

Adaptador Viva-voz de Celular Dell MH3021P

Manual do Usuário

Modelo Regulatório: MH3021Pu



Notas, precauções e avisos



NOTA: uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a fazer melhor uso de seu computador.



PRECAUÇÃO: uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



AVISO: um **AVISO** indica riscos potenciais de danos materiais, danos pessoais ou até mesmo de óbito.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

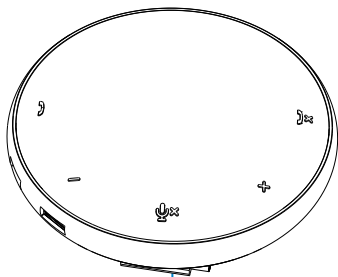
06-2020

Rev. A00

Índice

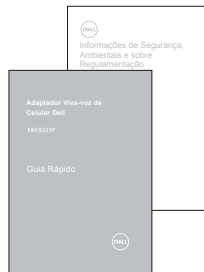
O que há na caixa	4
Carcterísticas / recursos	5
Vista frontal	5
Vista traseira	5
Utilizando seu Adaptador Viva-voz de Celular	6
Resolução de problemas	14
Especificações	18
Informações legais	19
Garantia.....	19

O que há na caixa



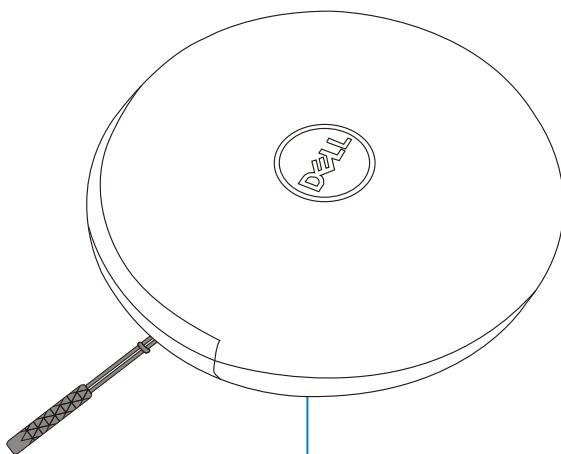
1

1 Adaptador viva-voz de celular



2

2 Documentos



3

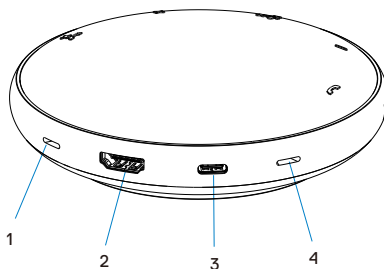
3 Estojo



Sem cobertura de garantia para o estojo.

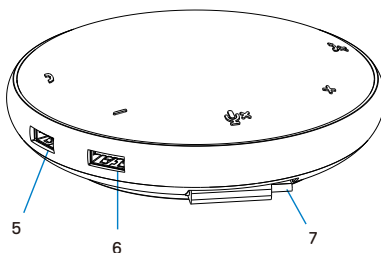
Carcterísticas / recursos

Vista frontal



- | | | | |
|---|-------------|---|------------|
| 1 | Microfone | 2 | Porta HDMI |
| 3 | Porta USB-C | 4 | Microfone |

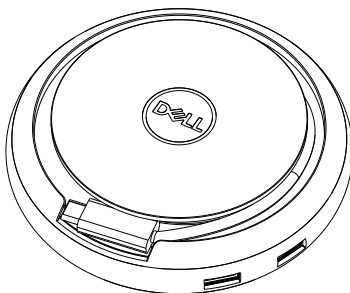
Vista traseira



- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 5 | Porta USB-A | 6 | Porta USB-A |
| 7 | Cabo USB-C | | |

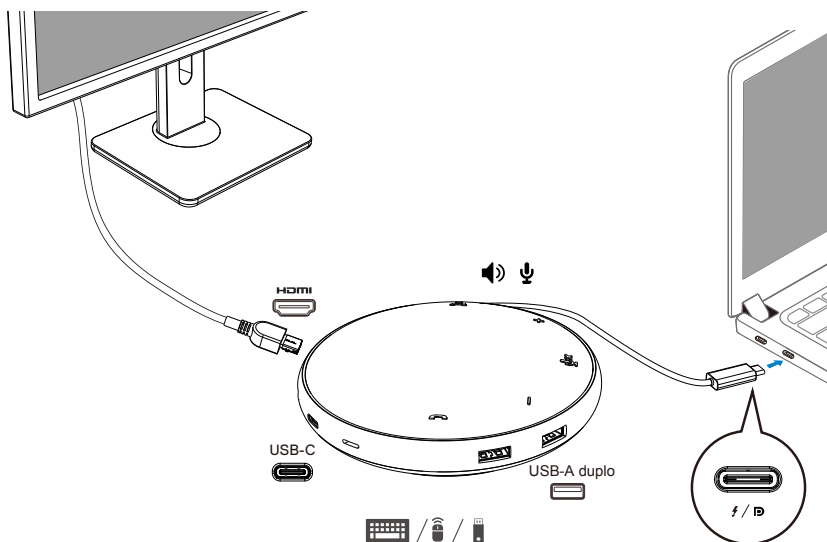
Utilizando seu Adaptador Viva-voz de Celular

