

# 戴爾行動轉接器免持聽筒MH3021P

## 使用手冊

控管型號：MH3021Pu



# 備註，注意事項，警告

---



**備註：**「備註」是列出重要資訊以幫助您更完善使用您的電腦。



**注意事項：**「注意事項」是列出可能對硬體造成損害或遺失資料數據的注意事項，協助您避免發生這些錯誤。



**警告：**「警告」是列出那些可能造成財產損失、受傷或者死亡的事件。

戴爾及其旗下子公司。保留所有智慧財產權。戴爾、易安信和所屬商標都是屬於戴爾或旗下子公司的品牌。其它廠牌則是各自擁有不同的母公司。

2020 -06

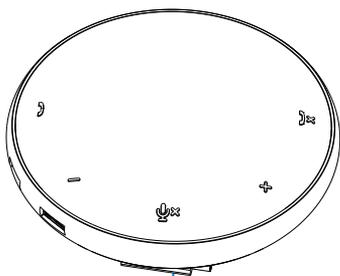
A00版

# 內容

內裝物.....	4
外觀 .....	5
前視圖 .....	5
後視圖 .....	5
使用您的行動轉接器免持聽筒 .....	6
故障排除 .....	14
規範 .....	18
法令資訊 .....	19
保固 .....	19

# 內裝物

---



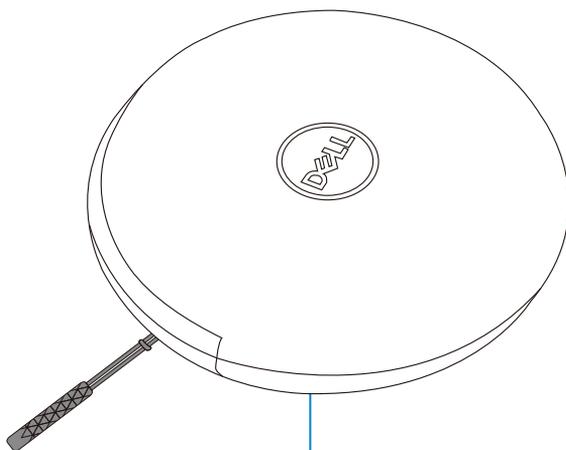
1

1 行動轉接器免持聽筒



2

2 文件



3

3 手提袋

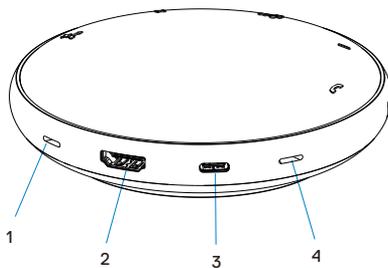


手提袋不屬於保固項目。

# 外觀

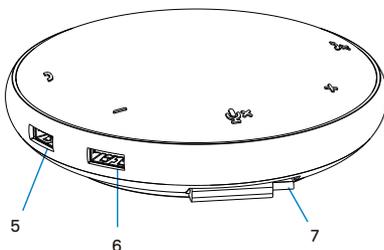
---

## 前視圖



- |   |         |   |        |
|---|---------|---|--------|
| 1 | 麥克風     | 2 | HDMI插槽 |
| 3 | USB-C插槽 | 4 | 麥克風    |

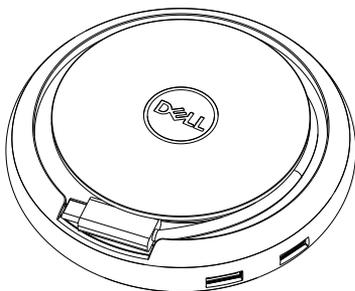
## 後視圖



- |   |          |   |         |
|---|----------|---|---------|
| 5 | USB-A插槽  | 6 | USB-A插槽 |
| 7 | USB-C傳輸線 |   |         |

