



# Dell UltraSharp 38 Curved USB-C Hub Monitor - U3821DW


## Benutzerhandbuch

**Modell:** U3821DW  
**Behördliche Modellnummer:** U3821DWb



 **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.

 **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder Datenverluste hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

 **ACHTUNG:** Eine ACHTUNG beschreibt die Möglichkeit von Eigentumsschäden, Verletzungen oder Tod.

**Copyright © 2021 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.**

Dell, EMC und andere Warenzeichen sind Warenzeichen der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

2021 - 01

Rev. A00

# Inhalt

|  |          |
|--|----------|
| <b>Über Ihren Monitor</b> . . . . .                  | <b>6</b> |
| Lieferumfang . . . . .                               | 6        |
| Produktmerkmale . . . . .                            | 8        |
| Komponenten und Bedienelemente . . . . .             | 9        |
| Vorderseite . . . . .                                | 9        |
| Rückseite . . . . .                                  | 10       |
| Ansicht von unten . . . . .                          | 11       |
| Technische Daten des Monitors . . . . .              | 13       |
| Angaben zur Auflösung . . . . .                      | 15       |
| Unterstützte Videomodi . . . . .                     | 15       |
| Voreingestellte Anzeigemodi . . . . .                | 15       |
| Elektrische Daten . . . . .                          | 16       |
| Physische Eigenschaften . . . . .                    | 17       |
| Umgebungsbedingungen . . . . .                       | 18       |
| Pinbelegung . . . . .                                | 19       |
| Plug & Play-Unterstützung . . . . .                  | 21       |
| Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle . . . . .   | 21       |
| Superschneller USB 5Gbps (USB3.2 Gen1) . . . . .     | 21       |
| USB Type-C . . . . .                                 | 21       |
| USB 3.2 Upstream Anschluss . . . . .                 | 22       |
| USB 3.2 Downstream Anschluss . . . . .               | 22       |
| USB Type-C Anschluss . . . . .                       | 23       |
| USB-Ports . . . . .                                  | 23       |
| RJ45 Anschluss . . . . .                             | 24       |
| Unterstützte OS . . . . .                            | 25       |
| LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln . . . . . | 25       |



|  |           |
|--|-----------|
| Hinweise zur Wartung .....   | 26        |
| Monitor reinigen .....   | 26        |
| <b>Monitor einrichten .....</b>                                    | <b>27</b> |
| Ständer anbringen .....  | 27        |
| Monitor anschließen .....  | 31        |
| DisplayPort (DisplayPort auf DisplayPort) Kabel anschließen ...    | 32        |
| HDMI-Kabel anschließen .....                                       | 33        |
| Anschluss des USB Type-C Kabels .....                              | 34        |
| Anschluss des superschnellen USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Kabels ..... | 34        |
| Anschluss des Monitors für RJ45 Kabel (Optional) .....             | 36        |
| Kabel verlegen .....   | 36        |
| Entfernen des Monitorständers .....                                | 37        |
| VESA Wandmontageset (optional) .....                               | 38        |
| <b>Monitor bedienen .....</b>                                      | <b>39</b> |
| Monitor einschalten .....  | 39        |
| Verwendung der Joystick Steuerung .....                            | 39        |
| Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü) .....          | 40        |
| Zugriff auf den Menüstarter .....                                  | 40        |
| Verwendung der Navigationstasten .....                             | 41        |
| Zugriff auf das Menüsystem .....                                   | 42        |
| OSD-Warnmeldung .....  | 62        |
| Maximale Auflösung einstellen .....                                | 67        |
| KVM-Switch einstellen .....  | 68        |
| Auto KVM einstellen .....  | 70        |
| Kippen, Schwenken und Höhenverstellung .....                       | 72        |
| Kippen, Schwenken .....  | 72        |
| Höhenverstellung .....   | 72        |
| Neigung einstellen .....   | 73        |



**Problemlösung** ..... 74

- Selbsttest ..... 74
- Selbstdiagnose ..... 75
- Allgemeine Probleme ..... 77
- Produktspezifische Probleme ..... 81
- Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme ..... 82
- Lautsprecherspezifische Probleme ..... 84

**Anhang** ..... 85

- FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen ..... 85
- Kontakt zu Dell ..... 85
- EU Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt ..... 85







# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Der Monitor wird mit den in der unteren Tabelle gezeigten Artikeln geliefert. Falls ein Artikel fehlt, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontakt zu Dell](#).

