

Dell UltraSharp 43 Monitor 4K-USB-C

Guia do usuário

Modelo: U4320G
Modelo regulatório: U4320Qt





NOTA: Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor o seu computador.



CUIDADO: Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ATENÇÃO: Um **ATENÇÃO** indica um potencial de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2020-11

Rev. A02

Conteúdo







Sobre o seu monitor	5
Conteúdo do pacote	5
Características do produto.	6
Identificando partes e controles	7
Especificações do monitor	10
Plug and play	20
Política de qualidade e pixel de monitores LCD	20
Configurando o Monitor	21
Acoplando o suporte	21
Conectando seu monitor	24
Organizando seus cabos	26
Removendo o suporte do monitor	26
Montagem (opcional) de parede	27
Operando o monitor	28
Ligando o monitor	28
Usando os controles do painel frontal	28
Usando a função Trava de OSD.	30
Uso do menu de exibição na tela (OSD)	33
Resolução de problemas.	51
Autoteste	51
Diagnóstico incorporado	52


Configurar a Prioridade USB-C quando o Carregamento USB-C estiver definido como Ativado durante Desligado.53
Modo PIP/PBP54
Problemas comuns55
Problemas específicos do produto.56
Apêndice.59
Instruções de segurança59
Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares59
Como entrar em contato com a Dell59
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto60
Configurando o seu monitor60
Diretrizes de manutenção62

Sobre o seu monitor

Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes, [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

	Exibição
	Suporte de elevação
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo USB Tipo-C (C a C)
	Cabo USB Tipo-C (C a A)

	Cabo HDMI
	Cabo DP
	Kit de montagem VESA
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de instalação rápida • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O **Dell UltraSharp U4320Q** possui uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Exibição de área ativa de 107,975 cm (42,51 pol.) (Medida na diagonal) resolução de 3840 x 2160 (16:9), além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão com 96% de cores sRGB.
- Recursos de ajuste de inclinação, rotação e extensão vertical.
- Alto-falantes integrados (2x 8W) pela New Sunlink.
- Suporte removível e furos de montagem de 100 mm e 200 mm Video Electronics Standards Association (VESA™) para soluções de montagem flexíveis.
- O painel ultrafino minimiza a borda do painel no uso de vários monitores, facilitando a configuração com uma experiência de visualização elegante.
- A ampla conectividade digital com HDMI e DP ajuda o seu monitor a ter uma utilidade de longo prazo.
- USB Tipo-C único para fornecer energia ao notebook compatível enquanto recebe sinal de vídeo.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Menu de opções exibidas na tela (OSD) para facilitar a configuração e a otimização da tela.
- Trava dos botões de energia e OSD.
- Slot de trava de segurança.
- ≤ 0,3 W em Modo de Espera.
- Otimiza o conforto dos olhos com uma tela sem tremulação.



NOTA: Os possíveis efeitos da emissão de luz azul do monitor a longo prazo podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ou cansaço ocular digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, otimizando o conforto dos olhos.

Identificando partes e controles

Vista frontal



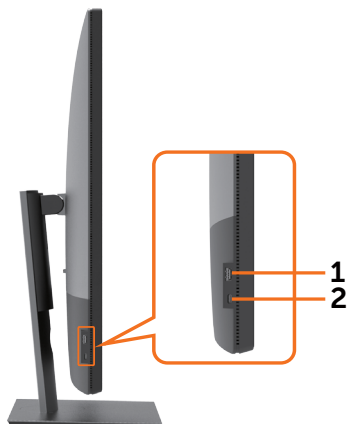
Rótulo	Descrição
1	Botões de função (para obter mais informações, consulte Operando o monitor)
2	Botão liga/desliga (com indicador LED)



Vista traseira



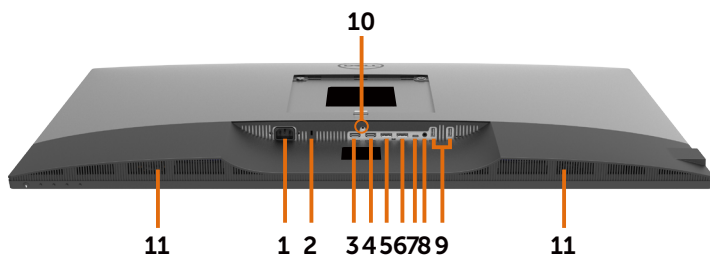
Rótulo	Descrição	Usar
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm atrás da tampa VESA acoplada)	Montagem do monitor na parede usando o kit de montagem na parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulatórias.
3	Botão de liberação do suporte	Solta o suporte do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gerenciamento de cabos	Use para organizar os cabos colocando-os no slot.


Vista lateral



Rótulo	Descrição	Usar
1	Porta downstream USB	A porta com o ícone da bateria  suporta BC 1.2.
2	Porta USB downstream Tipo-C	Porta com o  ícone suporta 5V/3 A.

Vista de baixo



Rótulo	Descrição	Usar
1	Porta de alimentação CA	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Slot de trava de segurança	Protege o monitor com trava do cabo de segurança (vendido separadamente).
3	Porta HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta DP 1	Conecte seu computador com o cabo DP.
6	Porta DP 2	Conecte seu computador com o cabo DP.
7	Porta USB Tipo-C/ DisplayPort	<p>Conecte-se ao seu computador usando o cabo USB Tipo-C.</p> <p>A porta USB 3.1 Tipo-C fornece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>*PD: Entrega de energia (Power Delivery).</p> <p>NOTA: O USB Tipo-C não é suportado nas versões anteriores ao Windows 10.</p>
8	Porta de saída de linha de áudio	<p>Conecte os alto-falantes para reproduzir o áudio através dos canais de áudio USB Tipo-C, DP ou HDMI. Suporta apenas áudio de 2 canais.</p> <p>NOTA: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.</p>
9	Portas USB Tipo-A (2)	<p>Conecte seu dispositivo USB.</p> <p>Porta com  o ícone suporta 5V/0,9 A.</p>
10	Trava de suporte	Trave o suporte no monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
11	Alto-falantes integrados	Para a saída do som da entrada de áudio.

Especificações do monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia In-plane switching
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	1079,75 mm (42,51 pol.)
Área ativa	
Horizontal	941,18 mm (37,05 pol.)
Vertical	529,42 mm (20,84 pol.)
Área	498279,5 mm ² (772,12 pol. ²)
Espaçamento de pixel	0,2451 mm x 0,2451 mm
Pixel por polegada (PPI)	103,23
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento duro
Luz de fundo	LED
Tempo de resposta (cinza a cinza)	5 ms (modo RÁPIDO) 8 ms (modo NORMAL)
Profundidade de cor	1,06 bilhões de cores
Gama de cores*	96% sRGB
Conectividade	Vista de baixo <ul style="list-style-type: none">• 2 x HDMI2.0• 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2)• 1 x USB Tipo-C (modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta USB 3.1 upstream, PD de entrega de energia de até 90 W)• 1 x saída de linha de áudio analógica 2.0 (tomada de 3,5 mm)• 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) Acesso rápido (vista lateral)• 1 x USB 3.1 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máx.)• 1 x USB Tipo-C downstream (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps)

Largura da borda (borda do monitor até a área ativa)	13,0 mm (Superior) 13,0 mm (esquerda/direita) 22,0 mm (Inferior)
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	60 mm
Inclinação	-5° a 10°
Pivô	-20° a 20°
Gerenciamento de cabos	Sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Organização fácil e outros recursos principais
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente) Slot de trava de suporte anti-roubo (no painel)

* Somente no painel nativo, na predefinição do Modo Personalizado.

Especificações de resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 khz a 140 khz
Intervalo de varredura vertical	29 Hz a 76 Hz
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI, DP, USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal/vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial com impedância de 100 ohm• Suporte para entrada de sinal HDMI/DP/USB Tipo-C
Tensão de entrada/frequência/corrente	100-240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/3,3 A (máximo)
Corrente de partida	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)
Consumo de energia	0,2 W (Modo desligado) ¹ 0,3 W (Modo de espera) ¹ 64,3 W (Modo ligado) ¹ 260 W (Máx.) ² 50,44 W (P_{on}) ³ 157,89 kWh (TEC) ³


¹ Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.





Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

Especificações do viva-voz

Potência nominal do viva-voz	2 x 8 W
Resposta de Frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	6 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector HDMI• Conector DP• Conector USB Tipo-C• Saída de áudio• Conector da porta downstream USB 3.1 x 3 (Porta com  o ícone da bateria suporta BC 1.2.)• Conector downstream USB Tipo-C x 1 (A porta com o ícone  suporta 5 V/3 A)
Tipo de cabo de sinal	Cabo HDMI 1,8 M Cabo DP para DP 1,8 M Cabo USB Tipo-C (C para C) 1,0 M Cabo USB Tipo-C (C para A) 1,8 M
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	655,2 mm (25,80 pol.)
Altura (comprimido)	595,2 mm (23,43 pol.)
Largura	967,2 mm (38,08 pol.)
Profundidade	249,0 mm (9,80 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	564,4 mm (22,22 pol.)
Largura	967,2 mm (38,08 pol.)
Profundidade	59,0 mm (2,30 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	499,5 mm (19,67 pol.)
Altura (comprimido)	439,5 mm (17,30 pol.)
Largura	320,0 mm (12,60 pol.)
Profundidade	249,0 mm (9,80 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	25,6 kg (56,44 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	17,6 kg (38,80 lb)

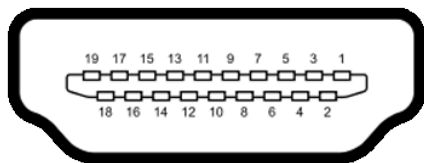
Peso sem montagem do suporte (para considerações sobre montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	13,2 kg (29,10 lb)
Peso da montagem do suporte	4,0 kg (8,82 lb)

Características ambientais

Normas em conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR. • Registrado no EPEAT, quando aplicável. O registro no EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para saber o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitor sem BFR/PVC (excluindo cabos externos) • Atende aos requisitos atuais de vazamento da NFPA 99 • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas no painel 	
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacional	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Não operacional	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Não operacional	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	877,74 BTU/hora (máximo) 219,40 BTU/hora (Modo ligado)

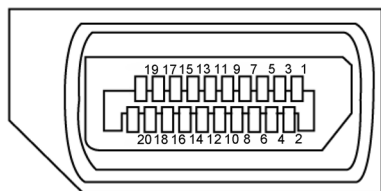
Pin atribuições

Porta HDMI



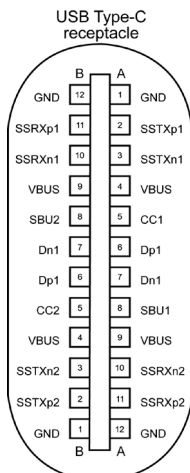
Número do PIN	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

Porta DP



Número do PIN	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Retorna
20	DP_PWR

Porta USB Tipo-C






typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinal	Pin	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Barramento serial universal (USB)


Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta downstream USB (porta com ícone  bateria) com dispositivos de conformidade BC 1.2; Até 3 A na porta downstream USB Tipo-C (porta com ícone ) com dispositivos de conformidade com 5 V/3 A.

O seu computador possui as seguintes portas USB:

- 4 downstream - 2 no lado esquerdo, 2 no lado inferior.

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone  bateria suportam a capacidade de carregamento rápido se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB Tipo-C downstream com o ícone , suporta a capacidade de carregamento rápido se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. No modo de espera, se o cabo USB (Tipo-C a Tipo-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD do USB, se a configuração for “Ligado durante o modo de espera”, o USB funcionará normalmente, caso contrário, o USB estará desativado. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W

Porta downstream USB



Número do PIN	Sinal	Número do PIN	Sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Concha	Escudo

Plug and play




Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus dados estendidos de identificação de exibição (EDID) usando os protocolos de canal de dados de exibição (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações dos monitores é automática; você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

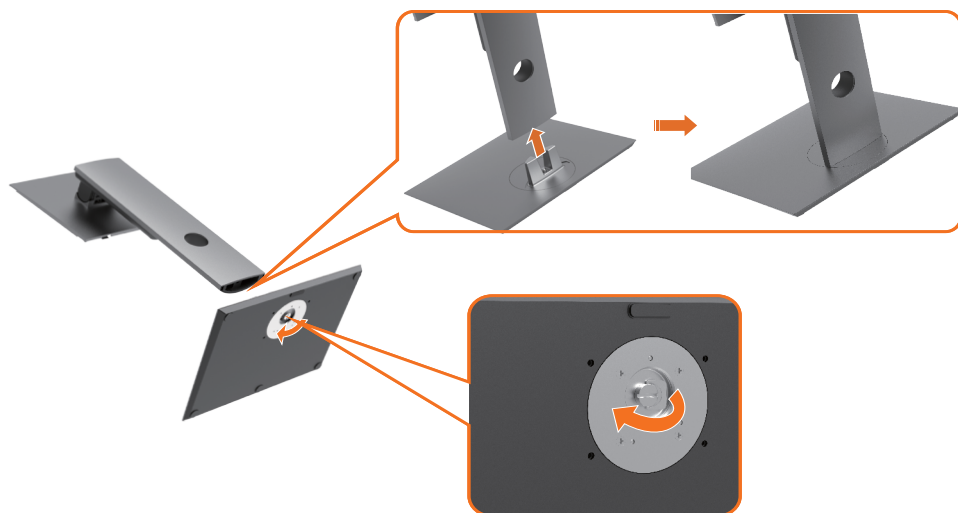
Política de qualidade e pixel de monitores LCD

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável que é difícil de ver e que não afeta a qualidade ou a usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a política de pixels do monitor LCD, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.

Configurando o Monitor

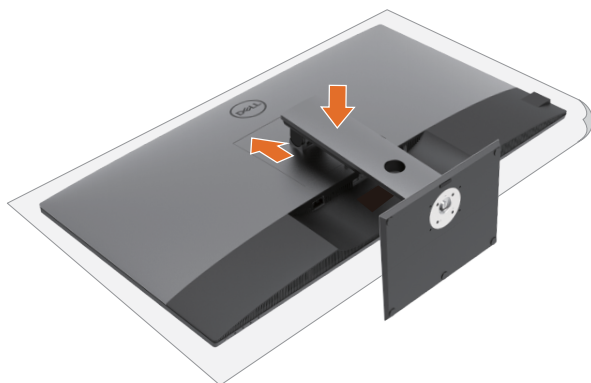
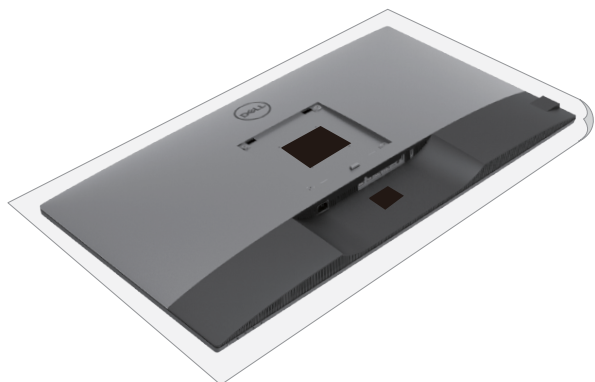
Acoplando o suporte

-  **NOTA:** O suporte e a base do suporte são desconectados quando o monitor é enviado de fábrica.
-  **NOTA:** O procedimento abaixo é aplicável ao suporte padrão. Se você adquiriu outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurá-lo.
-  **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para evitar arranhar o painel da tela.



Para conectar o suporte do monitor:


- 1 Alinhe os blocos salientes da base do suporte ao encaixe correspondente no suporte.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no encaixe.
- 3 Levante a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Depois de apertar completamente o parafuso, dobre a alça do parafuso no recesso.



Para conectar o suporte do monitor:

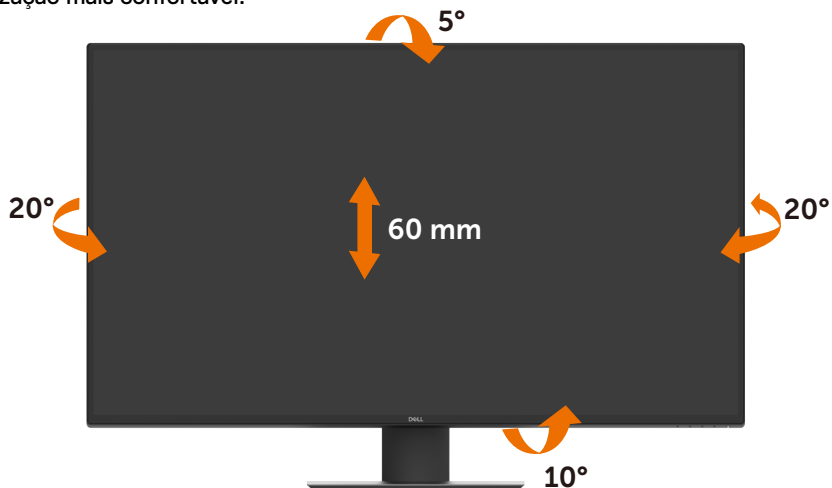
- 1 Coloque o monitor com a frente voltada para baixo, Levante a tampa para expor a área VESA para a montagem do suporte.
- 2 Insira as duas guias na parte superior do suporte na ranhura na parte traseira do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.


Usando a inclinação, rotação e extensão vertical

 **NOTA:** Aplicável a um monitor com um suporte. Se você adquiriu outro suporte, consulte o respectivo guia de configuração do suporte para obter instruções de configuração.

Inclinação, rotação e Extensão vertical

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é desencaixado quando o monitor é enviado da fábrica.

