

# Dell UltraSharp UP3218K

## Руководство пользователя

модели: UP3218K

Наименование модели: UP3218Kt





**ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности прибора.



**ВНИМАНИЕ!** Предупреждение с заголовком «ВНИМАНИЕ!» указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения данных указаний.



**ОСТОРОЖНО!** Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

© 2017-2020 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие охраняется американским (США) и международным законодательством по авторскому праву и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками компании Dell Inc. в США и/или других странах. Все остальные товарные знаки и названия, упомянутые в настоящем документе, могут быть товарными знаками соответствующих компаний.

# Содержание

<b>О мониторе</b> . . . . .	<b>5</b>
Комплект поставки . . . . .	5
Характеристики изделия . . . . .	6
Компоненты и органы управления . . . . .	7
Технические характеристики . . . . .	10
Технология Plug-and-play. . . . .	16
Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей	16
<b>Настройка монитора</b> . . . . .	<b>17</b>
Крепление подставки . . . . .	17
Устанавливая нужный наклон, поворот и положение по вертикали .	19
Регулировка параметров поворота экрана . . . . .	20
Подключение монитора. . . . .	20
Укладка кабелей . . . . .	24
Снятие подставки монитора . . . . .	24
Монтаж на стену (дополнительно). . . . .	25
<b>Эксплуатация монитора</b> . . . . .	<b>26</b>
Включение монитора . . . . .	26
Использование элементов управления на передней панели . . . . .	26
Использование экранного меню . . . . .	29
<b>Поиск и устранение неисправностей</b> . . . . .	<b>43</b>
Самотестирование . . . . .	43

Встроенная система диагностики . . . . .	44
Общие проблемы . . . . .	45
Проблемы, связанные с изделием . . . . .	47
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>48</b>
Правила техники безопасности . . . . .	48
Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения .	48
Обращение в компанию Dell . . . . .	48
База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия . . . . .	49
Настройка монитора . . . . .	49
Рекомендации по обслуживанию . . . . .	51
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана	51

# О мониторе

---

## Комплект поставки

Монитор поставляется с компонентами, перечисленными ниже. Убедитесь в наличии всех указанных компонентов. Если какой либо предмет отсутствует, обращайтесь в [компанию Dell](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

	Монитор с подставкой
	Подставка
	Кабель питания (зависит от страны)
	Кабель DP (DP-DP) x 2 шт.

	<p>Восходящий USB 3.0-кабель (активирует порты USB на мониторе)</p>
	<p>Ткань для очистки</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткое руководство</li> <li>• Информация по технике безопасности и нормативно-правовые данные</li> <li>• Информация о заводской калибровке</li> </ul>

## Характеристики изделия

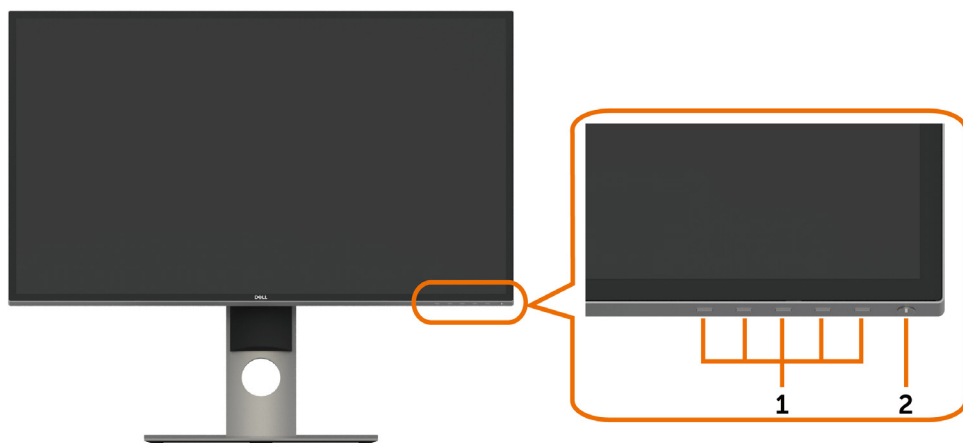
Монитор **Dell UltraSharp UP3218K** оснащен ЖК-экраном с активной матрицей на TFT и светодиодной подсветкой. (ЖК-экран с активной матрицей на основе металл-оксидных тонкопленочных транзисторов и подсветкой на светодиодах белого свечения). Ниже перечислены отличительные черты данного монитора.

- Видимая область отображения 80.01 см (31.5 дюймов) (по диагонали). Разрешение QUHD 7680 x 4320, поддержка полноэкрannого изображения для менее высокого разрешения.
- Широкие углы обзора с 100% Adobe RGB, 98% цвета DCI.
- Регулировка наклона, вращения, поворота и вертикальной растяжки.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия, сформированные в соответствии с Ассоциацией по стандартам в области электронной видеоаппаратуры (VESA) 100 мм, обеспечивают удобную регулировку при установке.
- Сверхтонкая рамка уменьшает зазор при стыковке нескольких мониторов, что делает просмотр более привлекательным.
- Два порта DP для поддержки разрешения 7680 x 4320, 60 Гц.
- Поддержка DisplayPort версии DP1.4.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Отверстие с блокировкой доступа.
- Функция Asset Management.
- Сертификат Energy Star.

- Стандарт EPEAT зарегистрирован по месту требования. Регистрации EPEAT варьируется в зависимости от страны. Статус регистрации по странам см. на [www.epeat.net](http://www.epeat.net)
- Соответствие требованиям RoHS.
- BFR / PVC-свободный монитор (без кабеля).
- Стекло, не содержащее мышьяка, и только панель, не содержащая ртути.
- Прибор для измерения энергии показывает уровень энергопотребления монитора в реальном времени.
- $\leq 0,3$  W в режиме ожидания.

## Компоненты органы управления

### Вид спереди



Наклейка	Описание
1	Функциональные кнопки (дополнительную информацию см. в разделе « <a href="#">Эксплуатация монитора</a> »)
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором).

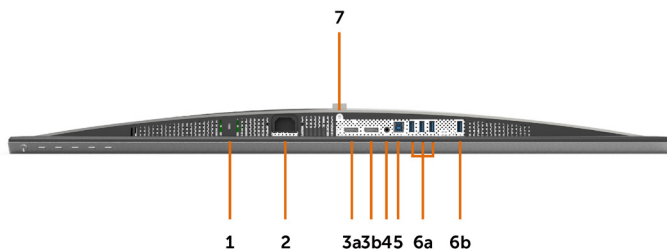
## Вид сзади




Наклейка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм – под крышкой)	Установка монитора на стене с использованием монтажного комплекта VESA (100 x 100 мм).
2	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Кнопка для снятия подставки	Снятие подставки с монитора.
4	Штрихкод, серийный номер и паспортная табличка	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
5	Светодиодная сенсорная панель	Если подставка закреплена, светится логотип DELL.
6	Отверстие для укладки кабелей	Можно аккуратно расположить кабели, пропустив их через это отверстие.



## Вид снизу



Наклейка	Описание	Использование
1	Отверстие для блокировки в целях безопасности	Для защиты монитора в отверстие вставляется защитный трос.(продается отдельно)
2	Гнездо для подключения сетевого кабеля	Подключите кабель питания.
3a	Входной разъем DisplayPort 1	Подсоедините оба разъем к компьютеру с помощью пары кабелей стандарта: • DP -> DP для получения изображения разрешением 8K4K (макс.).
3b	Входной разъем DisplayPort 2	
4	Линейный аудиовыход	Этот разъем служит для подключения акустической системы для воспроизведения звука, передаваемого посредством интерфейсов DP. Поддерживается только 2-канальный звук. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> К линейному аудиовыходу нельзя подключить наушники. <b>⚠ ОСТОРОЖНО! Чрезмерное звуковое давление от наушников или внутриушных телефонов может вызвать ухудшение или полную потерю слуха.</b>
5	Восходящий порт USB	Служит для подключения к компьютеру USB кабелем, который поставляется в комплекте с монитором. После подключения данного кабеля можно использовать нисходящие USB разъемы на мониторе.
6a, 6b	Нисходящие порты USB (4)	Эти порты предназначены для подключения USB-устройств.* Эти разъемы можно использовать только после подключения кабеля USB к компьютеру и восходящему разъему USB на мониторе. (Порт со значком аккумулятора  предназначен для BC 1.2.)

