

# Dell UltraSharp Web Kamerası

## WB7022

### Kullanım Kılavuzu





**NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanabilmenize yardımcı olan önemli bilgiler verir.



**DİKKAT:** DİKKAT, yönergeler izlenmezse donanımın zarar görebileceği veya veri kaybı yaşanabilecek durumları işaret eder.



**UYARI:** UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

**Telif Hakkı © 2021 Dell Inc. veya bağlı ortaklarının. Tüm hakları saklıdır.** Dell, EMC ve diğer ticari markalar Dell Inc.'in veya bağlı ortaklarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

# İçindekiler

<b>Genel bakış .....</b>	<b>4</b>
Kutunun içindekiler.....	5
Görüntülemeler .....	6
<b>Web kameranızı bir monitör üzerinde ayarlama .....</b>	<b>7</b>
<b>Web kameranızı bir tripod üzerinde ayarlama .....</b>	<b>9</b>
<b>Özellikler .....</b>	<b>11</b>
<b>Teknik Özellikler .....</b>	<b>12</b>
<b>Dell Peripheral Manager.....</b>	<b>13</b>
Dell Peripheral Manager nedir?.....	13
Dell Peripheral Manager'ı Yükleme .....	13
<b>Sıkça Sorulan Sorular .....</b>	<b>14</b>
<b>Sorun giderme .....</b>	<b>15</b>
<b>Yasal bilgiler .....</b>	<b>18</b>
<b>Yardım Alma .....</b>	<b>19</b>

# Genel bakış

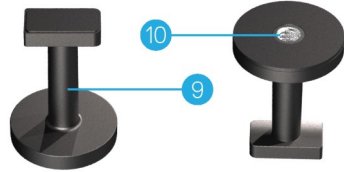
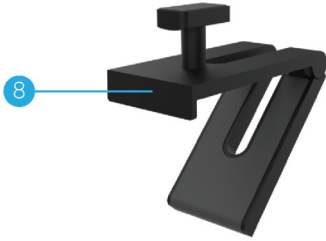
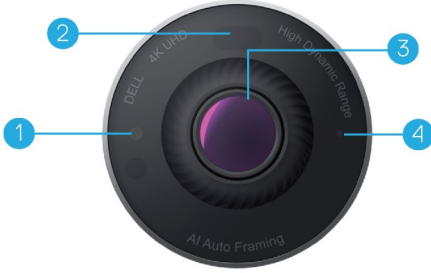
**Dell WB7022 web kamerası, Dell çevre birimi ürün grubuna en son eklenen üründür ve aşağıdakileri sunar:**

- 30 fps'te 4K video ve 60 fps'te Full HD video
- Yapay zeka ile otomatik çerçeveleme
- 5x dijital yakınlaştırma
- Otomatik odaklı ayarlanabilir görüş alanı
- Yüksek Dinamik Aralık (HDR) ve video parazit azaltma desteği
- Uzaklaşıldığında Kilitleme ve Yaklaşıldığında Uyandırma desteği
- Windows Hello desteği
- Dell Peripheral Manager ile ek özelleştirme seçenekleri

## Kutunun içindekiler

<p>Dell WB7022 web kamerası</p>	
<p>Web kamerası bağlantısı</p>	
<p>USB-C - USB-A kablo (USB 3.1 1. Nesil, 2 m)</p>	
<p>Tripod adaptörü <b>NOT:</b> Tripod standı ürün ile birlikte temin edilmez.</p>	
<p>Kullanıcı Belgeleri (Hızlı Başlangıç Kılavuzu, SERİ, Garanti Bilgileri)</p>	
<p>Harici gizlilik veya Mercek kapağı (Manyetik)</p>	

## Görünümler



1. IR LED/Sensörü
2. Yakınlık sensörü
3. Çok elemanlı mercek ve Büyük 4K Sony© STARVIS™ sensör
4. Beyaz ışıklı LED gösterge
5. Web kamerası bağlantısı veya tripod adaptörü için yuva
6. USB-C bağlantı noktası

7. Web kamerası gövdesi
8. Web kamerası bağlantısı
9. Tripod adaptörü\*
10. Tripod adaptör dişlisi

**\*Tripod dahil değildir**

# Web kameranızı bir monitör üzerinde ayarlama

**NOT:** En iyi kurulum deneyimi için bilgisayarınızda etkin internet bağlantısı bulunması önerilir.

1. USB-C kablosunun ucunu web kamerasının USB-C bağlantı noktasına bağlayın.

**NOT:** Kablo bağlantı ucunu USB-C bağlantı noktasına tamamen yerleştirin.



2. Web kamerası bağlantı ucunu web kamerası üzerindeki bağlantı yuvasına hizalayın ve takın.



3. Web kamerası montaj parçasının tabanını açın ve web kamerası ile birlikte monitörün çerçevesine tutturun.



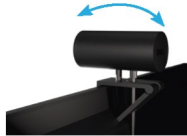
4. Kameranın sıkıca takıldığından emin olmak için web kamerası montaj parçasının tabanını monitörün arka tarafına doğru bastırın.



