

# Dell™ 通用扩展坞

D6000  
用户指南



- **注解：**注解表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
- △ **注意：**注意表示若未遵守指示则可能会造成硬件损坏或数据丢失。
- ⚠ **警告：**警告表示可能造成财产损失、个人伤害或死亡的操作。

**©2021 Dell Inc. 版权所有，翻印必究**

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。在未经 Dell Inc. 书面许可的情况下，严禁以任何形式复制该材料。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 的商标；Intel<sup>®</sup>，Centrino<sup>®</sup>，Core<sup>®</sup> 和 Atom<sup>™</sup> 是 Intel 公司在美国和（或）其他国家的商标或注册商标；Microsoft<sup>®</sup>，Windows<sup>®</sup>，和 Windows 开始菜单徽标是微软公司在美国和（或）其他国家的商标或注册商标；Bluetooth<sup>®</sup> 是 Bluetooth SIG 所属的注册商标，并授权 Dell Inc. 使用；Blu-ray Disc<sup>®</sup> 是蓝光光盘协会（Blu-ray Disc Association, BDA）所属商标，并授权在光盘和播放器上使用；本说明文件中提及的其他商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其他公司的商标和产品名称不具有任何所有权。

## 包装清单

- a. Dell 通用扩展坞 (D6000)
- b. 电源适配器, 电源线



## 规格

### 上行输入

- USB 3.0 Type A (通过 C-to-A 转换器)
- USB-C (支持功率输出最高为 65W)

### 下行输出

- 3xUSB 3.0 Type A
- 1 x USB 3.0 Type A (正面, 供电 USB)
- 1x USB-C (正面, 数据传输, 供电 USB)
- 1x HDMI
- 2 x 显示端口
- 千兆以太网
- 组合音频接口 (耳机/麦克风)
- 音频线路输出

### 支持 USB 3.1 Gen1

- 产品性能: 产品信号为 5 千兆比特每秒
- 销售名称: 超速 USB
- 注解: USB 3.1 Gen1 和 USB3.0 是同义词。

## 电源指示灯

正常工作模式: 白灯

平台待机: 黄灯

关机: 关灯

## LAN 端口指示灯

连接: 绿色 (固定的绿色)

活动链路: 黄色 (闪烁)

## 显示器支持的最大分辨率和刷新率：

注解：最大分辨率/刷新率需视显示器的扩展显示识别数据（EDID）而定

### USB-C 平台用户

| 输入（接入） |        |      | 输出      |         |         |
|--------|--------|------|---------|---------|---------|
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 显示端口-1  | 显示端口-2  | HDMI    |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 4K@60Hz | 4K@60Hz | 4K@30Hz |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 5K@60Hz |         | 4K@30Hz |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 |      | 4K@60Hz | 4K@60Hz |         |
| 显示端口-1 |        | HDMI | 4K@60Hz |         | 4K@60Hz |
|        | 显示端口-2 | HDMI |         | 4K@60Hz | 4K@60Hz |
| 显示端口-1 |        |      | 4K@60Hz |         |         |
|        | 显示端口-2 |      |         | 4K@60Hz |         |
|        |        | HDMI |         |         | 4K@60Hz |