1. Localizar o cabo USB-C na parte inferior do seu MH3021P. Soltar manualmente o cabo USB-C.



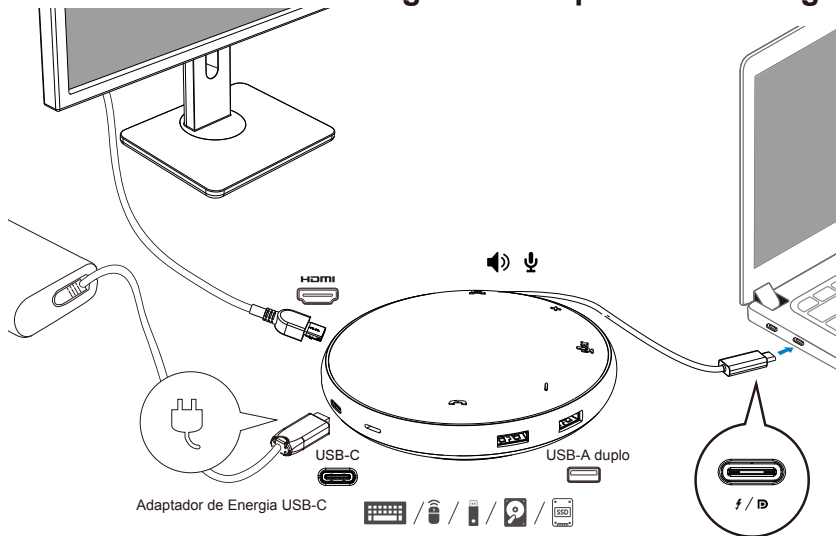
2. Conectar o cabo USB-C de seu MH3021P à porta Thunderbolt ou USB-C (Modo DisplayPort Alt) no seu computador. A imagem abaixo mostra o monitor HDMI e outros dispositivos conectados ao MH3021P sem fonte externa de energia ao MH3021P.

Sem Fornecimento de Energia

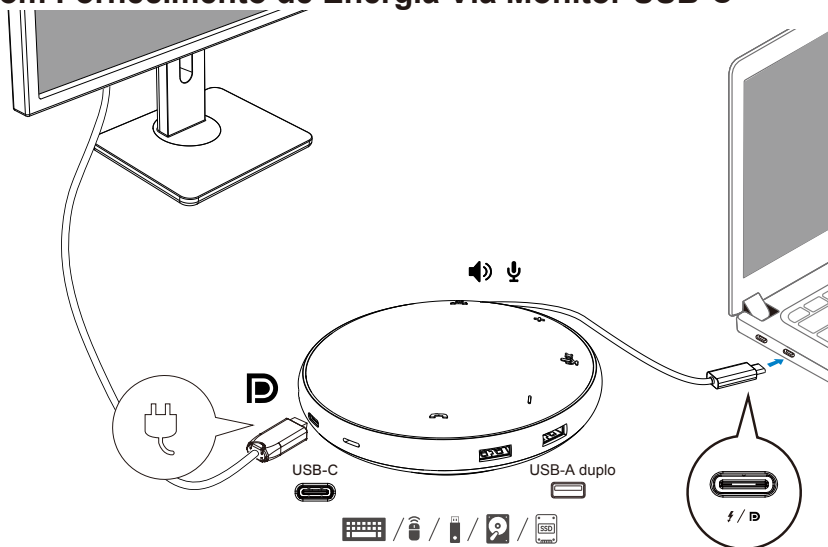


3. O MH3021P suporta fornecimento de energia até 90 w quando conectado à porta Thunderbolt ou USB-C (Modo DisplayPort Alt) de seu PC. A fonte de energia pode ser suprida pelo adaptador ou pelo monitor USB-C que suporta o recurso de carregamento. Abaixo, duas imagens mostram o MH3021P conectado a uma fonte externa de energia via adaptador de energia USB-C ou monitor USB-C.