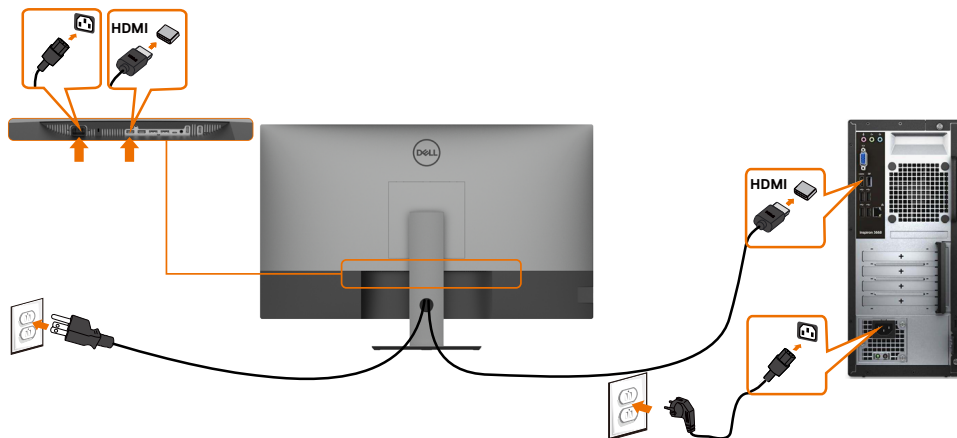
Conectando seu monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

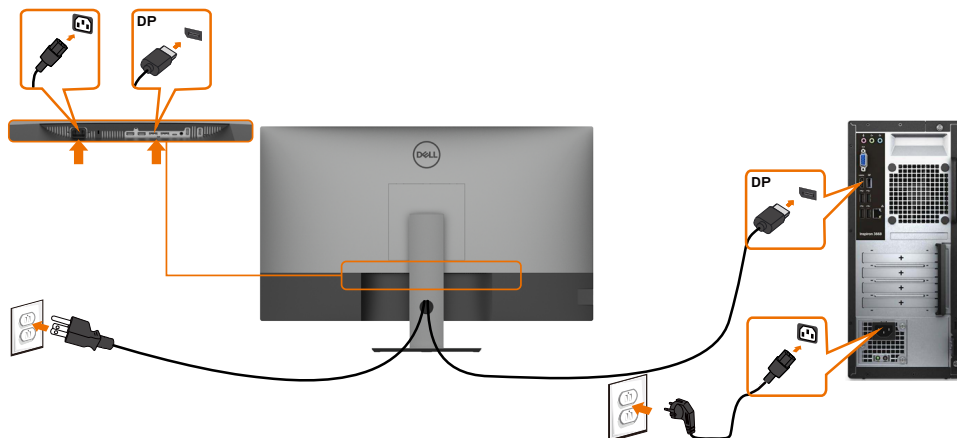
Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Conecte o cabo HDMI/DP/USB Tipo-C do monitor ao computador.
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

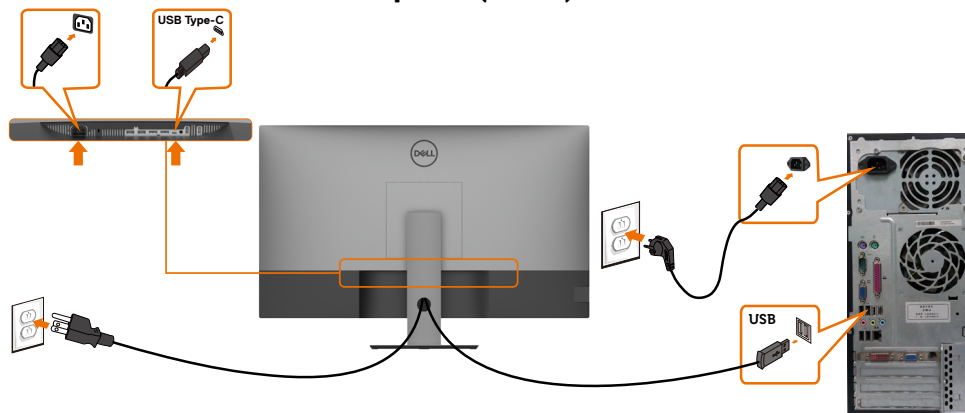
Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo DP

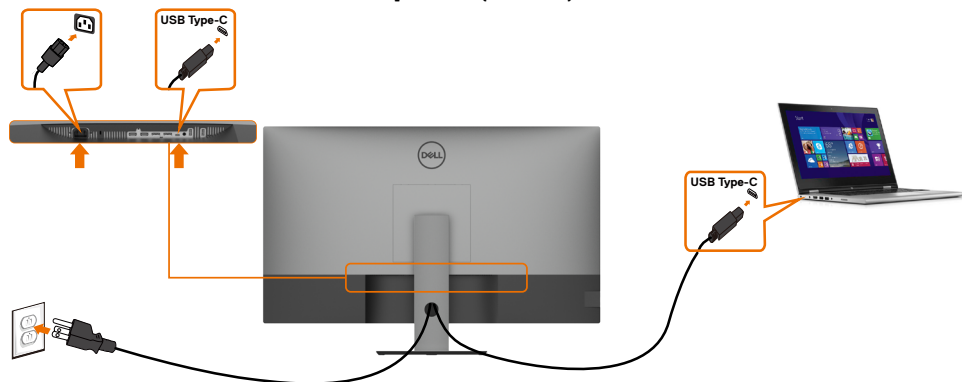


Conectando o cabo USB Tipo-C (C a A)



NOTA: Nesta conexão apenas dados estão disponíveis, sem vídeo. Necessária outra conexão de vídeo para exibição.

Conectando o cabo USB Tipo-C (C a C)



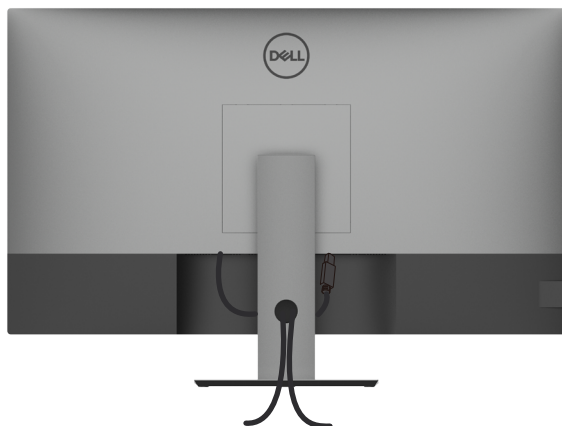
A porta USB Tipo-C (parte inferior) do seu monitor:

- Pode ser usado como USB Tipo-C ou DisplayPort 1.4, como alternativa.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis de até 90 W.

NOTA: Independentemente do requisito de energia/consumo de energia real do seu laptop ou do tempo de execução restante da bateria, o monitor Dell U4320Q foi projetado para fornecer energia de até 90 W ao seu laptop.

Potência nominal (em laptops com USB Tipo-C com PowerDelivery)	Potência máxima de carregamento
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado


Organizando seus cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Conectando seu monitor](#) para conexão de cabos) organize todos os cabos como mostrado acima.

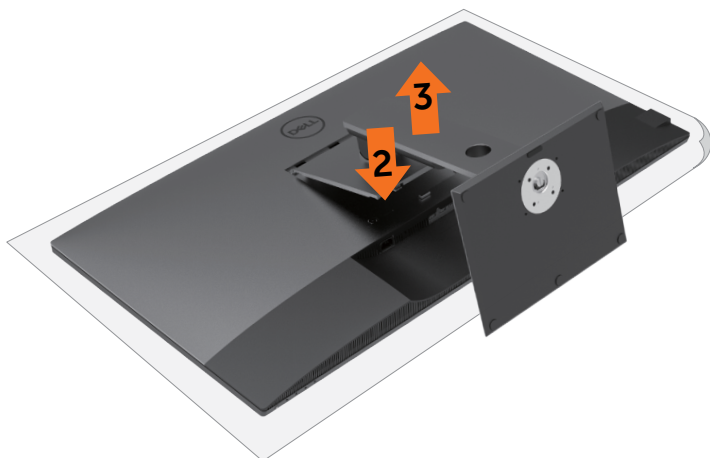
Removendo o suporte do monitor

 **CUIDADO:** Para evitar arranhões na tela LCD enquanto remove o suporte, verifique se o monitor está colocado em uma superfície limpa e macia.

 **NOTA:** O procedimento abaixo é aplicável ao suporte padrão. Se você adquiriu outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurá-lo.


Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor em um pano macio ou almofada.
- 2 Mantenha pressionado o botão de liberação do suporte.
- 3 Levante o suporte e afaste-o do monitor.




Montagem (opcional) de parede



 **NOTA:** Use os parafusos M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) ou M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) para conectar o monitor ao kit de montagem na parede.


Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem em parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa estável e plana.
- 2 Remova o suporte.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa plástica.
- 4 Prenda a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que acompanham o kit de montagem na parede.

 **NOTA:** Para uso somente com a braçadeira de parede listado na UL ou CSA ou GS com capacidade mínima de carga/peso de 52,8 kg (116,40 lb).

