable Alienware. N'utilisez pas des batteries conçues pour d'autres ordinateurs portables Alienware ou Dell.

Pour retirer le bloc batterie :

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 36.
2. Arrêtez l'ordinateur portable.
3. Retournez l'ordinateur portable.
4. Faites glisser le verrou de batterie jusqu'à la position déverrouillée, comme illustré.
5. Le bloc batterie sort.
6. Retirez le bloc batterie.

Pour réinstaller le bloc batterie :

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 36.
2. Alignez les trois languettes du bloc batterie avec les encoches dans la baie de batterie.
3. Poussez le bloc batterie dans la baie de batterie jusqu'à ce qu'il s'il s'enclenche avec un déclic.



1 baie de batterie

2 bloc batterie

3 loquet de la batterie

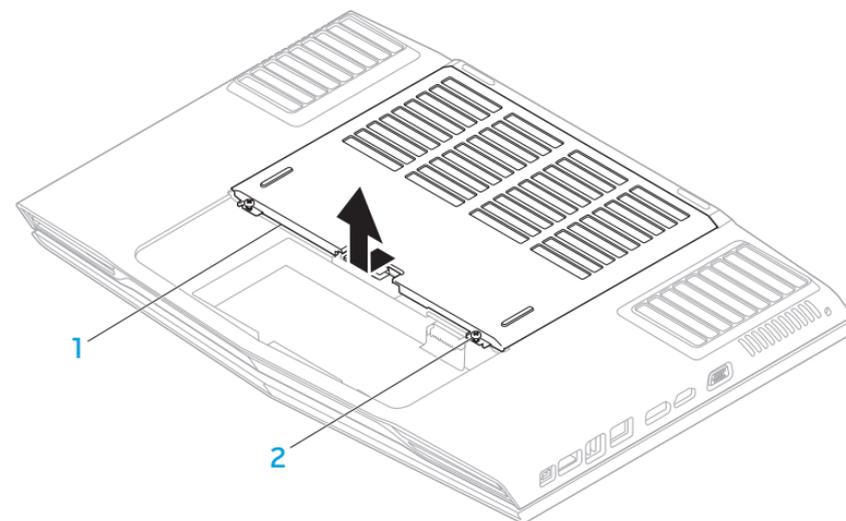
Mise à niveau ou remplacement de la mémoire

Votre ordinateur portable est équipé d'une unité de mémoire configurable. Des connecteurs de barrettes de mémoire de la norme industrielle SODIMM DDR3 JEDEC sont disponibles pour la mise à niveau de la mémoire. Le tableau ci-dessous illustre toutes les configurations possibles de la mémoire système.

| Connecteur mémoire n° 1 | Connecteur mémoire n° 2 | Mémoire totale |
|-------------------------|-------------------------|----------------|
| 2 Go | 2 Go | 4 Go |
| 2 Go | 4 Go | 6 Go |
| 4 Go | 2 Go | 6 Go |
| 4 Go | 4 Go | 8 Go |

Retrait du/des barrette(s) de mémoire

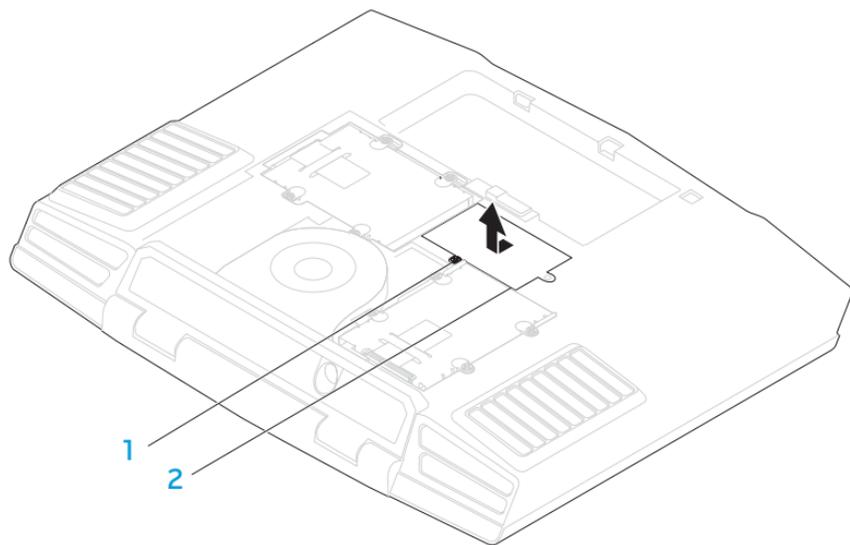
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 36.
2. Retirez la batterie de la baie de batterie (voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 38).
3. Desserrez les deux vis imperdables fixant le couvercle du compartiment à la base de l'ordinateur.
4. Faites glisser le couvercle du compartiment vers l'avant de l'ordinateur, puis soulevez-le.