 **HINWEIS: Einige Artikel könnten optional sein und nicht mit dem Monitor geliefert werden. Einige Funktionen könnten in einigen Ländern nicht verfügbar sein.**

 **HINWEIS: Wenn Sie einen Ständer anbringen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.**

|   |         |
|---|---------|
|     | Monitor |
|   | Ständer |
|  | Sockel  |



|   |   |
|---|---|
|    | <p>Netz Kabel (Je nach Land verschieden)</p>  |
|    | <p>DisplayPort Kabel (DisplayPort auf DisplayPort)</p>  |
|    | <p>HDMI-Kabel</p>   |
|    | <p>USB Type-C Kabel</p>   |
|   | <p>Superschnelles USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Upstream-Kabel (aktiviert die USB-Ports am Monitor)</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzanleitung</li> <li>• Werkskalibrierungsbericht</li> <li>• Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen</li> </ul> |



## Produktmerkmale

Der **Dell U3821DW** Monitor arbeitet mit Active Matrix-, Dünnschichttransistor- (TFT) und Flüssigkristall-Technologien (LCD) und einer LED-Beleuchtung. Die Monitorfunktionen umfassen:

- 95,29 cm (37,52 Zoll) sichtbarer Bereich (diagonal gemessen). 3840 x 1600 (21:9) Bildpunkte Auflösung, zusätzlich Vollbildanzeige in niedrigeren Auflösungen.
- Weitwinkelanzeige für die Anzeige aus einer sitzenden oder stehenden Position.
- Farbbereich von sRGB 100% und Rec 709 100% mit einem durchschnittlichen Delta E < 2; unterstützt auch DCI-P3 95%.
- Digitale Konnektivität mit DisplayPort, USB Type-C und HDMI.
- Einzel USB Type-C (PD 90 W) für die Stromübertragung an ein kompatibles Notebook beim Empfang von Video & Datensignal.
- Einstellmöglichkeiten für Kippen, Schwenken, Höhe und Neigen.
- Ultra-dünner Rahmen verringert den Rahmenabstand bei der Verwendung mehrerer Monitore, was eine einfache Einrichtung mit einem eleganten Anzeigelerlebnis ermöglicht.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm Befestigungslöcher für flexible Montagelösungen.
- Ausgestattet mit 1 USB Type-C Upstream-Port, 1 USB Type-C Downstream-Port, 1 superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type B Upstream-Port, 1 superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A Downstream-Ladeanschluss, und 3 superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A Downstream-Ports.
- USB-C- und RJ45-Anschlüsse ermöglichen eine Netzwerkverbindung über ein einziges Kabel.
- Plug-and-Play Fähigkeit, wenn von Ihrem System unterstützt.
- Steuerung per Bildschirmanzeige (OSD) für einfache Einstellung und Bildschirmoptimierung.
- Unterstützt Bild neben Bild (PBP) und Bild in Bild (PIP) Auswahlmodus.
- Der integrierte KVM-Switch ermöglicht es Ihnen, bis zu 2 Computer über eine einzige Tastatur und Maus zu steuern, die an den Monitor angeschlossen sind.
- Unterstützt Auto KVM für die Einrichtung mehrerer Eingänge.
- Ein/Aus- und Joystick-Tastensperre.





- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Ständerschloss.
- $\leq 0,3$  W im Standbymodus.
- Integrierte Lautsprecher (9 W) x 2.
- Optimieren Sie Ihren Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm.