Operando o monitor

Ligando o monitor

Pressione o  botão para ligar o monitor.








Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características conforme elas mudam.

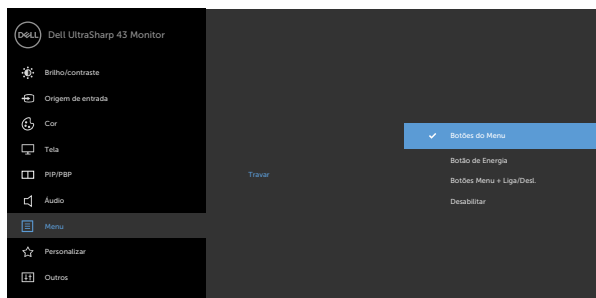


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

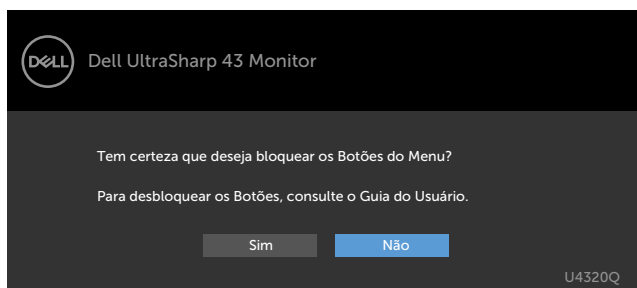
Botão do painel frontal	Descrição
1  Shortcut key (Tecla de atalho): Preset Modes (Modos predefinidos)	Use este botão para escolher em uma lista de modos de cores predefinidos.
2  Shortcut key (Tecla de atalho): Volume (Volume)	Use este botão para escolher um valor de Volume.
3  Menu	Use este botão de menu para iniciar a exibição na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte Acessando o Menu do Sistema .
4  Exit (Sair)	Use este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal OSD.
5  Botão Liga/Desliga(com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

Usando a função Trava de OSD



Com os botões de controle no monitor bloqueados, você pode impedir que as pessoas os acessem. Também evita a ativação acidental em vários monitores na configuração lado a lado.




1. A seguinte mensagem será exibida:




2. Selecione 'Sim' para Bloquear os botões, a tabela a seguir descreve os ícones de controle:


Opções	Descrição
1  Menu Buttons lock (Bloqueio de botões do menu)	Use este ícone para bloquear a função do menu OSD.
2  Power Button lock (Bloqueio do botão liga/desliga)	Use este ícone para impedir que o botão liga/desliga seja desligado.




3  Use este ícone para impedir que o menu OSD e o botão liga/desliga sejam desligados.

Menu and Power Buttons lock (Bloqueio de botões de menu e liga/desliga)

4  Use este ícone para executar o diagnóstico interno, consulte [Diagnóstico Interno](#).

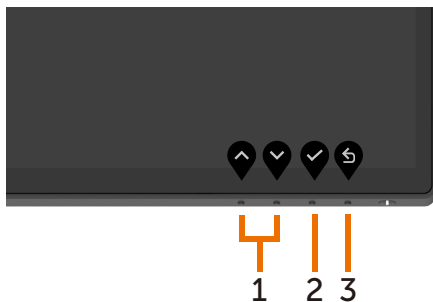
Built-in Diagnostics (Diagnóstico incorporado)





3. Mantenha pressionado  por 4 segundos. Selecione a tabela a seguir descreve os ícones de desbloqueio:

Opções	Descrição
1  Menu Buttons lock (Bloqueio de botões do menu)	Use este ícone para desbloquear a função de menu OSD.
2  Power Button lock (Bloqueio do botão liga/desliga)	Use este ícone para desbloquear o botão Liga/Desliga.
3  Menu and Power Buttons lock (Bloqueio de botões de menu e liga/desliga)	Use este ícone para desbloquear o menu OSD e o botão Liga/Desliga.

Botão do painel frontal


Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




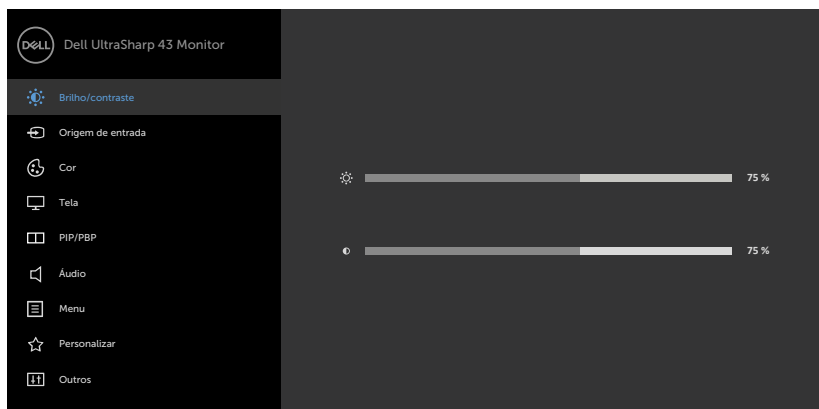
Botão do painel frontal	Descrição
1  Up (Cima)  Down (Baixo)	Use as teclas Up (Cima) (aumento) e Down (Baixo) (diminuição) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK (Está bem)	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
3  Back (De volta)	Use o botão Back (Voltar) para voltar ao menu anterior.












Uso do menu de exibição na tela (OSD)

Acesso ao sistema de menus

 **NOTA:** Quaisquer alterações que você fizer usando o menu OSD serão salvas automaticamente se você for para outro menu OSD, sair do menu OSD ou aguardar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



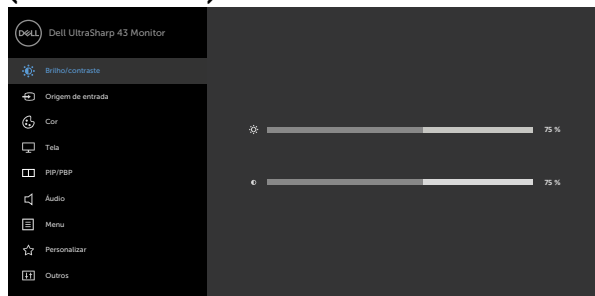
- 2 Pressione os botões  e  para alternar entre as opções. À medida que você passa de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione  para entrar na barra deslizante e use o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
- 6 Seleccione  para retornar ao menu anterior ou para aceitar e retornar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



**Brightness/
Contrast (Brilho/
Contraste)**

Use este menu para ativar o ajuste **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**.



**Brightness
(Brilho)**



Brightness (Brilho) ajusta a luminância da luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Pressione o botão  para aumentar o brilho.

Pressione o botão  para diminuir o brilho.

**Contrast
(Contraste)**

Ajuste o **Brightness (Brilho)** primeiro e, em seguida, ajuste **Contrast (Contraste)** apenas se ajustes adicionais forem necessários.

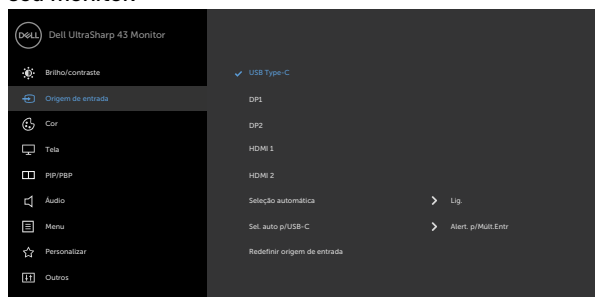
Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).







O contraste ajusta a diferença entre escuridão e luminosidade no monitor.



**Input Source
(Origem de
entrada)**

Use o menu **Input Source (Origem de entrada)** para selecionar entre diferentes entradas de vídeo conectadas ao seu monitor.

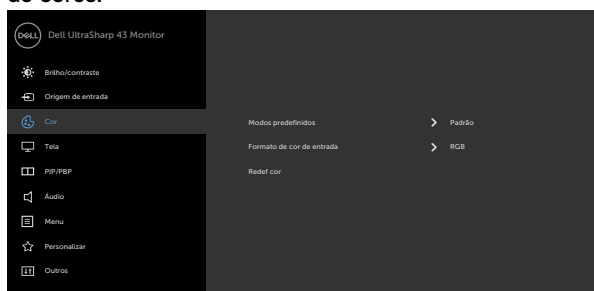


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB Type-C	Selecione entrada USB Type-C (USB Tipo-C) quando estiver usando o conector USB Tipo-C. Use  para selecionar a fonte de entrada USB Tipo-C.
	DP1	Selecione DP1 quando estiver usando o conector DP1 (DisplayPort). Use  para selecionar a fonte de entrada DP1.
	DP2	Selecione DP2 quando estiver usando o conector DP2 (DisplayPort). Use  para selecionar a fonte de entrada DP2.
	HDMI 1	Selecione entrada HDMI 1 quando estiver usando o conector HDMI 1. Use  para selecionar a fonte de entrada HDMI 1.
	HDMI 2	Selecione entrada HDMI 2 quando estiver usando o conector HDMI 2. Use  para selecionar a fonte de entrada HDMI 2.
	Auto Select (Seleção automática)	Use  para selecionar Auto Select (Seleção automática) , o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
	Auto Select for USB-C (Sel. auto p/USB-C)	Permite que você defina a seleção automática para USB Tipo-C como: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas): sempre mostre a mensagem Alternar para USB Tipo-C Vídeo Input para o usuário escolher se deseja alternar ou não. • Yes (Sim): O monitor sempre muda para o vídeo USB Tipo-C sem perguntar enquanto o USB Tipo-C está conectado. • No (Não): O monitor NÃO muda automaticamente para o vídeo USB Tipo-C de outra entrada disponível.
	Reset Input Source (Redefinir origem de entrada)	Redefine as configurações da fonte de entrada do monitor para os padrões de fábrica.