1 cache du compartiment

2 vis imperdables (2)

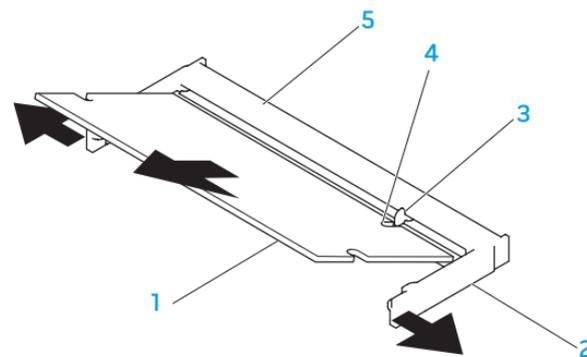
5. Desserrez la vis imperdable fixant le cache de la barrette de mémoire à la base de l'ordinateur.
6. Faites glisser le cache de la barrette de mémoire pour relâcher les languettes et soulevez-le de la base de l'ordinateur.



1 vis imperdable

2 cache de la barrette de mémoire

7. Du bout des doigts, écartez avec précaution les fixations sur ressort du connecteur de la barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci sorte.
8. Retirez la barrette de mémoire.



1 barrette de mémoire

2 fixations sur ressort (2)

3 languette

4 encoche

5 connecteur de barrette de mémoire

Pour réinstaller les barrettes de mémoire, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse. En insérant la barrette de mémoire dans le connecteur de mémoire, alignez l'encoche sur la barrette de mémoire avec la languette située sur le connecteur de la barrette de mémoire.



REMARQUE : installez d'abord la barrette de mémoire dans le connecteur du bas, puis dans le connecteur du haut.



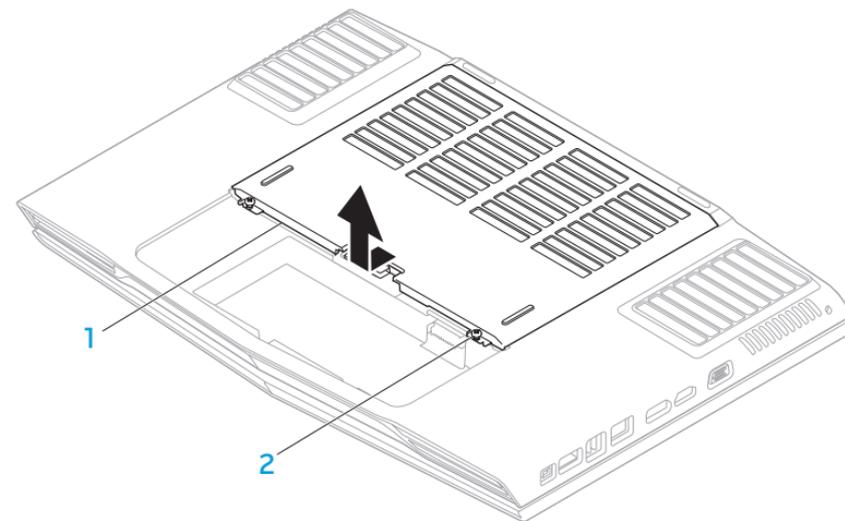
REMARQUE : si la barrette de mémoire n'est pas installée correctement, l'ordinateur ne démarrera pas.

Mise à niveau ou réinstallation du/des disque(s) dur(s)

Votre ordinateur portable est équipé de deux emplacements pour disque dur.

Retrait du/des disque(s) dur(s)

