

# Dell Mobile Adapter Speakerphone (Κινητός Αντάπτορας με Ηχείο Ανοικτής Ακρόασης) MH3021P

## Εγχειρίδιο Χρήσης

Μοντέλο κατά τους ρυθμιστικούς φορείς: MH3021Pu



# Σημειώσεις, πού χρειάζεται προσοχή, προειδοποιήσεις

---



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο πρόκλησης υλικής ζημιάς, σωματικού τραυματισμού ή θανάσιμου τραυματισμού.

Η ονομασία © 2020 Dell Inc. και το λογότυπο της DELL είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Άλλα εμπορικά σήματα και άλλες εμπορικές ονομασίες ενδέχεται να χρησιμοποιούνται στο έντυπο ως αναφορές είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομασιών είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. αποποιείται κάθε αξίωσης ιδιοκτησίας επί των εμπορικών σημάτων και ονομάτων τρίτων.

06-2020

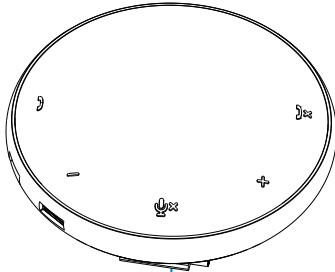
Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

Τι υπάρχει στο κουτί .....	4
Λειτουργίες .....	5
Μπροστινή όψη .....	5
Πίσω όψη .....	5
Χρησιμοποιώντας το Mobile Adapter Speakerphone .....	6
Επίλυση Προβλημάτων .....	14
Τεχνικά Χαρακτηριστικά .....	18
Νόμιμες Πληροφορίες .....	19
Εγγύηση .....	19

# Τι υπάρχει στο κουτί

---



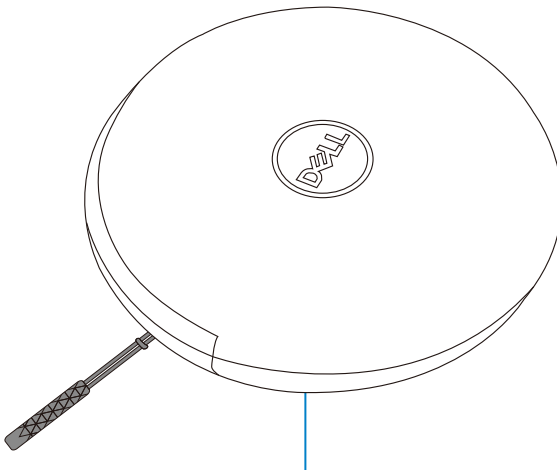
1

1 Mobile Adapter Speakerphone



2

2 Έγγραφα



3

3 Θήκη (Pouch)

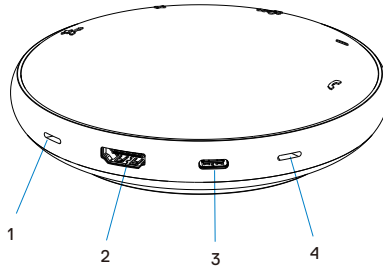


Η εγγύηση δεν καλύπτει τη θήκη (pouch)

# Λειτουργίες

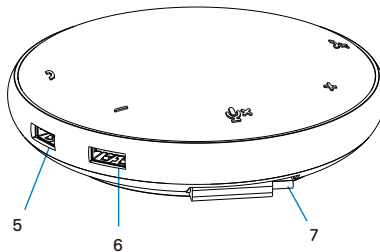
---

## Μπροστινή όψη



- |   |            |   |           |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | Μικρόφωνο  | 2 | HDMI θύρα |
| 3 | USB-C θύρα | 4 | Μικρόφωνο |

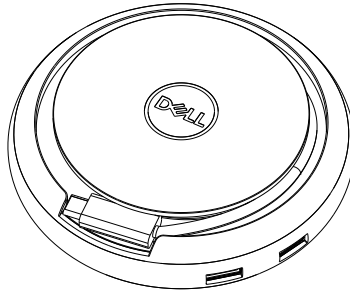
## Πίσω όψη



- |   |               |   |            |
|---|---------------|---|------------|
| 5 | USB-A θύρα    | 6 | USB-A θύρα |
| 7 | USB-C καλώδιο |   |            |

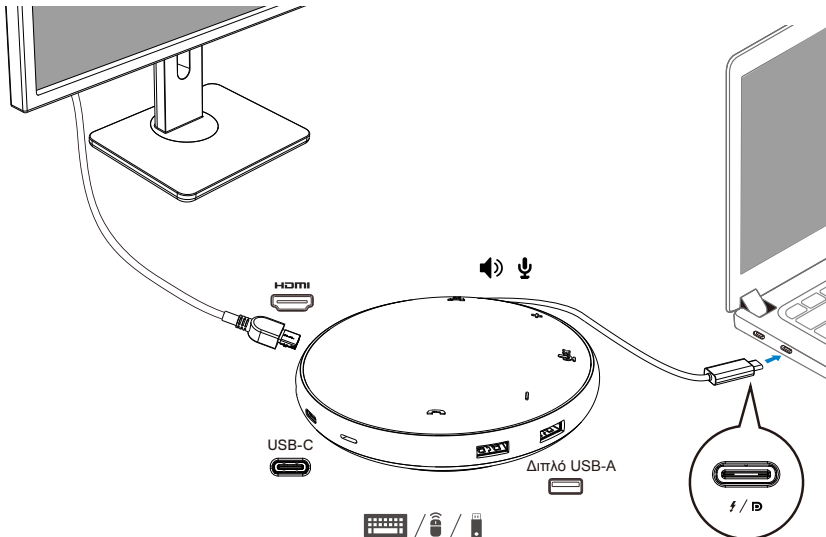
# Χρησιμοποιώντας το Mobile Adapter Speakerphone

1. Θα βρείτε το USB-C καλώδιο στο κάτω μέρος του MH3021P. Ξεδιπλώστε χειροκίνητα το USB-C καλώδιο.



