

มอนิเตอร์ Dell UltraSharp 38 แบบโค้ง พร้อมสลับ USB-C - U3821DW

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U3821DW
รุ่นตามข้อกำหนด: U3821DWb





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2021 - 01

Rev. A00

คอนเทนต์

| | |
|---|----------|
| เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ | 6 |
| อุปกรณ์ในกล่อง | 6 |
| คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ | 8 |
| ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 9 |
| มุมมองด้านหน้า | 9 |
| มุมมองด้านหลัง | 10 |
| มุมมองด้านล่าง | 11 |
| ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์ | 14 |
| ข้อมูลจำเพาะความละเอียด | 16 |
| โหมดวิดีโอที่รองรับ | 16 |
| โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า | 16 |
| ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า | 17 |
| คุณลักษณะทางกายภาพ | 18 |
| คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม | 19 |
| การกำหนดขา | 20 |
| เข้ากับได้รับการทำงานแบบ Plug and Play | 22 |
| อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) | 22 |
| ซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) | 22 |
| USB Type-C | 22 |
| ขั้วต่อออปติคัล USB 3.2 | 23 |
| ขั้วต่อดาวนีสตรีม USB 3.2 | 23 |
| ขั้วต่อ USB Type-C | 24 |
| พอร์ต USB | 24 |
| ขั้วต่อ RJ45 | 25 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 26 |
| นโยบายคุณภาพและพิทเชลสำหรับมอนิเตอร์ LCD | 26 |



| | |
|---|-----------|
| คู่มือการดูแลรักษา | 27 |
| การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ. | 27 |
| การติดตั้งมอนิเตอร์ | 28 |
| การเชื่อมต่อขาตั้ง | 28 |
| การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ | 31 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort) | 32 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI | 33 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C. | 34 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิลซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1). | 34 |
| การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม). | 36 |
| การจัดการกับสายเคเบิล. | 36 |
| การถอดขาตั้งมอนิเตอร์ | 37 |
| อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม). | 38 |
| การใช้งานมอนิเตอร์ | 39 |
| เปิดมอนิเตอร์. | 39 |
| การใช้จอยสติ๊กควบคุม. | 39 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 40 |
| การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู. | 40 |
| การใช้ปุ่มนำทาง | 41 |
| การเข้าถึงระบบเมนู | 42 |
| ข้อความเตือน OSD | 60 |
| การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด | 65 |
| การตั้งค่าสวิตช์ KVM | 66 |
| การตั้งค่า Auto KVM | 68 |
| การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง | 70 |
| การเอียง พลิกหมุน | 70 |
| การยึดตามแนวตั้ง | 70 |
| ปรับความเอน | 71 |





| | |
|---|-----------|
| การแก้ปัญหา | 72 |
| การทดสอบตัวเอง | 72 |
| ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง | 73 |
| ปัญหาทั่วไป | 75 |
| ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ | 78 |
| ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB) | 80 |
| ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง | 81 |
| ภาคผนวก | 82 |
| ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ | 82 |
| ติดต่อ Dell | 82 |
| ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ | 82 |






เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

| | |
|---|-------------|
|  | จอแสดงผล |
|  | แกนยกขาตั้ง |
|  | ฐานขาตั้ง |



| | |
|---|---|
|  | <p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p> |
|  | <p>สาย DisplayPort (DisplayPort ไปยัง DisplayPort)</p> |
|  | <p>สายเคเบิล HDMI</p> |
|  | <p>สายเคเบิล USB Type-C</p> |
|  | <p>สายเคเบิลอัลตราสปีดรีมพูเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) (เปิดใช้พอร์ต USB บนมอโนเตอร์)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ |



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell U3821DW** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอโนเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 95.29 ซม. (37.52 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 x 1600 (21:9) รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วง sRGB 100% และ Rec 709 100% โดยมีค่าเฉลี่ย Delta E < 2; สนิบสนุน DCI-P3 95% ด้วย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort, USB Type-C และ HDMI
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟ (PD 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และเออน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอโนเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- มาพร้อมพอร์ต 1 พอร์ต USB Type-C อัจฉตริม, 1 พอร์ต USB Type-C ดาวนสตรีม, 1 พอร์ตซูเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัจฉตริม, 1 พอร์ตพร้อมการชาร์จไฟซูเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวนสตรีมและ 3 พอร์ตซูเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวนสตรีม
- พอร์ต USB-C และ RJ45 ช่วยให้สามารถใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบสายเดี่ยว
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้ำระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งมอโนเตอร์ให้เหมาะสม
- สนิบสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับมอโนเตอร์นี้
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และจอยสติ๊ก
- ช่องล็อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย



- ลำโพงแบบติดตั้งในตัว (9 W) x 2
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกะพริบ

⚠ คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



| ป้าย | คำอธิบาย |
|------|---|
| 1 | ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย |



มุมมองด้านหลัง

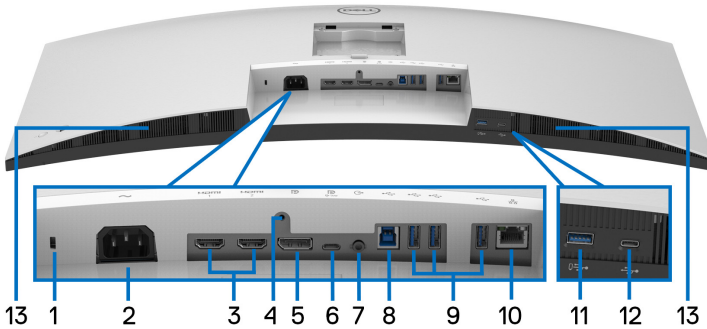


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

| ป้าย | คำอธิบาย | ใช้ |
|----------|---|---|
| 1 | ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.- ด้านหลัง ฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้) | มอนิเตอร์แบบติดผนัง โดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) |
| 2 | ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ |
| 3 | ปุ่มปลดล๊อคขาตั้ง | ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์ |
| 4 | บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ | อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค |
| 5 | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง | เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์ |
| 6 | จอยสติ๊ก | ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์) |
| 7 | ช่องจัดเก็บสายไฟ | ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง |



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

| ป้าย | คำอธิบาย | ใช้ |
|------|------------------------|--|
| 1 | ช่องล๊อคเครื่องกันหล่น | ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย) |
| 2 | ขั้วต่อปลั๊กไฟ | เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) |
| 3 | พอร์ต HDMI (2) | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) |
| 4 | คุณสมบัติตัวล๊อคขาตั้ง | ล๊อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้) |
| 5 | DisplayPort | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) |



| | | |
|------------------|---|---|
| <p>6</p> | <p>พอร์ต USB Type-C อัจฉริยะ</p> | <p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>พอร์ต USB ซุปเปอร์สปีด 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C รองรับโหมดสำรอง DP1.4 ด้วยความละเอียดสูงสุด 3840 x 1600 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A และ 5 V/3 A</p> <p>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p> |
| <p>7</p> | <p>พอร์ตสายเอาต์พุตวิดีโอ</p> | <p>เชื่อมต่อลำโพงภายนอกของคุณ*</p> |
| <p>8</p> | <p>พอร์ตซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัจฉริยะ</p> | <p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้</p> |
| <p>9</p> | <p>พอร์ตซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม (3)</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.2 Gen1 (5Gbps) ของคุณ**</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อัจฉริยะบนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> |
| <p>10</p> | <p>พอร์ต RJ45</p> | <p>สนับสนุนการเชื่อมต่อ Ethernet 10/100/1000 Mbps</p> |
| <p>11</p> | <p>พอร์ตซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จไฟ</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณ</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C หรือสายเคเบิลอัจฉริยะ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-C หรือพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-B บนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> |



| | | |
|-----------|-----------------------------|--|
| 12 | พอร์ต USB Type-C ดาวน์สตรีม | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C หรือสายเคเบิลอัปสตรีม (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเดอ์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB Type-C หรือพอร์ตอัปสตรีม USB Type-B บนมอโนเดอ์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| 13 | ลำโพง | ให้เอาที่พุดเสียง |

