

Dell UP3218K ユーザーガイド

モデル番号: UP3218K
規制モデル: UP3218Kt





注意: 注意は、コンピューターのより良い使用を助けるための重要な情報を示します。



警告: 警告は、もし指示に従わない場合は、ハードウェアに対する損傷またはデータ損失が
起こりうることを示します。



危険: 危険は器物損壊、怪我、死亡に繋がる可能性を示します。

Copyright © 2017-2020 Dell Inc. All rights reserved. 本製品は米国および国際的な著作権法および知的財産法で保護されています。

Dell™およびDellのロゴは、米国および/またはその他の地域におけるDell Inc.の商標です。ここに記載されているその他のマークおよび名称は、各社の商標である場合があります。

内容

お使いのモニターについて	5
パッケージの内容	5
機能	6
部品とコントロール	7
仕様	10
プラグアンドプレイ	16
LCDモニター品質とピクセルポリシー	16
モニターの設定	17
スタンドの取り付け	17
傾け、旋回させ、垂直に伸ばす	19
システムの「ディスプレイ回転設定」の調整	20
モニターの接続	20
まとめケーブル	24
モニタースタンドの取り外し	24
壁取り付け(オプション)	25
モニターの操作	26
モニターの電源を入れる	26
フロントパネルコントロールの使用	26
オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューの使用	29
トラブルシューティング	41
セルフテスト	41

ビルトイン診断	42
共通の問題	43
製品固有の問題	44
付録	46
安全上の注意	46
FCC通知 (米国のみ) およびその他規制情報	46
Dellに連絡	46
エネルギーラベルと製品情報シートに関するEU製品データベース	47
モニタのセットアップ	47
お手入れのガイドライン	49

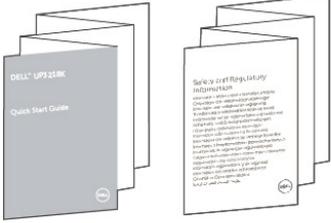
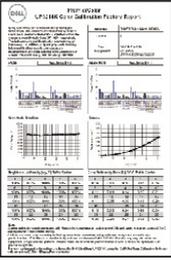
お使いのモニターについて

パッケージの内容

モニターは下記で示されるコンポーネントが同梱されています。すべてのコンポーネントが含まれていることを確認し、何か足りない場合には[Dellにご連絡](#)ください。

注意: 一部の品目はオプションで、モニターには同梱されていないことがあります。ご使用の国によっては、一部の機能またはメディアが利用できないことがあります。

	モニター
	スタンド
	電源ケーブル(国によって異なります)
	DPケーブル(DP対DP) x 2 個
	USB 3.0アップストリームケーブル (モニターのUSBポートを有効にします)

	<p>クリーニングクロス</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> • 簡単セットアップガイド • 安全規制情報 • 出荷時校正レポート

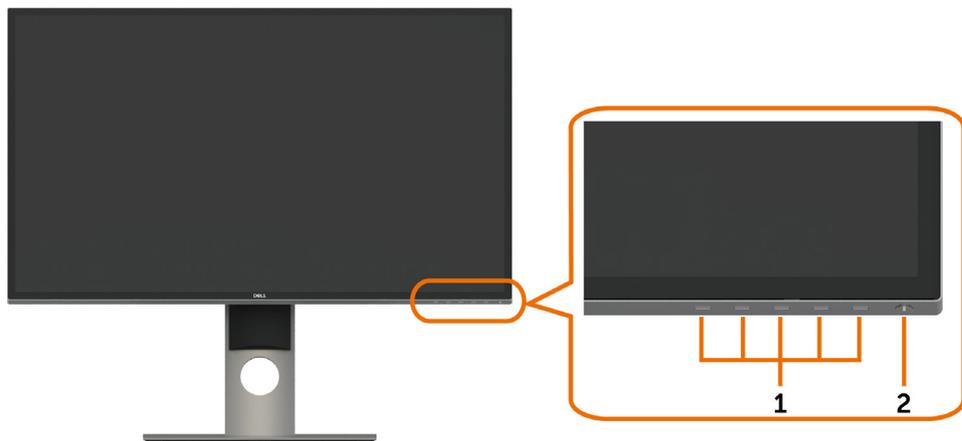
機能

Dell UP3218K モニターは、アクティブマトリクス TFT-LCD (WLED 付きカラーアクティブマトリクス液晶ディスプレイ)を搭載しています。そして、そのマトリクスは、酸化薄膜トランジスターと LED バックライトを採用しています。モニターの特徴は次の通りです：

- 80.01cm (31.5インチ) 表示可能領域のディスプレイ (対角で測定)。解像度 QUHD 7680 x 4320。それ以下の解像度に対してはフルスクリーン対応。
- 100 パーセントの Adobe RGB、98 パーセントの DCI カラーによる広い視野角。
- 傾き、スイベル、ピボット、垂直延長調整機能。
- 取り外し可能なスタンドと自由自在な取り付けが可能な VESA (ビデオエレクトロニクススタンダードアソシエーション) 100mm 取り付け穴。
- 超薄型ベゼルが、マルチモニター使用時のベゼルギャップを最小限に抑え、簡単な設定をするだけでスマートな視聴体験を楽しめます。
- 7680 x 4320 @ 60Hz をサポートするデュアル DP。
- Displayport バージョン DP1.4 をサポートします。
- ご利用のシステムがサポートする場合のプラグアンドプレイ機能。
- 簡単設定と画面の最適化を可能にするオンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整。
- スタンドロック。
- アセットマネージメント機能。
- Energy Star 認定。
- 該当する場合はEPEATに登録されています。EPEAT への登録は国により異なります。国別登録状況については、www.epeat.net をご覧ください。
- RoHS準拠。
- BFR/PVCを含まないモニター(ケーブルを除く)。
- ヒ素を含まないガラスと水銀を含まないパネル(のみ)。
- エネルギーゲージには、モニターが消費しているエネルギーレベルがリアルタイムで表示されます。
- スタンバイモードで $\leq 0.3\text{ W}$

部品とコントロール

前面ビュー



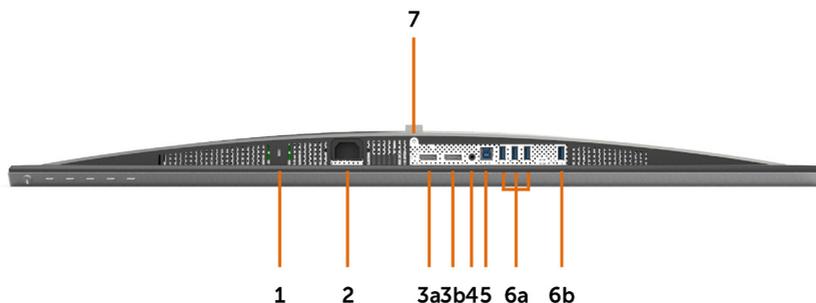
ラベル	説明
1	ファンクションボタン(詳細は モニターの操作 を参照ください)
2	電源オン/オフボタン(LEDランプあり)

背面ビュー



ラベル	説明	目的
1	100 mm x 100 mmのVESA取り付け穴 (VESAカバーの下)	VESA互換壁取り付けキット(100 mm x 100 mm)を使用する壁取り付けモニター。
2	規制ラベル	規制承認をリストします。
3	スタンドリリースボタン	スタンドをモニターから外します
4	バーコード、シリアル番号、サービススタグラベル	技術サポートを受けるためにDellに連絡する際に、このラベルを参照します。
5	LED タッチパッド	DELL ロゴが点灯している間、スタンドは固定されます。
6	ケーブル管理穴	穴を通すことにより、ケーブルを整理するために使用します。

