

# Dell mobiler Sprecheinrichtungsadapter MH3021P

## Benutzerhandbuch

Rechtliches Modell: MH3021Pu



# Hinweise, Belehrungen und Warnungen

---



**HINWEIS:** Ein **HINWEIS** liefert wichtige Informationen, die Ihnen dabei helfen sollen, Ihren Computer besser zu verwenden.



**ACHTUNG:** Eine **ACHTUNG**-Angabe weist auf potenziellen Schaden der Hardware oder Datenverlust hin und gibt an, wie Sie dieses Problem verhindern können.



**WARNUNG:** Eine **WARNUNG**-Angabe weist auf potenziellen Sachschaden, Personenschaden oder Tod hin.

© 2020 Dell Inc. oder ihre Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Handelsmarken sind Handelsmarken der Dell Inc. oder ihren Tochterunternehmen. Andere Handelsmarken können auch Handelsmarken ihre jeweiligen Eigentümer sein.

06-2020

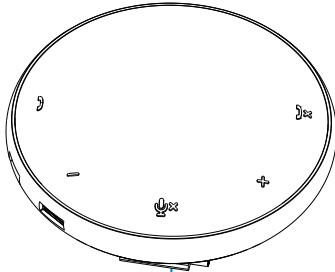
Rev. A00

# Inhalte

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Was in der Box enthalten ist .....</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>Eigenschaften .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Vorderansicht .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Rückansicht .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Verwundung Ihres mobilen Sprecheinrichtungsadapters .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Problembehebung .....</b>                                     | <b>14</b> |
| <b>Spezifikationen .....</b>                                     | <b>18</b> |
| <b>Gesetzlich vorgeschriebene Informationen .....</b>            | <b>19</b> |
| <b>Garantie .....</b>  | <b>19</b> |

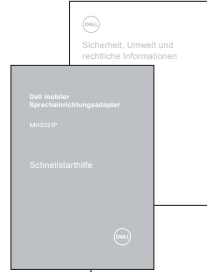
# Was in der Box enthalten ist

---



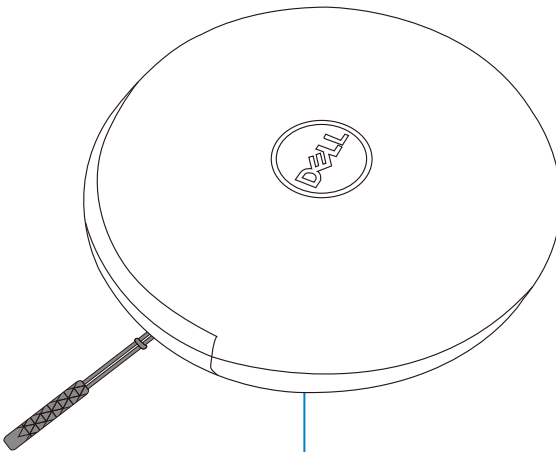
1

1 Mobiler Sprechrichtungsadapter



2

2 Dokumente



3

3 Hülle

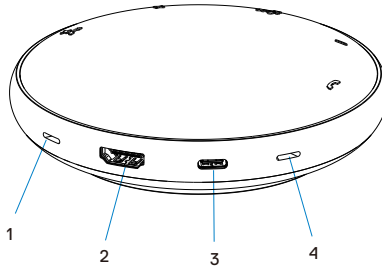


Garantie für Hülle wird nicht übernommen.

# Eigenschaften

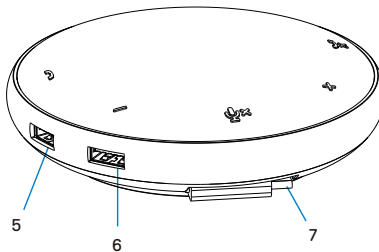
---

## Vorderansicht



- |   |                 |   |                |
|---|-----------------|---|----------------|
| 1 | Mikrofon        | 2 | HDMI Anschluss |
| 3 | USB-C Anschluss | 4 | Mikrofon       |

## Rückansicht

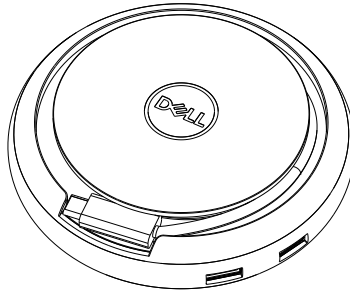


- |   |                 |   |                 |
|---|-----------------|---|-----------------|
| 5 | USB-A Anschluss | 6 | USB-A Anschluss |
| 7 | USB-C Kabel     |   |                 |