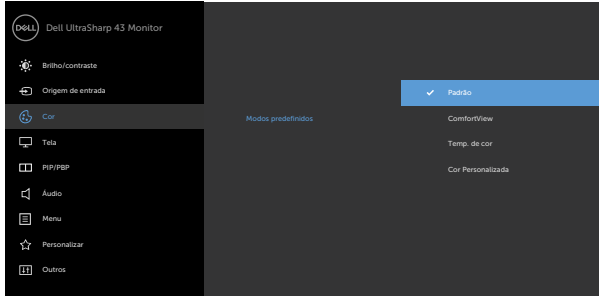




Color (Cor)

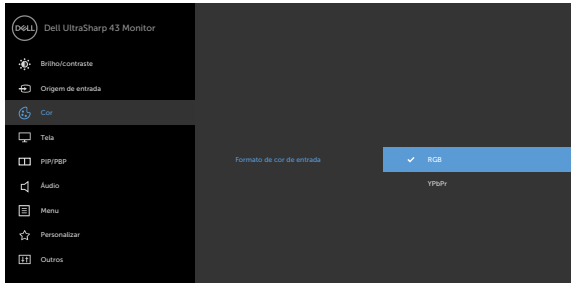







Use o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de configuração de cores.


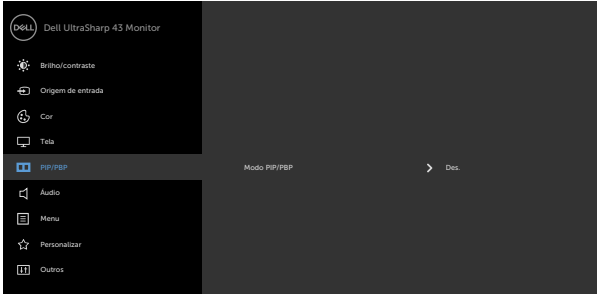



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Ao selecionar Preset Modes (Modos predefinidos) , você pode escolher Standard (Padrão) , ComfortView , Color Temp. (Temperatura da cor.) ou Custom Color (Cor personalizada) da lista.



- **Standard (Padrão):** Configurações de cores padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida na tela para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
NOTA: Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros ao usar o monitor por longos períodos, sugerimos que você:
 - Coloque a tela entre 20 e 28 pol. (50 a 70 cm) dos seus olhos.
 - Pisque frequentemente para umedecer ou molhar os olhos ao trabalhar com o monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 - Desvie o olhar do monitor e observe um objeto distante a 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- **Color Temp. (Temperatura da cor.):** A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo com o controle deslizante definido comot 5.000K, 5.700K, 6.500K, 7.500K, 9.300K ou mais frio com tonalidade azul com o controle deslizante definido como 10.000K .
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de vermelho, verde e azul e crie seu próprio modo de cor predefinido.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Color Format (Formato de cor de entrada)	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando o cabo USB Tipo-C, DP, HDMI. ♦ YPbPr: Selecione esta opção se o seu DVD player suportar apenas saída YPbPr.
		 <p style="text-align: right;">     </p>
	Reset Color (Redef cor)	Redefine as configurações de cores do seu monitor para os padrões de fábrica.
	Display (Exibição)	Use o menu Display (Exibição) para ajustar a imagem.
		 <p style="text-align: right;">     </p>
	Aspect Ratio (Formato de imagem)	Ajuste a proporção da imagem para Wide 16:9, 4:3, 5:4 .
	Underscan (Sub-varredura)	Selecione On (Ativado) para reduzir 2% para cobrir as informações que estão faltando na borda do painel.
	Sharpness (Nitidez)	<p>Torna a imagem mais nítida ou suave.</p> <p>Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o Response Time (Tempo de resposta) Normal ou Fast (Rápido) .

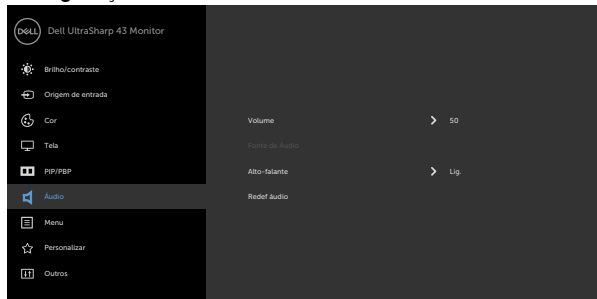
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB-C Prioritization (Priorização USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferir os dados com alta resolução (High Resolution (Alta Resolução)) ou alta velocidade (High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)) ao usar a porta USB Tipo-C/DisplayPort. NOTA: Se o seu PC não possuir uma bateria embutida e for alimentado diretamente através da porta USB Tipo-C do monitor (como o Dell OptiPlex Ultra Desktop), alterar a USB-C Prioritization (Prioridade USB-C) em tempo real interromperia a energia do monitor para o PC. Defina Carregamento USB-C para On During Power Off (Ativado durante Desligado) e consulte Prioridade USB-C quando o Carregamento USB-C está definido como Ativado durante Desligado .
	Reset Display (Redef exibição)	Restaura as configurações de exibição para os padrões de fábrica.
	PIP/PBP	Você pode assistir mais imagens ao mesmo tempo.
		
		
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/ PBP)	Ajusta o modo PIP ou PBP (Imagem a Imagem). Você pode desativar esse recurso selecionando Desligado.
	PIP/PBP Source (Fonte PIP/PBP)	Aplicável apenas quando o usuário seleciona PIP/PBP.
	Window1 Source (Fonte da Janela 1)	Selecione a fonte da Janela 1.
	Window2 Source (Fonte da Janela 2)	Selecione a fonte da Janela 2.
	Window3 Source (Fonte da Janela 3)	Selecione a fonte da Janela 3.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Window4 Source (Fonte da Janela 4)	Selecione a fonte da Janela 4.
	PIP Size (Tamanho PIP)	Selecione o tamanho da janela PIP de Pequeno ou Grande.
	PIP Position (Posição PIP)	Selecione a posição da sub-janela PIP. Use ou selecione Superior esquerdo, Superior direito, Inferior direito ou Inferior esquerda.


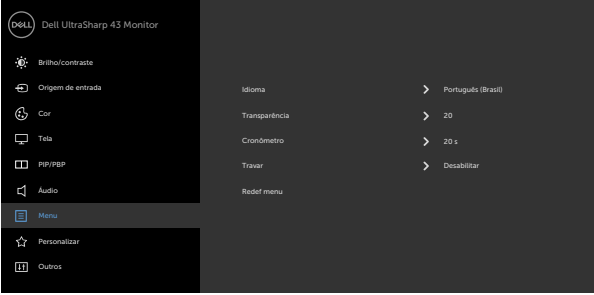


Áudio (Áudio)





Use o menu Configurações de áudio para ajustar as configurações de áudio.

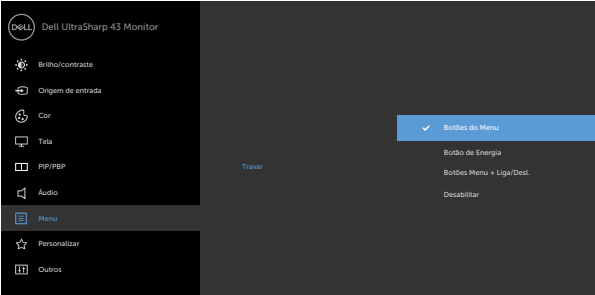








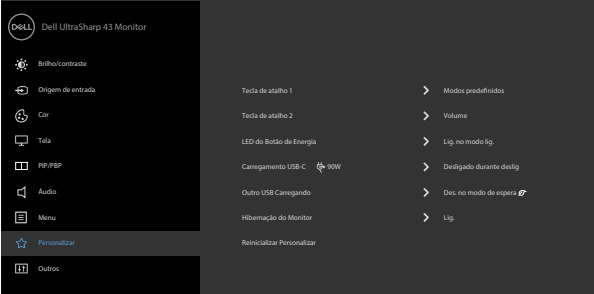

Volume	Permite aumentar o volume do alto-falante. Use os botões ou para ajustar o volume do alto-falante de '0' a '100'.
Audio Source (Fonte de Áudio)	Aplicável apenas quando o usuário ativa o modo PIP/PBP.
Speaker (Alto-falante)	Selecione On (Ativado) ou Off (Desativado) a função Alto-falante.
Reset Audio (Redef áudio)	Redefine as configurações de áudio do monitor para os padrões de fábrica.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p> 



