

# Универсальная док-станция Dell™

D6000

Руководство пользователя





**ПРИМЕЧАНИЕ.** Примечание указывает важную информацию, которая поможет вам лучше использовать компьютер.



**ВНИМАНИЕ:** Внимание указывает на потенциальный ущерб оборудованию или потерю данных в случае несоблюдения инструкций.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Предупреждение указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерть.

© 2021 Dell Inc. Все права защищены. Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. Воспроизведение этих материалов любым способом без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в этом тексте: Dell и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell Inc., Intel<sup>®</sup>, Centrino<sup>®</sup>, Core™ и Atom™ являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel в США и других странах; логотип кнопки пуск Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и / или других странах; Bluetooth<sup>®</sup> является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей Bluetooth SIG, Inc. и используется Dell по лицензии; Blu-ray Disc™ является торговой маркой, принадлежащей Ассоциации дисков Blu-ray (BDA) и лицензированной для использования на дисках и проигрывателях; в этом документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения организаций, претендующих на знаки и названия или их продукты. Dell Inc. отказывается от какой-либо имущественной заинтересованности в товарных знаках и торговых наименованиях, кроме своих собственных.

## Содержимое упаковки

- a. Универсальная док-станция Dell (D6000)
- b. Адаптер и кабель питания



## Спецификации

### Восходящий поток

- USB 3.0 тип A (преобразователь от C-к-A)
- USB-C (поддерживает питание до 65W)

### Нисходящий поток

- 3 x USB 3.0 тип A
- 1 x USB 3.0 тип A (передний, с технологией PowerShare)
- 1 x USB-C (передний, только данные и технология PowerShare)
- 1 x HDMI
- 2 x соединение дисплея DisplayPort
- Сетевой интерфейс Gigabit Ethernet
- Комбо-аудио (наушники/микрофон)
- Линейный аудиовыход

### Поддержка USB 3.1 пок. 1

- Возможности продукта: сигналы со скоростью 5 Гбит / с
- Маркетинговое название: SuperSpeed USB
- Примечание: термины «USB 3.1 пок. 1» и «USB 3.0» являются синонимами.

### LED Индикация питания

Нормальный рабочий режим: белый свет

Режим ожидания: янтарный свет

Выключение: свет выключен

### LED Индикация сетевого порта (LAN)

Соединение: зеленый (сплошной зеленый)

Активное соединение: янтарный (мигающий)

## Максимальное разрешение и частота обновления, поддерживаемые вашим дисплеем:

Примечание: максимальное разрешение / частота обновления также будет зависеть от таблицы EDID мониторов

### Пользователи платформы USB-C с установкой драйвера

Входы (подключения)			Выход		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60 Гц	4K@60 Гц	4K@30 Гц
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60 Гц		4K@30 Гц
DP-1	DP-2		4K@60 Гц	4K@60 Гц	
DP-1		HDMI	4K@60 Гц		4K@60 Гц
	DP-2	HDMI		4K@60 Гц	4K@60 Гц
DP-1			4K@60 Гц		
	DP-2			4K@60 Гц	
		HDMI			4K@60 Гц

\* Если без драйвера DisplayLink, выход HDMI будет работать в режиме Alt-Mode и 4K @ 30Hz.

### Пользователи платформы USB-3.0 с установкой драйвера

Входы (подключения)			Выход		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60 Гц	4K@60 Гц	Н.Д.**
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60 Гц		Н.Д.**
DP-1	DP-2		4K@60 Гц	4K@60 Гц	
DP-1		HDMI	4K@60 Гц		4K@60 Гц
	DP-2	HDMI		4K@60 Гц	4K@60 Гц
DP-1			4K@60 Гц		
	DP-2			4K@60 Гц	
		HDMI			4K@60 Гц

