

Bộ Kết Hợp Bàn Phím Và Chuột Không Dây Đa Thiết Bị Dell




KM7120W

Sổ hướng dẫn sử dụng

Mẫu bộ kết hợp: KM7120W
Mẫu quy định: KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



Lưu ý, Chú ý và Cảnh báo

-  **LƯU Ý:** LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.
-  **CHÚ Ý:** CHÚ Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không tuân thủ các hướng dẫn.
-  **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết khả năng bị hư hỏng tài sản, thương tật cá nhân hoặc tử vong.

Bản quyền © 2020-2022 Dell Inc. Bảo lưu mọi bản quyền. Dell, EMC và những thương hiệu khác là thương hiệu của Dell Inc. hoặc các công ty con liên quan. Những thương hiệu khác có thể là thương hiệu của các đơn vị sở hữu tương ứng.

Tháng 03 - 2022

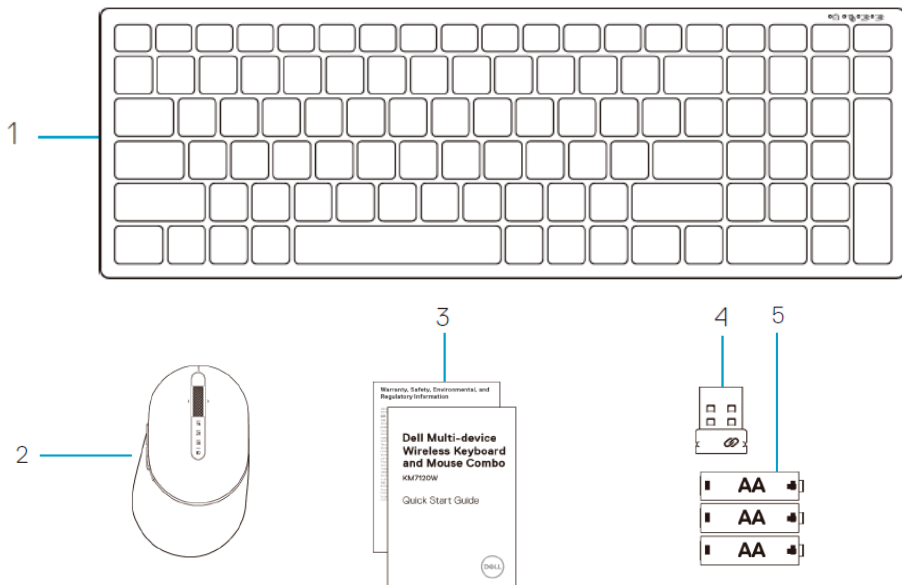
Bản sửa đổi A02

Mục lục

| | |
|--|----|
| Những món hàng đựng trong hộp..... | 4 |
| Tính năng..... | 5 |
| Chuột | 5 |
| Mặt trên..... | 5 |
| Mặt dưới | 6 |
| Bàn phím | 7 |
| Mặt trên..... | 7 |
| Mặt dưới | 7 |
| Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell錯誤! 尚未定義書籤。 | |
| Thiết lập chuột không dây | 9 |
| Lắp đặt pin..... | 9 |
| Ghép nối chuột không dây | 11 |
| Ghép nối với USB phát không dây | 11 |
| Ghép nối chuột bằng Bluetooth..... | 12 |
| Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth..... | 14 |
| Thiết lập bàn phím không dây | 16 |
| Ghép nối bàn phím không dây | 18 |
| Ghép nối với USB phát không dây | 18 |
| Ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth | 19 |
| Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth..... | 21 |
| Thông số kỹ thuật | 23 |
| Khắc phục sự cố | 25 |
| Thông tin pháp lý | 29 |



Những món hàng đựng trong hộp



- 1 Bàn phím không dây
- 2 Chuột không dây
- 3 Các tài liệu

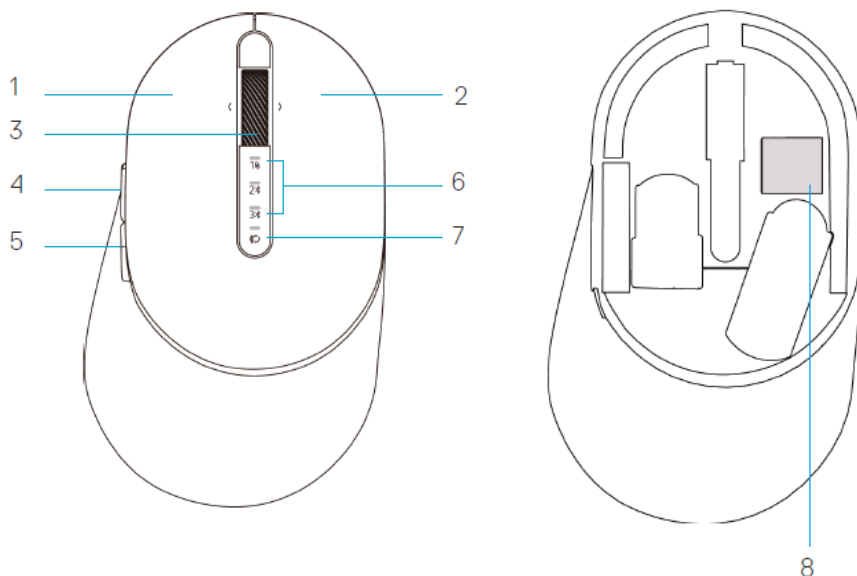
- 4 USB phát không dây
- 5 Pin loại AA (3 viên)