底面ビュー



ラベル	説明	目的
1	セキュリティロックスロット	モニターを固定するために、セキュリティロックを使用します(別売)。
2	AC電源コードコネクタ	電源ケーブルを接続してください。
3a	DisplayPort入力コネクタ-1	コンピューターの両方のコネクタに、以下のペアを接続します。 <ul style="list-style-type: none"> • DP to DP ケーブル 8K4K (最大) 解像度用。
3b	DisplayPort入力コネクタ-2	
4	音声ライン出力ポート	DPオーディオチャンネルからの再生オーディオをスピーカーに接続します。 2チャンネルオーディオのみサポートしています。 注意: オーディオライン出力ポートは、ヘッドフォンをサポートしていません。 ⚠危険: イヤフォンやヘッドフォンからの過剰な音圧は、聴覚の損傷や難聴の原因となります。
5	USB アップストリームポート	モニターに付属するUSBケーブルをコンピューターに接続します。このケーブルが接続されたら、モニターのUSBダウンストリームコネクタを使用することができます。
6a,6b	USBダウンストリームポート(4)	USBデバイスを接続します。* USBケーブルをお使いのコンピューターおよびモニターのUSBアップストリームコネクタに接続した場合のみ、これらのコネクタを使用することができます。 (バッテリーアイコンが「SS」  となっているポートは BC 1.2 用です)
7	スタンドロック	M3 x 6 mm ネジを使ってスタンドをモニタにロックする(ネジは含まれていません)

* 可能であれば、無線 USB デバイスに対して、いずれかのポート (6b) を使用することをお勧めします。

仕様

パネル

スクリーンタイプ	(WLED) 付きカラーアクティブマトリクス液晶ディスプレイ - TFT LCD
パネルタイプ	IPS方式
表示可能画像	
対角	80.01 cm (31.5インチ)
アクティブ領域	
水平	698.1 mm (27.48インチ)
垂直	392.7 mm (15.46インチ)
領域	274,143.9mm ² (424.84インチ ²)
ピクセルピッチ	0.0303 mm x 0.2745 mm
視野角	
水平	178°標準値
垂直	178°標準値
輝度出力	400 cd/m ² (中心 1 ポイント、標準)
コントラスト比	1300:1 (標準値)
表面コート	前面偏向板 (2H) の反射防止処理
バックライト	LED
応答時間	8 ミリ秒 (ノーマル)、6 ミリ秒 (高速)
色深度	10 ビット、10 億 7 千万色
色域	100% Adobe RGB, 100% sRGB, 100% REC709, 98% DCI

解像度の仕様

水平スキャン範囲	30 kHzから 90 kHz
垂直スキャン範囲	59 Hzから 61 Hz
事前設定の最高解像度	7680 x 4320、60Hz
ビデオ表示機能 (DP再生)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

プリセットディスプレイモード

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセルクロック (MHz)	同期極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1080	26.3	24.0	26.3	+/-
2048 x 1080	66.7	60.0	66.6	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	133.3	60.0	533.3	+/-
7680 x 4320	266.6	60.0	2089.8	+/-

* 60 Hz において、7680 x 4320 を表示するには、DP1 および DP2 を同じグラフィックスカードに接続しなければなりません。DP ソースのグラフィックスカードは、DP1.4 認定かつタイル表示機能に対応しており、60Hz において最大 7680 x 4320 のグラフィックスをサポートでき、そのドライバが DisplayID v1.3 をサポートしなければなりません。

電氣的仕様

ビデオ入力信号	<ul style="list-style-type: none">• それぞれの微分直線に対するデジタルビデオ信号。• 100オームインピーダンスでの微分直線ごとに。• DP信号入力サポート
入力電圧/周波数/電流	100 VAC～240 VAC / 50 Hzまたは60 Hz ± 3 Hz / 2.1 A (最大)
突入電流	120 V: 40 A (最大) 240 V: 80 A (最大)
消費電力	0.2 W (オフモード) ¹ 0.3 W (スタンバイモード) ¹ 88.5 W (オンモード) ¹ 125 W (最大) ² 63.37 W (P _{on}) ³ 195.49 kWh (TEC) ³

¹ EU 2019/2021およびEU 2019/2013で定められた通り。

² すべてのUSBポートに最大電力負荷をかけた状態で、輝度とコントラストを最大に設定。

³ P_{on}: Energy Star バージョン 8.0 において定義される通りのモードの電力消費。

TEC: Energy Star バージョン 8.0 において定義される通りの合計エネルギー消費量 (kWh)。

本書は情報提供のみを目的としており、実験室での性能を記載しております。お買い求めになった製品はご注文されたソフトウェア、コンポーネント、周辺機器によっては異なる性能を示すことがあります。かかる情報を更新する義務はその製品にありません。そのため、電気の許容範囲やその他について意志決定するとき、お客様はこの情報に頼るべきではありません。精度または完全性に関しては、明示的にも黙示的にも何の保証もありません。



本製品は工場出荷時の設定でENERGY STARに適合しており、OSDメニューにある「工場出荷時の値にリセット」機能を使って復元することができます。工場出荷時の設定を変更したり、他の機能を有効にすると、消費電力がENERGY STARで指定されている限界値を超えた値に増大する可能性があります。

物理特性

コネクタータイプ	<ul style="list-style-type: none">• DP コネクター x 2• オーディオラインアウト• USB 3.0アップストリームポートコネクター。• USB 3.0ダウンストリームポートコネクター x 4個。• (バッテリーアイコンが「SS」になっているポートは BC 1.2 用です)
シグナルケーブルタイプ	DP-DP 1.8 Mケーブル。 USB 3.0 1.8 M cable.
寸法(スタンドあり)	
高さ(拡張)	618.0mm (24.33インチ)
高さ(圧縮)	498.4mm (19.62インチ)
幅	720.5mm (28.37インチ)
奥行き	222.0mm (8.74インチ)
寸法(スタンドなし)	
高さ	421.2mm (16.58インチ)
幅	720.5mm (28.37インチ)
奥行き	53.2mm (2.10インチ)
スタンド寸法	
高さ(拡張)	479.0mm (18.85インチ)
高さ(圧縮)	441.4mm (17.38インチ)
幅	333.4mm (13.13インチ)
奥行き	222.0mm (8.74インチ)
重量	
パッケージ含む	18.5kg (40.79ポンド)
組み立てスタンドとケーブル含む	10.9kg (24.03ポンド)
スタンド、ケーブルなし (壁取り付けまたはVESAマウント用)	6.9kg (15.21ポンド)
組み立てスタンドの	3.6kg (7.94ポンド)

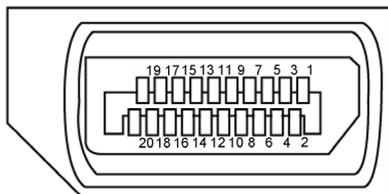
環境特性

温度	
動作	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
非動作	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
湿度	
動作	10%から80%(結露なし)
非動作	5%から90%(結露なし)

高度	
動作	最高5,000m (16,404フィート)
非動作	最高12,192m (4万フィート)
熱出力	426.7 TU/時(最大) 301.97 BTU/時(オンモード)

ピン割当

DPコネクタ



ピン番号	接続された信号ケーブルの20ピン側
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)

16	GND
17	AUX CH (n)
18	ホットプラグ検出
19	復帰
20	DP_PWR

ユニバーサル・シリアルバス (USB) インターフェース

このセクションでは、モニターで利用できるUSBポートについての情報を提供します。

注意: BC 1.2 準拠のデバイスの USB ダウンストリームポート (バッテリーアイコンが「SS」のポート) で最大 2 A、その他の 3 つの USB ダウンストリームポートで最大 0.9 A。

お使いのコンピューターには次の USB ポートがあります。

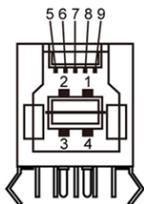
- 1x アップストリーム - 下部
- 4x ダウンストリーム - 下部に 4 つ

充電ポート - 背面カバーのポート (バッテリーアイコンが「SS」のポート) は、デバイスが BC 1.2 に対応している場合、急速電流充電をサポートします。

注釈: モニターの USB ポートは、モニターがオンモードか、スタンバイモードにある場合のみ機能します。ディスプレイをオフにしてから再びオンにした場合、接続されている周辺機器が通常の機能を再開するまでに数秒時間がかかる場合があります。