Language (Idioma)	<p>Defina a tela OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
Transparency (Transparência)	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (mín. 0 / máx. 100).</p>
Timer (Cronômetro)	<p>OSD Hold Time (Tempo de espera do OSD): Define por quanto tempo o OSD permanece ativo depois que você pressiona um botão.</p> <p>Use os botões  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

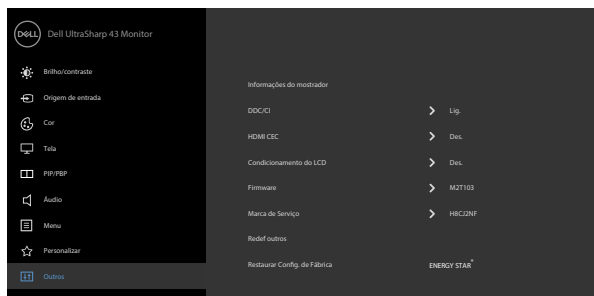
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
Lock (Travar)	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Os botões estão bloqueados.	
		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">     </div> <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botões de menu): Através do OSD para bloquear os botões de menu. • Power Button (Botão de energia): Através do OSD para bloquear o botão Liga/Desliga. • Menu + Power Buttons (Menu + Botões Liga/Desliga): Através do OSD para bloquear todos os botões Menu e Liga/Desliga. • Disable (Desativar): Pressione e mantenha pressionado o botão  à esquerda do botão Liga/Desliga por 4 segundos.
	Reset Menu (Redef menu)	Restaura as configurações do menu para os padrões de fábrica.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalize (Personalizar)	
		
Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) , Volume definido como tecla de atalho 1.	
Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) , Volume definido como tecla de atalho 2.	
Power Button LED (LED do Botão de Energia)	Permite definir o estado da luz de energia para economizar energia.	
USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90W)	Permite ativar ou desativar a função de USB-C Charging 90 W (Carregamento USB-C 90W) durante o modo de desligamento do monitor.	
Other USB Charging (Outro USB Carregando)	Permite ativar ou desativar a função Other USB Charging (Outro carregamento USB) durante o modo de espera do monitor.	
Monitor Sleep (Hibernação do Monitor)	Selecione Desativar para desativar esse recurso.	
Reset Personalization (Reinicializar Personalizar)	Restaura a personalização aos padrões de fábrica.	

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Others (Outros)



Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como **DDC/CI**, **LCD conditioning (condicionamento do LCD)** e assim por diante em.

Display Info (Informações do mostrador)

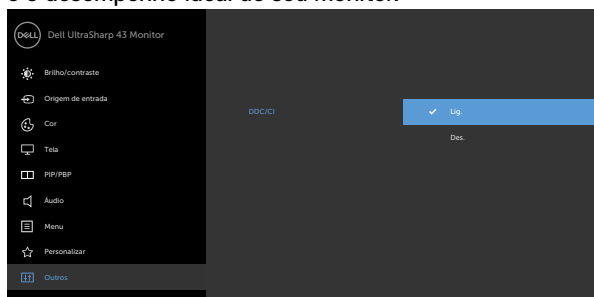
Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Exibe canal de informações/Interface de comando) permite ajustar as configurações do monitor usando o software do seu computador.

Selecione **Off (Desativado)** para desativar esse recurso.

Ative esse recurso para obter a melhor experiência do usuário e o desempenho ideal do seu monitor.



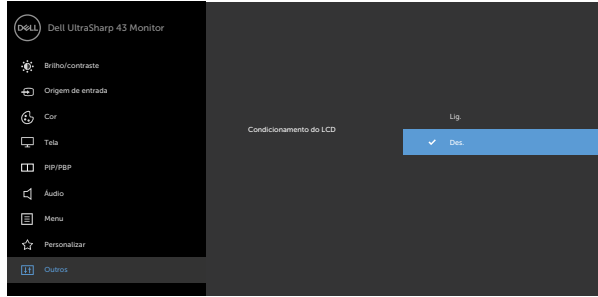
HDMI CEC

Permite ativar ou desativar a função **HDMI CEC**.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**LCD Conditioning (Condi-
cionamento do LCD)**

Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagens. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione **On (Ativado)** para iniciar o processo.



Firmware Versão do firmware.

Service Tag (Marca de Serviço)

Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e acessar informações de garantia.

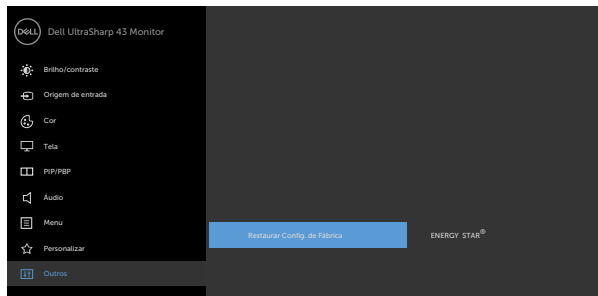
NOTA: A etiqueta de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da tampa.

Reset Others (Redef outros)

Restaura outras configurações, como DDC/CI aos padrões de fábrica.

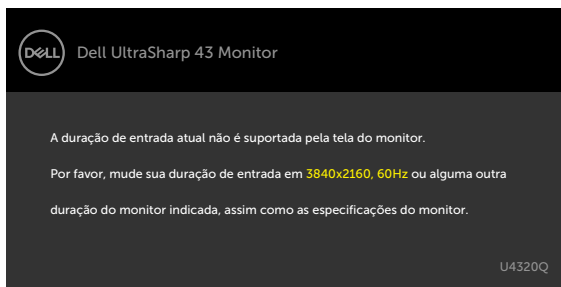
Factory Reset (Restaurar Config. de Fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes ENERGY STAR®.



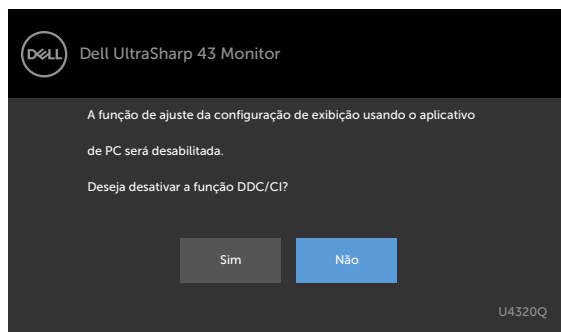
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você pode ver a seguinte mensagem:

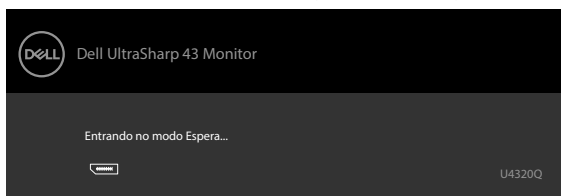


Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

Você pode ver a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada:

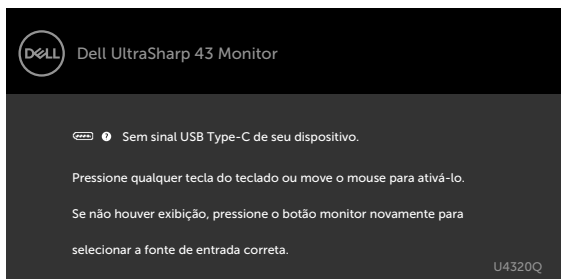


Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:

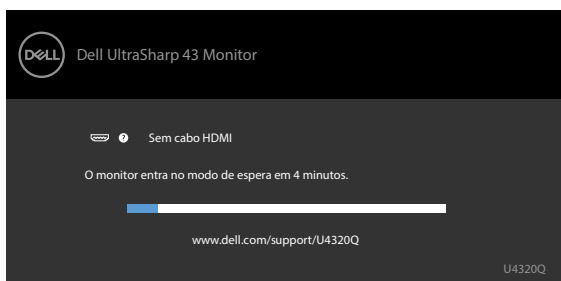


Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

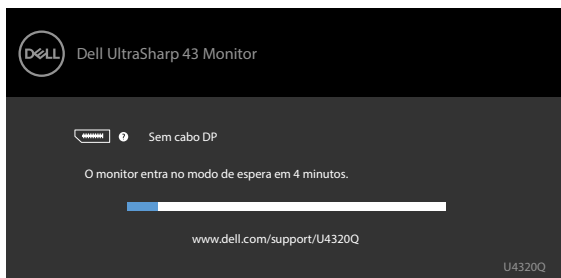
Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão Liga/Desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



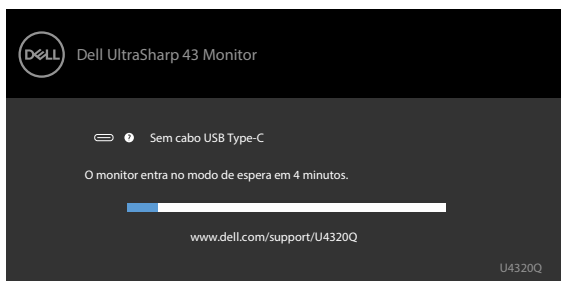
Se a entrada HDMI, DP, USB Tipo-C estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante, como mostrado abaixo, será exibida.