\*如果没有 DisplayLink 驱动程序，HDMI 输出将为 Alt 模式和 4K @ 30Hz

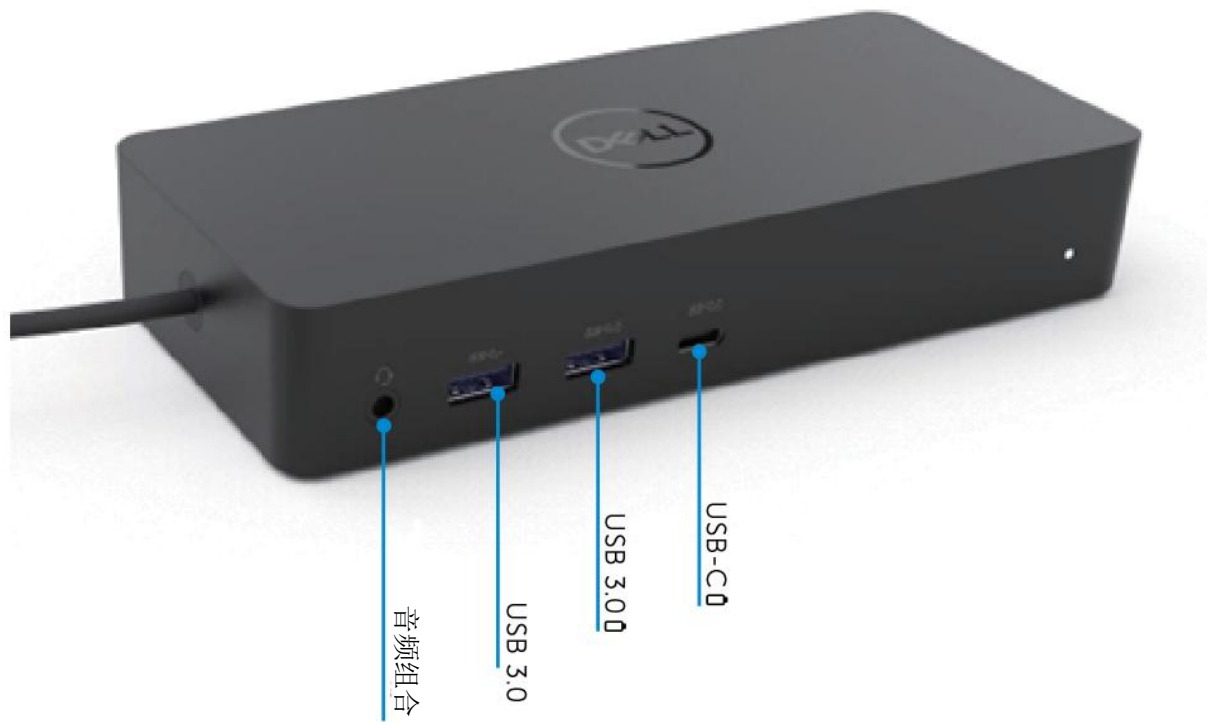
### USB-3.0 平台用户

| 输入（接入） |        |      | 输出      |         |         |
|--------|--------|------|---------|---------|---------|
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 显示端口-1  | 显示端口-2  | HDMI    |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 4K@60Hz | 4K@60Hz | N.A.**  |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 | HDMI | 5K@60Hz |         | N.A.**  |
| 显示端口-1 | 显示端口-2 |      | 4K@60Hz | 4K@60Hz |         |
| 显示端口-1 |        | HDMI | 4K@60Hz |         | 4K@60Hz |
|        | 显示端口-2 | HDMI |         | 4K@60Hz | 4K@60Hz |
| 显示端口-1 |        |      | 4K@60Hz |         |         |
|        | 显示端口-2 |      |         | 4K@60Hz |         |
|        |        | HDMI |         |         | 4K@60Hz |

