




Monitor Hub Dell UltraSharp 38 Curvo USB-C - U3821DW

Guia do usuário

Modelo: U3821DW
Modelo regulatório: U3821DWb



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2021 - 01

Rev. A00

Inhalt

Sobre o monitor	6
Conteúdo da Embalagem	6
Características do produto	8
Identificação das peças e dos controles.	9
Vista frontal	9
Vista Posterior	10
Visão inferior.	11
Especificações do monitor	13
Especificações da Resolução	15
Modos de vídeo suportados	15
Modos de Visualização Pré-ajustadas.	15
Especificações elétricas	16
Características Físicas	17
Características de ambiente	18
Atribuição de Pinos	19
Capacidade Plug and Play	21
Interface Bus Serial Universal (USB)	21
Alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
USB Type-C	21
Conector USB 3.2 anterior	22
Conector USB 3.2 posterior	22
Conector USB Type-C.	23
Portas USB	23
Conector RJ45	24
SO compatível.	25
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	25



Diretrizes de manutenção	26
Limpendo Seu Monitor	26
Ajuste do monitor	27
Fixação do suporte	27
Conectando seu monitor	30
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	31
Conectando o cabo HDMI	32
Conexão do cabo USB Type-C	33
Conexão do cabo de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	33
Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional)	35
Organizando seus cabos	35
Remoção do suporte do monitor	36
Suporte de parede VESA (opcional)	37
Operação do Monitor	38
Ligação do monitor	38
Usando o joystick	38
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)	39
Acesso ao Menu Inicializador	39
Use as teclas de navegação	40
Acesso ao Sistema do Menu	41
Mensagem de Advertência OSD	60
Configuração da Resolução Máxima	65
Configuração do interruptor KVM	66
Configuração do KVM Automático	68
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação	70
Inclinação, Giro	70
Extensão Vertical	70
Ajuste de inclinação	71




Solução de Problemas	72
Autoteste	72
Diagnósticos integrados.	73
Problemas comuns	75
Problemas específicos do produto	79
Problemas específicos do barramento serial universal (USB)	80
Problemas específicos dos alto-falantes	82
Apêndice	83
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares	83
Entre em contato com a Dell	83
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto	83






Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

	Tela
	Suporte elevatório
	Base do suporte



	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo USB Type-C</p>
	<p>Cabo de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Relatório de calibração de fábrica • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias



Características do produto

O monitor **Dell U3821DW** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 95,29 cm (37,52 pol) (medida diagonalmente). Resolução 3840 x 1600 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 100% sRGB e Rec 709 100% com um Delta E médio de < 2; também suporta DCI-P3 95%.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI.
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 90 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, altura e giro.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB Type-C a montante, 1 porta USB Type-C a jusante, 1 porta de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante, 1 porta de carregamento de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante e 3 portas de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com único cabo e conectada à rede.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Bloqueio dos botões Joystick e de energia.



- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,3$ W no modo de Espera.
- Alto-falantes integrados (9 W) x 2.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação das peças e dos controles

Vista frontal



Marcador	Descrição
1	Indicador de LED de energia A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.



Vista Posterior

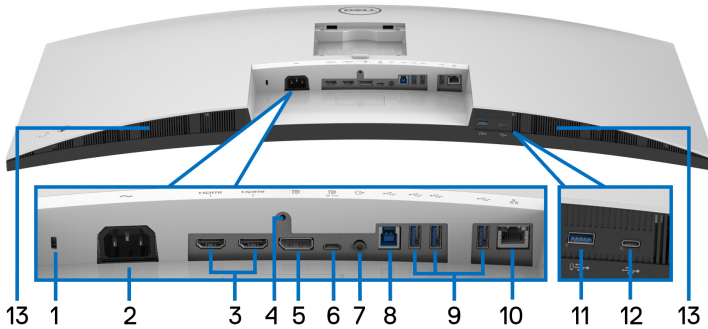


Vista traseira com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor)
7	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.



Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
2	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
3	Porta HDMI (2)	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).
4	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
6	Porta USB Type-C a montante	Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de video DisplayPort. A porta de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C suporta o Modo Alternativo DP1.4 com uma resolução máxima de 3840 x 1600 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A e 5 V/3 A. NOTA: O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.



7	Porta de saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes externos.*
8	Porta a montante de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
9	Porta a jusante de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A (3)	Conecte seu dispositivo USB 3.2 Gen1 (5Gbps).** NOTA: Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.
10	Porta RJ45	Suporta conexão Ethernet 10/100/1000 Mbps.
11	Porta a jusante de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A com carregamento de energia	Conecte seu dispositivo USB** ou carregue seu dispositivo. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB Type-C ou o cabo USB a montante (enviado com seu monitor) na porta USB Type-C a montante ou na porta USB Type-B a montante do monitor e em seu computador.
12	Porta USB Type-C a jusante	Conecte seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB Type-C ou o cabo USB a montante (enviado com seu monitor) na porta USB Type-C a montante ou na porta USB Type-B a montante do monitor e em seu computador.
13	Alto-falantes	Fornece saída de áudio.

*O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

**Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	U3821DW
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	952,9 mm (37,52 pol)
Largura (área ativa)	890,0 mm (35,04 pol)
Altura (área ativa)	387,8 mm (15,27 pol)
Área total	345142 mm ² (535,06 pol ²)
Densidade dos pixels	0,22908 mm x 0,22908 mm
Pixels por polegada (PPI)	110,87
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco
Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	R2300 (típico)
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%
Precisão da calibração	sRGB e Rec 709: Delta E < 2 (média)



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x porta HDMI versão 2.0 • 1 x DisplayPort versão 1.4 • 1 x porta USB Type-C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W)* • 1 x porta de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante • 3 x portas de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) a jusante • 1 x alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 x Porta a USB Type-C a jusante com capacidade de carga a 15 W (máximo) • 1 x porta de saída de linha de áudio • 1 x porta RJ45
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	10,5 mm (Superior) 10,0 mm (Esquerda/Direita) 15,3 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	120 mm
Inclinação	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de inclinação	-4° a 4°
NOTA: Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor.	
Alto-falantes integrados	2 x saída de som de 9 W
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

*DisplayPort e USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/ DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.



Especificações da Resolução

Modelo	U3821DW
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 100 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 1600 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	U3821DW
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.