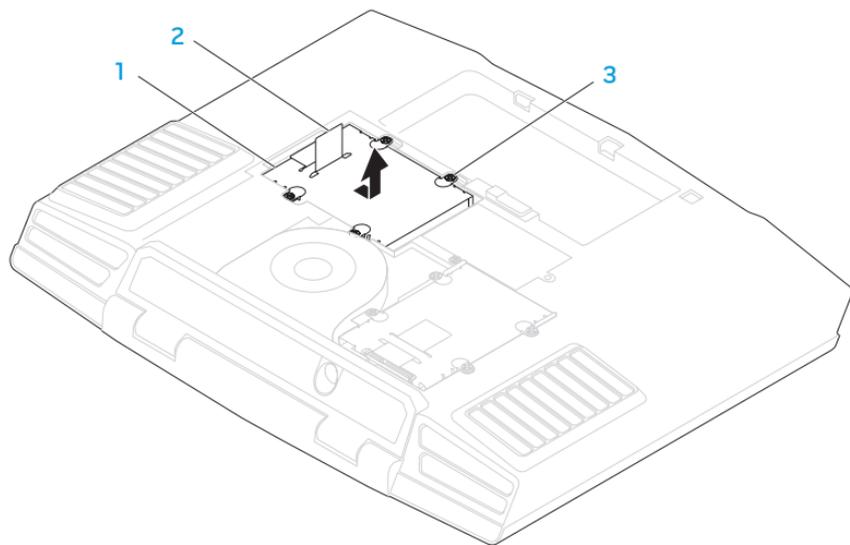
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 36.
2. Retirez la batterie de la baie de batterie (voir « Remplacement du bloc batterie » à la page 38).
3. Desserrez les deux vis imperdables fixant le couvercle du compartiment à la base de l'ordinateur.
4. Faites glisser le couvercle du compartiment vers l'avant de l'ordinateur, puis soulevez-le.



1 cache du compartiment

2 vis imperdables (2)

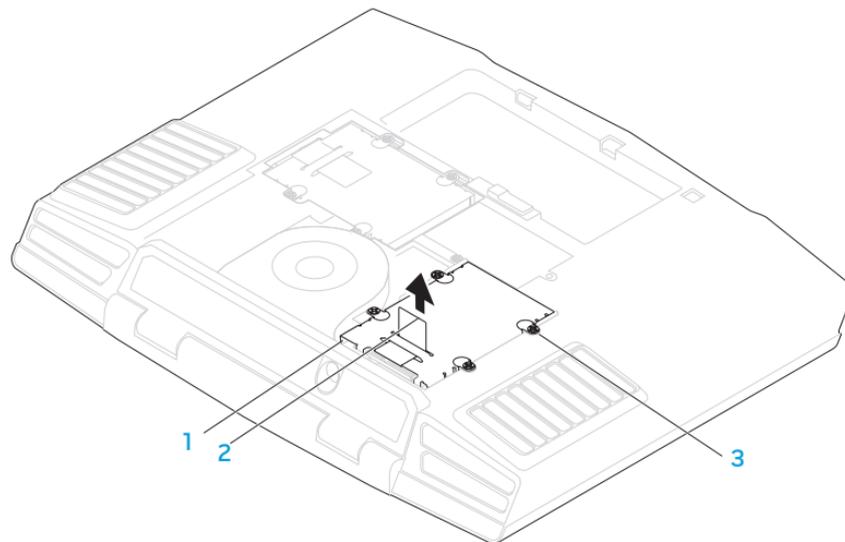
5. Desserrez les quatre vis imperdables situées sur le disque dur principal (HDD0).
6. Faites glisser le disque dur principal (HDD0) vers l'arrière à l'aide de la languette de retrait et soulevez-le de la base de l'ordinateur.



1 disque dur principal
2 languette de retrait

3 vis imperdables (4)

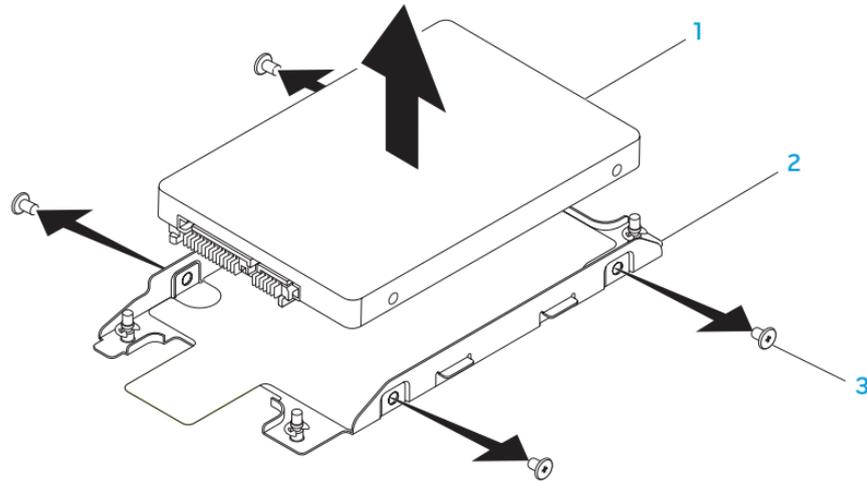
7. Desserrez les quatre vis imperdables situées sur le disque dur secondaire (HDD1).
8. À l'aide de la languette de retrait, soulevez le deuxième disque dur (HDD1) de la base de l'ordinateur.