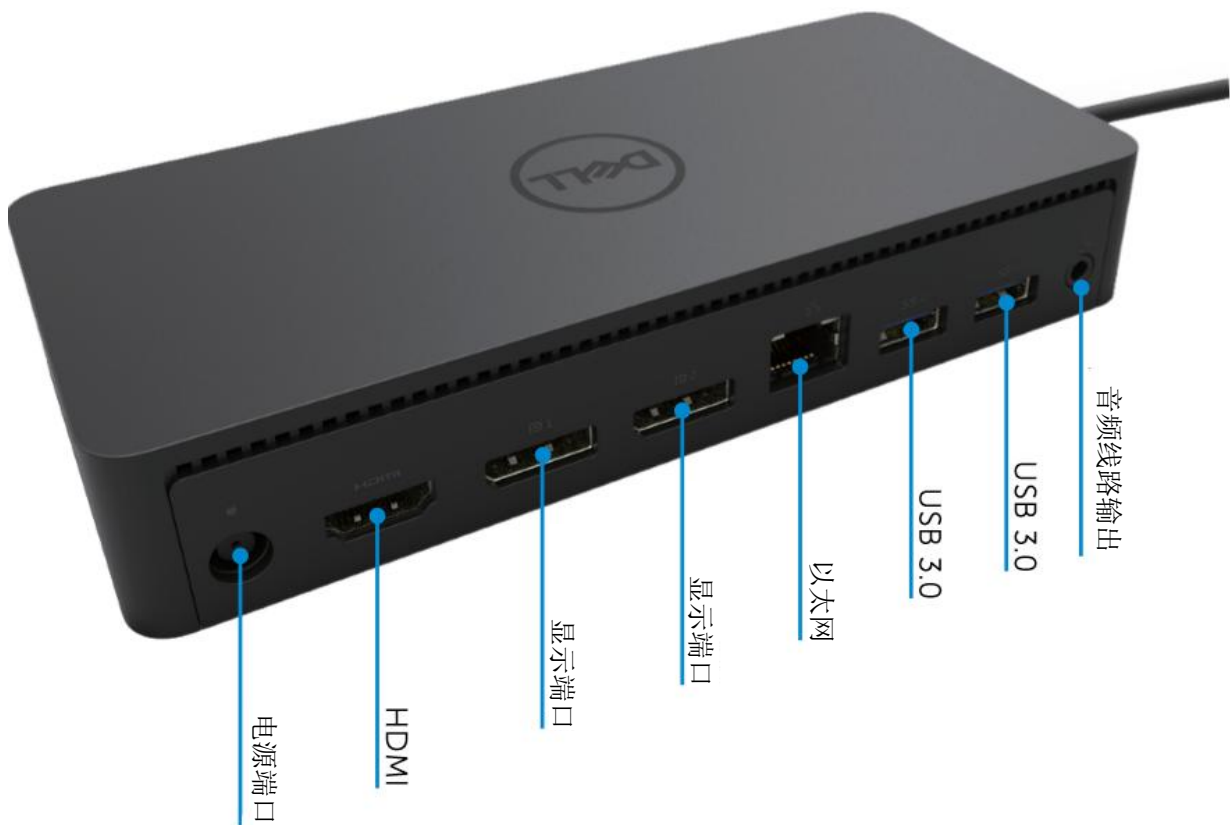
\*\*无 Alt 模式支持

## 产品概览

正面视图



背面视图



## 推荐系统要求

### 硬件

DL-6xxx 设备（4K UHD 分辨率）

实现办公、生产、网页用途的最低要求

处理器：Intel Core i3 2+GHz/ Intel Core M / AMD Trinity 及以上配置

内存：4GB

显卡：Intel HD 4000, ATI Radeon HD 7xxx, NVidia GeForce 5xxM 或以上配置，可提供 Windows 版本的专用驱动程序

USB：USB2.0，推荐使用 USB3.0

实现全屏视频播放的最低要求：

处理器：Intel SkyLake i3 或者 Intel Core i7 2+GHz / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P 或以上配置

内存：8GB

显卡：Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM 或以上配置，可提供 Windows 版本的专用驱动程序

USB：USB3.0

硬盘：7200RPM 或者 SSD

如果需要播放 UHD 内容（4K），则该系统必须能够解码 GPU 中的 4K 视频。

### 操作系统

WindowsOS（Win7, 8, 8.1, 10）；32/64 位（含 DisplayLink 驱动程序，版本 8.2 以上）

Ubuntu OS 14.04.2 或以上版本

Chrome OS 版本 85 以上

## 推荐 130W 电源适配器

|           |            |  |
|-----------|------------|--|
| AC/DC 适配器 | 输入电压/频率/电流 | 1. Lite-on（DPN:63P9N）适配器：<br>100 至 240V 交流电/50 至 60 赫兹<br>2. Chicony（DPN:P7KJ5）适配器：<br>100 至 240V 直流电/50 至 60 赫兹 |
|           | 输出电压/电流    | 输出：19.5V 直流电/6.7A  |