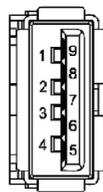
転送速度	データレート	消費電力
スーパースピード	5Gbps	4.5W (最大、各ポート)
ハイスピード	480Mbps	2.5W (最大、各ポート)
フルスピード	12Mbps	2.5W (最大、各ポート)

USBアップストリームポート



ピン番号	信号名
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
シェル	シールド

USBダウンストリームポート



ピン番号	信号名
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
シェル	シールド

プラグアンドプレイ

任意のプラグアンドプレイ互換コンピューターにモニターをインストールすることができます。モニターは自動的にディスプレイデータチャンネル (DDC) プロトコルを使用したコンピューターに、拡張ディスプレイ識別子データ (EDID) を提供し、コンピューターは自身を構成し、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターのインストールは自動です。希望があれば、別の設定を選択できます。モニターの設定で、モニター設定変更についての詳細情報が必要な場合には、[モニターの操作](#)を参照ください。

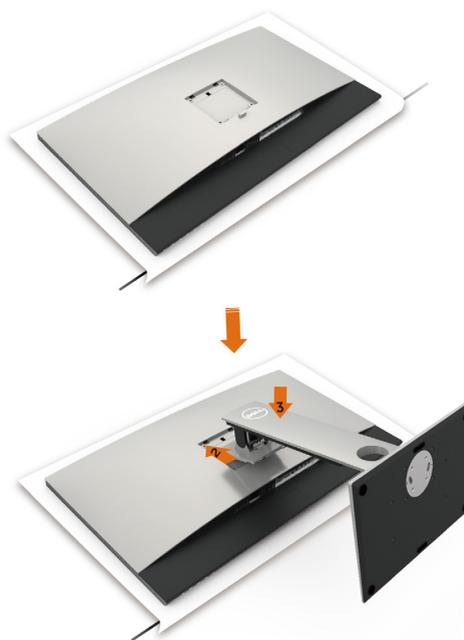
LCDモニター品質とピクセルポリシー

LCDモニター製造プロセスでは、1つ以上のピクセルが不変状態で固定されてしまうことは珍しくありません。これらは確認することは難しく、ディスプレイの品質や使いやすさには影響しません。Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、www.dell.com/support/monitorsを参照ください。

モニターの設定

スタンドの取り付け

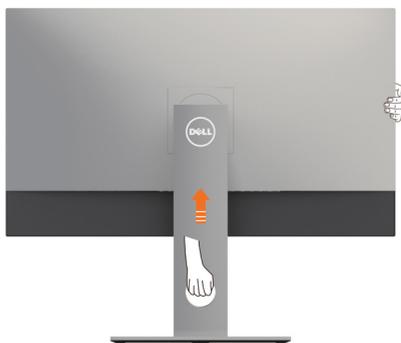
-  **注意:** 工場からモニターが出荷される際には、スタンドライザーとスタンド台は取り外されています。
-  **注意:** 付属スタンドを取り付けるには、以下の手順を実行します。他のスタンドを購入された場合は、スタンドに付属された説明書を参照してください。
-  **警告:** ディスプレイパネルを傷つけないように、清潔で平面になった柔らかい場所にモニターを置きます。



モニタースタンドを取り付けるには:

- 1 モニターの保護カバーを外して、モニターの前面がそれに対して下方向を向く形で設置します。
- 2 スタンドをモニター背面の溝に挿入します。
- 3 スタンドが所定の位置にはめ込まれるまで押します。

△ 警告：ハイエンド UP3218K モニターを取り扱う際は、特に注意をしてください。取り付け、再配置、または、回転機能を使用するときは、モニターに強い圧力をかけないようにしてください。概説する通り、適切な取り扱い手順に従ってください。

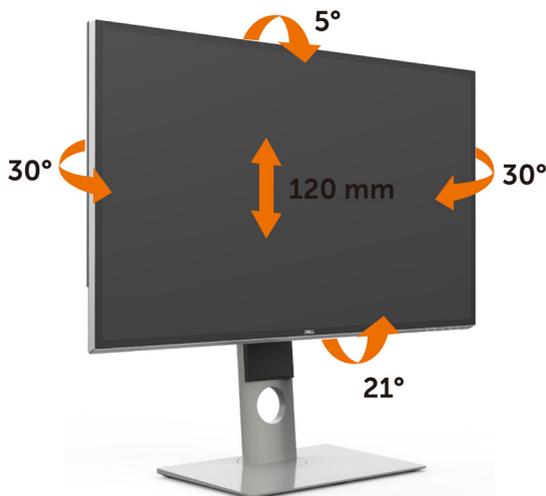


傾け、旋回させ、垂直に伸ばす

注意: これは、スタンド付きモニターに適用されます。他のスタンドをご購入された場合、セットアップ指示についてはそれぞれのスタンドセットアップガイドを参照してください。

傾き、旋回、垂直に伸

モニターにスタンドを接続すると、もっとも見やすい角度にモニターを傾けることができます。



注意: 工場からモニターが出荷される際には、スタンドは取り外されています。

モニターの回転

モニターを回転させる前に、モニターが垂直に拡張しているか、またはモニターの底部エッジの傾きを避けるために傾けてあるかいずれかになっています。



 **注意:** Dellコンピュータで「ディスプレイ回転」機能(横対縦表示)を使用するには、このモニターに含まれていない最新のグラフィックスドライバが必要です。最新のグラフィックスドライバをダウンロードして更新するには、www.dell.com/supportに移動し、ビデオドライバのダウンロードセクションを参照してください。

 **注意:** 縦表示モードに入っているとき、グラフィックを大量に使用するアプリケーション(3Dゲームなど)でパフォーマンスが落ちることがあります。

システムの「ディスプレイ回転設定」の調整

モニタを回転させた後、以下の手順でシステムの「ディスプレイの回転設定」を調整する必要があります。

 **注意:** Dellコンピュータ以外でモニターを使用している場合、グラフィックス・ドライバのウェブサイトまたはお使いのコンピュータの製造元ウェブサイトに進み、オペレーティング・システムの回転についての情報を確認します。

ディスプレイの回転設定を調整するには:

- 1 デスクトップを右クリックして、プロパティをクリックします。
- 2 設定タブを選択し、アドバンスをクリックします。
- 3 AMDグラフィックスカードを使っている場合は、回転タブを選択して、お気に入りの回転を設定します。
- 4 nVidiaグラフィックスカードを使っている場合は、nVidiaタブをクリックして、左カラムでNVRotateを選択し、次にお気に入りの回転を選択します。
- 5 Intel®グラフィックスカードを使っている場合は、Intelグラフィックス・タブを選択して、グラフィックス・プロパティをクリックし、回転タブを選択し、次にお気に入りの回転を設定します。

 **注意:** 回転オプションがない場合、または正常に作動しない場合は、www.dell.com/supportで、グラフィックス・カード用の最新ドライバをダウンロードしてください。

モニターの接続

 **危険:**このセクションの手順を始める前に、**安全上の注意**に従って下さい。

モニターをコンピューターに接続するには:

- 1 コンピュータの電源を切ってください。
- 2 モニターとコンピューターをDP-DP/USBケーブルで接続します。
(回転させてケーブルに接続するため、モニターを垂直に延在して完全に傾けます。[モニターの回転方法](#)をご覧ください。)
- 3 コンピュータの電源を入れてください。
- 4 Monitor OSD Menuで正しい入力ソースを選択しコンピューターの電源を入れてください。

 **注意:** UP3218K のデフォルト設定は、DP 1.4 です。一部の古い DP 1.2 グラフィックスカードは、正常に表示しない場合があります。「製品固有の問題 - PC への DP 接続を使用する際、画像が表示されない」を参照し、デフォルト設定を変更してください。

