

Monitor Curvado Dell WUHD Ultrasharp 40-U4021QW

Guia do usuário

Modelo: U4021QW
Modelo regulatório: U4021QWt





NOTA: Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor o seu computador.



CUIDADO: Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ATENÇÃO: Um **ATENÇÃO** indica um potencial de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas São marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Conteúdo

Instruções de Segurança	5
Sobre o seu monitor	6
Conteúdo do pacote	6
Características do produto	8
Identificando partes e controles	9
Vista frontal	9
Vista traseira	10
Vista de baixo	11
Especificações do Monitor	12
Especificações de resolução	13
Modos de exibição predefinidos	14
Especificações elétricas	15
Especificações de Alto Falante	16
Características físicas	16
Características ambientais	17
Video - Largura de Banda	18
USB - Largura de Banda	18
Atribuições Pin	19
Plug and play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixels	25
Ergonomia	26
Manuseando e movendo sua tela	28
Diretrizes de manutenção	29
Limpando o seu monitor	29
Configurando o Monitor	30
Conectando o suporte	30
Usando a inclinação, rotação e extensão vertical	33



Inclinação, rotação e Extensão vertical	33
Conectando seu monitor	34
Organizando seus cabos.	38
Protegendo seu monitor com a trava Kensington (opcional).	38
Removendo o suporte do monitor.	39
Montagem de parede (opcional)	40
Operando o monitor	41
Ligue o monitor	41
Utilizando o controle joystick	41
Usando a função Trava de OSD	43
Botão do painel frontal	46
Uso do menu de exibição na tela (OSD).	47
Acessando o Menu do Sistema.	47
Mensagens de aviso OSD.	60
Configurando a resolução máxima	64
Configurando a Troca KVM USB	65
Configurando o Auto KVM	68
Solução de problemas	70
Autoteste.	70
Diagnóstico incorporado.	71
Problemas comuns.	72
Problemas específicos do produto	74
Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB)	78
Apêndice.	80
Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares	80
Como entrar em contato com a Dell.	80
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto	80



Instruções de Segurança

⚠ ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada caso derrubada ou atingida bruscamente
- Certifique-se que seu monitor é eletricamente compatível para operar com a voltagem disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Calor ou frio excessivo podem causar complicações no cristal líquido da tela.
- Não exponha o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando não utilizá-lo por um extenso período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma proteção ou tocar o interior do monitor.


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (ou SERI).



Sobre o seu monitor




Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se qualquer componente está faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, ver [Contact Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser enviados com seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**

	Exibição
	Suporte de elevação
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)
	USB Super Seed 3.2 Ger1 cabo upstream A para B (Habilita as portas USB no monitor)



	Cabo HDMI
	Cabo Ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo C)
	<ul style="list-style-type: none">• Guia de instalação rápida• Informação de Segurança, Ambiental e Reguladora• Relatório de calibração de fábrica



Características do produto

O **Dell UltraSharp U4021QW** possui uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Exibição de área ativa de 100,859 cm (39,7 pol.) (Medida na diagonal) resolução de 5120 x 2160 (21:9), além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão com 98% da gama de cores DCI-P3.
- Recursos de ajuste de inclinação, rotação e extensão vertical.
- Alto falantes embutidos (2 x 9 W).
- Suporte removível e furos de montagem de 100 mm Video Electronics Standards Association (VESA™) para soluções de montagem flexíveis.
- O painel ultrafino minimiza a borda do painel no uso de vários monitores, facilitando a configuração com uma experiência de visualização elegante.
- A ampla conectividade digital com HDMI e DP ajuda o seu monitor a ter uma utilidade de longo prazo.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) único para fornecer energia ao notebook compatível enquanto recebe sinal de vídeo.
- As portas Thunderbolt™ 3 (90 W) e RJ45 permitem uma experiência conectada à rede por um único cabo.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Menu de opções exibidas na tela (OSD) para facilitar a configuração e a otimização da tela.
- Trava dos botões de energia e OSD.
- Slot de trava de segurança.
- ≤ 0,3 W em Modo de Espera.
- Permite ambos Imagem por Imagem (PBP) / Imagem em Imagem (PIP) em Selecionar Modo.
- Permite ao usuário modificar a função USB KVM no modo PBP.
- O monitor adota tecnologia anti cintilação, que livra os olhos da cintilação visível, traz uma experiência de visão confortável e previne usuários de tensão ocular e fadiga.
- Troca de Painel Premium para ficar sem preocupações.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela sem tremulação, minimizando a emissão de luz azul.
- O monitor usa o painel de luz azul baixa e está em conformidade com o TUV Rheinland (solução de hardware) no modelo de configuração de fábrica/ configuração de fábrica.
- Diminui o nível de luz azul pela tela e seus males para tornar o uso mais confortável para os seus olhos.

⚠ ATENÇÃO: NOTA: Os possíveis efeitos da emissão de luz azul do monitor a longo prazo podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ou fadiga visual digital.



Identificando partes e controles

Vista frontal



Rótulo	Descrição	Usar
1	Indicador de energia LED	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.



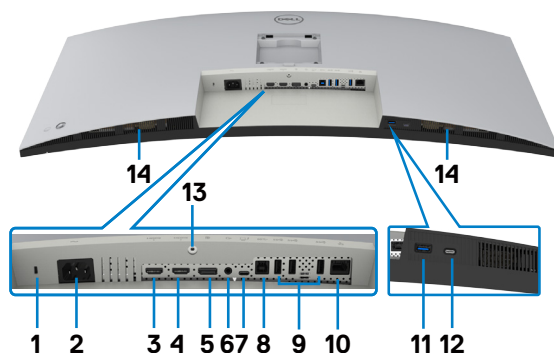
Vista traseira




Rótulo	Descrição	Usar
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm- atrás da tampa VESA acoplada)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulatórias.
3	Botão de liberação do suporte	Solta o suporte do monitor.
4	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Use para controlar o menu OSD Para obter mais informações, consulte Operando o monitor .
6	Endereço MAC, Código de barras, Número de série e Etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite o serviço técnico da Dell identificar os componentes de hardware no seu computador e acessar informações de garantia.
7	Slot de gerenciamento de cabos	Use para organizar os cabos colocando-os através do slot.




Vista de baixo



Rótulo	Descrição	Usar
1	Slot da trava de segurança	Protege o monitor com trava do cabo de segurança (vendido separadamente).
2	Cabo de alimentação	Conecte o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort.
6	Porta de saída de linha de áudio	Conecte caixas de som para reproduzir áudio através do HDMI ou dos canais de áudio DisplayPort Possui suporte apenas para áudio em dois canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Conecte-se ao seu computador usando o cabo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C). A porta Thunderbolt™ 3 (90 W) fornece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 5120 x 2160 at 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O USB Tipo-C não é suportado nas versões anteriores ao Windows 10.
8	Porta upstream USB Tipo B	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor ao seu computador. Quando o cabo estiver conectado, você pode usar os conectores USB downstream no seu monitor.
9,11	USB Super Speed 10 Gbs (USB 3.2 Ger2) (4)	Conecte seu dispositivo USB. Você somente pode usar essas portas após ter conectado o cabo USB do computador ao monitor Porta com  ícone de bateria suporta BCR 1.2.



10	Conector RJ-45	Conecte-se à Internet. Você somente pode navegar na Internet via RJ45 depois de conectar o cabo USB (Tipo-A ao Tipo-B ou Tipo-C ao Tipo-C) do computador ao monitor.
12	Porta Downstream USB tipo-C Super Speed 3.2, Ger 2, 10Gbs	Porta com  o ícone suporta 5V/3 A. Conecte seu dispositivo USB-C. Você somente pode usar essas portas depois de conectar o cabo USB (Tipo-A ao Tipo-B ou Tipo-C ao Tipo-C) do computador ao monitor.
13	Trava de suporte	Trave o suporte no monitor usando um parafuso M3 x 8 (parafuso não incluído).
14	Alto Falantes embutidos	Para sair áudio da entrada de áudio.

Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia In-plane switching
Proporção	21 : 9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	1008,59 mm (39,7 pol.)
Área ativa	
Horizontal	929,28 mm (36,59 pol.)
Vertical	392,04 mm (15,44 pol.)
Área	364236,5 mm ² (564,95 pol. ²)
Espaçamento de pixel	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel por polegada (PPI)	140
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Curvatura	2500R
Revestimento da tela	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento duro
Luz de fundo	LED
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores*	98% (Típicamente) DCI-P3



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (cor 10-bit @ 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit @ 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (modo alternativo com DisplayPort 1.4, USB Super Speed 3.2 Ger2 (10 gbs) PD de fornecimento de energia até 90 W,) • 1 X Porta upstream USB Tipo B • 1 x USB Tipo-C downstream (15 W), Super Speed USB 3,2 Ger2 (10 Gbs) • 4X USB Super Speed Tipo A 10 Gbs (USB 3.2 Ger2) • 1 x USB Super Speed Tipo-A 3.2 Ger 2 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máx.) • 1 x saída de linha de áudio analógica 2.0 (tomada de 3,5 mm) • 1 x RJ45
Largura da borda (borda do monitor até a área ativa)	
Cima	11,3 mm
Esquerda/Direita	11,3 mm
Baixo	15,8 mm
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	120 mm
Inclinação	-5° a 21°
Pivô	-30° a 30°
Gerenciamento de cabos	Sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Organização fácil e outros recursos principais
Segurança	Slot da trava de segurança (Trava para cabos vendida separadamente)

* Somente no painel nativo, na predefinição do Modo Personalizado.

Especificações de resolução

Intervalo de varredura horizontal	27 kHz a 133,286 kHz
Intervalo de varredura vertical	24 Hz a 86 Hz
Resolução máxima predefinida	5120 x 2160 a 60 Hz
Capacidade de conexões de vídeo (Modo alternativo HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarização do sinal (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial com impedância de 100 ohm• DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) Suporte de sinal de entrada
Tensão de entrada/frequência/corrente	100-240 VAC/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/2,8 A (máximo)
Corrente de partida	120 V: 42 A (máx.) 240 V: 80 A (máx.)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 41,3 W (Modo Ligado) ¹ 240 W (Máx.) ² 44,81 W (P _{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo de energia do Modo ligado, conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh, conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho de laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Consequentemente, o cliente não deve confiar nessas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



NOTA: Este monitor é certificado com ENERGY STAR.





Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função "Resetar às configurações de fábrica" no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, o que pode exceder o limite especificado pelo ENERGY STAR.