## 操作温度

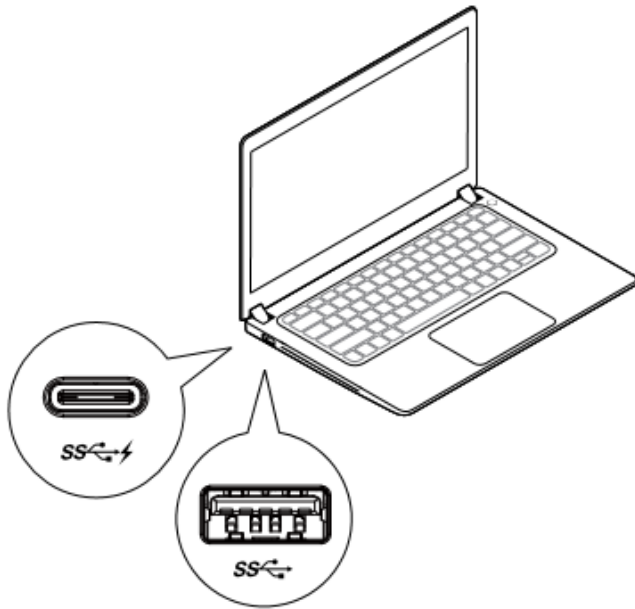
最高操作温度位 40°C

## Windows 7/8/8.1/10 设置

1. 将扩展坞连接至计算机前，请先安装好驱动程序。

建议前往下述网站下载最新版本的驱动程序：

- [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)
- [www.displaylink.com/downloads](http://www.displaylink.com/downloads)

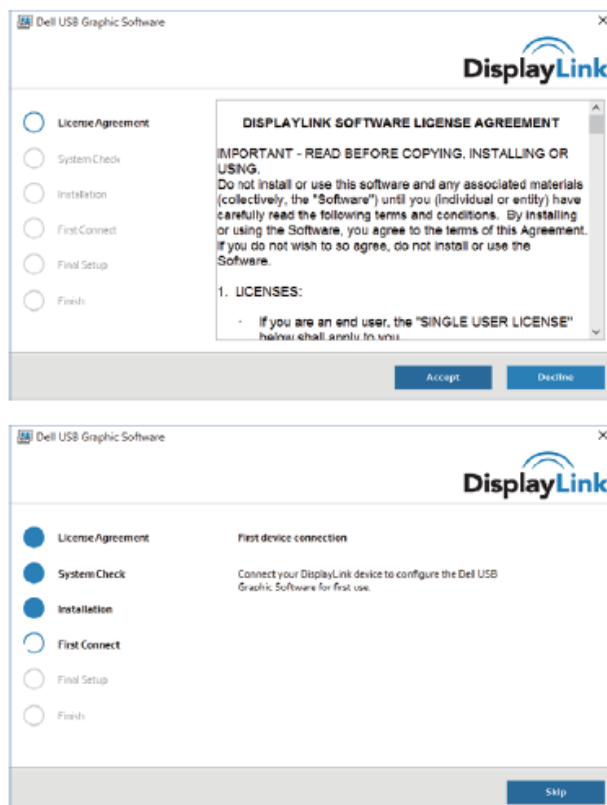


请网络/IT 系统管理员访问该链接，获取企业软件安装包。（\*需要用户注册）

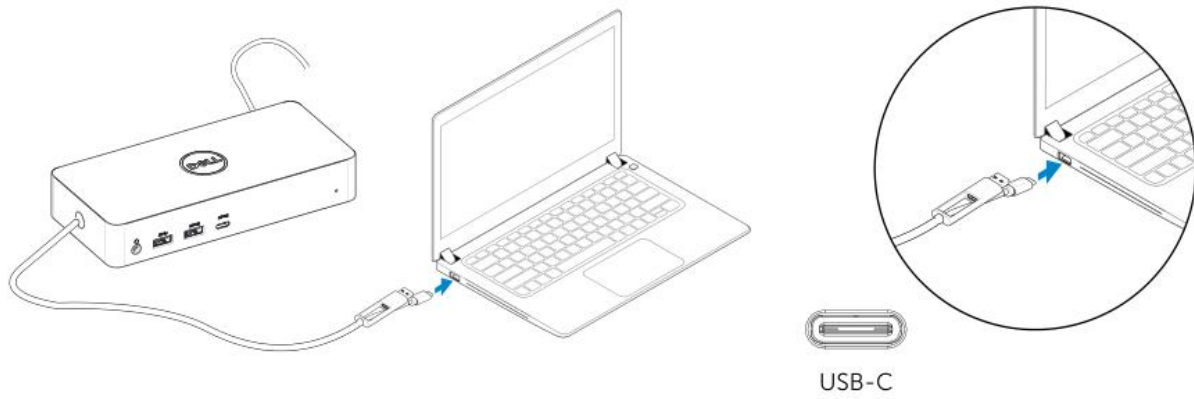
<http://www.displaylink.com/corporateinstall/>