DPケーブルの接続

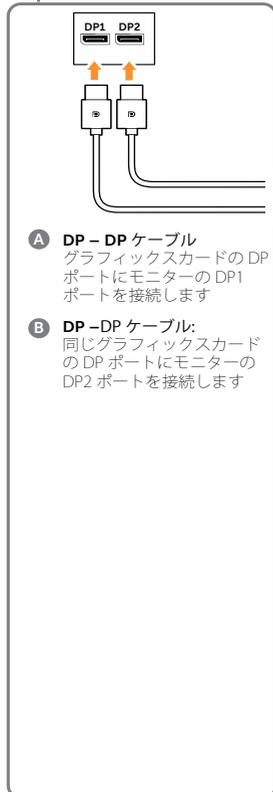
1. AMD または nVidia グラフィックスカード (2 x DP ケーブル) を用いる 8K4K 60Hz (最大) 向けの接続ガイド

1. DPケーブルの接続については、以下の接続ガイドに従ってください。
2. 電源オン/オフボタンを押して、モニターの電源を入れます。
3. コンピューターシステムを電源オン/起動します。
4. BIOS/Postモード画面では、引き伸ばされたコンテンツが表示されることがあります。
5. 必要に応じて、最大7680 x 4320 60Hzに解像度を変更します。



・推奨されるカード一覧:

- nVidia GeForce シリーズ: GTX1070/1080, Quadro シリーズ: P5000/6000.
 - AMD Radeon シリーズ: RX480.
- グラフィックスカードに2つ以上のDP出力があることを確認してください。
- **グラフィックスカードの要件:**
DP1.4 と互換性があり、HBR3、タイトル表示機能に対応する DisplayID 1.3 をサポートする2つのDPポートが付属していること
 - **AMD ドライババージョン:**
17.10 またはそれ以降のバージョン
<http://support.amd.com/en-us/download>
 - **nVidia ドライババージョン:**
381.xx またはそれ以降のバージョン
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

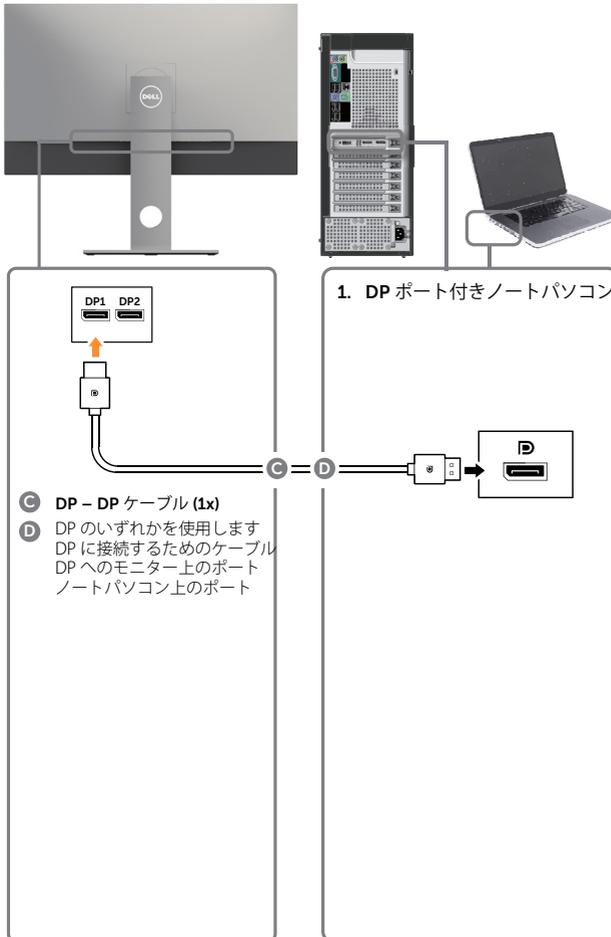


トラブルシューティング

1. BIOS/POST画面が表示されません。BIOS/POST中、画面に何も表示されません。モニターがスリープモードから復帰後、長時間何も表示されません。
 - モニターの初期化を高速化するには、OSDにより、モニタースリープを無効にしてください (メニュー> エネルギー設定 > モニタースリープ > 無効)。
2. PC スタンバイ/休止状態からの復帰/再起動後に 8K4K 解像度を変更されます。
 - 特定の場合において、グラフィックスカードは、モニターがスリープモードに入ると、正しくモニターを検出できない場合があります。
 - OSDにより、モニタースリープを無効にしてください (メニュー> エネルギー設定 > モニタースリープ > 無効)。
 - PC を再起動します。
3. 8k4k を達成できません。または、画像が不安定です。
 - 新しいドライバをインストールする前に、古いドライバを削除してください (ドライバマネージャー > ディスプレイ合アダプター > アンインストール)。
 - グラフィックスカードに 8k4k をサポートする能力があることを確認してください。
 - PC への接続用に付属の DP ケーブルのみを使用してください。非 DP 認定ケーブル又は低品質な DP ケーブルは、信号の整合性/帯域幅を劣化させ、性能の低下につながる恐れがあります。
 - グラフィックスカードの DP ポートにモニターの DP1 のみを接続してください。モニターおよび PC システムの電源を投入してください。安定した画像 (例えば、8k4k 解像度) が得られた後、同じグラフィックスカードの別な DP ポートにモニターの DP2 を接続してください。

2. 8K4K 30Hz（最大）解像度用の接続ガイド（1本のDPケーブル）

1. DPケーブルの接続については、以下の接続ガイドに従ってください。
2. 電源オン/オフボタンを押して、モニターの電源を入れます。
3. コンピューターまたはノートパソコンを電源オン/起動します。
4. 必要に応じて、最大7680 x 4320 30Hzに解像度を変更します。



- **グラフィックスカードの要件:**
HBR3 をサポートし、DP1.4 に準拠する単一の DP ポート。
- **推奨されるカード一覧:**
nVidia GeForce シリズ: GTX1070/1080, Quadro シリズ: P5000/6000, AMD Radeon シリズ: RX480/WX7100. グラフィックスカードに 2 つ以上の DP 出力があることを確認してください。
- **グラフィックスカードの要件:**
DP1.4 サポートに対応する 2xDP ポート付き タイル表示機能をサポートする HBR3、DisplayID 1.3.
- **AMD ドライババージョン:**
17.10 またはそれ以降のバージョン
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **nVidia ドライババージョン:**
381.xx またはそれ以降のバージョン
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

トラブルシューティング

1. BIOS/POST画面が表示されません。
BIOS/POST中、画面に何も表示されません。
モニターがスリープモードから復帰後、長時間何も表示されません:

 - モニターの初期化を高速化するには、OSD により、モニタースリープを無効にしてください (メニュー > エネルギー設定 > モニタースリープ > 無効)。

2. 何も表示されません:

 - グラフィックスカードが、DP1.4 をサポートすることを確認してください (古い DP1.1 バージョンは、UP3218K によりサポートされません)。

3. 8k4k を達成できません。または、画像が不安定です:

 - グラフィックスカードに 8k4k をサポートする能力があることを確認してください。
 - PC への接続用に付属の DP ケーブルのみを使用してください。非 DP 認定ケーブル又は低品質な DP ケーブルは、信号の整合性/帯域幅を劣化させ、性能の低下につながる恐れがあります。