Especificações elétricas

Modelo	U3821DW
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3,0 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo Desl.)¹• 0,3 W (Modo de Espera)¹• 36,5 W (Modo Lig.)¹• 230 W (Máx.)²• 33,64 W (Pon)³• 105,47 kWh (TEC)³

*Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, incluindo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

**HBR3/DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.



 **NOTA:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.



Características Físicas

Modelo	U3821DW
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos • Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos
NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	563,8 mm (22,20 pol)
Altura (comprimida)	443,8 mm (17,47 pol)
Largura	894,3 mm (35,21 pol)
Profundidade	251,2 mm (9,89 pol)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	392,3 mm (15,44 pol)
Largura	894,3 mm (35,21 pol)
Profundidade	102,4 mm (4,03 pol)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	438,3 mm (17,26 pol)
Altura (comprimida)	318,3 mm (12,53 pol)
Largura	385,0 mm (15,16 pol)
Profundidade	251,2 mm (9,89 pol)



Base	385,0 mm x 247,9 mm (15,16 pol x 9,97 pol)
Peso	
Peso com a embalagem	19,9 kg (43,78 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	13,6 kg (29,98 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	8,8 kg (19,40 lb)
Peso com montagem do suporte	4,33 kg (9,55 lb)

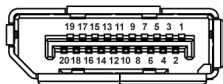
Características de ambiente

Modelo	U3821DW
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5000 m (16404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)



Dissipação térmica

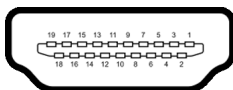
- 784,8 BTU/hora (máximo)
- 124,5 BTU/hora (típico)

Atribuição de Pinos**Conector DisplayPort**

Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE



Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

Alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada*
Alta velocidade	5Gbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Alta Velocidade	480Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)

*Até 2 A na porta de jusante USB (com ícone de bateria ) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

 **NOTA: Este monitor é compatível com alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).**

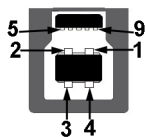
USB Type-C

USB Type-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Dados	Alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.



Conector USB 3.2 anterior



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

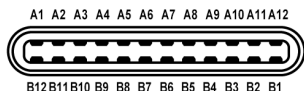
Conector USB 3.2 posterior



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+





Conector USB Type-C




Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

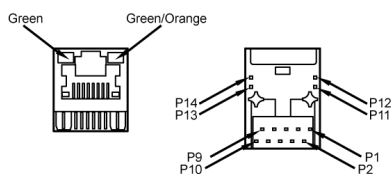
- 1 USB Type-C a montante - parte inferior
 - 1 USB Type-C a jusante - parte inferior
 - 1 alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante - parte inferior
 - 4 alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante - parte inferior
- Porta de carregamento de energia - a porta com o ícone da bateria  ; suporta o carregamento rápido de até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) requer um computador compatível com alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).**

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**



Conector RJ45



Número de pinos	Lado de 14 pinos do Cabo de Sinal Conectado	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número de pinos	Verde	Laranja
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/D
P14	-	N/D




SO compatível

SO	Versão
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Win 7 (Driver de LAN V7.48)• Win 8, 8.1 (Driver de LAN V8.55)• Win 10 (Driver de LAN V10.34)
Linux OS (Chrome, Android, outros SO baseado em Linux)	O SO Linux baseado na versão do kernel suporta até V4.15 ou anterior (Driver de LAN V2.12.0)
macOS	V10.6 a V10.15 (Driver de LAN V1.0.20)

Taxa de dados de rede (RJ45) através de USB-C a:

- Alta resolução: Até 480 Mbps
- Alta velocidade de dados: Até 1000 Mbps

 **NOTA: Essa porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para Mac Address Pass-thru e Wake-on-LAN (WOL) do modo de espera (apenas S3). Ela também suporta função PXE Boot, inclui UEFI PXE e Legacy PXE.**


Qualidade do monitor de LCD e política de pixel


Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.



Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



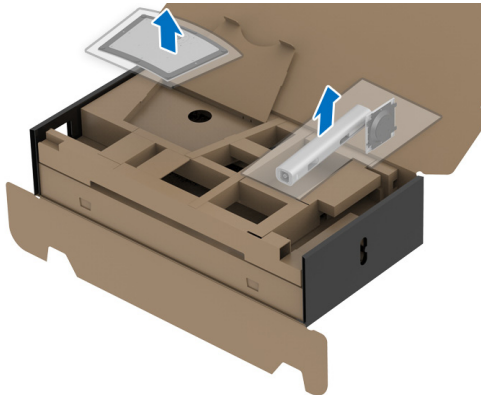
Ajuste do monitor

Fixação do suporte

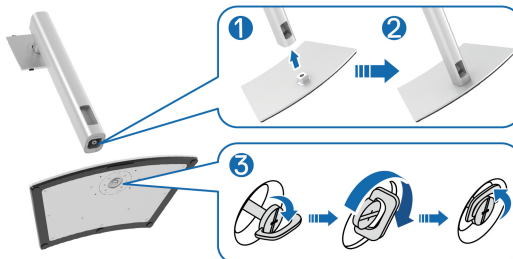
-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



6. Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.

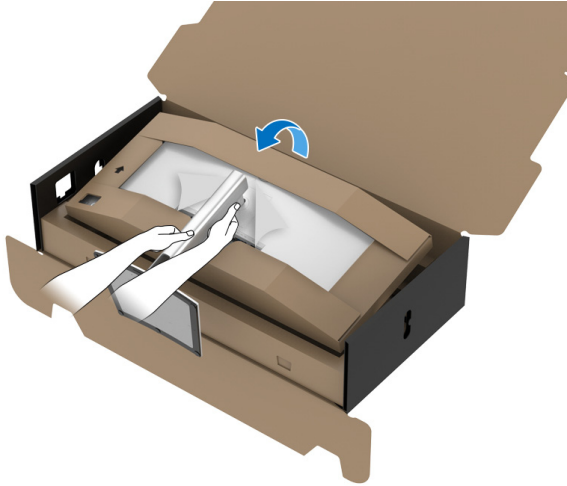


NOTA: Antes de fixar o conjunto do suporte no monitor, certifique-se de que a aba da placa dianteira esteja aberta para permitir espaço para a montagem.