# Verwundung Ihres mobilen Sprechereinrichtungsadapters

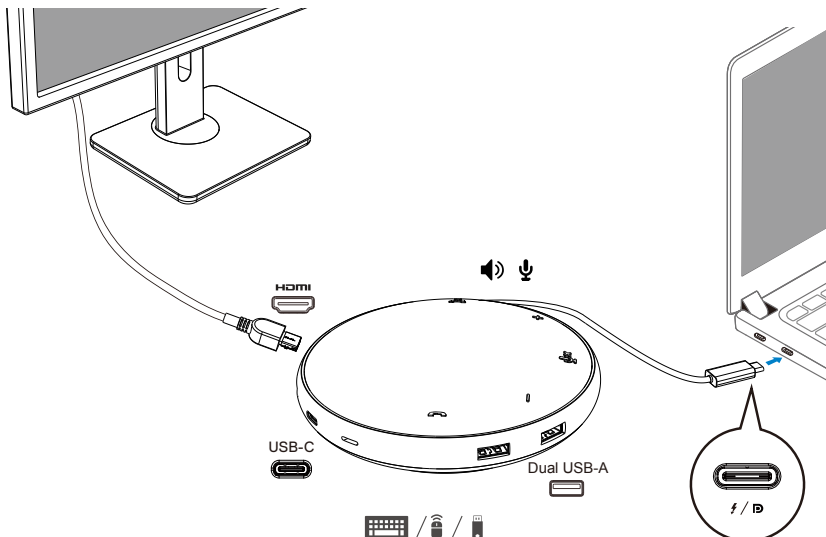
---

1. Finden Sie das USB-C Kabel auf der Unterseite Ihrer MH3021P. Lösen Sie das USB-C Kabel von Hand.



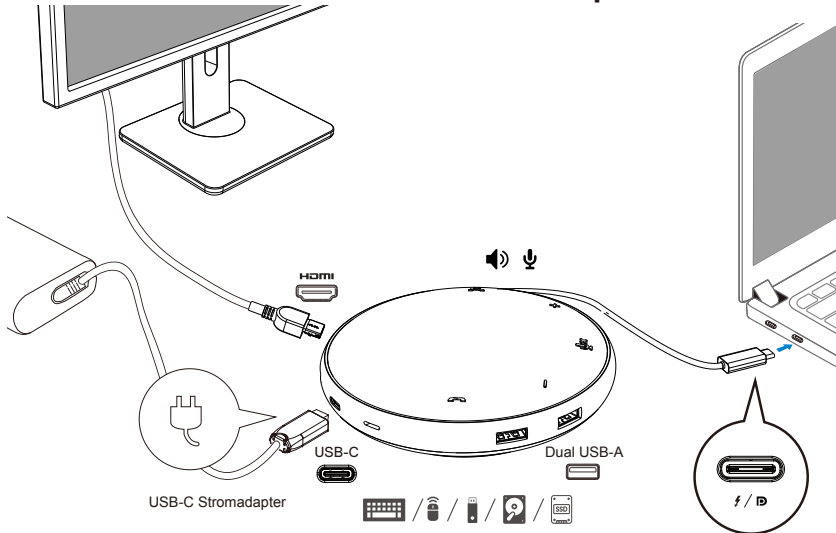
2. Verbinden Sie das USB-C Kabel Ihrer MH3021P mit dem Thunderbolt oder USB-C (DisplayPort Alternativer Modus) Anschluss an Ihrem Computer. Die untenstehende Abbildung zeigt einen HDMI Monitor und andere Geräte, die an die MH3021P ohne externe Stromquelle für die MH3021P angeschlossen sind.

## Ohne Stromzufuhr

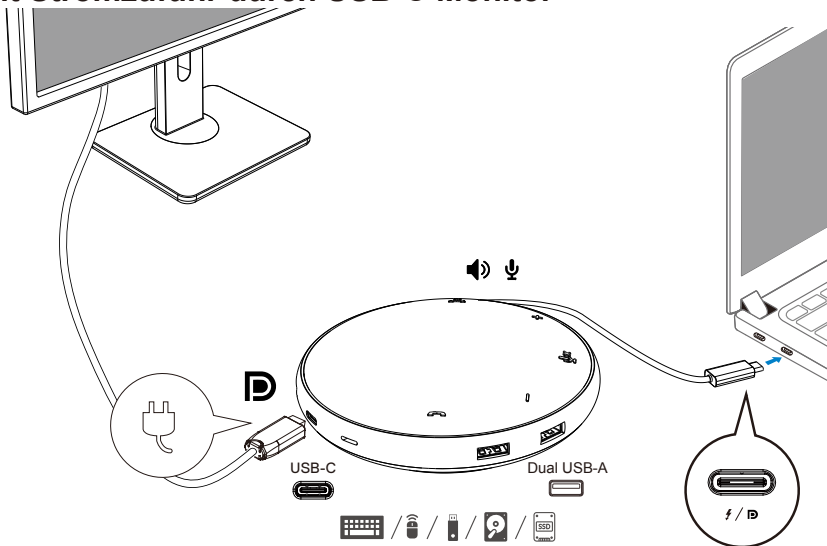


3. MH3021P unterstützt Stromzufuhr bis 90W, wenn sie an dem Thunderbolt oder USB-C (Display Port Alternativer Modus) Anschluss Ihres PCs angeschlossen ist. Strom kann über den Adapter oder einen USB-C Monitor bezogen werden, der über eine Ladefunktion verfügt. Unten sind zwei Abbildungen aufgeführt, die die MH3021P an eine externe Stromquelle via USB-C Stromadapter oder USB-C Monitor, angeschlossen zeigen.