1 disque dur secondaire
2 languette de retrait

3 vis imperdables (4)

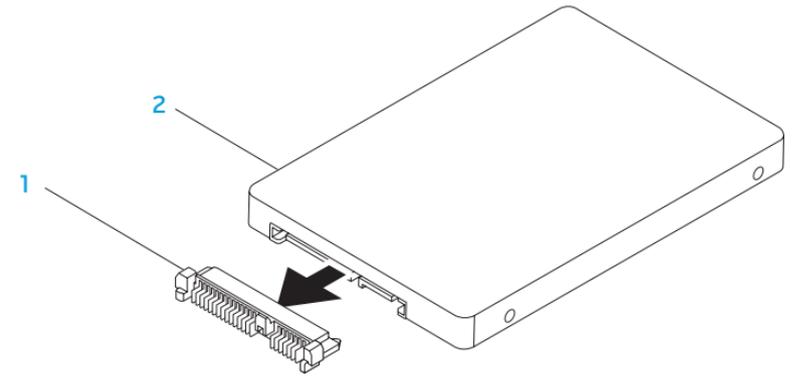
- Retirez les quatre vis qui fixent le disque dur à son support.
- Soulevez le disque dur pour le sortir de son support.



- 1 disque dur
- 2 support de disque dur

3 vis (4)

- Retirez l'intercalaire du disque dur.



1 intercalaire

2 disque dur

Pour réinstaller le disque dur, suivez les étapes de retrait dans l'ordre inverse.

ህዝብ ጋር ለሚገናኙበት

CHAPITRE 5 : DÉPANNAGE

Astuces et conseils de base

- L'ordinateur ne s'allume pas : votre câble d'adaptateur secteur est-il bien branché à une prise électrique en état de marche ? Si l'ordinateur est branché à une multiprise, assurez-vous qu'elle fonctionne bien.
- Connexions : vérifiez tous les câbles pour vous assurer qu'il n'y a pas de faux contact.
- Économies d'énergie : assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode Veille prolongée ou en mode Veille, en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de 4 secondes. Le voyant d'alimentation, qui était bleu, s'éteint en mode Veille ; en mode Veille prolongée, il est éteint.
- Luminosité : vérifiez et réglez la luminosité de l'écran en appuyant sur les combinaisons de touches <Fn><F4> ou <Fn><F5>.
- Choix du moniteur : appuyez sur la combinaison de touches <Fn><F6> pour vous assurer que l'ordinateur n'est pas réglé sur « Moniteur externe uniquement ».
- Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur.

Sauvegarde et entretien général

- Sauvegardez toujours vos données importantes de manière régulière et conservez des copies de votre système d'exploitation et de vos logiciels. N'oubliez pas de noter les numéros de série si vous les rangez en dehors de leurs boîtiers originaux, par exemple, dans une trousse à CD.
- Exécutez des programmes de maintenance aussi fréquemment que possible. Vous pouvez planifier l'exécution de ces programmes à des moments où vous n'utilisez pas l'ordinateur. Pour ce faire, utilisez les programmes fournis avec votre système d'exploitation, ou achetez-en d'autres plus puissants.
- Notez vos mots de passe et gardez-les en lieu sûr (à l'écart de votre ordinateur). Ceci est particulièrement important si vous décidez de protéger le BIOS et le système d'exploitation de votre ordinateur à l'aide d'un mot de passe.
- Archivez les paramètres vitaux comme les paramètres réseau, de numérotation, de courrier électronique et Internet.

Lors du dépannage de votre ordinateur, gardez à l'esprit les consignes de sécurité suivantes :

- Avant de toucher un des composants internes de l'ordinateur, touchez une partie non peinte du châssis, afin de décharger l'électricité statique éventuelle qui pourrait endommager votre ordinateur.
- Éteignez votre ordinateur et les périphériques connectés éventuels.
- Débranchez les périphériques éventuels de votre ordinateur.