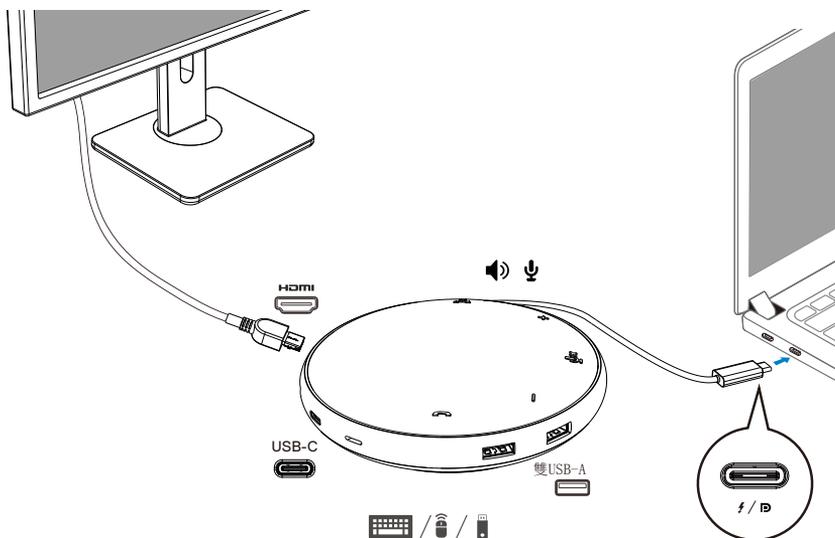
# 使用您的行動轉接器免持聽筒

1. 在您的MH3021P底部找到USB-C傳輸線轉接頭。手動鬆開該位置。



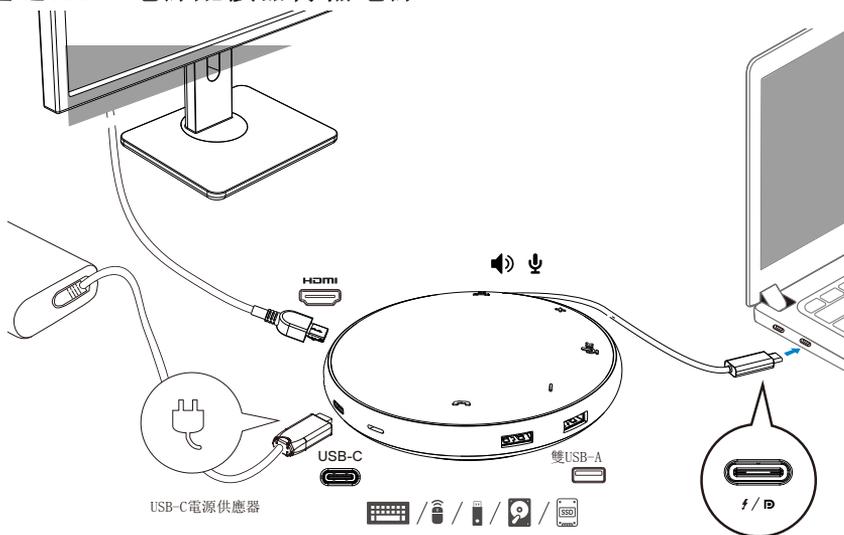
2. 將您的MH3021P USB傳輸線轉接頭連接Thunderbolt控制器或您的電腦上的USBC插槽(顯示器接頭切換模式)。下方照片是高畫質螢幕和其它裝置未使用外來電源連接到MH3021P的情況。

## 沒有電源傳送

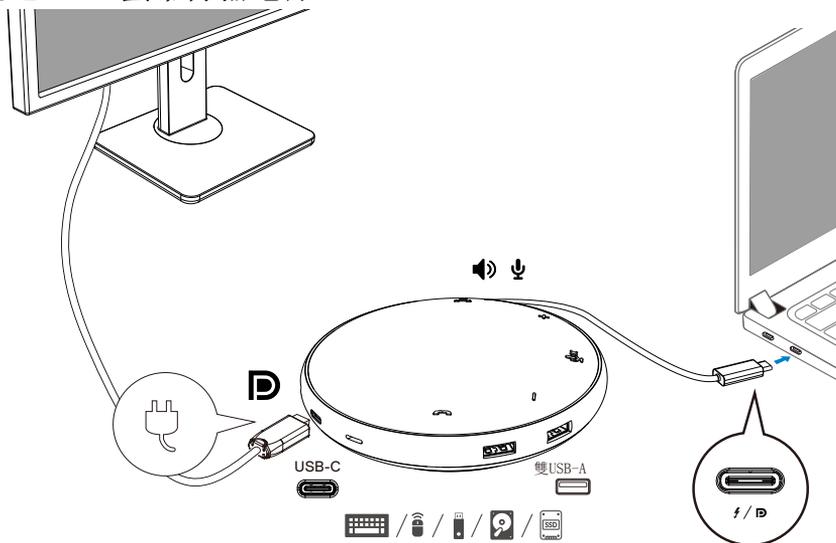


3. 連接到Thunderbolt控制器或您的電腦的USB-C（顯示器接頭切換模式）最高可承載90瓦的電源傳輸。可由配接器或USB-C螢幕供應電源。下面兩張照片是MH3021P透過USB-C電源配接器或螢幕連接外來電源的樣子。