### Mit Stromzufuhr durch USB-C Stromadapter

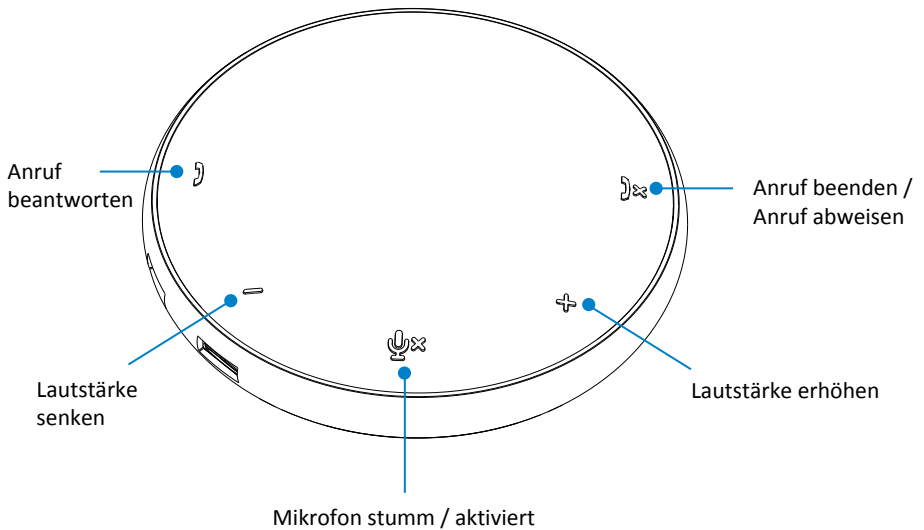


### Mit Stromzufuhr durch USB-C Monitor



**HINWEIS:** MH3021P unterstützt nur ein Display zur gleichen Zeit.

4. MH3021P hat eine Sprechereinrichtung und ein Mikrofon, welches Sie, nachdem Sie Ihren mobilen Adapter mit dem Notebook verbunden haben, zur Kommunikation nutzen können.



|             |                                      |   |
|-------------|--------------------------------------|---|
| $)$         | Anruf beantworten                    | Tippen Sie auf die Anruf beantworten Taste        |
| $)\times$   | Anruf beenden / Anruf ablehnen       | Tippen Sie auf die Anruf beenden / ablehnen Taste |
| $+$         | Lautsprecherlautstärke erhöhen       | Tippen Sie auf die Lautstärke erhöhen Taste       |
| $-$         | Lautsprecherlautstärke senken        | Tippen Sie auf die Lautstärke senken Taste        |
| $\mu\times$ | Mikrofon stumm schalten / aktivieren | Tippen Sie auf die Mikrofon stumm Taste           |



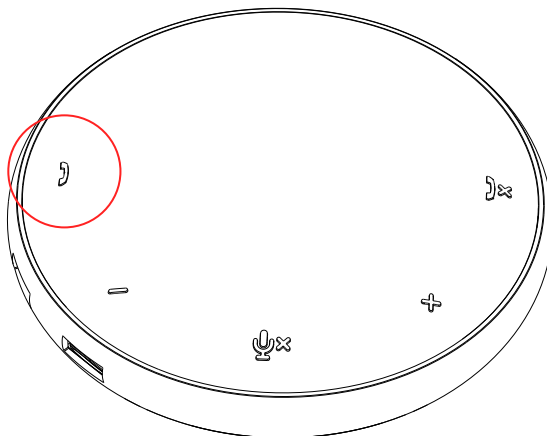
**HINWEIS:** MH3021P Tasten funktionieren gut mit Skype für Geschäftskunden und Zoom.



5. Verhalten der Anwendung in Skype für Geschäftskunden / Zoom:

● **Skype für Geschäftskunden / Zoom Anrufe beantworten:**

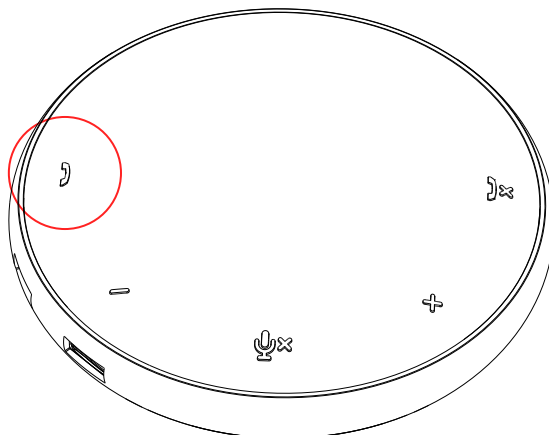
- (1) Drücken Sie die Anruf annehmen Taste, um den Anruf entgegenzunehmen



● Skype für Geschäftskunden Anrufe tätigen

- (1) Drücken Sie die Anruf annehmen Taste um Skype für Geschäftskunden in den Vordergrund zu holen.

- (2) Beginnen Sie den Anruf über die Skype für Geschäftskunden Anwendung auf Ihrem Computer.

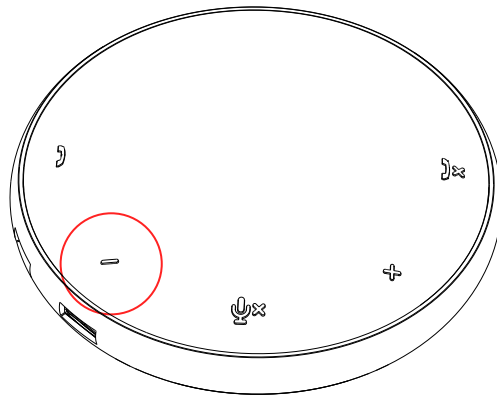
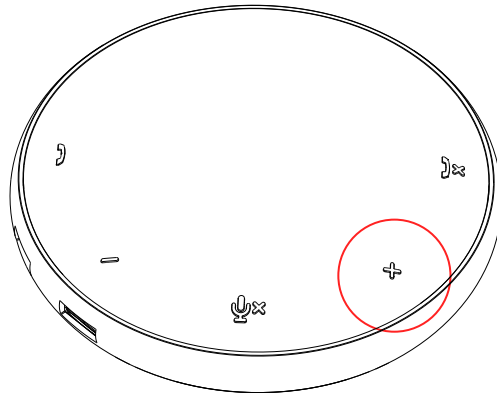


● Zoom Anrufe tätigen

- (1) Beginnen Sie den Anruf über die Zoom Anwendung.

