

Dell UltraSharp 网络摄像头

WB7022

用户指南



法定型号: WB7022c



 **备注：**“备注”表示有助于您更好使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示如果未遵守说明可能会造成硬件损坏或数据丢失。

 **警告：**“警告”表示可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权© 2021 Dell Inc 或其子公司。保留所有权利。 Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2021 –10

Rev. A02

目录

概述	4
包装清单	5
视图	6
在显示器上安装网络摄像头	7
在三脚架上安装网络摄像头	9
功能特点	11
规格	12
Dell Peripheral Manager	13
什么是 Dell Peripheral Manager?	13
安装 Dell Peripheral Manager	13
常见问题	14
故障排除	15
法定信息	17
获得帮助	18

概述

Dell WB7022 网络摄像头是戴尔外设系列的最新产品，提供以下功能：

- 每秒 30 帧 4K 视频，每秒 60 帧全高清视频
- AI 自动成帧
- 5 倍数码变焦
- 具有自动对焦功能的可调节视野
- 高动态范围 (HDR) 和视频降噪支持
- 离开上锁和接近时唤醒支持
- Windows Hello 支持
- 使用 Dell Peripheral Manager 执行额外定制

包装清单

<p>Dell WB7022 网络摄像头</p>	
<p>网络摄像头安装架</p>	
<p>USB-C 转 USB-A 线 (USB 3.1 第 1 代, 2 米)</p>	
<p>三脚架适配器 备注: 产品未附带三脚架。</p>	
<p>用户文档 (快速入门指南、SERI、保修信息)</p>	
<p>外部隐私保护盖或镜头盖 (磁性)</p>	

视图



1. 红外线 LED/传感器
2. 接近传感器
3. 多元镜头和超大 4K Sony© STARVIS™ 传感器
4. 白色 LED 指示灯
5. 用于网络摄像头安装架或三脚架适配器的插槽
6. USB-C 端口
7. 网络摄像头机身
8. 网络摄像头安装架
9. 三脚架适配器*
10. 三脚架适配器螺纹

***未附带三脚架**

在显示器上安装网络摄像头

备注：建议将计算机连接到互联网以获得最佳安装体验。

1. 将线缆的 USB-C 端连接到网络摄像头的 USB-C 端口。

备注：将线缆连接器完全插入 USB-C 端口。



2. 将网络摄像头安装架头部对准插入到网络摄像头上的安装架插槽。



3. 打开网络摄像头安装架底座，将网络摄像头安装架连同网络摄像头夹紧到显示器挡板上。



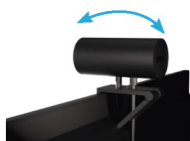
4. 朝显示器后盖方向按压网络摄像头安装架底座，以确保摄像头牢固安装。



5. 卸下镜头磁盖并将其放置于网络摄像头后部。



备注：使用网络摄像头安装架安装时，可以根据需要上下倾斜网络摄像头。



6. 将线缆的 USB-A 端连接到笔记本电脑、台式机或显示器上的 USB-A 3.0 端口。



7. 按照屏幕上的说明使用 Dell Peripheral Manager 应用程序自定义摄像头设置。有关详情，请参阅 [Dell Peripheral Manager](#)。

在三脚架上安装网络摄像头

1. 将三脚架适配器上的螺纹对准三脚架上的安装螺丝。旋转三脚架适配器，直至其牢牢固定在三脚架上。



2. 将线缆的 USB-C 端连接到网络摄像头的 USB-C 端口。

备注：将线缆连接器完全插入 USB-C 端口。



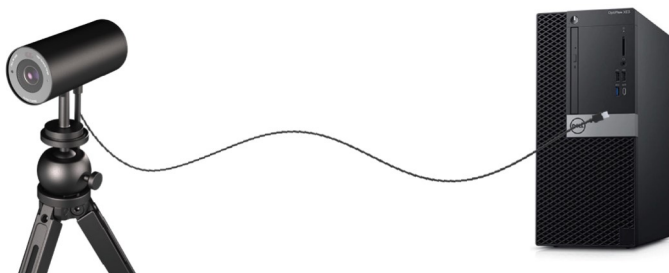
3. 将三脚架适配器安装架头部对准插入到网络摄像头上的安装架插槽。



- 卸下镜头磁盖并将其放置于网络摄像头后部。



- 将线缆的 USB-A 端连接到笔记本电脑、台式机或显示器上的 USB-A 3.0 端口。



- 按照屏幕上的说明使用 Dell Peripheral Manager 应用程序自定义摄像头设置。有关详情，请参阅 [Dell Peripheral Manager](#)。

功能特点

可调节视野：

Dell WB7022 网络摄像头具有 90 度视野 (FOV)，可以根据用户喜好更改为 65 或 78 度视野。通过调整视野，您可以根据外部环境对视频输出进行个性化设置。