Especificações de Alto Falante

Potência avaliada do Alto Falante	2 x 9 W
Frequência de Resposta	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohms

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector DP• Conector HDMI• Conector™ 3 (90 W) Thunderbolt• Saída de áudio• Conector RJ45• Conector downstream USB Tipo-C x 1 (Porta com o  ícone suporta 5V/3 A)• Conector de porta downstream USB Super speed Tipo-A 3.2 Ger2 x 4 (A porta com o ícone da bateria  suporta BC 1.2.)
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Cabo HDMI DP a DP 1,8m• Cabo HDMI 1,8m• Cabo USB Super Speed USB 3.2 Ger1 (A para B) 1,8 m• Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) 1,5m
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	577,3 mm (22,73 pol.)
Altura (comprimido)	457,8 mm (18,02 pol.)
Largura	946,6 mm (37,27 pol.)
Profundidade	248,0 mm (9,76 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	419,1 mm (16,50 pol.)
Largura	946,6 mm (37,27 pol.)
Profundidade	59,6 mm (2,35 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	438,3 mm (17,26 pol.)
Altura (comprimido)	391,5 mm (15,41 pol.)
Largura	334,5 mm (13,17 pol.)



Profundidade	248,0 mm (9,76 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	21,6 kg (47,62 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	13,8 kg (30,42 lb)
Peso sem montagem do suporte (para considerações sobre montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	9,5 kg (20,94 lb)
Peso da montagem do suporte	4,3 kg (9,48 lb)

Características ambientais

Normas em conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR. • Registrado no EPEAT, quando aplicável. O registro no EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para saber o status do registro por país. • Monitor com Certificação TCO. • Compatível com RoHS. • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos). • Atende aos requisitos atuais de vazamento da NFPA 99. • Vidro sem arsênio e sem mercúrio apenas para o painel. 	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacional	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Não operacional	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Não operacional	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	818,91 BTU/hora (máximo) 140,92 BTU/hora (Modo Ligado)



Video - Largura de Banda

Host	Cabo de Vídeo	Resolução
USB-C (Modo Alter DP1.2)	Cabo USB-C Ger1	5120 x 2160 @ 30 Hz
	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
USB-C (Modo Alter DP1.4)	Cabo USB-C Ger2	5120 x 2160 @ 60 Hz
	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	5120 x 2160 @ 60 Hz
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (Modo Alter DP1.2)	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	5120 x 2160 @ 30 Hz
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
TBT3 (Modo Alter DP1.4)	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	5120 x 2160 @ 60 Hz
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
HDMI 2,0	Cabo HDMI 2,0	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1,4	Cabo HDMI 2,0	3840 x 2160 @ 30 Hz

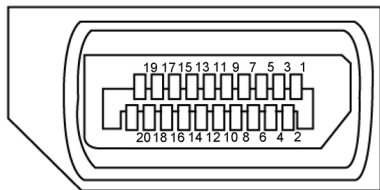
USB - Largura de Banda

Host	Cabo USB upstream	Dispositivo USB conectado a USB-A ou C Downstream
USB-A (5 Gbs)	Cabo A-C	Suportado, USB 2.0/3.2 Ger1
	Cabo A-B	
USB-C (Apenas dados 5 Gbs)	Cabo USB-C Ger1/2	Suportado, USB 2.0/3.2 Ger1
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	Suportado, apenas USB 2.0
USB-C (Modo Alter DP1.2)	Cabo USB-C Ger1/2	Suportado, apenas USB 2.0
	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
USB-C (Modo Alter DP1.4)	Cabo USB-C Ger1/2	Suportado, apenas USB 2.0
	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	
TBT3	3 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	Suportado USB3.2 Ger2
	4 Cabo Ativo (40G)Thunderbolt™	



Atribuições Pin

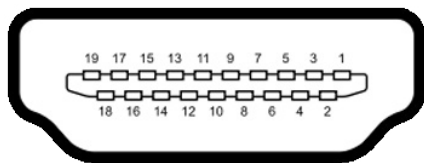
Porta DP (Entrada)



Número do PIN	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Retorna
20	DP_PWR



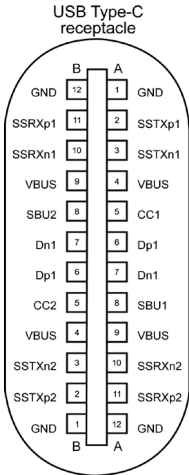
Porta HDMI



Número do PIN	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG



Porta USB Thunderbolt™ 3 Tipo-C






typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinal	Pin	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Barramento serial universal (USB)


Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com ícone  bateria) com dispositivos de conformidade BC1.2; Até 1,0 A nas outras 2 portas downstream; Até 3 A na porta USB downstream (porta com ícone ) com dispositivos de conformidade 5 V/3 A.

O seu computador possui as seguintes portas USB:

- 5 downstream - 3 na traseira, 2 no acesso rápido
- 1 upstream

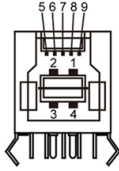
Porta de Carregamento de Energia - as portas com o ícone  bateria suportam a capacidade de carregamento rápido se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB Tipo-C downstream com o ícone , suporta a capacidade de carregamento rápido se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. No modo de espera, se o cabo USB (Tipo-C a Tipo-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD do USB, se a configuração for “Ativado no Modo de Espera”, o USB funcionará normalmente, caso contrário, o USB estará desativado. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
USB Super Speed 3.2 Ger2	10 Gbps	4,5 W
USB Super Speed 3.2 Ger1	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W

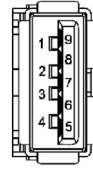


Porta USB upstream



Número do PIN	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Concha	Escudo

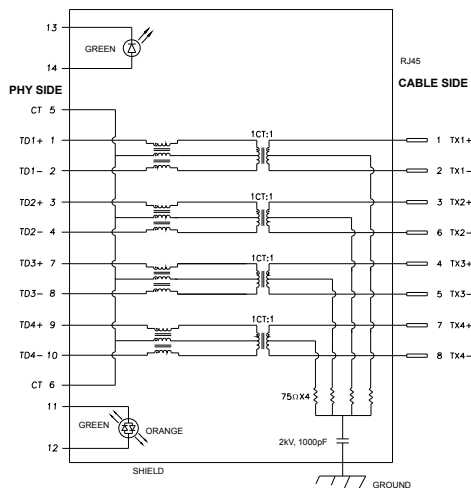
Porta downstream USB



Número do PIN	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Concha	Escudo



Porta RJ45 (lado do conector)



Pin	Sinal	Pin	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Instalação do Driver

Instale o Driver Realtek controlador USB,GBE, Ethernet disponível para seu sistema. Isso está disponível para download em www.dell.com/support sob a seção “Driver e download”.

A velocidade máxima de taxa de dados via USB-C da Rede (RJ45) é 1000 Mbs.

NOTA: Essa porta LAN é compatível com Base-T 1000 IEEE 802.3az, suportando Endereço Mac (impresso na etiqueta de modelo) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) de Modo de Espera (Apenas S3) e função Boot PXE, essas 3 funções dependem da configuração da BIOS e versão do SO.



Status LED do Conector RJ45:

LED	Cor	Descrição
LED Direito	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar Ligado - 1000 Mbs• Verde Ligado - 100 Mbs• Desligado - 10 Mbs
LED Esquerdo	Verde	Indicador de Link / Atividade: <ul style="list-style-type: none">• Piscando - Atividade na porta.• Verde Ligado - Link está sendo estabelecido.• Desligado - Link não está estabelecido.

 **NOTA:** O cabo RJ45 é um acessório padrão não incluído na caixa.

Plug and play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus dados estendidos de identificação de exibição (EDID) usando os protocolos de canal de dados de exibição (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações dos monitores é automática; você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável que é difícil de ver e que não afeta a qualidade ou a usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a política de pixels do monitor LCD, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ CUIDADO: Uso impróprio ou prolongado do teclado pode resultar em ferimentos

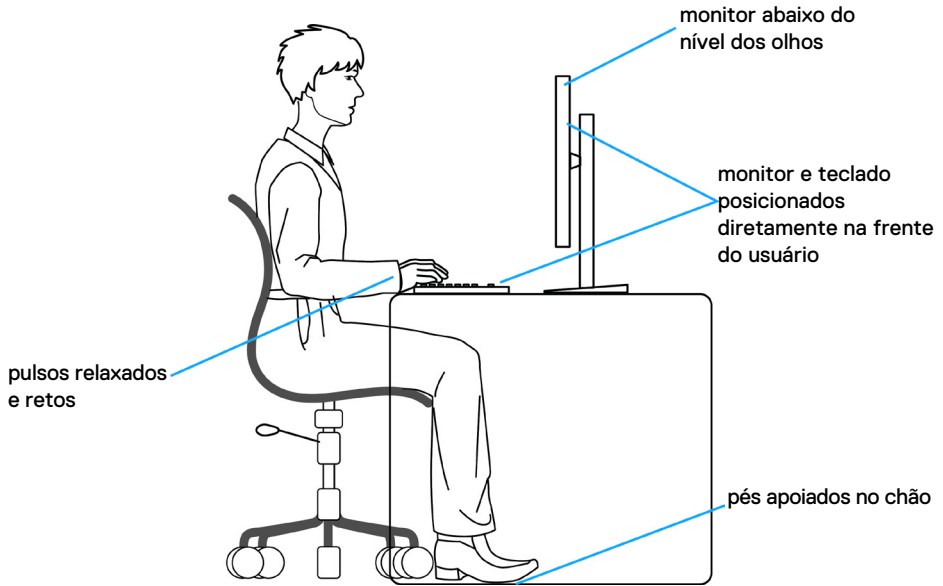
△ CUIDADO: Ver a tela do monitor por períodos extensos de tempo pode resultar em cansaço visual.

Para conforto e eficiência, observar as seguintes orientações quanto a colocação e utilização da estação de trabalho:

- Posicione o seu computador para que o monitor e teclado estejam diretamente a sua frente enquanto trabalha. Estantes específicas estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a corretamente posicionar seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros ao usar o monitor por longos períodos, sugerimos que você:
 1. Defina a distância da tela entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer ou molhar os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto distante a 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.
- Certifique-se que a tela do monitor está na altura de seus olhos ou ligeiramente abaixo enquanto estiver sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor e suas configurações de contraste e brilho.
- Ajuste a luz ambiente do seu cômodo (como luzes, lâmpadas de mesa, cortinas ou blecautes em janelas) para minimizar reflexos e brilho intenso na tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça bom apoio para a parte inferior das costas.
- Mantenha seu antebraço horizontalmente em relação ao pulso, em uma posição neutra e confortável enquanto utilizar o teclado ou mouse.
- Sempre deixe espaço para repousar suas mãos enquanto utilizar o teclado ou mouse.
- Permita a parte superior dos braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se que seus pés estão descansando no chão.
- Enquanto estiver sentado, certifique-se que o peso das suas pernas estão apoiados em seus pés e não na parte frontal de seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou utilize um apoio para os pés se necessário para manter uma boa postura.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que você não precise sentar e trabalhar por extensos períodos de tempo. Tente ficar em pé ou levantar e caminhar em intervalos regulares.