### 透過USB-C電源配接器傳輸電源

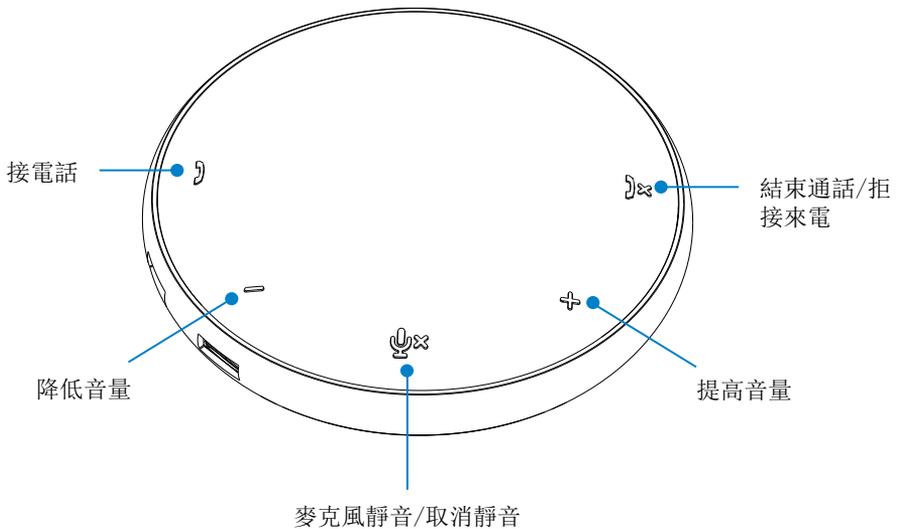


### 透過USB-C螢幕傳輸電源



 注意：MH3021P一次只能支援一個顯示器。

4. MH3021P有話筒和麥克風，您可以在連接您的筆記型電腦的行動配接器後使用通話。



)	接電話	按下通話鍵
)×	結束通話/拒接來電	按下結束/拒絕通話鍵
+	麥克風音量提高	按下提高音量按鍵
-	麥克風音量降低	按下降低音量按鍵
🎤×	麥克風靜音/取消靜音	按下麥克風靜音鍵