■ **注解：** 计算机连接网络后，Windows 将自动开始安装 displaylink 驱动程序

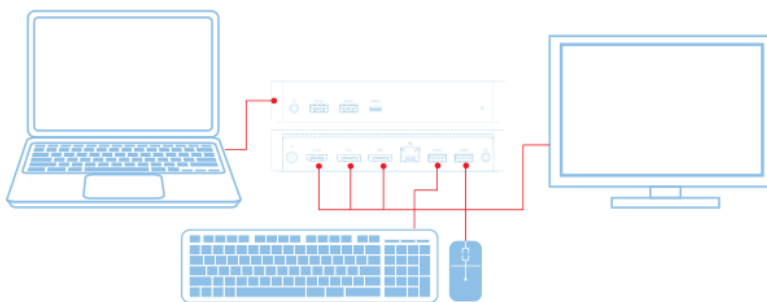
2. 依照屏幕指示，直到安装完成



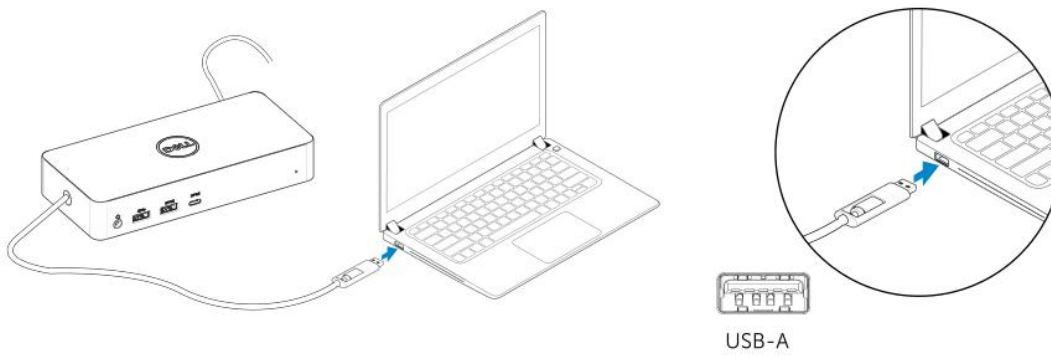
3-1-a. USB-C 平台/连接



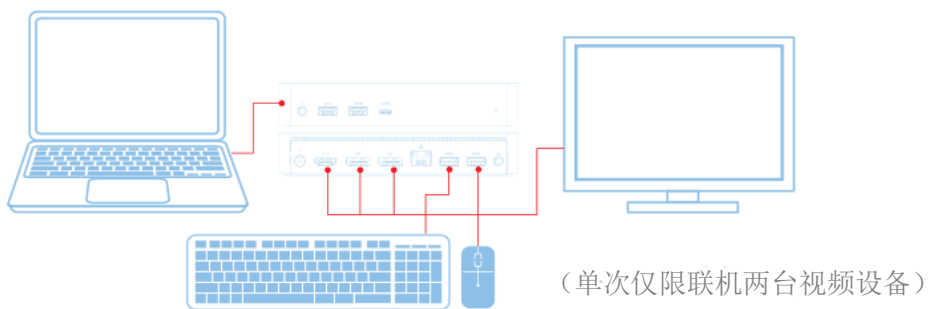
3-1-b. 将您的扩展坞与周边设备联机至 PC



3-2-a. USB 3.0 Type A 平台/连接

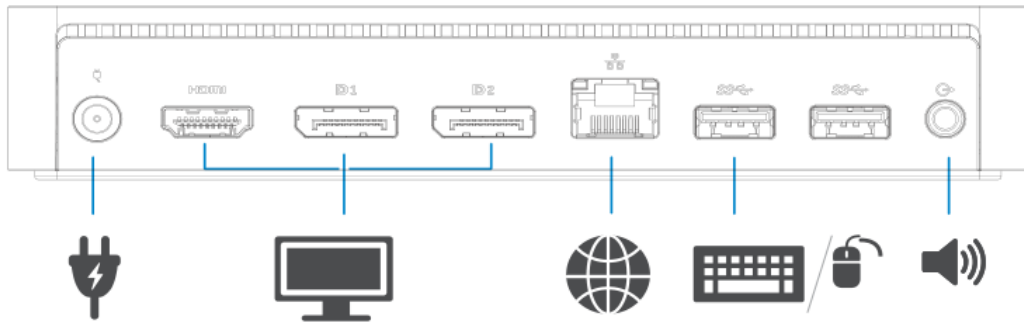
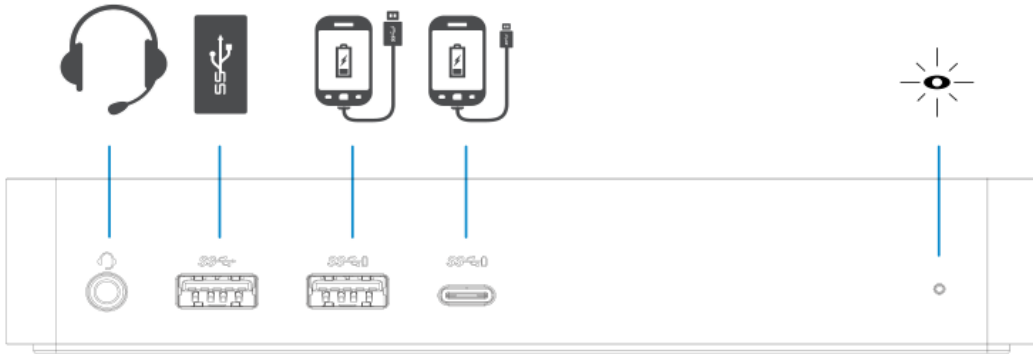


3-2-b. 将您的扩展坞与周边设备联机至 PC





# 特点



## DisplayLink Manager 菜单

| 菜单选项                | 描述                             |
|---------------------|--------------------------------|
| DisplayLink Manager | 单击该项目将显示所安装 DisplayLink 软件的版本。 |
| 检查更新                | Windows 更新检查                   |
| DisplayLink 设备      | 已联机的 DisplayLink 设备检查          |
| 音频设置                | 开启 Windows 音频设定窗口              |
| 视频设置                | 开启 Windows 视频分辨率窗口             |
| 屏幕分辨率               | 显示可用的分辨率列表                     |
| 屏幕旋转                | 以顺时针或逆时针方向旋转屏幕                 |
| 扩展至                 | 将显示扩展至主显示器的左侧或右侧               |
| 扩展                  | 将 Windows 桌面扩展至显示器上            |
| 设置为主显示器             | 将该显示器设定为主显示器                   |
| 关闭笔记本显示器            | 关闭笔记本显示器，让 DisplayLink 成为主显示器  |
| 镜像模式                | 复制主显示器上的内容                     |
| 关闭                  | 关闭显示器                          |
| 适应 TV 屏幕            | 使用该功能来调整窗口的大小，以符合电视屏幕          |

### 将显示器设置为扩展模式

1. 单击 DisplayLink 图标 
2. 选择扩展 (Extend) 选项

该设备现已扩展至显示器，与最近一次使用该模式时的方向一致。使用“扩展至”子菜单并选取其中一个选项，可进行更多控制。设备将会进入扩展模式，并将其置于主要（主）显示器的左 / 右 / 上 / 下侧。