7. Fixe o conjunto do suporte no monitor.
 - a. Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
 - b. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

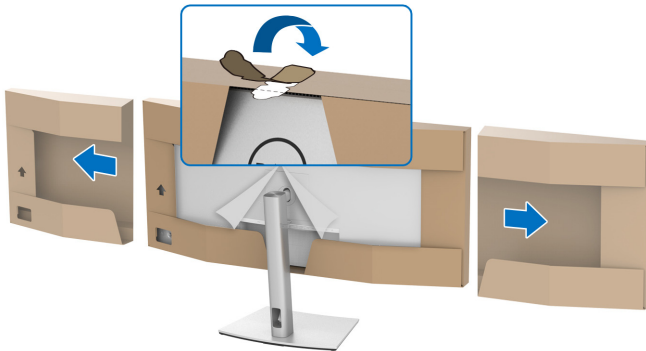


8. Coloque o monitor na vertical apenas se estiver com a proteção acoplada.

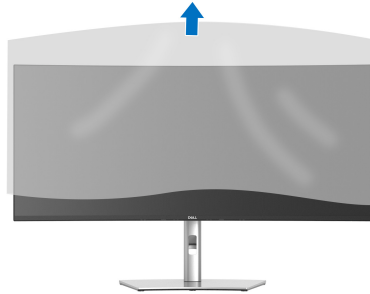


NOTA: Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

9. Rasgue a lingueta no meio da almofada de proteção e remova a almofada de proteção do lado esquerdo e direito do monitor.




10. Remova a tampa do monitor.



Conectando seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

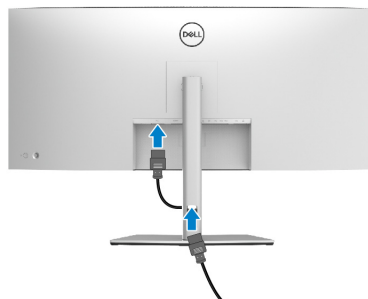
 **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

 **NOTA:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

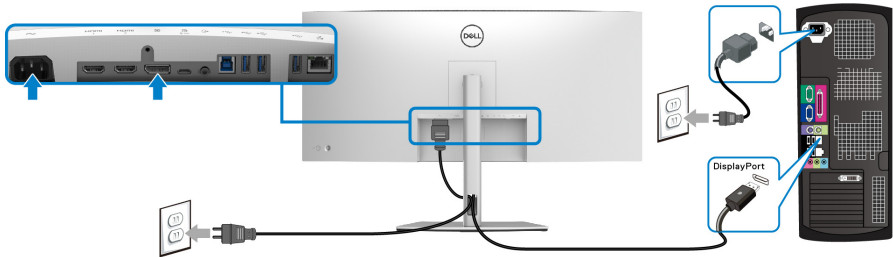
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Passe o cabo de energia através da fenda de passagem do cabo no suporte e conecte-o ao monitor.




3. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.

Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



NOTA: A configuração padrão de fábrica é DP1.4 (DP1.2 é suportado). Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as configurações para DP1.1:

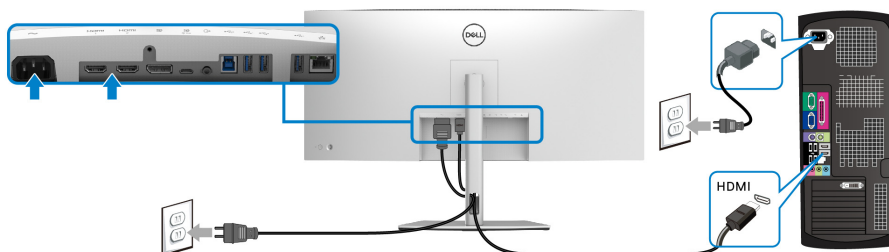
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o botão do joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **DP**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 8 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.




Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DisplayPort se necessário.

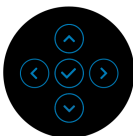


Conectando o cabo HDMI



NOTA: O ajuste padrão de fábrica é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

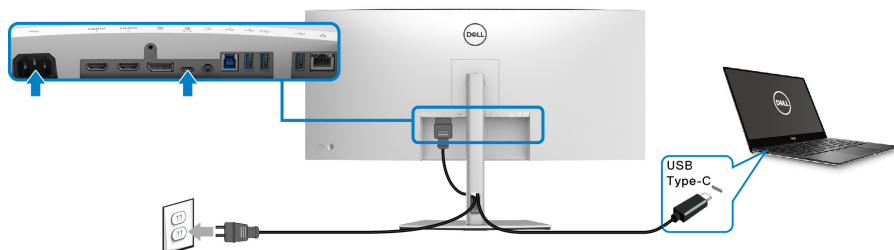
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o botão do joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 8 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.



Conexão do cabo USB Type-C



NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP1.4 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 3.0) fornece até 90 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

Conexão do cabo de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

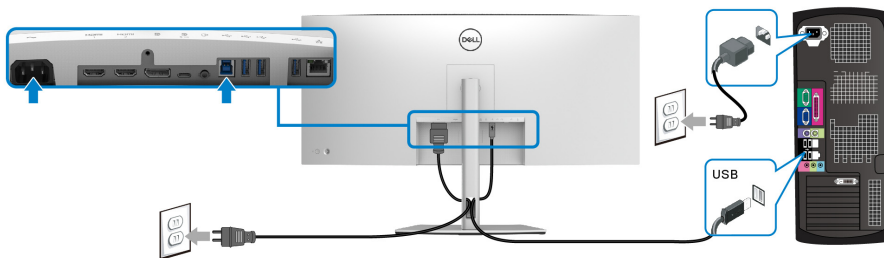
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.

Depois de você terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

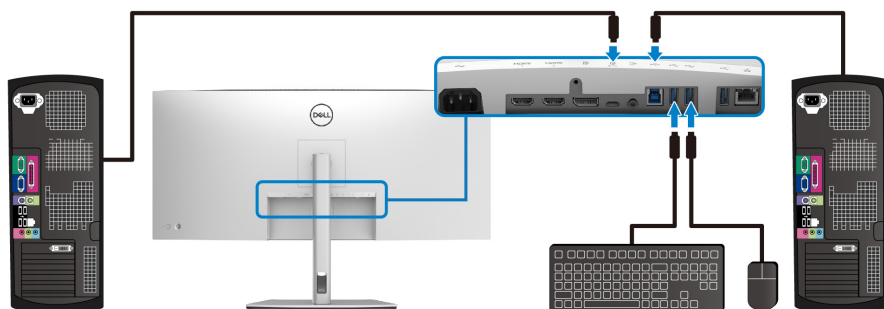
- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 (Gen1) adequada em seu computador.
b. Conecte dois computadores*: conecte a porta USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C a montante (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB às portas USB a jusante do monitor.



3. Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador



b. Conecte dois computadores

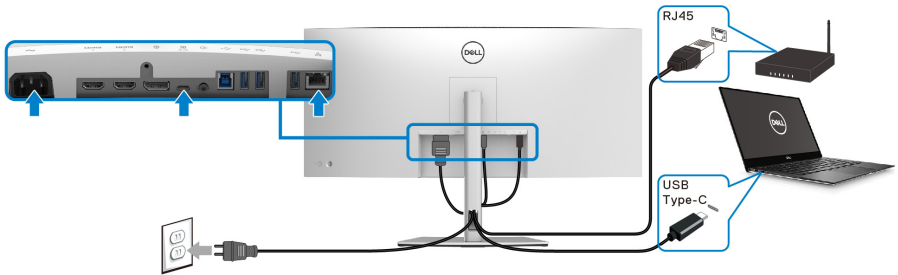
*Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste as configurações do **USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas comuns](#).

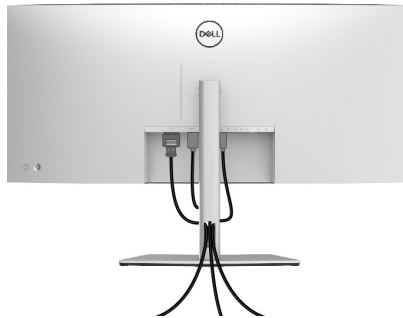


Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional)



NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão na caixa.



Organizando seus cabos

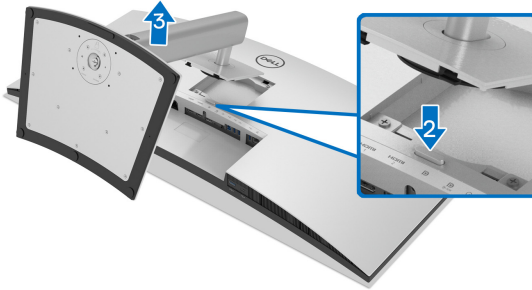


Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



Remoção do suporte do monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

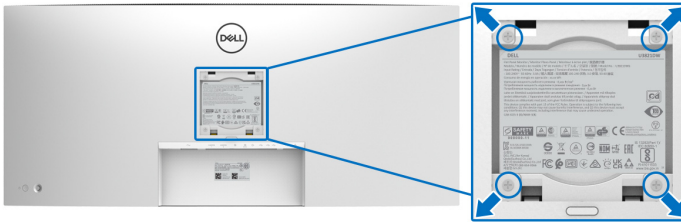


Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.



Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

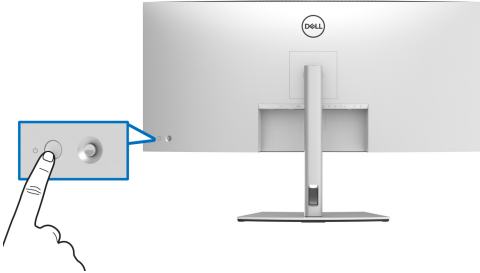
NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 35,2 kg.



Operação do Monitor

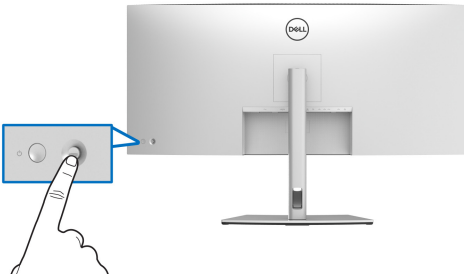
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.

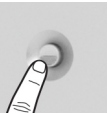


Usando o joystick

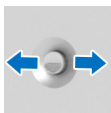
Use o controle do joystick na traseira do monitor para fazer os ajustes da exibição na tela (OSD).



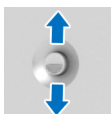
1. Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando não houver OSD na tela, pressione o joystick para abrir o menu Inicializador. Consulte Acesso ao Menu Inicializador.• Quando o OSD for exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou salvar as configurações.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



- Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acesso ao Menu Inicializador

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o menu Inicializador aparece para permitir o acesso ao menu principal OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



A tabela a seguir descreve as funções do menu Inicializador:

Marcador	ícone	Descrição
1		Para o menu principal de exibição na tela (OSD). Consulte Acesso ao Sistema do Menu .
	Menu	



2



Quando você move o joystick para a esquerda ou direita para alternar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e mudado para a posição central. Pressione o joystick para entrar no submenu.



- **USB Switch:** Para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.



- **Origem de entrada:** Para escolher a origem de entrada da lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



- **Modos predefinidos:** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos.



- **Brilho/contraste:** Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.

Funções de atalho

- **Modo PIP/PBP:** Para escolher um modo PBP ou PIP da lista predefinida que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela.

NOTA: Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outra função ou sair.

3

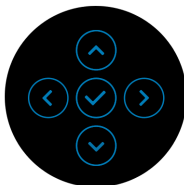


Para sair do menu Inicializador.

Saída

Use as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD estiver ativo, mova o joystick para ajustar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo da OSD.




Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e voltar para o menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.



Acesso ao Sistema do Menu

 **NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
		
Brilho	Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho ou mova-o para baixo para diminuir o nível de brilho (mín. 0/máx. 100).	
Contraste	Ajusta primeiro o Brilho e depois o Contraste , apenas se for necessário um ajuste posterior. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de contraste ou mova-o para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.	





Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



USB-C 90W

Selecione **USB-C 90W** quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

DP

Selecione **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

HDMI 1

Selecione **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI 1. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

HDMI 2

Selecione **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI 2. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.



**Sel. auto p/
USB-C**

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibir a mensagem “**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**” para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre muda para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C está conectado.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está disponível apenas quando a **Seleção automática** estiver ligada.

**Renomear
entradas**

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a origem de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2**. A configuração padrão é **Des.**

NOTA: Quando você renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, ex.: **PC 1 ⇄ 90W**.

NOTA: Aplica-se apenas para os nomes de entrada exibidos no menu de atalho e no menu principal, mas não para aqueles exibidos nas mensagens de advertência, PBP, KVM e **Informações do mostrador**.