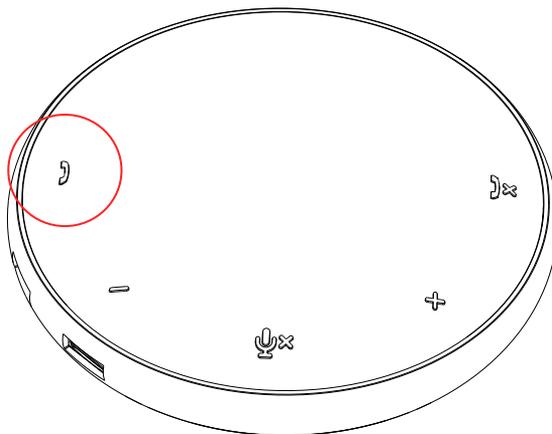


注意：MH3021P按鍵在商務用Skype和Zoom都可以運作順暢。

5. 商務用Skype/Zoom的操作行為

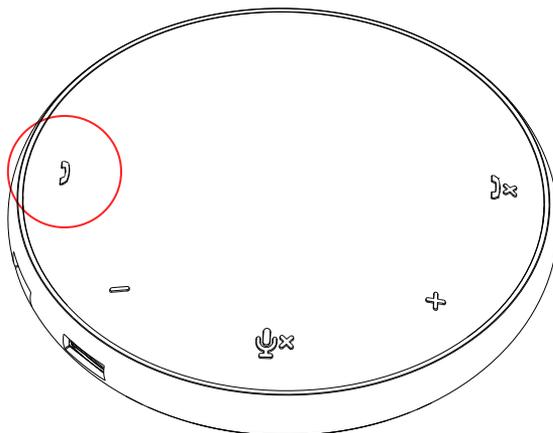
● 接受商務用Skype/Zoom來電：

- (1) 按下通話鍵接起電話。



● 使用商務用Skype通話：

- (1) 按下通話鍵使商務用Skype畫面出現在主螢幕上。  
(2) 使用您的電腦的商務用Skype應用程式開始通話。

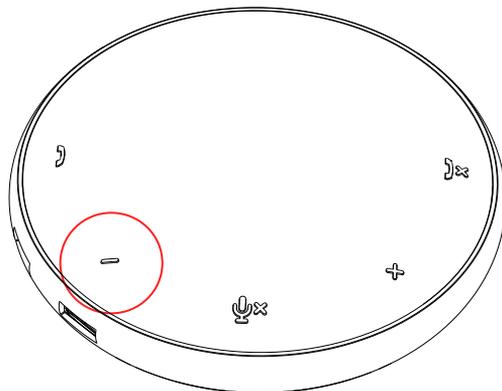
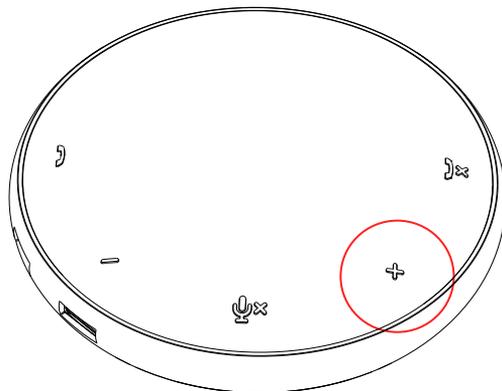


● 使用Zoom通話

- (1) 使用Zoom應用程式開始通話。

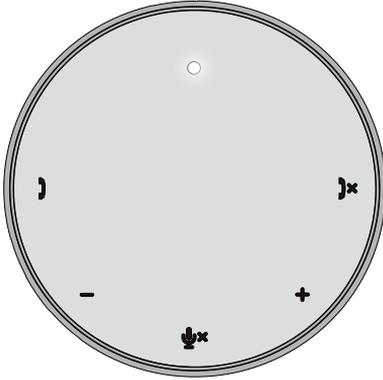
● 控制音量

- (1) 按下提高音量按鍵增加音量。按按鍵時您會聽到提示音。
- (2) 按下降低音量按鍵減小音量。按按鍵時您會聽到提示音。

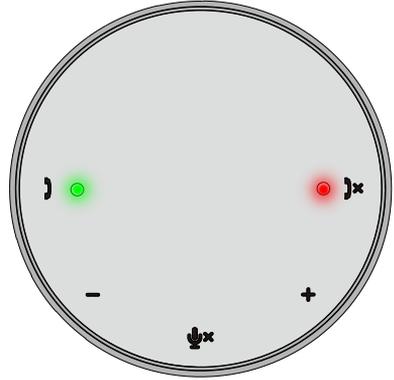


## 6. 按鍵和LED顯示器的操作行為

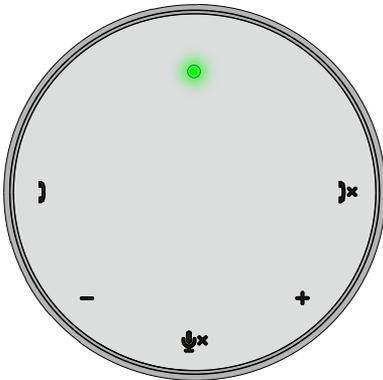
- 啟動電源時，LED顯示器上方中間會亮起變白。



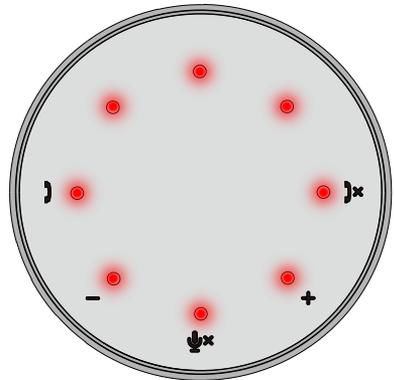
- 來電：  
有來電請求時，LED顯示器上的應答鍵會變成綠色，拒接鍵會是紅色。