Com Fornecimento de Energia Via Adaptador de Energia USB-C

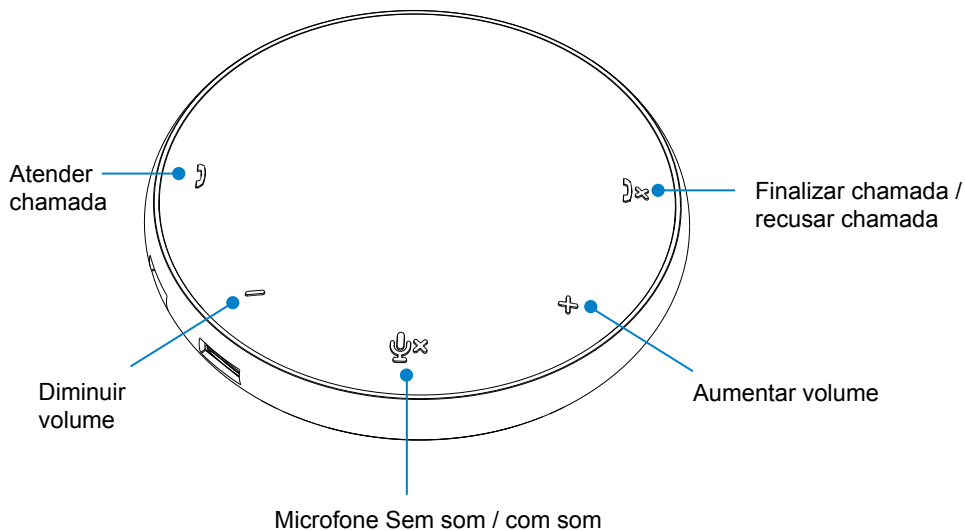


Com Fornecimento de Energia Via Monitor USB-C



NOTA: o MH3021P suporta somente um visor de cada vez.

4. O MH3021P tem o Adaptador Viva-voz e Microfone, você pode utilizá-lo para comunicação depois de conectar seu adaptador de celular ao notebook.



⌋	Atender chamada	Tocar na tecla Responder chamada
⌋x	Finalizar chamada / recusar chamada	Tocar na tecla Finalizar / recusar chamada
+	Aumentar volume do viva-voz	Tocar na tecla aumentar volume
-	Diminuir volume do viva-voz	Tocar na tecla diminuir volume
🗨️x	Microfone sem som / com som	Tocar na tecla microfone sem som

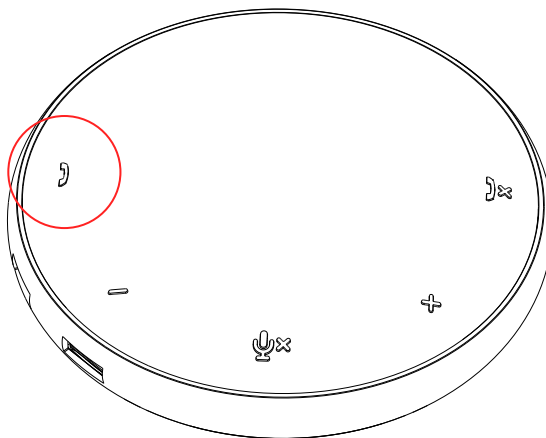


NOTA: as teclas do MH3021P funcionam bem com Skype for Business e Zoom.

5. Procedimento de operação no Skype for Business / Zoom

● Atendimento de chamadas do Skype for Business / Zoom

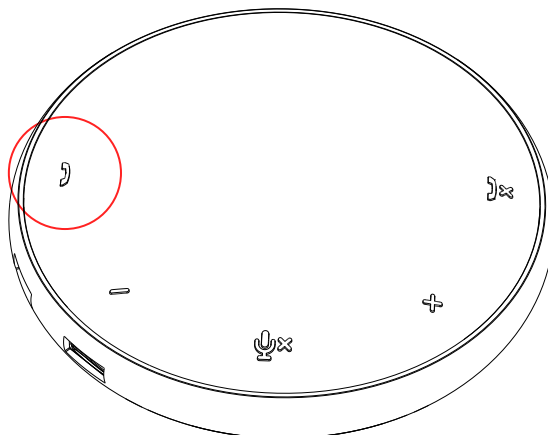
(1) Pressionar a tecla Receber chamada para atender a chamada.



● Efetuar chamadas pelo Skype for Business

(1) Pressionar a tecla Receber chamada para trazer o Skype for Business para a tela principal.

