

Dell Pro 無線鍵盤滑鼠組




KM5221W

用戶指南

鍵盤機型：KB3121W
滑鼠機型：MS3121W
法規機型：KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160
法規機型：KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



注意、小心及警告

-  附註：「附註」表示可以協助您有效使用電腦的重要資訊。
-  注意：「注意」表示如果未遵照說明進行，可能造成硬體損壞或資料遺失。
-  警告：「警告」表示可能造成財產損失、人員傷害或死亡。

© 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留一切權利。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其個別所有者的商標。

2021-01

修訂版 A00

目錄

內容物	5
功能	6
鍵盤	6
滑鼠	7
Dell Peripheral Manager	8
設定無線鍵盤	9
設定無線滑鼠	11
配對無線鍵盤與滑鼠	14
使用 USB 接收器配對	14
鍵盤規格	16
一般	16
電氣	16
實體特性	16
環境	17
無線	17
滑鼠規格	18
一般	18
電氣	18
實體特性	18
環境	19
無線	19



疑難排解.....20

法規資訊.....22

 保固.....22

 有限保固及退貨政策.....22

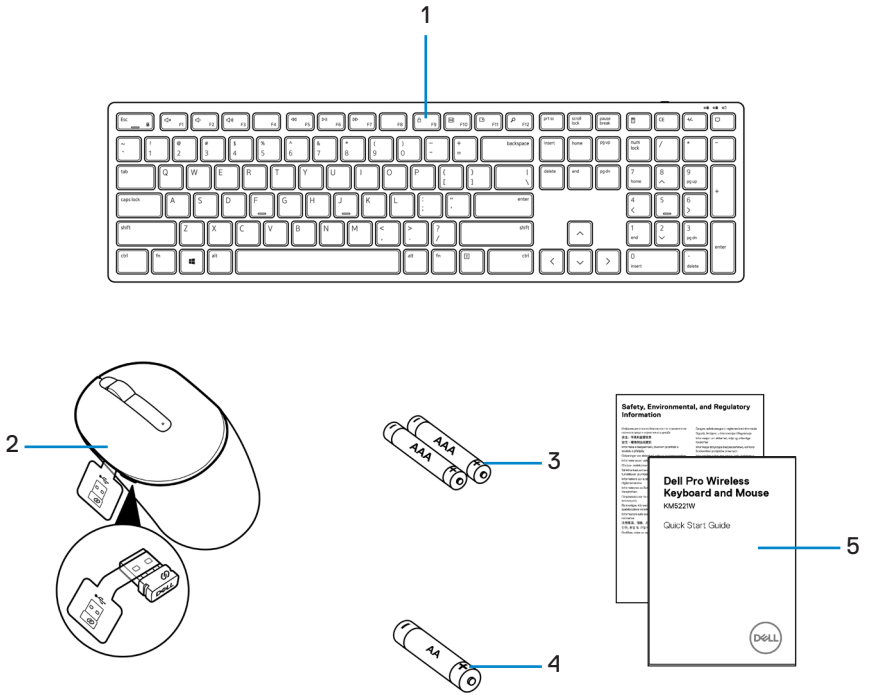
 美國客戶：.....22