**Redefinir
origem de
entrada**

Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.





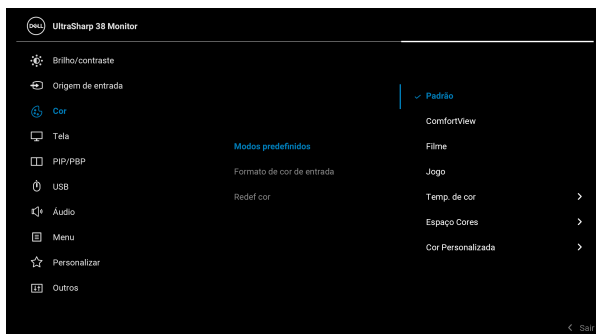
Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.



Modos predefinidos

ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
 - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Temp. de cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
 - **Espaço Cores:** Permite que os usuários selecionem o espaço de cor:
 - **sRGB:** corresponde a 100% sRGB.
 - **DCI-P3:** reproduz 95% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3.
-



Modos predefinidos

NOTA: Quando você seleciona **DCI-P3** como o espaço de cor, a luminosidade da luz de fundo é padronizada como 48 cd/m² (típico). É possível ajustar manualmente a luminosidade da luz de fundo usando a função **Brilho** em **Brilho/contraste** no menu OSD.

- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Mova o joystick para ajustar os valores de **Ganho, Deslocamento, Matiz e Saturação** e criar seu próprio modo predefinido de cor.

Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de mídia) usando um cabo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.



Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Mova o joystick para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Mova o joystick para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

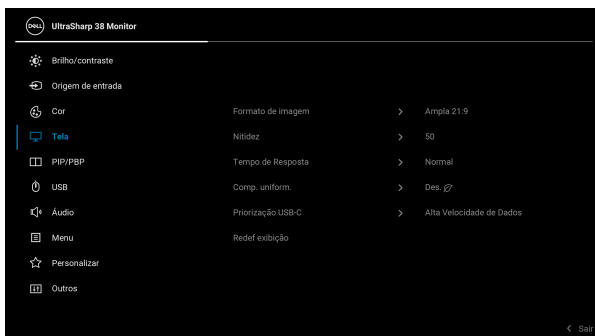
Redef cor

Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.



Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem para **Ampla 21:9**, **Auto Redimensionamento**, **4:3** ou **Pixel-a-Pixel**.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.



Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. **Lig.** é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. **Comp. uniform.** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, **Brilho** e **Contraste** para alguns modos predefinidos (**Padrão**, **Temp. de cor**) serão desabilitados quando esse recurso estiver **Lig.**

NOTA: Recomenda-se ao usuário usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando esse recurso estiver ligado. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.

Priorização USB-C

Permite a especificação da prioridade da transferência de dados com alta resolução (**Alta Resolução**) ou alta velocidade (**Alta Velocidade de Dados**) quando se usa porta USB Type-C ou DisplayPort.



Redef exibição

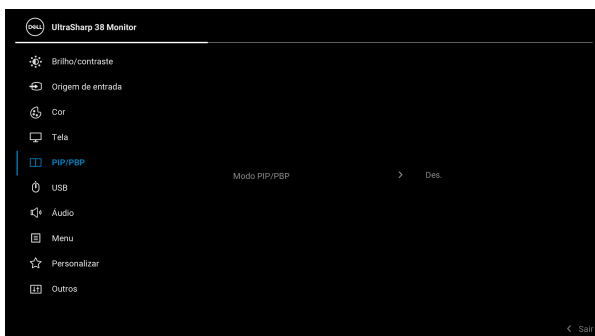
Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

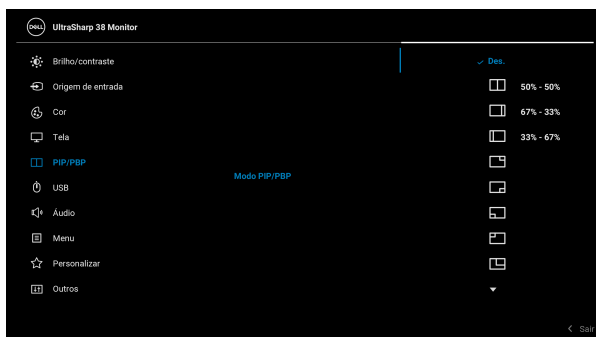


Janela Principal	Subjanela			
	USB Tipo C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Tipo C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

NOTA: As imagens sob o modo PBP serão exibidas no centro das janelas divididas.



Modo PIP/PBP Permite que você escolha um modo PBP ou PIP da lista predefinida que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela. As opções são exibidas no formato de gráfico, fornecendo um rápido entendimento de várias configurações de layout. A configuração padrão é **Des.**



PIP/PBP (Sub)	<p>Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.</p>
USB Switch	<p>Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.</p> <p>NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.</p>
Troca de vídeo	<p>Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.</p>
Áudio	<p>Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.</p> <p>NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.</p>
Contraste (Sub)	<p>Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.</p> <p>Mova o joystick para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.</p>



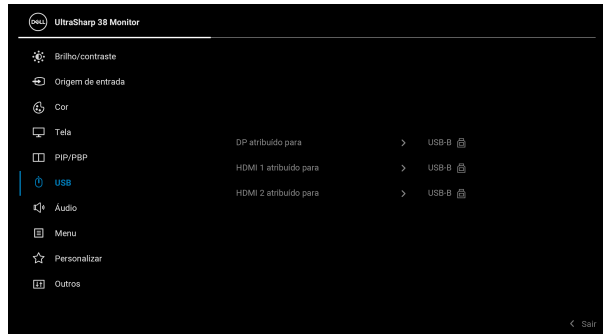


USB

Permite que você atribua a porta USB a montante para os sinais de entrada (DP, HDMI 1 ou HDMI 2), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador à porta a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.





Áudio



Volume

Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Mova o joystick para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.

Alto-falante

Permite que você ligue ou desligue a função do alto-falante.

Redef áudio

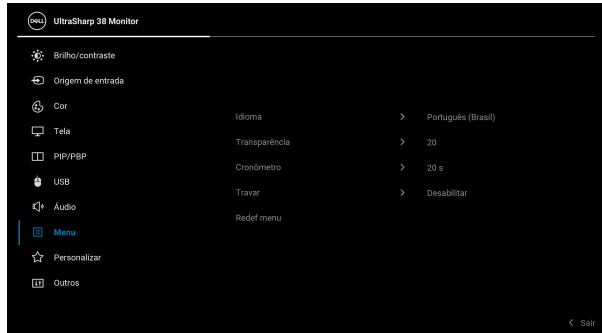
Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.





Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín 0/máx 100).

Cronômetro

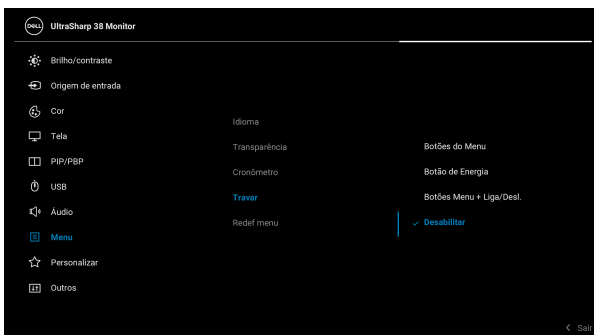
Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todas as funções do joystick são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões de Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Energia e Joystick são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo: Você pode mover e segurar o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para definir as opções de bloqueio através do menu pop-up e em seguida pressionar o joystick para confirmar a configuração.

NOTA: Para desbloquear, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos e pressione o joystick para confirmar as alterações e feche o menu pop-up.

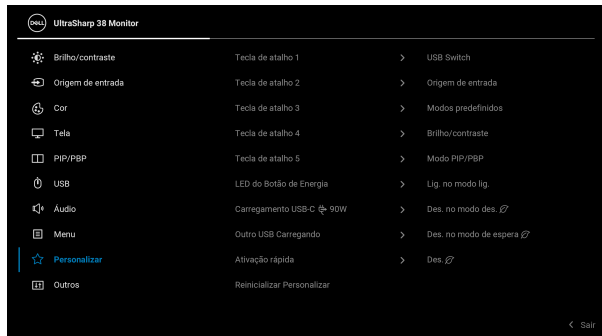
Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho

1

Tecla de atalho

2

Tecla de atalho

3

Tecla de atalho

4

Tecla de atalho

5

LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Carregamento USB-C 90W

A configuração padrão é **Des. no modo des.** Selecionar **Lig. no modo des.** pode carregar automaticamente seu notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C mesmo quando o monitor estiver no modo desligado.



Outro USB Carregando

Permite ativar ou desativar a função de carregamento de portas a jusante USB Type-A e USB Type-C durante o modo de espera do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB Type-C (porta a montante) estiver desconectado. Se o cabo USB Type-C estiver conectado, o **Outro USB Carregando** segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.

Ativação rápida

A configuração padrão é **Des.**. Selecionar **Lig.** pode impedir que o motor entre no modo de Espera.

Pressionar o joystick também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de Espera.

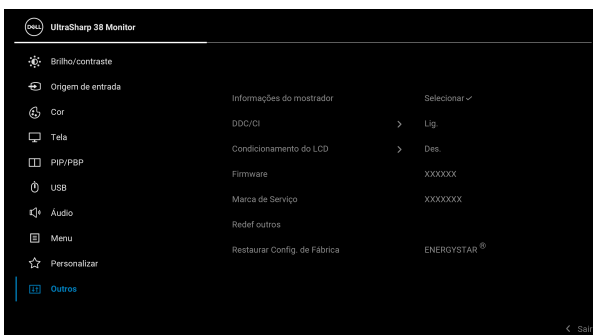
Reinicializar Personalizar

Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.



Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



Informações do mostrador

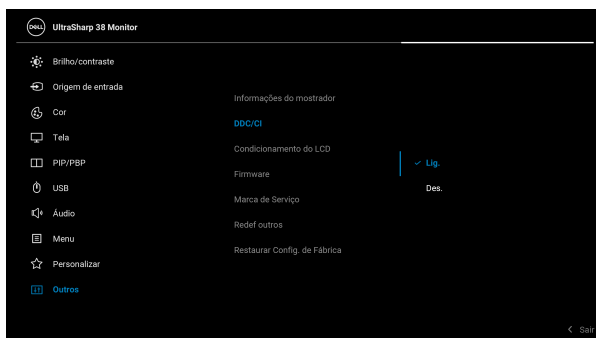
Exibe as configurações atuais do monitor.



DDC/CI

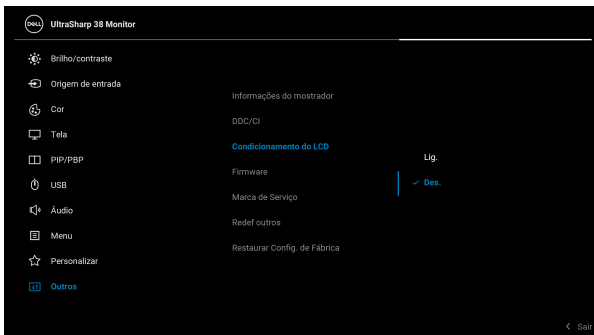
DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condição- amento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



Firmware

Exibe a versão do firmware de seu monitor.

Marca de Serviço

Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.

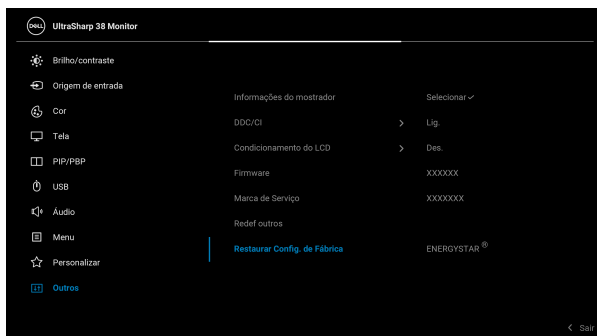
Redef outros

Redefine todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.



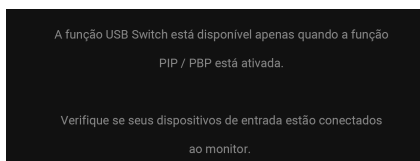
Restaurar Config. de Fábrica

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.