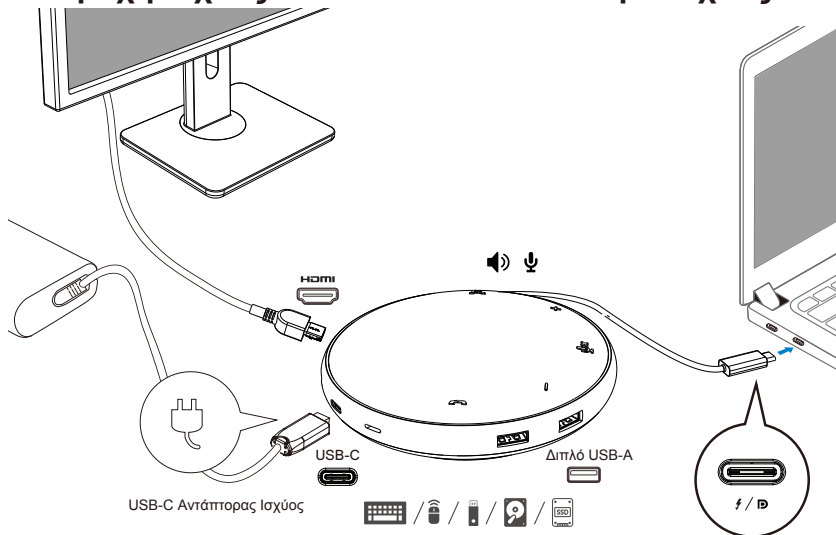
2. Συνδέστε το USB-C καλώδιο του MH3021P είτε στη Thunderbolt ή την USB-C θύρα του υπολογιστή σας. Το κάτω εικονίδιο δείχνει το HDMI μόνιτορ και άλλες συσκευές να είναι συνδεδεμένες στο MH3021P, χωρίς το MH3021P να χρειάζεται εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.

## Χωρίς Παροχή Ισχύος

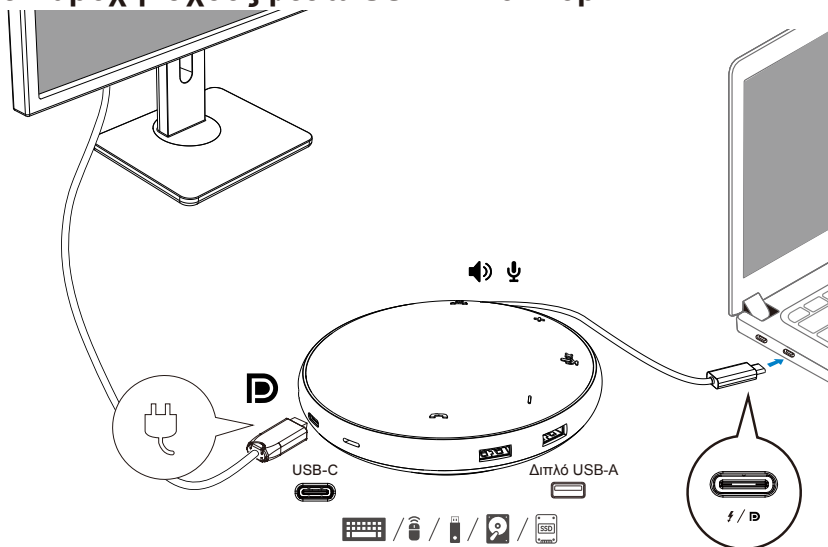


3. Το MH3021P υποστηρίζει παροχή ισχύος έως 90W όταν συνδεθεί σε Thunderbolt ή USB-C θύρα υπολογιστή. Η παροχή τροφοδοσίας μπορεί να γίνει είτε μέσω του αντάπτορα ή της USB-C θύρας που παρέχει δυνατότητα φόρτισης. Πιο κάτω, δυο εικόνες δείχνουν το MH3021P συνδεδεμένο σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας μέσω USB-C αντάπτορα ή USB-C μόνιτορ.

### Με Παροχή Ισχύος Μέσω USB-C Αντάπτορα Ισχύος

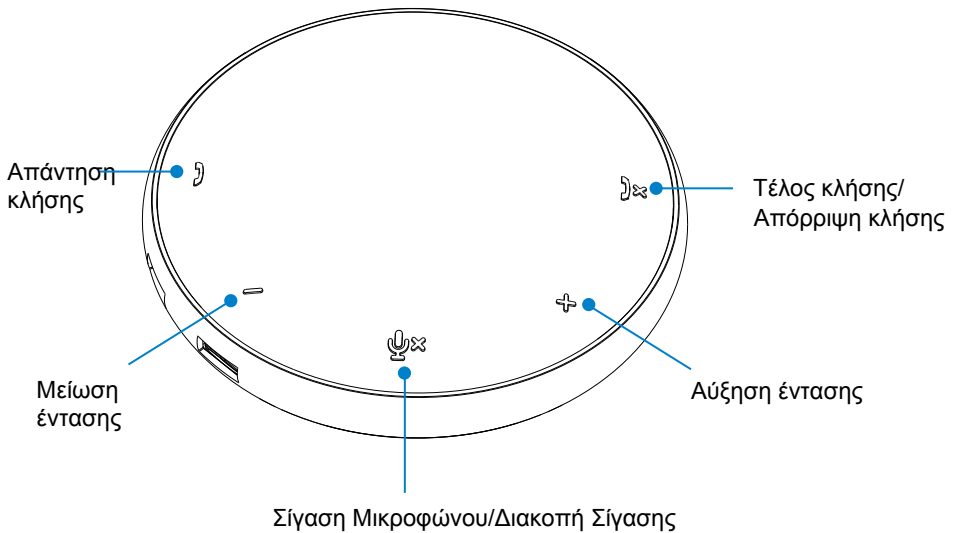


### Με Παροχή Ισχύος μέσω USB-C Μόνιτορ



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το MH3021P υποστηρίζει μόνο μια προβολή τη φορά.