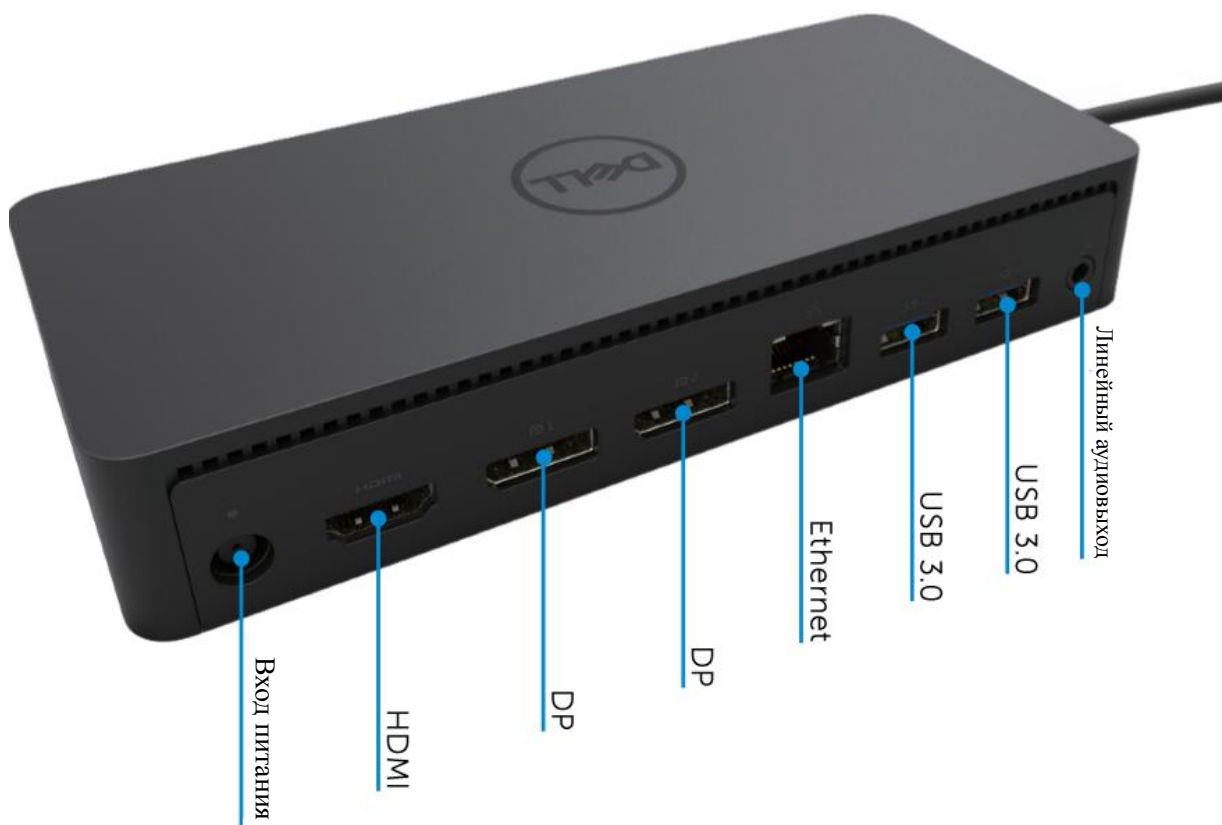
\*\* : Поддержка режима Alt-mode отсутствует.

## Обзор продукта

Вид спереди



Вид сзади



## Рекомендованные системные требования

### Аппаратные

DL-бxxx устройства (4K разрешения UHD)

### Минимальные требования для офисных приложений, приложений продуктивности и веб-серфинга:

Процессор: Intel Core i3 2+ ГГц / Intel Core M / AMD Trinity или выше

Память: 4 ГБ

Видеокарта: Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM или выше, с драйверами, выпущенными специально для Windows-версии.

USB: USB 2.0, но рекомендуется USB 3.0

Минимальные требования для полноэкранного воспроизведения видео  
Процессор: Intel SkyLake i3 или Intel Core i7 2 ГГц / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P или выше

Память: 8 ГБ

Видеокарта: Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM или выше, с драйверами, выпущенными специально для Windows-версии.

USB: USB 3.0

Диск: 7200 об.мин или SSD

При воспроизведении UHD-контента (4K) система должна быть способна декодировать видео на уровне GPU.

