

# Tastiera e mouse wireless Dell Pro KM5221W Guida dell'utente

Modello tastiera: KB3121W

Modello mouse: MS3121W




Modello normativo: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

Modello normativo: KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



# Note, attenzioni e avvisi

---

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVISO** segnala indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2021 Dell Inc. o le sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2021-01

Rev. A00

# Indice

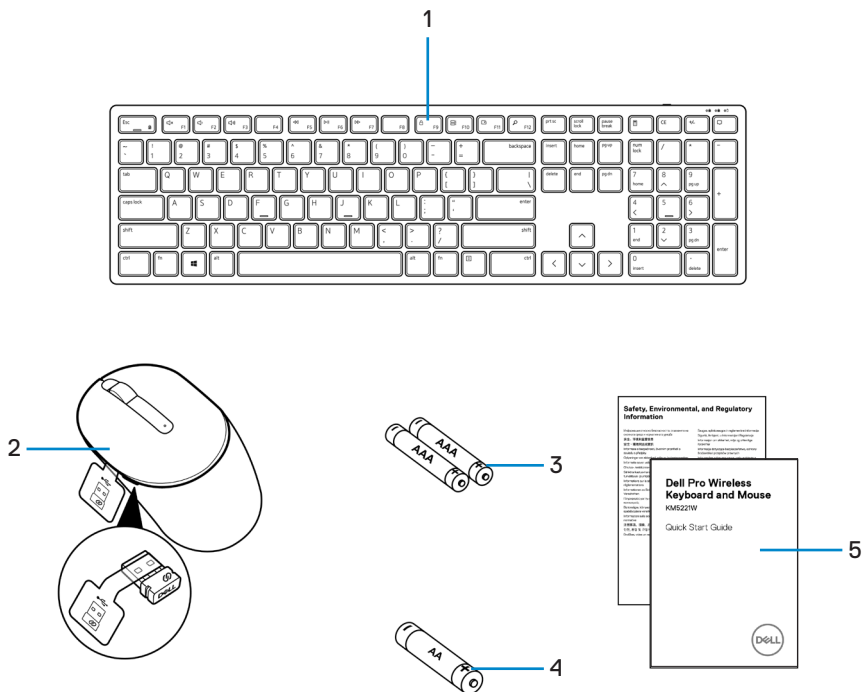
Contenuto della confezione . . . . .	5
Caratteristiche . . . . .	6
Tastiera . . . . .	6
Mouse . . . . .	7
Dell Peripheral Manager . . . . .	8
Configurazione della tastiera wireless . . . . .	9
Configurazione del mouse wireless . . . . .	11
Associazione di tastiera e mouse wireless . . . . .	14
Associazione ad un ricevitore USB . . . . .	14
Specifiche della tastiera . . . . .	16
Generale . . . . .	16
Sezione elettrica . . . . .	16
Caratteristiche fisiche . . . . .	16
Ambiente . . . . .	17
Wireless . . . . .	17
Specifiche del mouse . . . . .	18
Generale . . . . .	18
Sezione elettrica . . . . .	18
Caratteristiche fisiche . . . . .	18
Ambiente . . . . .	19
Wireless . . . . .	19



Risoluzione dei problemi. . . . .	20
Informazione legali . . . . .	23
Garanzia . . . . .	23
Garanzia limitata e criteri per la restituzione . . . . .	23
Per clienti negli Stati Uniti: . . . . .	23
Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa: . . . . .	23
Per clienti fuori dagli Stati Uniti: . . . . .	23



# Contenuto della confezione



1. Tastiera

3. Batterie AAA (per tastiera)

5. Documenti

2. Mouse con ricevitore USB

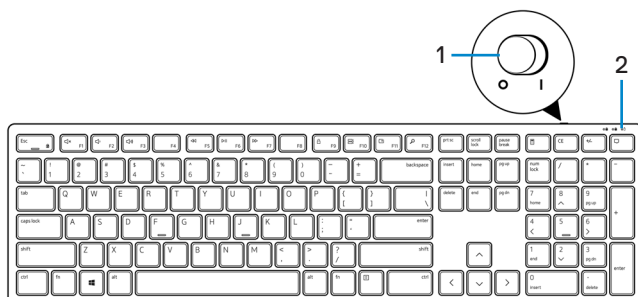
4. Batteria AA (per mouse)