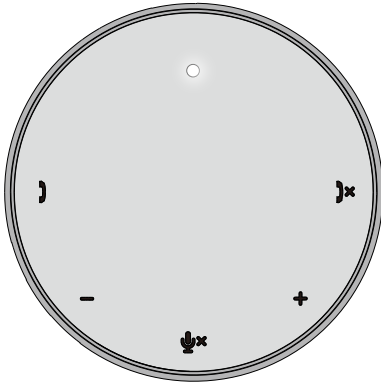
- Einstellen der Lautstärke

- (1) Drücken Sie die Lautstärke erhöhen Taste um die Lautstärke zu erhöhen. Ein Audio Signalton wird hörbar, wenn Sie die Lautstärke erhöhen Taste drücken.
- (2) Drücken Sie die Lautstärke senken Taste um die Lautstärke zu reduzieren. Ein Audio Signalton wird hörbar, wenn Sie die Lautstärke senken Taste drücken.

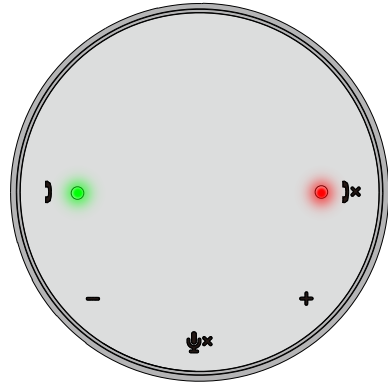


## 6. Verhalten der Anwendung bei Knopfdruck und LED

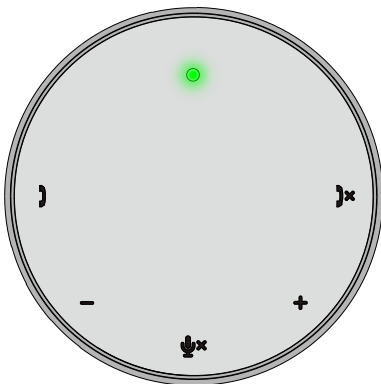
- Beim Start leuchten die oberen mittleren LED Leuchten weiß auf.



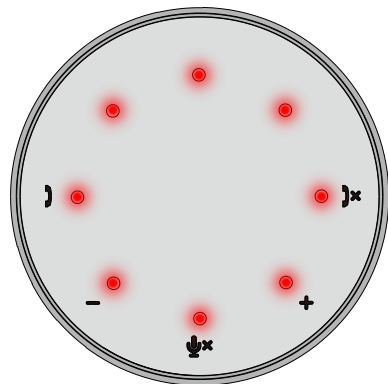
- Eingehender Anruf:  
Während eines eingehenden Anrufs wird die Anruf annehmen Taste LED grün blinken, die Anruf ablehnen Taste rot.



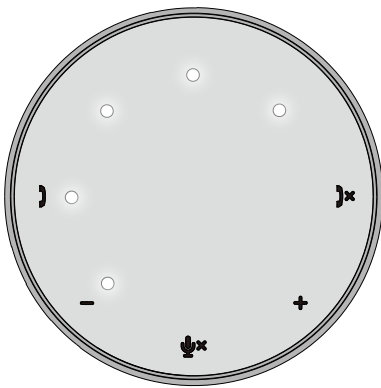
- Während des Anrufs:  
Obere mittlere LED wird zu grün wechseln.



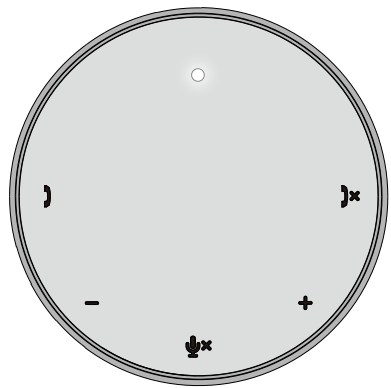
- Mikrofon stumm  
Wenn das Mikrofon stumm ist, werden alle LEDs rot leuchten und rot bleiben, bis das Mikrofon wieder aktiviert ist.



- **Lautstärke einstellen:**  
 Beim Einstellen der Lautstärke wird der LED-Ring zeitweise weiß aufleuchten um das Level der Lautstärke anzuzeigen. Wenn die Lautstärke erhöhen Taste gedrückt wird, werden die LEDs mit dem Uhrzeigersinn aufleuchten. Wenn die Lautstärke senken Taste gedrückt wird, werden die LEDs entgegen des Uhrzeigersinns aufleuchten.