*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับข้อต่อสัญญาณเสียงออก

**เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

| | |
|---------------------------|---|
| รุ่น | U3821DW |
| ชนิดหน้าจอ | แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| เทคโนโลยีแผง | เทคโนโลยีสวิตซ์ปรับระนาบ |
| สัดส่วนภาพ | 21:9 |
| ภาพที่สามารถเรียกดูได้ | |
| เส้นทแยงมุม | 952.9 มม. (37.52 นิ้ว) |
| ความกว้าง (พื้นที่แฉกทีฟ) | 890.0 มม. (35.04 นิ้ว) |
| ความสูง (พื้นที่แฉกทีฟ) | 387.8 มม. (15.27 นิ้ว) |
| พื้นที่โดยรวม | 345142 มม. ² (535.06 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.22908 มม. x 0.22908 มม. |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 110.87 |
| มุมในการมอง | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป |
| ความสว่างเอาท์พุท | 300 cd/ม ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบหน้าจอ | ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว |
| เวลาในการตอบสนอง | 8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว) |
| ความโค้ง | R2300 (ทั่วไป) |
| ความลึกสี | 1.07 พันล้านสี |
| ช่วงสี | sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95% |
| ความแม่นยำในการปรับเทียบ | sRGB และ Rec 709: Delta E < 2 (โดยเฉลี่ย) |



| | |
|---|--|
| ความสามารถในการเชื่อมต่อ | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 2.0 • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.4 • 1 x พอร์ต USB Type-C อัปสตรีม (โหมดสำรองพร้อม DisplayPort 1.4, ระบบจ่ายไฟ PD สูงสุด 90 W)* • 1 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัปสตรีม • 3 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวน์สตรีม • 1 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) BC1.2 พร้อมรองรับการชาร์จที่ 2 A (สูงสุด) • 1 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB Type-C ที่สามารถชาร์จ 15 W (สูงสุด) • 1 x พอร์ตสายเอาต์พุดออดิโอ • 1 x พอร์ต RJ45 |
| ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่) | 10.5 มม. (บน) 10.0 มม. (ซ้าย/ขวา) 15.3 มม. (ด้านล่าง) |
| ความสามารถในการปรับ | |
| ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้ | 120 mm |
| การเอียง | -5° ถึง 21° |
| พลิกหมุน | -30° ถึง 30° |
| ปรับความเอน | -4° ถึง 4° |
| หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้มอนิเตอร์นี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้มอนิเตอร์เสียหายได้ | |
| ลำโพงในตัว | เอาต์พุตเสียง 2 x 9 W |
| ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager | ระบบการจัดการอย่างง่ายดาย และคุณลักษณะเป็นอื่น ๆ |
| ระบบรักษาความปลอดภัย | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก) |

*DisplayPort และ USB Type-C (โหมดสำรองพร้อมด้วย DisplayPort 1.4): สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดิโอ



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|--|-------------------------------------|
| รุ่น | U3821DW |
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 100 kHz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด | 3840 x 1600 ที่ 60 Hz |

โหมดวิดีโอที่รองรับ

| | |
|---|--|
| รุ่น | U3821DW |
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI และ DisplayPort และ USB Type-C) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัด (แนว นอน/แนวตั้ง) |
|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 - R | 49.3 | 59.9 | 71.0 | +/- |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |



| | | | | |
|--------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA, 2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |
| VESA, 3840 x 1600* | 98.8 | 60.0 | 395.0 | +/- |

*ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| | |
|--------------------------------------|--|
| รุ่น | U3821DW |
| สัญญาณภาพเข้า | HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่ |
| แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3.0 A (ทั่วไป) |
| กระแสต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีมูตเดรื่อง) • 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีมูตเดรื่อง) |
| ความสิ้นเปลืองพลังงาน | <ul style="list-style-type: none"> • 0.3 W (โหมดปิด)¹ • 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 36.5 W (โหมดเปิด)¹ • 230 W (สูงสุด)² • 33.64 W (Pon)³ • 105.47 kWh (TEC)³ |

*ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 โดยรวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

**สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดีโอ

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด


³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว



ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้า หรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน "Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

| | |
|---|--|
| รุ่น | U3821DW |
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา |
| <p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p> | |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | |
| ความสูง (ยึดออกจนสุด) | 563.8 มม. (22.20 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 443.8 มม. (17.47 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 894.3 มม. (35.21 นิ้ว) |
| ความลึก | 251.2 มม. (9.89 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | |
| ความสูง | 392.3 มม. (15.44 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 894.3 มม. (35.21 นิ้ว) |
| ความลึก | 102.4 มม. (4.03 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง | |
| ความสูง (ยึดออกจนสุด) | 438.3 มม. (17.26 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 318.3 มม. (12.53 นิ้ว) |



| | |
|--|--|
| ความกว้าง | 385.0 มม. (15.16 นิ้ว) |
| ความลึก | 251.2 มม. (9.89 นิ้ว) |
| ฐาน | 385.0 มม. x 247.9 มม. (15.16 นิ้ว x 9.97 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 19.9 กก. (43.78 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ | 13.6 กก. (29.98 ปอนด์) |
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย) | 8.8 กก. (19.40 ปอนด์) |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 4.33 กก. (9.55 ปอนด์) |

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

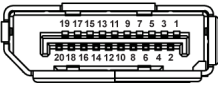
| | |
|---|--|
| รุ่น | U3821DW |
| มาตรฐานการปฏิบัติ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการจดทะเบียนในกรณีที่เกี่ยวข้อง การจดทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนในแต่ละประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น | |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |



| | |
|---------------------|--|
| ระดับความสูง | |
| ขณะทำงาน | 5000 ม. (16404 ฟุต) (สูงสุด) |
| ขณะไม่ทำงาน | 12192 ม. (40000 ฟุต) (สูงสุด) |
| การกระจายความร้อน | <ul style="list-style-type: none"> • 784.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 124.5 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

การกำหนดขา

ขั้วต่อ DisplayPort

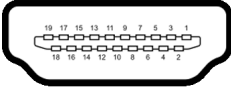


| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา |
|-----------|---|
| 1 | ML3 (n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3 (p) |
| 4 | ML2 (n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2 (p) |
| 7 | ML1 (n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1 (p) |
| 10 | ML0 (n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0 (p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |



| | |
|-----------|----------------|
| 18 | ตรวจพบฮ็อดพลัก |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

ขั้วต่อ HDMI



| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา |
|-----------|---|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | สำรองไว้ (N.C. สำหรับ อุปกรณ์) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | กำลังไฟ +5 V |
| 19 | ตรวจพบฮ็อดพลัก |



เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

ซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

| ความเร็วในการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | กำลังไฟสูงสุดที่สนับสนุน* |
|----------------------|-------------|--------------------------------|
| ซูปเปอร์สปีด | 5Gbps | 5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วสูง | 480Mbps | 5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วเต็มที่ | 12Mbps | 5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |

*สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (ที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้เข้ากันได้กับซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

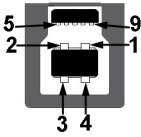
USB Type-C

| USB Type-C | คำอธิบาย |
|-----------------|---------------------------------------|
| วิดีโอ | DisplayPort 1.4* |
| ข้อมูล | ซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) |
| ระบบจ่ายไฟ (PD) | สูงสุด 90 W |

*สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดีโอ



หัวต่ออัปสตรีม USB 3.2



| จำนวนขา | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|---------|-----------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

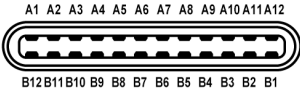
หัวต่อดาวน์สตรีม USB 3.2



| จำนวนขา | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|---------|-----------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |




หัวต่อ USB Type-C



| จำนวนขา | ชื่อสัญญาณ | จำนวนขา | ชื่อสัญญาณ |
|---------|------------|---------|------------|
| A1 | GND | B1 | GND |
| A2 | TX1+ | B2 | TX2+ |
| A3 | TX1- | B3 | TX2- |
| A4 | VBUS | B4 | VBUS |
| A5 | CC1 | B5 | CC2 |
| A6 | D+ | B6 | D+ |
| A7 | D- | B7 | D- |
| A8 | SBU1 | B8 | SBU2 |
| A9 | VBUS | B9 | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | GND | B12 | GND |

พอร์ต USB

- 1 USB Type-C อัจฉริยะ - ด้านล่าง
- 1 USB Type-C ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง
- 1 ขั้วเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัจฉริยะ - ด้านล่าง
- 4 ขั้วเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง

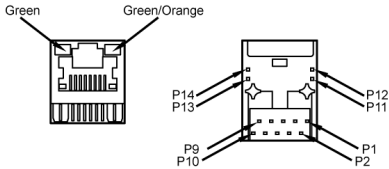
พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของขั้วเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่รองรับขั้วเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)-คอมพิวเตอร์ที่รองรับ



หมายเหตุ: พอร์ต USB บนมอโนเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอโนเตอร์ หรือเมื่อมอโนเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณเปิดมอโนเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

ขั้วต RJ45



| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 14 ขา | |
|------------|---|-------------|
| P1 | MDI0+ | |
| P2 | MDI0- | |
| P3 | MDI1+ | |
| P4 | MDI1- | |
| P5 | CT | |
| P6 | CT | |
| P7 | MDI2+ | |
| P8 | MDI2- | |
| P9 | MDI3+ | |
| P10 | MDI3- | |
| จำนวนขา | เขียว | ส้ม |
| P11 | + | - |
| P12 | - | + |
| P13 | + | ไม่กำหนดใช้ |
| P14 | - | ไม่กำหนดใช้ |




ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

| ระบบปฏิบัติการ | เวอร์ชัน |
|---|---|
| Windows | <ul style="list-style-type: none">Win 7 (ไดรเวอร์ LAN V7.48)Win 8, 8.1 (ไดรเวอร์ LAN V8.55)Win 10 (ไดรเวอร์ LAN V10.34) |
| Linux OS (Chrome, Android, ระบบปฏิบัติการ Linux อื่น ๆ) | Linux OS พื้นฐานบนเคอร์เนลเวอร์ชันที่สนับสนุนถึง V4.15 หรือก่อนหน้า (ไดรเวอร์ LAN V2.12.0) |
| macOS | V10.6 ถึง V10.15 (ไดรเวอร์ LAN V1.0.20) |