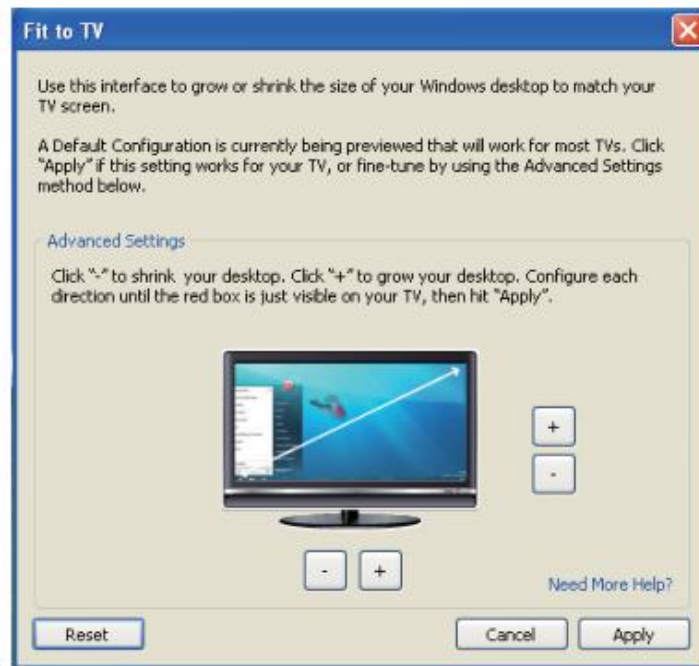
### 将显示器设置为镜像模式

1. 单击 DisplayLink 图标 
2. 选择镜像 (Mirror) 选项

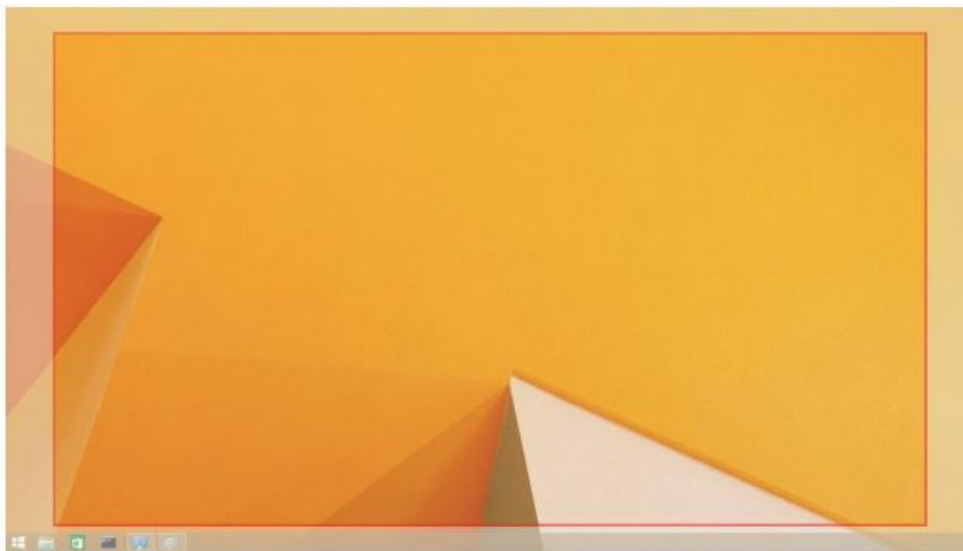
主屏幕的分辨率、色彩深度和刷新频率将复制在连接 DisplayLink USB Graphics 设备的显示器上。

## 适应 TV 屏幕配置

1. 在 DisplayLinkGUI 中选择适应 TV 屏幕（Fit to TV）。然后将出现以下画面：  
您将看到 DisplayLink 屏幕上的红色边框