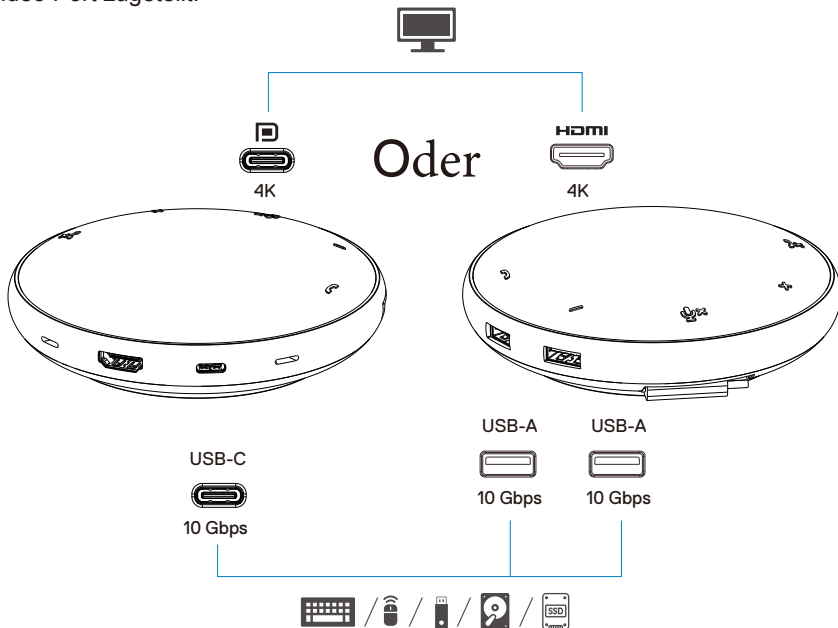


- **Anruf beenden:**  
 Wenn ein Anruf endet, ändern sich die oberen mittleren LEDs von grün auf weiß.  
 Für Zoom, drücken Sie „Meeting verlassen“ in der Anwendung.



## 7. Peripheriegeräte an die MH3021P anschließen

MH3021P kann nur ein Video gleichzeitig unterstützen, wobei das Erste Priorität hat. Wenn zwei Video Anschlüsse gleichzeitig belegt sind, wird die Priorität dem HDMI Video Port zugeteilt.



### Video Anschluss

Ein externes Display oder einen Projektor anschließen.



### USB-C und USB-A Anschlüsse

Peripheriegeräte wie beispielsweise Tastaturen, Mäuse oder externe Speichermedien anschließen.



**HINWEIS:** Wenn MH3021P an Thunderbolt oder einen 15W USB-C Anschluss angeschlossen ist, schalten Sie ihren Computer ein, dann werden die USB-A und USB-C Bandlaufrichtungen in folgender Kombination arbeiten:

2X  /  /  + 1X  / 

3X  /  / 




**HINWEIS:** Wenn MH3021P an einen 7.5W USB-C Anschluss angeschlossen ist, schalten Sie Ihren Computer ein, dann werden die USB-A und USB-C Bandlaufrichtungen in folgender Kombination arbeiten:

3X  /  / 

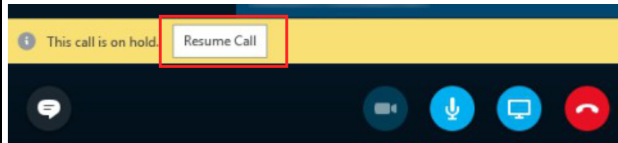
# Problembekämpfung

| Probleme   | Mögliche Lösungen  |
|--|--|
| MH3021P funktioniert nicht an dem USB-A Port Ihres Computers   | MH3021P ist nur mit dem USB-C Anschluss Ihres Computers kompatibel. Thunderbolt Anschluss oder USB-C (DisplayPort alternativer Modus) Anschluss.   |
| Mehrere Display funktionieren nicht  | MH3021P unterstützt nur eine einzelne Anzeige. Sie können ein Peripheriegerät nur an den HDMI Anschluss oder an USB-C gleichzeitig anschließen.  |
| Nicht möglich, alle USB Anschlüsse gleichzeitig zu nutzen, wenn MH3021P mit dem Notebook ohne externe Stromversorgung verbunden ist  | Wenn Sie MH3021P an einen Thunderbolt Anschluss oder 15W USB-C (DisplayPort alternativer Modus) Anschluss an Ihrem Computer anschließen, können Sie nur eine Videoausgabe nutzen, Sprechereinrichtung und mit geringem Strom versorgte Geräte wie: Maus, Präsentationsklicker oder RF Dongle und eventuelle eine externe Festplatte. Wenn Sie MH3021P an einen 7.5 W USB-C (DisplayPort alternativer Modus) Anschluss an Ihrem Computer anschließen, können Sie nur eine Videoausgabe nutzen gemeinsam mit mit geringem Strom versorgten Geräten wie einem Präsentationsklicker / RF Dongle. |
| Nicht möglich, auf eine externe SSD/HDD Festplatte und optische (CD/DVD/Blu-Ray) Laufwerke zu schreiben, wenn MH3021P angeschlossen ist  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einige externe SSD/HDD/Optische Laufwerke benötigen mehr Strom als Ihre MH3021P liefern kann.</li> <li>• Es wird empfohlen, dass Sie externe SSD/HDD/Optische Laufwerke direkt an Ihren Computer anschließen.</li> </ul>  |
| Stromzufuhr-Hinweis „Unbekanntes USB Gerät benötigt mehr Strom als der Anschluss zur Verfügung stellen kann“ erscheint, wenn ein Peripheriegerät an MH3021P angeschlossen wird | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Peripheriegerät, das Sie an die MH3021P angeschlossen haben, benötigt mehr Strom. Trennen Sie andere Peripheriegeräte, die an die MH3021P angeschlossen sind. Für Peripheriegeräte mit erhöhtem Strombedarf wird empfohlen, dass Sie das Peripheriegerät direkt an Ihren Computer anschließen.</li> <li>• Alle Geräte, die an einen USB-A / USB-C Anschluss der MH3021P angeschlossen sind, werden automatisch getrennt, wenn der Stromzufuhr-Hinweis erscheint. Sie können das zuletzt angeschlossene USB Gerät entfernen.</li> </ul>          |
| Auflösung der Monitors ist unter 4K 60 Hz, wenn an HDMI oder Typ-C Anschluss der MH3021P angeschlossen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Monitor 4K60Hz unterstützt.</li> <li>• Die 4K Auflösung bei 60Hz wird von Computern unterstützt, die einen DisplayPort von 1.3 oder später (HBR3) haben, mit einem Display das 4K, Auflösung bei 60Hz, unterstützt. Auf Computern, die DisplayPort 1.3 oder darunter unterstützen, ist die maximal unterstützte Auflösung 4K bei 30 Hz.</li> </ul>   |
| MH3021P lädt Ihren Computer nicht durch den USB-C Anschluss<br>Ein gelbes Blitzsymbol auf dem Batteriestatus wird sichtbar   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MH3021P unterstützt maximal 90W Stromzufuhr. Die minimale Strombedarf zum Laden hängt von der Plattform ab.</li> <li>• MH3021P braucht 15W, daher bekommt Ihr System 15W weniger von der Stromquelle. Sie könnten als eine Meldung / Icon wegen langsamem Ladevorgang erhalten.</li> <li>• Es wird empfohlen, einen stärkeren Adapter für optimales Laden zu nutzen.</li> </ul>   |
| Kein Video auf dem Monitor, der an MH3021P angeschlossen ist   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MH3021P unterstützt nur einen Monitor.</li> <li>• Überprüfen Sie die Kabel der Video Verbindung.</li> <li>• Trennen Sie die Peripheriegeräte von MH3021P, warten Sie 10 Sekunden und verbinden Sie dann wieder die Peripheriegeräte.</li> </ul>   |
| Video / Audio Leistungsschwierigkeiten   | Überprüfen / Aktualisieren Sie Ihr BIOS System, Grafiktreiber und Audiotreiber auf eine neuere Version.<br>Überprüfen / Aktualisieren Sie Ihre Thunderbolt Firmware und Treiber auf eine neuere Version.   |
| Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Systems und die MH3021P Firmware  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte aktualisieren Sie das BIOS Ihres Systems, Grafiksystems und Treiber von <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> <li>• Bitte aktualisieren Sie MH3021P Firmware von <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> </ul> <p>Sie müssen MH3021P mit Ihrem Computer verbinden, bevor Sie die Firmware aktualisieren.</p>  |
| Dell Display Manager (DDM) funktioniert nicht  | Überprüfen / Aktualisieren Sie BIOS / Grafiktreiber und installieren Sie Dell Display Manager (DDM) Monitor Anwendung.<br><a href="https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY">https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY</a>  |