### Операционная система

ОС Windows (Windows 7, 8, 8.1, 10); 32/64 бита

ОС Ubuntu 14.02.02 или выше

ОС Chrome билд 58 или выше

## Рекомендуемый адаптер питания 130 Вт

Адаптер АС/DC	Входное напряжение / частота / ток	1. Адаптер Lite-On (DPN: 63P9N): от 100 В до 240 В переменного тока / от 50 Гц до 60 Гц. 2. Адаптер Chicony (DPN: P7KJ5): от 100 В до 240 В переменного тока / от 50 Гц до 60 Гц.
	Выходное напряжение / ток	Выход: 19,5 В / 6,7 А

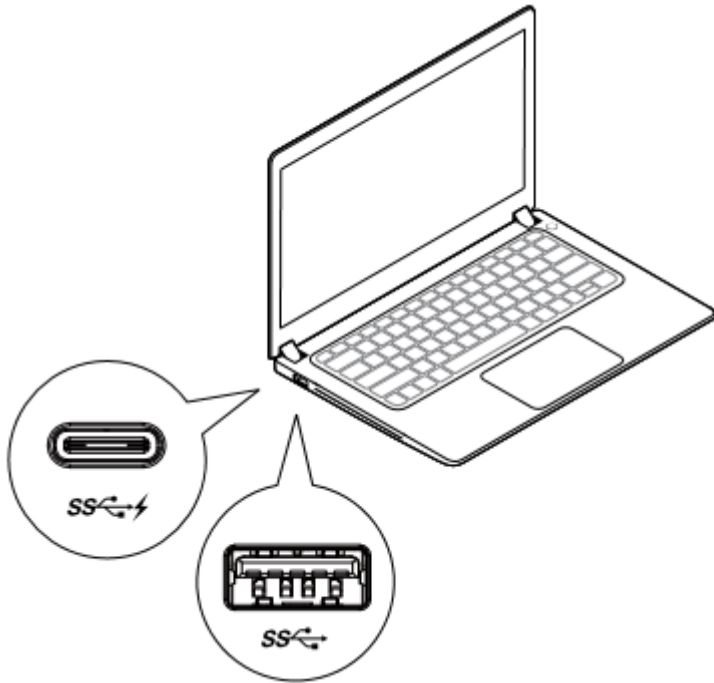
### Рабочая температура

Макс. рабочая температура – 40С

## Установка в Windows 7/8/8.1/10


1. Начните установку драйверов, прежде чем подключать док-станцию к компьютеру.  
Рекомендуется загрузить последние версии драйверов с сайтов поддержки, указанных ниже:

- [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)
- [www.displaylink.com/downloads](http://www.displaylink.com/downloads)

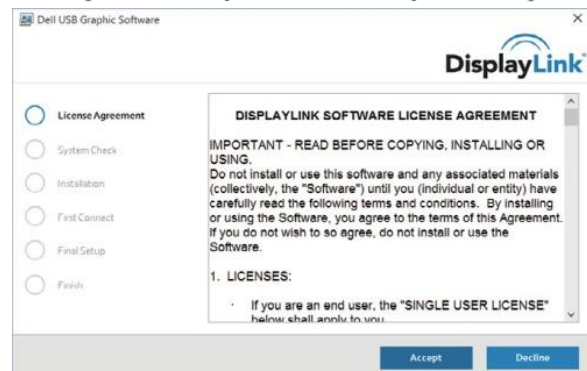


Сетевые и ИТ-администраторы, пожалуйста, посетите эту ссылку для установки корпоративного программного обеспечения. (\* Требуется регистрация пользователя)