(2) Iniciar uma chamada pelo aplicativo Skype for Business em seu computador.

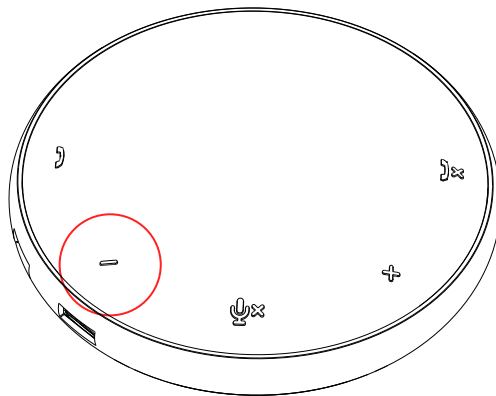
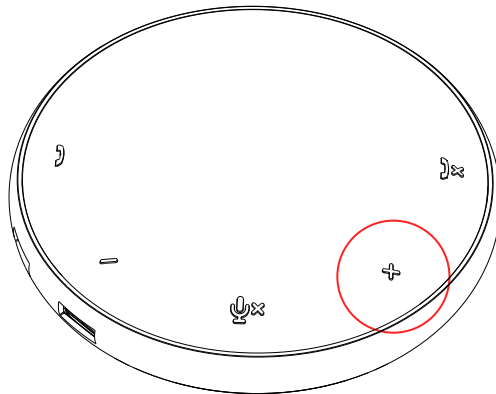


● Efetuar chamadas pelo Zoom

(1) Iniciar a chamada pelo aplicativo Zoom

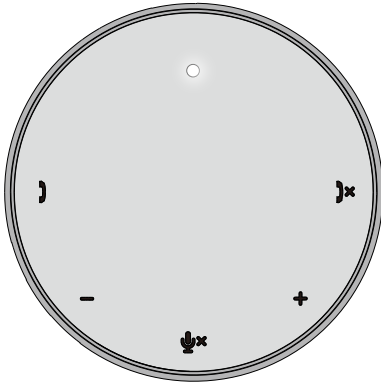
- Ajuste do volume

- (1) Pressionar a tecla Aumentar volume para aumentar o volume. Um tom de aviso de áudio pode ser ouvido ao pressionar a tecla Aumentar volume.
- (2) Pressionar a tecla Diminuir volume para reduzir o volume. Um tom de aviso pode ser ouvido ao pressionar a tecla Diminuir volume.

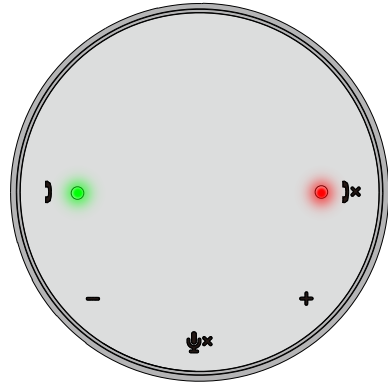


6. Procedimento de operação na Tecla e LED

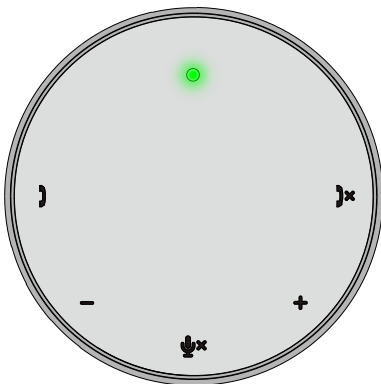
- Quando energizado, o LED superior central acenderá na cor branca.



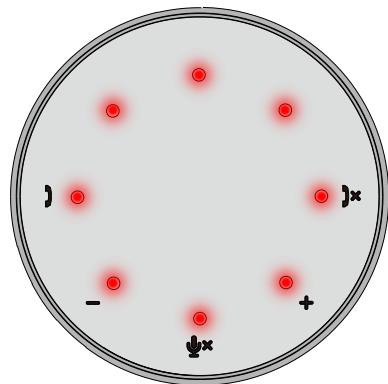
- Chamada recebida:
Durante a chamada recebida, o LED de recebimento de chamada piscará em verde, o LED de recusa de chamada piscará em vermelho.



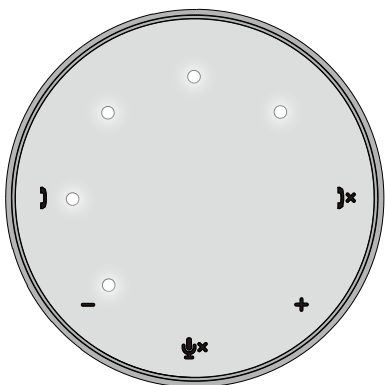
- Durante a chamada:
O LED superior central mudará para verde.