7	Фиксатор подставки	Блокирование кнопки извлечения подставки и блокирование подставки с помощью винта М3 х 6 мм с головкой под шлиц (Винт не входит в комплект поставки).
---	--------------------	---

\* Рекомендуется по возможности использовать один из портов (6b) для подключения беспроводного USB-устройства.

## Технические характеристики

### Панель

Тип экрана	ЖК-монитор с цветной активной матрицей на TFT и подсветкой на светодиодах белого свечения
Тип панели	IPS (Плоскостное переключение)
Размер видимого изображения	
По диагонали	80.01 см (31.5 дюйма)
активная область	
По горизонтали	698.1 мм (27.48 дюйма)
По вертикали	392.7 мм (15.46 дюйма)
Площадь	274143.9 мм <sup>2</sup> (424.84 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселя	0.0303 x 0.0909 мм
Угол обзора	
По горизонтали	178° (типовой)
По вертикали	178° (типовой)
Выходное значение яркости	400 кд/м <sup>2</sup> (по 1 точке в центре, типовая яркость)
Коэффициент контраста	1300:1 (типовой)
Покрытие лицевой панели	Антибликовое покрытие фронтального поляризатора (2H)
Подсветка	LED
Время отклика	8 мс (обычное), 6 мс (ускоренное)
Глубина цвета	10 бит, 1,07 миллиарда цветов
Цветовой охват	100% Adobe RGB, 100% sRGB, 100% REC709, 98% DCI

### Разрешение

Диапазон частот строчной развертки	30–90 кГц
Диапазон частот кадровой развертки	59–61 Гц
Максимальное разрешение	7860 x 4320 при частоте кадров 60 Гц
Возможности видео дисплея (воспроизведение через DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

## Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1080	26.3	24.0	26.3	+/-
2048 x 1080	66.7	60.0	66.6	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	133.3	60.0	533.3	+/-
7680 x 4320	266.6	60.0	2089.8	+/-

\* Для вывода изображения с разрешением 7680 x 4320 и частотой кадров 60 Гц необходимо подключить к одной видеокарте оба порта: DP1 и DP2. Видеокарта, подключенная к портам DP, должна соответствовать спецификации DP1.4, поддерживать функцию разделения экрана, поддерживать разрешение 7680 x 4320 с частотой кадров 60 Гц, а ее драйвер должен поддерживать DisplayID версии 1.3.

## Электрические характеристики

Сигналы видеовхода	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии. Волновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 Ом.</li><li>• Поддержка входного сигнала DP</li></ul>
Напряжение/Частота/ Ток:	100–240 В переменного тока /50/60 Гц $\pm$ 3 Гц / 2.1 А (макс.)
Пусковой ток	40 А при напряжении 120 В переменного тока(макс.) 80 А при напряжении 240 В переменного тока(макс.)
Энергопотребление	0.2 W (Режим Выкл) <sup>1</sup> 0.3 W (Режим ожидания) <sup>1</sup> 88.5 W (Режим Вкл) <sup>1</sup> 125 W (Max) <sup>2</sup> 63.37 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 195.49 kWh (TEC) <sup>3</sup>


<sup>1</sup> Согласно определению в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Максимальная настройка яркости и контрастности при максимальной нагрузке по мощности на все порты USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Потребляемая мощность в режиме включения — как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

TEC:Общая потребляемая мощность в кВт-ч — как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.


Данный документ носит информационный характер и отражает рабочие характеристики в лабораторных условиях. Параметры вашего устройства могут отличаться от приведенных показателей в зависимости от заказанного ПО, компонентов и периферийных устройств; компания не обязана обновлять подобную информацию. Следовательно, покупателю не следует принимать решения относительно допустимых отклонений напряжения и иных параметров, основываясь на данной информации. Компания не предоставляет явной или подразумеваемой гарантии точности или полноты информации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту ENERGY STAR.



Данное устройство соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании заводских настроек по умолчанию, для восстановления которых имеется функция «Восстановление заводских настроек» в экранном меню. Изменение заводских настроек по умолчанию или включение других функций может вызвать повышение энергопотребления до значения, превышающего ограничения, установленные стандартом ENERGY STAR.

## Физические характеристики

Тип разъема	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP разъем x 2</li> <li>• Линейный аудиовыход</li> <li>• Разъем восходящего порта USB 3.0.</li> <li>• Разъем нисходящего порта USB 3.0 x 4.</li> </ul> (Порт со значком аккумулятора  предназначен для BC 1.2.)
Тип сигнального кабеля	1,8-м переходный кабель DP-DP. 1,8-м кабель USB 3.0.
Размеры (с подставкой)	
Высота (Расширенная)	618.0 мм (24.33 дюйма)
Высота (Сжатая)	498.4 мм (19.62 дюйма)
Ширина	720.5 мм (28.37 дюйма)
Глубина	222.0 мм (8.74 дюйма)
Габариты (без подставки)	
Высота	421.2 мм (16.58 дюйма)
Ширина	720.5 мм (28.37 дюйма)
Глубина	53.2 мм (2.10 дюйма)
Размеры подставки	
Высота (Расширенная)	479.0 мм (18.85 дюйма)
Высота (Сжатая)	441.4 мм (17.38 дюйма)
Ширина	333.4 мм (13.13 дюйма)
Глубина	222.0 мм (8.74 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	18.5 кг (40.79 фунта)
Вес со стойкой и кабелями	10.9 кг (24.03 фунта)
Вес без подставки и кабелей (при монтаже на стену или на креплении VESA)	6.9 кг (15.21 фунта)
Вес стойки	3.6 кг (7.94 фунта)

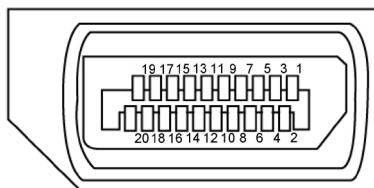
## Характеристики окружающей среды

Температура	
Рабочая	От 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
Нерабочая	От -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140°F)
Влажность	
Рабочая	10% – 80% (без конденсата)

Нерабочая	5% – 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря:	
Рабочая	5000 м (16404 футов), макс.
Нерабочая	12192 м (40000 футов), макс.
Тепловыделение	не более 426.7 БТЕ/ч не более 301.97 БТЕ/ч (Режим Вкл)

## Назначение контактов

### Разъем DP





Номер контакта	20 контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)

18	Обнаружение активного соединения
19	Возвратная
20	DP_PWR


## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)


В этом разделе приведены сведения о портах USB на мониторе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** До 2 А на нисходящем порту USB (порт со значком аккумулятора ) с устройствами, соответствующими стандарту BC 1,2; до 0,9 А на оставшихся 3 нисходящих портах USB.

Данный монитор оснащен следующими портами USB:

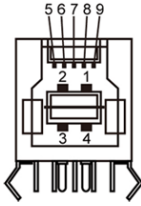
- 1 восходящий - нижний
- 4 нисходящих - 4 снизу

Порт зарядки расположен на задней крышке (порт со значком аккумулятора ) ; он поддерживает функцию быстрой зарядки для устройств, совместимых со стандартом BC 1,2.

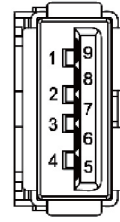
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** USB порты на дисплее работают, только когда дисплей включен или находится в режиме ожидания. Если выключить и включить дисплей, подключенным периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Класс скорости	Скорость передачи данных	Потребляемый ток
SuperSpeed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Hi-Speed	480 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Full speed	12 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

## Восходящий порт USB



## Нисходящий порт USB



Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оплетка	Экран

Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оплетка	Экран

## Технология Plug-and-play.

Данный монитор можно подключить к любому компьютеру с поддержкой Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) по протоколам канала данных дисплея (DDC), чтобы компьютер мог автоматически настроиться и оптимизировать параметры монитора. Большинство настроек монитора устанавливаются автоматически; при желании можно выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе «[Эксплуатация монитора](#)».

## Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей




В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или удобство его использования. Дополнительную информацию о качестве ЖК-мониторов и политике в отношении дефектов пикселей компании Dell см. на веб-сайте: <http://www.dell.com/support/monitors>.