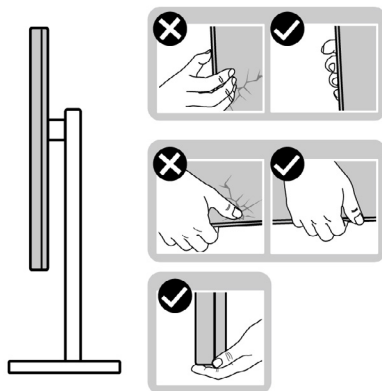
- Mantenha a área embaixo de sua mesa livre de obstruções e cabos que podem interferir com o conforto sentado ou apresentar uma possível risco de tropeço.



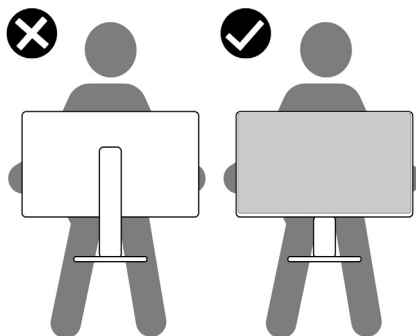
Manuseando e movendo sua tela.

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantar ou movê-lo, siga as orientações mencionadas abaixo:

- Antes de mover ou erguer seu monitor, desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa de origem com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a parte inferior e o lado do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou movê-lo.



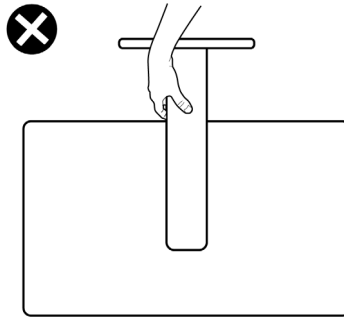
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se que a tela está voltada para o outro lado e não pressione a área da tela para evitar arranhões ou dano.



- Ao transportar o monitor evite qualquer choque repentino ou vibração nele.



- Ao levantar ou mover o monitor, não coloque o monitor de cabeça para baixo enquanto estiver segurando o suporte ou base do suporte. Isso pode resultar em dano acidental ao monitor ou lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpando o seu monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de energia do monitor da tomada.

⚠ CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para práticas recomendadas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:


- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não utilize benzina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar qualquer tipo de detergente pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor.
- Se você notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de desgaste brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



Configurando o Monitor

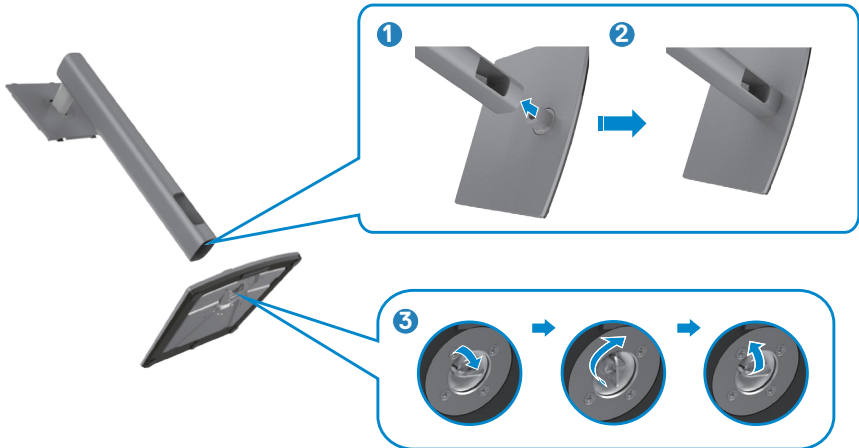
Conectando o suporte

 **NOTA:** O suporte e a base do suporte são desconectados quando o monitor é enviado de fábrica.

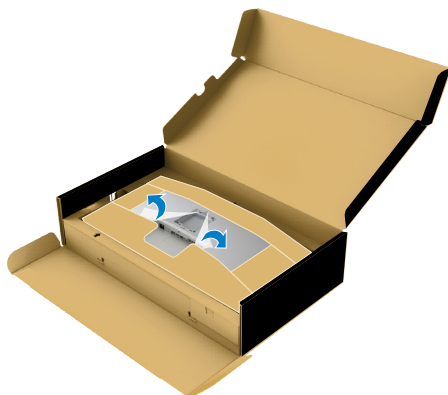
 **NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

Para conectar o suporte do monitor:

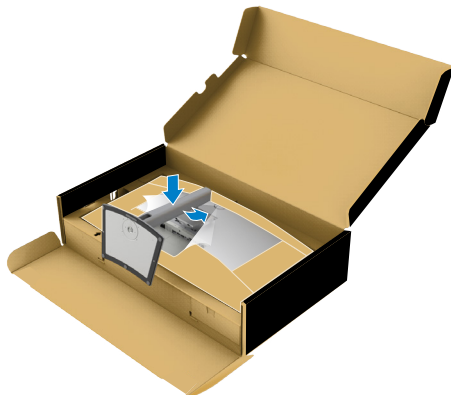
1. Alinhe e coloque a base do suporte no suporte.
2. Abra o suporte de parafuso na parte de baixo do suporte e gire-o em sentido horário para segurar a montagem do suporte.
3. Feche o suporte de parafuso.



4. Abra a cobertura de proteção do monitor para acessar a placa VESA no monitor.



5. Deslize as abas na base do suporte para as aberturas da parte de baixo do monitor abaixo o suporte para encaixá-lo.

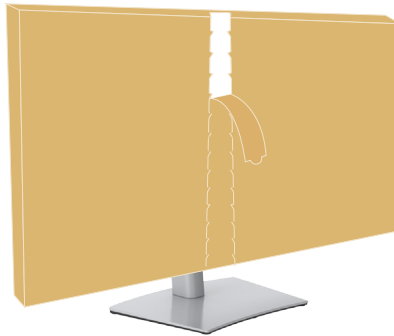


6. Segure a base do suporte e erga o monitor com cuidado, então coloque-o em uma superfície plana.



NOTA: Segure a base do suporte firmemente ao levantar o monitor para evitar qualquer dano acidental.

7. Tire a proteção de papel do monitor.

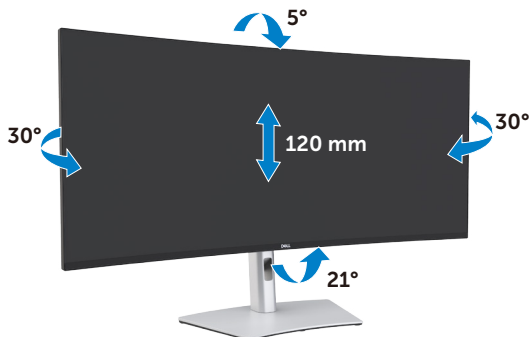


Usando a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação e Extensão vertical

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é desencaixado quando o monitor é enviado da fábrica.



Conectando seu monitor

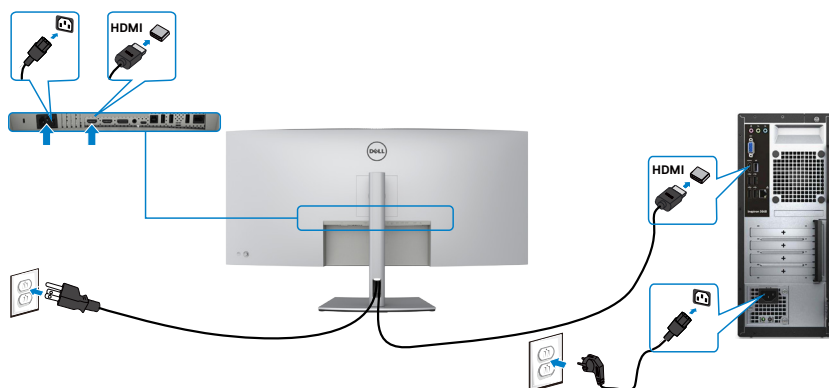
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador.
2. Conecte o cabo DisplayPort ou HDMI e o cabo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) ativo do seu monitor para o computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

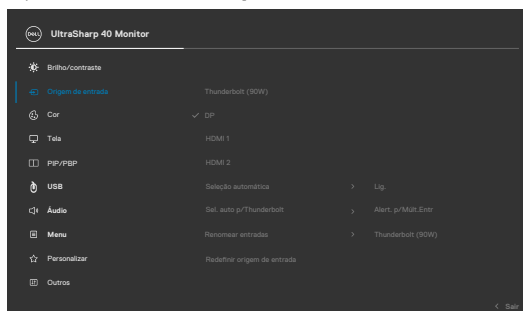
✎ NOTA: A configuração padrão do U4021QW é DisplayPort 1.4. Uma placa de vídeo DisplayPort 1.1 pode não exibir corretamente. Por favor se referencie no [“Problemas específicos do produto - Nenhuma imagem ao usar a conexão Thunderbolt™ ao PC”](#) para modificar a configuração padrão.

Conectando o cabo HDMI

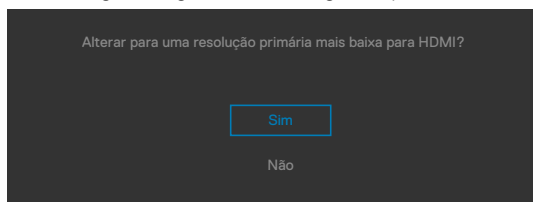


Mudar para menor/maior resolução primária

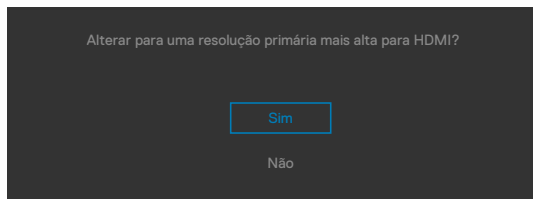
1. Pressione o botão do joystick para abrir o menu principal de OSD.
2. Mova o joystick para selecionar a **input source (fonte de entrada)**.



3. Move o joystick para cima ou baixo para selecionar **HDMI 1/HDMI 2**, pressione e segure o joystick 8 Seg. A seguinte mensagem aparecerá:



4. Selecione **Yes (Sim)** para mudar de HDMI 2.0 (padrão) para HDMI 1.4 (ou selecione Não para cancelar a operação).
5. Repita os passos 3 e 4 novamente para mudar de HDMI 1.4 para HDMI 2.0



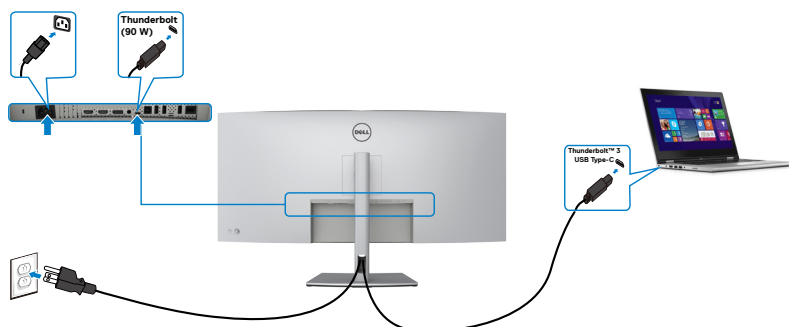
Conectando o cabo DP



Conectando o cabo USB



Conectando o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C)



A porta no seu monitor Thunderbolt™ 3 (90 W):

- Pode ser usado como Thunderbolt™ 3 ou DisplayPort 1.4, alternadamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis de até 90 W.