Tính năng

Chuột

Mặt trên

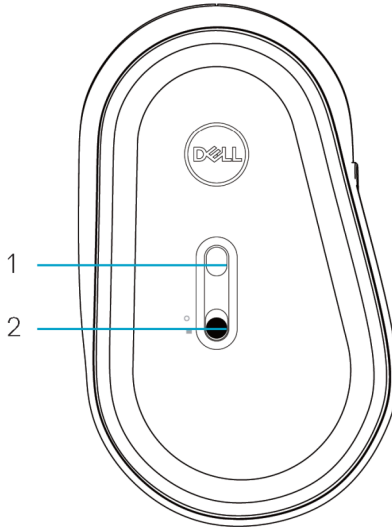


- 1 Nút trái
- 2 Nút phải
- 3 Bánh xe cuộn
- 4 Nút chuyển tiếp
- 5 Nút lùi về
- 6 Đèn chế độ kết nối
 - Đèn LED nhấp nháy màu trắng: Chưa kết nối thiết bị với máy tính
 - Đèn LED sáng một màu trắng: Đã kết nối thiết bị với máy tính
 - Đèn LED nhấp nháy màu vàng nâu: Pin thiết bị yếu
- 7 Nút chế độ kết nối
- 8 Nhãn PPID



Chuột

Mặt dưới



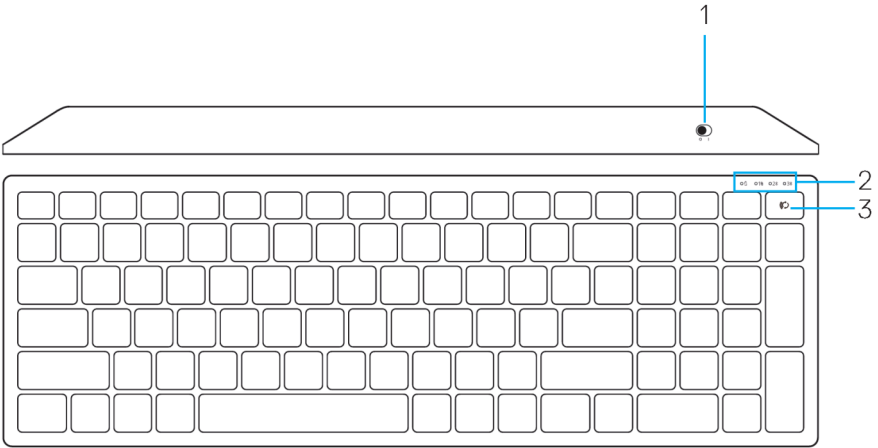
1 Cảm biến quang

2 Nút bật/tắt nguồn

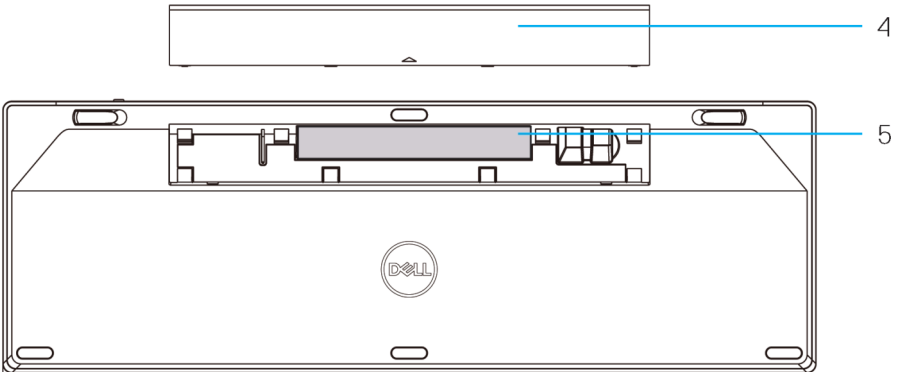


Bàn phím

Mặt trên



Mặt dưới




1 Nút bật/tắt nguồn

4 Nắp đậy pin

2 Đèn ở chế độ kết nối

5 Nhãn PPID

- Đèn LED nhấp nháy màu trắng: Chưa kết nối thiết bị với máy tính
- Đèn LED sáng một màu trắng: Đã kết nối thiết bị với máy tính
- Đèn LED nhấp nháy màu vàng nâu: Pin thiết bị yếu

3  Nút chuyển đổi chế độ kết nối

Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell

Phần mềm Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell cho phép bạn thực hiện các thao tác sau:

- Gán các phím tắt chương trình cho các nút hoặc phím có thể điều khiển chương trình của thiết bị qua tab Action (Thao tác).
- Xem thông tin thiết bị như phiên bản firmware và trạng thái pin qua tab Info (Thông tin).
- Nâng cấp bản cập nhật firmware mới nhất trên các thiết bị của bạn.
- Ghép nối các thiết bị bổ sung qua USB thu phát không dây hoặc trực tiếp với máy tính của bạn qua Bluetooth.