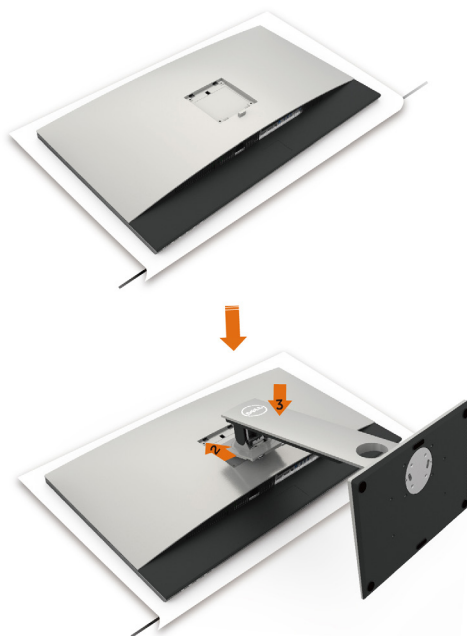


# Настройка монитора

---

## Крепление подставки

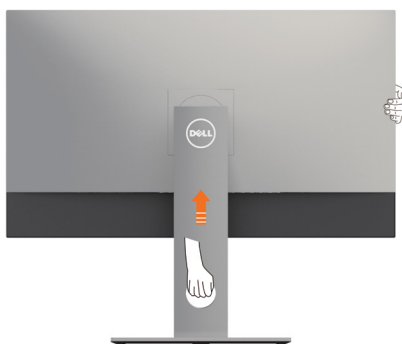
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка и ее основание отсоединяются от монитора при поставке с завода.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура ниже применяется для обычной подставки. Если куплена другая подставка, процедуру ее установки см. в документации к ней.
-  **ВНИМАНИЕ!** Устанавливайте монитор на плоской, чистой и устойчивой поверхности, чтобы предотвратить возникновение царапин на дисплейной панели.



Чтобы установить монитор на стойку, выполните следующие действия:

- 1 Снимите защитную крышку монитора и положите монитор лицевой стороной вниз.
- 2 Вставьте подставку в прорезь на задней панели монитора.
- 3 Нажмите на подставку до щелчка.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Соблюдайте особую осторожность при обращении с высококлассным монитором UP3218K. Не прилагайте сильное давление к монитору во время его установки, переноски и поворота. Следуйте приведенным инструкциям по обращению с монитором.

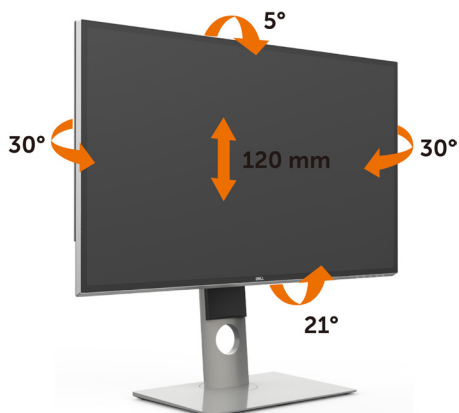


# Устанавливая нужный наклон, поворот и положение по вертикали

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот пункт относится к монитору с подставкой. В случае приобретения другой подставки инструкции по ее установке представлены в соответствующем руководстве.

## Наклон, поворот, Вертикальный подъем монитора

С помощью подставки можно наклонять монитор, чтобы подобрать наиболее удобный угол просмотра.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.


## Поворот монитора

Перед тем, как повернуть монитор, его необходимо поднять на максимальную высоту и полностью наклонить его вверх, чтобы предотвратить удар нижней частью монитора о поверхность стола и т.д.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в

поставку этого монитора. Чтобы скачать новейший драйвер видеокарты, зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), перейдите в раздел Download (Загрузка), затем Video Drivers (Драйверы видеокарт).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе книжной ориентации экрана можно столкнуться с падением производительности в приложениях, интенсивно использующих графику (трехмерные игры и т.д.)


## Регулировка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Регулировка параметров поворота экрана

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, после чего щелкните Свойства.
- 2 Перейдите на вкладку Параметры и нажмите кнопку Дополнительно.
- 3 При использовании видеокарты компании AMD перейдите на вкладку Поворот и установите требуемую ориентацию экрана.
- 4 При использовании видеокарты компании nVidia перейдите на вкладку nVidia, в левом столбце выберите пункт NVRotate, затем установите требуемую ориентацию экрана.
- 5 При использовании видеокарты компании Intel® перейдите на вкладку Intel, нажмите кнопку Graphic Properties (Свойства графики) и перейдите на вкладку Поворот, затем установите требуемую ориентацию экрана.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

## Подключение монитора

 **ОСТОРОЖНО!** Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [инструкции по безопасности](#).

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Подключите монитор к компьютеру с помощью DP-DP/USB-кабеля.  
(Поднимите монитор вверх и полностью наклоните его, чтобы подключить кабели. См. раздел «[Поворот монитора](#)».)
- 3 Включите монитор.
- 4 Выберите соответствующий источник сигнала при помощи экранного меню монитора и включите компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию UP3218K монитор настроен на режим DP 1.4. Поэтому некоторые старые видеокарты с портом DP 1.2 могут выводить изображение некорректно. Инструкции по изменению настройки по умолчанию см. в разделе «[Проблемы с изделием](#)» — «[Отсутствует изображение при подключении к ПК по интерфейсу DP](#)».

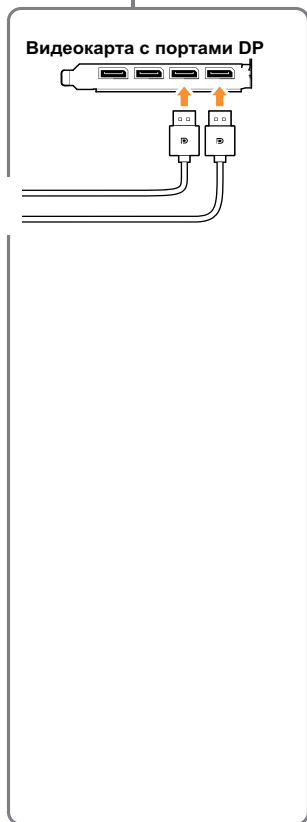
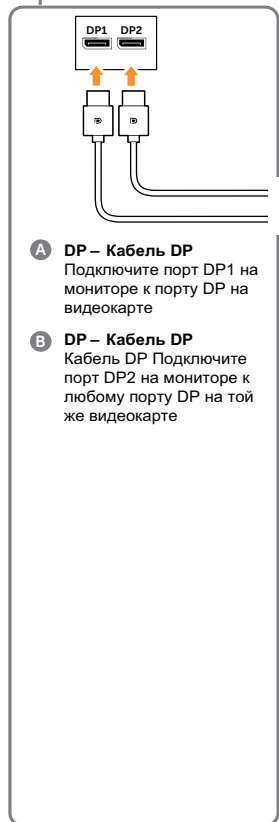
# Подсоединение кабелей DP

## 1. Инструкции по подключению монитора с разрешением 8K и 4K с частотой кадров 60 Гц (макс.) к видеокартам AMD или nVidia (два кабеля DP Cables)

1. Подсоедините кабели DP согласно нижеследующим указаниям.
2. Выключите питание монитора нажав кнопку включения/выключения питания.
3. Включите (загрузите) компьютерную систему.
4. В режиме BIOS или при прохождении внутреннего тестирования может наблюдаться растяжение экрана.
5. Измените разрешение (если необходимо) на значение до 7680 x 4320 с частотой 60 Гц.