อัตราข้อมูลเครือข่าย (RJ45) ผ่าน USB-C ที่:

- ความละเอียดสูง: สูงสุด 480 Mbps
- ความเร็วข้อมูลสูง: สูงสุด 1000 Mbps

 **หมายเหตุ:** พอร์ต LAN นี้เป็นไปตามมาตรฐาน **1000Base-T IEEE 802.3az** สนับสนุน **Mac Address Pass-thru** และ **Wake-on-LAN (WOL)** จากโหมดสแตนด์บาย (S3 เท่านั้น) นอกจากนี้ยังสนับสนุนฟังก์ชันการบูต PXE รวมถึง **UEFI PXE** และ **Legacy PXE**

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ www.dell.com/pixelguidelines



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอเนเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนการทำความสะอาดมอเนเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดมอเนเตอร์ ให้ถอดปลั๊กไฟมอเนเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอเนเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอเนเตอร์ของคุณ:


- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบี่ยงหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอเนเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอเนเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำมอเนเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอเนเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอเนเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอเนเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนมอเนเตอร์ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอเนเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน



การติดตั้งมอเนเตอร์

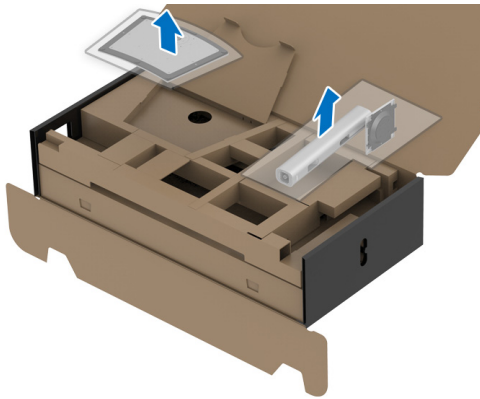
การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

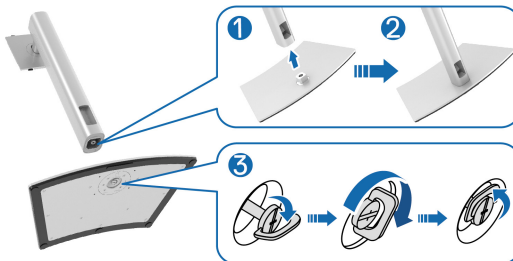
 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอเนเตอร์ของคุณ หากคุณต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอเนเตอร์:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโพน์ด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวีสดรของบรรจุภัณฑ์



3. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล๊อตขาตั้งจนสุด
4. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



6. ยกฝาปิดชั้นดังที่แสดงไว้ เพื่อเข้าถึงพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



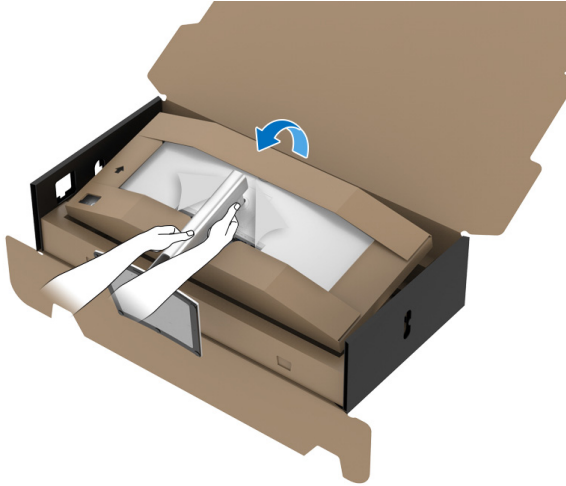
หมายเหตุ: ก่อนติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นปิดด้านหลังถูกเปิดออกเพื่อให้มีพื้นที่สำหรับการประกอบ

7. ยึดชุดขาตั้งเข้ากับจอแสดงผล

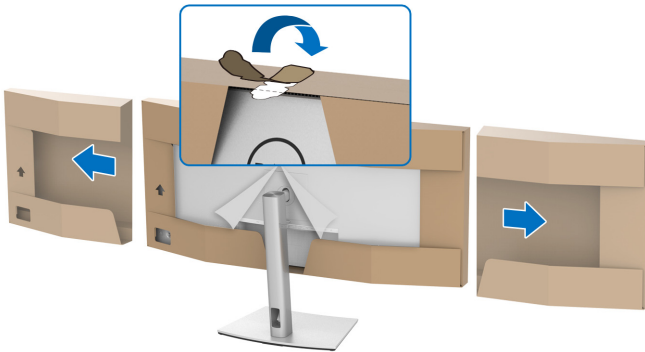
- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอแสดงผลให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับมอนิเตอร์



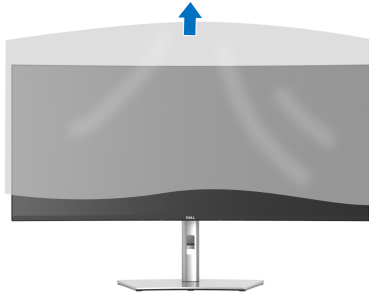
8. วางมอนิเตอร์ในแนวตั้งโดยใส่แผ่นป้องกันไว้



- หมายเหตุ: ยกมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันสั่นหรือหล่น
9. ฉีกซีปออกจากกันตามรอยตรงกลางของแผ่นป้องกัน จากนั้นนำแผ่นป้องกันออกจากด้านซ้ายและด้านขวาของมอนิเตอร์



10. ถอดฝาปิดออกจากมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

✍ หมายถึง: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

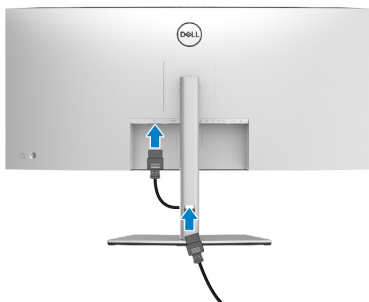
✍ หมายถึง: เดินสายเคเบิลผ่านสล๊อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ หมายถึง: มีการใช้ภาพกราฟิกเพื่อวัตถุประสงค์ในการการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

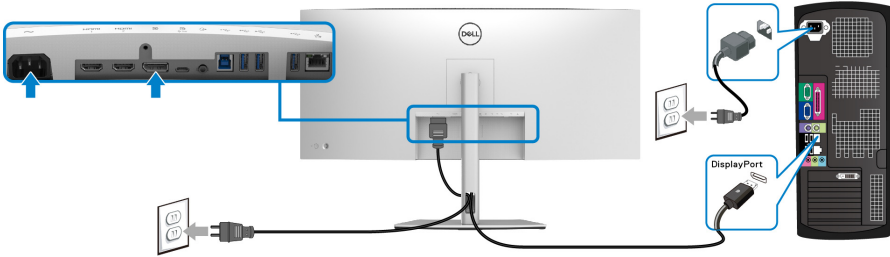
ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เดินสายไฟผ่านช่องจัดเก็บสายไฟบนขาตั้งแล้วเชื่อมต่อเข้ากับมอนิเตอร์




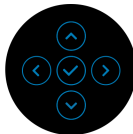
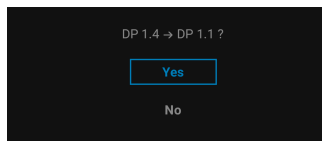
3. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, หรือ USB Type-C จากมอนิเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานคือ **DP 1.4** (**DP 1.2** ได้รับการสนับสนุน) หากมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **DP 1.1**:

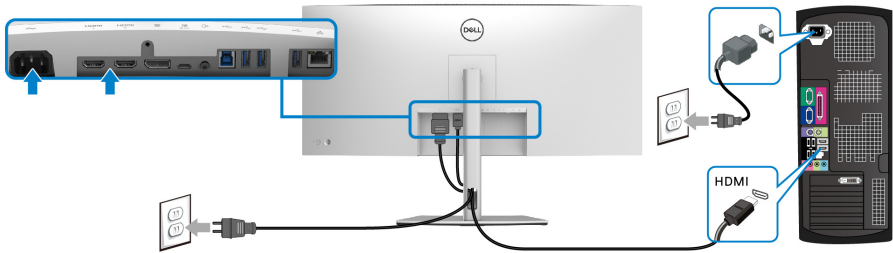
- กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
- เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเลือก  และเปิดใช้งานเมนูหลัก OSD
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดจอยสติ๊กค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DisplayPort ถ้าจำเป็น

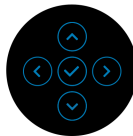
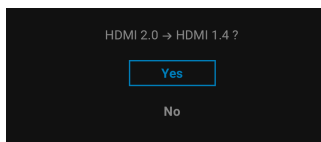


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **HDMI 2.0** หากมอเนิเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก **HDMI 2.0** เป็น **HDMI 1.4**:

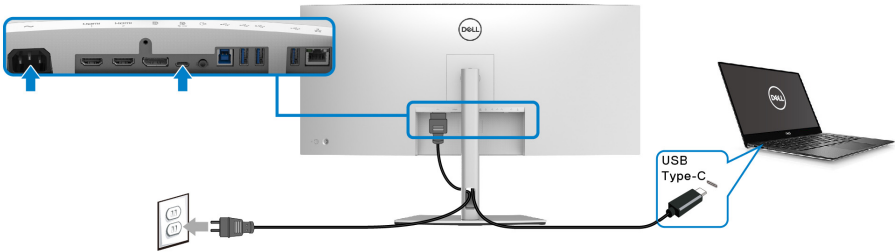
- กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
- เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเลือก  และเปิดใช้งานเมนูหลัก OSD
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดจอยสติ๊กค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมมอเนิเตอร์เท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP1.4 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 3.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของมอเนิเตอร์นี้ได้

การเชื่อมต่อสายเคเบิลซูปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

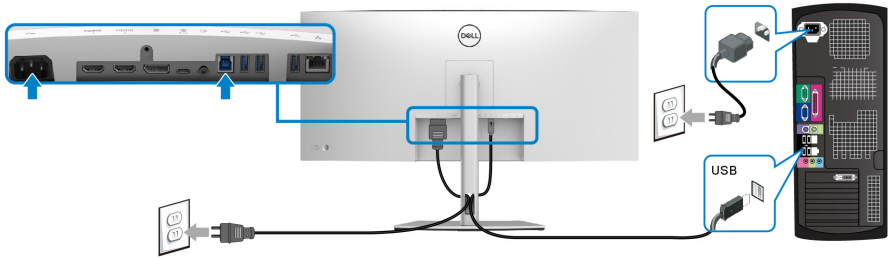
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตฮาร์ดดิสก์ USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอเนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort/HDMI/USB Type-C เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่ามอเนิเตอร์ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

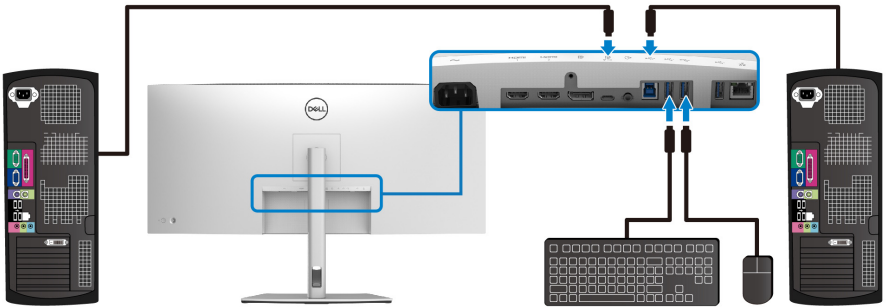
- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 (Gen1) ฮาร์ดดิสก์ (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.2 (Gen1) ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 (Gen1) ฮาร์ดดิสก์ (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) และ พอร์ต USB Type-C ฮาร์ดดิสก์ (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสอง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกระหว่างแหล่งข้อมูลฮาร์ดดิสก์ USB และแหล่งสัญญาณขาเข้า โปรดดู [USB](#)
- 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB** เข้ากับพอร์ต USB ดาวนสตรีมบนมอเนิเตอร์



3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง

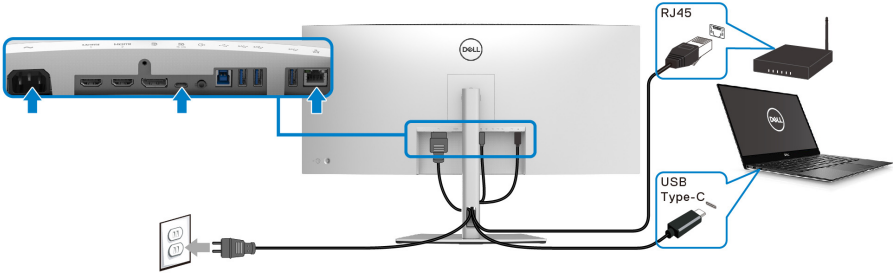
*เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับมอนิเตอร์ ให้กำหนดค่า **USB** จากเมนู OSD เพื่อแชร์คีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่อง โปรดดู **โปรตอน USB** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

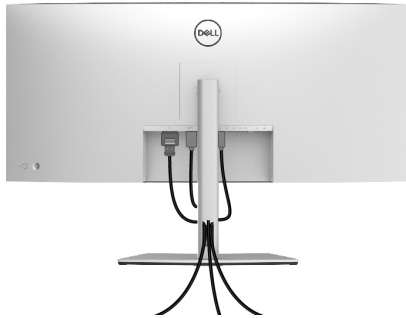
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู **ปัญหาทั่วไป**



การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม)



หมายเหตุ: สายเคเบิล RJ45 เป็นอุปกรณ์เสริมมาตรฐานที่ไม่มีมาให้ในกล่อง
การจัดการกับสายเคเบิล

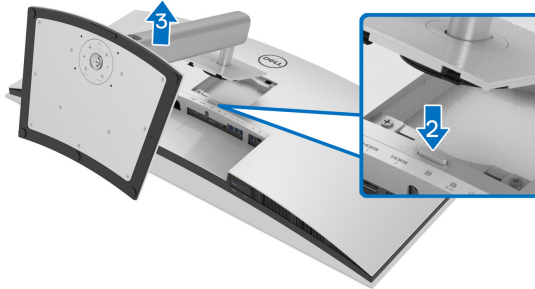


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน



การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อถอดขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณออก หากคุณถอดขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

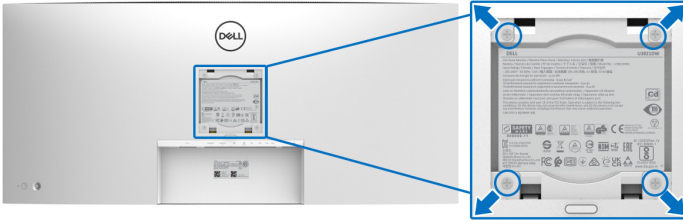


เพื่อถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์



อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอนิเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู การถอดขาตั้งมอนิเตอร์)
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

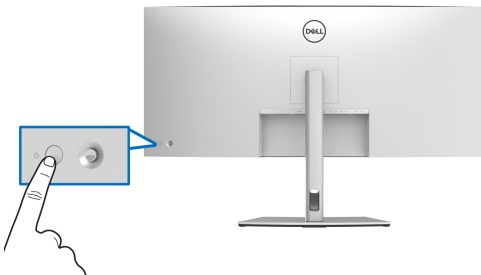
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 35.2 กก. เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

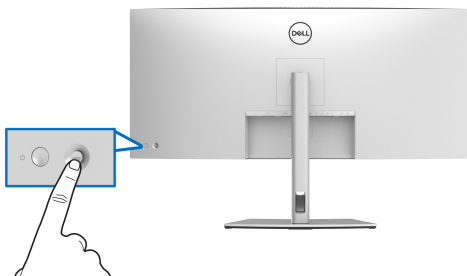
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดมอนิเตอร์



การใช้จอยสติ๊กควบคุม

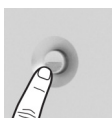
ใช้การจอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับการแสดงผลบนหน้าจอ OSD



1. กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. ใช้ปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือก

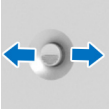
จอยสติ๊ก

คำอธิบาย



- เมื่อไม่มี OSD บนหน้าจอ ให้กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู โปรดดู [การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู](#)
- เมื่อ OSD ปรากฏขึ้น กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า





- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย

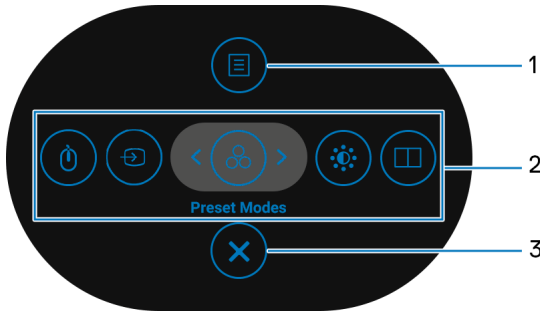


- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก


การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู

เมื่อคุณเสียบหรือกดจอยสติ๊ก ตัวเรียกใช้เมนู จะปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณเข้าถึงเมนูหลักของ OSD และฟังก์ชันทางลัด เพื่อเลือกฟังก์ชัน ให้เลื่อนจอยสติ๊ก



ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงฟังก์ชัน ตัวเรียกใช้เมนู:

| ป้าย | ไอคอน | คำอธิบาย |
|------|---|--|
| 1 |  เมนู | เพื่อเรียกใช้เมนูหลักที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู |



2



ฟังก์ชันทาง
ลัด

เมื่อคุณเลื่อนจอยสติ๊กไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อสลับระหว่างฟังก์ชันทางลัด รายการที่ถูกเลือกจะถูกไฮไลต์และถูกเลื่อนไปยังตำแหน่งกึ่งกลาง กดจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย

- **USB Switch (สลับเปลี่ยน USB):** เพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด PIP/PBP
- **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า):** เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้าจากรายการของสัญญาณวิดีโอซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้ากับมอนิเตอร์ของคุณ
- **Preset Modes (โหมดพรีเซต):** เพื่อเลือกโหมดสีที่ต้องการจากรายการ โหมดพรีเซต
- **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม):** เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับความสว่างและความเข้ม
- **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP):** เพื่อเลือกโหมด PBP หรือ PIP จากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ซึ่งให้หน้าต่างย่อยที่มีขนาดและตำแหน่งที่แตกต่างกัน

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังฟังก์ชันอื่นหรือออก

3

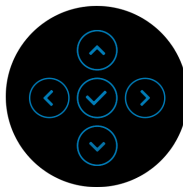


ออก

เพื่อออกจาก ตัวเรียกใช้เมนู

การใช้ปุ่มนำทาง

เมื่อเมนูหลัก OSD เปิดใช้งานอยู่ ให้เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อกำหนดการตั้งค่า ปุ่มนำทางดังต่อไปนี้ถูกแสดงที่ด้านล่าง OSD



หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** หากต้องการออกจากรายการเมนูปัจจุบันและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้ ให้เลื่อนจอยสติ๊กไปทางซ้ายจนกระทั่งคุณออก



การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD

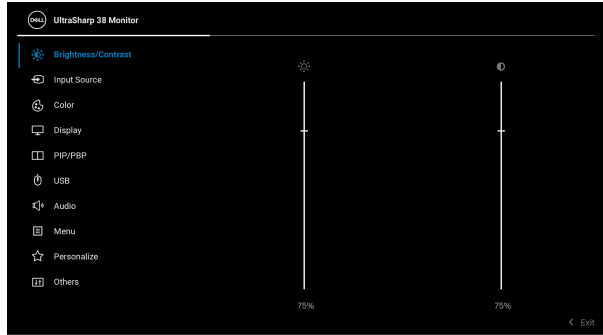
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย



**Brightness/
Contrast (ความ
สว่าง/ความเข้ม)**

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ
Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



**Brightness
(ความสว่าง)**

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**Contrast (ความ
เข้ม)**

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

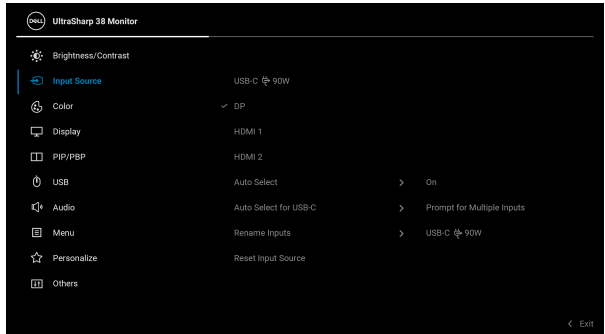
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอนิเตอร์





Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ของคุณ



USB-C (๙ 90W)

เลือก **USB-C (๙ 90W)** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือก **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1

เลือก **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 2

เลือก **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



Auto Select for USB-C
(เลือก USB-C
อัตโนมัติ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs** (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "**Switch to USB-C Video Input**" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่)**: สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่)**: ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** ถูกเปิด

Rename Inputs
(เปลี่ยนชื่อ
สัญญาณขาเข้า)

อนุญาตให้คุณระบุชื่อแหล่งสัญญาณเข้าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับแหล่งสัญญาณที่เลือก ตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ **PC (พีซี)**, **PC 1 (พีซี 1)**, **PC 2 (พีซี 2)**, **Laptop (แล็ปท็อป)**, **Laptop 1 (แล็ปท็อป 1)**, และ **Laptop 2 (แล็ปท็อป 2)** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ: เมื่อคุณทำการเปลี่ยนชื่อสำหรับสัญญาณเข้า USB-C ค่าวัดจะยังคงอยู่หลังจากตัวเลือกที่ระบุ เช่น **PC 1** **↔** **90W (พีซี 1** **↔** **90W)**

หมายเหตุ: ใช้สำหรับชื่อสัญญาณเข้าที่แสดงในเมนูทางลัดและเมนูหลักเท่านั้น แต่ไม่สามารถใช้กับชื่อสัญญาณเข้าที่แสดงในข้อความเตือน PBP, KVM และ **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)**

Reset Input Source (รีเซ็ต
แหล่งสัญญาณ
ขาเข้า)

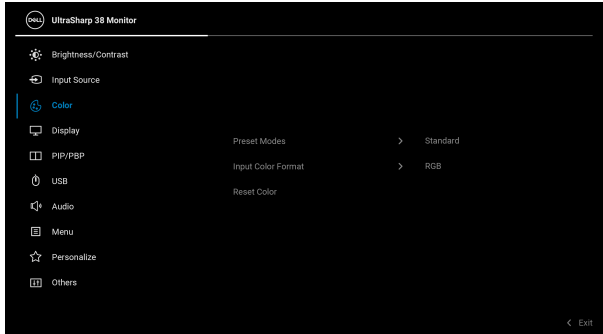
รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้ามอนิเตอร์ของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





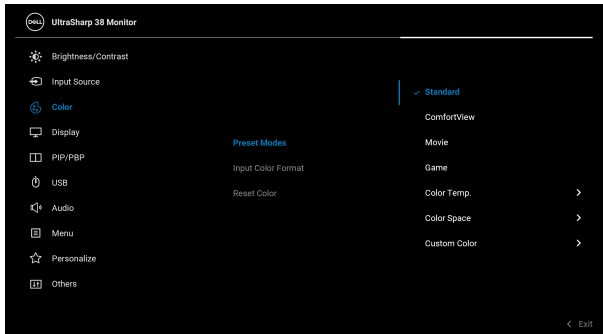
Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับสี)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับสี กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับสีเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา



Preset Modes (โหมดพรีเซต)

คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในดวงตา เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอ ตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอนิเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
 - **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้คุณเลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
 - **Color Space (ที่ว่างสี):** ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าที่ว่างสีเป็น:
 - **sRGB:** ตรงกับ 100% sRGB
 - **DCI-P3:** สร้าง 95% จากมาตรฐานสีโรงภาพยนตร์ดิจิทัล DCI-P3
-



Preset Modes (โหมดพรีเซต)

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือก **DCI-P3** เป็นที่วางสี ความสว่างของค่าเริ่มต้นไฟฟ้หลังจะอยู่ที่ 48 cd/m² (ทั่วไป) คุณสามารถปรับความสว่างของไฟฟ้หลังได้โดยใช้ฟังก์ชัน **Brightness (ความสว่าง)** ภายใต้ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** ในเมนู OSD

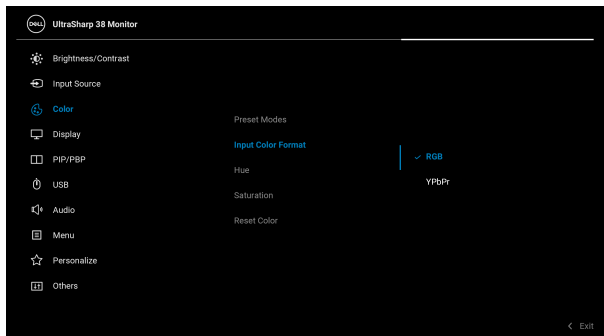
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความอึมตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอึมตัว)** และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง

Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้ามอนิเตอร์)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกฟรีเซ็ดโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: Saturation (ความอิ่มตัว) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกฟรีเซ็ดโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

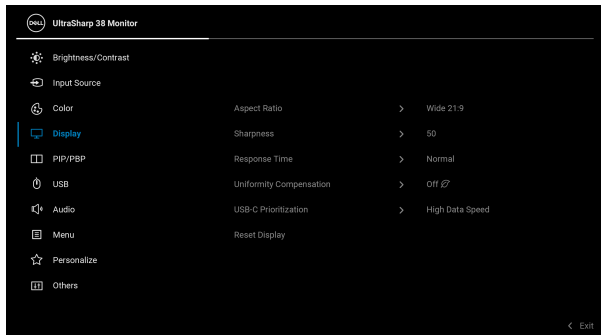
Reset Color (รีเซ็ทสี)

รีเซ็ทการตั้งค่าสีจอสแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 21:9 (ไวด์ 21:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **Pixel-for-Pixel (พิกเซลต่อพิกเซล)**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ลด เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความคมชัดจาก '0' ถึง '100'



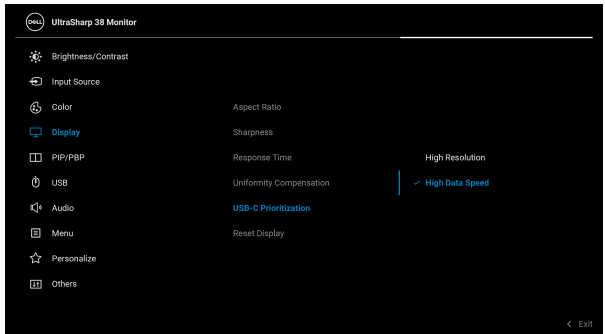
Response Time (เวลาในการตอบสนอง) อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)**