OU



OU



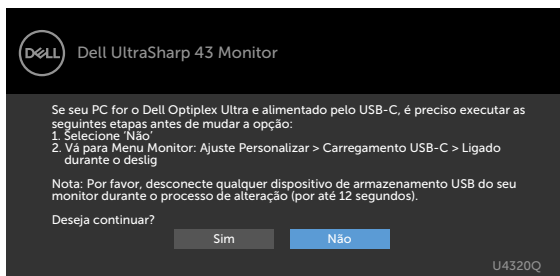
Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP está conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a **Auto Select for USB-C (seleção automática para USB-C)** está definida como **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo DP está conectado ao monitor.

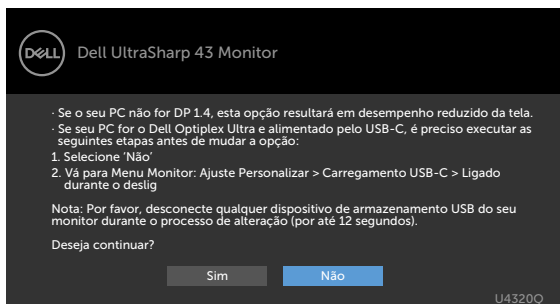


Se o **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** ➡ **90W** é definido para **Off During Power Off (Desativado durante o Desligamento)**:

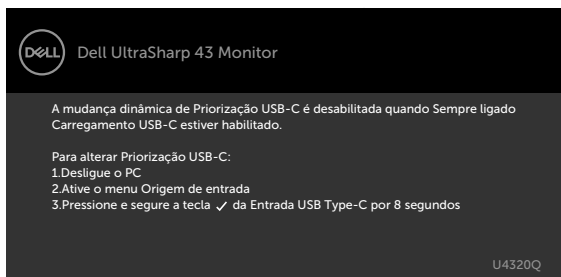
- Quando você seleciona os itens OSD da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:



- Quando você seleciona os itens OSD da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:

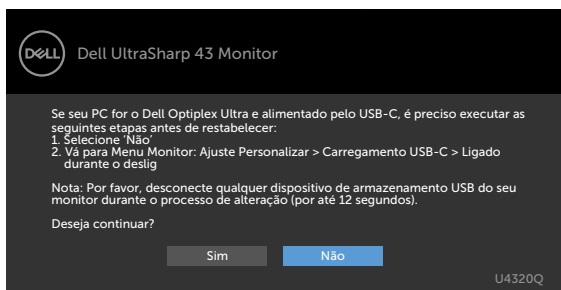


Se o **USB-C Charging (Carregamento USB-C) 90W** está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)**, quando você seleciona o item OSD de **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** ou **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:

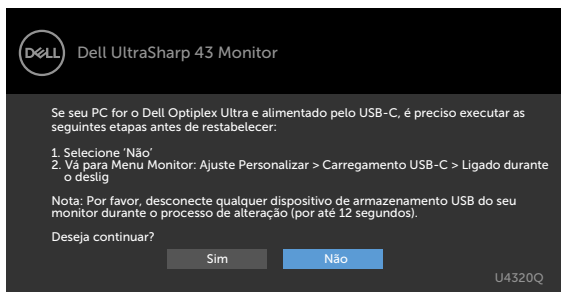


Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C) 90W** é definido para **Off During Power Off (Desativado durante Desligado)** e **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** está definido como **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**:

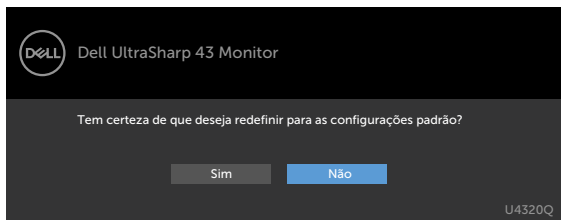
• Quando você seleciona itens OSD de Redefinição de Fábrica na função Outros a mensagem a seguir aparecerá:



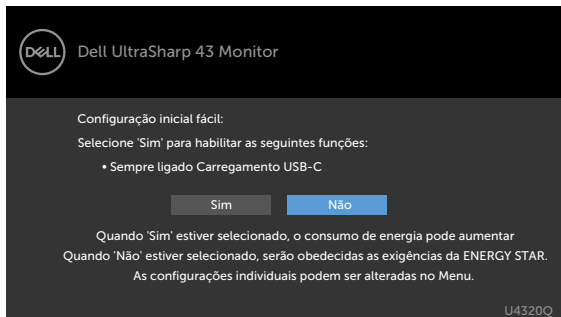
• Selecione os itens OSD de Redefinir Exibição na função Exibição, a seguinte mensagem será exibida:



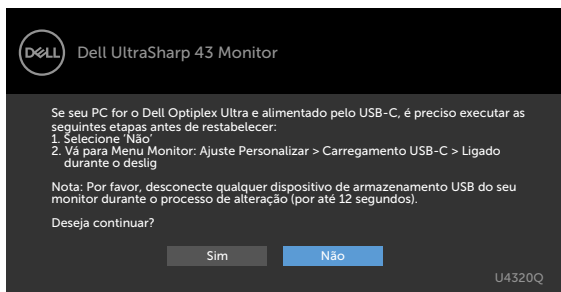
Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** ➔ **90W** está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)** e Prioridade USB-C está definida para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**, selecione os itens OSD de Redefinição de Fábrica na função Outros, a seguinte mensagem será exibida:



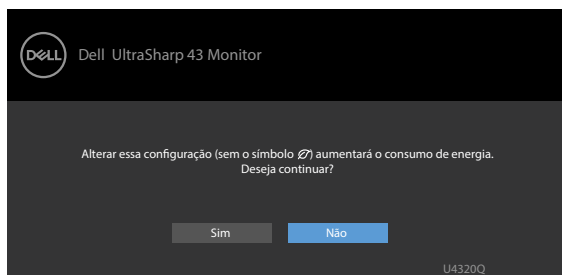
Ao selecionar 'Sim' para redefinir as configurações padrão, a mensagem a seguir aparecerá:



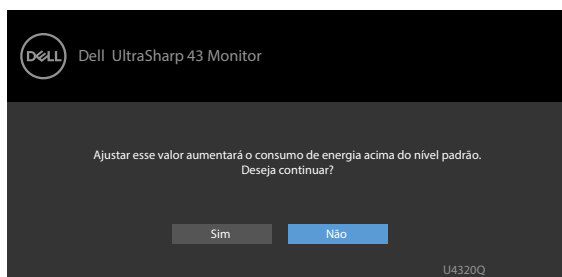
Quando você seleciona 'Não' e, em seguida, efetua a segunda **Factory Reset (Redefinição de Fábrica)**, a seguinte mensagem será exibida:



Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Resolução de problemas

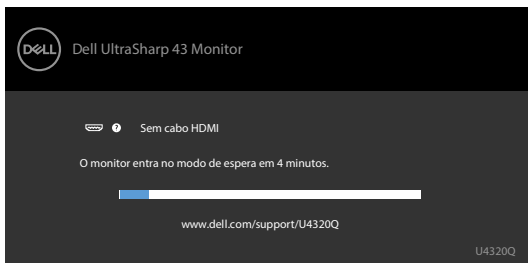
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

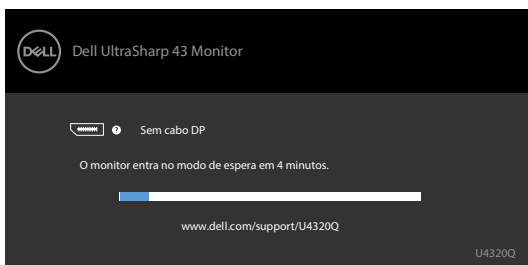
Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor através das seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação correta do autoteste, remova todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

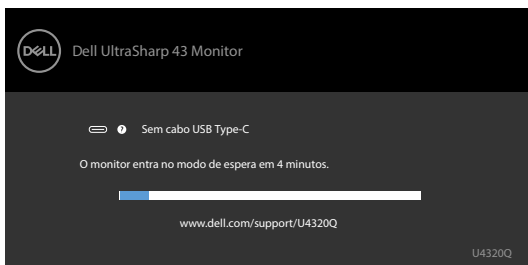
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.



ou




ou

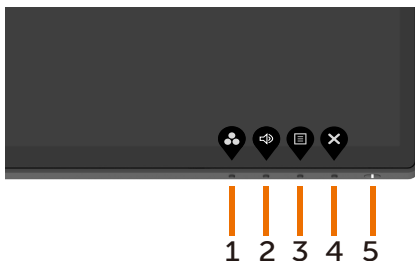


- 4 Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo for desconectado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o computador e o monitor. Se a tela do monitor permanecer apagada após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, pois o monitor está funcionando corretamente.