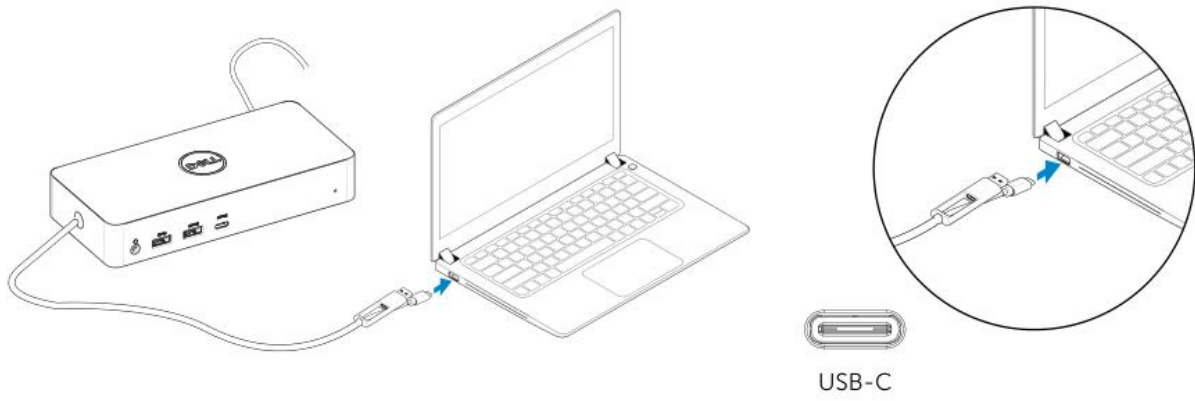
[Http://www.displaylink.com/corporateinstall/](http://www.displaylink.com/corporateinstall/)

-  **Примечание.** Windows автоматически начнет установку драйвера DisplayLink при подключении к Интернету.

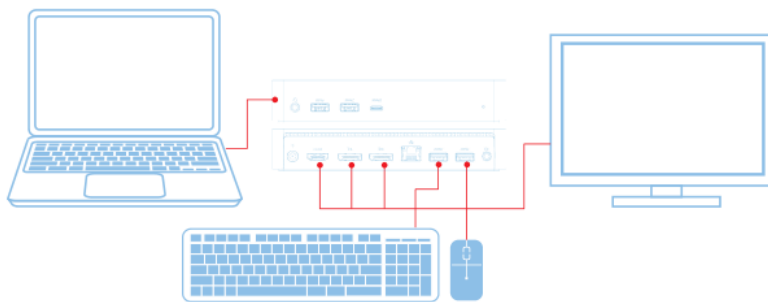
2. Следуйте инструкциям на экране, пока установка не будет завершена.



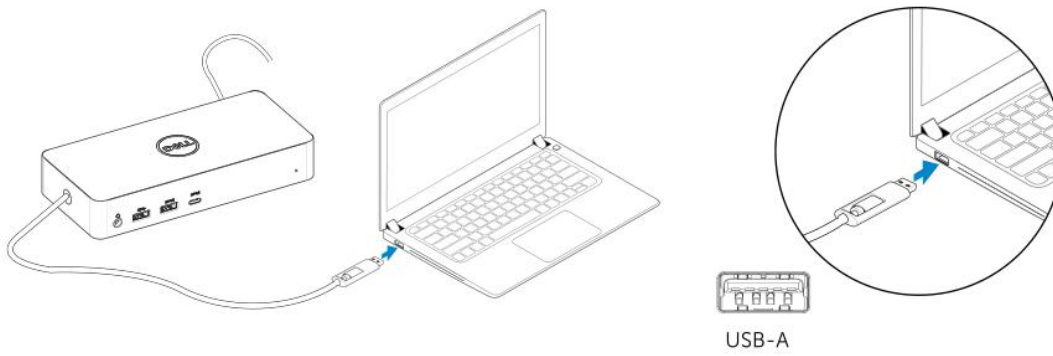
3-1-а. USB-C платформа / соединение



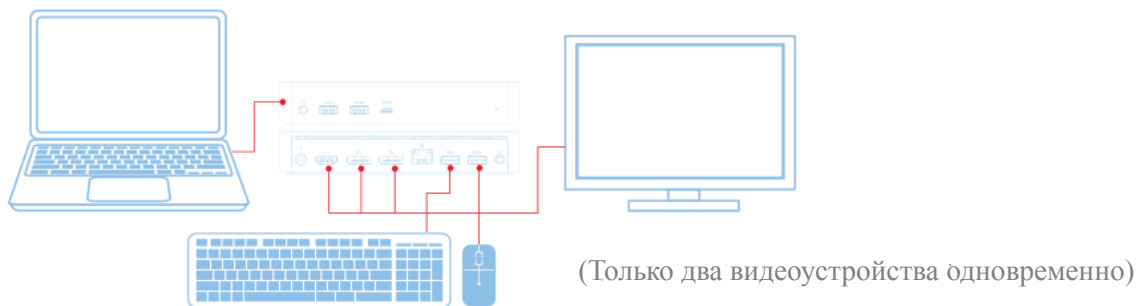
3-1-б. Подключите док-станцию и периферийные устройства к ПК.