4. Το MH3021P έχει Ηχείο Ανοικτής Ακρόασης και Μικρόφωνο, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για την επικοινωνία σας, αφού πρώτα συνδέσετε τον κινητό ανάπτορα με το notebook.



)	Απάντηση κλήσης	Πατήστε το κουμπί Απάντηση Κλήσης
)x	Τέλος κλήσης / Απόρριψη κλήσης	Πατήστε το κουμπί Τέλος/ Απόρριψη Κλήσης
+	Αύξηση έντασης ηχείου	Πατήστε το κουμπί Αύξηση Έντασης
-	Μείωση έντασης ηχείου	Πατήστε το κουμπί Μείωση Έντασης
🎤x	Σίγαση/Διακοπή σίγασης μικροφώνου	Πατήστε το κουμπί Σίγαση Μικροφώνου



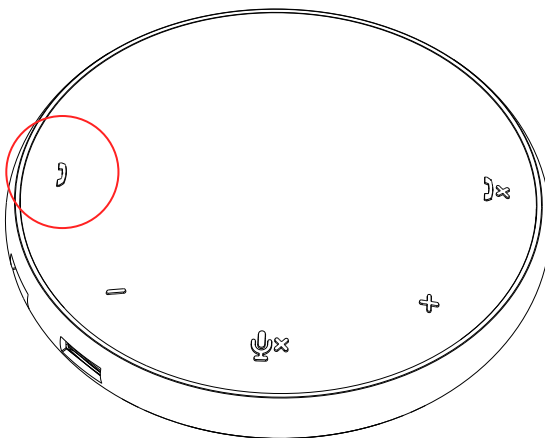
**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα κουμπιά του MH3021P λειτουργούν καλά με Skype for Business και Zoom.



5. Λειτουργική συμπεριφορά σε Skype for Business / Zoom

● **Απαντώντας Skype for Business / Zoom κλήσεις:**

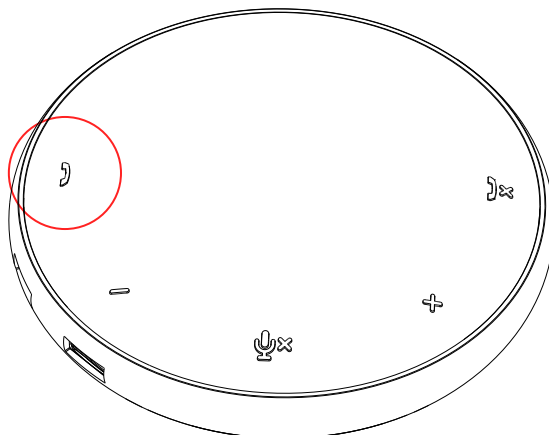
(1) Πατήστε το κουμπί Κλήσης για να απαντήσετε την κλήση.



● **Κάνοντας Skype for Business κλήσεις**

(1) Πατήστε το κουμπί Κλήσης για να μεταφέρετε το Skype for Business στην κεντρική οθόνη.

(2) Κάντε κλήση μέσω της εφαρμογής Skype for Business στον υπολογιστή σας.

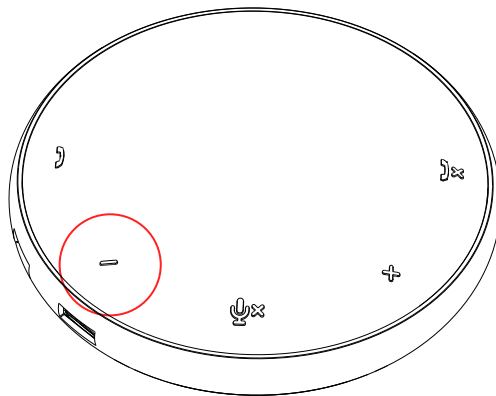
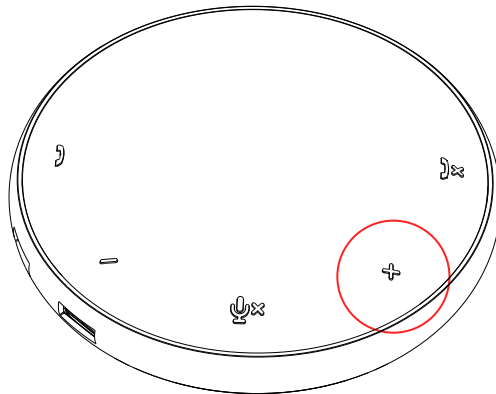


● **Κάνοντας Zoom κλήσεις**

(1) Κάντε κλήση μέσω της εφαρμογής Zoom.

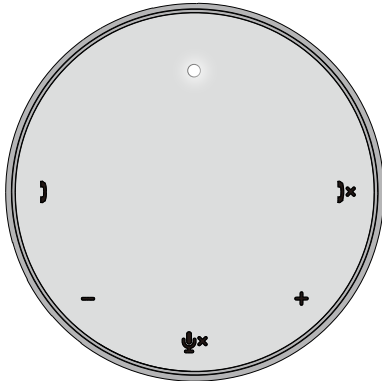
- Πώς γίνεται η ρύθμιση της έντασης

- (1) Πατήστε το κουμπί Αύξηση Έντασης για να αυξήσετε την ένταση του ήχου. Μπορεί να ακουστεί ηχητική ειδοποίηση όταν πατήσετε το κουμπί Αύξηση Έντασης.
- (2) Πατήστε το κουμπί Μείωση Έντασης για να μειώσετε την ένταση του ήχου. Μπορεί να ακουστεί ηχητική ειδοποίηση όταν πατήσετε το κουμπί Μείωση Έντασης.