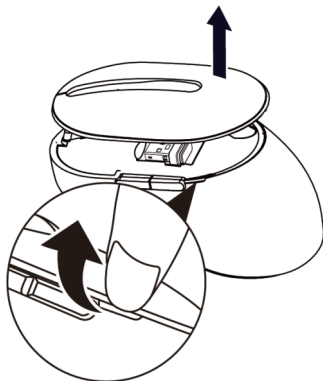
Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo *Sổ Hướng dẫn Sử dụng Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell* trên trang sản phẩm tại **www.dell.com/support**.



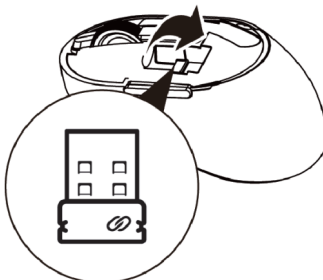
Thiết lập chuột không dây

Lắp đặt pin

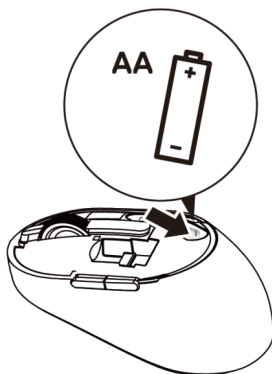
1. Xác định vị trí khe ở bên cạnh nắp đáy chuột. Sử dụng ngón tay nâng lên để mở nắp đáy.



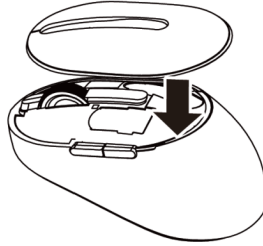
2. Lấy USB phát không dây ra khỏi ngăn chứa.



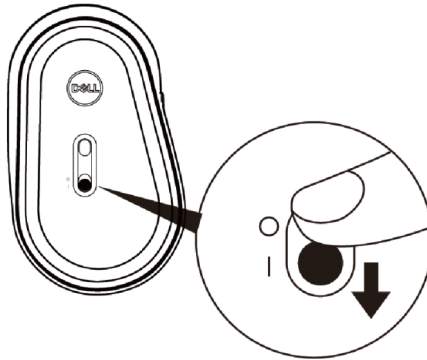
3. Lắp pin AA vào ngăn chứa pin.




4. Lắp lại nắp đậy chuột.



5. Trượt nút bật/tắt nguồn xuống để bật chuột.



 **LƯU Ý:** Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và chuột nằm trong phạm vi 10 mét.



Ghép nối chuột không dây

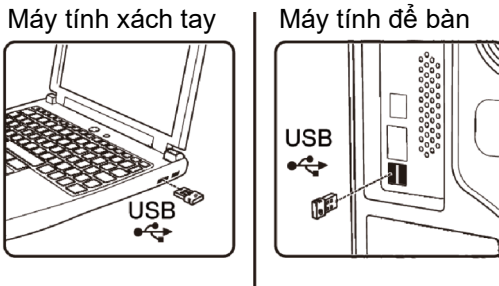
Bạn có thể ghép nối chuột không dây Dell với các thiết bị bằng USB và Bluetooth. Bạn có thể ghép nối và chuyển đổi giữa máy tính xách tay, máy tính để bàn và thiết bị di động tương thích.

Ghép nối với USB phát không dây

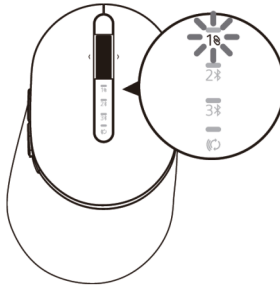
LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị với chuột không dây bằng ghép nối Dell Universal

1. Cắm USB phát không dây Dell Universal vào cổng USB trên máy tính.

LƯU Ý: Thiết bị truyền phát vô tuyến (RF) đã được ghép nối sẵn trước khi xuất xưởng.



2. Đèn chế độ kết nối (18) trên chuột sẽ sáng để cho biết trạng thái ghép nối Dell Universal và sau đó tắt.