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **On (เปิด)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)** สำหรับโหมดฟรีเซ็ดบางอย่าง (**Standard (มาตรฐาน)**), **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** จะถูกปิดทำงานเมื่อคุณสมบัตินี้ถูกตั้งเป็น **On (เปิด)**

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ที่ใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้ สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญ USB-C)

ช่วยให้คุณระบุลำดับความสำคัญในการถ่ายโอนข้อมูลที่มีความละเอียดสูง (**High Resolution (ความละเอียดสูง)**) หรือความเร็วสูง (**High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)**) เมื่อใช้พอร์ต USB Type-C/DisplayPort



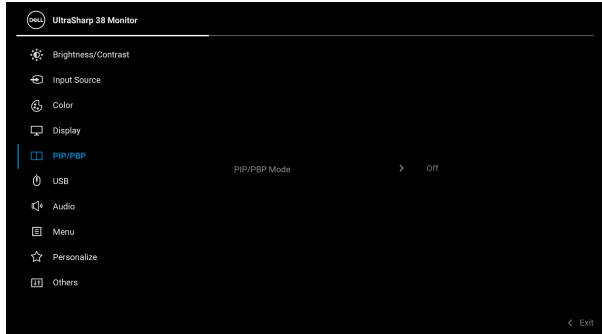
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผลทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

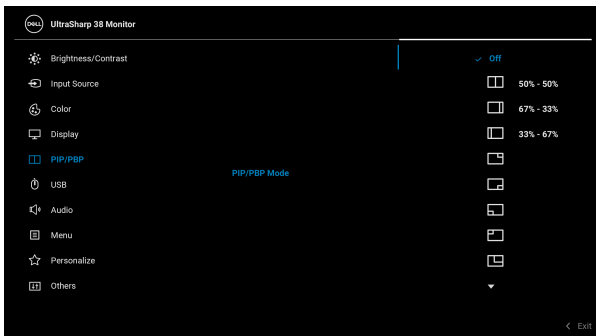


| หน้าต่างหลัก | หน้าต่างย่อย | | | |
|--------------|--------------|----|--------|--------|
| | USB Type-C | DP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| USB Type-C | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| HDMI 1 | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| HDMI 2 | ✓ | ✓ | ✓ | — |

หมายเหตุ: จะแสดงภาพในโหมด PBP ที่กลางหน้าจอของหน้าต่างแยก



PIP/PBP Mode (โหมดPIP/PBP) ช่วยให้ท่านเลือกโหมด PBP หรือ PIP จากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ซึ่งให้หน้าต่างย่อยที่มีขนาดและตำแหน่งที่แตกต่างกัน ตัวเลือกจะถูกแสดงในรูปแบบกราฟิกที่ให้ความเข้าใจอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับการตั้งค่าค่าโคจรต่าง ๆ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย)) เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งานโหมด PIP/PBP



| | |
|--|--|
| USB Switch (สลับ เปลี่ยน USB) | เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ใน โหมด PIP/PBP หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP |
| Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ) | เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและ หน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยัน การเลือก หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP |
| Audio (ระบบ เสียง) | อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจาก หน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP |
| Contrast (Sub) (ความ เข้ม (ย่อย)) | เลือกเพื่อปรับระดับความคมชัดของรูปภาพใน โหมด PIP/PBP เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความเข้มจาก '0' ถึง '100' หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP |



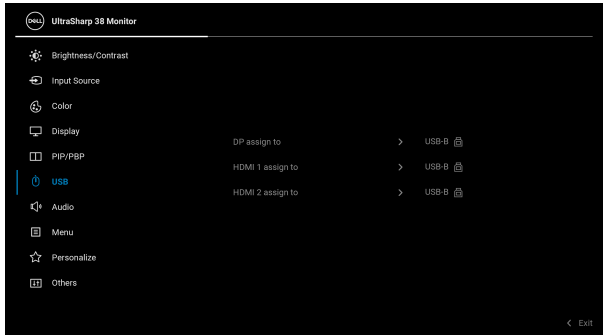


USB

ช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP หรือ HDMI 1, หรือ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังพอร์ตอัปสตรีม โปรดดู [การตั้งค่าสวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

เมื่อคุณใช้พอร์ตอัปสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัปสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้

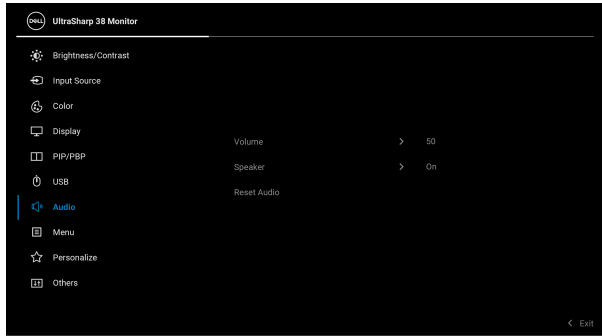


หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่





Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับลำโพง
เลือกจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับเสียงจาก '0' ถึง '100'

Speaker (ลำโพง) อนุญาตให้คุณ เปิด หรือ ปิด ฟังก์ชันลำโพง

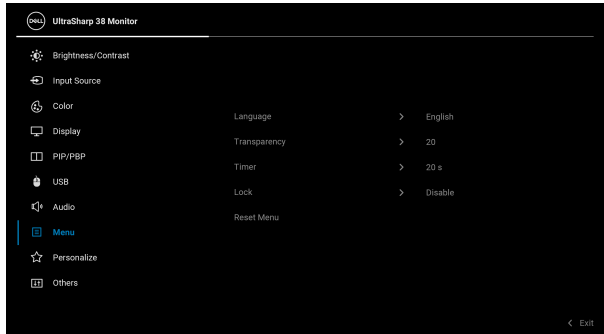
Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊ก (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

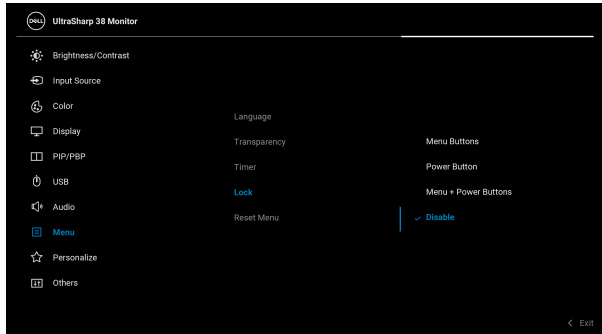
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ฟังก์ชันจอยสติ๊กทั้งหมดถูกล็อกไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มจอยสติ๊กและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

ทางเลือกวิธีล็อก: คุณสามารถเลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกล็อกผ่านเมนูบ็อบอัฟ จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการกำหนดค่า

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อก ให้เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้ 4 วินาที จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลงและปิดเมนูบ็อบอัฟ

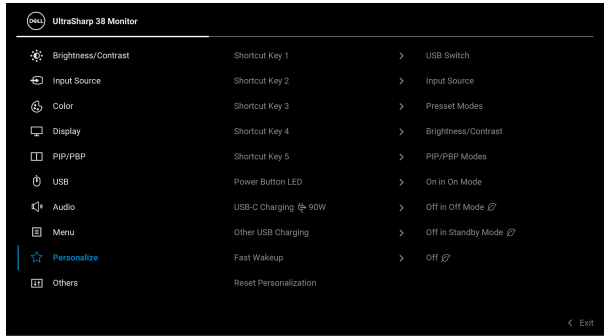
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)

Shortcut Key 5 (ปุ่มทางลัด 5)

Power Button LED (LED ปุ่ม เปิดปิด)

USB-C Charging ๕ 90W (การชาร์จ USB-C ๕ 90W)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณสมบัติจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)**, **USB Switch (สลับเปลี่ยน USB)**, **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)**, **Volume (ระดับเสียงตั้ง)**, หรือ **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off in Off Mode (ปิดในโหมดปิด)** การเลือก **On in Off Mode (เปิดในโหมดปิด)** อาจชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ในขณะที่มอนิเตอร์อยู่ในโหมดปิด



Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จพอร์ตดาวนสตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C **Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)** จะเป็นไปตามสถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว)

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** การเลือก **On (เปิด)** อาจป้องกันมอนิเตอร์ไม่เข้าโหมดสแตนด์บาย การกดจอยสติ๊กอาจทำให้มอนิเตอร์ถูกปลุกหลังจากที่เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย

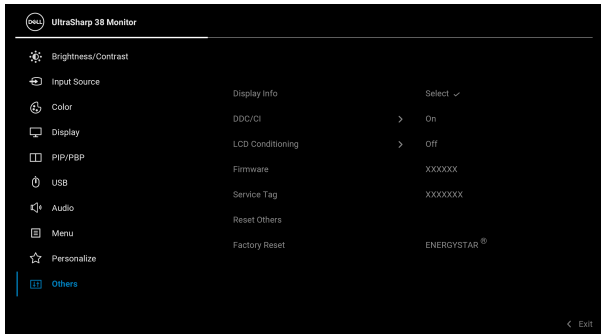
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)**, และอื่นๆ