NOTA: Independentemente do requisito de energia/consumo de energia real do seu laptop ou do tempo de execução restante da bateria, o monitor Dell U4021QW foi projetado para fornecer energia de até 90 W ao seu laptop.

Potência avaliada (em notebooks que possuem Thunderbolt™ 3 (90 W) com PowerDelivery)	Potência máxima de carregamento
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado

Conectando o monitor ao cabo RJ45 (Opcional)



Organizando seus cabos



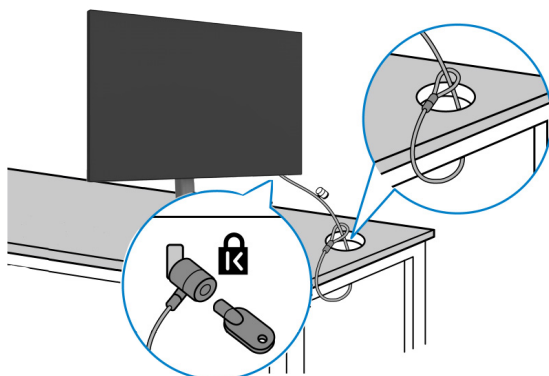
Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Conectando seu monitor](#) para conexão de cabos) organize todos os cabos como mostrado acima.

Protegendo seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Veja [Slot de trava de segurança](#))

Para mais informações sobre utilizar a trava Kensington (comprada separadamente), veja a documentação que foi enviada com a trava.

Trave seu monitor em uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington



 **NOTA: A imagem tem apenas propósito ilustrativo. A aparência da trava pode variar.**



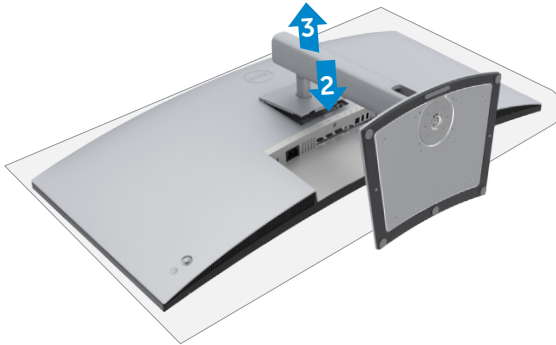
Removendo o suporte do monitor

⚠ CUIDADO: Para evitar arranhões na tela LCD enquanto remove o suporte, verifique se o monitor está colocado em uma superfície limpa e macia.

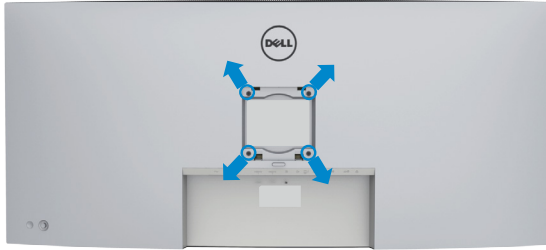
📎 NOTA: As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Montagem de parede (opcional)



NOTA: Use os parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa estável e plana.
2. Remova o suporte.
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa plástica.
4. Prenda a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que acompanham o kit de montagem na parede.

NOTA: Para uso somente com a braçadeira de parede listado na UL ou CSA ou GS com capacidade mínima de carga/peso de 38 kg (83,76 lb).



Operando o monitor

Ligue o monitor

Pressione o  botão para ligar o monitor.

Utilizando o controle joystick

Use o controle joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



1. Pressione o botão do joystick para abrir o menu principal de OSD.
2. Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para navegar entre as opções.
3. Pressione o botão do joystick novamente para confirmar as configurações e sair.

Joystick Descrição



- Quando o menu OSD estiver aberto, pressione o botão para confirmar a seleção ou salvar as configurações
- Quando o menu OSD estiver fechado, pressione o botão para abrir o menu principal OSD. Consulte [Acessando o menu do sistema](#).



- Para navegação de dois lados (esquerda e direita).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item selecionado no menu.










- Para navegação de dois lados (esquerda e direita).
 - Alterna entre os itens do menu.
 - Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item selecionado no menu.
-



Use o controle na parte traseira do monitor para ajustar as configurações de exibição. À medida que você usa o botão para ajustar as configurações, um OSD mostra os valores numéricos de cada função conforme eles mudam.



Opções	Descrição
1  Tecla de atalho: Menu	Use este botão de Menu para iniciar a exibição na tela (OSD) e selecione o menu OSD.
2  Tecla de atalho: Volume	Use este botão para ajustar o volume dos alto-falantes embutidos.
3  Tecla de atalho: Fonte de entrada	Use este botão para escolher de uma lista de Fonte de Entrada .
4  Tecla de atalho: Modos predefinidos	Use este botão para escolher em uma lista de modos de cores predefinidos .
5  Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Para acessar diretamente o controle do Brilho/Contraste .
6  Tecla de atalho: PIP/PBP	Use este botão para escolher de uma lista de PIP/PBP .
7  Sair	Use este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal OSD.

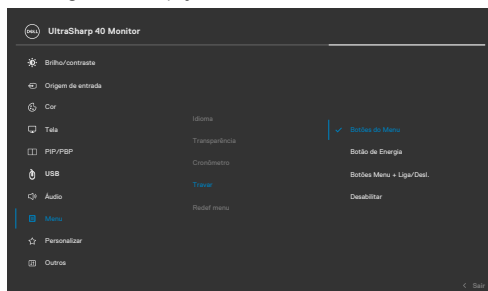


Usando a função Trava de OSD

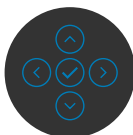
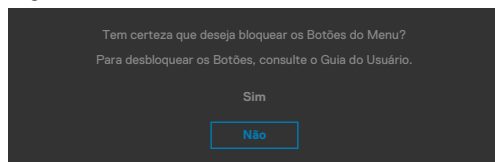
Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão liga/desliga.


Use o menu Bloquear para bloquear os botões.

1. Selecione uma das seguintes opções.



2. A seguinte mensagem será exibida.

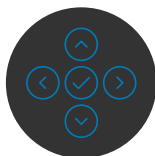
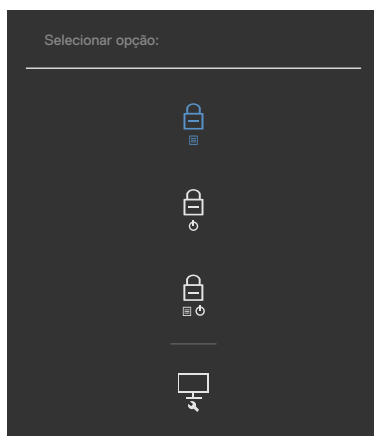


3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Uma vez bloqueado, pressionar qualquer botão de controle exibirá o ícone de cadeado .







Use o Controle para bloquear os botões.

Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos; um menu é exibido na tela.



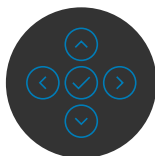
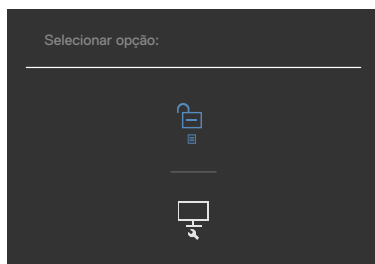
Selecione uma das seguintes opções:




Opções	Descrição
1  Bloqueio de botões do menu	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2  Bloqueio do botão liga/desliga	Use esta opção para bloquear o botão liga/desliga. Isso impedirá que o usuário desligue o monitor usando o botão liga/desliga.
3  Bloqueio de botões de menu e liga/desliga	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.
4  Diagnóstico incorporado	Use este ícone para executar o diagnóstico interno, consulte Diagnóstico Interno .



Para desbloquear os botões.

Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos até que um menu apareça na tela. A tabela a seguir descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.

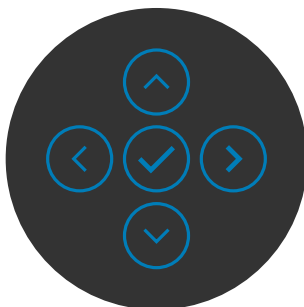







Opções	Descrição
1  Bloqueio de botões do menu	Use este ícone para desbloquear a função de menu OSD.
2  Desbloqueio do botão Liga/Desliga	Use esta opção para desbloquear o botão liga/desliga e desligar o monitor.
3  Bloqueio de botões de Menu e Liga/Desliga	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.



Botão do painel frontal

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Use as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  Anterior	Use o botão Anterior para voltar ao menu anterior.
3  Próximo	Use o botão Próximo para confirmar sua seleção.
4  Tick	Use o botão Tick para confirmar sua seleção.



Uso do menu de exibição na tela (OSD)

Acessando o Menu do Sistema

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Use este menu para ativar o ajuste Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) .



Brilho

Brightness (Brilho) ajusta a luminância da luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Mova o joystick para cima para aumentar o Brilho.
Mova o joystick para baixo para diminuir o Brilho.

Contraste

Ajuste o **Brightness (Brilho)** primeiro e, em seguida, ajuste **Contrast (Contraste)** apenas se ajustes adicionais forem necessários.

Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (entre 0 e 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta a diferença entre escuridão e luminosidade no monitor.

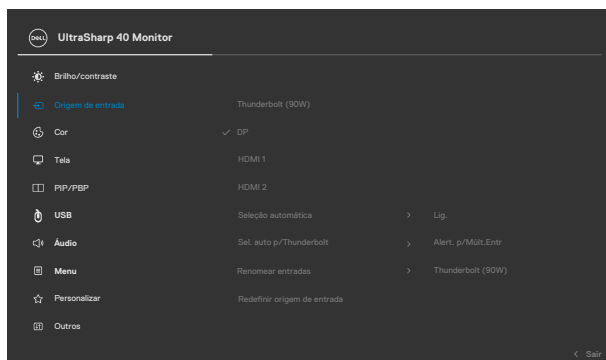


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Fonte de entrada

Use o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre diferentes entradas de vídeo conectadas ao seu monitor.



Thunderbolt™ (90W)

Selecione a entrada **Thunderbolt™ (90 W)** quando estiver usando o conector **Thunderbolt™ 3 (90 W)**. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

DP

Selecione **DP** quando estiver usando o conector **DP (DisplayPort)**. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.