Points à contrôler avant le dépannage :

- Assurez-vous que le câble de l'adaptateur secteur est correctement raccordé entre votre ordinateur et une prise secteur à trois broches mises à la masse. Assurez-vous que la sortie d'alimentation est opérationnelle.
- Assurez-vous que l'onduleur ou la multiprise sont activés (le cas échéant).
- Si vos périphériques (par exemple, clavier, souris, imprimante, etc.) ne fonctionnent pas, assurez-vous que toutes les connexions sont franches.
- Si des composants de l'ordinateur ont été ajoutés ou retirés avant l'apparition du problème, assurez-vous que les procédures correctes d'installation ou de retrait ont été suivies.
- Si un message d'erreur s'affiche, notez le message exact avant de contacter le support technique afin de faciliter le diagnostic et la résolution du problème.
- En cas d'erreur dans un programme particulier, consultez la documentation du programme.

Outils de diagnostic logiciel

Évaluation du système avant démarrage (PSA)

L'ordinateur lance l'évaluation du système avant démarrage (PSA) avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

Pour appeler PSA :

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Appuyez sur <F12> pour accéder au **menu de démarrage**.
3. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu, puis appuyez sur <Entrée>.

Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système avant démarrage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Alienware (voir « **CONTACTER ALIENWARE** » à la page 63).

Si l'évaluation du système avant démarrage se termine avec succès, le message suivant s'affiche « Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (Souhaitez-vous exécuter les tests de mémoire restants ? Cela prendra au moins 30 minutes. Continuer? (Recommandé)). »

Si vous avez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : « Pre-boot System Assessment complete (Évaluation du système de préamorçage terminée). »

Appuyez sur <o> pour redémarrer l'ordinateur.

Alienware® Diagnostics

Si vous avez un problème avec votre ordinateur portable Alienware, exécutez Alienware Diagnostics avant de contacter Alienware pour une assistance technique. Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : sauvegardez toutes les données avant d'effectuer une restauration du système. Il est recommandé de sauvegarder les fichiers critiques dans un support externe avant de lancer la restauration.

 **REMARQUE** : le DVD Resource contient les pilotes conçus pour votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger les derniers pilotes et logiciels pour votre ordinateur sur support.dell.com.

Étudiez les informations de configuration de votre portable et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Démarrez Alienware Diagnostics depuis le DVD Resource.

Démarrage de Alienware Diagnostics à partir du DVD Resource

1. Insérez le DVD Resource.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW**, puis appuyez sur <Enter>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Enter>.
5. Sélectionnez **Alienware Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
6. Lorsque le **Menu principal** des diagnostics Alienware s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

 **REMARQUE** : notez sur un papier les codes d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

7. Une fois les tests terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **Menu principal** des diagnostics Alienware.
8. Retirez votre DVD Resource, puis fermez la fenêtre du **Menu principal** pour quitter Alienware Diagnostics, puis redémarrez l'ordinateur.

Réponses aux problèmes courants

Système

L'ordinateur ne réussit pas à l'autotest de démarrage (POST)

Le POST (autotest de démarrage) teste l'ordinateur, en s'assurant qu'il répond aux exigences système nécessaires et que tout le matériel fonctionne correctement avant d'entamer la suite du processus de démarrage. Si l'ordinateur réussit le POST, le démarrage se poursuit normalement. Cependant, si l'autotest de démarrage de l'ordinateur échoue, l'ordinateur émet un bip pour indiquer une défaillance générale et un message d'erreur s'affiche. Pour une assistance, contactez le support technique (voir « **CONTACTER ALIENWARE** » à la page 63).

L'ordinateur ne répond plus et un écran bleu s'affiche



PRÉCAUTION : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : le programme `chkdsk` peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un programme ne répond plus ou se bloque à plusieurs reprises

Quittez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Consultez la documentation du logiciel.

Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure de Microsoft® Windows®

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes.

Windows XP intègre un **Assistant Compatibilité des programmes** qui configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation antérieurs à Windows XP.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Autres problèmes de logiciel

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD

Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu Démarrer

Effectuez une analyse de l'ordinateur afin de détecter la présence de logiciels espions

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres -publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions.

Exécutez les diagnostics PSA

Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique ne sont pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Problèmes liés au disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer

Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Lancez la commande Check Disk (Vérifier disque)

- Cliquez sur **Démarrer**  → **Ordinateur**.
- Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mémoire

Erreurs de mémoire détectées au démarrage

- Vérifiez l'installation et l'orientation correctes des barrettes de mémoire. Le cas échéant, réinstallez les barrettes de mémoire (voir « Mise à niveau ou remplacement de mémoire » à la page 39).
- Les ordinateurs qui utilisent une configuration de mémoire bi-canal exigent une installation de barrettes de mémoire par paires. Si vous avez besoin d'aide, contactez le support technique (voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 63).