2. 红色边框表示新窗口桌面尺寸。



在适应 TV 屏幕选项中利用“+”和“-”控制屏幕上的红色边框尺寸

**注解：** 按住 CTRL 键并单击“+”和“-”能够更好地设置适宜尺寸。

3. 一旦红色框线位于电视屏幕的边缘时，单击「Apply」来调整 Windows 桌面的大小

## Dell 通用扩展坞 D6000——常见问题

| 疑难解答                | 建议对策   |
|---------------------|--|
| 连接扩展坞的显示器上无视频显示     | 检查视频连接线。<br>拔除电源，等待 10 秒钟后重新连接。  |
| 连接扩展坞的显示器出现视频扭曲或毁坏  | 检查视频连接线。<br>检查控制面板选项\显示\更改显示设置中的视频分辨率  |
| 连接扩展坞的显示器无法使用扩展模式   | 更改设置： <ul style="list-style-type: none"><li>• 在控制面板选项\显示\更改显示设置中更改设置</li><li>• 重复按住 windows 键+P，进行切换</li></ul> |
| 音频插孔无法运行            | 检查控制面板\所有控制面板选项\音频，确保 USB 音频设备可用，并且设置为默认。点击右键，显示所有可选项  |
| 扩展坞 USB 端口无法运行      | 拔除电源，等待 10 秒钟后重新连接。<br>更新至最新的 USB 3.0 主控制器   |
| 连接扩展坞的显示器无法显示 HDCP  | HDCP高频带数码内容保护目前无法支持。DVD数码光盘，Blu-Ray 蓝光光盘，或其他支持HDCP高频带数码内容保护都无法在连接的显示器上播放                                       |
| 无法安装 DisplayLink 驱动 | 通过以下方法获取驱动： <ul style="list-style-type: none"><li>• 从 DisplayLink 网站下载最新驱动，或者<br/>(或以太网端口)</li></ul>           |
| 笔记本连接扩展坞时无法启动       | 卸除扩展坞上的所有 USB 设备；一些不合格的启动设备可能导致开机屏幕锁定。   |
| 在Pre-OS的环境中无法显示     | 显示功能在Pre-OS的环境下无法支持。在Pre-OS环境下仅能支援USB设备  |

| 疑难解答               | 建议对策   |
|--------------------|--|
| 首次访问互联网时出现错误信息     | 通过已联网的计算机下载驱动，并将驱动程序复制到 USB 快闪驱动器，运行安装程序。  |
| 系统资源不足的情况下完成所有请求服务 | <p>在低系统资源的情况下，进入扩展模式时会出现该状况。PC 没有足够内存显示扩展屏幕。</p> <p>关闭所有不必要的应用程序。重启 PC 也可以改善该情况。</p>   |
| 不兼容的显示驱动程序         | <p>如果已安装的主显卡驱动程序不兼容 WDDM，则会出现该信息。</p> <p>请为您的主显卡下载并安装最新的显卡驱动。</p>  |
| 笔记本无法从以太网端口唤醒      | Wake-on-LAN网络唤醒功能扩展坞上不支持   |
| 电脑连接扩展坞时无法充电       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保扩展坞已正确连接电源适配器</li> <li>2. 确保扩展坞 LED 指示灯亮（白色 LED）。断开并重新连接电脑的扩展坞线缆。</li> <li>3. 确保笔记本的 USB-C 端口可充电</li> <li>4. 与笔记本制造商确认与扩展坞的充电兼容性。</li> </ol> |

| 疑难解答  | 建议对策   |
|---|--|
| <p>连接扩展坞上高清晰度多媒体接口（HDMI）或显示端口（DP）的显示器上无视频显示</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果您的显示器已连接扩展坞，计算机上的视频输出可能被禁止了。您可以在控制面板选项\显示\更改显示设置中启用视频输出。</li> <li>2. 检查您的计算机分辨率。您的显示器可能支持的分辨率可能超出扩展坞能力范围。关于最大分辨率的详细信息，请参阅扩展坞用户指南中的显示分辨率表。</li> <li>3. 确保视频电缆（HDMI 或视频端口）正确连接显示器与扩展坞。确保选择了正确的视频来源（关于更改视频来源的更多信息，请参阅您的显示器文档）。</li> <li>4. 如果一个显示器正常，而另一个显示器不正常。请从 DisplayLink 网站下载最新驱动程序，安装或用扩展坞连接至 WindowsUpdate（通过使用 Wi-Fi 或笔记本的以太网端口实现）。</li> <li>5. 如果可能的话，请尝试使用其他显示器和笔记本电脑</li> </ol> |

## 法规信息

Dell 通用扩展坞—D6000 符合 FCC/CE 规定，并遵守全世界的法规标准、工程和环境事务。

## 与 Dell 联络

1. 访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. 选择支持类型
3. 根据您的需求，选择合适的服务或支持链接

或者访问：

<http://www.displaylink.com/support/>