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

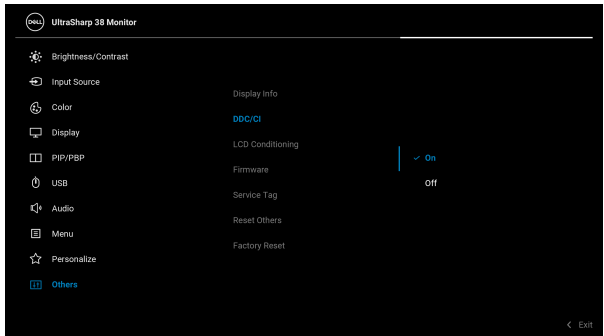
แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้



DDC/CI

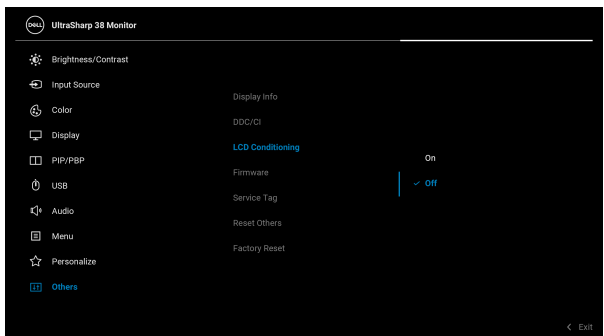
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าอนิเมเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อมากที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ

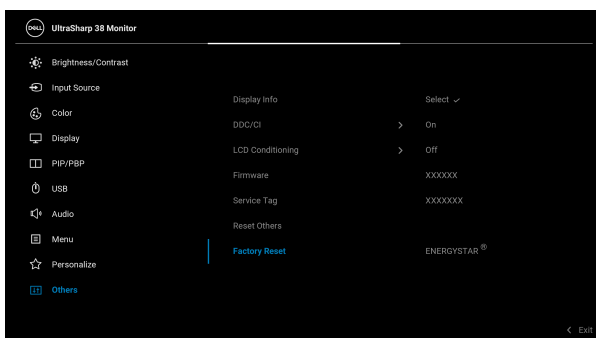


LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**

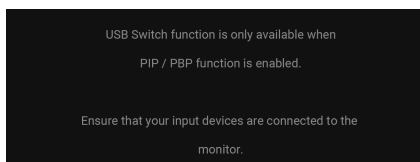


| | |
|--|---|
| Firmware (เฟิร์มแวร์) | แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์ |
| Service Tag (แท็กบริการ) | แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ |
| Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ) | รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน |
| Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) | เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® |

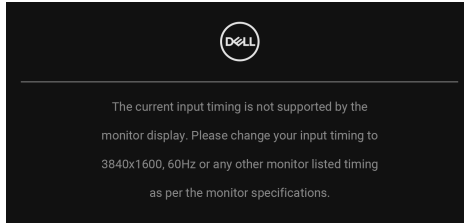


ข้อความเตือน OSD

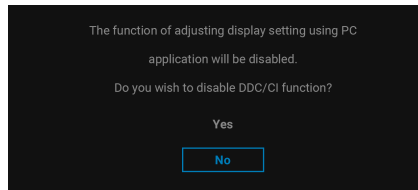
เมื่อคุณเลือก **USB Switch (สลับเปลี่ยน USB)** ปุ่มลัดจากตัวเรียกใช้เมนู ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นหากฟังก์ชัน **PIP/PBP** ถูกปิดใช้งาน:



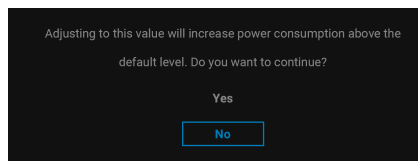
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ **3840 x 1600**
คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI** :



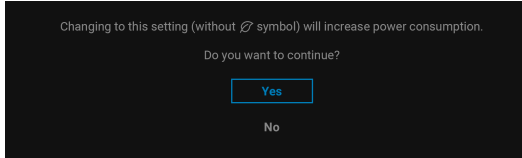
เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เหนือระดับค่าเริ่มต้นเป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

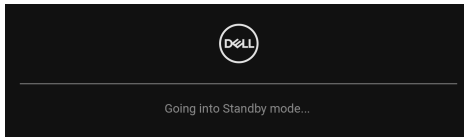


เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรกเช่น **USB-C Charging ๕ 90W (การชาร์จ USB-C ๕ 90W), Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ), Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ), หรือ Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว), ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:**

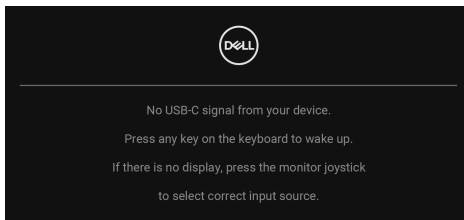


หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดจอยสติ๊กในระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

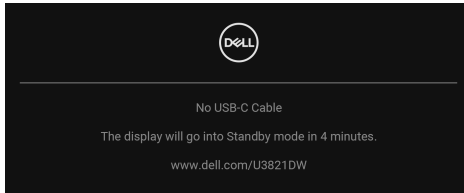


เปิดใช้คอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ เพื่อเข้าสู่ **OSD**

หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

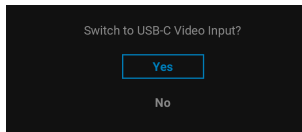


หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

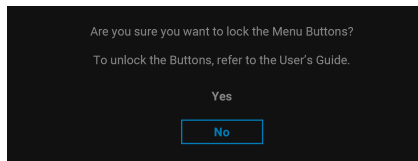


หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อมอนิเตอร์นี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



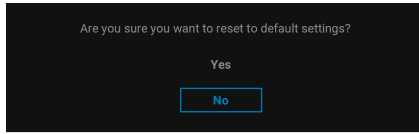
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:



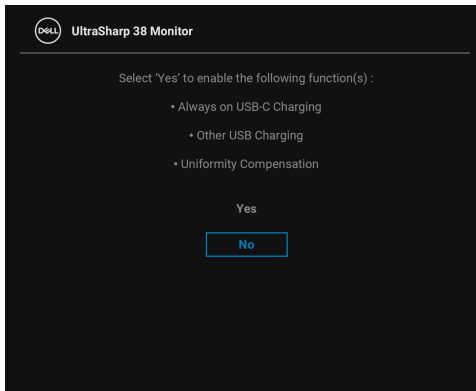
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก 3840 x 1600
4. **คลิก ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 1600**
4. **คลิกที่ นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 1600 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

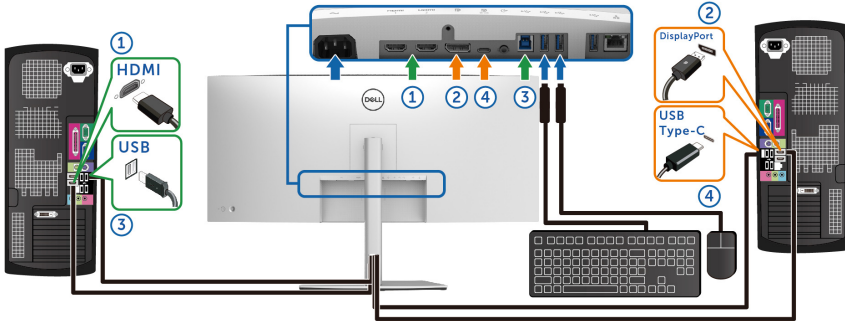
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



การตั้งค่าสวิตช์ KVM

สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์นี้

- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI + USB-B** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

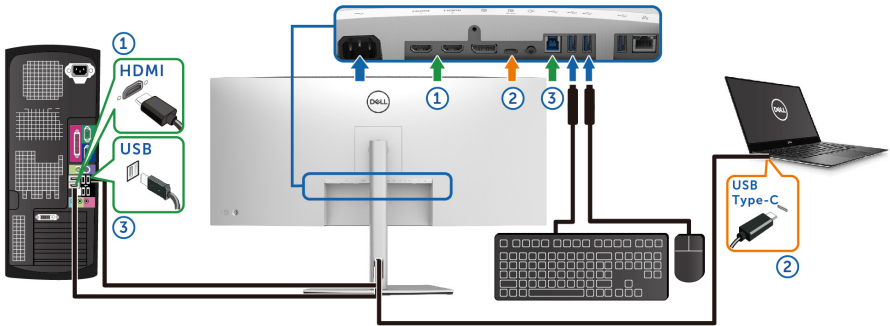


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB** สำหรับ **HDMI** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-B** และ **DP** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-C 90W**

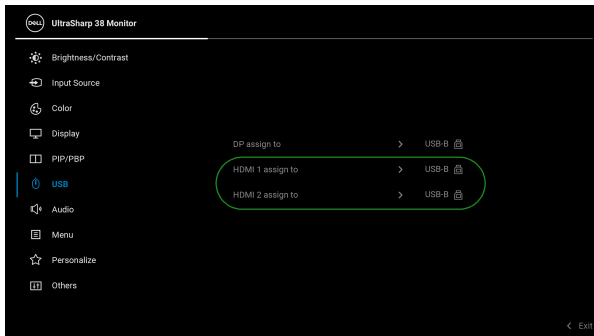


b. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI + USB-B ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจ USB สำหรับ HDMI ได้รับการกำหนดเป็น USB-B