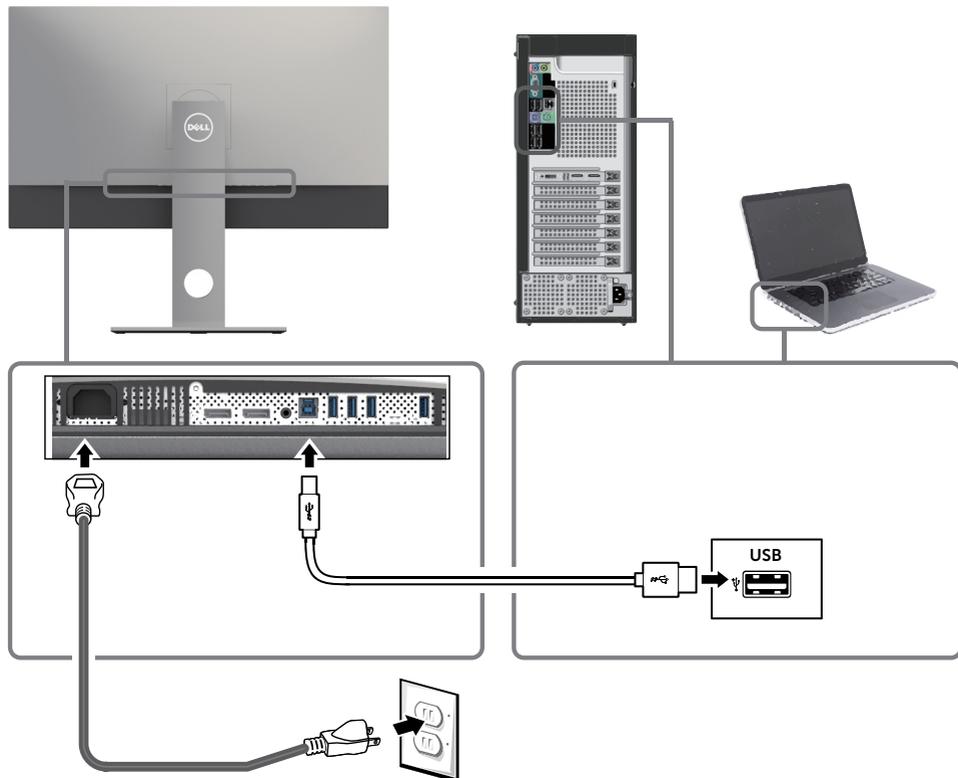


注意: 常に、VBIOS を最新状態に更新してください。更なる情報については、Dell (<http://www.Dell.com>)、AMD (<http://www.AMD.com>)、nVidia (<http://www.NVIDIA.com>)、または、グラフィックスカードベンダーの Web サイトを参照してください。

USB 3.0ケーブルの接続

DP-DP ケーブルの接続を完了した後、以下の手順に従って USB 3.0 ケーブルをコンピューターに接続し、モニターのセットアップを完了します。

1. アップストリーム USB 3.0 ポート（ケーブルは同梱）をお使いのコンピューターの適切な USB 3.0 ポートに接続します。
2. USB 3.0 周辺機器をモニターのダウンストリーム USB 3.0 ポートに接続します。
3. お使いのコンピューターおよびモニターの電源ケーブルを近くのコンセントに差し込みます。
4. モニターとコンピューターの電源を入れます。
モニターに画像が表示される場合、取り付けは完了です。モニターに画像が表示される場合は、[トラブルシューティング](#)を参照してください。



△ **警告：**この図は例示のためにのみ使われています。コンピューターの外観は異なることがあります。

まとめケーブル



モニターとコンピューターに必要なケーブルをすべて接続したら（ケーブル接続については、[モニターの接続](#)を参照）、上記に示すようにすべてのケーブルを整理します。

モニタースタンドの取り外し

△ **警告:** 台を取り外している間にLCD画面に傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。

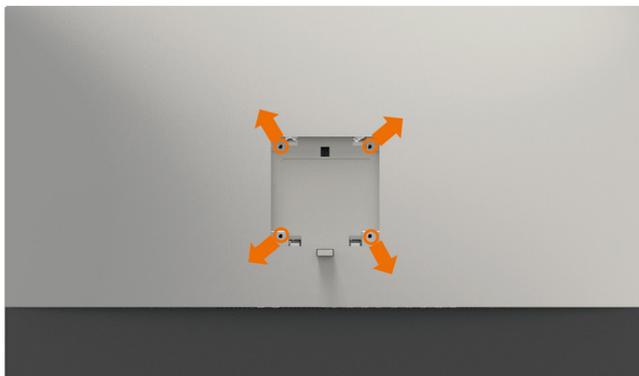
■ **注意:** 付属スタンドを取り付けるには、以下の手順を実行します。他のスタンドを購入された場合は、スタンドに付属された説明書を参照してください。

スタンドを取り外す:

- 1 柔らかい布やクッションの上にモニターを置きます。
- 2 スタンドリリースボタンを押し下げます。
- 3 スタンドを持ち上げ、モニターから離します。



壁取り付け(オプション)



 **注意:** 壁取り付けキットにモニターを接続するには、M4 x 10 mmネジを使用します。

VESA互換の壁取り付けキットに付属された説明書を参照してください。

- 1 モニターを、柔らかい布またはクッションを敷いた安定した平らなテーブルの上に置きます。
- 2 台を取り外します。
- 3 フィリップス製プラス(+)スクリュードライバーを使用して、プラスチックカバーを固定している4つのネジを外します。
- 4 壁取り付けキットからモニターに取り付けブラケットを取り付けます。
- 5 壁取り付けキットに付属する取扱説明書に従って、壁にモニターを取り付けます。

 **注意:** UL、CSA、GSリストの壁掛けブラケット使用のみ、最小負荷重量 6.9 kg (15.21ポンド)。

モニターの操作

モニターの電源を入れる

● ボタンを押してモニターをオンにする。



フロントパネルコントロールの使用

表示されている画像の特性を調整するには、モニターの前面にあるコントロールボタンを使用します。これらのボタンを使用してコントロールを調整するとき、OSDには変更される特性の数値が表示されます。

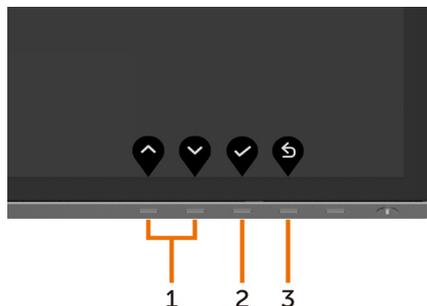


次の表は、前面パネルのボタンを説明しています。

フロント-パネルボタン	説明
1  ショートカットキー： プリセットモード	このボタンを使用して、プリセットカラーモードの一覧から選択することができます。
2  ショートカットキー： 輝度/コントラスト	「輝度/コントラスト」メニューに直接アクセスするには、このボタンを使用します。
3  ショートカットキー： 入力信号	このボタンを使って、入力ソースのリストから選択します。
4  メニュー	このボタンを使用して、オンスクリーンディスプレイ (OSD) を起動し、OSDでオプションを選択します。 メニューシステムにアクセス を参照ください。
5  終了	このボタンを使用して、メインメニューに戻ったり、OSDメインメニューを終了します。
6  電源ボタン (電源ステータスライト付き)	モニターのオン・オフを切り替えます。 白くライトが点灯した場合、モニターがオンで正常に機能していることを示します。ライトが白く点滅する場合は、モニターがスタンバイモードであることを示しています。

フロント-パネルボタン

画像の設定を調整するには、モニターの前面にあるボタンを使用します。



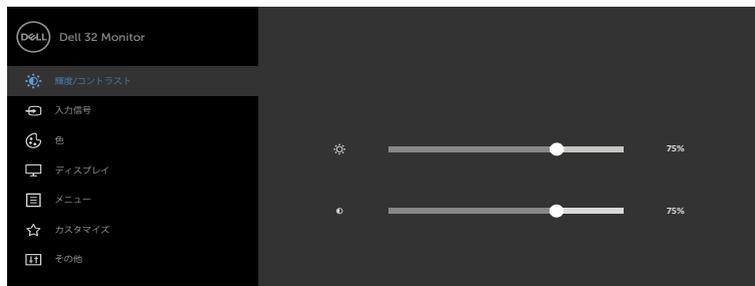
フロント-パネルボタン	説明
1   上 下	上(増加)と下(減少)キーを使用して、OSDメニューの項目を調整します。
2  OK	選択を確定するにはOKキーを使用します。
3  戻る	前のメニューに戻るには、戻るキーを使用します。

オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

メニューシステムにアクセス

 **注意:** 別のOSDメニューに移動、OSDメニューを終了、またはOSDメニューが消えるのを待つと、OSDメニューを使用して行った任意の変更は、自動的に保存されます。

1 OSDメニューを起動し、メインメニューを表示するには、 ボタンを押します。



-  と  ボタンを押して、オプション間を移動します。別のアイコンに移動すると、オプション名がハイライトされます。
-  と  または  ボタンを1回押して、ハイライトしたオプションをアクティブにします。
- 希望のパラメーターを選択するには  と  ボタンを押します。
-  ボタンを押してサイドバーに入り、メニューの表示ランプに応じて、 または  ボタンを使用して変更します。
-  を選択して前のメニューに戻るか、 で承認してから、前のメニューに戻ります。

アイコン メニューとサブ 説明
 メニュー



**Brightness/
Contrast (輝度/
コントラスト)**

このメニューを使用して、輝度/コントラスト調整をアクティブにします。



Brightness (輝度)

輝度はバックライトの明るさを調整します (最小0、最大100)。



ボタンを押して、輝度を上げます。



ボタンを押して、輝度を下げます。

注意: ダイナミックコントラストがオンになると、輝度の手動調整が無効になります。

Contrast (コントラスト)

輝度を最初に調整し、次にさらに調整が必要な場合にのみ、コントラストを調整します。



ボタンを押してコントラストを増加させ、



ボタンを押してコントラストを下げます (0から100まで)。

コントラストはモニターの明るい部分と暗い部分との明暗の差を調整します。

アイコンメニューとサブメニュー 説明



Input Source (入力ソース)

モニターに接続された異なるビデオ入力を選択するには、入力ソースメニューを使用します。



DP 1

DP 1コネクタを使用している場合は、**DP(DisplayPort)**入力を選択します。



を押して、**DP 1**入力ソースを選択します。

DP 2

DP 2コネクタを使用している場合は、**DP(DisplayPort)**入力を選択します。



を押して、**DP 2**入力ソースを選択します。

自動選択

自動選択を選択するには、を使用します。モニターが使用可能な入力ソースをスキャンします。

Reset Input Source (入力信号のリセット)

モニターの**入力ソース**を工場出荷時のデフォルトにリセットします。



Color (色)

色設定モードを調整するには[カラー]メニューを使用します。



Preset Mode (プリセットモード)

プリセットモードを選択する際、標準、ComfortView、ムービー、ゲーム、色温度、色空間、またはカスタムカラーをリストから選択することができます。



- **Standard (標準)** : デフォルトのカラー設定です。これはデフォルトのプリセットモードです。
- **ComfortView** : 画面から放射される青色光レベルを低減し、あなたの目のために、より快適に閲覧できるようにします。
- **Movie (動画)** : 映画に最適です。
- **Game (ゲーム)** : ほとんどのゲームアプリケーションに最適です。
- **色温度** : 画面はスライダーを5,000Kに設定すると、赤/黄色の色合いを持つ暖かい表示になります。また、スライダーを10,000Kに設定すると、青の色合いを持つ涼しい表示になります。

- **色空間:** 色空間を Adobe RGB、sRGB、DCI-P3、REC709、CAL1、CAL2。



- ▲ ▼ ▶ Ⓞ
- **Adobe RGB:** このモードではAdobe RGB規格に100%準拠します。
- **sRGB:** このモードではsRGB規格に100%準拠します。
- **DCI-P3:** このモードではデジタルシネマ向けカラー基準DCI-P3を98%再現します。
- **REC709:** このモードではREC709規格に100%準拠します。

注意: sRGB、Adobe RGB、DCI-P3、REC709、CAL1 および CAL2 の精度は RGB 入力色形式に最適化されています。

Input Color Format (入力カラー形式)

ビデオ入力モードを以下に設定可能です。

- **RGB:** DP - DP ケーブルを使って、モニターがコンピュータ (または、DVD プレーヤー) に接続されている場合、このオプションを選択してください。
- **YPbPr:** お使いのDVDプレーヤーがYPbPr出力のみをサポートしている場合にこのオプションを選択します。



Reset Color (色のリセット)

モニターの色設定を工場出荷時のデフォルトにリセットします。

アイコンメニューとサブメニュー 説明



Display (ディスプレイ)

画像を調整するには、ディスプレイを使用します。



Aspect Ratio (アスペクト比) 画像比を**ワイド16:9**、**自動リサイズ4:3**、または**1:1**に調整します。

Sharpness (シャープネス) 画像をシャープまたはソフトにします。
▲ または ▼ を使ってシャープネスを「0」～「100」の範囲で調整します。

動的コントラスト コントラストレベルを高くして、よりシャープで詳細な画質を表示します。
▲ ボタンを押して[ダイナミックコントラスト]の「オン」または「オフ」を選択します。

注意:ゲームと映画のプリセットモードのみ。

注意:ゲームモードとムービーモードを選択する場合、ダイナミックコントラストではコントラストが高くなります。

応答時間 応答時間は、標準または高速に設定することが可能です。

統一性補正 画面の輝度および色の統一性補正設定を選択します。調整済みは工場出荷時のデフォルトの調整済み設定です。
統一性補正を使用すると、画面の異なる領域を中心に対して調整し、画面全体で統一の取れた輝度と色を達成することができます。

Reset Display (画面のリセット) ディスプレイ設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

アイコン メニューとサブメニュー 説明



Menu (メニュー)

OSDの言語、メニューの画面表示時間などOSD設定を調整するには、このオプションを選択します。



Language (言語)

8言語から1つをOSD表示に設定します。
(英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ポルトガル語(ブラジル)、ロシア語、簡体中国語、日本語)。

Transparency (透過性)

このオプションを選択して、とを使用してメニューの透明度を変更します(最小値 0/最大値 100)。

Timer (タイマー)

OSD継続時間: ボタンを押したあと、OSDがアクティブなままの時間を設定します。

と ボタンを使用して、スライダーを1秒刻みで5-60秒で調整します。

Reset Menu (メニューのリセット)

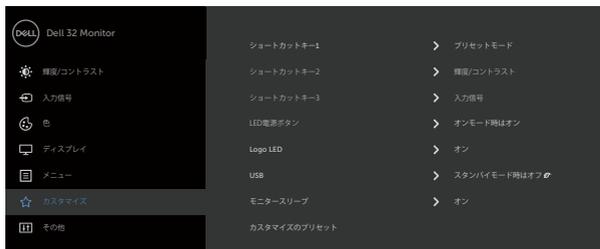
メニュー設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

アイコンメニューとサブメニュー 説明



Personalize (個人設定)

ショートカットキーとして設定された**プリセットモード**、**輝度/コントラスト**、**入力源**の中から選択します。



Power Button LED (電源ボタンLED)

エネルギーを節約するために、電源ランプの状態を設定できます。

ロゴ LED

オン: スタンドの Dell ロゴライトを点灯するには。
オフ: スタンドの Dell ロゴライトを消灯するには。

USB

モニターがスタンバイモードに入っている間、USB機能の有効または無効の切り替えることができます。

注意: スタンバイモードでUSBオン/オフが利用できるのは、USBアップストリームケーブルが抜かれているときのみです。USBアップストリームケーブルが差し込まれているときには、このオプションはグレー表示になります。

Monitor Sleep (モニタースリープ)

タイムアウト後スリープ: タイムアウト後、モニターはスリープ状態に入ります。

スリープなし: モニターは常にスリープ状態になりません。

Reset Personalization (個人設定のリセット)

ショートカットキーを工場出荷時のデフォルトに戻します。



Other (その他)



DDC/CI、LCDコンディショニングなどOSD設定を調整するには、このオプションを選択します。

アイコンメニューとサブメニュー 説明

ディスプレイ情報

モニターの現在の設定を表示します。

自動回転

ディスプレイの回転に従って、メニューを調整できます。

DDC/CI

DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェース) は、コンピューターのソフトウェアを使ってモニター設定の調整が可能です。