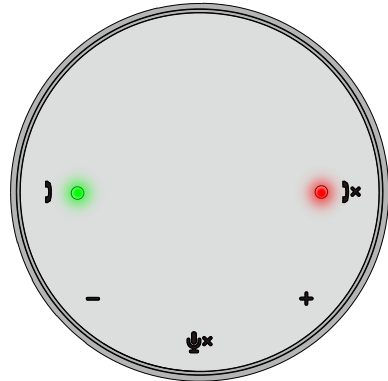


## 6. Λειτουργική συμπεριφορά σε Κουμπί και LED

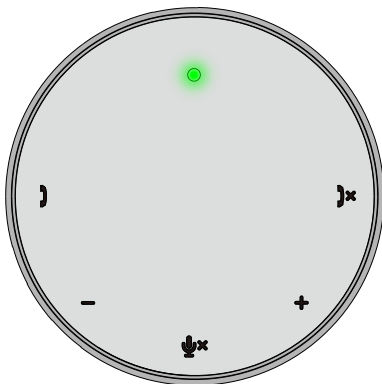
- Όταν φορτίσει, θα ανάψει το λευκό LED πάνω στο κέντρο.



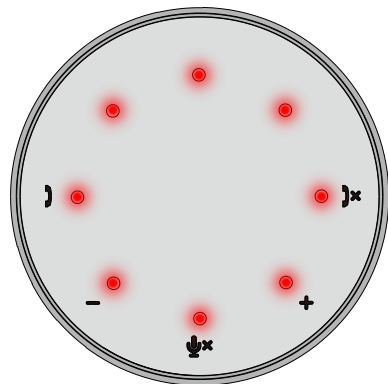
- Εισερχόμενη κλήση: Κατά τη διάρκεια εισερχόμενης κλήσης, θα ανάψει πράσινο LED φωτάκι. Εάν υπάρξει απόρριψη κλήσης θα ανάψει κόκκινο LED φωτάκι.



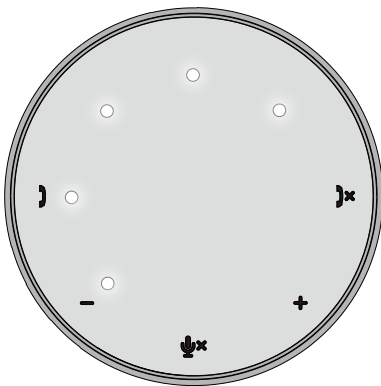
- Κατά τη διάρκεια της κλήσης: Το πάνω κεντρικό LED φωτάκι θα γίνει πράσινο.



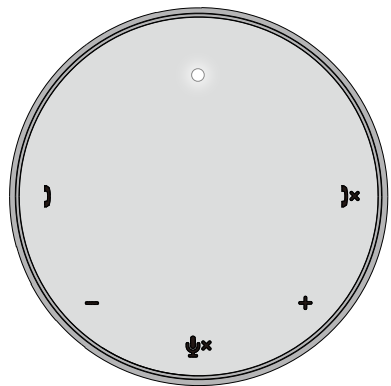
- Σίγαση μικροφώνου  
Όταν γίνει σίγαση μικροφώνου, όλα τα LED φωτάκια θα γίνουν κόκκινα και θα παραμείνουν κόκκινα έως ότου διακοπεί η σίγαση.



- **Ρύθμιση έντασης:**  
Κατά τη ρύθμιση της έντασης, τα LED φωτάκια θα γίνουν προσωρινά λευκά ώστε να δείξουν το επίπεδο της έντασης. Όταν πατηθεί η αύξηση έντασης, το LED θα ανάψει με τη φορά των δεικτών του ρολογιού. Όταν πατηθεί η μείωση έντασης, το LED θα αρχίσει να σβήνει με την αντίθετη φορά των δεικτών του ρολογιού.

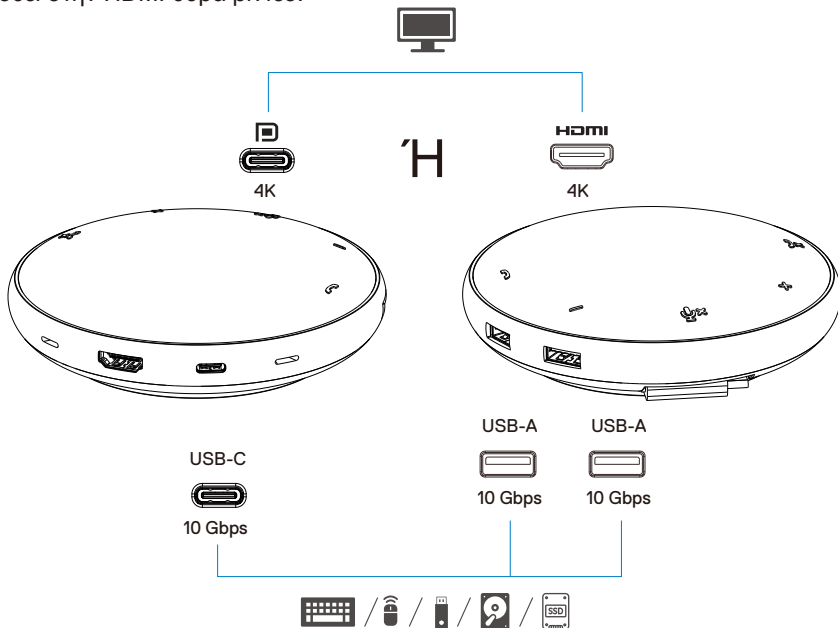


- **Τερματισμός κλήσης:**  
Κατά τον τερματισμό κλήσης, το κεντρικό πάνω LED θα αλλάξει από πράσινο σε λευκό. Για το Zoom, πατήστε “Leave Meeting” από το app.