HDMI 2

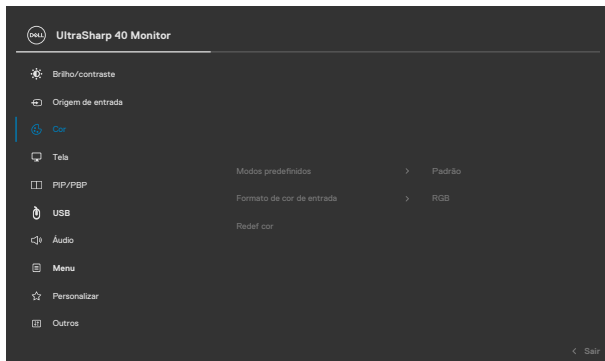
Selecione a entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

Auto seleção

Ative a função para permitir que o monitor busque automaticamente fontes de entrada disponíveis. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Auto seleção para Thunderbolt™	<p>Permite que você defina a seleção automática para Thunderbolt™ como:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Solicitar várias entradas: sempre mostre a mensagem Alternar para a entrada de vídeo Thunderbolt™ para o usuário escolher se deseja alternar ou não. · Yes (Sim): O monitor sempre troca para vídeo Thunderbolt™ sem pedir quando o Thunderbolt™ 3 estiver conectado. · No (Não): O monitor NÃO mudará automaticamente para o vídeo Thunderbolt™ de outra entrada disponível.
	Renomear entradas	Permite renomear entradas.
	Redefinir fonte de entrada	Redefine todas as configurações no menu Input Source (Fonte de Entrada) para os padrões de fábrica.
	Cor	Use o menu Color (Cor) para ajustar o modo de configuração de cores.

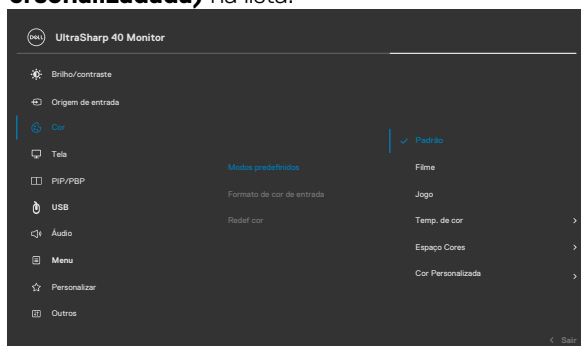


Ícone Menu e Submenus

Descrição

Modos predefinidos

Ao selecionar Modos predefinidos, você pode escolher **Standard (Padrão)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Space (Espaço de Cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.


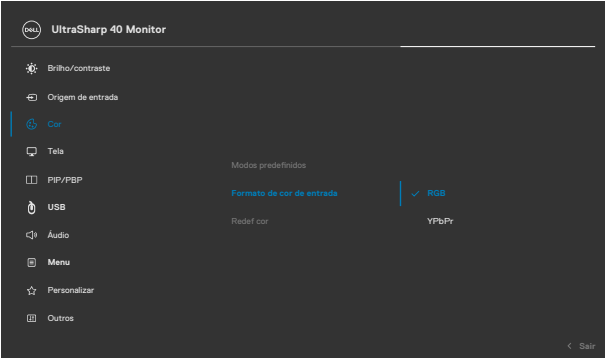



- ♦ **Standard (Padrão):** Configuração de cor padrão, esse monitor utiliza um painel de luz azul baixa, e é certificado pela TUV para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem menos estimulante e mais relaxante ao ler conteúdo no monitor.
- ♦ **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- ♦ **Game (Jogo):** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- ♦ **Color Temp. (Temp. de Cor):** A tela parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela com definição do cursor de 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com cursor definido a 10.000 K.
- ♦ **Color Space (Espaço de Cor):** Permite que os usuários selecionem o espaço de cores: sRGB e DCI-P3, a configuração padrão é sRGB.

NOTA: Quando você seleciona DCI-P3 como o espaço de cores, a luminância da luz de fundo é padronizada para 50 cd/2 (típico). Você pode ajustar manualmente a luminosidade da luz de fundo usando a função Brilho em Brilho/Contraste no menu OSD.

- ♦ **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões esquerdo e direito do controlador para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato da cor de entrada	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando o cabo Thunderbolt™, DP, HDMI. ♦ YPbPr: Selecione esta opção se o seu DVD player suportar apenas saída YPbPr.
		
		
Tom		<p>Mova o controle para cima ou baixo para ajustar a nitidez de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste de nitidez está disponível apenas para os modos Filme e Jogo.</p>
Saturação		<p>Mova o controle para cima ou baixo para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas para os modos Filme e Jogo.</p>
Redefinir cor		<p>Redefine as configurações de cores do seu monitor para os padrões de fábrica.</p>



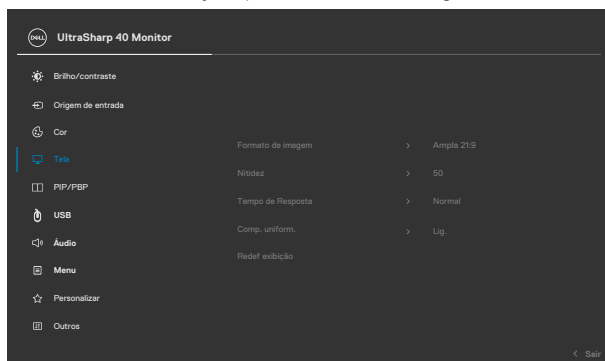
Ícone Menu e Submenus

Descrição



Exibição

Use o menu Exibição para ajustar a imagem.



Proporção

Ajuste a proporção da imagem para **Wide 21:9**, **Redimensionamento Automático, 4:3**, e **Pixel-for-pixel**.

Nitidez

Torna a imagem mais nítida ou suave. Mova o joystick para cima ou baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Tempo de resposta

Permite definir o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal (Normal)** ou **Fast (Rápido)**.

Compensação de Uniformidade

Selecione as configurações de compensação de uniformidade. Compensação de Uniformidade ajusta diferentes áreas da tela com relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para a melhor performance do monitor, **Brightness and Contrast (Brilho e Contraste)** para alguns modos predefinidos (**Standard (Padrão)**, **Color Temp. (Temperatura da Cor)**) serão desativados quando a Compensação de Uniformidade estiver Ligada.

NOTA: O usuário é aconselhado a utilizar a configuração de brilho de fábrica quando a **Uniformity Compensation (Compensação de Uniformidade)** estiver Ligada. Para outra configuração de brilho, a performance da uniformidade pode variar dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica

Redefinir exibição

Redefine todas as configurações no menu **Display (Exibição)** para os padrões de fábrica.



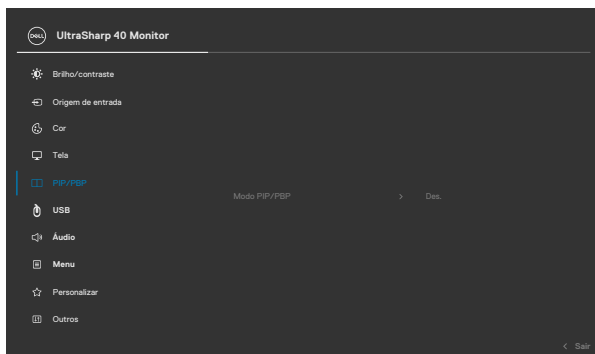
Ícone Menu e Submenus



PIP/PBP

Descrição

Você pode assistir mais imagens ao mesmo tempo.



Janela Principal	Sub-Janela			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

Modo PIP/PBP

Ajusta o modo PIP ou PBP (Imagem a Imagem).

Você pode desativar esse recurso selecionando Desligado.

PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP.

USB Switch

Selecione para escolher entre as entradas USB upstream no modo PBP

Troca de Vídeo

Trocar vídeo Principal e Sub.

Contraste (Sub)

Alterar as configurações de Contraste de vídeo Sub.



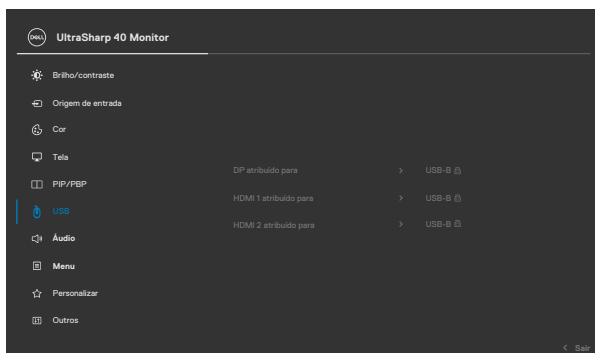
Ícone Menu e Submenus

Descrição



USB

Você pode assistir mais imagens ao mesmo tempo.



DP Atribui a

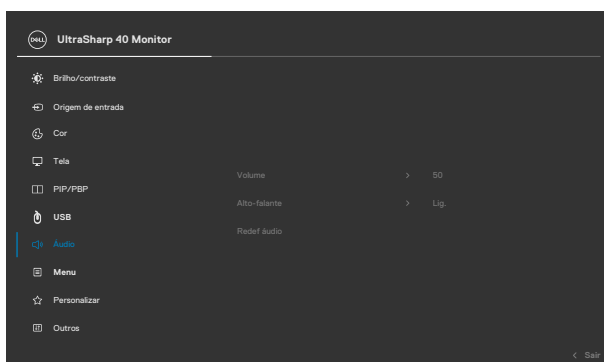
HDMI 1 Atribui a

Atribui a USB-B ou Thunderbolt™ (90 W).

HDMI 2 Atribui a



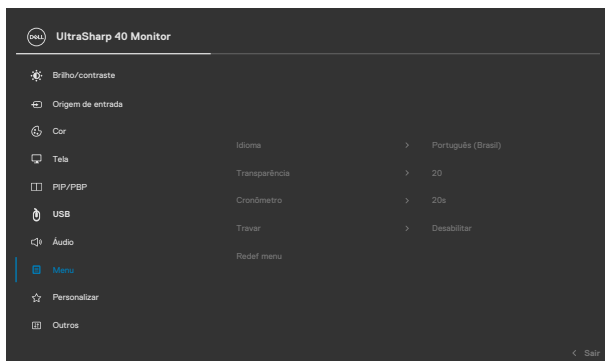
Áudio



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Volume	Permite você configurar o nível de volume da saída de fone de ouvido. Use o joystick para ajustar o volume de 0 a 100.
	Alto falante	Selecione On (Ativado) ou Off (Desativado) a função Alto-falante.
	Redefinir áudio	Redefine todas as configurações no menu Audio (Áudio) para os padrões de fábrica.