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต USB Type-C รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB สำหรับ USB-C

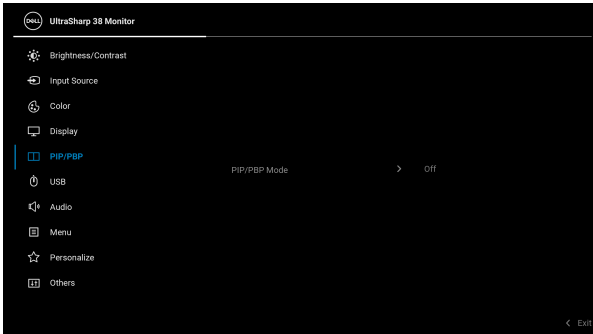
หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB เพื่อจับคู่พอร์ต



การตั้งค่า Auto KVM

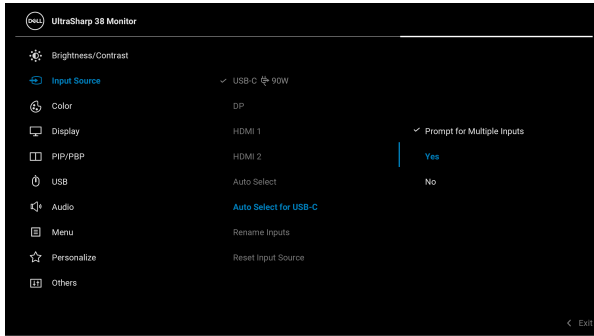
คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)** เป็น **Off (ปิด)**

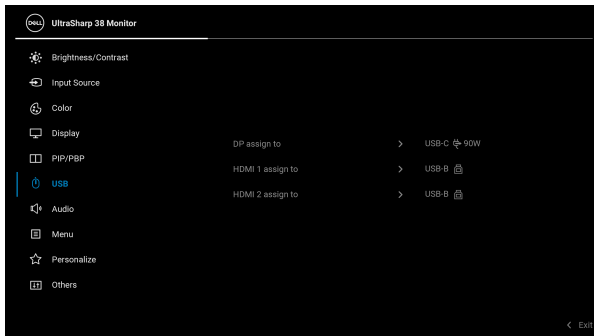


2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** เป็น **On (เปิด)** และ **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** เป็น **Yes (ใช่)**





3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



หมายเหตุ: สำหรับการเชื่อมต่อ USB Type-C ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม

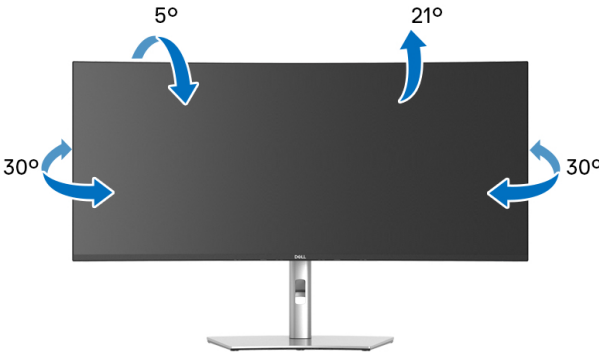


การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง พลิกหมุน

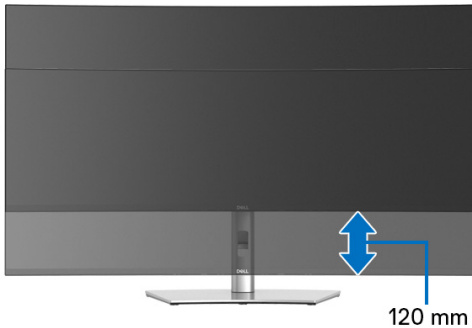
ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 120 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



ปรับความเอน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถปรับมอนิเตอร์เป็นมุมที่คุณต้องการด้วยคุณสมบัติการปรับเอน



การแก้ปัญหา

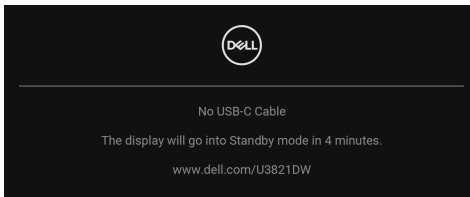
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

หากมอนิเตอร์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้อง ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



🔪 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

🔪 **หมายเหตุ:** ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว

4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ

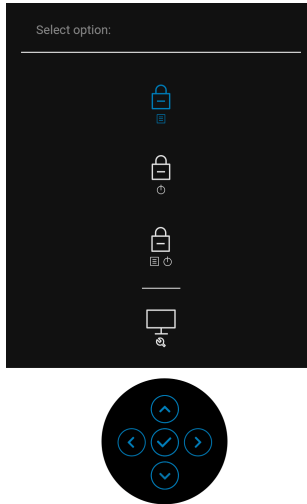


ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

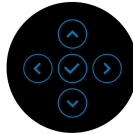
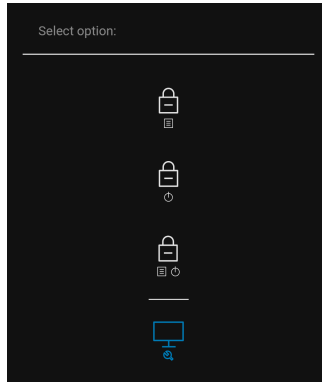
มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูป๊อปอัพปรากฏขึ้น



3. เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ไอคอนการวินิจฉัย จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทาปรากฏขึ้น



- 4.** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5.** กดจอยสติ๊กเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
- 6.** ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ
- 7.** กดจอยสติ๊กเพื่อสิ้นสุดโปรแกรมวินิจฉัย



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรจขอมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|---------------------|-----------------------------------|--|
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) |
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ | ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) |
| ภาพไม่ชัด | ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง |
| ภาพวิดีโอสั่น/เด่น | ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น |



| | | |
|--------------------------|-------------------------------|---|
| จุดภาพหาย | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอโนเตอร์ Dell โปรดดูที่ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines |
| พิกเซลที่ติดแน่น | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอโนเตอร์ Dell โปรดดูที่ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD |
| ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอโนเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง |



| | | |
|--------------------------------|---|---|
| ปัญหาการซิงโครไนซ์ | หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย |
| หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย | มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำการกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง | มอนิเตอร์ทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง | <ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| เสียหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ |



| | | |
|--|--|---|
| สิดิตเพี้ยน | สีของภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้ามอนิเตอร์) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ | มีเงาบางอย่างจากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา |
| คุณภาพของภาพ (อัตราการรีเฟรชของความละเอียดเนทีฟเปลี่ยนจาก 60 Hz ถึง 30 Hz; หรือ ความลึกของสีลดลงเป็น 18 บิต) | ปัญหาของอัตรารีเฟรชที่ไม่ถูกต้องหรือสีขาดหายไป | <ul style="list-style-type: none"> ตั้ง USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญ USB-C) เป็น High Resolution (ความละเอียดสูง) |

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|-----------------------|--|--|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |



| | | |
|---|---|---|
| ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์ด้วยจอยสติ๊ก | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดมอนิเตอร์ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ ให้เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อค)) |
| ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ | ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขา | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ | ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ไม่มีวิดีโอที่พอร์ต HDMI/DisplayPort/USB Type-C | เมื่อเชื่อมต่อกับดองเกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ บางตัวที่พอร์ตจะไม่มีวิดีโอเมื่อถอด/เสียบสายเคเบิลจากโน้ตบุ๊ก | <ul style="list-style-type: none"> • ถอดสายเคเบิล HDMI/DisplayPort/USB Type-C จากดองเกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ จากนั้นเสียบสายเคเบิล HDMI/DisplayPort/USB Type-C เข้ากับโน้ตบุ๊ก |
| ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย | เครือข่ายหลุดหรือใช้งานได้เป็นระยะๆ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง) • ห้ามปิดจอแสดงผลระหว่างการเชื่อมต่อเครือข่าย |



ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|--|---|--|
| อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าอินเตอร์เฟซของคุณเปิดอยู่• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนีสตรึม)• ปิดและเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง• รีบูทคอมพิวเตอร์• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพา ภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ |
| พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้ | ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.2 Gen1 และเอาต์พุต 90 W• ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| อินเทอร์เฟซ ซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้า | อุปกรณ์ต่อพ่วงซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ ซุปเปอร์สปีด USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนีสตรึม)• รีบูทคอมพิวเตอร์ |



| | | |
|--|---|--|
| อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.2 | อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตบสนองซ้ำ หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2 |
|--|---|--|

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|-----------------------------|-------------------------|---|
| ไม่มีเสียงออกจากลำโพงภายนอก | ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟ มอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้น เปิดใช้มอนิเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจสายสัญญาณเสียงว่ามี การเชื่อมต่อระหว่างพอร์ตสายเอาต์พุต อดิโอและลำโพงภายนอกไว้อย่างถูกต้อง ตัดการเชื่อมต่อ/เชื่อมต่อสายเคเบิล สัญญาณเสียงจากพอร์ตสายเอาต์พุต อดิโอและลำโพงภายนอก รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