**⚠ ACHTUNG: Die möglichen Langzeiteffekte von blauem Licht des Monitors könnten die Augen schädigen, z.B. Übermüdung der Augen, digitale Überanstrengung der Augen usw. Die ComfortView Funktion verringert den Anteil des blauen Lichts des Monitors, um den Augenkomfort zu optimieren.**

## Komponenten und Bedienelemente

### Vorderseite



| Etikett | Beschreibung   |
|---------|--|
| 1       | Netz LED-Anzeige<br>Ein leuchtendes weißes Licht zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Ein blinkendes weißes Licht zeigt an, dass sich der Monitor im Standbymodus befindet. |



## Rückseite

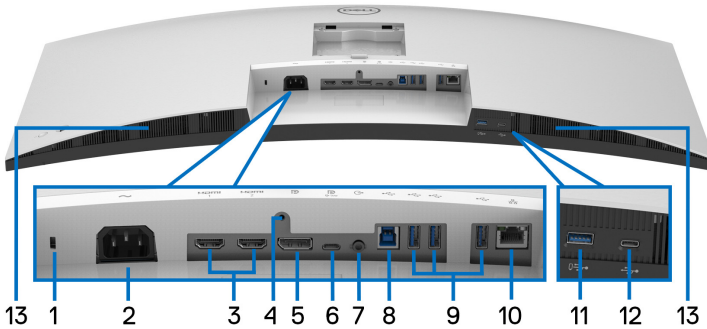


### Rückansicht mit Monitorständer

| Etikett | Beschreibung  | Verwenden   |
|---------|---|---|
| 1       | VESA-Montagebohrungen (100 mm x 100 mm- Hinter der angebrachten VESA-Abdeckung) | Monitor-Wandbefestigung per VESA-kompatibler Wandmontagehalterung (100 mm x 100 mm).                    |
| 2       | Etikett mit behördlichen Bestimmungen   | Liste der behördlichen Zulassungen.   |
| 3       | Stand Entriegelungstaste  | Löst den Ständer vom Monitor.   |
| 4       | Strichcode, Seriennummer und Service Tag Etikett                                | Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie Dell bezüglich technischer Unterstützung kontaktieren.    |
| 5       | Ein/Aus-Taste   | Zum Ein-/Ausschalten des Monitors.  |
| 6       | Joystick  | Zur Steuerung des OSD-Menüs. (Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> ) |
| 7       | Kabelführungsöffnung  | Bringt Ordnung durch Führung der Kabel durch die Öffnung.   |



## Ansicht von unten



## Ansicht von unten ohne Monitor-Standfuß

| Etikett | Beschreibung                   | Verwenden  |
|---------|--------------------------------|--|
| 1       | Schlitz für Sicherheitsschloss | Sichert den Monitor mit Schloss (nicht im Lieferumfang enthalten).   |
| 2       | Netzkabelanschluss             | Schließen Sie das Netzkabel an (im Lieferumfang des Monitors enthalten).   |
| 3       | HDMI-Port (2)                  | Verbinden Sie Ihren Computer mit dem HDMI-Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten).  |
| 4       | Stand-Lock-Funktion            | Befestigen des Ständers am Monitor mit M3 x 6 mm Schrauben (nicht im Lieferumfang enthalten).  |
| 5       | DisplayPort                    | Verbinden Sie Ihren Computer mit dem DisplayPort Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten).   |
| 6       | USB Type-C Upstream-Port       | <p>Schließen Sie das USB Type-C Kabel, das mit Ihrem Monitor geliefert wurde, an den Computer oder das Mobilgerät an. Dieser Anschluss unterstützt USB Stromübertragung, Daten und DisplayPort Videosignal.</p> <p>Der superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C Port unterstützt Wechselmodus DP1.4 mit einer maximalen Auflösung von 3840 x 1600 bei 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A und 5 V/3 A.</p> <p><b>HINWEIS:</b> USB Type-C wird von Windows Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.</p> |