3-2-а. Соединение платформа / USB 3.0 тип А

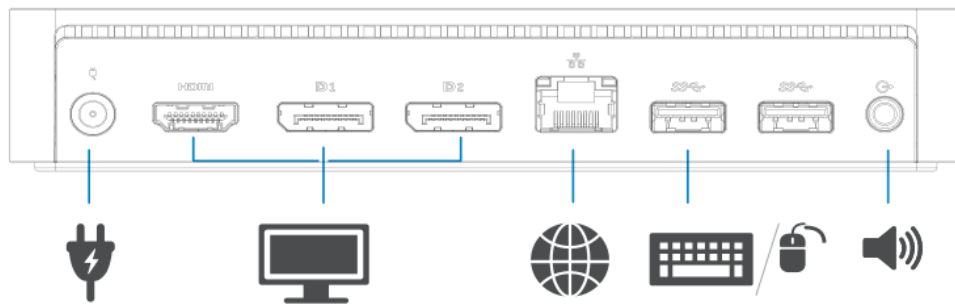
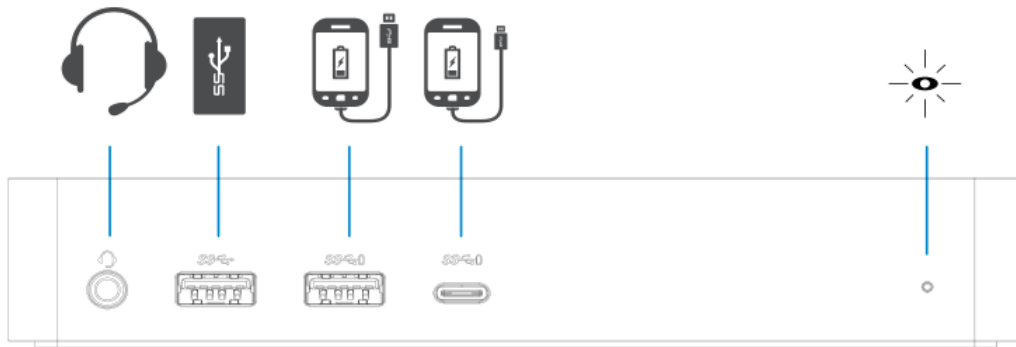


3-2-б. Подключите док-станцию и периферийные устройства к ПК.






## Особенности



## Менеджер меню DisplayLink


Опция меню	Описание
Менеджер DisplayLink	Нажав на этот элемент, вы увидите версию программного обеспечения DisplayLink.
Проверка обновлений	Проверка обновлений Windows.
Устройства DisplayLink	Проверка подключенных устройств DisplayLink.
Настройки аудио	Открывает окно «Настройка звука» в Windows.
Настройки видео	Открывает окно «Разрешение экрана» в Windows.
Разрешение экрана	Отображает список доступных разрешений.
Поворот экрана	Вращает экран по часовой стрелке или против часовой стрелки.
Расширить до	Расширяет дисплей вправо или влево от основного дисплея.
Расширить	Расширяет рабочий стол Windows на дисплей.
Установить как основной монитор	Устанавливает этот экран в качестве основного дисплея.
Монитор ноутбука отключен	Выключатели дисплея ноутбука и делает дисплей DisplayLink основным.
Зеркало	Копирует то, что находится на главном дисплее, и воспроизводит его на этот дисплей.
Отключить	Отключает дисплей.
Подогнать под ТВ	Используйте эту функцию, чтобы настроить размер окон под размер экрана телевизора.

### Чтобы переключить дисплей в расширенный режим

1. Щелкните значок DisplayLink. 
2. Выберите «Расширить».