## 7. Σύνδεση περιφερειακών στο MH3021P:

Το MH3021P μπορεί να υποστηρίξει μόνο ένα βίντεο τη φορά, όποιο βίντεο έρθει πρώτο. Όταν δυο θύρες βίντεο είναι συνδεδεμένες την ίδια στιγμή, προτεραιότητα θα δοθεί στην HDMI θύρα βίντεο.



**Θύρα βίντεο**

Σύνδεση εξωτερικής οθόνης ή προτζέκτορα.



**USB-C και  
USB-A θύρες**

Σύνδεση περιφερειακών, όπως πληκτρολόγιο, ποντίκι, και εξωτερικές μονάδες αποθήκευσης.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν το MH3021P είναι συνδεδεμένο σε Thunderbolt ή 15W USB-C θύρα τροφοδοσίας στον υπολογιστή, οι downstream USB-A και USB-C θύρες θα λειτουργήσουν συνδυαστικά ως εξής:

2X + 1X

3X




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν το MH3021P είναι συνδεδεμένο σε 7,5W USB-C θύρα τροφοδοσίας στον υπολογιστή, οι downstream USB-A και USB-C θύρες θα λειτουργήσουν συνδυαστικά ως εξής:

3X

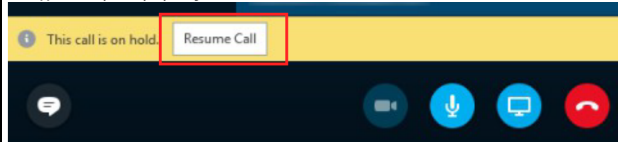
# Επίλυση Προβλημάτων

Προβλήματα	Πιθανές λύσεις
Το MH3021P δε δουλεύει στην USB-A θύρα του υπολογιστή	Το MH3021P είναι συμβατό μόνο με USB-C θύρα υπολογιστή. Thunderbolt ή USB-C (DisplayPort Alt Mode) θύρα.
Δε λειτουργούν πολλές ενδείξεις	Το MH3021P υποστηρίζει μόνο μια σύνδεση. Είναι δυνατή η σύνδεση μόνο ενός περιφερειακού στην HDMI θύρα ή USB-C μόνιτορ, τη φορά.
Αδυναμία χρήσης όλων των USB θυρών ταυτόχρονα όταν το MH3021P είναι συνδεδεμένο στο notebook χωρίς εξωτερική πηγή τροφοδοσίας	Εάν συνδεθεί το MH3021P σε Thunderbolt ή 15 W USB-C (DisplayPort Alt Mode) θύρα υπολογιστή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μια έξοδος βίντεο, ένα ηχείο ανοικτής ακρόασης, και χαμηλής ισχύος USB συσκευές, όπως: ποντίκι, clicker παρουσίασης ή RF dongle, και πιθανώς ένας εξωτερικός σκληρός δίσκος. Εάν το MH3021P συνδεθεί σε 7,5 W USB-C (DisplayPort Alt Mode) θύρα υπολογιστή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μια έξοδος βίντεο μαζί με χαμηλής ισχύος συσκευές, όπως πχ. clicker παρουσίασης/RF dongle.
Αδυναμία ανάγνωσης και εγγραφής σε εξωτερικό SSD/HDD και οπτικό (CD/DVD/Blu-ray) οδηγό όταν είναι συνδεδεμένο το MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ορισμένοι εξωτερικοί SSD/HDD/Οπτικοί οδηγοί απαιτούν μεγαλύτερη ισχύ απ' αυτή που μπορεί να υποστηρίξει το MH3021P.</li> <li>Συνιστάται η απευθείας σύνδεση στον υπολογιστή ενός SSD/HDD/Οπτικού οδηγού.</li> </ul>
Εμφάνιση αναδυόμενου παραθύρου προειδοποίησης σχετικού με πρόβλημα τροφοδοσίας τύπου "Άγνωστη USB Συσκευή χρειάζεται μεγαλύτερη ισχύ απ' αυτή που μπορεί να παρέχει η θύρα" όταν συνδέεται ένα περιφερειακό στο MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το περιφερειακό που έχει συνδεθεί στο MH3021P απαιτεί μεγαλύτερη ισχύ.</li> <li>Θα πρέπει να αποσυνδεθούν τα άλλα περιφερειακά που έχουν συνδεθεί στο MH3021P.</li> <li>Για περιφερειακά με κατανάλωση υψηλής ισχύος, συνιστάται η απευθείας σύνδεσή τους στον υπολογιστή.</li> <li>Όλες οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε USB-A / USB-C θύρα του MH3021P θα αποσυνδεθούν αυτόματα όταν εμφανιστεί το μήνυμα υπερφόρτωσης συστήματος. Μπορεί να αφαιρεθεί η USB συσκευή που συνδέθηκε τελευταία.</li> </ul>
Η ανάλυση της οθόνης που συνδέεται σε HDMI ή Type-C θύρα του MH3021P είναι μικρότερη από 4K 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα πρέπει να ελεγχθεί εάν το μόνιτορ μπορεί να υποστηρίξει 4K60Hz.</li> <li>Η 4K ανάλυση στα 60 Hz μπορεί να υποστηριχθεί σε υπολογιστές που έχουν DisplayPort 1.3 ή μεταγενέστερο (HBR3) το οποίο έχει 4K ανάλυση στα 60 Hz. Σε υπολογιστές που υποστηρίζουν κάτω από DisplayPort 1.3, η μέγιστη δυνατή ανάλυση που μπορεί να υποστηριχθεί είναι 4K στα 30 Hz.</li> </ul>
Το MH3021P δεν φορτίζει τον υπολογιστή μέσω της USB-C θύρας. Βλέπω ένα κίτρινο εικονίδιο στο εικονίδιο κατάστασης της μπαταρίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το MH3021P υποστηρίζει Μέγιστη Παροχή ισχύος 90 W. Οι ελάχιστες απαιτήσεις ισχύος για φόρτιση εξαρτώνται από την πλατφόρμα.</li> <li>Το MH3021P δεσμεύει 15W, επομένως το σύστημα χάνει 15W. Ενδέχεται να εμφανιστεί ειδοποίηση/εικονίδιο αργής φόρτισης λόγω αυτού.</li> <li>Συνιστάται η χρήση μεγαλύτερης ισχύος τροφοδοτικού για βέλτιστη φόρτιση.</li> </ul>
Κανένα βίντεο στο μόνιτορ δεν επισυνάπτεται στο MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το MH3021P μπορεί να υποστηρίξει μόνο ένα μόνιτορ.</li> <li>Θα πρέπει να γίνει έλεγχος των καλωδίων σύνδεσης βίντεο.</li> <li>Θα πρέπει να αποσυνδεθεί το περιφερειακό από το MH3021P, να περάσουν 10 δευτερόλεπτα, και να ξανασυνδεθεί το περιφερειακό.</li> </ul>
Προβλήματα απόδοσης Βίντεο / Ήχου	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα πρέπει να γίνει έλεγχος/ενημέρωση του συστήματος BIOS, του οδηγού γραφικών, και του οδηγού ήχου, για νεότερη διαθέσιμη έκδοση.</li> <li>Θα πρέπει να γίνει έλεγχος/ενημέρωση του Thunderbolt firmware και οδηγού για νεότερη διαθέσιμη έκδοση</li> </ul>
Ενημέρωση BIOS και MH3021P firmware του συστήματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα πρέπει να γίνει ενημέρωση του συστήματος BIOS, των γραφικών και οδηγών από το <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> <li>Θα πρέπει να γίνει ενημέρωση του MH3021P FW από το <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> <li>Το MH3021P θα πρέπει να συνδεθεί στον υπολογιστή πριν την FW ενημέρωση.</li> </ul>
Ο Dell Display Manager (DDM) δε λειτουργεί	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα πρέπει να γίνει έλεγχος/ενημέρωση συστήματος BIOS / Οδηγού γραφικών και να εγκατασταθεί η εφαρμογή Dell Display Manager (DDM).</li> <li><a href="https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY">https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY</a></li> </ul>