- **Список рекомендованных видеокарт:**  
Серия nVidia GeForce: GTX1070/1080,  
Серия Quadro: : P5000/6000.  
Серия AMD Radeon : RX480.  
Видеокарта должна быть оснащена как минимум 2-мя портами DP.
- **Требования видеокарте:**  
2 порта DP, соответствующих спецификации DP1.4, поддержка HBR3, DisplayID 1.3 и разделения экрана.
- **Версия драйвера AMD:**  
версия не ниже 17.10  
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **Версия драйвера nVidia:**  
версия не ниже 381.xx  
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

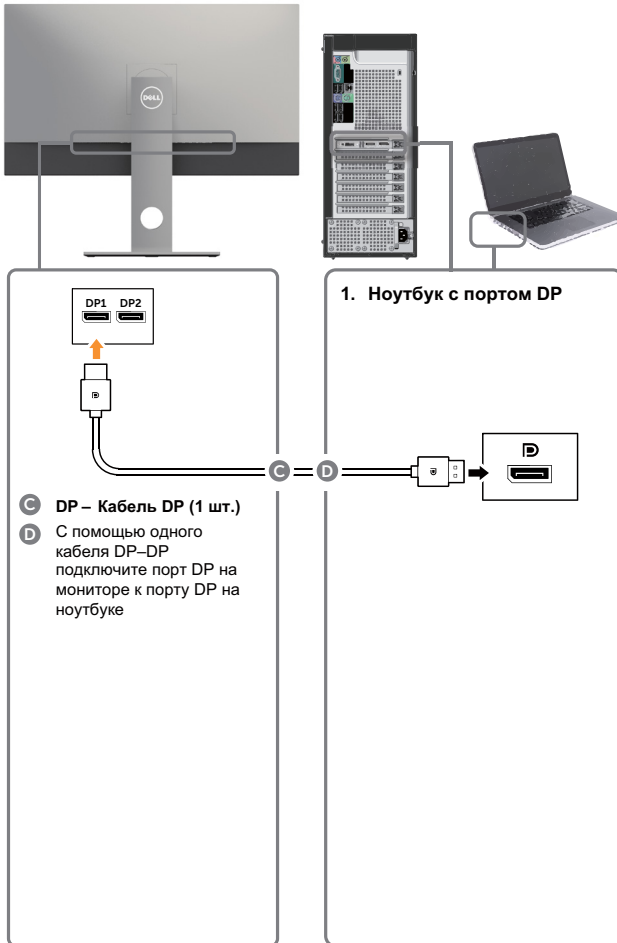


### Устранение неполадок

1. Не отображается страница BIOS/Post, черный экран во время процедуры BIOS/Post, экран долго остается черным после выхода монитора из спящего режима.
  - Для ускорения инициализации монитора, отключите спящий режим с помощью экранного меню (Меню > Энергосбережение > Спящий режим монитора > Отключить).
2. Разрешение 8K4K изменилось после перезагрузки или выхода ПК из режима ожидания или гибернации:
  - В некоторых случаях видеокарта может не обнаружить монитор, если он перешел в спящий режим.
  - Отключите спящий режим с помощью экранного меню (Меню > Энергосбережение > Спящий режим монитора > Отключить).
  - Перезагрузите ПК.
3. Изображение не отображается или выводится нестабильно при разрешении 8k4k:
  - Перед установкой нового драйвера удалите старый драйвер видеокарты (Диспетчер устройств -> Видеоадаптеры -> Удалить).
  - Удостоверьтесь, что видеокарта поддерживает разрешение 8k4k.
  - Для подключения ПК используйте только входящие в комплект поставки кабели DP.  
Несертифицированные и низкокачественные кабели DP могут нарушать передачу сигнала и иметь недостаточную полосу пропускания, что приводит к ухудшению качества изображения.
  - Подключите к любому порту DP на видеокарте только порт DP1 на мониторе. Включите монитор и компьютер. После получения стабильного изображения (например, с разрешением 8k4k) подключите порт DP2 на мониторе ко второму порту DP на видеокарте.

## 2. Руководство по подключению для разрешения 8K4K 30Hz (макс.) (требуется один кабель DP)

1. Подсоедините кабели DP согласно нижеприведенным указаниям.
2. Выключите питание монитора нажав кнопку включения/выключения питания.
3. Включите (загрузите) компьютер или ноутбук.
4. Измените разрешение (если необходимо) на значение до 7680 x 4320 с частотой 30 Гц.



- **Требования видеокарте:**  
Один порт DP, соответствующий спецификации DP1.4, поддержка HBR3.
- **Список рекомендованных видеокарт:**  
Серия nVidia GeForce: GTX1070/1080, Серия Quadro: P5000/6000, Серия AMD Radeon: RX480/MX7100. Видеокарта должна быть оснащена как минимум 2-мя портами DP.
- **Требования видеокарте:**  
2 порта DP, соответствующих спецификации DP1.4, поддержка HBR3, DisplayID 1.3 и разделения экрана.
- **Версия драйвера AMD:**  
версия не ниже 17.10.  
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **Версия драйвера nVidia:**  
версия не ниже 381.xx  
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

### Устранение неполадок

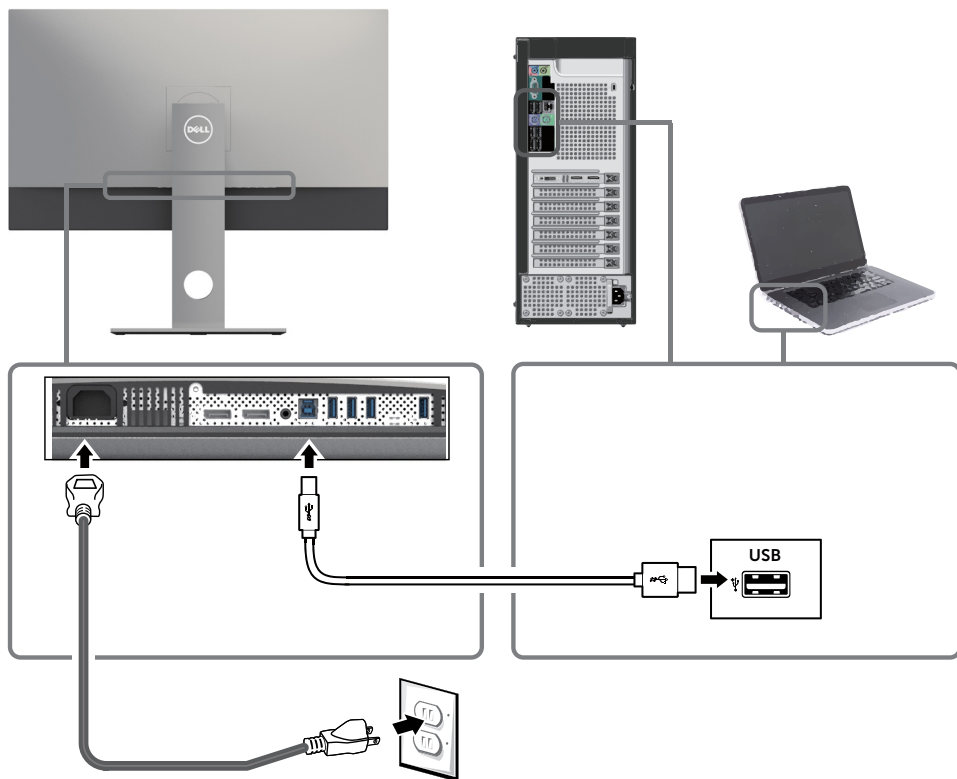
1. **Не отображается страница BIOS/Post, черный экран во время процедуры BIOS/Post, экран долго остается черным после выхода монитора из спящего режима:**
  - Для ускорения инициализации монитора, отключите спящий режим с помощью экранного меню (Меню > Энергосбережение > Спящий режим монитора > Отключить)
2. **Черный экран:**
  - Удостоверьтесь, что видеокарта поддерживает DP1.4 (монитор UP3218K не поддерживает старую версию DP1.1).
3. **Изображение не отображается или выводится нестабильно при разрешении 8k4k:**
  - Удостоверьтесь, что видеокарта поддерживает разрешение 8k4k.
  - Для подключения ПК используйте только входящие в комплект поставки кабели DP. Несертифицированные и низкосортные кабели DP могут нарушать передачу сигнала и иметь недостаточную полосу пропускания, что приводит к ухудшению качества изображения.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Обязательно обновите VBIOS до новейшей версии. С более подробной информацией можно ознакомиться на веб-сайте Dell (<http://www.Dell.com>), AMD (<http://www.AMD.com>), nVidia (<http://www.NVIDIA.com>) или поставщика видеокарты.

## Подключение кабеля USB 3.0

Завершив подключение кабеля DP->DP, выполните приведенные ниже действия для подключения к компьютеру кабеля USB 3.0 и завершения установки монитора.