5. Manyetik lens kapağını çıkartın ve web kamerasının arka tarafına yerleştirin.



**NOT:** Web kamerası montaj parçası ile tutturulduğunda, ihtiyaç duyduğunuz şekilde yukarıya ve aşağıya eğebilirsiniz.



6. USB-A kablosunun ucunu dizüstü/masaüstü bilgisayarınız veya monitörünüzdeki USB-A 3.0 bağlantı noktasına bağlayın.



7. Dell Peripheral Manager uygulamasını kullanarak kamera ayarlarını özelleştirmek için ekrandaki talimatları uygulayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Peripheral Manager](#).



# Web kameranızı bir tripod üzerinde ayarlama

1. Tripod adaptöründeki dişliyi tripod üzerindeki montaj vidası ile hizalayın. Tripod üzerine sıkıca sabitlenene kadar tripod adaptörünü döndürün.



2. USB-C kablosunun ucunu web kamerası üzerindeki USB-C bağlantı noktasına bağlayın.

**NOT:** Kablo bağlantı ucunu USB-C bağlantı noktasına tamamen yerleştirin.



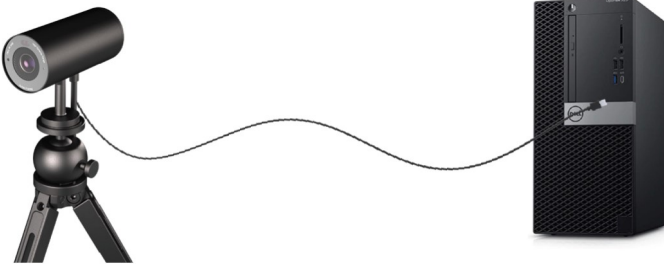
3. Tripod adaptörü bağlantı başını web kamerasındaki bağlantı yuvasına hizalayın ve takın.



4. Manyetik lens kapağını çıkartın ve web kamerasının arka tarafına yerleştirin.



5. USB-A kablosunun ucunu dizüstü/masaüstü bilgisayarınız veya monitörünüzdeki USB-A 3.0 bağlantı noktasına bağlayın.



6. Dell Peripheral Manager uygulamasını kullanarak kamera ayarlarını özelleştirmek için ekrandaki talimatları uygulayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Peripheral Manager](#).

# Özellikler

## **Ayarlanabilir Görüş Alanı:**

Dell WB7022 web kamerası 90 derece görüş alanına (FOV) sahiptir ve kullanıcının tercihine göre 65 veya 78 derece olarak değiştirilebilir. FOV'yi ayarlayarak video çıkışınızı dış ortamınıza göre kişiselleştirebilirsiniz.

## **Otomatik çerçeveleme (Tek kullanıcı çerçeveleme):**

Kullanıcı web kamerası ile 2 metrelik mesafe içindeyse, web kamerası Otomatik çerçeveleme (Tek kullanıcı çerçeveleme) özelliğini etkinleştirir ve kullanıcıya odaklanmak için çerçeveyi ayarlar. Kameranın sizi her zaman çerçevenin ortasında tutmasını sağlamak için Otomatik Çerçeveleme özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

## **HDR ve Video Parazit Azaltma:**

Dell WB7022 web kamerasının Dijital Örtüşme (Digital Overlap) HDR özelliği zorlu aydınlatma koşullarında ışıklı ortamlarda üstün görüntü kalitesi sunarken, video parazit azaltma özelliği ise düşük ışıkta pürüzlü görüntüleri otomatik olarak önler.