Écran

Si l'écran est vide



REMARQUE : si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, nous vous conseillons de brancher un écran externe à votre ordinateur.

L'ordinateur peut être en mode d'économie d'énergie :

Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

Basculez l'image vidéo :

Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F6> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Alimentation

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur ne s'allume pas

- Si le câble d'adaptateur secteur est raccordé à un parasurtenseur ou un onduleur, assurez-vous que ceux-ci sont bien branchés dans une prise électrique, qu'ils sont allumés et qu'ils fonctionnent correctement.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en testant un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.

Si le problème persiste, contactez le support technique Alienware (voir « CONTACTER ALIENWARE » à la page 63).



CHAPITRE 6 : RESTAURATION DU SYSTÈME

Les options de restauration du système suivantes sont disponibles pour votre ordinateur :

- **CD ou DVD de restauration** : contient le support d'installation du système d'exploitation.
- **Dell DataSafe Local** : Dell DataSafe Local est pré-installé sur votre ordinateur (voir « Dell DataSafe Local Backup » à la page 54).
- **Dell DataSafe Online** : Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde des données en ligne (voir « Sauvegardes Dell DataSafe Online » à la page 55).
- **Pilotes système** : vous pouvez télécharger les derniers pilotes pour votre ordinateur sur support.dell.com.
- Le DVD Resource contient les pilotes conçus pour votre ordinateur. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes pour votre ordinateur sur support.dell.com.
- **Applications système** : certains des logiciels pré-installés sur votre ordinateur n'incluent pas un CD/DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur le site **My Dell Downloads** (Mes téléchargements Dell - downloadstore.dell.com/media).



REMARQUE : My Dell Downloads n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

AlienRespawn/DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation du logiciel de sauvegarde AlienRespawn/DataSafe Local Backup entraîne la suppression définitive de tout programme ou pilote installé ne faisant pas partie de la configuration d'origine. Avant d'utiliser le logiciel de sauvegarde AlienRespawn/DataSafe Local Backup, créez des supports de sauvegarde des applications à installer. N'utilisez ce logiciel que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que AlienRespawn/DataSafe Local Backup soit conçu de manière à conserver les fichiers de données de l'ordinateur, il vous est recommandé de sauvegarder vos fichiers de données avant d'utiliser AlienRespawn/DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : AlienRespawn/DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans votre région.

Vous pouvez utiliser AlienRespawn/DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.

AlienRespawn/DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine
- créer un support de restauration du système

AlienRespawn/DataSafe Local Backup Basic

Afin de restaurer l'image d'usine tout en préservant les fichiers de données, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à l'ordinateur et retirez tout élément matériel interne ajouté récemment.



REMARQUE : ne débranchez pas l'adaptateur secteur.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.



REMARQUE : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **AlienRespawn/DataSafe Restore and Emergency Backup** à partir du menu **System Recovery Options** (Options de récupération du système), puis suivez les instructions affichées.



REMARQUE : le processus de restauration peut prendre jusqu'à une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.



REMARQUE : pour plus d'informations, voir l'article 353560 de la base de connaissances sur support.dell.com.

AlienRespawn/DataSafe Local Backup Professionnel

Les fonctionnalités supplémentaires d'AlienRespawn/DataSafe Local Backup Professionnel vous permettent de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- programmer des sauvegardes automatiques

Pour mettre à niveau Dell DataSafe Local Backup Professionnel :

1. Double-cliquez sur l'icône  AlienRespawn/DataSafe Local Backup Professionnel située dans la barre d'état du bureau.
2. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant !**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

DataSafe Online Backup



REMARQUE : Dell DataSafe Online est pris en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows.



REMARQUE : il est recommandé d'utiliser une connexion large bande pour obtenir des débits plus élevés de téléchargement depuis et vers le serveur.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et de restauration qui vous aide à protéger vos données et d'autres fichiers importants d'incidents catastrophiques tels que le vol, l'incendie, ou les catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour des informations supplémentaires, rendez-vous sur delldatasafe.com.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône Dell DataSafe Online  située sur la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell)

 **REMARQUE : My Dell Downloads** n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ce logiciel est disponible sur le site Web My Dell Downloads. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer sur Mes téléchargements Dell et utiliser ce site :

1. Allez sur **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions d'enregistrement affichées, puis téléchargez le logiciel.
3. Réinstallez ou créez le support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.