|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>7</b>  | Audio Line-Out Port  | Hier schließen Sie die externen Lautsprecher an.*   |
| <b>8</b>  | Superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B Upstream-Port                       | Schließen Sie das mit dem Monitor mitgelieferte USB-Kabel an den Monitor und an den Computer an. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Anschlüsse am Monitor verwenden.   |
| <b>9</b>  | Superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A Downstream-Port (3)                 | Hier schließen Sie Ihre USB 3.2 Gen1 (5Gbps) Geräte an.**<br><b>HINWEIS:</b> Um diese Anschlüsse zu verwenden, müssen Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit dem USB-Upstream-Anschluss des Monitors und Ihrem Computer verbinden.  |
| <b>10</b> | RJ45-Anschluss   | Unterstützt Ethernet Verbindung 10/100/1000 Mbps.   |
| <b>11</b> | Superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A Downstream-Port mit Aufladefunktion | Schließen Sie das USB-Gerät** an oder laden Sie Ihr Gerät auf.<br><b>HINWEIS:</b> Um diesen Port zu verwenden, müssen Sie das USB Type-C Kabel oder USB Upstream Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit dem USB Type-C Upstream Port oder den USB Type-B Upstream-Port des Monitors und Ihrem Computer verbinden. |
| <b>12</b> | USB Type-C Downstream Port   | Hier schließen Sie Ihre USB-Geräte an.**<br><b>HINWEIS:</b> Um diesen Port zu verwenden, müssen Sie das USB Type-C Kabel oder USB Upstream Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit dem USB Type-C Upstream Port oder den USB Type-B Upstream-Port des Monitors und Ihrem Computer verbinden.                       |
| <b>13</b> | Lautsprecher   | Für die Tonausgabe.   |

\*Die Nutzung von Kopfhörern wird für den Audio Line-Out Anschluss nicht unterstützt.

\*\*Um Signalstörungen zu vermeiden wenn ein drahtloses USB-Gerät an einen USB-Downstream-Anschlüsse angeschlossen wurde, wird NICHT empfohlen, andere USB-Geräte an den oder die nebenstehenden Port(s) anzuschließen.



## Technische Daten des Monitors

| Modell                   | U3821DW  |
|--------------------------|--|
| Bildschirmtyp            | Aktiv-Matrix-TFT-LCD                                 |
| Panel-Technologie        | In Plane Switching Technologie                       |
| Seitenverhältnis         | 21:9   |
| Sichtbares Bild          |  |
| Diagonale                | 952,9 mm (37,52 Zoll)                                |
| Breite (aktiver Bereich) | 890,0 mm (35,04 Zoll)                                |
| Höhe (aktiver Bereich)   | 387,8 mm (15,27 Zoll)                                |
| Gesamtbereich            | 345142 mm <sup>2</sup> (535,06 Zoll <sup>2</sup> )   |
| Pixelabstand             | 0,22908 mm x 0,22908 mm                              |
| Pixel pro Zoll (PPI)     | 110,87   |
| Anzeigewinkel            | 178° (vertikal) typisch<br>178° (horizontal) typisch |
| Luminanz                 | 300 cd/m <sup>2</sup> (typisch)                      |
| Kontrastverhältnis       | 1000:1 (typisch)                                     |
| Anzeigebeschichtung      | Anti-Reflex mit 3H Härte                             |
| Hintergrundlicht         | Weißes LED Edgelight System                          |
| Ansprechzeit             | 8 ms (Normal)<br>5 ms (Schnell)                      |
| Krümmung                 | R2300 (typisch)                                      |
| Farbtiefe                | 1,07 Milliarden Farben                               |
| Farbgamut                | sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%                  |
| Kalibrierungsgenauigkeit | sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (Durchschnitt)           |