Menu Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



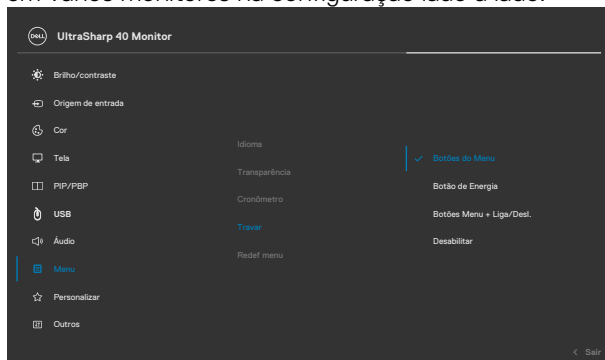
Idioma	Defina a tela OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência	Selecione essa opção para modificar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou baixo. (Mín. 0/ Máx. 100).
Cronômetro	OSD Hold Time (Tempo de espera do OSD): Define por quanto tempo o OSD permanece ativo depois que você pressiona um botão. Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone Menu e Submenus Bloquear

Descrição

Com os botões de controle no monitor bloqueados, você pode impedir que as pessoas os acessem. Também evita a ativação acidental em vários monitores na configuração lado a lado.



- ♦ **Menu Buttons (Botões de menu):** Através do OSD para bloquear os botões de menu.
- ♦ **Power Button (Botão de energia):** Através do OSD para bloquear o botão Liga/Desliga.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Menu + Botões Liga/Desliga):** Através do OSD para bloquear todos os botões Menu e Liga/Desliga.
- ♦ **Disable (Desativar):** Mova o Controle para a esquerda e segure por 4 segundos.

Reset Menu (Menu de Redefinição)

Redefine todas as configurações no **Reset Menu (Menu de Redefinição)** para os padrões de fábrica.

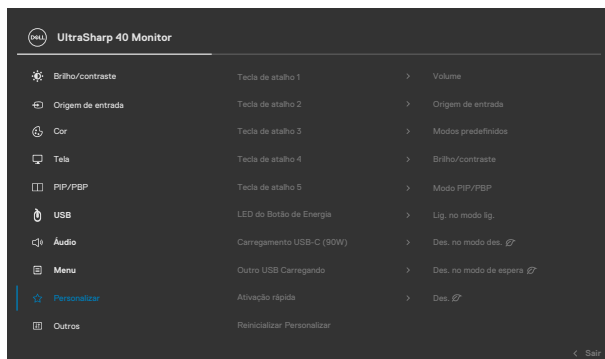


Ícone Menu e Submenus

Descrição



Personalizar



Tecla de atalho 1	Selecione entre Preset Modes (modos predefinidos) ,
Tecla de atalho 2	Brightness/Contrast (brilho/contraste) , Input Source (fonte de entrada) , Aspect Ratio (proporção) , PIP/PBP Mode (modo PIP/PBP) ,
Tecla de atalho 3	USB Switch (Troca de USB) , Video Swap (Troca de Vídeo) , Volume (Volume) , Display Info (Exibir Informações) e defina como uma tecla de atalho.
Tecla de atalho 4	
Tecla de atalho 5	

LED do botão Liga/Desliga Permite definir o estado da luz de energia para economizar energia.

Carregamento USB-C (90 W) Permite ativar ou desativar a função de **USB-C Charging (90 W) (carregamento USB-C (90 W))** durante o modo de desligamento do monitor.

Outro carregamento USB Permite ativar ou desativar a função **Other USB Charging (Outro carregamento USB)** durante o modo de espera do monitor.

Ligamento rápido Acelera a velocidade de retorno do modo suspensão.

Resetar Personalização Redefine todas as configurações no menu **Personalize (Redefinição)** para os padrões de fábrica.



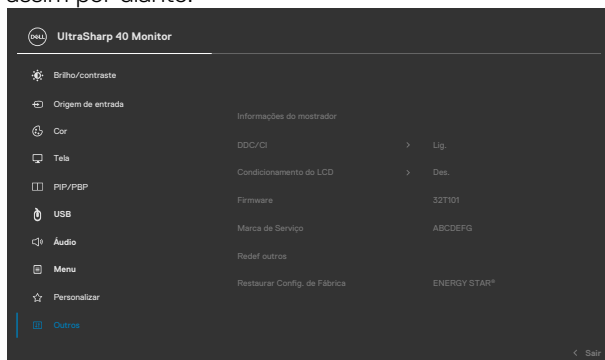
Ícone Menu e Submenus



Outros

Descrição

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como **DDC/CI, condicionamento do LCD** e assim por diante.

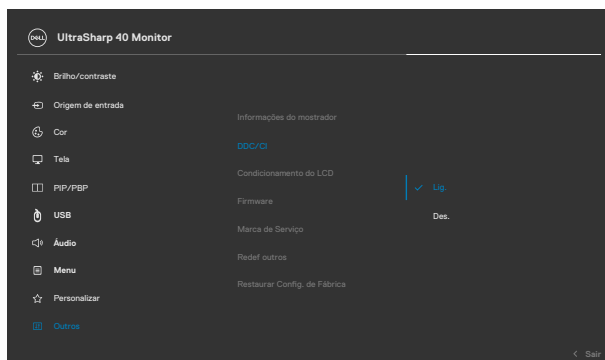


Exibir informações

DDC/CI

Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) serem ajustado através de software no seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando **Off (Desligado)**. Ative esse recurso para obter a melhor experiência do usuário e o desempenho ideal do seu monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Condicionamento do LCD	Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagens. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode desativar esse recurso selecionando On (Ligado) .
		
Firmware		Exibe a versão do firmware de seu monitor.
Etiqueta de serviço		Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e acessar informações de garantia. NOTA: A etiqueta de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da tampa.
Resetar Outros		Redefine todas as configurações no menu Others (Outros) para os padrões de fábrica.
Resetar às configurações de fábrica		Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes ENERGY STAR® .



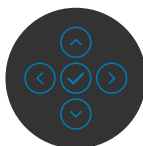
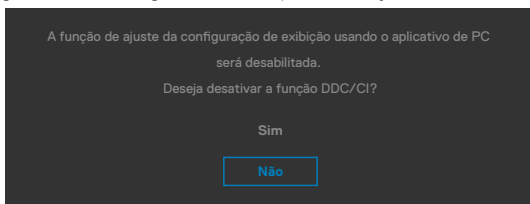
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você pode ver a seguinte mensagem:



Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 5120 x 2160.

Você pode ver a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada:



Quando o monitor entra no **modo de espera**, a seguinte mensagem é exibida:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

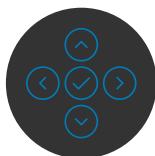
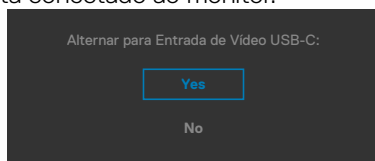
Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão Liga/Desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



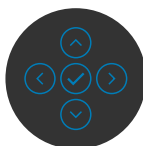
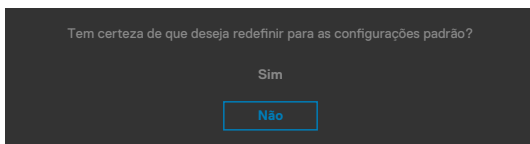


Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP está conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a **seleção automática para Thunderbolt** está definida como **Solicitar várias entradas**.
- Quando o cabo DP está conectado ao monitor.



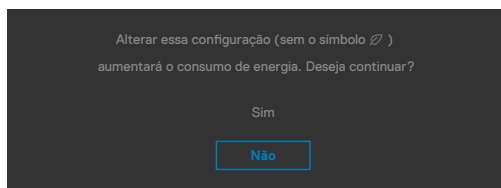
Selecione os itens OSD de **Factory Reset (Redefinição de fábrica)** na função Outro, a seguinte mensagem será exibida:



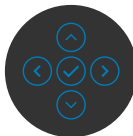
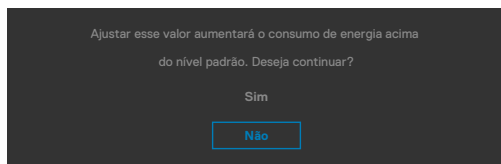
Quando você seleciona **“Yes (Sim)”** para redefinir as configurações padrão, a seguinte mensagem será exibida:



Selecionar os itens OSD de **Ativado no Modo de Espera** na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:

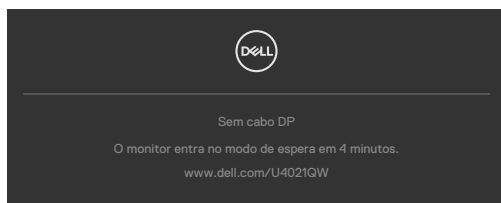


- Quando o usuário selecionar “Sim”, a mensagem de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o usuário selecionar “Não”, a mensagem de aviso de energia será exibida novamente.

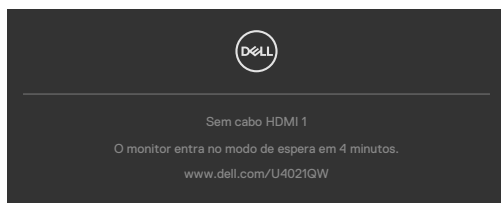


- A mensagem de aviso de energia aparecerá novamente somente quando o usuário fizer uma redefinição de fábrica no menu OSD.

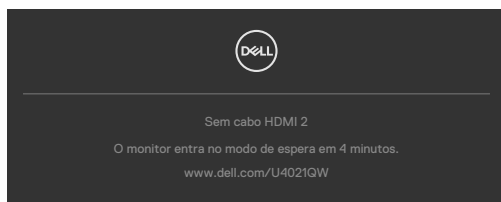
Se qualquer entrada Thunderbolt™(90 W) , DP, HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo, será exibida.



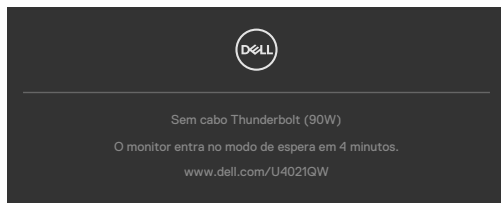
OU



OU



OU



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



Configurando a resolução máxima

Para selecionar a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de Trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Resolução da tela**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução da tela** e selecione **5120 x 2160**
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de exibição**.
2. Clique em **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa **Resolução** e selecione **5120 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não ver **5120 x 2160** como uma opção, você pode ter que atualizar seu driver gráfico. Dependendo de seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador Dell ou computador portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador ou notebook Dell:

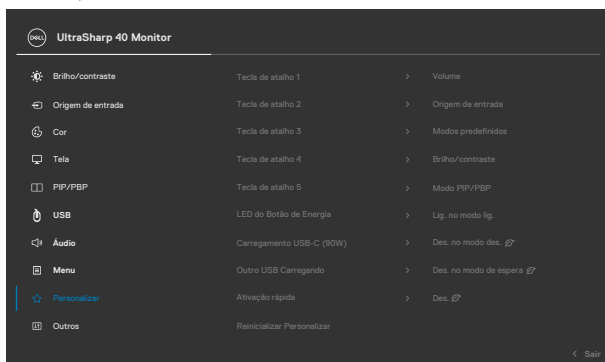
- Acesse o site da fabricante de seu computador e faça o download do driver de vídeo mais recente.
- Acesse o site da fabricante da sua placa de vídeo e faça o download do driver de vídeo mais recente.