 歐洲、中東及非洲客戶：.....22

 美國地區以外的客戶：.....22



內容物



1. 鍵盤

3. AAA 型電池（用於鍵盤）

5. 文件

2. 包含 USB 接收器的滑鼠

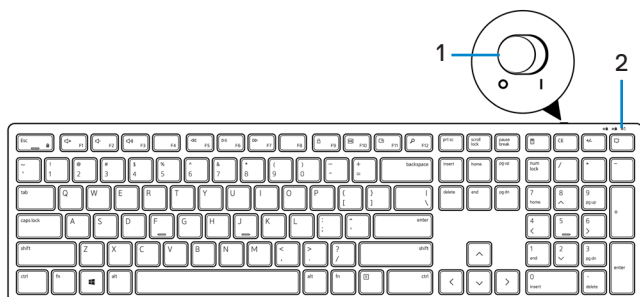
4. AA 型電池（用於滑鼠）



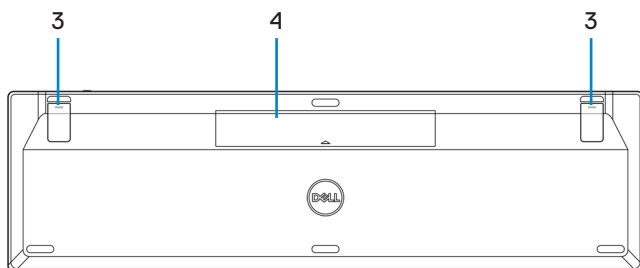
功能

鍵盤

俯視圖



仰視圖



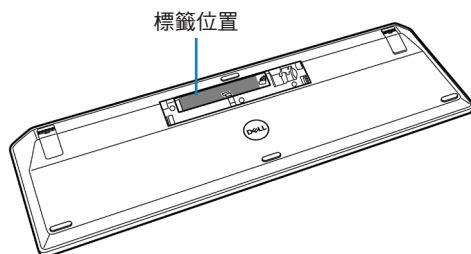
1. 電源開關

2. 電池狀態指示燈

3. 鍵盤腳墊

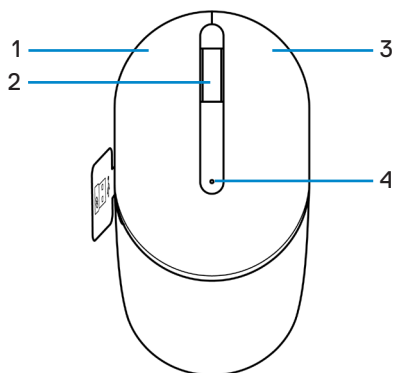
4. 電池蓋

 附註：打開電池蓋，找到 PPID/法規標籤位置。

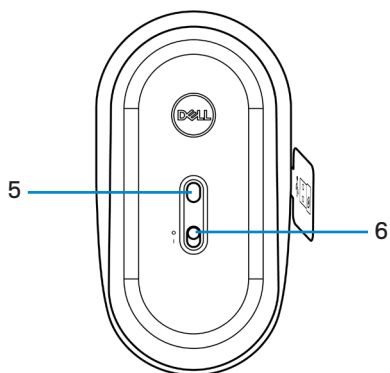


滑鼠


俯視圖

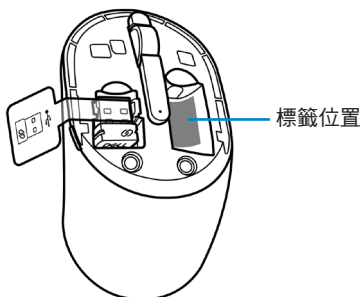


仰視圖



- 1. 左鍵
- 2. 滾輪
- 3. 右鍵
- 4. 電池狀態指示燈
- 5. 光學感應器
- 6. 電源開關

 附註：先打開滑鼠蓋，找到 PPID/法規標籤位置。



Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager 軟體可讓您執行下列操作：

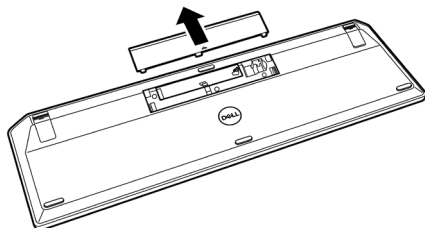
- 透過「資訊」索引標籤查看韌體版本和電池狀態等裝置資訊。
- 將裝置上的韌體更新至最新版本。