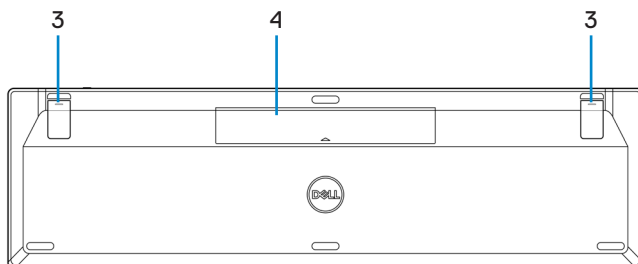
# Caratteristiche

## Tastiera

Veduta superiore



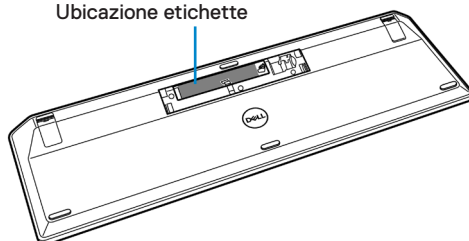
Veduta inferiore



- 1. Interruttore d'alimentazione
- 2. Indicatore di stato della batteria
- 3. Piedini della tastiera
- 4. Coperchio vano batterie

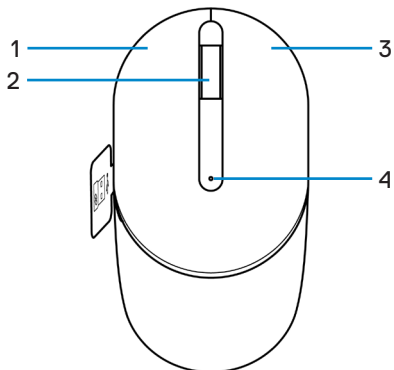
**NOTA:** Aprire il coperchio della batteria per accedere alla posizione di PPID/ etichetta di conformità.

Ubicazione etichette

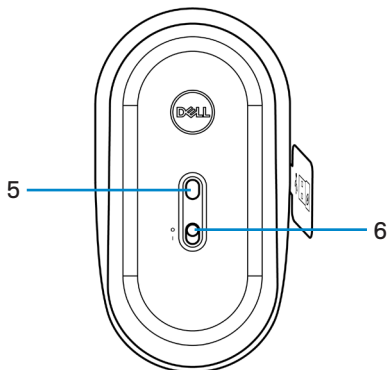


# Mouse

Veduta superiore



Veduta inferiore



1. Tasto sinistro

3. Tasto destro

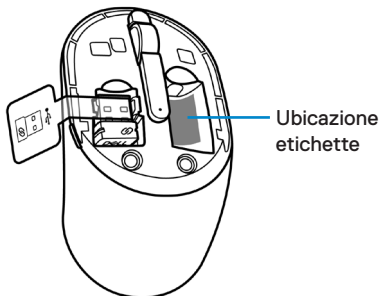
5. Sensore ottico

2. Rotellina di scorrimento

4. Indicatore di stato della batteria

6. Interruttore d'alimentazione

 **NOTA:** Aprire il coperchio del mouse per accedere alla posizione di PPID/ etichetta di conformità.



# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare i dispositivi alla versione più recente del firmware.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

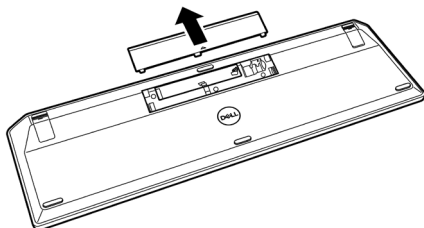




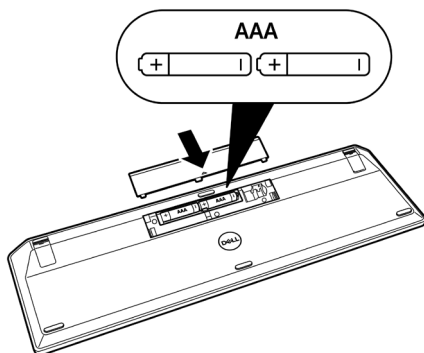
# Configurazione della tastiera wireless

---

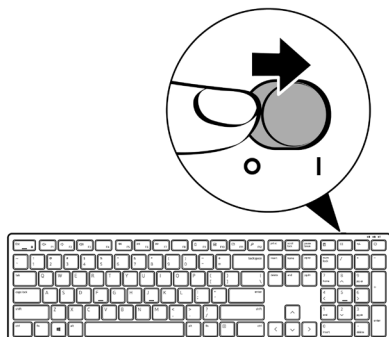
1. Aprire il coperchio della batteria con il polpastrello.