| <p>MH3021P Tastenverhalten bei einigen bekannten Kommunikationsprogrammen</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P Knöpfe funktionieren mit Skype für Geschäftskunden und Zoom gut.</li> <li>Bei anderen Kommunikationssoftwares können Sie die Anrufbedienung durch das UI der Kommunikationssoftware bedienen.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="348 261 1044 501"> <thead> <tr> <th>UC Plattformen</th> <th>Stumm/Aktiv</th> <th>Anruf annehmen</th> <th>Anruf beenden / ablehnen</th> <th>Lautstärke erhöhen</th> <th>Lautstärke senken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype für Geschäftskunden</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Anrufende hat 2 unterschiedliche Zustände<br/> 1. Anruf ablehnen – Möglich über Anruf beenden Knopf auf der Sprechereinrichtung<br/> 2. Bestehenden Anruf beenden – Kann NUR über die Zoom Anwendung erfolgen</p> | UC Plattformen | Stumm/Aktiv              | Anruf annehmen     | Anruf beenden / ablehnen | Lautstärke erhöhen | Lautstärke senken | Zoom | OK | OK | OK* | OK | OK | Skype für Geschäftskunden | OK | OK | OK | OK | OK | Microsoft Teams | OK | X | X | OK | OK | Google Hangouts | OK | X | X | OK | OK | Cisco Webex | OK | X | X | OK | OK | FaceTime | OK | X | X | OK | OK | Slack | OK | X | X | OK | OK | GoToMeeting | OK | X | X | OK | OK | BlueJeans | OK | X | X | OK | OK |
|---|--|----------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|------|----|----|-----|----|----|---------------------------|----|----|----|----|----|-----------------|----|---|---|----|----|-----------------|----|---|---|----|----|-------------|----|---|---|----|----|----------|----|---|---|----|----|-------|----|---|---|----|----|-------------|----|---|---|----|----|-----------|----|---|---|----|----|
| UC Plattformen  | Stumm/Aktiv  | Anruf annehmen | Anruf beenden / ablehnen | Lautstärke erhöhen | Lautstärke senken        |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Zoom  | OK   | OK             | OK*                      | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Skype für Geschäftskunden   | OK   | OK             | OK                       | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Microsoft Teams   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Google Hangouts   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Cisco Webex   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| FaceTime  | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| Slack   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| GoToMeeting   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| BlueJeans   | OK   | X              | X                        | OK                 | OK                       |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Mein Anruf annehmen / Anruf beenden Knopf funktioniert nicht auf MH3021P für Zoom<br/>Mögliche Lösungen</p>        | <p>Wenn mehrere Konferenzanwendungen in derselben IT-Umgebung installiert sind oder installiert und auf dem gleichen PC verwendet werden, ist es möglich, dass Sie keine Anrufe durch MH3021P akzeptieren / beenden können. Es wird empfohlen, eingehende Anrufe über das Interface der Anwendung anzunehmen / abzulehnen.</p>   |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Video auf dem angeschlossenen Monitor ist gestört oder beschädigt</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie die Kabel der Videoverbindung.</li> <li>Überprüfen und updaten Sie die Video Auflösung unter Einstellungen &gt; Display &gt; Display Auflösung</li> </ul>  |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Video auf dem angeschlossenen Monitor wird nicht im erweiterten Modus angezeigt</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verändern Sie die Einstellung unter Einstellungen &gt; Display &gt; Mehrere Displays</li> <li>Modus wechseln durch das Drücken der Windows Taste  + P.</li> </ul>  |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Während dem Anruf hört man ein Echo</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P verfügt über die Echo-Ausblenden Eigenschaft, es hilft dem Anwender am anderen Ende des Anrufs das Echo zu reduzieren.</li> <li>Wenn Sie ein Echo in Ihrem Gerät hören, kann dies durch das Gerät des Benutzers am anderen Ende verursacht werden. Ihr Gerät könnte eine nicht so gut ausgereifte Echo-Ausblenden Funktion haben.</li> </ul>  |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Lautsprecher hat keine Soundausgabe von MH3021P</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nach dem Verbinden, besuchen Sie die Audio Eigenschaften Ihres Computers und wählen Sie MH3021P als Ihr Playback Gerät aus.</li> <li>Überprüfen Sie, dass MH3021 richtig mit Ihrem Computer verbunden ist.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke der MH3021P nicht auf 0% gesetzt ist.</li> </ul>  |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Mikrofon funktioniert nicht in MH3021P</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nach dem Anschließen, besuchen Sie die Lautstärkeeinstellungen Ihres Computers und wählen Sie Dell MH3021 als Ihr Aufnahmegerät aus.</li> </ul>   |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Nicht möglich, einen Anruf zu tätigen oder einen Anruf mit dem Knopf via Line, WhatsApp und Wechat anzunehmen?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>MH3021P Anruf annehmen und Anruf beenden / ablehnen Tasten funktionieren nur mit „Skype für Geschäftskunden“ und „Zoom“. Sie können die Bedienung der Anruf annehmen oder beenden / ablehnen Tasten via Kommunikationssoftware UI steuern.</li> </ul>   |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Seltsamer Sound</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entfernen Sie störende Objekte zwischen MH3021P und dem Benutzer.</li> <li>Trennen und schließen Sie Dell MH3021P erneut an Ihren Computer an.</li> </ul>   |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |
| <p>Lautstärke ist zu gering</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entfernen Sie störende Objekte zwischen MH3021P und dem Benutzer.</li> <li>Stellen Sie die Lautstärke höher ein indem Sie die Lautstärke erhöhen Taste drücken oder sie über die Kommunikationssoftware bedienen.</li> <li>Drücken Sie auf die Lautstärkeeinstellungen in Windows und erhöhen Sie die Lautstärke.</li> </ul>  |                |                          |                    |                          |                    |                   |      |    |    |     |    |    |                           |    |    |    |    |    |                 |    |   |   |    |    |                 |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |          |    |   |   |    |    |       |    |   |   |    |    |             |    |   |   |    |    |           |    |   |   |    |    |