# Teknik Özellikler

**Web kamerası görüntü akışı veri bağlantı noktaları**

Bir USB 3.1 Nesil, 1 (USB-C) bağlantı noktası

**Video akışı çıkış bağlantı noktaları ve çözünürlükler**

MJPEG kodlama motoru

**Desteklenen video biçimleri**

30 fps'te 4K UHD

30 veya 60 fps'te Full HD

30 veya 60 fps'te HD

**Görüş Alanı**

65 / 78 / 90 derece

**Odak**

Otomatik

**Yakınlaştırma**

5x dijital yakınlaştırma

**Otomatik Işık Düzeltme**

- HDR ve Otomatik Beyaz Dengesi
- Video Parazit Azaltma

**LED göstergeler**

**AÇIK:** Web kamerası kullanımda

**KAPALI:** Web kamerası kapalı veya kullanımda değil

**Desteklenen işletim sistemleri**

Windows 10 (64 bit)

Windows 11 (64 bit)

**Çalışma sıcaklığı (maksimum)**

Web kamerası maksimum 40°C ortam sıcaklığına kadar çalışabilir.

# Dell Peripheral Manager

## Dell Peripheral Manager nedir?

Dell Peripheral Manager uygulaması, bilgisayarınıza bağlı olan çeşitli Dell Periferik aygıtlarını ayarlayıp yönetmenize yardımcı olur. Kullanıcının aygıt ayarları üzerinde değişiklik yapmasına olanak tanır ve ek özelleştirme seçenekleri sunar.

## Dell Peripheral Manager'ı Yükleme

Aygıtı ilk defa bilgisayarınıza bağladığınızda Dell Peripheral Manager, Windows Güncelleme işlemi ile otomatik olarak indirilir ve kurulur.

**NOT:** Dell Peripheral Manager birkaç dakika içerisinde ekranda görünmezse güncellemeleri kontrol ederek yazılımı manuel olarak yükleyebilirsiniz.

Uygulama ve Dell Webcam WB7022 için mevcut özelleştirme seçenekleri hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek istiyorsanız Dell Peripheral Manager Kullanıcı kılavuzunu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresinde bulabilirsiniz.

# Sıkça Sorulan Sorular

## 1. Dell WB7022 web kamerasını kurmak için önerilen yapılandırma nedir?

Windows 10 64 bit veya üzeri  
Bir USB 3.0 tip A bağlantı noktası

## 2. Windows Hello kamera nedir?

Windows 10'da sunulan bir kimlik doğrulama yöntemi olan Windows Hello, kullanıcıların parmak izi, yüz tanıma yöntemi veya güvenli bir PIN ile kendi kimliklerini doğrulamalarını sağlar. Dell WB7022 web kamerası Windows Hello'yu destekler ve yüz tanıma özelliği ile bilgisayarınızda oturum açmanızı sağlar.

Windows Hello'yu etkinleştirmek için **Ayarlar > Hesaplar > Oturum açma seçenekleri** bölümüne gidin ve Windows Hello'yu yapılandırın.

## 3. Yakınlık sensörü nedir ve ne işe yarar?

Yakınlık sensörleri, sensör görüş alanına giren herhangi bir nesnenin varlığını algılamak için kullanılır. Dell WB7022 web kamerası, Windows Hello'yu tetikleyen ve yüz tanıma yöntemi ile kullanıcı kimliğini doğrulayan bir yakınlık sensörüne sahiptir. Ayrıca sensör varlığını algılar ve bilgisayarınızı uyandırır. Bu sayede, bilgisayarınıza yaklaştığınız zaman, bilgisayarınız Windows Hello'yu kullanarak oturum açmaya hazırdır. Ek olarak, sistemden uzaklaştığınızı da algılar ve eksiksiz güvenliği sağlamak için kendisini kilitlet.

## 4. Dell WB7022 web kameramı ayarlamak için neden USB 3.0 veya üzeri bir sürümü kullanmalıyım?

Dell WB7022 web kamerası, 4K video çözünürlüğünü yalnızca USB 3.0 bağlantı noktasına bağlı olduğunda destekler. Bir USB 2.0 bağlantı noktasına bağlıysa veri aktarımı sınırı nedeniyle daha düşük görüntü kalitesi elde edersiniz ve kimlik doğrulama sorunları yaşarsınız.