1. Подключите восходящий порт USB 3.0 (кабель входит в комплект поставки) к соответствующему порту USB 3.0 на компьютере.
2. Подключите периферийные устройства с интерфейсом USB 3.0 к нисходящим портам USB 3.0 монитора.
3. Включите кабели питания компьютера и монитора в ближайшую электрическую розетку.
4. Включите монитор и компьютер.  
Если на мониторе отображается изображение, процесс установки завершен.  
Если изображение не появилось, см. [Поиск и устранение неисправностей](#).



**△ ВНИМАНИЕ!** Рисунки используются только в качестве иллюстрации. Внешний вид компьютера может быть иным.

## Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. раздел «[Подключение монитора](#)») организуйте их в соответствии с рисунком выше.

## Снятие подставки монитора



**ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура ниже применяется для обычной подставки. Если куплена другая подставка, процедуру ее установки см. в документации к ней.

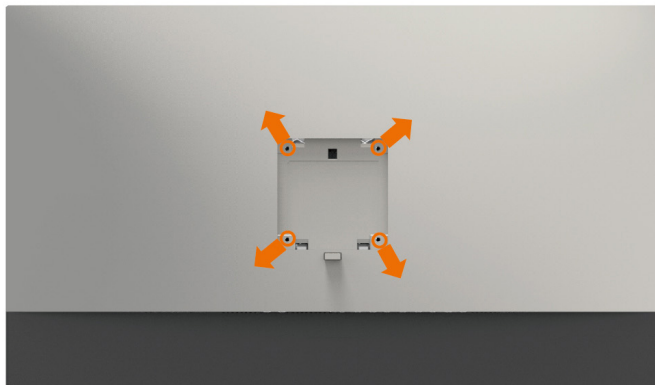
Чтобы снять подставку:

- 1 Расположите монитор на мягкой ткани или подушке рядом.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку фиксации подставки.
- 3 Поднимите подставку вверх и в сторону от монитора.





## Монтаж на стену (дополнительно)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки на монитор комплекта для монтажа на стене используются винты M4 x 10 мм.

См. инструкции, поставляемые с набором для настенного монтажа, совместимого с VESA.

- 1 Положите монитор на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности (на столе).
- 2 Снимите подставку.
- 3 Чтобы открутить четыре винта пластиковой крышки, воспользуйтесь крестообразной отверткой Phillips.
- 4 Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта настенного крепления.
- 5 Закрепите монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта настенного крепления.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Допускается использовать только сертифицированный UL, CSA или GS настенный кронштейн, рассчитанный на нагрузку не менее 6,9 кг (15,21 фунта).

# Эксплуатация монитора

---

## Включение монитора

Чтобы включить монитор, нажмите кнопку 



## Использование элементов управления на передней панели

Используйте кнопки управления на передней панели монитора для регулировки параметров изображения. При использовании этих кнопок на экране отображаются цифровые значения параметров в процессе их изменения.

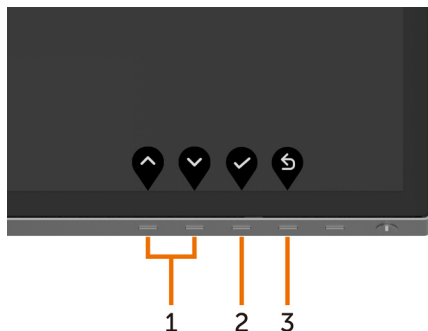






В следующей таблице представлено описание кнопок на боковой панели.

Кнопки на боковой-панели	Описание
1  Кнопка быстрого вызова: предустановленные режимы	Используйте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка.
2  Кнопка быстрого вызова: Яркость / контрастность	Прямой доступ к меню настройки «Яркость / контрастность».
3  Кнопка быстрого вызова: Источник сигнала	С помощью данной кнопки выбирается нужный источник входного сигнала из списка.
4  Меню	Используйте эту кнопку для вызова экранного меню и выбора пунктов в нем. См. раздел « <a href="#">Вызов меню</a> ».
5  Выход	Используйте эту кнопку для возврата к главному меню и выхода из главного экранного меню.
6  Кнопка питания (с индикатором состояния питания)	Служит для включения и выключения монитора. Немигающий белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме ожидания.

## Кнопки-на передней панели

Используйте кнопки на передней панели монитора для настройки параметров изображения.



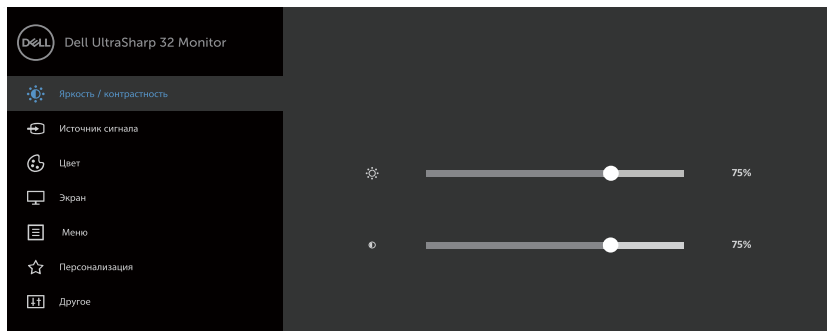
Кнопка	Описание
1  Вверх  Вниз	Используйте кнопки «Вверх» (увеличение) и «Вниз» (уменьшение) для настройки параметров в экранном меню.
2  OK	Используйте кнопку «OK» для подтверждения выбора.
3  Назад	Используйте кнопку «Назад», для возврата к предыдущему меню.












# Использование экранного меню

## Доступ в систему меню

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения, внесенные в экранном меню, автоматически сохраняются при переходе к другому пункту меню, выходе из экранного меню, а также автоматическом скрывании экранного меню.

- 1 Нажмите кнопку  для вызова главного экранного меню.



- 2 Используйте кнопки  и  для перемещения между пунктами меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
- 3 Нажмите кнопку  или  или  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
- 4 С помощью кнопок  и  выберите требуемый параметр.
- 5 Нажмите кнопку  для выбора регулятора, затем с помощью кнопок  и  измените настройку в соответствии с индикаторами в меню.
- 6 Выберите , чтобы вернуться к предыдущему меню, или , чтобы принять и вернуться к предыдущему меню.

# Пункты экранного меню

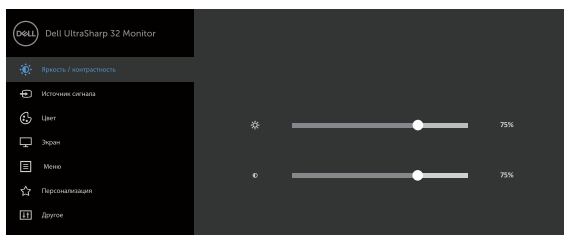
**Значок** Меню и подменю

**Описание**



**Яркость / контрастность**

Используйте этот пункт для активации регуляторов яркости и контрастности.



**Яркость**

Регулятор яркости позволяет установить яркость подсветки (минимум 0, максимум 100).


Для увеличения яркости нажимайте кнопку .


Для уменьшения яркости нажимайте кнопку .

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручная регулировка параметра Яркость отключается при включении параметра Динамическая контрастность.

**Контрастность**

Сначала отрегулируйте яркость, затем при необходимости отрегулируйте контрастность.

Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности,

кнопку  — для уменьшения контрастности (минимум 0, максимум 100).

Контрастность определяет степень различия между темными и светлыми участками изображения на экране.

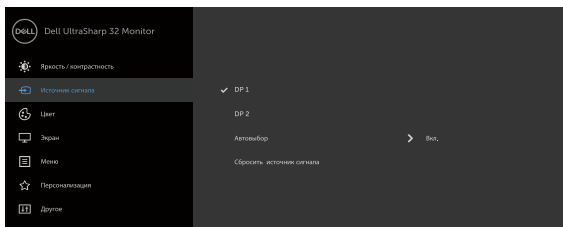
## Значок Меню и подменю

## Описание




### Input Source (Источник сигнала)


Используйте меню «Input Source» (Источник сигнала) для выбора источников видеосигнала, которые подключены к монитору.




### DP 1

Выберите пункт **DP 1** при использовании входа DP(**DisplayPort**). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала **DP 1**.

### DP 2

Выберите пункт **DP 2** при использовании входа DP(**DisplayPort**). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала **DP 2**.