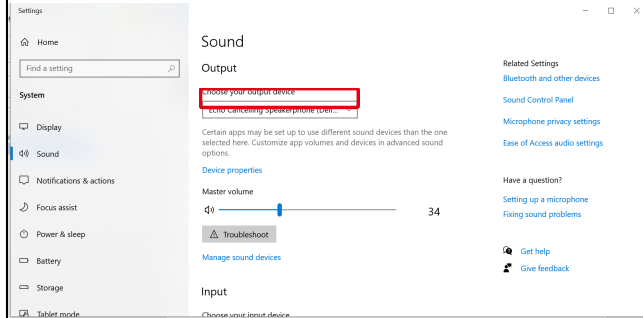
Skype für Geschäftskunden zeigt „Dieser Anruf wird gehalten“ an

• Während eines Skype für Geschäftskunden Anrufs. Der Anruf könnte gehalten (nicht getrennt) sein  
In einigen Bedienungsumgebungen (drücken eines beliebigen Knopfs, Verbinden eines zusätzlichen Audiogeräts, elektrostatische Entladung oder andere unvorhergesehene Ereignisse), kann Skype für Geschäftskunden die Meldung anzeigen, „der Anruf wird gehalten.“, um Sie zu fragen, ob Sie den Anruf wiederaufnehmen möchten. Sie können das „Anruf wiederaufnehmen“ Icon drücken um den Anruf wiederaufzunehmen.

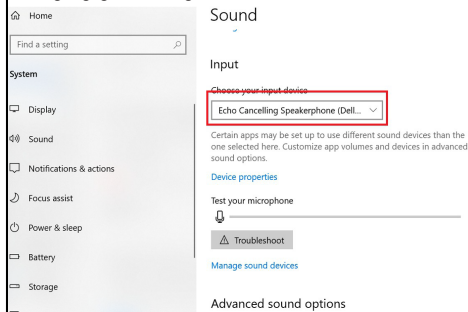


Stellen Sie Ihre MH3021P als Standard-Audiogerät in Windows 10 ein

• Sie können der untenstehenden Anleitung folgen:  
1. Einstellungen öffnen.  
2. Besuchen Sie System – Sound.  
3. Wählen Sie auf der rechten Seite das benötigte Gerät in der DropDown-Liste aus.  
Wählen Sie Ihre Ausgabebeugerät aus.  
a. Ausgangsgerät festlegen



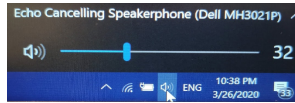
b. Eingangsgerät festlegen



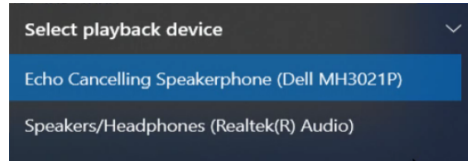


Wählen Sie das Standard-Audiogerät in dem Audio-Ausfaller aus

- Sie können der untenstehenden Anleitung folgen:
  1. Drücken Sie auf das Lautstärke-Symbol in der Systemleiste.
  2. Drücken Sie auf den Pfeil nach oben in dem Audio-Ausfaller.