<p>Η συμπεριφορά του MH3021P κουμπιού σε ορισμένα δημοφιλή λογισμικά επικοινωνίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα MH3021P κουμπιά λειτουργούν καλά με Skype for Business και Zoom.</li> <li>• Όσον αφορά άλλα SW επικοινωνίας, μπορεί να επιτευχθεί πρόσβαση στον έλεγχο κλήσης μέσω της διεπαφής χρήστη (UI) του λογισμικού επικοινωνίας.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="350 261 1044 505"> <thead> <tr> <th>UC πλατφόρμες</th> <th>Σύγκριση/Διακοπή Σύνδεσης</th> <th>Αποδοχή Κλήσης</th> <th>Τέλος Κλήσης/ Απώριψη</th> <th>Αύξηση Έντασης</th> <th>Μείωση Έντασης</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype for Business</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Το τέλος κλήσης έχει δύο διαφορετικές καταστάσεις  1. Απώριψη κλήσης - Μπορεί να γίνει μέσω του κουμπιού Τέλος Κλήσης στο ηχείο ανοικτής ακρόασης  2. Τέλος τρέχουσας κλήσης - Μπορεί να γίνει MONO μέσω του Zoom App</p>	UC πλατφόρμες	Σύγκριση/Διακοπή Σύνδεσης	Αποδοχή Κλήσης	Τέλος Κλήσης/ Απώριψη	Αύξηση Έντασης	Μείωση Έντασης	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slack	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
UC πλατφόρμες	Σύγκριση/Διακοπή Σύνδεσης	Αποδοχή Κλήσης	Τέλος Κλήσης/ Απώριψη	Αύξηση Έντασης	Μείωση Έντασης																																																								
Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																								
Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK																																																								
Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK																																																								
Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																								
Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																								
FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																								
Slack	OK	X	X	OK	OK																																																								
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>Το κουμπιά Απάντηση Κλήσης / Τέλος Κλήσης δε λειτουργεί στο MH3021P για Zoom Possible Solution</p>	<p>Εάν υπάρχουν εγκαταστημένες πολλές εφαρμογές διάσκεψης στο ίδιο IT περιβάλλον ή εάν υπάρχουν εγκαταστημένες και χρησιμοποιούνται στον ίδιο υπολογιστή, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η λειτουργία αποδοχής / τέλους κλήσης από το MH3021P. Συνιστάται η αποδοχή / απώριψη εισερχόμενων κλήσεων μέσω της διεπαφής της εφαρμογής.</p>																																																												
<p>Το βίντεο στο συνδεδεμένο μόνιτορ είναι αλλοιωμένο ή παραμορφωμένο</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να γίνει έλεγχος των καλωδίων σύνδεσης.</li> <li>• Θα πρέπει να γίνει έλεγχος και ενημέρωση της βίντεο ανάλυσης μέσα από Ρυθμίσεις &gt; Οθόνη &gt; Ανάλυση Οθόνης</li> </ul>																																																												
<p>Το βίντεο στο συνδεδεμένο μόνιτορ δεν εμφανίζεται σε διευρυμένη λειτουργία</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να γίνει αλλαγή ρυθμίσεων μέσα από Ρυθμίσεις &gt; Οθόνη &gt; Πολλαπλές Οθόνες</li> <li>• Μπορεί να γίνει αλλαγή των λειτουργιών πατώντας Windows Key  + P.</li> </ul>																																																												
<p>Ακούγεται ηχώ κατά τη διάρκεια της κλήσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το MH3021P διαθέτει λειτουργία Ηχώ ακύρωσης, η οποία βοηθάει τον χρήστη στην άλλη άκρη της κλήσης να μειώσει την ηχώ.</li> <li>• Εάν ακούγεται ηχώ στη συσκευή, αυτό είναι πιθανό να συμβαίνει λόγω της συσκευής του άλλου χρήστη. Η συσκευή του άλλου χρήστη μπορεί να μην έχει ή να έχει χειρότερη λειτουργία για Ηχώ Ακύρωση.</li> </ul>																																																												
<p>Το ηχείο δεν έχει έξοδο ήχο από MH3021P</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μετά τη σύνδεση, πηγαίνετε στις ρυθμίσεις ήχου του υπολογιστή σας και επιλέξτε το MH3021P ως την playback συσκευή.</li> <li>• Θα πρέπει να γίνει έλεγχος εάν το MH3021P έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή.</li> <li>• Επίσης, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι η ένταση ήχου του MH3021P δεν είναι στο 0%.</li> </ul>																																																												
<p>Το μικρόφωνο δε λειτουργεί στο MH3021P</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μετά τη σύνδεση, πηγαίνετε στις ρυθμίσεις ήχου του υπολογιστή και επιλέξτε Dell MH3021 ως τη συσκευή εγγραφής ήχου.</li> </ul>																																																												
<p>Δεν είναι δυνατή η λειτουργία κλήσης ούτε η αποδοχή εισερχόμενης κλήσης μέσω Line, WhatsApp και Wechat;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα κουμπιά Απάντηση Κλήσης και Τέλος/Απώριψη Κλήσης του MH3021P υποστηρίζουν μόνο τις εφαρμογές "Skype for Business" και "Zoom". Η διαχείριση της απάντησης και τέλους/απώριψης κλήσεων μπορεί να γίνεται μέσα του UI του εκάστοτε λογισμικού επικοινωνίας.</li> </ul>																																																												
<p>Παραμορφωμένος ήχος</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να γίνει εκκαθάριση των όποιων παρεμποδισίων μεταξύ του MH3021P και του χρήστη.</li> <li>• Θα πρέπει να ξαναγίνει σύνδεση του Dell MH3021P με τον υπολογιστή.</li> </ul>																																																												
<p>Η ένταση είναι πολύ χαμηλή</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να γίνει εκκαθάριση των όποιων παρεμποδισίων μεταξύ του MH3021P και του χρήστη.</li> <li>• Αυξήστε την ένταση του ήχου πατώντας το αντίστοιχο κουμπιά αύξησης έντασης ήχου ή μέσω του UI του λογισμικού επικοινωνίας.</li> <li>• Πατήστε τις ρυθμίσεις ήχου στα Windows και αυξήστε την ένταση.</li> </ul>																																																												