|   |  |
|---|--|
| Konnektivität   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI Port Version 2.0</li> <li>• 1 x DisplayPort Version 1.4</li> <li>• 1 x USB Type-C Upstream-Port (Wechselmodus mit DisplayPort 1.4, Stromversorgung PD bis zu 90 W)*</li> <li>• 1 x superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B Upstream-Port</li> <li>• 3 x superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Downstream-Port</li> <li>• 1 x superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Port mit BC1.2 Ladefunktion 2 A (maximal)</li> <li>• 1 x USB Type-C Downstream Port mit Ladefunktion bei 15 W (maximal)</li> <li>• 1 x Audio Line-Out Port</li> <li>• 1 x RJ45-Port</li> </ul> |
| Rahmenbreite (Kante des Monitors bis aktivem Bereich)   | 10,5 mm (Oben)<br>10,0 mm (Links/Rechts)<br>15,3 mm (Unten)  |
| Regulierbarkeit   |  |
| Höhenverstellbarer Ständer  | 120 mm   |
| Neigung   | -5° bis 21°  |
| Schwenkbar  | -30° bis 30°   |
| Neigung einstellen  | -4° bis 4°   |
| <b>HINWEIS:</b> Montieren oder verwenden Sie diesen Monitor nicht im Hochformat (vertikal) oder umgekehrt (180°), da dies den Monitor beschädigen kann. |  |
| Integrierte Lautsprecher  | 2 x 9 W Tonausgabe   |
| Dell Display Manager Kompatibilität   | Bequeme Anordnung und andere wichtige Funktionen   |
| Sicherheit  | Schlitz für Sicherheitsschloss (Sicherheitskabel separat erhältlich)   |

\*DisplayPort und USB Type-C (Wechselmodus mit DisplayPort 1.4): HBR3/ DisplayPort 1.4/DP Audio wird unterstützt.



## Angaben zur Auflösung

| Modell                         | U3821DW                          |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Horizontalfrequenzen           | 30 kHz bis 100 kHz (automatisch) |
| Vertikalfrequenzen             | 56 Hz bis 76 Hz (automatisch)    |
| Max. voreingestellte Auflösung | 3840 x 1600 bei 60 Hz            |

## Unterstützte Videomodi

| Modell   | U3821DW                                    |
|--|--|
| Videoanzeigefähigkeiten (HDMI & DisplayPort & USB Type-C Wechselmodus) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

## Voreingestellte Anzeigemodi

| Anzeigemodus       | Horizontalfrequenz (kHz) | Vertikalfrequenz (Hz) | Pixeltakt (MHz) | Sync-Polarität (horizontal/vertikal) |
|--------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|
| VESA, 640 x 480    | 31,5                     | 59,9                  | 25,2            | -/-                                  |
| VESA, 640 x 480    | 37,5                     | 75,0                  | 31,5            | -/-                                  |
| VESA, 720 x 400    | 31,5                     | 70,1                  | 28,3            | -/+                                  |
| VESA, 800 x 600    | 37,9                     | 60,3                  | 40,0            | +/+                                  |
| VESA, 800 x 600    | 46,9                     | 75,0                  | 49,5            | +/+                                  |
| VESA, 1024 x 768   | 48,4                     | 60,0                  | 65,0            | -/-                                  |
| VESA, 1024 x 768   | 60,0                     | 75,0                  | 78,8            | +/+                                  |
| VESA, 1152 x 864   | 67,5                     | 75,0                  | 108,0           | +/+                                  |
| VESA, 1280 x 800-R | 49,3                     | 59,9                  | 71,0            | +/-                                  |
| VESA, 1280 x 1024  | 64,0                     | 60,0                  | 108,0           | +/+                                  |
| VESA, 1280 x 1024  | 80,0                     | 75,0                  | 135,0           | +/+                                  |
| VESA, 1600 x 1200  | 75,0                     | 60,0                  | 162,0           | +/+                                  |
| VESA, 1920 x 1080  | 67,5                     | 60,0                  | 148,5           | +/+                                  |
| VESA, 2560 x 1440  | 88,8                     | 60,0                  | 241,5           | +/-                                  |
| VESA, 3840 x 1600* | 98,8                     | 60,0                  | 395,0           | +/-                                  |

\*Erfordert eine Grafikkarte, die HDMI 2.0 unterstützt.