### Автоматический выбор

При помощи кнопки  выберите пункт «Автовыбор». Монитор найдет доступные источники сигнала.

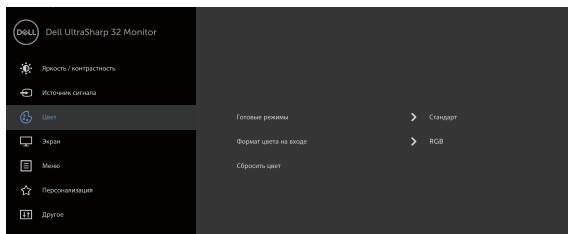
### Сброс Источник сигнала

Восстановление стандартных заводских настроек **Источник сигнала** монитора.



### Настройки цвета

Чтобы отрегулировать режим цветности, воспользуйтесь меню Цвет.

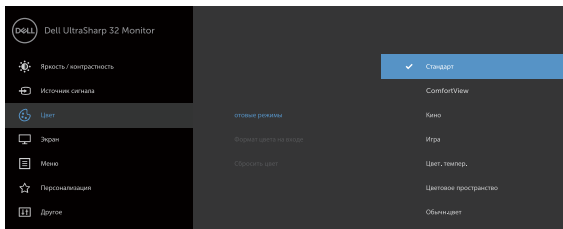


## Значок Меню и подменю

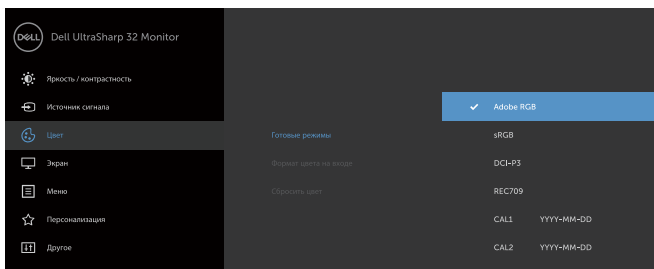
### Preset mode (Предустановленный режим)

## Описание

Если выбраны **предустановленные режимы**, то в списке можно выбрать режимы **Стандартный**, **ComfortView**, **Фильм**, **Игры**, **Температура цвета**, **Цветовое пространство** или **Пользовательская цветовая**.



- **Standard (Стандартный):** настройки цвета по умолчанию.
- **ComfortView:** Повышает уровень синего света, излучаемого экраном, чтобы сделать просмотр более комфортным для глаз.
- **Movie (Фильм):** оптимальный режим для просмотра фильмов.
- **Game (Игра):** оптимальный режим для игровых приложений.
- **Температура цвета:** Чтобы сделать экран теплее, с красным/желтым оттенком, передвиньте ползунок на значение 5 000 тыс., а, чтобы сделать экран холоднее, с синим оттенком, передвиньте ползунок на значение 10 000 тыс.
- **Цветовое пространство:** Пользователи могут выбирать цветовое пространство: Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, YYY-MM-DD, CAL2, YYY-MM-DD.






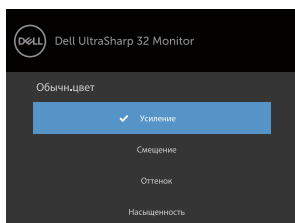


- **Adobe RGB:** Данный режим совместим с форматом Adobe RGB (100% покрытие).
- **sRGB:** Эмуляция 100% sRGB.
- **DCI-P3:** в этом режиме воспроизводится 98% цветов по стандарту цифрового кино DCI-P3.
- **REC709:** этот режим на 100% соответствует стандарту REC709.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Точность параметров sRGB, Adobe RGB, REC709, DCI-P3, CAL1 и CAL2 оптимизирована для формата входа цвета RGB.

- **Custom Color (Пользовательская цветовая температура):** Позволяет вручную настроить параметры цвета.

При помощи кнопок  и  настройте значения красного, зеленого и синего цветов, чтобы задать собственный готовый режим цветопередачи. С помощью кнопок  и  выберите усиление, смещение, оттенок и насыщенность.



- **Усиление:** Данный параметр служит для настройки уровня усиления входного сигнала RGB (по умолчанию установлено значение 100).
- **Смещение:** Данный параметр служит для настройки смещения уровня черного в формате RGB (по умолчанию установлено значение 50) для управления основным цветом монитора.
- **Оттенок:** Данный параметр служит для отдельной настройки оттенка RGBCMY (по умолчанию установлено значение 50).
- **Насыщенность:** Данный параметр служит для отдельной настройки насыщенности RGBCMY (по умолчанию установлено значение 50).

---

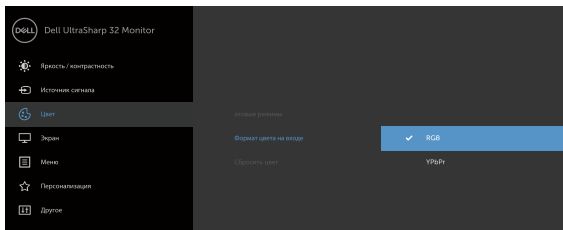
**Значок Меню и подменю****Описание**

---

**Формат цвета входного источника**

Эта функция позволяет выбрать режим входа видеосигнала:

- **RGB:** выберите этот режим, если монитор подключен к компьютеру (или DVD-плееру) посредством кабеля DP–DP.
- **YPbPr:** Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.



---

**Сбросить цвет**

Восстановление стандартных заводских настроек цветности монитора.

---

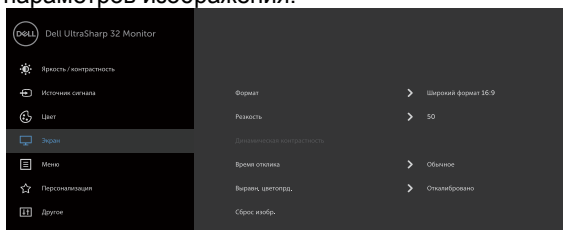
## Значок Меню и подменю отображения

## Описание



### отображения



Настройки отображения используются для регулировки параметров изображения.



### Формат экрана


Выбор формата изображения: **Широкий формат 16:9, Автоматическое изменение размера, 4:3 или 1:1.**

### Резкость

Настройка резкости изображения. Настройте резкость при помощи кнопок  и .

### Коэффициент динамической контрастности

Позволяет повысить уровень контрастности, чтобы получить более резкое и четкое изображение.

Нажмите на кнопку , чтобы выбрать «вкл.» или «выкл.» Динамическую контрастность.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Только для предустановленных режимов **Игры** и **Кино**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция динамической контрастности повышает контрастность в режимах **Игра** и **Фильм**.

### Время отклика

Позволяет установить параметр Время отклика в значение **Нормальное** или **Быстрое**.

### Выравн. цветопер.

Выбор параметров яркости экрана и выравнивания цветопередачи. По умолчанию для параметра заводской калибровки установлено значение **Откалибровано**.

**Выравн. цветопер.** позволяет настраивать различные области экрана по отношению к центру для достижения однородной яркости и цветности на всей площади экрана.

### Сброс изобр.

Восстановление стандартных заводских настроек монитора.

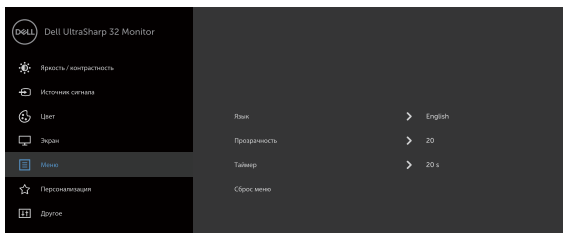
## Значок Меню и подменю



### Настройки меню

## Описание

Выберите этот параметр для настройки экранного меню, например: языки экранного меню, время, которое меню отображается на экране и так далее.



### Язык



Установка одного из восьми языков экранного меню: английского, испанского, французского, немецкого, бразильского португальского, русского, упрощенного китайского или японского.

### Прозрачность

Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню с помощью  и  (мин. 0 / макс. 100).

### Таймер

Время отображения экранного меню: данная функция позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия любой кнопки.

С помощью кнопок  и  настройте регулятор с шагом в 1 секунду: 5–60 секунд.

### Сброс настроек меню

Восстановление стандартных заводских настроек меню.