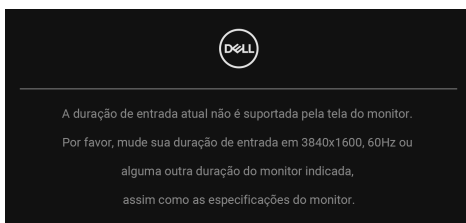


Mensagem de Advertência OSD

Quando você selecione a tecla de atalho **USB Switch** do Iniciador de menus, aparece a seguinte mensagem se a função **PIP/PBP** estiver desabilitada:

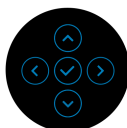
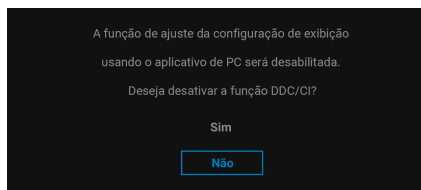


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

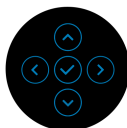
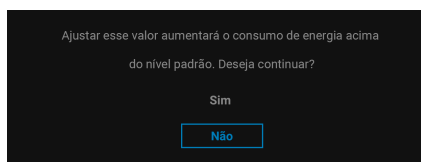



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é **3840 x 1600**.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



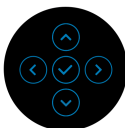
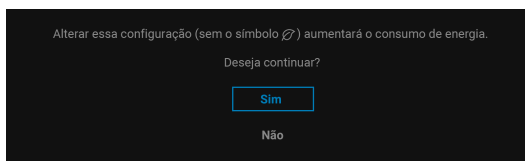
Quando você ajusta o nível de **Brilho** acima do nível padrão pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**



Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C 60W, Outro USB Carregando, Comp. uniform.** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:



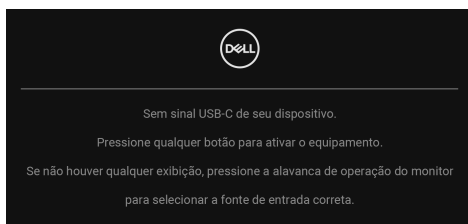
NOTA: Se você selecionar **Sim** para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar o joystick no modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

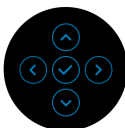
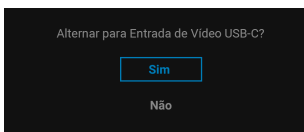


Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece a seguinte mensagem:

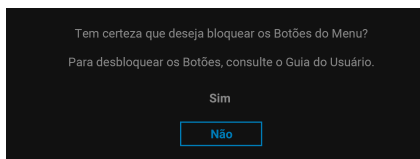


NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se **Sel. auto p/USB-C** estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:



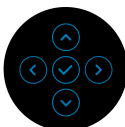
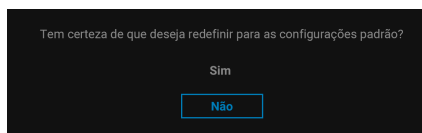
Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



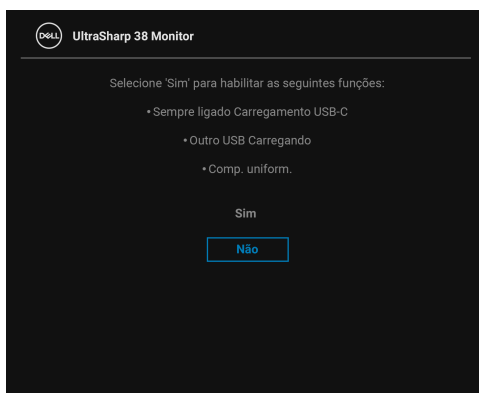
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione 3840 x 1600.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 1600**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 3840 x 1600 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

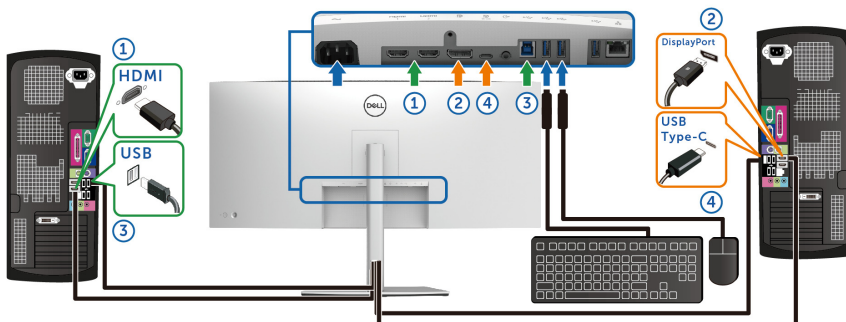
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



Configuração do interruptor KVM

O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

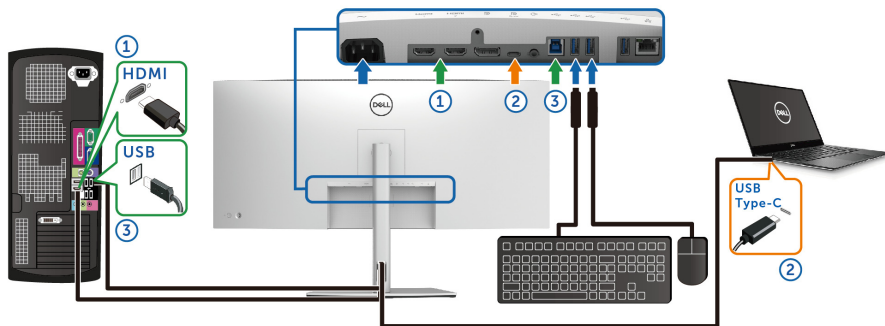


NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** e **DP** esteja atribuído a **USB-C 90W**.

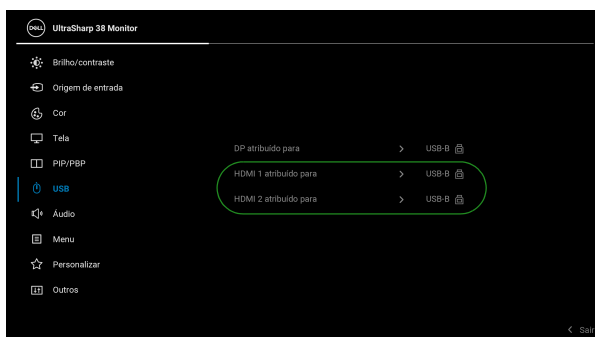


b. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B**.



NOTA: Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir USB para USB-C.