- 通話中：  
上方中間的LED顯示器會是綠色。

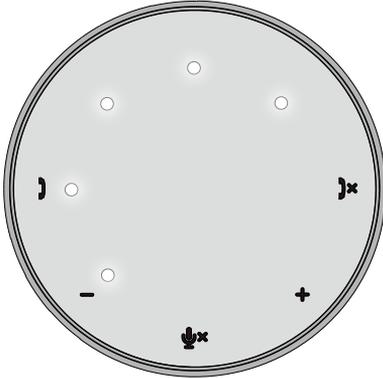


- 麥克風靜音  
當麥克風靜音時，所有的LED顯示器都會變成紅色，直到取消靜音。



● 控制音量：

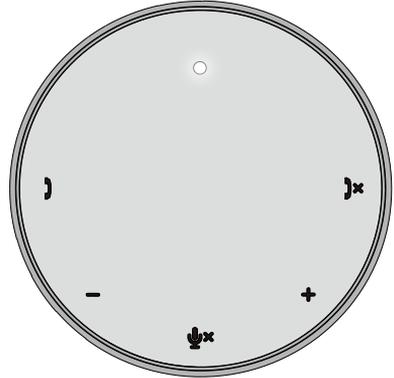
調整音量時，LED顯示器的鈴聲會暫時亮起變成白色以提示音量大小。按下提高音量鍵時，會呈順時鐘方向亮起。按下降低音量鍵時，會是逆時鐘方向變暗。