如需更多資訊，請參閱產品頁面中的 *Dell Peripheral Manager 使用者指南*，網址為 www.dell.com/support。

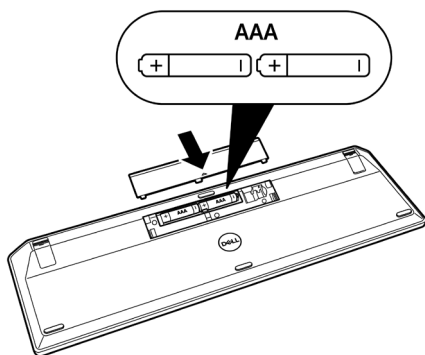


設定無線鍵盤

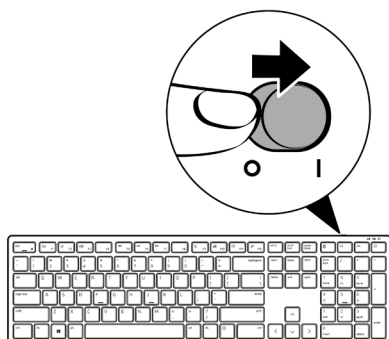
1. 用指尖扳開電池蓋。



2. 將 AAA 電池裝入電池槽。然後裝回電池蓋。

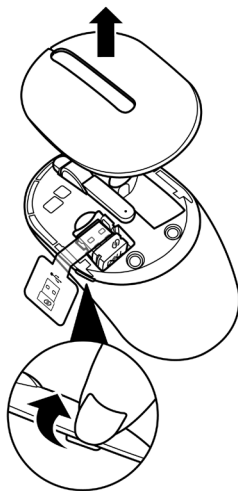


3. 將電源開關向右滑動，即可開啟鍵盤電源。

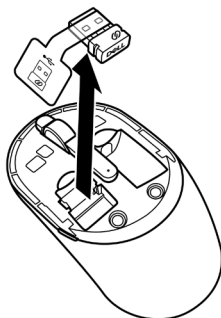


設定無線滑鼠

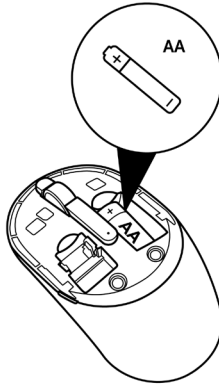
1. 找出滑鼠蓋側的插槽。用指尖扳開滑鼠蓋。



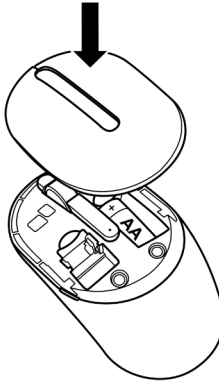
2. 從槽中取出 USB 接收器。



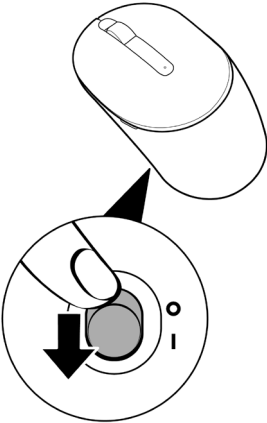
3. 將 AA 電池裝入電池槽。



4. 裝回滑鼠蓋。



5. 將電源開關向下滑動，即可開啟滑鼠電源。



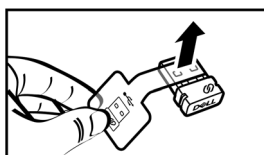
配對無線鍵盤與滑鼠

Dell 無線鍵盤滑鼠組可透過 USB 接收器與裝置配對。你可以配對筆記型電腦、桌上型電腦及相容的行動裝置，並加以切換。

使用 USB 接收器配對

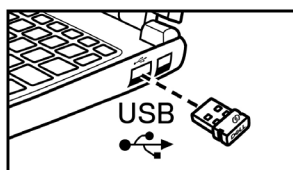
 附註：您可以利用 Dell 通用配對，將裝置連線到無線鍵盤滑鼠組。

1. 從 USB 接收器卸下接收器標籤。

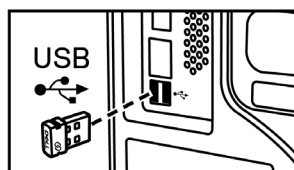


2. 將 Dell 通用 USB 接收器安裝至電腦上的 USB 連接埠。

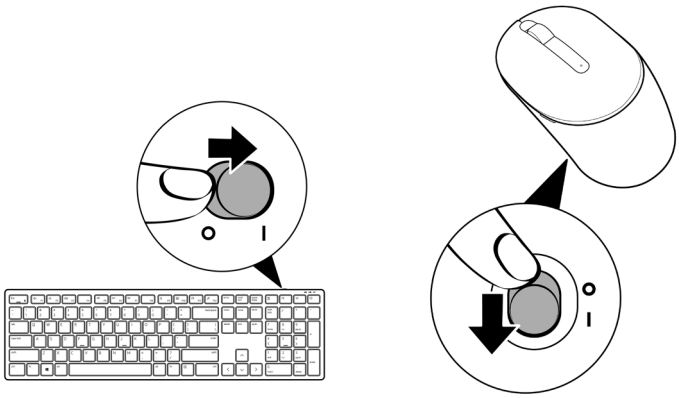
筆記型電腦



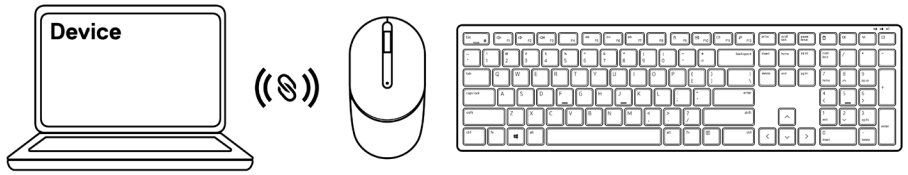
桌上型電腦



3. 將電源開關向右滑動，即可開啟鍵盤電源。將電源開關向下滑動，即可開啟滑鼠電源。



鍵盤與滑鼠即與 USB 裝置配對。



鍵盤規格

一般

型號	KB3121W
連線類型	無線（2.4 GHz 包含小型接收器）
系統需求	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012；2012 R2、2016（僅限 RF 接收器）• Windows 8、32/64 位元• Windows 10、32/64 位元• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x、Ubuntu 18 及 Redhat 8 Enterprise• Free-DOS（僅限 RF 接收器）