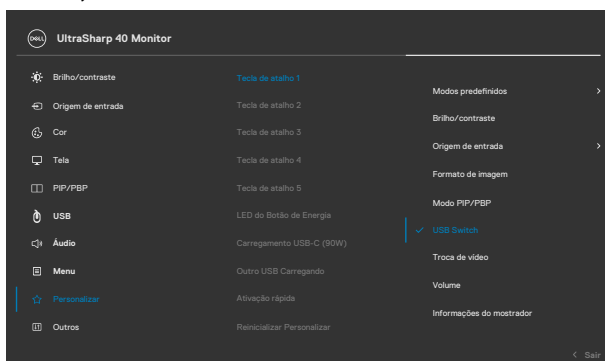
Configurando a Troca KVM USB

Para definir a Troca KVM USB como uma Tecla de Atalho para o monitor:

1. Pressione o botão do joystick para abrir o menu principal de OSD.
2. Mova o Controle para selecionar **Personalize (Personalizar)**.



3. Mova o Controle para a direita para ativar a opção destacada.
4. Mova o Controle para a direita para ativar a opção **Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)**.
5. Mova o controle para cima ou baixo para selecionar a **USB Select Switch (Troca de Seleção USB)**.



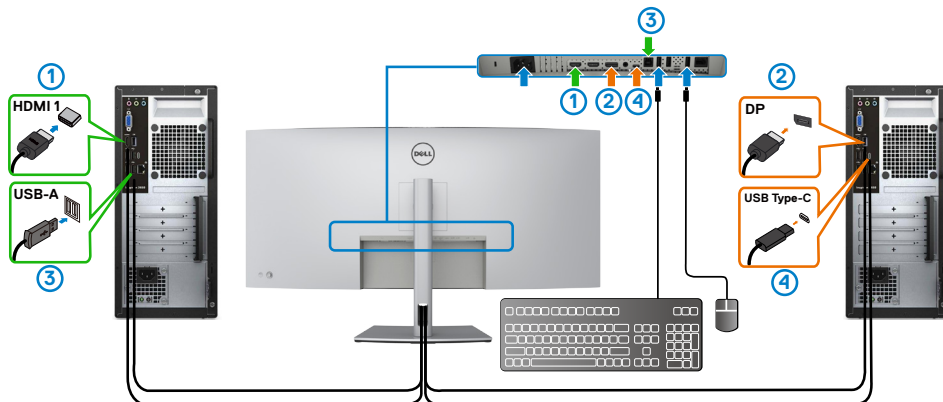
6. Pressione o botão do controle para confirmar sua seleção.

 **NOTA: A função troca USB KVM só funciona sob o modo PBP.**



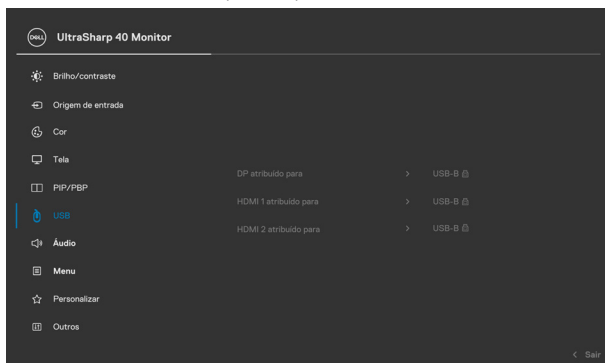
As seguintes são ilustrações de diversos cenários de conexão e suas Seleções USB no menu de configuração, como ilustrado em cores correspondentes.

1. Quando estiver conectando o **HDMI 1 + USB-B** ao computador 1 e **DP + Thunderbolt™ (90W)** ao computador 2:

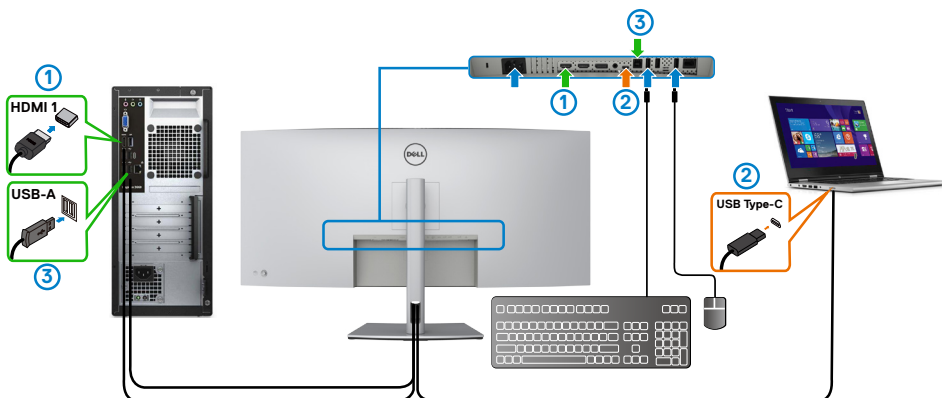


NOTA: A Conexão Thunderbolt™ (90 W) atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique que a seleção USB **HDMI 1** está definida para **USB-B** e DP está definido para **Thunderbolt™ (90 W)**.

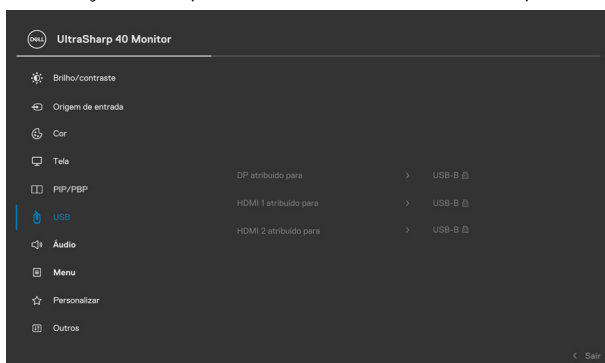


2. Quando estiver conectando o **HDMI 1 + USB-B** ao computador 1 e **Thunderbolt™ (90 W)** ao computador 2:



NOTA: A Conexão Thunderbolt™ (90 W) atualmente suporta vídeo e transferência de dados.

Certifique que a Seleção USB para **HDMI1** está selecionado para **USB-B**.



NOTA: Como a porta Thunderbolt™ 3 (90 W) suporta o modo alternativo DisplayPort, não é necessário selecionar a Seleção USB para Thunderbolt™ (90W).

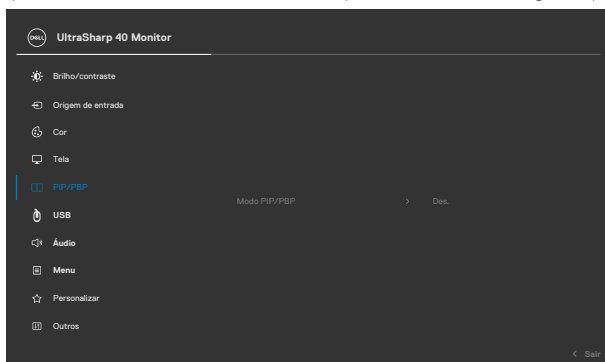
NOTA: Ao conectar diferentes entradas de vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para configurar corretamente a Seleção USB para parer as portas.



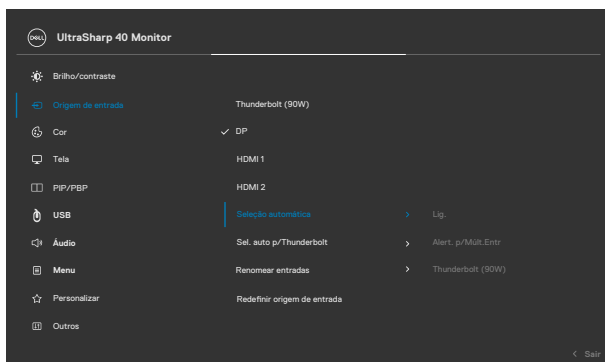
Configurando o Auto KVM

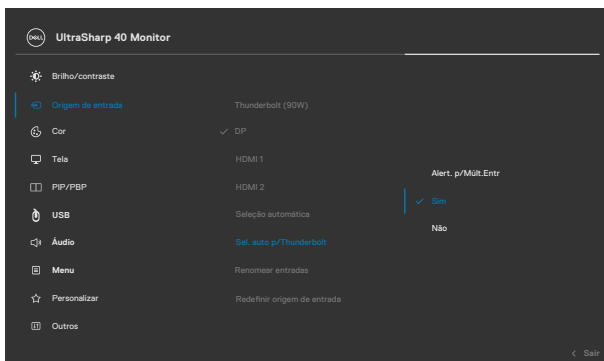
Você pode seguir a instrução abaixo para configurar o Auto KVM para seu monitor

1. Certifique que o **PBP Mode (Modo PBP)** está **Off (Desligado)**.

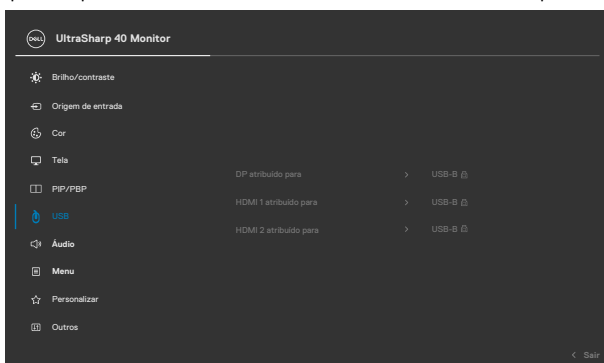


2. Certifique que a **Auto Select (Auto Seleção)** está **On (Ligada)** e **uto Seleção para Thunderbolt™** está em Sim.





3. Certifique que as portas USB e as entradas de vídeo estão pareadas de acordo.



NOTA: Para conexão Thunderbolt™ (90 W) não há necessidade de mais configurações.



Solução de problemas

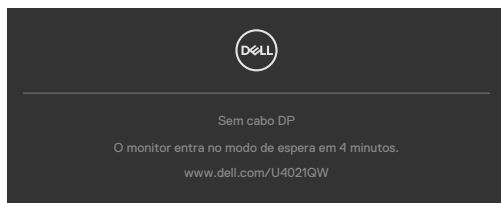
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor através das seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação correta do autoteste, remova todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

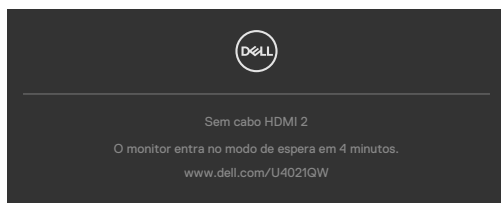
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.



OU

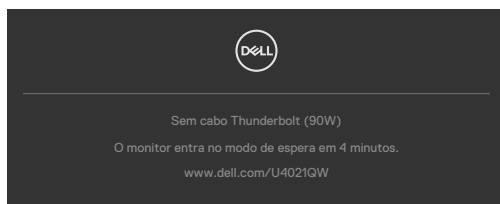


OU



OU





4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo for desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o computador e o monitor.