● 結束通話：

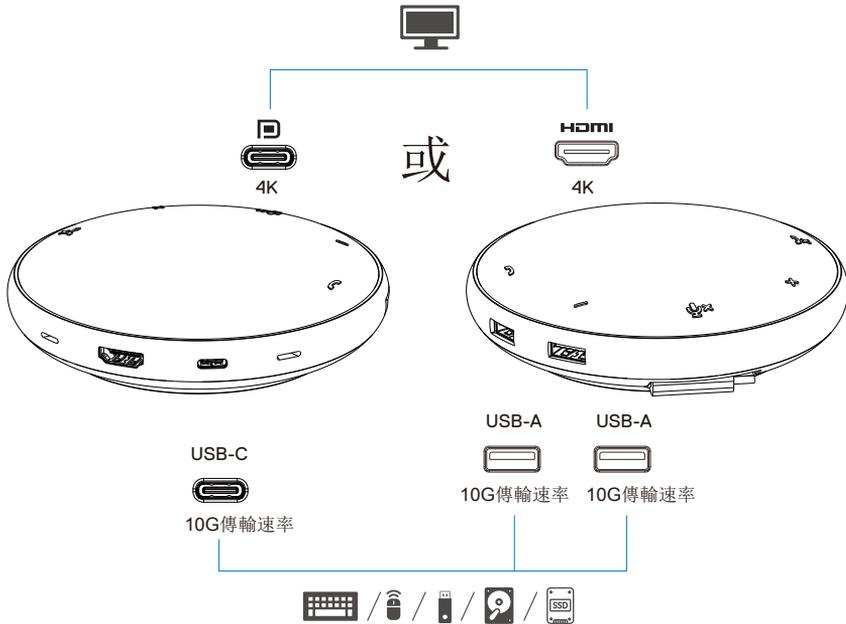
結束通話時，中央上方的LED顯示器會從綠色變成白色。

若是使用Zoom,按下應用程式的「離開會議」。



## 7. 連接週邊設備到MH3021P

MH3021P一次只能支援一個視訊，採取先到先得原則。當兩個視訊接頭同時連接時，高畫質插槽的部份會優先支援。



視訊插槽

連接外來顯示器或投影機



USB-C和  
USB-A插槽

連接週邊設備像是鍵盤、滑鼠、外接儲存裝置。



**注意：**當MH3021P連接了Thunderbolt控制器或您的電腦的15瓦USB-C電源插槽，下行的USB-A和USB-C會以下列結合形式運作：

2X  /  /  + 1X  / 

3X  /  / 



**注意：**當MH3027.5瓦USB-C電源插槽，下行的USB-A和USB-C會以下列結合形式運作：

3X  /  / 

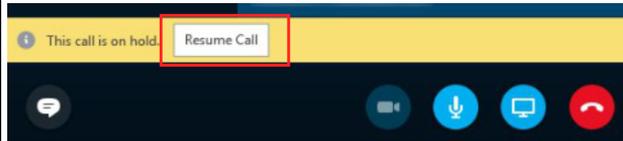
# 故障排除

問題	可能的解決方法
MH3021P無法在您的電腦的USB-A插槽運作	MH3021P只能和您的電腦的USB-C插槽相容。Thunderbolt控制器或USB-C(顯示器插槽切換模式)插槽。
多重顯示無法運作	MH3021P支援單一顯示。您一次只能連接一個週邊設備到高畫質插槽，或是USB-C螢幕。
當MH3021P連接無外來電源的筆記型電腦時，無法同時使用所有的USB插槽。	如果您連接MH3021P到一個Thunderbolt控制器或15瓦USB-C(顯示器插槽切換模式)插槽到您的電腦，您可以使用一個視訊輸出、麥克風、和低電量USB裝置例如：滑鼠，無線簡報遙控器或是射頻接收器，或是外接硬碟裝置。 如果您連接MH3021P到一個7.5瓦USB-C(顯示器插槽切換模式)插槽到您的電腦，您可以同時使用一個視訊和低功率裝置像是無線簡報遙控器/射頻接收器。
連接MH3021P時無法讀取或編寫外來固態硬碟/硬碟及影像裝置(雷射唱片/光碟/藍光光碟)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>有些外接固態硬碟/硬碟/光碟裝置需要比您的MH3021P能支援的更高電源功率。</li> <li>建議您直接連接外接固態硬碟/硬碟/光碟裝置。</li> </ul>
連接週邊設備到MH3021P時跳出功率訊息「未知USB裝置需要比更多電量」。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您連接到MH3021P的週邊設備需要更多電量。解除其他連接至MH3021P的週邊設備。</li> <li>對於高功率的週邊設備，建議您直接連接您的電腦。</li> <li>所有連接到MH3021P的USB-A/USB-C插槽的裝置都會在功率波動訊息跳出時自動取消連接。您可以移除最後一個連接的USB。</li> </ul>
連接到MH3021P的高畫質或C型插槽時的螢幕解析度低於4K 60赫茲	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認螢幕可以支援4K60赫茲。</li> <li>4K解析度，60赫茲支援電腦軟體中顯示插槽1.3或更新的版本。對於1.3以下的版本，最高解析度為4K，30赫茲。</li> </ul>
MH3021P沒有透過USB-C插槽從您的電腦取得電源我看見一個黃色標誌出現在電源狀態標示上	<ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P支援最高90瓦電源傳輸。最低電量需求是依據不同介面有不同設定。</li> <li>MH3021P保存15瓦，所以您的系統會從電源接受比15瓦要小的功率。您可以在這個狀況發生時觀察充電緩慢訊息/標誌。</li> <li>建議在供電給光時使用較高功率接收器。</li> </ul>
螢幕上沒有出現MH3021P相關的視訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P只支援單一螢幕。</li> <li>確認視訊連接纜線。</li> <li>解除MH3021P週邊設備連接，等待10秒再重新連接。</li> </ul>
視訊/通話問題	檢查/更新系統的基本輸入輸出系統，圖片驅動程式和音響驅動程式是否為較新版本。 檢查/更新系統的Thunderbolt控制器韌體和驅動程式是否為較新版本。
更新您的系統的基本輸入輸出軟體和MH3021P的韌體	<ul style="list-style-type: none"> <li>請從<a href="http://www.dell.com/support/drivers">http://www.dell.com/support/drivers</a>更新您的系統的基本輸入輸出系統、圖片和驅動程式。</li> <li>請從<a href="http://www.dell.com/support/drivers">http://www.dell.com/support/drivers</a>更新您的MH3021P。</li> </ul> 在更新之前必須連接MH3021P到您的電腦。
戴爾顯示管理員 (DDM) 無法運作	檢查/更新系統的基本輸入輸出系統/圖片驅動程式及戴爾顯示管理員 (DDM) 螢幕應用程式。 <a href="https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY">https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY</a>