電氣

操作電壓	2 V - 3.2 V
電池類型	兩顆 AAA 電池

實體特性

重量（含電池）	440 g (0.97 lb)
尺寸：	
長度	432.71 mm (17.04 in.)
寬度	122.11 mm (4.81 in.)
高度	26.11 mm (1.03 in.)



環境

溫度：

工作

-10°C 至 50°C (14°F 至 122°F)

存放

-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

存放濕度

95% 最大相對濕度；
非冷凝

無線

RF 解析度

2.4 GHz RF

作業通道

5 個通道，適用 1 Mbps 的 GFSK 調變

操作距離

> 10 公尺（戶外無任何干擾）



滑鼠規格

一般

型號	MS3121W
連線類型	無線（2.4 GHz 包含小型接收器）
系統需求	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012；2012 R2、2016（僅限 RF 接收器）• Windows 8、32/64 位元• Windows 10、32/64 位元• Android• Chrome• Linux 6.x，Ubuntu• Free-DOS（僅限 RF 接收器）

電氣

操作電壓	1 V - 1.5 V
電池類型	一顆 AA 電池

實體特性

重量（不含電池）	68.51 g (0.15 lb)
尺寸：	
長度	115.51 mm (4.55 in.)
寬度	61.96 mm (2.44 in.)
高度	38.14 mm (1.50 in.)



環境

溫度：

工作

-10°C 至 50°C (14°F 至 122°F)

存放

-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

存放濕度

95% 最大相對濕度；
非冷凝

無線

RF 解析度

2.4 GHz RF

作業通道

5 個通道，適用 1 Mbps 的 GFSK 調變

操作距離

> 10 公尺（戶外無任何干擾）



疑難排解

問題

適用解決方案

鍵盤／滑鼠無法使用

1. 檢查電池是否裝入正確方向。應依照電池槽指示的「+」和「-」端放入電池。
2. 檢查電池電量。
 - 如果裝置使用充電電池，請確定電池已充滿電。
 - 如果電池電量耗盡，請更換新電池。
3. 關閉裝置電源後再開啟。檢查電池狀態指示燈是否閃爍琥珀色 10 次，表示電池電量不足情形。如果電池電量完全用盡，電池狀態指示燈不會亮起。
4. 重新啟動電腦。
5. 確定 USB 接收器直接連接至您的電腦。
 - 避免使用連接埠擴充器、USB 集線器等。
 - 改用其他 USB 埠。