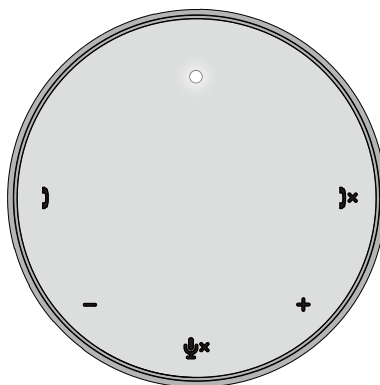
- Microfone colocado sem som
Quando o microfone estiver sem som, todos os LEDs acenderão em vermelho e assim ficarão até o microfone ser colocado com som.



- **Ajuste do volume:**
Ao ajustar o volume, o anel de LEDs acenderá temporariamente em branco para indicar nível de volume. Quando Aumentar volume for pressionada, o LED acenderá no sentido horário. Quando Diminuir volume for pressionada, o LED apagará no sentido anti-horário.

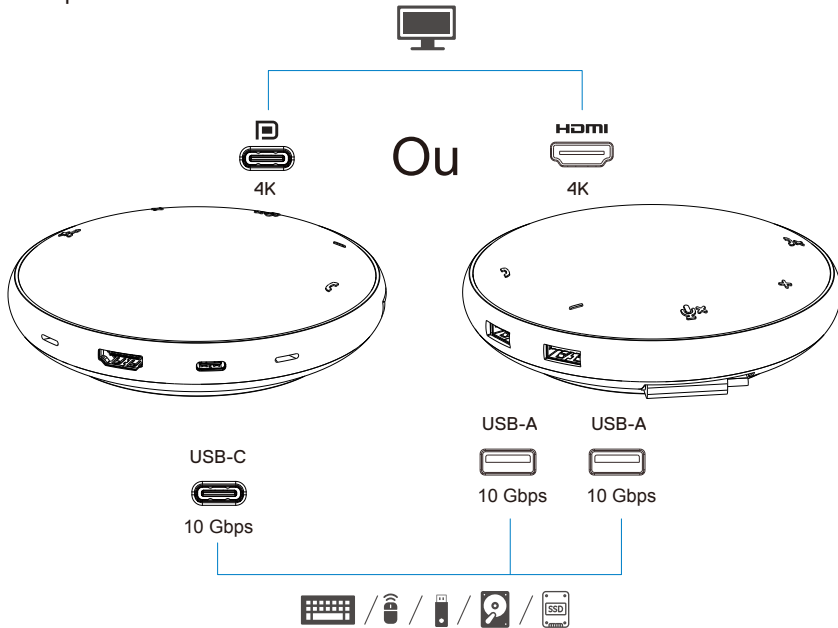


- **Desligar uma chamada;**
Quando uma chamada termina, o LED superior central retornará de verde para branco.
Para Zoom, pressionar "Sair da Reunião" a partir do aplicativo.



7. Conectar periféricos ao MH3021P

O MH3021P pode suportar somente um vídeo de cada vez, por ordem de chegada. Quando duas portas de vídeo são conectadas ao mesmo tempo, a prioridade será dada à porta de vídeo HDMI.



Porta de vídeo Conectar um visor externo ou um projetor.



Portas USB-C e USB-A Conectar periféricos como teclados, mouses e dispositivos de armazenamento externo.



NOTA: quando o MH3021P for conectado à energia da porta Thunderbolt ou USB-C de 15 w no seu computador, as portas USB-A e USB-C a jusante funcionarão conforme a combinação abaixo:

2X + 1X

3X




NOTA: quando o MH3021P for conectado à energia da porta USB-C de 7,5 w no seu computador, as portas USB-A e USB-C a jusante funcionarão conforme a combinação abaixo:

3X

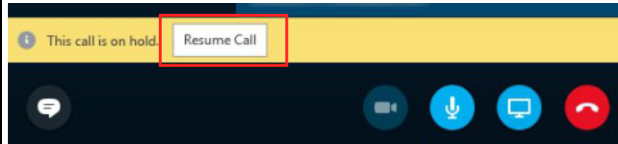
Resolução de problemas

Problemas	Soluções possíveis
O MH3021P não funciona na porta USB-A de seu computador	O MH3021P só é compatível com a porta USB-C no seu computador. Porta Thunderbolt ou porta USB-C (Modo DisplayPort Alt Mode).
Múltiplos visores não funcionam	O MH3021P suporta saída de visor único. Você só pode conectar um periférico à porta HDMI port, ou ao monitor USB-C, de cada vez.
Não é possível utilizar todas as portas USB ao mesmo tempo quando o MH3021P estiver conectado ao notebook sem fonte de energia externa.	Se você conectar o MH3021P a uma porta Thunderbolt ou porta USB-C de 15 w (Modo DisplayPort Alt) no seu computador, você pode utilizar uma saída de vídeo, viva-voz e os dispositivos de baixa potência como: mouses, clicker de apresentação ou dongle de radiofrequência e possivelmente a unidade externa de disco rígido. Se você conectar o MH3021P a uma porta USB-C de 7,5 w ((Modo Display Port Alt) no seu computador, você pode utilizar uma saída de vídeo juntamente com dispositivos de baixa potência como clicker de apresentação / dongle de radiofrequência.
Impossível ler e gravar em SSD / HDD externo e em unidade ótica (CD /DVD/ Blu-ray) quando conectado ao MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Algumas unidades externas SSD / HDD / óticas requerem maior potência do que seu MH3021P pode suportar. • Recomenda-se a você conectar diretamente a unidade externa SSD / HDD / ótica ao seu computador.
Mensagem de Pico de Energia exibe "Dispositivo USB Desconhecido precisa de mais energia do que a porta pode suprir" ao conectar um periférico ao MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • O periférico que você conectou ao MH3021P precisa de mais potência. Desconecte outros periféricos conectados ao MH3021P. • Para periféricos de maior consumo de potência, é recomendado conectar o periférico diretamente ao seu computador. • Todos os dispositivos que estão conectados à porta USB-A / USB-C do MH3021P serão automaticamente desconectados quando a mensagem de pico de energia for exibida. Você pode remover o último dispositivo USB conectado.
A resolução do monitor fica inferior a 4K 60 Hz quando conectado à porta HDMI ou Tipo-C do MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se o monitor é capa de suportar 4K 60 Hz. • A resolução 4K a 60 Hz é suportada em computadores que tenham DisplayPort 1.3 ou posterior (HBR3) com um visor capaz de resolução 4K a 60 Hz. Em computadores que suportam abaixo de DisplayPort 1.3, a resolução máxima é 4K a 30 Hz.
O MH3021P não carrega seu computador através da porta USB-C Vejo um ícone amarelo de explosão no ícone de status da bateria	<ul style="list-style-type: none"> • O MH3021P suporta Suprimento de Energia máximo de 90 w. O requisito mínimo de energia para carregamento depende da plataforma. • O MH3021P reserva 15 w, portanto seu sistema obtém 15 w a menos a partir da fonte de energia. Você pode observar uma mensagem / ícone de carregamento lento devido a isso. • É recomendado utilizar um adaptador de potência nominal superior para carregamento ótimo.
Monitor anexado ao MH3021P sem vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • O MH3021P suporta somente um único monitor. • Verificar os cabos de conexão de vídeo. • Desconectar o periférico do MH3021P, esperar 10 segundos e então conectar o periférico.
Problemas de desempenho no Vídeo / áudio	Verificar / atualizar o sistema BIOS, unidade gráfica e unidade de áudio para versão mais recente. Verificar / atualizar o firmware e a unidade Thunderbolt do sistema para versão mais recente.
Atualizar o firmware de BIOS e de MH3021P de seu sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Atualizar o BIOS, gráficas e unidades de seu sistema em https://www.dell.com/support/drivers • Atualizar seu MH3021P FW em https://www.dell.com/support/drivers <p>É preciso conectar o MH3021P ao seu computador antes de atualizar FW.</p>
Dell Display Manager (DDM) não está funcionando	Verificar / atualizar o sistema BIOS / unidade gráfica e instalar o aplicativo de Monitor Dell Display Manager (DDM). https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY

O procedimento da tecla do MH3021P em alguns softwares populares de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> As teclas do MH3021P funcionam bem com Skype for Business e Zoom. Em outros SW de comunicação, é possível acessar controles de chamada via IU de software de comunicação. 																																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>UC platforms</th> <th>Sem som / com som</th> <th>Aceitar Chamada</th> <th>Finalizar / recusar chamada</th> <th>Aumentar Volume</th> <th>Diminuir Volume</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype for Business</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table>	UC platforms	Sem som / com som	Aceitar Chamada	Finalizar / recusar chamada	Aumentar Volume	Diminuir Volume	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slack	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
	UC platforms	Sem som / com som	Aceitar Chamada	Finalizar / recusar chamada	Aumentar Volume	Diminuir Volume																																																							
	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																							
	Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK																																																							
	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																							
	FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																							
	Slack	OK	X	X	OK	OK																																																							
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>* Finalizar chamada tem 2 situações diferentes</p> <p>1. Recusar / Desistir (de) chamada - Pode ser feito através da tecla Finalizar Chamada no viva-voz</p> <p>2. Terminar uma chamada em andamento - Pode ser feito SOMENTE via aplicativo Zoom</p>																																																													
A Minha tecla aceitar chamada / finalizar chamada não funciona no MH3021P para Zoom Possible Solution	Se vários aplicativos de conferência estiverem instalados no mesmo ambiente de TI ou instalados e utilizados no mesmo PC, poderá não ser possível você aceitar / finalizar chamadas pelo MH3021P. É recomendado atender mensagem recebida / recusar chamada pela interface do aplicativo.																																																												
O vídeo no monitor conectado está distorcido ou corrompido	<ul style="list-style-type: none"> Verificar os cabos de conexão de vídeo. Verificar e atualizar a resolução de vídeo em Settings>Display>Display resolution (Configurações > Visor>Resolução de Visor) 																																																												
O vídeo no monitor conectado não é exibido no modo estendido.	<ul style="list-style-type: none"> Alterar a configuração em Settings > Display > Multiple displays (Configurações > Visor > Vários visores) Alternar os modos pressionando a tecla Windows  + P. 																																																												
Durante a chamada ouve-se eco	<ul style="list-style-type: none"> O MH3021P tem o recurso de cancelamento de eco, isso ajudará o usuário na outra ponta da chamada a reduzir o eco. Se você ouvir eco em seu dispositivo, isso poderá ser devido ao dispositivo de usuário na outra extremidade do diálogo. O dispositivo de lá pode ser inferior na função Cancelamento de Eco. 																																																												
O viva-voz fica sem saída de som do MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> Após a conexão, acessar as configurações de som de áudio para seu computador e selecionar o MH3021P como o dispositivo de reprodução. Verificar se o MH3021P está conectado corretamente ao computador. Assegurar que o volume do MH3021P não está configurado em 0%. 																																																												
O microfone não funciona no MH3021P	Depois de conectar, acessar as configurações de som para seu computador e selecionar o Dell MH3021P como dispositivo de gravação.																																																												
Não é possível efetuar a chamada ou atender a chamada recebida na tecla do dispositivo via Line, WhatsApp e Wechat?	As teclas de atender chamada e finalizar / recusar chamada suportam somente "Skype for Business" e "Zoom". Você pode operar o atendimento ou a finalização / recusa de chamadas via IU de software de comunicação.																																																												
Som anormal	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar todas as obstruções entre o MH3021P e o usuário. Conectar novamente o Dell MH3021P ao seu computador. 																																																												
Volume baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar todas as obstruções entre o MH3021P e o usuário. Aumentar o volume para um nível mais alto pressionando a tecla Aumentar volume ou controlar pelo software de comunicação. Pressionar a configuração de volume no Windows e aumentar o volume. 																																																												

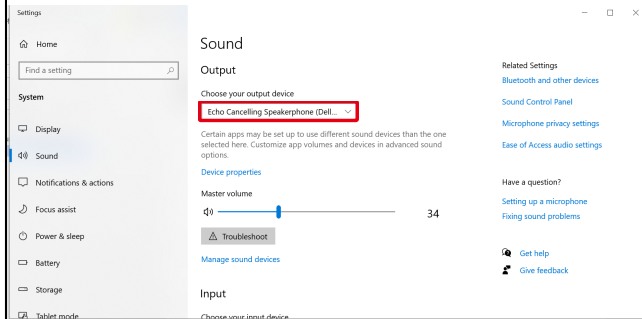
O Skype for Business exibe "Esta chamada está em espera"

• Durante a chamada pelo Skype for Business. A chamada pode estar em espera (não desligar) em algumas condições de operação (pressionar qualquer tecla, conectar dispositivo adicional de áudio, descarga eletrostática ou outros procedimentos inesperados), o Skype for Business poderá exibir a mensagem "Esta chamada está em espera" para perguntar se você deseja retomar a chamada. Você pode pressionar o ícone "Retomar Chamada" para prosseguir com a chamada.