MH3021P按鍵出現在一些熱門的通訊軟體	<ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P按鍵在商務用Skype和Zoom運作良好。</li> <li>其它通訊社交軟體，您可以透過通訊軟體UI操作通話。</li> </ul>																																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>UC介面</th> <th>靜音/取消靜音</th> <th>接受來電</th> <th>結束通話/拒接</th> <th>提高音量</th> <th>降低音量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>商務用Skype</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table>	UC介面	靜音/取消靜音	接受來電	結束通話/拒接	提高音量	降低音量	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	商務用Skype	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slack	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
	UC介面	靜音/取消靜音	接受來電	結束通話/拒接	提高音量	降低音量																																																							
	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																							
	商務用Skype	OK	OK	OK	OK	OK																																																							
	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																							
	FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Slack	OK	X	X	OK	OK																																																							
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>*通話結束有兩種不同顯示</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拒絕來電-可以使用話筒上的通話結束鍵</li> <li>2. 停止來電-只能透過Zoom應用程式完成</li> </ol>																																																													
我的接收來電/結束通話鍵無法在MH3021P的Zoom可能解決方法運作	<p>如果有好幾個會議應用程式在同一個IT環境或是安裝在同一臺電腦，您可能無法使用MH3021P接受/停止通話。建議使用應用程式介面接電話/拒絕通話。</p>																																																												
附加螢幕上的視訊畫面扭曲或是壞掉	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查視訊連接纜線。</li> <li>在設定&gt;顯示&gt;顯示解析度檢查並更新視訊解析度</li> </ul>																																																												
附加螢幕上的視訊畫面無法顯示	<ul style="list-style-type: none"> <li>在設定&gt;顯示&gt;多重顯示改變設定</li> <li>按下視窗鍵  +P切換模式。</li> </ul>																																																												
在通話過程中聽到回音	<ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P有取消回音功能，可以協助使用者降低通話另一端的回音。</li> <li>如果您在您的裝置聽到回音，可能是另一個使用者的裝置問題。他們的系統有可能回音取消功能比較差。</li> </ul>																																																												
從MH3021P輸出的話筒沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>連接之後，到您的電腦的聲音設定並選擇MH3021P為回放裝置。</li> <li>檢查MH3021是否正確連接到電腦。</li> <li>確認MH3021P音量不是設定為0%。</li> </ul>																																																												
麥克風在MH3021P無法運作	<ul style="list-style-type: none"> <li>連接之後，到您的電腦的聲音設定並選擇戴爾MH3021作為錄音裝置。</li> </ul>																																																												
無法透過Line, WhatsApp和微信打電話或接電話嗎?	<ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P接電話和結束/拒絕通話按鍵只支援「商務用Skype」和「Zoom」。</li> <li>您可以透過通訊軟體UI操作接電話或結束/拒絕通話。</li> </ul>																																																												
異常聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除所有MH3021P和使用者之間的障礙。</li> <li>再次重新插入戴爾MH3021P到您的電腦。</li> </ul>																																																												
音量太小	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除所有MH3021P和使用者之間的障礙。</li> <li>按下提高音量鍵增加音量或是用通訊軟體控制。</li> <li>在視窗上按下音量設定並加大音量。</li> </ul>																																																												

商務用Skype顯示「該通話保留中」

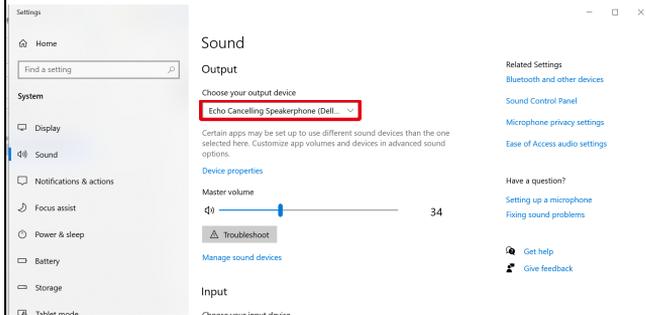
• 在商務用Skype通話過程中。通話可能會保留（沒有切斷）在一些操作情況下（按任何按鍵、連接另外的音響設備、充電或其它非預期行為）。商務用Skype可能會顯示訊息「該通話保留中」。來詢問您是否想要恢復通話。您可以按下「恢復通話」標誌繼續通話。