## 5. Kameramın açık olduğunu nasıl anlarım?

Dell WB7022 web kamerasının ön merceğinde, kamera kullanımdayken açık kalan (beyaz ışık) bir durum LED'ine sahiptir. Durum LED'inin işleyişi aşağıdaki gibidir:

**Web kamerası kullanımdayken:** Durum LED'i tam beyaz

**Windows Hello kimlik doğrulama işlemi sırasında:** IR LED'i sürekli olarak yanıp söner

## 6. Dell WB7022 web kamerası üzerinden Windows Hello'yu nasıl yapılandırabilirim?

Şu anda Windows 10 (Ekim 2020 güncellemesi veya öncesi), Windows Hello yüz tanıma özelliği için harici web kamerası desteklemiyor. Ancak, bu adımları uygulayarak Dell WB7022 web kamerasını Windows Hello ile çalışması için ayarlayabilirsiniz: **Dell Peripheral Manager**'daki **Kamera Denetimi** bölümüne gidin ve "**Harici Web Kamerasına Öncelik Ver**" seçeneğini işaretleyin. Daha fazla bilgi almak için Dell Peripheral Manager'a gidin.

## 7. Dell WB7022 web kamerasını bir bağlantı istasyonu veya USB Hub ile kullanabilir miyim?

Evet, web kamerasını bilgisayarınıza bağlı bir bağlantı istasyonu veya USB hub üzerinden yapılandırabilirsiniz.

## 8. Bilgisayarımı uyku moduna aldığım zaman neden Yaklaştığında Uyandırma özelliği çalışmıyor?

Bilgisayarınızı uyku moduna manuel olarak aldıysanız, Dell WB7022 web kamerası sistem uyku moduna geçmeden önce sizi FOV (görüş alanı) içerisinde algılar. Bu durumda Yaklaştığında Uyandırma özelliği çalışmaz. Tasarım gereği, yalnızca bilgisayarın Uzaklaştığında Kilitleme özelliğiyle uyku moduna alındığı durumlarda çalışır. Daha sonra sizin varlığınız algılandığında, Yaklaştığında Uyandırma özelliğinin sistemi uyandırması 10 saniyeden kısa sürer.

# Sorun giderme

Sorunlar	Olası çözümler
Web kamerası sorunları için önerilen adımlar	<p>Dell WB7022 web kamerası ile yaşayacağınız herhangi bir sorunda öncelikle aşağıdaki adımları uygulamanız önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarınızdaki BIOS'u mevcut olan en son sürümüne güncelleyin.</li><li>2. İşletim sistemini mevcut olan en son sürümüne güncelleyin.</li><li>3. Bilgisayarınızdaki USB host ve Thunderbolt sürücüsünü güncelleyin.</li><li>4. Dell WB7022 web kamerasındaki üretici yazılımını <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresinden en son sürümüne güncelleyin.</li></ol>
Web kamerası algılanmadı	<ol style="list-style-type: none"><li>1. USB kablosunu çıkarıp yeniden bağlamayı deneyin.</li><li>2. Web kamerasının Aygıt Yöneticisinde algılanıp algılanmadığını kontrol edin.</li><li>3. Web kamerasını bağlı olduğu tüm takma birimleri ve USB hub'lerden çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.</li><li>4. Web kamerası kablosunun, web kamerasının USB-C bağlantı noktasına tamamen takılı olduğundan emin olun.</li></ol>
Kamera ayarlarından 4K çözünürlük seçilemiyor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Web kamerası kablosunun, web kamerasının USB-C bağlantı noktasına tamamen takılı olduğundan emin olun.</li><li>2. Web kamerasının bilgisayarınızdaki USB 3.0 bağlantı noktasına bağlı olduğunu kontrol ederek 4K video desteklemesi için yeterli girişin olup olmadığını kontrol edin.</li></ol>
Uzaklaşıldığında Kilitleme ve Yaklaşıldığında Uyandırma özelliği çalışmıyor	<p>Dell WB7022 web kamerası, S3 modunu destekleyen sistemlerde Uzaklaşıldığında Kilitleme ve Yaklaşıldığında Uyandırma özelliklerini kullanamaz. S3 modu hakkında daha ayrıntılı bilgi için bkz. <a href="#">Sistem Uyku Durumları</a>.</p>
LED veya Floresan ışık kaynaklarının karışması nedeniyle görüntü veya videoda pürüzler ve titreşim	<p>Bu sorunu çözmek için, ortam ışıklandırmanıza göre ek özelleştirme yapmanız gerekir. Bu sorunun çözümü hakkında ayrıntılar için <b>Dell Peripheral Manager &gt; Renk ve Görüntü</b> seçeneğine gidin:</p>

görünüyor.

1. Titreşim Önleme düğmesini açın.
2. 50 Hz ve 60 Hz arasında geçiş yaparak hangi seçeneğin titreşimi ortadan kaldırdığını kontrol edin.