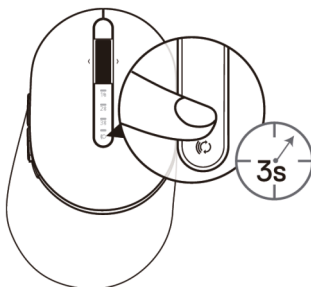
3. Chuột sẽ được ghép nối với thiết bị USB của bạn.



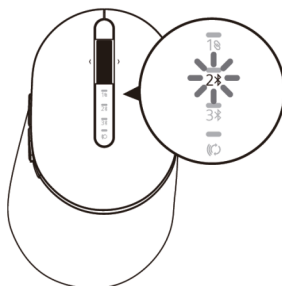
Ghép nối chuột bằng Bluetooth

Bạn có thể kết nối tối đa hai thiết bị với chuột không dây bằng Bluetooth.

1. Nhấn nút chế độ kết nối hai lần trên chuột (trong vòng 3 giây) cho đến khi đèn chế độ kết nối (2*) sáng lên cho biết kết nối Bluetooth thứ hai đã được chọn.




2. Đèn chế độ kết nối (2*) nhấp nháy trong 3 phút - cho biết chuột của bạn đang ở chế độ ghép nối.



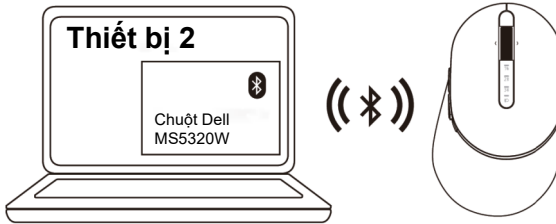
3. Ghép chuột với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.
 - a. Trong thanh Search (Tìm kiếm) của Windows, nhập **Bluetooth**.
 - b. Nhấp vào **Bluetooth and other devices settings (Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác)**. Cửa sổ **Settings (Cài đặt)** sẽ hiển thị.
 - c. Nhấp vào **Bluetooth & other devices (Bluetooth & các thiết bị khác)**. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
 - d. Từ danh sách thiết bị, nhấp vào **Dell Mouse (Chuột Dell)**.




 **LƯU Ý:** Nếu chuột MS5320W không được liệt kê, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên chuột

4. Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả chuột và thiết bị.

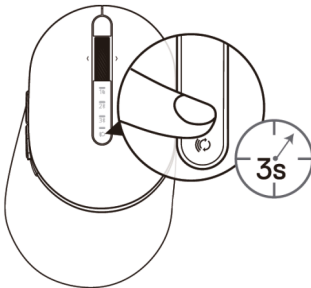
Đèn kết nối Bluetooth thứ hai chuyển sang một màu trắng trong 3 giây để xác nhận kết nối đã được thiết lập và sau đó tắt. Sau khi chuột và thiết bị được ghép nối, chúng sẽ kết nối tự động khi bật Bluetooth và khi chúng nằm trong phạm vi Bluetooth.



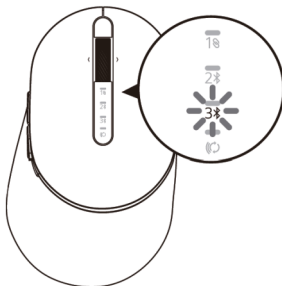
Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth

 **LƯU Ý:** Bạn có thể kết nối thiết bị thứ 3 với chuột không dây bằng Bluetooth

1. Nhấn nút chế độ kết nối hai lần trên chuột (trong vòng 3 giây) cho đến khi đèn chế độ kết nối (3) sáng lên cho biết kết nối Bluetooth thứ 3 đã được chọn.



2. Đèn kết nối Bluetooth thứ 3 (3) bắt đầu nhấp nháy để xác nhận chế độ ghép nối đã được bật.



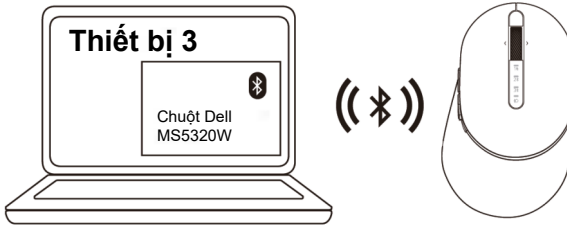
3. Ghép nối chuột với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.
 - a. Trong thanh Search (Tìm kiếm) của Windows, nhập **Bluetooth**.
 - b. Nhấp vào **Bluetooth and other devices settings (Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác)**. Cửa sổ **Settings (Cài đặt)** sẽ hiển thị.
 - c. Nhấp vào **Bluetooth & other devices (Bluetooth & các thiết bị khác)**. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
 - d. Từ danh sách thiết bị, nhấp vào **Dell Mouse (Chuột Dell)**.



LƯU Ý: Nếu chuột MS5320W không được liệt kê, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên chuột.