無法配對鍵盤／滑鼠與電腦

1. 檢查電池電量。
 - 如果裝置使用充電電池，請確定電池已充滿電。
 - 如果電池電量耗盡，請更換新電池。
2. 關閉裝置電源後再開啟。檢查電池狀態指示燈是否閃爍琥珀色 10 次，表示電池電量不足情形。如果電池電量完全用盡，電池狀態指示燈不會亮起。
3. 重新啟動電腦。
4. 確定 USB 接收器直接連接至您的電腦。避免使用連接埠擴充器、USB 集線器等。
5. 變更 USB 連接埠或是將 USB 接收器插入電腦上的另一個 USB 連接埠。
6. 確定電腦與鍵盤／滑鼠保持在 10 公尺的距離內。



問題

適用解決方案

滑鼠指標沒有移動

滑鼠左鍵／右鍵沒有作用

鍵盤按鍵沒有作用

無線連線中斷

游標移動速度過慢疑難排解

1. 檢查電池電量。
 - 如果裝置使用充電電池，請確定電池已充滿電。
 - 如果電池電量耗盡，請更換新電池。
 2. 關閉裝置電源後再開啟。檢查電池狀態指示燈是否閃爍琥珀色 10 次，表示電池電量不足情形。如果電池電量完全用盡，電池狀態指示燈不會亮起。
 3. 重新啟動電腦。
 4. 確定電腦與鍵盤／滑鼠保持在 10 公尺的距離內。
1. 請勿遮擋感應器並保持乾淨。
 2. 玻璃或非常光滑的表面，不適合滑鼠感應器捕捉滑鼠動作。使用深色的布面滑鼠墊，可提高追蹤能力。
 3. 更改滑鼠設定，調整指標速度。

按一下或點選符合筆記型電腦/桌上型電腦作業系統 (OS) 的索引標籤，然後執行該區段的步驟更改設定。

 - 在**搜尋**方塊中，鍵入 `main.cpl`。即顯示**滑鼠屬性**對話方塊。
 - 按一下或點選程式清單中的 `main.cpl`。
 - 按一下或點選**指標設定**索引標籤。在**動作**區段中移動滑桿，將指標調整至所需的**速度**。
 - 按一下或點選**確定**。



法規資訊

保固

有限保固及退貨政策

Dell 品牌產品享有 3 年的硬體有限保固。若隨 Dell 系統購買，則以系統保固期間為準。

美國客戶：

本產品之購買及使用須受 Dell 的一般使用者合約所約束。您可至 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) 網站查看此合約。此文件含有具約束力的仲裁條款。

歐洲、中東及非洲客戶：

所販售及使用的 Dell 品牌產品須受適用之國家消費者法律權利、您簽訂的任何零售商銷售合約（將適用於您與零售商），以及 Dell 的一般使用者合約條款所約束。

Dell 亦可能提供其他硬體保固—Dell 一般使用者合約及保固條款的完整細節列於 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) 網站上，您可從「首頁」底部的清單選取自己的國家，然後按一下一般使用者條款的「條款與條件」，或保固條款的「支援」連結。

美國地區以外的客戶：

所販售與使用的 Dell 品牌產品須受適用之國家消費者法律權利、您簽訂的任何零售商銷售合約（將適用於您與零售商），以及 Dell 的保固條款所約束。Dell 亦可能提供其他硬體保固—Dell 保固條款的完整細節列於 [Dell.com](https://www.dell.com) 網站，您可從「首頁」底部的清單選取自己的國家，然後按一下「條款與條件」連結，或保固條款的「支援」連結。