Web kamerasının yakınlık algılama özelliği çalışmıyor	Bu özellik, Dell dışındaki bilgisayarlarda desteklenmez. Dell bilgisayarı kullanıyorsanız Dell destek sitesinden BIOS ve sürücülerini mevcut olan en son sürümlere güncelleyin.
ARM tabanlı Windows bilgisayarlara Dell Peripheral Manager yüklenemiyor	Dell Peripheral Manager, ARM tabanlı Windows bilgisayarlarda desteklenmez.
Web kamerası bir bilgisayara çalışır haldeyken takıldıktan sonra Dell Peripheral Manager ve Windows Kamera uygulaması ile çalışmıyor.	Kamerayı çıkarın ve bilgisayara yeniden bağlamadan önce birkaç saniye bekleyin.
Web kamerası bir bağlantı istasyonuna veya USB hub'a bağlanırken algılanmadı	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bağlantı istasyonunu veya hub'ı bilgisayar üzerindeki USB 3.0 bağlantı noktasına bağlayın.</li><li>2. Bağlantı istasyonundaki üretici yazılımını en son sürümüne güncelleyin.</li></ol>
Web kamerası kare oranı ve pozlamayı otomatik olarak ayarlayamıyor	Otomatik pozlama ve kare oranı özelliği yalnızca düşük aydınlatma koşullarında çalışır ve HDR kapalıyken desteklenir. Otomatik pozlama ve kare oranı özelliğini kullanmak için Dell Peripheral Manager'daki HDR seçeneğini kapatın.
Kamera 60 fps'te çalışmaya ayarlıyken otomatik pozlama çalışmıyor	Dell WB7022 web kamerası 4K'da 60 fps desteklemez. Çözünürlüğün düşmesini önlemek için otomatik pozlama 60 fps'te çalışmayı durdurur. Web kamerası, yalnızca 24 veya 30 fps'te çalışması için yapılandırıldığı zaman otomatik çerçeveleme özelliğini destekler.

# Yasal bilgiler

## Garanti

Sınırlı garanti ve iade ilkeleri

Dell WB7022 web kamerası, 3 yıllık sınırlı bir donanım ile birlikte gelir. Bir Dell sistemiyle birlikte satın alındıysa sistem garantisine uyar.

### **ABD'deki müşteriler için:**

Bu satın alma işlemi ve bu ürünü kullanımınız için Dell'in [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) adresinde bulabileceğiniz son kullanıcı sözleşmesi geçerlidir. Bu belge bağlayıcı bir hakemlik maddesi içerir.

### **Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki müşteriler için:**

Satılan ve kullanılan Dell markalı ürünler geçerli ulusal müşteri yasal hakları, girdiğiniz satış sözleşmesi hükümleri (siz ve bayi arasında) ve Dell'in son kullanıcı sözleşmesi hükümlerine tabidir.

Dell ayrıca ek bir donanım garantisi de sağlayabilir. Dell son kullanıcı sözleşmesi ve garanti hükümlerinin tüm ayrıntılarını incelemek için [www.dell.com](http://www.dell.com) adresine gidip "giriş" sayfasının en altındaki listeden ülkenizi seçin ve son kullanıcı hükümleri için "hüküm ve koşullar" bağlantısına, garanti hükümleri için ise "destek" bağlantısına tıklayın.

### **ABD'de olmayan müşteriler için:**

Satılan ve kullanılan Dell markalı ürünler geçerli ulusal müşteri yasal hakları, girdiğiniz satış sözleşmesi hükümleri (siz ve bayi arasında) ve Dell'in garanti hükümlerine tabidir. Dell ayrıca ek bir donanım garantisi de sağlayabilir. Dell'in garanti hükümlerinin tüm ayrıntılarını incelemek için [www.dell.com](http://www.dell.com) adresine gidip "giriş" sayfasının en altındaki listeden ülkenizi seçin ve "hüküm ve koşullar" bağlantısına veya garanti hükümleri için "destek" bağlantısına tıklayın.

# Yardıma Alma

## Dell ile İletişime Geçme

**NOT:** Etkin bir internet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi satın alma faturanızda, sevki irsaliyesinde, faturada veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

**Dell, çevrimiçi olarak ve telefon üzerinden birçok destek ve hizmet seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sağlanmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti sorunları hakkında Dell ile iletişime geçmek için:**

## Adımlar

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın alt bölümündeki Ülke/Bölge Seçin açılır listesinden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. İhtiyacınıza uygun hizmeti veya destek bağlantısını seçin.