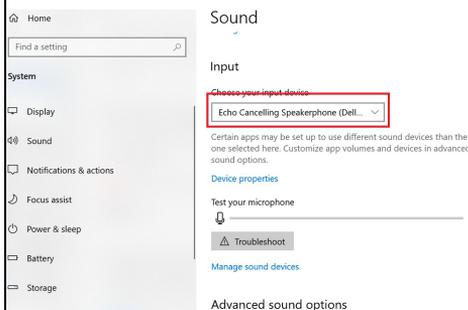
在Windows 10設定您的MH3021P為預設聲音裝置

- 您可以依照以下步驟：
  1. 打開設定。
  2. 到系統-聲音。
  3. 到右邊，在清單選擇您的裝置中設定需要的裝置。

a. 設定輸出裝置



b. 設定輸入裝置

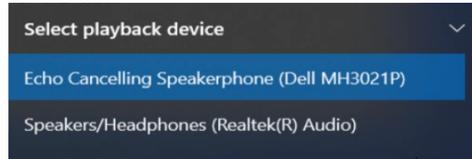


使用升降桿設定預設聲音裝置

- 您可以依照以下步驟：
  1. 在系統選項中按下音量鍵。
  2. 按下聲音升降桿往上拉。



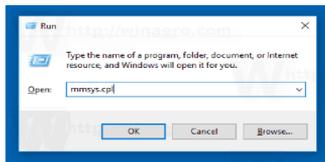
3. 從清單中選擇想要的聲音裝置。



使用原始聲音應用程式設定預設聲音裝置

- 要在Windows 10 打開原始聲音選項，您可以依照下列步驟：

1. 按下Win+ R 打開開始選項。
2. 輸入或複製貼上以下關鍵字：  
Mmsys.cpl



3. 按下輸入鍵。這樣會直接打開聲音應用程式。



4. 在清單中選擇想要的裝置並按下預設鍵。

規範	
上行輸入	USB-C和DP切換模式
下行數據接頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>•兩個USB3.1 Gen 2 A型插槽</li> <li>•一個USB3.1 Gen 2 C型插槽</li> </ul>
下行視訊輸出接頭和解析度支援	單一視訊從一個輸出到兩個插槽： <ul style="list-style-type: none"> <li>•一個USB-C(DP)插槽 (3840 x 2160 max) /60赫茲</li> <li>•一個高畫質 2.0插槽 (3840 x 2160 max) /60赫茲 4K/60赫茲在電腦上只支援HBR3功能。</li> </ul>
聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>•兩個內建全方位的麥克風</li> <li>•話筒</li> </ul>
按鍵和LED顯示器指示	<ul style="list-style-type: none"> <li>•按鍵：接電話、結束/拒絕通話、提高音量、降低音量、麥克風靜音</li> <li>•LED顯示器：白色、紅色、綠色</li> </ul>

系統需求	
支援操作系統	Win10 64位元
操作溫度	0~35°C

# 法令資訊

---

## 保固

### 保固限制和退貨措施

戴爾系列產品帶有1年有限硬體保固。如果和一個戴爾系統一起購買，會跟著系統保固。

### 針對美國客戶：

您的購買和使用該商品皆適用戴爾的使用協議，您可以在[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)找到。該文件包含一個仲裁條款。

### 歐洲、中東和非洲客戶：

戴爾系列產品販賣和使用皆適用相容的國家消費法，任何您簽訂的戴爾終端使用者協議（將適用於您和零售商之間）。

戴爾可能會提供額外的硬體保固-您可以在[www.dell.com](http://www.dell.com)找到完整的戴爾終端使用合約和保固條款細節，在「首頁」底下的清單中選擇您的國家，然後按下「條款和情況」連結找到終端使用者條款或是保固條款的「支援」連結。

### 非美國客戶：

戴爾系列產品販賣和使用皆適用於國家消費法，任何您簽訂的戴爾終端使用者協議（將適用於您和零售商之間）。

戴爾可能會提供額外的硬體保固-您可以在[www.dell.com](http://www.dell.com)找到完整的戴爾終端使用合約和保固條款細節，在「首頁」底下的清單中選擇您的國家，然後按下「條款和情況」連結找到終端使用者條款或是保固條款的「支援」連結。



**注意：保固並不包含手提袋。**