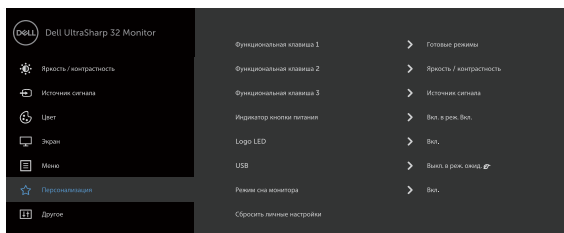
## Значок Меню и подменю

## Описание



### Персонализация

Можно назначить кнопке быстрого вызова функцию: **Предустановленные режимы, Яркость, контрастность или Источник сигнала.**



### Power Button LED (Индикатор кнопки питания)

Включение или отключение индикатора питания для экономии электроэнергии.

### Светодиодная подсветка логотипа

**Вкл.:** включение подсветки логотипа Dell на подставке.  
**Выкл.:** выключение подсветки логотипа Dell на подставке.

### USB

Включение или отключение функции USB в режиме ожидания монитора.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция ВКЛ./ВЫКЛ. USB в режиме ожидания доступна только в случае отключения восходящего кабеля USB. При подключении восходящего кабеля USB данная функция затенена.

### Режим сна монитора

Таймер режима ожидания: монитор переходит в режим ожидания по истечении таймера.  
Никогда: монитор никогда не переходит в режим ожидания.

### Сброс персонализации

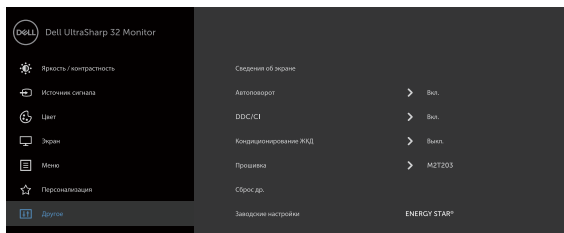
Восстановление стандартных заводских настроек кнопок быстрого вызова.

## Значок Меню и подменю

## Описание



## Другие настройки



Этот пункт позволяет настроить такие параметры экранного меню, как «DDC/CI», «LCD Conditioning» (Оптимизация ЖК-дисплея) и т.п.

### Сведения об экране

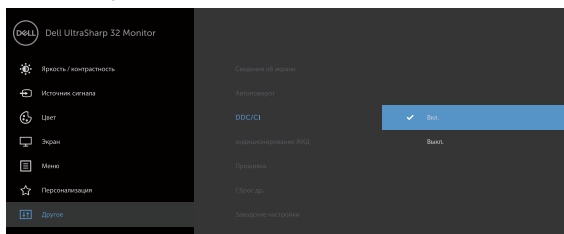
Отображаются текущие параметры монитора.

### Автоповорот

Вид меню можно изменить в зависимости от поворота экрана.

### DDC/CI

Функция «DDC/CI» (Канал данных/командный интерфейс дисплея) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора. Выберите пункт «**Disable**» (**Откл.**) для отключения данной функции.

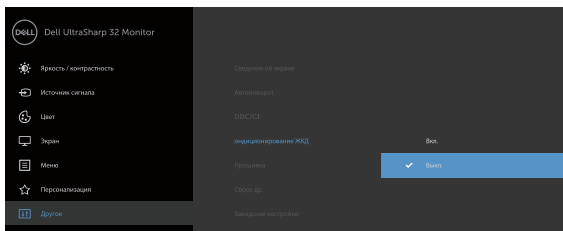


## Значок Меню и подменю

## Описание

### Улучшение работы ЖКД

Выберите пункт «Стандартные режимы», «Яркость / контрастность», «Источник сигнала», «Соотношение сторон», «Поворот», «Режимы PIP/PBP», «Переключение портов USB» или «Переключение видео» и назначьте кнопку вызова.



## Прошивка

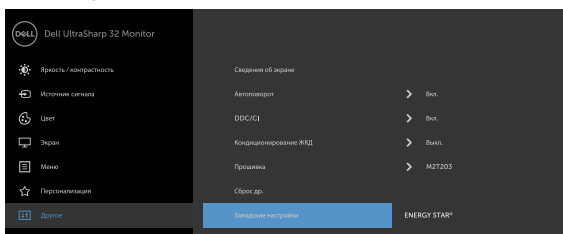
Версия встроенного ПО

## Сброс др.

Восстановления стандартных заводских настроек других параметров, таких как «DDC/CI».

## Восстановление заводских настроек

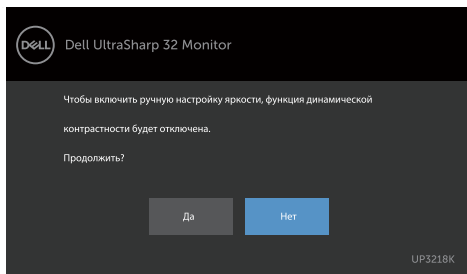
Восстановление для всех предустановок заводских настроек по умолчанию. Эти настройки также используются для испытаний ENERGY STAR®.



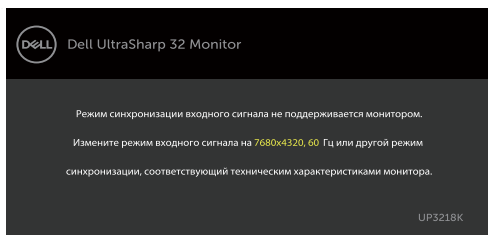
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный монитор содержит встроенную функцию автоматической калибровки яркости, чтобы компенсировать старение светодиодов.

## Предупреждающие сообщения экранного меню

При включении функции **Динамич. контраст** в готовых режимах: «Игра» и «Кино» отключается функция ручной регулировки яркости.

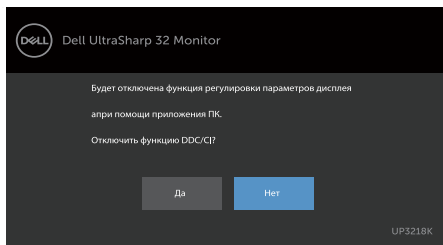


Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отображается приведенное ниже предупреждение.



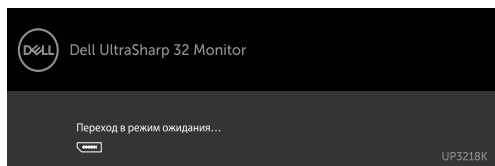
Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Информацию о диапазонах частоты строк и кадров, применимых к данному монитору, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется разрешение 7680 x 4320.

Перед отключением функции DDC/CI отображается следующее предупреждение.

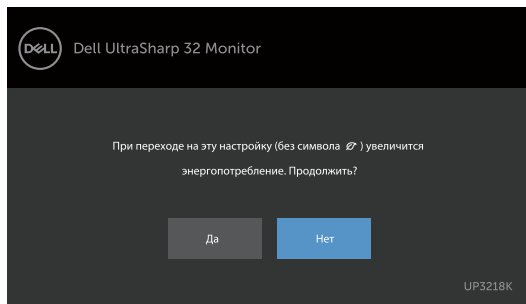




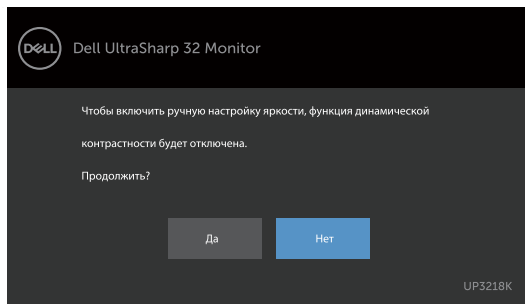
При переходе дисплея в режим ожидания отображается следующее сообщение.



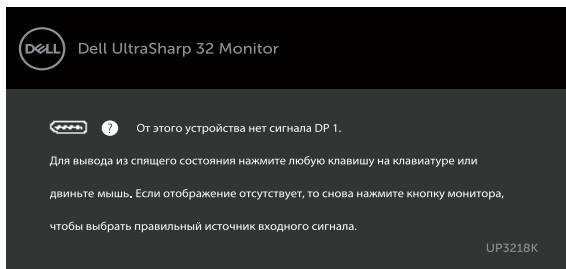
При выборе элементов экранного меню Вкл. в режиме ожидания в разделе Персонализация появляется следующее сообщение.