2. Inserire le batterie AAA nel vano batterie. Quindi, riposizionare il coperchio della batteria.



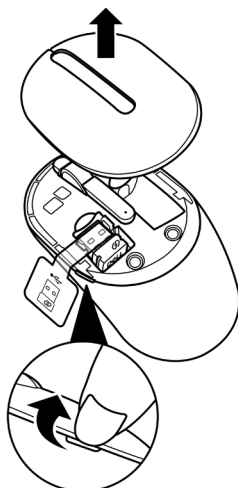
3. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso destra per accendere la tastiera.



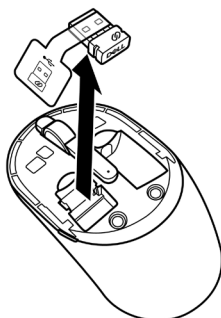
# Configurazione del mouse wireless

---

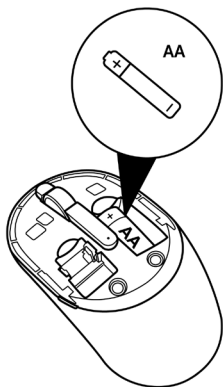
1. Individuare l'alloggio sul lato del coperchio del mouse. Usando la punta del dito, fare leva per aprire la copertura.



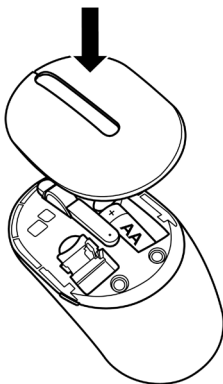
2. Rimuovere il ricevitore USB dal relativo scomparto.



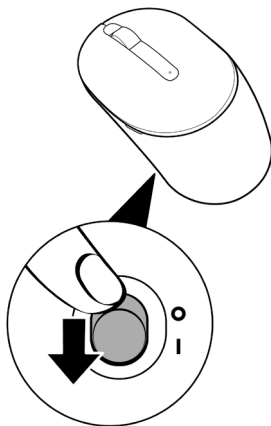
3. Inserire la batteria AA nel vano batterie.



4. Riposizionare il coperchio del mouse.



5. Far scorrere verso il basso l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



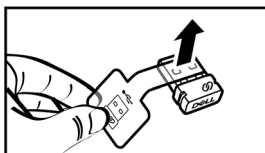
# Associazione di tastiera e mouse wireless

La tastiera e il mouse wireless Dell possono essere associati a dispositivi utilizzando il ricevitore USB. È possibile accoppiare e passare da un laptop, a un desktop e a un dispositivo mobile compatibile.

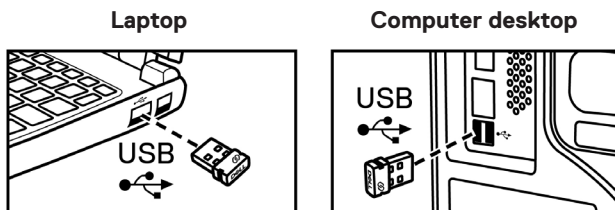
## Associazione ad un ricevitore USB

**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera e al mouse wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

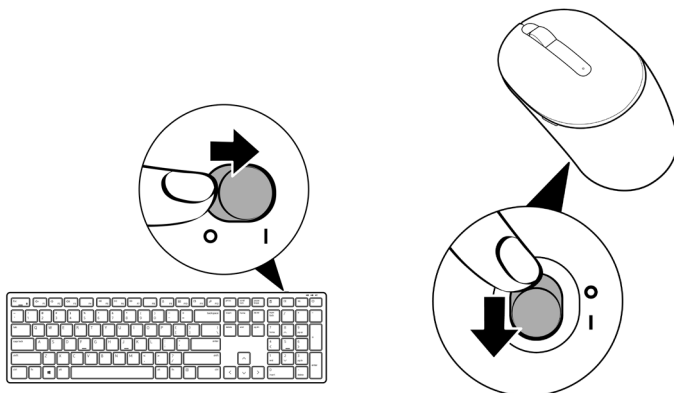
1. Staccare l'etichetta del ricevitore dal ricevitore USB.