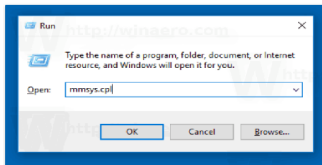


3. Wählen Sie das gewünschte Audiogerät aus der Liste aus.

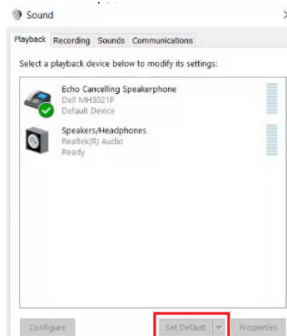


Wählen Sie das Standard-Audiogerät in der klassischen Sound-Anwendung aus

- Um die klassischen Sound-Optionen in Windows 10 auszuwählen, können Sie der untenstehenden Anleitung folgen:
  1. Drücken Sie Win +R um den Dialog Ausführen zu öffnen.
  2. Tippen oder kopieren&einfügen Sie das folgenden Kommando: Mmsys.cpl



3. Drücken Sie die Enter-Taste. Dies wird direkt die Sound-Anwendung öffnen.



4. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus und drücken Sie den Als-Standard-Auswählen-Knopf

| <b>Spezifikationen</b>                                    |   |
|---|---|
| Hochladen-Zufuhr  | USB-C mit DP alternativem Modus   |
| Herunterladen-Datenanschlüsse                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Zwei USB 3.1 Generation 2 Typ-A Anschluss</li> <li>•Ein USB 3.1 Generation 2 Typ-C Anschluss</li> </ul>   |
| Unterstützte Video Herunterladen-Ausgänge und Auflösungen | <p>Einfache Videoausgabe aus einem der beiden Anschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein USB-C(DP) Anschluss (3840 x 2160 max) / 60 Hz</li> <li>• Ein HDMI 2.0 Anschluss (3840 x 2160 max) / 60 Hz<br/>4K / 60 Hz wird nur von Computern mit HBR3 Eigenschaft unterstützt.</li> </ul> |
| Audio   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Zwei eingebaute omnidirektionale Mikrofone</li> <li>•Lautsprecher</li> </ul>  |
| Knöpfe und LED Anzeige                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knopf: Anruf annehmen, Anruf beenden / abweisen, Lautstärke erhöhen, Lautstärke senken, Mikrofon stumm schalten</li> <li>• LED: Weiß, Rot, Grün</li> </ul>   |

| <b>Systemanforderungen</b>   |              |
|------------------------------|--------------|
| Unterstützte Betriebssysteme | Win10 64-bit |
| Betriebstemperatur           | 0~35°C       |

# Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

---

## Garantie

### **Eingeschränkte Garantie und Rückgaberechte**

Dell-Marken-Produkte haben eine auf 1 Jahr limitierte Hardware-Garantie. Wenn Sie zusammen mit einem Dell System gekauft werden, gelten die System Garantierichtlinien.

### **Für U.S.-Kunden:**

Dieser Kauf und Ihre Benutzung dieses Produkts sind Gegenstand der Dell Endnutzervereinbarung, welche Sie auf [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) finden können. Dieses Dokument enthält bindende Schiedsverfahrensklauseln.

### **Für europäische, mittelöstliche und afrikanische Kunden:**

Verkaufte und genutzte Dell-Markenprodukte sind Subjekt nationaler, gesetzlicher Kundenrechte, den Geschäftsbedingungen der Händler-Verkaufsvereinbarungen, denen Sie zugestimmt haben (jene, die zwischen Ihnen und dem Händler bestehen) und Dells Endnutzer-Vertragskonditionen.

Dell kann zusätzliche Hardwaregarantie anbieten – alle Details des Dell Endnutzervertrags und Garantiebedingungen finden Sie auf [www.dell.com](http://www.dell.com). Wählen Sie im Anschluss Ihr Land aus der Liste am Fuße der Webseite aus und klicken Sie den „Bedingungen und Konditionen“ Link für die Endnutzerbestimmungen oder den „Support“ Link für die Garantiebedingungen.

### **Für Nicht-U.S.-Kunden:**

Verkaufte und genutzte Dell-Markenprodukte sind Subjekt nationaler, gesetzlicher Kundenrechte, den Geschäftsbedingungen der Händler-Verkaufsvereinbarungen, denen Sie zugestimmt haben (jene, die zwischen Ihnen und dem Händler bestehen) und Dells Endnutzer-Vertragskonditionen.

Dell kann zusätzliche Hardwaregarantie anbieten – alle Details der Dell Garantiebedingungen finden Sie auf [www.dell.com](http://www.dell.com). Wählen Sie im Anschluss Ihr Land aus der Liste am Fuße der Webseite aus und klicken Sie den „Bedingungen und Konditionen“ Link oder den „Support“ Links für die Garantiebedingungen.



**HINWEIS: Für Hülle wird keine Garantie übernommen.**