Diagnóstico incorporado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade da tela é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico interno apenas quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no modo de autoteste.





Para executar o diagnóstico interno:

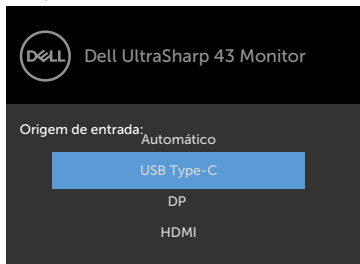
- 1 Verifique se a tela está limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o **Botão 4** por 4 segundos. O sistema exibirá a mensagem OSD, selecione  e pressione , e, em seguida, o sistema entra no modo BID. Uma tela cinza aparece.
- 4 Inspeccione cuidadosamente a tela em busca de anormalidades.
- 5 Pressione o **Botão 1** novamente no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela em busca de anormalidades.
- 7 Repita as etapas 5 e 6 para inspecionar a tela em telas verde, azul, preto, branco e texto.


O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente. Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

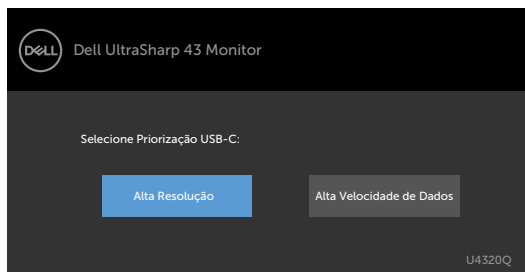
Configurar a Prioridade USB-C quando o Carregamento USB-C estiver definido como Ativado durante Desligado



Se **Carregamento USB-C** está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)**, o monitor permitirá que você especifique as definições de Prioridade USB-C apenas quando seu PC estiver desligado.

- 1 Certifique-se de que seu PC está desligado.
- 2 Pressione qualquer botão de controle que não seja o botão liga/desliga para exibir o menu de atalho da **Input Source (Fonte de Entrada)**.
- 3 Use o  ou botão de  para selecionar **USB Type-C (USB Tipo-C)**.



- 4 Pressione e segure o  botão por aproximadamente 8 segundos.
- 5 A mensagem de configuração da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** aparecerá.

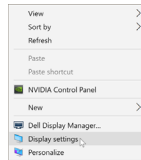


- 6 Use o  ou  o botão para especificar a prioridade de transferência preferida.
- 7 A configuração entrará em vigor depois que você ligar o PC.

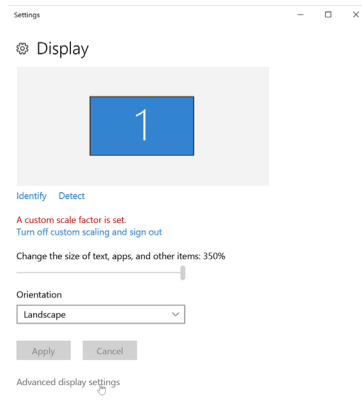
Modo PIP/PBP

Se o seu monitor não exibir a tela cheia ou a resolução não for a resolução nativa do modo PIP/PBP, isso pode ocorrer devido ao comportamento da placa gráfica. Siga os passos abaixo.

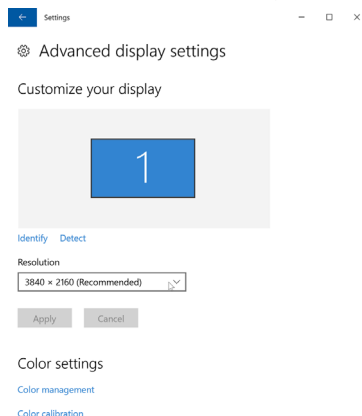
- 1 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Display settings (Configurações de exibição)**.



- 2 Selecione **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.



- 3 Selecione a resolução recomendada para a placa gráfica e clique em **Apply (Aplicar)**.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:


Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está firme e encaixado corretamente.• Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Verifique se o botão Liga/Desliga está totalmente pressionado.• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/LED de energia aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico interno.• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Nenhum vídeo na porta HDMI/ DisplayPort/USB Tipo-C	Quando conectado a algum dispositivo dongle/docking na porta, não há vídeo ao desconectar/ conectar o cabo Thunderbolt do notebook	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C do adaptador (ou dongle)/dispositivo de acoplamento e, em seguida, conecte o cabo Thunderbolt ao notebook. Conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C 7 segundos depois.
Pixels ausentes	A tela LCD possui pontos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue a energia.• O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	A tela LCD possui pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue a energia.• O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.

Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Problemas de brilho	Imagem muito apagada ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD.
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Redefina as configurações de fábrica do monitor. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cor ausente	Cor ausente na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste do monitor. • Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor), dependendo da aplicação. • Ajuste os valores de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor). • Altere o Input Color Format (Formato de cores de entrada) para PC RGB ou YPbPr no menu OSD Color (Cor). • Execute o diagnóstico interno.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver). • Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.

Problemas específicos do produto


Problema	O que você observa	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a Aspect Ratio (Proporção da imagem) na configuração do menu OSD Display (Tela). • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.

Problema	O que você observa	Soluções possíveis
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, conecte-o novamente e ligue o monitor.
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED está branca	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte do sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Conecte o cabo de sinal novamente, se necessário. Redefina o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVDs, o monitor pode ser exibido em tela cheia. Execute o diagnóstico interno.
Não há imagem ao usar a conexão USB Tipo-C no computador, laptop etc.	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. Verifique se o dispositivo requer mais de 65W de carga de energia. A interface USB Tipo-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. Defina o Windows para o modo de projeção. Verifique se o cabo USB Tipo-C não está danificado.
Sem carregamento ao usar a conexão USB Tipo-C no computador, laptop e assim por diante	Sem carregamento	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. Verifique se o notebook requer um adaptador de energia > 65 W. Se o notebook precisar de um adaptador de energia > 65 W, ele pode não carregar com a conexão USB Tipo-C. Certifique-se de usar apenas adaptadores aprovados pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. Verifique se o cabo USB Tipo-C não está danificado.
Carregamento intermitente ao usar a conexão USB Tipo-C no computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 65 W. Certifique-se de usar apenas adaptadores aprovados pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. Verifique se o cabo USB Tipo-C não está danificado.

Problema	O que você observa	Soluções possíveis
Nenhuma imagem ao usar a conexão DP ao PC	Tela preta	<ul style="list-style-type: none">• Verifique qual padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) é certificado para sua placa gráfica. Baixe e instale o driver mais recente da placa gráfica.• Algumas placas gráficas DP 1.1a não podem suportar monitores DP 1.4. Vá para o menu OSD, em Seleção da fonte de entrada, mantenha pressionada a tecla DP  por 8 segundos para alterar a configuração do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.

Instruções de segurança

Para monitores com bordas brilhantes, o usuário deve considerar o posicionamento da tela, pois a borda pode causar incômodos reflexos da luz ambiente e de superfícies brilhantes.

 **ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.**


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (ou SERI).

Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na nota ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço de suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para obter o conteúdo de suporte do Monitor on-line:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

- 1 Vá para www.dell.com/support.
- 2 Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país/região no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em **Contact Us (Entre em contato)** ao lado do menu suspenso do país.
- 4 Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base em sua necessidade.
- 5 Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

Configurando o seu monitor

Configurando a resolução da tela para 3840 x 2160 (máximo)

Para obter o melhor desempenho, defina a resolução da tela como **3840 x 2160** pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução da tela)**.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução da tela e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Display Settings (Configurações de exibição)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.
- 3 Clique na lista suspensa **Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não encontrar a resolução recomendada como uma opção, talvez seja necessário atualizar o driver gráfico. Escolha o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que você está usando e siga as etapas fornecidas.

Computador Dell

- 1 Acesse www.dell.com/support, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Depois de instalar os drivers do adaptador gráfico, tente definir a resolução para **3840 x 2160** novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução para **3840 x 2160**, entre em contato com a Dell para obter informações sobre um adaptador gráfico que suporte esses recursos. resoluções.

Computador não Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
- 3 Clique em **Change Display Settings (Alterar configurações de exibição)**.
- 4 Clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.
- 5 Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 6 Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 7 Depois de instalar os drivers do seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para **3840 x 2160** novamente.

No Windows 10:


- 1 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Display Settings (Configurações de exibição)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.
- 3 Clique em **Display adapter properties (Exibir propriedades do adaptador)**.
- 4 Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 5 Consulte o site do fornecedor da placa gráfica para obter o driver atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 6 Depois de instalar os drivers do seu adaptador gráfico, tente definir a resolução para **3840 x 2160** novamente.



NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico compatível com a resolução de vídeo.

Diretrizes de manutenção

Limpendo o seu monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de energia do monitor da tomada.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para práticas recomendadas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não utilize benzina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar qualquer tipo de detergente pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor.
- Se você notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de desgaste brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.