Se a tela do monitor permanecer apagada após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, pois o monitor está funcionando corretamente.

Diagnóstico incorporado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade da tela é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico interno:

1. Certifique-se que a tela está limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Cima ou Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos até que um menu apareça na tela.
3. Utilizando o controle joystick realçe a opção Diagnósticos  e pressione o botão do joystick para começar os diagnósticos. Uma tela cinza é exibida.
4. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
5. Alterne o joystick novamente até uma tela vermelha ser exibida.
6. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 até a tela exibir as cores verde, azul, preto e branco. Perceba qualquer anormalidade ou defeitos.

O teste está completo quando uma tela de texto aparece. Para sair, alterne o controle joystick novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está firme e encaixado corretamente.• Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Verifique se o botão Liga/Desliga está totalmente pressionado.• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ LED de energia aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico interno.• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels ausentes	A tela LCD possui pontos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue a energia.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia LCD• Para mais informações sobre a Qualidade de Monitor Dell E Política de Pixel, veja o site do suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	A tela LCD possui pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e ligue a energia.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia LCD• Para mais informações sobre a Qualidade de Monitor Dell E Política de Pixel, veja o site do suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	Imagem muito apagada ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD.



Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Redefina as configurações de fábrica do monitor. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cor ausente	Cor ausente na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste do monitor. • Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor, dependendo da aplicação. • Ajuste os valores de R/G/B em Cor personalizada no menu OSD Cor. • Altere o Formato de cores de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico interno.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver). • Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.



Problemas específicos do produto

 **NOTA: Thunderbolt™ não é suportado Windows 7.**

Problema	O que você observa	Possíveis Soluções
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a Proporção da imagem na configuração do menu OSD Tela.· Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">· Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, conecte-o novamente e ligue o monitor.
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED está branca	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a fonte do sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.· Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Conecte o cabo de sinal novamente, se necessário.· Redefina o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none">· Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVDs, o monitor pode ser exibido em tela cheia.· Execute o diagnóstico interno.
Sem vídeo ou exibição na porta HDMI	Sem vídeo ao conectar leitores de DVD de docking, dongle ou Blu-ray	<ul style="list-style-type: none">· Por conta da plataforma descontinuada, não é possível reconhecer ou produzir 5120 x 2160, sugerimos que você mude para uma resolução menor para cobrir esse problema de compatibilidade:<ol style="list-style-type: none">1. Remova todos os cabos de entrada, aperte e segure o direcional Cima ou Baixo ou Esquerda ou Direita por 4 segundos. (Por favor consulte Diagnóstico Interno para os números dos botões)2. Escolha “Habilitar” na tela Pop up para modificar a resolução máxima de 5120 x 2160 para 3840 x 2160.




Problema	O que você observa	Possíveis Soluções
Imagem de exibição do monitor em 2560 x 1080 @ 60Hz	Imagem de exibição não está em 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz devido ao modo duplicado	<ul style="list-style-type: none"> · Pressione a tecla “Windows” + “P”, selecione ou “Modo Estendido” ou “Apenas segunda tela”. · Vá para configurações de exibição, selecione 5120x2160.
Exibição de imagem do monitor não está em 5120x2160	Exibição de imagem não está em 5120x2160 quando conectado a um dispositivo docking	<ul style="list-style-type: none"> · Para suportar 5120x2160, verifique se o dispositivo docking cumpre algum dos seguintes: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 ou maior 2. Modo Alter Tipo-C DP1.2 ou superior 3. HDMI 2,0
Tela preta no Chrome OS @ porta HDMI	Tela preta após mudança no modo PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · Driver da Placa de Vídeo incapaz de suportar a resolução 4096 x 2160. · Mude para PBP 75/25 ou 50/50
Sem exibição ou USB não funcionando	Sem exibição ou USB não funcionando no Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 não suporta. Mude para Windows 10
Entre no menu de configuração BIOS @ porta HDMI	Incapaz de ir para o menu de configuração BIOS	<ul style="list-style-type: none"> · Desconecte o cabo HDMI ou desconete o monitor
Tela preta no modo PBP @ HDMI	Sem exibição de imagem ao mudar para o modo PBP 80/20 @ HDMI ao conectar a dispositivo docking	<ul style="list-style-type: none"> · Alguns dispositivos docking não suportam resolução 80/20 (4096 x 2160). · Mude o modo PBP para 75/25 ou 50/50 · Conecte/desconecte o cabo HDMI · Mude a fonte de entrada para porta DP
Exibe imagem em 5120 x 2160 @ 30 Hz na porta HDMI	Incapaz de selecionar 5120 x 2160 @ 60 Hz no Painel de Controle Gráfico na Porta HDMI	<ul style="list-style-type: none"> · Por conta da limitação de banda da plataforma descontinuada HDMI 2.0 HW, só é possível suportar 5120 x 2160 @ 30 Hz. · Mude para DP 1.2 ou maior



Problema	O que você observa	Possíveis Soluções
Imagem de exibição do monitor em 3840 x 2160 @ 60 Hz	Incapaz de selecionar 5120 x 2160 no Painel de Controle Gráfico	<ul style="list-style-type: none"> · Por conta da limitação de banda da plataforma descontinuada HW, não é possível suportar 5120 x 2160. · Para suportar 5120x2160 @ 60 Hz, verifique se a plataforma cumpre algum dos seguintes: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 ou maior. 2. Modo Alter Tipo-C DP1.2 ou superior. 3. HDMI 2,0
Monitor exibe imagem em 3840 x 2160 @ 60 Hz ao utilizar Placa de Vídeo Intel	Incapaz de selecionar 5120 x 2160 @ 60 Hz com: Intel CPU Ger10 ou inferior, e Driver Gráfico Intel x.7584 adiante.	<ul style="list-style-type: none"> · Driver gráfico Intel desabilitou o suporte ao Modo 5k do V7584 ao 7916. · Instalar/Reinstalar driver Gráfico Intel após v.7925 ou superior.
Imagem de exibição do monitor em 5120 x 2160 @ 30Hz Quando conectado a Placa de Vídeo Intel via porta TBT	Incapaz de Selecionar 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · Por conta da limitação de largura de banda descontinuada. · CPU Intel de 10ª geração (Ice Lake) ou 11ª geração (Tiger Lake) ou CPU posterior (DP 1.4) pode suportar 5120 x 2160 @ 60 Hz
Não há imagem ao usar a conexão Thunderbolt™ 3 no computador, laptop etc.	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se a interface Thunderbolt™ do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. · Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carga de energia. · A interface Thunderbolt™ do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. · Defina o Windows para o modo de projeção. · Verifique se o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) não está danificado.



Problema	O que você observa	Possíveis Soluções
Não há carregamento ao usar a conexão Thunderbolt™ 3 no computador, laptop etc.	Sem carregamento	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. · Verifique se o notebook requer um adaptador de energia > 90 W. · Se o notebook precisar de um adaptador de energia >90 W, ele pode não carregar com a conexão Thunderbolt™ 3. · Certifique-se de usar apenas adaptadores aprovados pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. · Verifique se o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) não está danificado.
Carregamento intermitente ao usar a conexão Thunderbolt™ 3 no computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. · Certifique-se de usar apenas adaptadores aprovados pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. · Verifique se o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) não está danificado.
Nenhuma imagem ao usar a conexão Thunderbolt™ no PC	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique qual padrão Thunderbolt™ (DP 1,2 ou DP 1.4) é certificado para sua placa gráfica. Baixe e instale o driver mais recente da placa gráfica. · Algumas placas gráficas DP 1,2 não podem suportar monitores DP 1.4. Vá para o menu OSD, em Seleção da fonte de entrada, mantenha pressionada a tecla Thunderbolt™  por 8 segundos para alterar a configuração do monitor de DP 1.4 para DP 1,2.
Nenhuma conexão de rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · Não pressione o botão liga/desliga quando a rede estiver conectada, mantém o botão liga/desliga ligado.



Problema	O que você observa	Possíveis Soluções
A porta LAN não está funcionando	Problema com a configuração do OS ou conexão de cabo	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique que os mais recente BIOS e drivers estão instalados no seu computador. · Certifique que o Controle Ethernet RealTek Gigabit está instalado em Programas e Recursos. · Se sua configuração BIOS possui uma opção Ativado/Desativo para LAN/GBE, Certifique que está selecionado Ativado. · Certifique que o cabo Ethernet está conectado seguramente no monitor e no hub/roteador/firewall. · Cheque o status do LED do cabo Ethernet para confirmar conectividade. Reconecte ambas as pontas do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. · Primeiramente desligue o computador e desconecte o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo C) e o cabo de energia do monitor. Então ligue o computador, conecte o cabo de energia do monitor e o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo C).

Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Específicos	O que você observa	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> · Confira se sua tela está LIGADA · Certifique que a Seleção USB está selecionada corretamente no menu USB. · Reconecte o cabo upstream ao seu computador · Reconecte os periféricos USB (conector downstream) · Desligue o monitor e ligue-o novamente. · Reinicie o computador. · Alguns dispositivos USB como HD externo necessitam uma maior corrente elétrica; conecte o dispositivo diretamente no seu computador. · Alguns dispositivos USB como HDs portáteis necessitam de uma fonte de alimentação maior; conecte o drive diretamente no computador. · Desconecte um cabo USB upstream ao utilizar duas conexões upstream.



Sintomas Específicos	O que você observa	Possíveis Soluções
A porta USB Tipo-C não fornece energia	Periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> · Cheque se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Tipo-C suporta USB 2.0 e uma potência de 90 W. · Cheque que você utilize o cabo USB Tipo-C enviado com seu monitor.
A interface USB Super Speed 3.2 Ger2 é lenta.	Periféricos USB 3.2 Ger2 funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none"> · Confira se seu computador é compatível com USB 3.0. · Alguns computadores possuem portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta está sendo usada. · Reconecte o cabo upstream ao seu computador · Reconecte os periféricos USB (conector downstream) · Reinicie o computador.
Periféricos Wireless USB param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado.	Periféricos Wireless USB respondendo de maneira lenta ou só funcionando quando a distância entre ele e o receptor diminui.	<ul style="list-style-type: none"> · Aumenta a distância entre o periférico USB 3.0 e o receptor wireless USB. · Posicione seu receptor wireless USB o mais próximo possível do Periférico Wireless USB. · Utilize um cabo de extensão USB para posicionar o receptor wireless USB o mais distante possível da porta USB 3.0.
A USB não está funcionando	Sem funcionalidade USB	Referir a fonte de entrada e a mesa de pareamento USB




Apêndice

Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na nota ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de serviço de suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para obter o conteúdo de suporte do Monitor on-line:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

1. Vá para www.dell.com/support.
2. Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país/região no canto inferior direito da página.
3. Clique em Entre em contato ao lado do menu suspenso do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base em sua necessidade.
5. Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