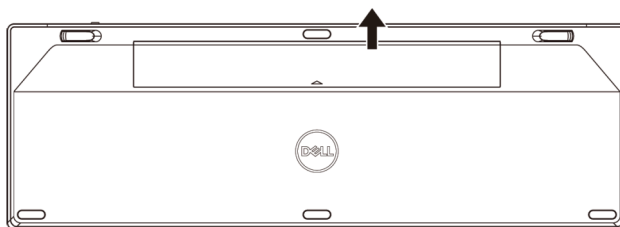
4. Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả chuột và thiết bị.

Đèn kết nối Bluetooth thứ 3 chuyển sang một màu trắng trong 3 giây để xác nhận kết nối đã được thiết lập và sau đó tắt dần. Sau khi chuột và thiết bị được ghép nối, chúng sẽ kết nối tự động khi bật Bluetooth và khi chúng nằm trong phạm vi Bluetooth.

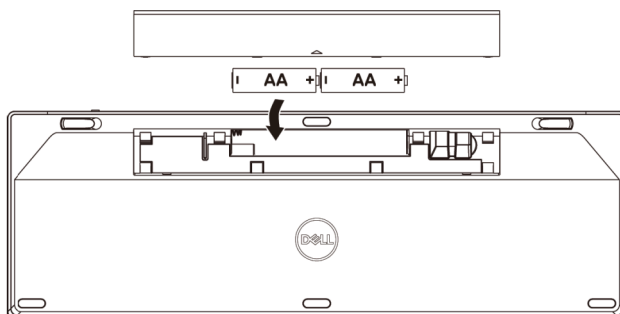


Thiết lập bàn phím không dây

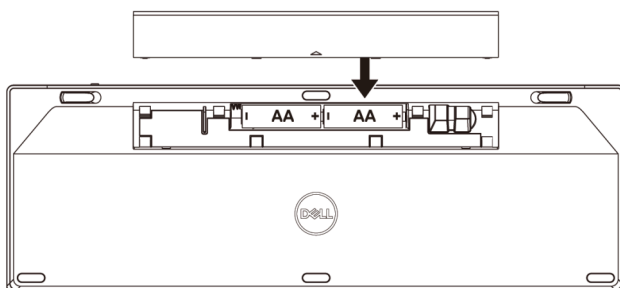
1. Tháo nắp đậy pin.



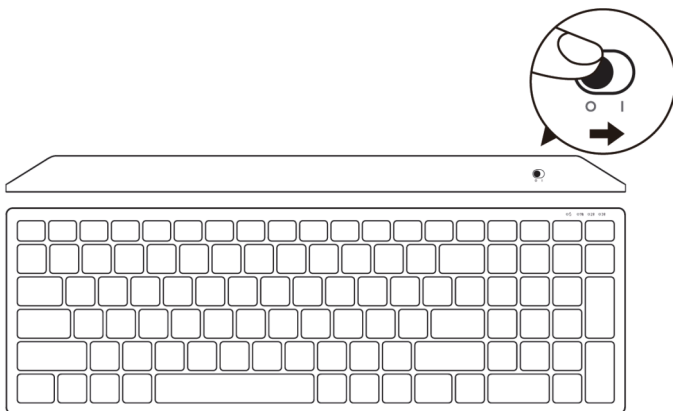
2. Lắp pin AA vào ngăn chứa pin.



3. Lắp lại nắp đậy pin.



4. Trượt nút bật/tắt nguồn sang phải để bật bàn phím.



LƯU Ý: Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và bàn phím nằm trong phạm vi 10 mét.



Ghép nối bàn phím không dây

Bạn có thể ghép nối bàn phím không dây Dell với các thiết bị bằng USB và Bluetooth. Bạn có thể ghép nối và chuyển đổi giữa máy tính xách tay, máy tính để bàn và thiết bị di động tương thích.

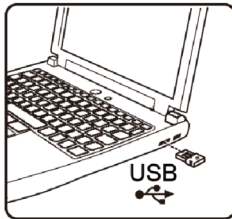
Ghép nối với USB phát không dây

LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị với bàn phím không dây bằng ghép nối Dell Universal

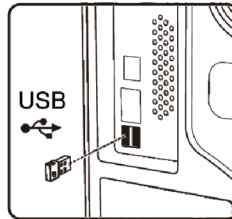
1. Cắm USB phát không dây Dell Universal vào cổng USB trên máy tính.

LƯU Ý: thiết bị truyền phát vô tuyến (RF) đã được ghép nối sẵn trước khi xuất xưởng.