При установке уровня Яркость выше уровня по умолчанию в 75% появляется следующее сообщение.



Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для входа в **экранное меню**. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в зависимости от выбранного источника сигнала отображается одно из следующих предупреждений:



Если не выбран источник входного сигнала DP 1 или DP 2 или не подключен соответствующий кабель, отображается плавающее диалоговое окно, показанное ниже.



ИЛИ



См. **Поиск и устранение неисправностей** для получения подробной информации.

# Поиск и устранение неисправностей

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Правила техники безопасности](#).

## Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить его работоспособность. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

- 1 Выключите компьютер и монитор.
- 2 Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера. Для правильного проведения процедуры самотестирования отключите оба кабеля – цифровой и аналоговый – на задней панели компьютера.
- 3 Включите монитор.

На экране должно отобразиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не определяет видеосигнал, но работает правильно. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом. Кроме того, в зависимости от выбранного источника входного сигнала одно из следующих диалоговых окон постоянно отображается на экране.



ИЛИ




- 4 Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден.
- 5 Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего нет после выполнения предыдущей операции, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.

# Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме самотестирования.



Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что экран чист (нет частиц пыли на поверхности экрана).
- 2 Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор переходит в режим самотестирования.
- 3 Держите кнопку нажатой 1–5 секунд. Появится экран серого цвета.
- 4 Тщательно проверьте экран.
- 5 Нажмите Кнопку 1 на передней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
- 6 Проверьте экран.
- 7 Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения на зеленом, синем, черном и белом экранах.

Проверка завершена, если отображается белый экран. Для выхода снова нажмите Кнопку 1.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.


# Общие проблемы

В следующей таблице представлены способы решения распространенных проблем с монитором.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствует видеоизображение (индикатор питания не светится).	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li><li>• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания.</li><li>• Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата.</li><li>• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала с помощью кнопки <a href="#">Источник входного сигнала</a>.</li></ul>
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.</li><li>• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.</li><li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li><li>• Проверьте условия окружающей среды.</li><li>• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала с помощью кнопки <a href="#">Источник входного сигнала</a>.</li></ul>
Отсутствуют пиксели Застывшие пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите и снова включите питание.</li><li>• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.</li><li>• Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
<b>Застывшие пиксели</b>	Яркие точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите и снова включите питание.</li><li>• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД.</li><li>• Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"><li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li><li>• Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.</li></ul>

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
<b>Проблемы, относящиеся к безопасности</b>	Видимые признаки дыма или искрение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.</li> <li>• Немедленно обратитесь в Dell.</li> </ul>
Эпизодические неисправности	Проблемы в работе монитора возникают и пропадают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li> <li>• Восстановите заводские настройки монитора.</li> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.</li> </ul>
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните процедуру самотестирования монитора.</li> <li>• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.</li> <li>• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.</li> </ul>
Неправильный цвет	Ненадлежащее отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените параметры предустановленных режимов в экранном меню Цвет в зависимости от приложения.</li> <li>• Скорректируйте значение R/G/B в Пользовательский. Цвет в экранном меню Цвет.</li> <li>• Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в экранном меню расширенной настройки.</li> <li>• Запустите встроенную систему диагностики.</li> </ul>
Эффект остаточного изображения статической картинкой, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установка отключения экрана, если он не используется в течение нескольких минут. Эти параметры можно отрегулировать в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac).</li> <li>• Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.</li> </ul>

# Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте Формат в экранном меню Параметры отображения.</li><li>• Восстановите стандартные заводские настройки монитора.</li></ul>
Не удается настроить параметры монитора с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.</li></ul>
Отсутствует входной сигнал при нажатии кнопки	Отсутствует изображение, индикатор светится белым цветом.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме энергосбережения, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре.</li><li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li><li>• Перезагрузите компьютер или видеопроигрыватель.</li></ul>
Изображение не заполняет весь экран.	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"><li>• Из-за различий видеоформатов и форматов видеоизображения на DVD-дисках монитор может отображать изображение не на весь экран.</li><li>• Запустите встроенную систему диагностики.</li></ul>
Отсутствует изображению при подключении к компьютеру посредством DP или не отображаются страницы BIOS/Post	Пустой экран	<ul style="list-style-type: none"><li>• Определите стандарт DP, используемый в графической карте. Загрузите и установите последнюю версию драйвера графической карты.</li><li>• Некоторые видеокарты с портами DP 1.1 и DP 1.2 не поддерживают мониторы с портами DP 1.4. Вызовите экранное меню, в разделе «Источник сигнала» нажмите и 8 секунд удерживайте кнопку выбора режима DP , чтобы переключить режим монитора с DP 1.4 на DP 1.2.</li></ul>

# Приложение

## Правила техники безопасности

Дисплеи с глянцевыми лицевыми панелями рекомендуется располагать так, чтобы предотвратить возникновение на лицевой панели нежелательных бликов и отражений от окружающих источников света и поверхностей.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, регулировок или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной ударного воздействия, поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Правила техники безопасности см. в разделе «Безопасность, охрана окружающей среды, нормативные сведения».

## Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения

Декларации соответствия требованиям FCC и другие нормативно-правовые сведения см. на веб-сайте о соответствии нормативным требованиям по адресу: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Обращение в компанию Dell

Для покупателей в США: позвоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📎 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Получение онлайн-поддержки по использованию монитора:

Посетите веб-сайт [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Ниже приведен порядок обращения в компанию Dell по вопросам продаж, технической поддержки или послепродажного обслуживания.

- 1 Перейдите на веб-сайт по адресу: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Проверьте наличие страны или региона в раскрывающемся меню Выберите страну/регион в левом верхнем углу страницы.
- 3 Нажмите Связаться с нами рядом с раскрывающимся меню страны.
- 4 Выберите нужную услугу или ссылку на услугу.
- 5 Выберите более удобный для себя способ связи сотрудника компании Dell с вами.



# База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия

UP3218K: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345626>

## Настройка монитора

### Установка разрешения экрана 7680 x 4320 (максимум)

Для достижения наилучших рабочих характеристик установите разрешение дисплея 7680 x 4320 пикселей, выполнив следующие действия:

#### В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:


- 1 Только для Windows 8 или Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт «Разрешение экрана».
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите пункт «7680 x 4320».
- 4 Нажмите кнопку «ОК».

#### В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «параметров дисплея».
- 2 Нажмите **Дополнительные настройки**.
- 3 Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр 7680 x4320.
- 4 Нажмите **Применить**. Если вы не увидите рекомендуемого разрешения в качестве варианта, необходимо обновить драйвер графической карты. Выберите сценарий, который лучше всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям.

## Компьютер Dell

- 1 Перейдите на веб-сайт по адресу: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), введите метку обслуживания компьютера и загрузите новейший драйвер для используемой видеокарты.
- 2 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 7680 x 4320.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить разрешение 7680 x 4320, обратитесь в компанию Dell™ для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

# Компьютер, изготовленный не компанией Dell

## В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Только для Windows 8 или Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите **Персонализация**.
- 3 Щелкните **Изменить параметры отображения**.
- 4 Щелкните **Расширенные настройки**.
- 5 Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т. д.).
- 6 Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.AMD.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 7680 x 4320.

## В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «параметров дисплея».
- 2 Нажмите **Дополнительные настройки**.
- 3 Нажмите **Настройки видеоадаптера**.
- 4 Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т. д.).
- 5 Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.AMD.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 7680 x 4320.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить рекомендуемое разрешение, обращайтесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер с поддержкой рекомендуемого видеоразрешения.

# Рекомендации по обслуживанию

## Очистка монитора

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой монитора прочтите следующие **указания по правилам безопасности**.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки монитора используйте ткань, слегка смоченную теплой водой. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так на темных мониторах царапины и потертости заметны сильнее, чем на светлых мониторах.
- Для поддержания оптимального качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.
- Не применяйте чистящие жидкости и не наклеивайте ничего на экран монитора. Слегка протирайте экран сухой и чистой салфеткой из микрофибры.

## Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	UP3218Kt
Класс энергоэффективности	D
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см <sup>2</sup>	0.035
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	97
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.26
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.2
Коэффициент мощности	0.9