無効を選択して、この機能をオフにします。

最高のユーザーエクスペリエンスと最適なモニターパフォーマンスのために、この機能を有効にします。



LCD Conditioning (LCDコンディショニング)

残像の軽微な問題を低減することを助けます。

残像の程度によっては、プログラムの実行に時間がかかる場合があります。**有効**を選択して、プロセスを開始します。



ファームウェア ファームウェアバージョン

Reset Other (他をリセット)

DDC/CIのようなその他の設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

Factory Reset (工場リセット)

すべてのOSD設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。

Factory Reset (工場リセット)

すべてのOSD設定を工場出荷時のデフォルトに戻します。



注意: このモニターには、LED経年劣化を補正するための自動輝度較正機能が内蔵されています。

OSD警告メッセージ

動的コントラストが有効に設定されている場合は(ゲームまたはムービーなどのプリセットモード)、手動による輝度調整は無効になります。



モニターが特定の解像度モードをサポートしない場合、次のメッセージが表示されます。

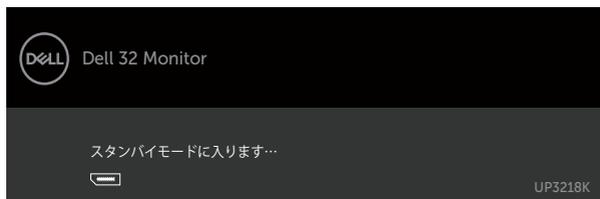


これはモニターがコンピューターから受け取る信号を同期できないことを意味しています。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、[モニターの仕様](#)を参照してください。推奨モードは7680 x 4320です。

DDC/CI機能を無効にする前に、次のメッセージが表示されます。



ディスプレイがスタンバイモードに入ると、次のメッセージが表示されます：



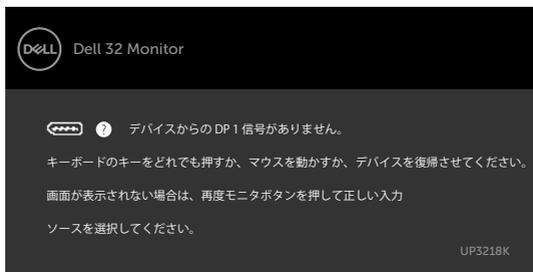
パーソナライズ機能内のスタンバイモードにある OSD 項目のオフを選択すると、次のメッセージが表示されます。



輝度レベルをデフォルトレベルの75%以上に調整すると、次のメッセージが表示されず：



OSDアクセスするには、コンピューターをアクティブにし、モニターを起動します。電源ボタン以外の任意のボタンを押すと、選択した入力に応じて、次のいずれかのメッセージが表示されます。



DP 1, DP 2入力が選択されているが相当するケーブルが接続されていない場合、以下のような浮動ダイアログボックスが表示されます。



または



詳細については、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

トラブルシューティング

△ **警告:** このセクションの手順を始める前に、[安全上の注意](#)に従って下さい。

セルフテスト

モニターには、お使いのモニターが正しく機能しているかをチェックできるセルフテスト機能があります。モニターとコンピューターが正しく接続されているにもかかわらず、モニター画面が黒いままの場合は、次のステップを実行し、モニターのセルフテストを実行してください。

- 1 コンピューターとモニターの電源を切ります。
- 2 コンピューターの裏側からディスプレイケーブルを抜きます。セルフテスト操作を正常に行うために、コンピューターの背面からデジタルとアナログケーブルを取り外します。
- 3 モニターの電源を入れます。

モニターがビデオ信号を感知せず、正しく動作する場合には、（黒色の背景に）フローティングダイアログボックスが画面に表示されるはずですが、セルフテストモードの間、電源LEDは白のまま点灯します。また、選択した入力に応じて、下に示されるダイアログボックスの1つが、画面をスクロールし続けます。



または



- 4 このボックスは、ビデオケーブルが切断または破損した場合にも、通常のシステム操作時に表示されます。
- 5 モニターの電源を切り、ビデオケーブルを再接続します。次に、コンピューターとモニターの両方の電源を入れます。

先の手順を使用しても、モニター画面がブランクのままの場合、モニターは正しく機能していますので、ビデオコントローラーとコンピューターをチェックして下さい。

ビルトイン診断

モニターはビルトイン診断ツールを持ち、画面の異常がモニターに内在する問題なのか、コンピューターやビデオカードの問題なのかを同定することに役立ちます。

注意: ビデオケーブルが抜かれ、モニターはセルフテストモードの場合のみ、ビルトイン診断を実行することができます。



ビルトイン診断を実行するには：

- 1 画面が汚れていないことを確認します（画面の表面に埃がないこと）。
- 2 コンピューターまたはモニターの裏側からビデオケーブルを抜きます。モニターはセルフテストモードに入ります。
- 3 ボタン1を5秒間長押しします。グレー画面が表示されます。
- 4 注意して画面の異常を調べます。
- 5 フロントパネルのボタン1をもう一度押します。画面の色が赤に変わります。
- 6 ディスプレイに異常がないか調べます。
- 7 ステップ5と6を繰り返し、緑、青、黒、白の画面で表示を調査します。

白い画面が現れると、テストは完了です。終了するには、もう一度ボタン1を押します。

ビルトイン診断ツールを使用して画面の異常を検出できない場合、モニターは正常に機能しています。ビデオカードとコンピューターを調べて下さい。

共通の問題

次の表の内容は、起こりうるモニターの問題と、可能な解決策についての一般情報です。

一般的な症状	何が発生するか	可能な解決策
ビデオなし/電源LEDがオフ	映像なし	<ul style="list-style-type: none">• モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。• 他の電子機器を使用して、電源コンセントが正しく機能していることを確認します。• 電源ボタンが押し込まれていないか確認します。• 入力ソースメニューで、正しい入力ソースが選択されているか確認します。
ビデオなし/電源LEDがオン	画像または輝度が ない	<ul style="list-style-type: none">• OSDから輝度とコントラストコントロールを上げます。• モニターのセルフテスト機能チェックを実行します。• ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。• ビルトイン診断を実行します。• 入力ソースメニューで、正しい入力ソースが選択されているか確認します。
ピクセル抜け	LCDスクリーンにスポットがあります。	<ul style="list-style-type: none">• 電源を入れ直します。• ピクセルが永久的に抜けているのは、LCD技術では当然起こりうる欠陥です。• Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイト http://www.dell.com/support/monitorsを参照してください。
常時点灯ピクセル	LCDスクリーンに明るいスポットがあります。	<ul style="list-style-type: none">• 電源を入れ直します。• ピクセルが永久的に抜けているのは、LCD技術では当然起こりうる欠陥です。• Dellモニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dellサポートサイト http://www.dell.com/support/monitorsを参照してください。
輝度の問題	画像が暗すぎるまたは明るすぎる	<ul style="list-style-type: none">• モニターを工場出荷時設定にリセットします。• OSDを使用して、輝度およびコントラストを調整します。
安全に関連する問題	煙または火花が見える	<ul style="list-style-type: none">• 問題解決のあらゆる手段を実行してはいけません。• Dellにすぐにご連絡ください。
時々とぎれる問題	モニターのオン/オフの不調	<ul style="list-style-type: none">• モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。• モニターを工場出荷時設定にリセットします。• モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、とぎれる問題がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。

一般的な症状	何が発生するか	可能な解決策
色が出ない	画像に色が無い	<ul style="list-style-type: none"> ● モニターのセルフテストを実行します。 ● モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。 ● ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
色がおかしい	画像の色が良くない	<ul style="list-style-type: none"> ● アプリケーションに応じて、カラーメニューOSDでプリセットモードの設定を変更します。 ● カスタムからR/G/Bの値を調整します。カラーメニューOSDの色。 ● 拡張設定OSDで、入力色形式をPC RGBまたはYPbPrに変更します。 ● ビルトイン診断を実行します。
静止画像を長時間モニターに映していたことによる画像の残像	静止画像の薄い影が画面上に表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 画面がアイドル状態になってから数分後に、画面がオフになるように設定します。これらの設定は、Windowsの電源オプションまたはMacの省エネルギー設定で調整できます。 ● 代わりに、動的に変化するスクリーンセーバーを使用して下さい。