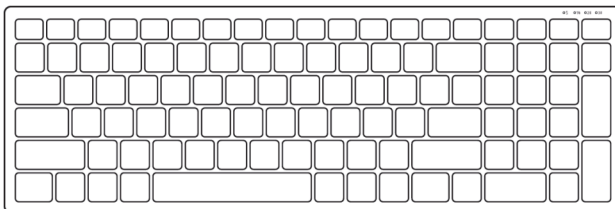
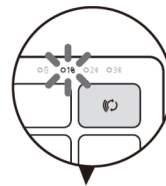
Máy tính xách tay



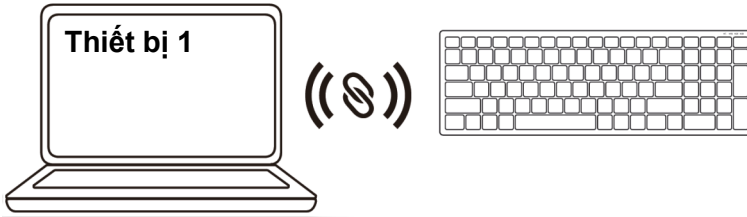
Máy tính để bàn



2. Đèn chế độ kết nối trên bàn phím được cài sang Ghép nối Dell Universal theo mặc định.



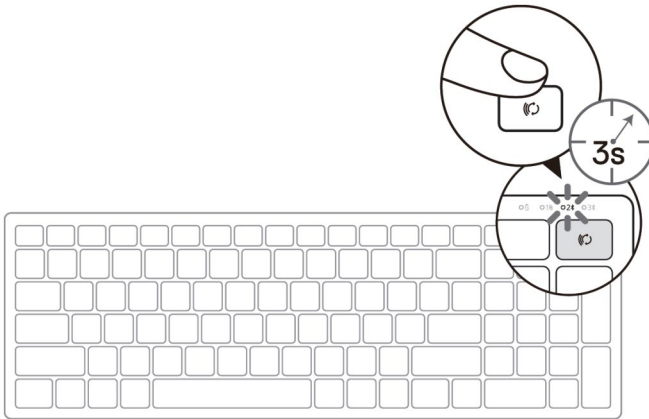
3. Bàn phím sẽ được ghép nối với thiết bị USB của bạn.



Ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth

Bạn có thể kết nối tối đa hai thiết bị với bàn phím không dây bằng Bluetooth.

1. Nhấn nút chế độ kết nối hai lần trên bàn phím (trong vòng 3 giây) cho đến khi đèn chế độ kết nối (2*) sáng lên cho biết kết nối Bluetooth thứ hai đã được chọn.



2. Ghép nối bàn phím với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.
 - a. Trong thanh Search (Tìm kiếm) của Windows, nhập **Bluetooth**.
 - b. Nhấp vào **Bluetooth and other devices settings (Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác)**. Cửa sổ **Settings (Cài đặt)** sẽ hiển thị.
 - c. Nhấp vào **Bluetooth & other devices (Bluetooth & các thiết bị khác)**. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
 - d. Từ danh sách thiết bị, nhấp vào **Dell Keybd (Bàn phím Dell)**.

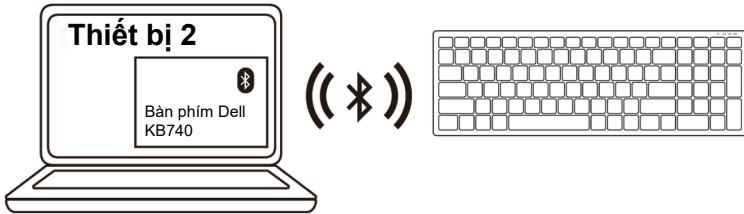




LƯU Ý: Nếu Chuột Không dây Di động Dell MS3320W không được liệt kê, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên chuột

3. Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả bàn phím và thiết bị.

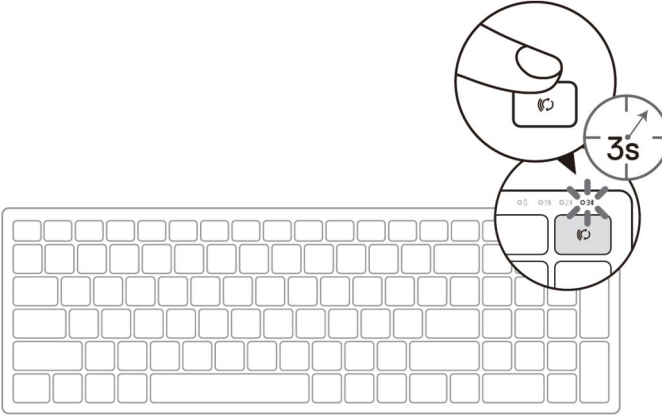
Đèn kết nối Bluetooth thứ hai chuyển sang một màu trắng trong 3 giây để xác nhận kết nối đã được thiết lập và sau đó tắt. Sau khi bàn phím và thiết bị được ghép nối, chúng sẽ kết nối tự động khi bật Bluetooth và khi chúng nằm trong phạm vi Bluetooth.



Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth

LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị thứ 3 với bàn phím không dây bằng Bluetooth.

1. Nhấn nút chế độ kết nối hai lần trên bàn phím (trong vòng 3 giây) cho đến khi đèn chế độ kết nối (3) sáng lên cho biết kết nối Bluetooth thứ 3 hai đã được chọn.