自动成帧（单用户成帧）：

如果用户在网络摄像头的 2 米范围内，则摄像头将启用自动成帧（单用户成帧）功能，并调整图框以对焦用户。您可以启用自动成帧，以确保摄像头始终使您处于图框的中心。

HDR 和视频降噪：

Dell Wb7022 网络摄像头的数字重迭高动态范围 (Digital Overlap HDR) 保证了极端光照环境下的卓越图像质量，同时视频降噪自动避免了微光下的图像颗粒。

规格

网络摄像头流数据端口	一个 USB 3.1 第 1 代 (USB-C) 端口
流视频输出端口和分辨率	MJPEG 编码引擎
支持的视频格式	4K 超高清, 每秒 30 帧 全高清, 每秒 30 或 60 帧 高清, 每秒 30 或 60 帧
视野	65/78/90 度
对焦	自动
变焦	5 倍数码变焦
自动光校正	<ul style="list-style-type: none">• HDR 和自动白平衡• 视频降噪
LED 指示灯	亮起: 网络摄像头使用中 熄灭: 网络摄像头关闭或未使用
支持的操作系统	Windows 10 (64 位) Windows 11 (64 位)
操作温度 (最大)	网络摄像头的最高工作环境温度为 40°C。

Dell Peripheral Manager

什么是 Dell Peripheral Manager?

Dell Peripheral Manager 应用程序可帮助管理和设置连接到计算机的各种戴尔外设。它允许用户更改设备的设置，并提供额外定制。

安装 Dell Peripheral Manager

首次将设备连接到计算机时，Dell Peripheral Manager 将通过 Windows Update 程序自动下载和安装。

备注：如果 Dell Peripheral Manager 在几分钟内未出现，可通过检查更新来手动安装软件。

要详细了解适用于戴尔网络摄像头 WB7022 的应用程序和定制设置，请在 www.dell.com/support 上查找 Dell Peripheral Manager 用户指南。

常见问题

1. 安装 Dell WB7022 网络摄像头的建议配置是什么？

Windows 10 64 位或更高版本

一个 USB 3.0 type-A 端口

2. 什么是 Windows Hello 摄像头？

Windows Hello 是 Windows 10/11 中提供的身份验证方法。它允许用户使用指纹、人脸识别或安全 PIN 进行身份验证。Dell WB7022 网络摄像头支持 Windows Hello，允许您使用人脸识别登录 PC。

要启用 Windows Hello，请转到**设置 > 帐户 > 登录选项**并配置 Windows Hello。

3. 什么是接近传感器及其功能为何？

如果任何对象进入接近传感器的视野，传感器用于检测它们的存在。Dell Wb7022 网络摄像头配有接近传感器，可触发 Windows Hello 并使用人脸识别对用户进行身份验证。该传感器还检测您的存在，并从睡眠中唤醒计算机。因此，当您接近计算机时，已经可以使用 Windows Hello 登录了。此外，当您离开系统时，它会检测到并锁定系统，从而提供完全的安全性。

4. 为什么要使用 USB 3.0 或更高版本安装 Dell WB7022 网络摄像头？

Dell WB7022 网络摄像头仅在连接到 USB 3.0 端口时才支持 4K 视频分辨率。如果连接到 USB 2.0 端口，由于数据传输限制，您可能会遇到图像质量降低和身份验证问题。

5. 我怎么知道摄像头已打开？

Dell WB7022 网络摄像头的前镜头上有一个状态 LED 指示灯，摄像头正在使用时，指示灯会一直亮着（白光）。状态 LED 行为如下：

网络摄像头使用中 - 状态 LED 亮起白色

Windows Hello 身份验证正在进行 - 红外线 LED 反复闪烁

6. 我如何通过 Dell Wb7022 网络摄像头配置 Windows Hello？

当前 Windows 10 (2020 年 10 月更新或更早版本) 不支持外部网络摄像头进行 Windows Hello 人脸识别。但是，您可以通过以下步骤将 Dell WB7022 网络摄像头设置为配合 Windows Hello 使用：转到 **Dell Peripheral Manager** 中的 **Camera Control** (摄像头控制) > 选中“**Prioritize External Webcam**” (外部网络摄像头优先) 选项。有关详情，请转到 Dell Peripheral Manager。

7. 我可以配合扩展坞或 USB 集线器使用 Dell WB7022 网络摄像头吗？

可以，您可通过连接到计算机的扩展坞或 USB 集线器配置网络摄像头

8. 为什么在我将计算机设为睡眠状态时，接近时唤醒功能不工作？

如果您手动将计算机设为睡眠状态，Dell WB7022 网络摄像头会在系统进入睡眠状态之前在 FOV (视野) 中检测到您。此时接近时唤醒功能不工作。按照设计，它只在离开上锁功能触发电脑进入睡眠状态时才起作用。当稍后检测到您的存在时，接近时唤醒功能不到 10 秒即可唤醒系统。