Теперь устройство расширено в том направлении, в котором в последний раз находился дисплей при данном режиме. Для большего контроля используйте подменю «Расширить до» и выберите один из вариантов. Это переводит устройство в расширенный режим и помещает его на левый / правый / верхний / нижний главный (основной) монитор.

### Чтобы переключить дисплей в режим зеркала

1. Щелкните значок DisplayLink. 
2. Выберите «Зеркало». Разрешение, глубина цвета и частота обновления основного экрана дублируются на монитор, подключенный к графическому устройству DisplayLink USB.

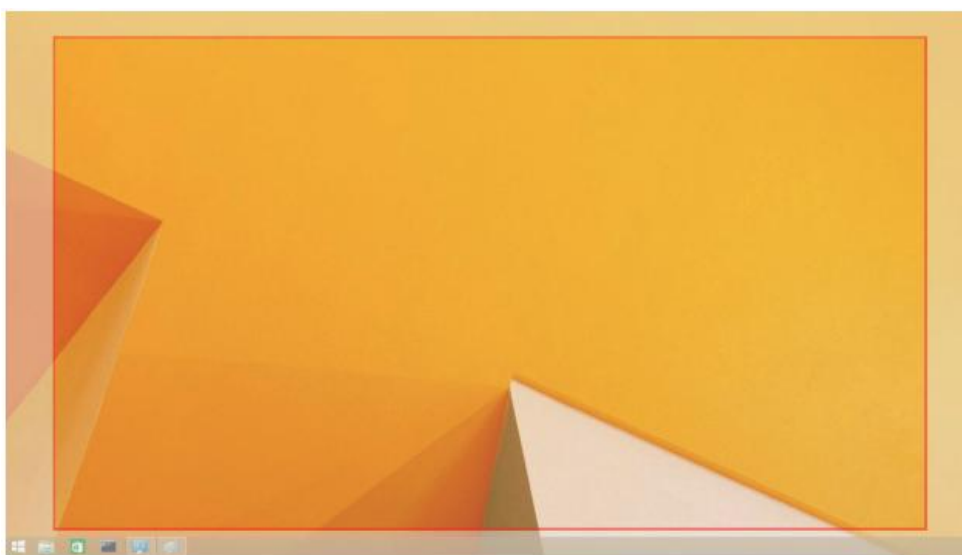
## По размеру телевизора

1. Чтобы настроить опцию «Подогнать под ТВ», выберите этот параметр в графическом интерфейсе DisplayLink.


Появится следующий интерфейс:



2. Вы также увидите красную рамку на экране DisplayLink.




Красная рамка показывает размер нового рабочего стола Windows. Используйте элементы управления «+» и «-» в интерфейсе «Подогнать под ТВ», чтобы изменить размер красной границы до тех пор, пока она не поместится на экране телевизора.

-  **Примечание.** Более тонкая настройка размера границы может быть достигнута путем удержания CTRL и нажатия «+» и «-».

3. Когда красная рамка будет находиться по краям экрана телевизора, нажмите «Применить», чтобы изменить размер рабочего стола Windows.

## Часто задаваемые вопросы по универсальной док-станции Dell D6000

Поиск неисправностей	Предлагаемые решения
На мониторе, присоединенного к док-станции, нет видео.	Проверьте кабели видеоподключения. Отключите питание, подождите 10 секунд и затем снова подключите.
Видео на подключенном мониторе искажено или повреждено.	Проверьте кабели видеоподключения. Проверьте разрешение видео в разделе Элементы панели управления \ Дисплей \ Изменить настройки дисплея.
Видео на подключенном мониторе не отображается в расширенном режиме.	Измените настройки: • Настройка в разделе Элементы панели управления \ Дисплей \ Изменить настройки дисплея. • Переключить, нажимая «  + P».
Аудиоразъемы не работают.	Проверьте настройки в разделе Панель управления \ Все элементы панели управления \ Звук, чтобы убедиться, что USB-аудиоустройство доступно и задано по умолчанию. Щелкните правой кнопкой мыши, чтобы отобразить все доступные параметры.
USB-порты на док-станции не работают.	Отключите питание, подождите 10 секунд и затем снова подключите. Обновите драйвер хост-контроллера USB 3.0.
Контент HDCP не может отображаться на подключенном мониторе.	Поддержка контента HDCP в настоящее время недоступна. DVD, Blu-ray или другой видеоконтент с защитой HDCP не будет воспроизводиться на подключенном мониторе.
Драйвер Displaylink не может быть установлен.	Получите драйвер: • Загрузка последний драйвера с веб-сайта Displaylink или • Подключитесь к Windows Update с док-станцией. (с использованием Wi-Fi или порта Ethernet ноутбука).
Ноутбук не загружается с подключенной док-станцией.	Отключите все USB-устройства, подключенные к док-станции; некоторые неквалифицированные загрузочные устройства могут вызвать блокировку на экране загрузки.
Не отображается изображение в среде до ОС.	Дисплеи не полностью поддерживаются в среде, предшествующей ОС. В среде до ОС поддерживаются только USB-устройства.