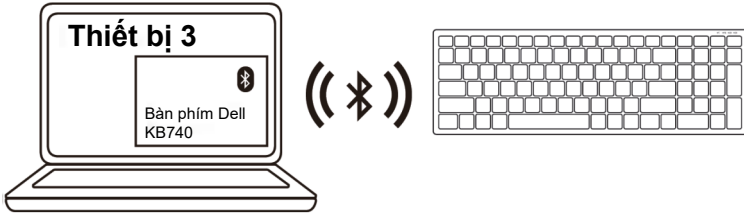
2. Ghép nối bàn phím với máy tính có hỗ trợ Bluetooth
 - a. Trong thanh Search (Tìm kiếm) của Windows, nhập **Bluetooth**.
 - b. Nhấp vào **Bluetooth and other devices settings (Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác)**. Cửa sổ **Settings (Cài đặt)** sẽ hiển thị.
 - c. Nhấp vào **Bluetooth & other devices (Bluetooth & các thiết bị khác)**. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
 - d. Từ danh sách thiết bị, nhấp vào **Dell Keybd (Bàn phím Dell)**.

LƯU Ý: Nếu bàn phím KB740 không được liệt kê, nhấn nút ghép nối Bluetooth trên bàn phím để đảm bảo bật chế độ ghép nối.



3. Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả bàn phím và thiết bị.

Đèn kết nối Bluetooth thứ 3 chuyển sang một màu trắng trong 3 giây để xác nhận kết nối đã được thiết lập và sau đó tắt. Sau khi bàn phím và thiết bị được ghép nối, chúng sẽ kết nối tự động khi bật Bluetooth và khi chúng nằm trong phạm vi Bluetooth.



Thông số kỹ thuật

Thông số chung

| | |
|---------------------------------|---|
| Số mẫu bàn phím | MS5320W |
| Kiểu kết nối | Công nghệ chế độ kết nối kép không dây & Bluetooth 2.4 GHz |
| Hệ điều hành hỗ trợ (2.4 GHz) | <ul style="list-style-type: none">Windows 11/10/8/7/XP/ Server 2008/Server 2012Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neoklylin, Red HatChrome và AndroidHĐH MAC |
| Hệ điều hành hỗ trợ (Bluetooth) | <ul style="list-style-type: none">Windows 11/10/8Chrome và AndroidHĐH MACLinux 6.x, Ubuntu, Neoklylin, Red Hat |

Điện năng

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Điện áp hoạt động | 0,9 V – 1,6 V |
| Bắt buộc dùng pin | 1 viên pin kiềm AA |
| Truyền phát vô tuyến | Truyền tin hai chiều |
| Phạm vi bắt buộc dùng pin | Tối đa 10 mét |

Đặc tính vật lý

| | |
|-------------------------|-----------------------|
| Trọng lượng (không pin) | 84 g |
| Kích thước: | |
| • Chiều dài | 114,50 mm (4,51 inch) |
| • Chiều rộng | 69,70 mm (2,74 inch) |
| • Chiều cao | 41,60 mm (1,64 inch) |

Môi trường

| | |
|----------------|--|
| Nhiệt độ: | |
| • Hoạt động | 0°C - 40°C (32°F - 104°F) |
| • Bảo quản | -40°C - 65°C (-40°F - 149°F) |
| Độ ẩm bảo quản | Độ ẩm tương đối tối đa 95%; không ngưng tụ |



Thông số chung

Số mẫu chuột

KB740

Kiểu kết nối

Công nghệ chế độ kết nối kép không dây & Bluetooth 2.4 GHz

Hệ điều hành hỗ trợ
(2.4 GHz)

- Windows 11/10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012
- Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neoklylin, Red Hat
- Chrome và Android
- HĐH MAC

Hệ điều hành hỗ trợ
(Bluetooth)

- Windows 11/10/8
- Chrome và Android
- HĐH MAC
- Linux 6.x, Ubuntu, Neoklylin, Red Hat

Điện năng

Điện áp hoạt động

2,2 V – 3,0 V

Bắt buộc dùng pin

Hai viên pin kiềm AA

Truyền phát vô tuyến

Truyền tin hai chiều

Phạm vi bắt buộc dùng pin

Tối đa 10 mét

Đặc tính vật lý

Trọng lượng (không pin)

500,90 g

Kích thước:

- Chiều dài 122 mm (4,80 inch)
- Chiều rộng 363,40 mm (14,31 inch)
- Chiều cao 35,52 mm (1,40 inch)

Môi trường

Nhiệt độ:

- Hoạt động 0°C - 40°C (32°F - 104°F)
- Bảo quản -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Độ ẩm bảo quản