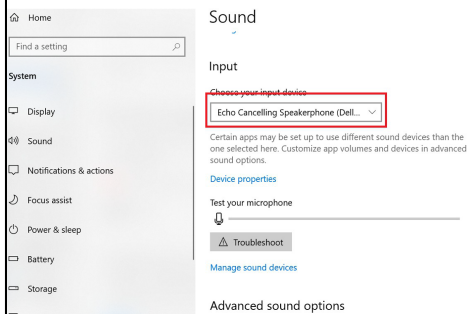


Configurar seu MH30221P como dispositivo de som padrão no Windows 10

• Seguir as etapas abaixo:
1. Abrir Configurações
2. Acessar Sistema - Som.
3. À direita, selecionar o dispositivo desejado na lista suspensa Escolher seu dispositivo de saída.
a. Definir o dispositivo de saída

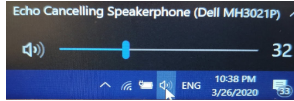


b. Definir o dispositivo de entrada

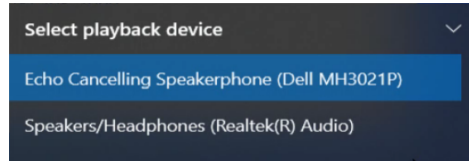


Definir o Dispositivo de Áudio Padrão com o submenu Som

- Seguir as etapas abaixo:
 1. Clicar no ícone de volume de som na bandeja do sistema.
 2. Clicar na seta para cima no submenu de som.

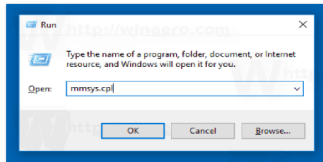


3. Escolher o dispositivo de áudio desejado na lista.

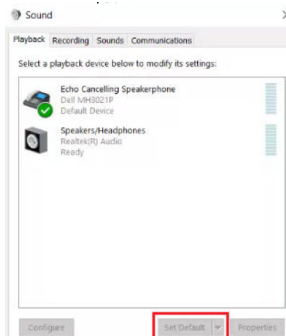


Definir o dispositivo de áudio padrão com o applet de Som clássico

- Para abrir as opções de Som clássico no Windows 10, seguir as etapas abaixo:
 1. Pressionar Win + R para abrir o diálogo Executar
 2. Digitar ou copiar-colar o seguinte comando:
Mmsys.cpl



3. Pressionar a tecla Enter. Isso abrirá diretamente o applet Sounds.



4. Selecionar o dispositivo desejado na lista e clicar na tecla Definir Padrão.

Especificações	
Entrada a montante	USB-C com modo DP alt
Portas de dados a jusante.	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 Gen 2 Tipo-A • Uma porta USB 3.1 Gen 2 Tipo-C
Portas de saída de vídeo a jusante e resoluções suportadas	Saída de vídeo único de uma de duas portas: <ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB-C(DP) (3840 x 2160 máx.) / 60 Hz • Uma porta HDMI 2.0 (3840 x 2160 máx.) / 60 Hz 4K / 60Hz suportada somente em computador com recurso HBR3.
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Dois Microfones Omnidirecionais Incorporados • Viva-voz
Indicação de Tecla e LED	<ul style="list-style-type: none"> • Tecla: Atender chamada, Finalizar chamada / Recusar chamada, Aumentar volume, Diminuir volume, Microfone sem som • LED: Branco, Vermelho, Verde

Requisitos de sistema	
Sistema operacional suportado	Win 10 64-bit
Temperatura de operação	0~35°C

Informações legais

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos da marca Dell usufruem uma garantia limitada de 1 ano para o hardware. Se adquiridos em conjunto com um sistema Dell, seguirão a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em **www.dell.com/terms**. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes europeus, do Oriente Médio e africanos:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais aplicáveis ao consumidor, nos termos de qualquer contrato de venda a varejo que você celebrou (que será aplicado entre você e o varejista) e nos termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware--os detalhes completos do contrato de usuário final da Dell e os termos de garantia podem ser encontrados em **www.dell.com**, selecionando seu país da lista na parte interior da página inicial e clicando em seguida no link "termos e condições" para os termos do usuário final ou o link "suporte" para os termos de garantia.

Para clientes de fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais aplicáveis ao consumidor, nos termos de qualquer contrato de venda a varejo que você celebrou (que será aplicado entre você e o varejista) e nos termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware--os detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em **www.dell.com**, selecionando seu país da lista na parte interior da página inicial e clicando em seguida no link "termos e condições" ou no link "suporte" para os termos de garantia.



NOTA: sem cobertura de garantia para o estojo.