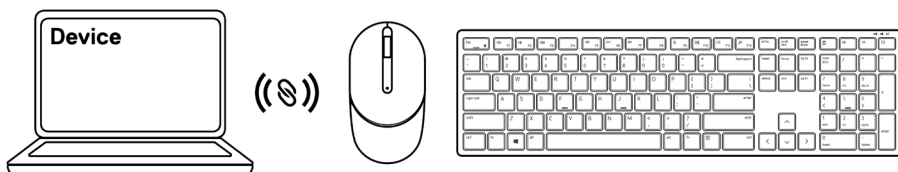
2. Installare il ricevitore USB Dell Universal nella porta USB del computer.



3. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso destra per accendere la tastiera. Quindi, far scorrere l'interruttore di alimentazione verso il basso per accendere il mouse.



La tastiera e il mouse vengono associati al dispositivo USB.



# Specifiche della tastiera

---

## Generale

Numero del modello	KB3121W
Tipo di connessione	Wireless (2,4 GHz con nano ricevitore)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per ricevitore RF)</li><li>• Windows 8, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise</li><li>• Free-DOS (solo ricevitore RF)</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2 V - 3,2 V
Tipo di batterie	Due batterie AAA

## Caratteristiche fisiche

Peso (con batterie)	440 g (0,97 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	432,71 mm (17,04 pollici)
Larghezza	122,11 mm (4,81 pollici)
Altezza	26,11 mm (1,03 pollici)





# Ambiente

## Temperatura:

operativa: -10°C - 50°C (14°F - 122°F)

di stoccaggio: -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;  
senza condensa

# Wireless

Risoluzione RF RF 2,4 GHz

Canale operativo 5 canali per la modulazione GFSK con 1 Mbps

Distanza di funzionamento > 10 m (all'aperto senza alcuna interferenza)



# Specifiche del mouse

---

## Generale

Numero del modello	MS3121W
Tipo di connessione	Wireless (2,4 GHz con nano ricevitore)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per ricevitore RF)</li><li>• Windows 8, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (solo ricevitore RF)</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	1 V - 1,5 V
Tipo di batterie	Una batteria AA

## Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	68,51 g (0,15 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	115,51 mm (4,55 pollici)
Larghezza	61,96 mm (2,44 pollici)
Altezza	38,14 mm (1,50 pollici)



# Ambiente

## Temperatura:

operativa: -10°C - 50°C (14°F - 122°F)

di stoccaggio: -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;  
senza condensa

# Wireless

Risoluzione RF RF 2,4 GHz

Canale operativo 5 canali per la modulazione GFSK con 1 Mbps

Distanza di funzionamento > 10 m (all'aperto senza alcuna interferenza)



# Risoluzione dei problemi

---

Problemi	Soluzioni possibili
La tastiera/il mouse non funziona	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="417 280 995 368">1. Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie.</li><li data-bbox="417 384 995 584">2. Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="449 424 995 512">• Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li><li data-bbox="449 528 995 584">• Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.</li></ul></li><li data-bbox="417 600 995 783">3. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l’indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li data-bbox="417 799 669 820">4. Riavviare il computer.</li><li data-bbox="417 836 995 1010">5. Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="449 911 995 967">• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.</li><li data-bbox="449 983 721 1010">• Cambiare la porta USB.</li></ul></li></ol>

---



## Problemi

## Soluzioni possibili

Impossibile associare la tastiera/il mouse al computer

1. Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
  - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
2. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
3. Riavviare il computer.
4. Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.
5. Cambiare la porta USB o inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.
6. Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 10 metri.

Il puntatore del mouse non si muove

I pulsanti sinistro/destro del mouse non funzionano

I pulsanti della tastiera non funzionano

Connessione wireless persa

1. Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
  - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
2. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
3. Riavviare il computer.
4. Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 10 metri.



## Problemi

## Soluzioni possibili

---

Problema con un cursore che si sposta lentamente

1. Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
2. Le superfici lucide di vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per catturare il movimento del mouse. L'uso di un tappetino del mouse in tessuto scuro può migliorare la tracciatura.
3. Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.

Fare clic o toccare la scheda corrispondente al sistema operativo (OS) installato sul laptop/desktop ed eseguire i passaggi all'interno di quella sezione per modificare le impostazioni.

- Nel campo **Cerca**, digitare `main.cpl`. È visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà mouse**.
  - Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco dei programmi.
  - Fare clic o toccare la scheda **Opzioni puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello voluto.
  - Fare clic o toccare **OK**.
- 



# Informazione legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

#### Per clienti negli Stati Uniti:

Questo acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono soggetti al contratto con l'utente finale di Dell, che è possibile trovare all'indirizzo **Dell.com/terms**. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

#### Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com/terms**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.

#### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.