Độ ẩm tương đối tối đa 95%; không ngưng tụ



Khắc phục sự cố

| Sự cố | Nguyên nhân có thể | Giải pháp khả thi |
|----------------------------------|--|--|
| Không thể sử dụng chuột/bàn phím | Đèn báo LED màu trắng ở đỉnh chuột không sáng khi đã bật chuột | <ol style="list-style-type: none">1. Kiểm tra xem pin đã được lắp đúng cách chưa. Các cực pin “+” và “-” phải tuân theo cực được chỉ định trên nhãn gắn chứa pin.2. Kiểm tra mức pin.<ul style="list-style-type: none">• Nếu chuột sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy.• Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.3. Tắt chuột/bàn phím rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.4. Đảm bảo USB phát không dây được kết nối trực tiếp với máy tính. Tránh sử dụng bộ sao công, bộ chia USB, v.v...5. Thay đổi cổng USB. Cắm USB phát không dây vào cổng USB trên máy tính. |



| Sự cố | Nguyên nhân có thể | Giải pháp khả thi |
|---|---|--|
| Không thể ghép nối chuột/bàn phím với máy tính bằng Bluetooth | Biểu tượng Bluetooth trên máy tính không sáng khi kết nối chuột với máy tính. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> • Nếu chuột/bàn phím sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. • Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. 2. Hãy tắt chuột/bàn phím rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng. 3. Khởi động lại máy tính. 4. Kiểm tra xem hệ điều hành có phải là Windows 11/10/ Windows 8/Chrome/Android. 5. Đảm bảo chuột/bàn phím được cài ở chế độ Bluetooth Low Energy (BLE) trên máy tính. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu kèm theo máy tính của bạn. 6. Tắt rồi bật lại, sau đó bật chế độ Bluetooth Low Energy (BLE) trên máy tính. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu kèm theo máy tính của bạn. |



| Sự cố | Nguyên nhân có thể | Giải pháp khả thi |
|--|---|--|
| Con trỏ chuột không di chuyển | Con trỏ chuột không phản hồi | <ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. Hãy tắt chuột rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng. Khởi động lại máy tính. |
| Các nút chuột trái/phải không hoạt động | Không phản hồi khi nhấn nút chuột trái hoặc phải | <ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột/bàn phím sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. |
| Không thể ghép nối chuột/bàn phím với máy tính | Đã nhận báo lỗi ghép nối không dây trong khi ghép nối chuột/bàn phím với máy tính | <ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột/bàn phím sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. |



| Sự cố | Nguyên nhân có thể | Giải pháp khả thi |
|--|---|--|
| Không thể ghép nối chuột/bàn phím với máy tính | Đã nhận báo lỗi ghép nối không dây trong khi ghép nối chuột/bàn phím với máy tính | <p>2. Hãy tắt chuột/bàn phím rồi bật lại.</p> <p>Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.</p> <p>3. Khởi động lại máy tính.</p> |
| Đã mất kết nối không dây | Chuột đã ghép nối trước đó không còn hoạt động trên máy tính | <p>1. Đảm bảo USB phát không dây được kết nối trực tiếp với máy tính.</p> <p>Tránh sử dụng bộ sao công, bộ chia USB, v.v...</p> <p>2. Thay đổi cổng USB. Cắm USB phát không dây vào cổng USB trên máy tính.</p> |



Thông tin pháp lý

Bảo hành

Chính sách bảo hành giới hạn và gửi trả hàng

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bảo hành phần cứng giới hạn ba năm. Nếu mua sản phẩm cùng với máy tính Dell, nó sẽ tuân thủ chính sách bảo hành của máy tính đó.

Đối với khách hàng ở Mỹ:

Việc mua và sử dụng sản phẩm của bạn phải tuân thủ thỏa thuận người dùng cuối của Dell mà bạn có thể tìm thấy tại [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Tài liệu này chứa điều khoản phân xử ràng buộc.

Đối với khách hàng châu Âu, Trung Đông và châu Phi:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell đã được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ đó) và các điều khoản hợp đồng người dùng cuối của Dell.

Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung - bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ của hợp đồng người dùng cuối của Dell và các điều khoản bảo hành bằng cách truy cập [Dell.com](https://www.dell.com), chọn quốc gia của bạn từ danh sách ở phía dưới trang "home (trang chủ)" và sau đó nhấp liên kết "terms and conditions (điều khoản và điều kiện)" về các điều khoản người dùng cuối hoặc liên kết "support (hỗ trợ)" về các điều khoản bảo hành.

Đối với khách hàng ngoài nước Mỹ:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ đó) và các điều khoản bảo hành của Dell. Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung - bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ của các điều khoản bảo hành của Dell bằng cách truy cập [Dell.com](https://www.dell.com), chọn quốc gia của bạn từ danh sách phía dưới trang "home (trang chủ)" và sau đó nhấp liên kết "terms and conditions (điều khoản và điều kiện)" hoặc liên kết "support (hỗ trợ)" để xem các điều khoản bảo hành.