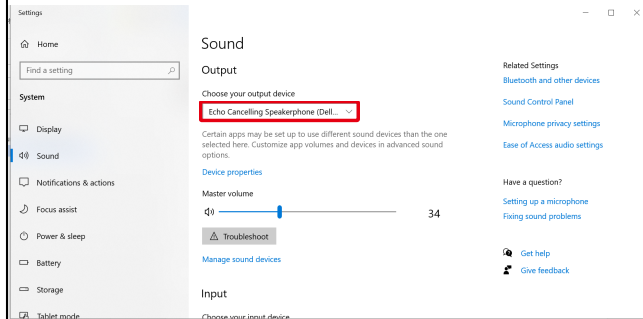
Το Skype for Business δείχνει "This call is on hold" ("Αυτή η κλήση είναι σε αναμονή")

• Κατά τη διάρκεια κλήσης μέσω Skype for Business, ενδέχεται η κλήση να μπει σε αναμονή (όχι να απουσηθεί) σε ορισμένες περιπτώσεις (κατά λάθος πάτημα κάποιου κουμπιού, σύνδεση κι άλλης συσκευής ήχου, ηλεκτροστατικό φορτίο, ή άλλες απρόσμενες καταστάσεις) και το Skype for Business να δείξει το μήνυμα "This call is on hold." και να σας ρωτήσει εάν επιθυμείτε τη συνέχιση της κλήσης. Μπορείτε να πατήσετε το εικονίδιο για τη Συνέχιση της Κλήσης για να συνεχίσετε την κλήση σας.

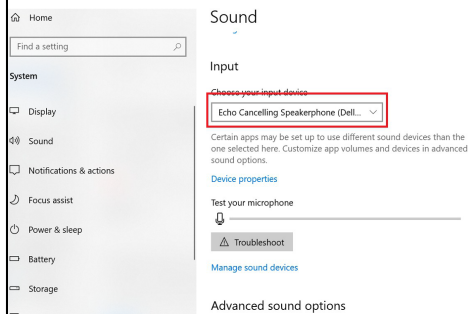


Ορίστε το MH3021P ως την προεπιλεγμένη συσκευή ήχου στα Windows 10

• Ακολουθήστε τα εξής βήματα:  
1. Ανοίξτε τις Ρυθμίσεις.  
2. Πηγαίντε Σύστημα - Ήχος.  
3. Στα δεξιά, επιλέξτε τη συσκευή στο αντίστοιχο μενού επιλογής συσκευών εξόδου ήχου.  
a. Ορίστε τη συσκευή εξόδου



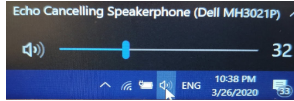
b. Ορίστε τη συσκευή εισόδου



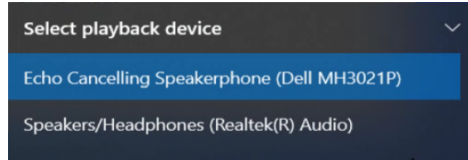


Ορισμός Προεπιλεγμένης Συσκευής Ήχου μέσω του εικονιδίου Ήχου

- Ακολουθήστε τα εξής βήματα:
  1. Κλικ στο εικονίδιο ήχου στο κάτω πλαίσιο συστήματος.
  2. Κλικ στο πάνω βελάκι.