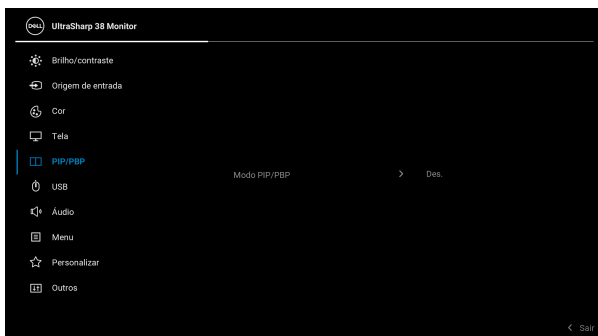
NOTA: Ao conectar a origens de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para USB para emparelhar as portas.



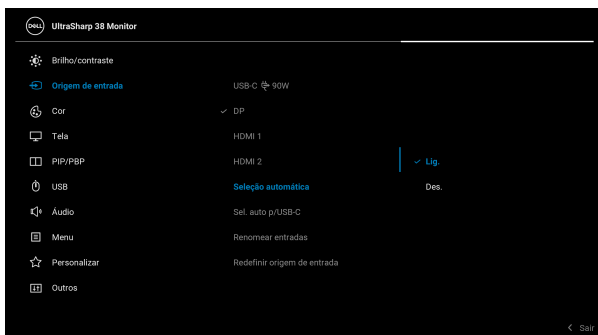
Configuração do KVM Automático

É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

1. Certifique-se de que **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**

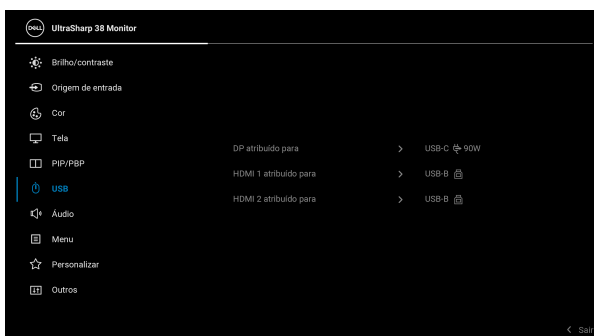


2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/USB-C** esteja **Sim.**





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



NOTA: Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.

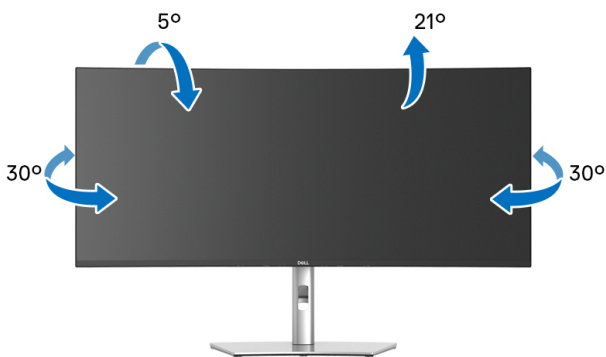


Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Inclinação, Giro

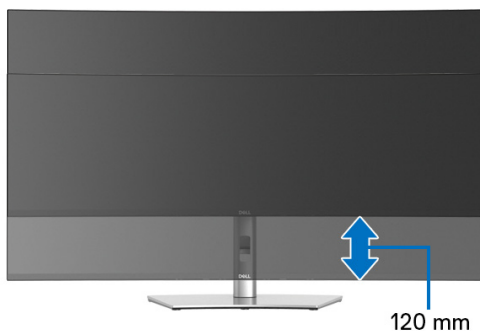
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 120 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Ajuste de inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter o ângulo de visualização desejado com o recurso de ajuste de inclinação.



Solução de Problemas

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

 **NOTA:** Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco.

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

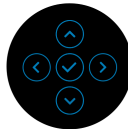
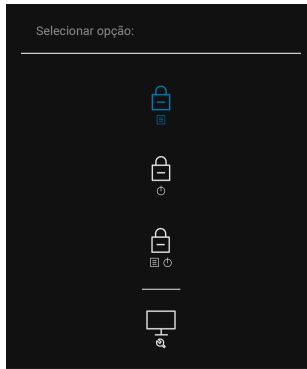



Diagnósticos integrados

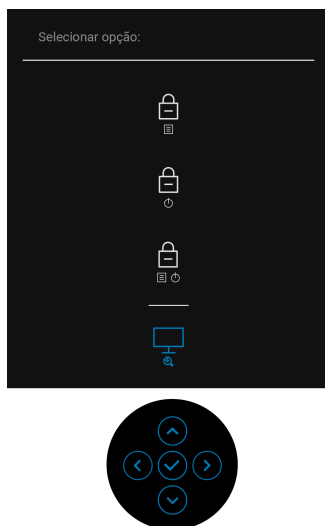
O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por cerca de 4 segundos até que o menu pop-up apareça.



3. Mova o joystick para destacar o ícone Diagnóstico  e em seguida pressione o joystick para confirmar. Aparece um padrão de teste cinza.



4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione o joystick para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar o monitor em telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Pressione o joystick para finalizar o programa de diagnóstico.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a origem de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a origem de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.



Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.



Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada no menu Cor OSD. Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.
Qualidade da imagem (A taxa de atualização da resolução nativa muda de 60 Hz para 30 Hz; ou a profundidade de cor cai para 18 bits)	Problemas de taxa de atualização incorreta ou cores ausentes	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste Priorização USB-C para Alta Resolução.



Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar).
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.



Nenhum vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Quando conectado a algum dispositivo adaptador/base na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C do dispositivo adaptador/base, em seguida conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C da base ao notebook.
Nenhuma conexão de rede	Rede interrompida ou intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que Priorização USB-C esteja definida como Alta Velocidade de Dados. Não desligue o monitor durante a conexão da rede.

Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o seu monitor está Ligado. Reconecte o cabo a montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). Desligue e religue o monitor. Reinicialize o computador. Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A porta USB Type-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W. Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.



<p>A interface de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta</p>	<p>Periféricos de alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionando lentamente ou não funcionando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se seu computador é compatível com alta velocidade USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1). • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador.
<p>Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 é conectado</p>	<p>Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o receptor USB sem fio. • Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio. • Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.2.



Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Não há som vindo dos alto-falantes externos	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.• Certifique-se de que o cabo de áudio esteja conectado corretamente entre a porta de Saída da linha de áudio e o alto-falante externo.• Desconecte/reconecte o cabo de áudio da porta de Saída da linha de áudio e o alto-falante externo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

⚠ ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