በግልጽ ለግንዛቤ ለሚገባው ለሁሉም ሰዎች

CHAPITRE 7 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE

Ce chapitre présente les caractéristiques de base de votre ordinateur. Pour en savoir plus sur les caractéristiques, reportez-vous à la section *Comprehensive Specifications* (Caractéristiques complètes) sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

Modèle de l'ordinateur

Alienware M17x-R2

Dimensions

Hauteur
(de l'avant vers l'arrière) 51,31 mm à 53,59 mm (2,02 pouces à 2,11 pouces)

Largeur 405,89 mm (15,98 pouces)

Profondeur 321,31 mm (12,65 pouces)

Poids avec batterie à
9 cellules
(à partir de) 5,3 kg (11,8 livres)

REMARQUE : le poids de votre ordinateur portable varie selon la configuration commandée et les fluctuations de fabrication.

Processeur et jeu de puces système

Processeur Intel® Core™ i7
Intel Core i5

Jeu de puces du système Mobile Intel PM55

Mémoire

Connecteurs deux logements SODIMM internes

Capacités barrettes de mémoire 2 Go et 4 Go

Types de mémoire DDR3 1067 MHz, 1333 MHz
(configurations bicanal)

REMARQUE : la mémoire DDR3 1333 MHz n'est prise en charge que sur les ordinateurs équipés d'un processeur Intel Core i7.

Configurations mémoire
possibles 4 Go, 6 Go et 8 Go

Ports et connecteurs

IEEE 1394 A un connecteur série 4 broches

Carte réseau un connecteur RJ45 10/100/1000 Mbps

USB quatre connecteurs conformes USB 2.0 à quatre broches

combinaison eSATA/USB un connecteur combiné eSATA/USB 11 broches

VGA Un connecteur à 15 trous

DisplayPort un connecteur à 20 broches

HDMI un connecteur à 19 broches

Ports et connecteurs

| | |
|------------------------------------|--|
| Audio | un connecteur microphone, trois connecteurs stéréo casque/haut-parleur |
| Carte ExpressCard | un connecteur ExpressCard/54 |
| Lecteur de carte multimédia 8 en 1 | un connecteur combiné |
| Infrarouge | un port infrarouge de consommateur RC6 |

Adaptateur secteur

| | |
|--------------------------------|---|
| Type | 240 W/150 W |
| | REMARQUE : l'adaptateur secteur de 150 W prend en charge les ordinateurs équipés d'une carte graphique simple et d'un processeur d'édition non extrême. Les autres configurations nécessitent l'adaptateur secteur de 240 W. |
| Courant de sortie (en continu) | 12,31 A (240 W) 7,7 A (150 W) |
| Tension de sortie nominale | 19,5 V CC |

Communications

| | |
|--------------|---|
| Carte réseau | LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système |
| Sans fil | <ul style="list-style-type: none">Mini-carte WLAN (Logement Mini-carte mi-hauteur)Carte WPAN, Bluetooth (logement de mini-carte complet) |

Lecteurs/cartes pris en charge

| | |
|--|---|
| Lecteur optique | Lecteur Blu-ray Disc™ conforme à SATA, combiné Blu-ray Disc ou DVD+/-RW |
| Disques durs | deux baies de lecteur 2,5 pouces prenant en charge : <ul style="list-style-type: none">Disque dur SATA-IIlecteurs SSD |
| Types de lecteurs de cartes de support | <ul style="list-style-type: none">Carte mémoire Secure Digital (SD)Carte Secure Digital Haute Capacité (SDHC)Carte SDIO (Secure Digital entrée/sortie)Carte multimédia (MMC)Memory StickMemory Stick PROCarte xD-Picture (type - M et type - H)SD Haute densité (SDHD) |

Vidéo

| | |
|------|---|
| Type | jusqu'à deux cartes conformes à MXM 3.0 Type B avec un budget d'alimentation total de 150 W |
|------|---|

Écran

| | |
|------|---|
| Type | <ul style="list-style-type: none">17,0 pouces, double CCFL, WXGA+ (1440 x 900)17,0 pouces, RVB, LED, WUXGA (1920 x 1200) |
|------|---|

Clavier (rétro-éclairé)

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| Dispositions | États-Unis et Canada ; Europe ; Japon |
|--------------|---------------------------------------|

Caméra

| | |
|-------|--------------|
| Pixel | 2 mégapixels |
|-------|--------------|

Batterie

| | |
|------------|--|
| Type | 9 éléments lithium ion « intelligente » (86 Whr) |
| Profondeur | 52,3 mm (2,06 pouces) |
| Hauteur | 41,54 mm (1,63 pouces) |
| Largeur | 292,7 mm (11,52 pouces) |