Поиск неисправностей	Предлагаемые решения
При первом подключении к Интернет появляется сообщение об ошибке	Загрузите драйвер с компьютера, подключенного к Интернету, скопируйте драйвер через USB-накопитель и запустите установку.
Недостаточно системных ресурсов для выполнения запрошенной службы	<p>Это может произойти при входе в расширенный режим с малыми системными ресурсами. На ПК не хватает памяти для запуска расширенного дисплея.</p> <p>Закройте все неиспользуемые приложения. Ситуация также может улучшена путем перезагрузки ПК.</p>
Несовместимый драйвер дисплея	<p>Это сообщение появится, если установленные драйверы первичной видеокарты не поддерживают WDDM. Windows 7 не предназначена для работы без драйверов WDDM.</p> <p>Загрузите и установите новейшие графические драйверы для своей первичной видеокарты.</p>
Ноутбук не смог «проснуться» от порта Ethernet	Функция Wake-on-LAN не поддерживается док-станцией.
Ноутбук не заряжается, когда док-станция подключена к вашему компьютеру.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что док-станция правильно подключена к адаптеру питания.</li> <li>2. Убедитесь, что светодиод вашей док-станции включен (белый светодиод). Отсоедините и снова подключите док-кабель к компьютеру.</li> <li>3. Убедитесь, что порт USB-C ноутбука принимает зарядку.</li> <li>4. Проконсультируйтесь с вашим изготовителем ноутбука, чтобы подтвердить совместимость зарядки с док-станцией.</li> </ol>

Поиск неисправностей	Предлагаемые решения
<p>Нет видео на мониторах, подключенных к порту мультимедийного интерфейса высокой четкости (HDMI) или DisplayPort (DP) на док-станции.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если ваш монитор подключен к док-станции, видеовыход на вашем компьютере может быть отключен. Вы можете включить видеовыход в разделе Элементы панели управления \ Дисплей \ Изменить настройки дисплея.</li> <li>2. Проверьте настройки разрешения на вашем компьютере. Ваш монитор может поддерживать более высокое разрешение, чем док-станция. Дополнительную информацию о максимальной разрешающей способности см. в таблице разрешения дисплея в руководстве пользователя вашей док-станции.</li> <li>3. Убедитесь, что видеокабель (HDMI или DisplayPort) правильно подключен к монитору и док-станции. Убедитесь, что на мониторе выбран правильный источник видео (обратитесь к документации по мониторам для получения дополнительной информации об изменении источника видео).</li> <li>4. Если отображается только один монитор, а другой - нет. Загрузите последнюю версию драйвера с веб-сайта Displaylink для установки или подключитесь к Windows Update с док-станцией (используя порт Wi-Fi или Ethernet ноутбука).</li> <li>5. Попробуйте использовать другой монитор и портативный компьютер, который, заведомо является рабочим, если это возможно.</li> </ol>

## Нормативная информация

Универсальная док-станция Dell Dock-D6000 соответствует правилам FCC / CE и полностью соответствует нормативным требованиям, техническим и экологическим требованиям во всем мире.

## Обращение в Dell:

1. Посетите сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Выберите категорию поддержки
3. Выберите нужную службу или ссылку поддержки в зависимости от ваших потребностей.

Или посетите:

<http://www.displaylink.com/support/>.