故障排除

问题	可能的解决方案
解决网络摄像头问题的建议步骤	对于 Dell WB7022 网络摄像头的任何问题，建议从以下步骤开始： <ol style="list-style-type: none">1. 将计算机上的 BIOS 更新到最新可用版本。2. 将操作系统更新到最新可用版本。3. 更新计算机上的 USB 主机和 Thunderbolt 驱动程序。4. 从 www.dell.com/support 将 Dell Wb7022 网络摄像头上的固件更新到最新版本。
未检测到网络摄像头	<ol style="list-style-type: none">1. 尝试断开并重新连接 USB 线。2. 检查设备管理器中是否检测到网络摄像头。3. 将网络摄像头从任何扩展坞或 USB 集线器中断开，然后将其直接连接到计算机。4. 确保网络摄像头线已完全插入到网络摄像头的 USB-C 端口。
无法在摄像头设置中选择 4K 分辨率	<ol style="list-style-type: none">1. 确保网络摄像头线已完全插入到网络摄像头的 USB-C 端口。2. 检查网络摄像头是否连接到计算机上的 USB 3.0 端口，以便其有足够的吞吐数据来支持 4K 视频。
离开上锁和接近时唤醒不工作	Dell Wb7022 网络摄像头在支持 S3 状态的系统上不能使用离开上锁和接近时唤醒功能。有关 S3 状态的详情，请参阅 系统睡眠状态 。
由于 LED 或荧光光源的干扰，图像或视频显示波动和闪烁	要解决此问题，需要根据环境照明进行额外定制。有关如何解决此问题的详情，请转到 Dell Peripheral Manager > Color and Image (颜色和图像) ： <ol style="list-style-type: none">1. 打开防闪烁开关。2. 在 50 Hz 和 60 Hz 之间切换，以检查哪个选项可消除闪烁。

网络摄像头的接近检测功能不工作	在非戴尔计算机上不支持此功能。如果使用的是戴尔计算机, 请从戴尔支持网站将 BIOS 和驱动程序更新到最新可用版本。
无法在基于 ARM 的 Windows 计算机上安装 Dell Peripheral Manager	基于 ARM 的 Windows 计算机不支持 Dell Peripheral Manager。
将网络摄像头热插接至计算机后, 网络摄像头无法配合 Dell Peripheral Manager 和 Windows Camera 应用程序工作	拔下摄像头插头后等待几秒钟, 然后再将其重新连接到计算机。
连接到扩展坞或 USB 集线器时未检测到网络摄像头	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将扩展坞或 USB 集线器连接到计算机上的 USB 3.0 端口。 2. 将扩展坞上的固件更新到最新版本。
网络摄像头无法自动设置帧速率和曝光	<p>自动曝光和帧速率功能仅在弱光条件下工作, 在 HDR 关闭时支持。</p> <p>关闭 Dell Peripheral Manager 中的 HDR 以使用自动曝光和帧速率。</p>
当摄像头设置为以每秒 60 帧的速率运行时, 自动成帧不工作	Dell WB7022 网络摄像头不支持 4K 每秒 60 帧。每秒 60 帧时自动成帧将停止, 以避免分辨率下降。当网络摄像头配置为以每秒 24 或 30 帧的速率运行时, 它只能支持自动成帧。

法定信息

保修

有限保修和退货政策

Dell Wb7022 网络摄像头享受 3 年有限硬件保修。如果与戴尔系统一起购买，它将遵循系统保修。

针对美国客户：

购买和使用本产品须遵守 www.dell.com/terms 上的戴尔最终用户协议。该协议包含具有约束力的仲裁条款。

针对欧洲、中东和非洲客户：

销售和使用的戴尔品牌产品享有适用的国家消费者法律权利，并须遵守您已签署的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商间适用）以及戴尔最终用户合同条款。

戴尔也可能提供额外硬件保修 — 有关戴尔最终用户合同和保修条款的详情，请访问 www.dell.com，从主页底部列表中选择所在国家/地区，然后单击“条款和条件”链接了解最终用户条款，或单击“支持”链接了解保修条款。

针对非美国客户：

销售和使用的戴尔品牌产品享有适用的国家消费者法律权利，并须遵守您已签署的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商间适用）以及戴尔保修条款。戴尔也可能提供额外硬件保修，有关戴尔保修条款的详情，请访问 www.dell.com，从主页底部列表中选择所在国家/地区，然后单击“条款和条件”链接或“支持”链接了解保修条款。

获得帮助

联系戴尔

备注：如果没有连接互联网，您可以在购买发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录中找到联系信息。

戴尔提供了多个在线和电话支持和服务选项。可用性因国家/地区和产品而异，有些服务在您所在地区可能不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

步骤

1. 转到 www.dell.com/support。
2. 选择支持类别。
3. 在页面底部的“选择国家/地区”下拉列表中确认您所在的国家或地区。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。