Batterie

| | |
|--------------------------------|---|
| Poids | 0,52 kg (1,14 livres) |
| Tension | 11,1 VCC |
| Durée de fonctionnement | L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. |
| Durée de service approximative | 300 cycles de décharge/charge |
| Plage de température | |
| Fonctionnement | 0 à 50 °C (32 à 122 °F) |
| Entreposage | -20 à 60 °C (-4 à 140 °F) |
| Pile bouton | CR-2032 |

ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES

Configuration de l'ordinateur

- Avant d'utiliser votre ordinateur, lisez toutes les instructions apparaissant sur le produit et dans la documentation.
- Conservez toutes les consignes de sécurité et d'utilisation.
- N'utilisez jamais ce produit à proximité d'eau ou d'une source de chaleur.
- Installez exclusivement l'ordinateur sur une surface de travail stable.
- Utilisez exclusivement la source d'alimentation indiquée sur l'étiquette pour faire fonctionner l'ordinateur.
- Ne bouchez et ne couvrez aucune ouverture ni aucun ventilateur du boîtier de l'ordinateur. Ils sont nécessaires pour la ventilation.
- N'insérez aucun objet d'aucun type dans les événements.
- Lorsque vous utilisez votre ordinateur, assurez-vous qu'il est correctement mis à la masse.
- N'essayez pas de connecter votre ordinateur à une prise qui n'est pas correctement mise à la masse.
- Si vous utilisez une rallonge avec votre ordinateur, assurez-vous que l'intensité totale de l'ordinateur ne dépasse pas l'intensité maximale indiquée sur la rallonge.

Utilisation de l'ordinateur

- Faites passer le câble d'alimentation et tous les autres câbles à l'écart des endroits de passage. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation.
- Ne renversez rien sur ou dans votre ordinateur.
- Afin d'éviter une décharge électrique, débranchez toujours tous les câbles d'alimentation, modem et autres des prises murales avant de manipuler l'ordinateur.

Avertissement relatif aux décharges électrostatiques (ESD)

Si l'on n'y prend pas garde, une décharge électrostatique (ESD) peut endommager des composants internes du système. Une décharge électrostatique est provoquée par l'électricité statique et les dommages causés sont généralement permanents.

Les techniciens en informatique portent un bracelet antistatique spécial qui les relie à la masse du boîtier de l'ordinateur afin d'éviter toute décharge dommageable. Vous pouvez limiter le risque de dommages par décharge électrostatique de la manière suivante :

- Coupez l'alimentation de votre ordinateur et attendez quelques minutes avant de commencer à travailler.
- Reliez-vous à la masse en touchant le boîtier de l'ordinateur.
- Touchez seulement les éléments qui doivent être remplacés.
- Évitez de circuler lors du remplacement d'éléments à l'intérieur du boîtier, particulièrement si vous vous trouvez sur un tapis et que la température et l'humidité sont peu élevées.
- Si vous devez retirer des cartes périphériques pour quelque raison que ce soit, placez-les sur la partie du boîtier de l'ordinateur qui a été retirée. Ne touchez pas les connecteurs périphériques situés en bas de la carte. Ils assurent la connexion à la carte système.

Consignes générales de sécurité

- Choc mécanique : Votre ordinateur ne doit jamais être soumis à des chocs mécaniques importants. Une manipulation peu soignée de votre ordinateur peut provoquer des dommages. Les chocs mécaniques ne sont pas couverts par la garantie.
- Décharge électrique : Si vous n'ouvrez pas votre ordinateur, il n'y a rien à craindre. Votre ordinateur se protège lui-même de la plupart des irrégularités de la source d'alimentation.

Quand devez-vous contacter Alienware

- La batterie, le câble d'alimentation ou le connecteur est endommagé.
- Vous avez renversé un liquide sur votre ordinateur.
- Votre ordinateur est tombé ou le boîtier a été endommagé.
- L'ordinateur ne fonctionne pas normalement, bien que vous suiviez les instructions d'utilisation.

Remplacement de composants ou d'accessoires

Utilisez exclusivement des pièces de rechange ou accessoires recommandés par Alienware.

ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE



REMARQUE : si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits ; certains services peuvent donc ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle Dell :

1. Rendez-vous sur le site **www.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Sites Web

Pour en savoir plus sur les produits et services Alienware, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Les sites Web suivants vous permettent d'accéder au support technique Alienware :

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **support.la.dell.com** (Argentine, Brésil, Chili, Mexique)

Imprimé en Chine.
Imprimé sur du papier recyclé.



OR4WX1A01