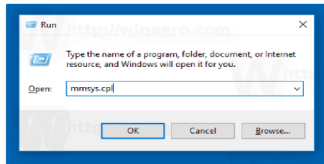


3. Επιλέξτε την επιθυμητή συσκευή ήχου από τη λίστα.

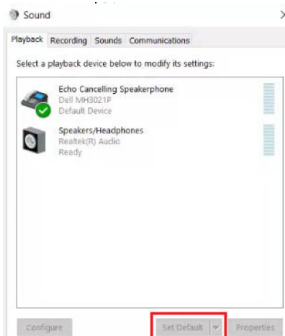


Ορισμός Προεπιλεγμένης Συσκευής Ήχου μέσω του κλασικού applet Ήχου

- Για να ανοίξετε τις κλασικές επιλογές Ήχου στα Windows 10, ακολουθήστε τα εξής βήματα:
  1. Πατήστε Win + R για ανοίξει ο διάλογος Run.
  2. Πληκτρολογήστε ή κάντε αντιγραφή-επικόλληση της εξής εντολής: Mmsys.cpl



3. Πατήστε Enter. Έτσι, θα ανοίξει απευθείας το applet Ήχου.



4. Επιλέξτε την επιθυμητή συσκευή από τη λίστα και κλικ στο αντίστοιχο κουμπί Ορισμού Προεπιλογής.

<b>Τεχνικά Χαρακτηριστικά</b>	
Upstream είσοδος	USB-C με DP alt mode
Downstream θύρες δεδομένων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δύο USB 3.1 Gen 2 Type-A θύρες</li> <li>• Μία USB 3.1 Gen 2 Type-C θύρες</li> </ul>
Downstream θύρες εξόδου Βίντεο και αναλύσεις που υποστηρίζονται	<p>Μία έξοδος βίντεο από μία από τις δύο θύρες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μία USB-C(DP) θύρα (3840 x 2160 max)/60 Hz</li> <li>• Μία HDMI 2.0 θύρα (3840 x 2160 max)/60 Hz 4K/60Hz υποστηρίζεται μόνο σε υπολογιστή με HBR3.</li> </ul>
Ήχος	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δύο Ενσωματωμένα Πανκατευθυντικά Μικρόφωνα</li> <li>• Ηχείο</li> </ul>
Ένδειξη Κουμπιού και LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κουμπιά: Απάντηση Κλήσης, Τέλος Κλήσης / Απόρριψη Κλήσης, Αύξηση Έντασης, Μείωση Έντασης, Σίγαση Μικροφώνου</li> <li>• LED: Λευκό, Κόκκινο, Πράσινο</li> </ul>

<b>Απαιτήσεις Συστήματος</b>	
Υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα	Win10 64-bit
Θερμοκρασία λειτουργίας	0~35°C

# Νόμιμες Πληροφορίες

---

## Εγγύηση

### Πολιτικές περιορισμένης εγγύησης και επιστροφής

Τα προϊόντα που φέρουν το λογότυπο της Dell συνοδεύονται από περιορισμένη εγγύηση υλισμικού 1-έτους. Εάν αγορασθούν μαζί με σύστημα της Dell, θα ακολουθήσει την εγγύηση συστήματος.

#### Για πελάτες στις ΗΠΑ:

Η αγορά και χρήση εκ μέρους σας αυτού του προϊόντος υπόκεινται στη συμφωνία τελικού χρήστη της Dell, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ: [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Αυτό το έγγραφο περιέχει μια δεσμευτική ρήτρα διαίτησης.

#### Για πελάτες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, και την Αφρική:

Τα προϊόντα που φέρουν το λογότυπο της Dell, και τα οποία πωλούνται και χρησιμοποιούνται, υπόκεινται στα ισχύοντα εθνικά νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών, στους όρους της σχετικής συμφωνίας πώλησης λιανικής που έχετε συνάψει (η οποία ισχύει μεταξύ του λιανοπωλητή και του μέρους σας), καθώς και στους όρους σύμβασης τελικού χρήστη της Dell.

Επίσης, ενδέχεται η Dell να παρέχει και πρόσθετη εγγύηση υλισμικού - μπορείτε να βρείτε τα πλήρη στοιχεία της σύμβασης τελικού χρήστη της Dell, καθώς και τους όρους εγγύησης, στην επίσημη ιστοσελίδα [www.dell.com](http://www.dell.com), όπου θα πρέπει να επιλέξετε από τη λίστα τη χώρα σας στο κάτω μέρος της “αρχικής” και μετά να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο “όροι και προϋποθέσεις” για να δείτε τους όρους τελικού χρήστη ή τον σύνδεσμο “υποστήριξης” για τους όρους εγγύησης.

#### Για πελάτες εκτός ΗΠΑ:

Τα προϊόντα που φέρουν το λογότυπο της Dell, και τα οποία πωλούνται και χρησιμοποιούνται, υπόκεινται στα ισχύοντα εθνικά νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών, στους όρους της σχετικής συμφωνίας πώλησης λιανικής που έχετε συνάψει (η οποία ισχύει μεταξύ του λιανοπωλητή και του μέρους σας), καθώς και στους όρους σύμβασης τελικού χρήστη της Dell.

Επίσης, ενδέχεται η Dell να παρέχει και πρόσθετη εγγύηση υλισμικού - μπορείτε να βρείτε τα πλήρη στοιχεία της σύμβασης τελικού χρήστη της Dell, καθώς και τους όρους εγγύησης, στην επίσημη ιστοσελίδα [www.dell.com](http://www.dell.com), όπου θα πρέπει να επιλέξετε από τη λίστα τη χώρα σας στο κάτω μέρος της “αρχικής” και μετά να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο “όροι και προϋποθέσεις” ή τον σύνδεσμο “υποστήριξης” για τους όρους εγγύησης.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η θήκη (pouch) δεν καλύπτεται από εγγύηση.**