製品固有の問題

固有の症状	何が発生するか	可能な解決策
画面の画像が小さすぎる	画像は画面の中央にあるが、全表示エリアを占めていない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 画像OSDメニューから、アスペクト比を確認します。 ● モニターを工場出荷時設定にリセットします。
前面パネルのボタンを使用してモニターを調整できない	OSDが画面に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差し、電源を入れます。
ユーザーコントロールが押されると、入力信号なし	画像なし、LEDライトは白。	<ul style="list-style-type: none"> ● 信号ソースを確認します。マウスを動かす、またはキーボードのキーを押して、コンピューターが省電源モードにないかを確認します。 ● 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直して下さい。 ● コンピュータまたはビデオプレーヤーを再起動します。
画像が全画面に表示されない。	画像が画面の縦横すべてを使って表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● DVDの異なるビデオ形式により、モニタが全画面で表示できないことがあります。 ● ビルトイン診断を実行します。

固有の症状	何が発生するか	可能な解決策
PC に対する DP 接続を使用中、または、BIOS/ポスト画面を表示中は、画像は表示されません	ブランク画面	<ul style="list-style-type: none"> • どのDP標準がグラフィックスカードで認定されているか確認します。最新のグラフィックスカードドライバをダウンロードして、インストールします。 • 一部の DP 1.1 または DP 1.2 グラフィクスカードは、DP 1.4 モニターをサポートできません。モニター設定を DP 1.2 から DP 1.1a に変更するには、OSDメニューを開いて、入力ソース選択で DP 選択  キーを8秒間押し続けます。

付録

安全上の注意

光沢仕上げのベゼルの表示に関してはディスプレイの配置を考慮する必要があります。ベゼルは周辺光と明るい面からの反射を妨げる原因となります。

⚠ 危険:この説明書で指定された以外の制御、調整、手順の使用は、感電、電気事故、機械的な事故に繋がる可能性があります。

安全指示については安全、環境、および規制情報 (SERI) をご覧下さい。

FCC通知 (米国のみ) およびその他規制情報

FCC通知およびその他の規制情報については、規制コンプライアンスWebサイトwww.dell.com/regulatory_complianceを参照してください。

Dellに連絡

米国のお客様は、800-WWW-DELL (800-999-3355) にお問い合わせください。

注意:有効なインターネット接続がない場合には、連絡情報は仕入請求書、荷造伝票、請求書、Dell製品カタログに掲載されています。

Dellでは複数のオンライン、電話によるサポートとサービスオプションを提供しています。国や製品によってサービスが利用できるかどうか異なります。また、一部のサービスはお住まいの地域では提供していないことがあります。

オンラインモニターサポートのコンテンツを表示するには、:

www.dell.com/support/monitors にアクセスします。

Dellの販売、技術サポート、または顧客サービス問題に連絡するには:

- 1 www.dell.com/support にアクセスします。
- 2 ページの左上に表示されている国/地域の選択ドロップダウンメニューから、選択した国または地域が正しいか確認します。
- 3 国ドロップダウンメニューの隣にあるお問い合わせをクリックします。
- 4 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートリンクを選択します。
- 5 ご自分に合った Dell への連絡方法を選択します。

エネルギーラベルと製品情報シートに関するEU製品データベース

UP3218K: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345626>

モニタのセットアップ

画面解像度を7680 x 4320 (最大)に設定する

最高のパフォーマンスを達成するには、次のステップを実行してディスプレイ解像度を7680 x 4320ピクセルに設定します。

Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 では:

- 1 Windows 8またはWindows 8.1の場合のみ、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップ表示に切り換えます。
- 2 ディスプレイの設定の変更をクリックします。
- 3 画面の解像度のドロップダウンリストをクリックし、7680 x 4320を選択します。
- 4 OKをクリックします。

Windows 10 では:

- 1 デスクトップで右クリックし、「ディスプレイの設定をする」をクリックします。
- 2 ディスプレイの詳細設定をクリックします。
- 3 画面解像度のドロップダウンリストをクリックし、7680 x 4320を選択します。
- 4 適用をクリックします。

オプションに推奨されている解像度が表示されない場合、グラフィックドライバーを更新する必要がある場合があります。使用しているコンピューターシステムを最もよく表しているものを以下から選択し、与えられた手順を実行してください。

Dellコンピューター

- 1 www.dell.com/supportに行き、サービスタグを入力し、グラフィックカード用の最新ドライバをダウンロードします。
- 2 グラフィクスアダプターにドライバをインストールした後、解像度を再び7680 x 4320に設定してみてください。

 **注意:** 解像度を7680 x 4320に設定できない場合、Dellに連絡しこれらの解像度をサポートするグラフィクスアダプターについてお尋ねください。

Dell-以外のコンピューター

Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 では:

- 1 Windows 8またはWindows 8.1の場合のみ、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップ表示に切り換えます。
- 2 デスクトップを右クリックし、個人用設定をクリックします。
- 3 ディスプレイの設定の変更をクリックします。
- 4 詳細設定をクリックします。
- 5 ウィンドウの上部にある説明で、お使いのビデオカードメーカー (NVIDIA、AMD、Intelなど) を識別します。
- 6 グラフィックカード製造業者のWebサイトへ行き、更新されたドライバを見つけます(例えば<http://www.AMD.com>または<http://www.NVIDIA.com>)。
- 7 グラフィックスアダプターにドライバをインストールした後、解像度を再び7680 x 4320に設定してみてください。

Windows 10 では:

- 1 デスクトップで右クリックし、「ディスプレイの設定をする」をクリックします。
- 2 ディスプレイの詳細設定をクリックします。
- 3 ディスプレイアダプターのプロパティをクリックします。
- 4 ウィンドウの上部にある説明で、お使いのビデオカードメーカー (NVIDIA、AMD、Intelなど) を識別します。
- 5 グラフィックカード製造業者のWebサイトへ行き、更新されたドライバを見つけます(例えば<http://www.AMD.com>または<http://www.NVIDIA.com>)。
- 6 グラフィックスアダプターにドライバをインストールした後、解像度を再び7680 x 4320に設定してみてください。

 **注意:** 推奨された解像度を設定できない場合、コンピューターの製造元にお問い合わせになるか、ビデオ解像度をサポートするグラフィックスアダプタの購入を考慮してください。

お手入れのガイドライン

モニターの清掃

- ⚠ **危険:** モニターを清掃する前に、コンセントからモニターの電源ケーブルを抜いてください。
- ⚠ **警告:** モニターを清掃する前に、[安全上の注意](#)を読んで、これに従ってください。

モニターの開梱、清掃、取り扱いの際には、次の一覧にある手順に従うことを推奨します。

- 静電防止スクリーンを清掃するには、柔らかい清潔な布を水でわずかに湿らせます。できれば、スクリーン清掃専用のティッシュまたは静電防止コーティング専用の洗剤を使用して下さい。ベンジン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、圧縮空気は使用しないで下さい。
- モニターの清掃には、わずかに湿らせた柔らかい布を使用します。乳状の薄膜がモニター表面に残ることがあるので、洗剤は使用しないでください。
- モニターを開梱する際、白い粉があった場合には、布で拭いて下さい。
- モニターは注意して取り扱って下さい。黒い色のモニターは引っ掻くと白い擦り傷が残り、明るい色のモニターより目立ちます。
- モニターの最高画像品質を維持するために、動的に変化するスクリーンセーバーを使用し、使用しないときにはモニターの電源を切ってください。
- モニター画面に洗剤またはペーストを使用しないでください。乾いた、清潔なマイクロ繊維の布で、画面を軽く拭いてください。