## Elektrische Daten

| Modell                                  | U3821DW   |
|---|---|
| Videoeingangssignale                    | HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV für jede differentielle Linie, 100 Ohm Eingangsimpedanz pro Differentialpaar  |
| Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom | 100 VAC bis 240 VAC / 50 Hz oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3,0 A (typisch)   |
| Einschaltstrom                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (Max.) bei 0°C (Kaltstart)</li><li>• 240 V: 80 A (Max.) bei 0°C (Kaltstart)</li></ul>   |
| Stromverbrauch                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,3 W (Aus Modus)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (Standbymodus)<sup>1</sup></li><li>• 36,5 W (Ein Modus)<sup>1</sup></li><li>• 230 W (Max.)<sup>2</sup></li><li>• 33,64 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 105,47 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul> |

\*Unterstützt nicht HDMI 2.0 optionale Spezifikation, einschließlich HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), Standard für 3D Format und Auflösungen, sowie Standard für 4K Digitalkino Auflösung.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP Audio wird unterstützt.

<sup>1</sup> Wie in EU 2019/2021 und EU 2019/2013 definiert.

<sup>2</sup> Maximale Helligkeits- und Kontrasteinstellung bei maximaler Stromaufnahme an allen USB-Anschlüssen.

<sup>3</sup> Pon: Stromverbrauch im eingeschalteten Modus wie in Energy Star 8.0 Version definiert.

TEC: Gesamtstromverbrauch in kWh wie in Energy Star 8.0 Version definiert.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripheriegeräten, die Sie bestellt haben, unterschiedlich funktionieren und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren.

Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.







**HINWEIS: Dieser Monitor erfüllt die ENERGY STAR Richtlinien.**



**Dieses Produkt erfüllt die ENERGY STAR Richtlinien in den werkseitigen Standardeinstellungen, die über die Funktion "Zurücksetzen" im OSD-Menü wiederhergestellt werden können. Das Ändern der werkseitigen Standardeinstellungen oder das Aktivieren anderer Funktionen kann die Leistungsaufnahme erhöhen, die den von ENERGY STAR angegebenen Grenzwert überschreiten kann.**

**Physische Eigenschaften**

|   |   |
|---|---|
| <b>Modell</b>   | <b>U3821DW</b>  |
| <b>Signalkabeltyp</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Digital: DisplayPort, 20-polig</li> <li>· Digital: HDMI, 19-polig</li> <li>· Universal Serial Bus: Type-C, 24-polig</li> </ul> |
| <b>HINWEIS:</b> Dell Monitore sind so konzipiert, dass sie optimal mit den Videokabeln zusammenarbeiten, die mit Ihrem Monitor mitgeliefert werden. Da Dell keine Kontrolle über die verschiedenen Kabelanbieter auf dem Markt hat, die Art des Materials, des Steckers und des Prozesses, der zur Herstellung dieser Kabel verwendet wird, garantiert Dell keine Videoleistung für Kabel, die nicht mit Ihrem Dell Monitor geliefert werden. |   |
| <b>Abmessungen (mit Ständer)</b>  |   |
| Höhe (verlängert)   | 563,8 mm (22,20 Zoll)   |
| Höhe (zusammengeschoben)  | 443,8 mm (17,47 Zoll)   |
| Breite  | 894,3 mm (35,21 Zoll)   |
| Tiefe   | 251,2 mm (9,89 Zoll)  |
| <b>Abmessungen (ohne Ständer)</b>   |   |
| Höhe  | 392,3 mm (15,44 Zoll)   |
| Breite  | 894,3 mm (35,21 Zoll)   |
| Tiefe   | 102,4 mm (4,03 Zoll)  |
| <b>Ständerabmessungen</b>   |   |
| Höhe (verlängert)   | 438,3 mm (17,26 Zoll)   |



|  |  |
|--|--|
| Höhe (zusammengeschoben)   | 318,3 mm (12,53 Zoll)                        |
| Breite   | 385,0 mm (15,16 Zoll)                        |
| Tiefe  | 251,2 mm (9,89 Zoll)                         |
| Sockel   | 385,0 mm x 247,9 mm (15,16 Zoll x 9,97 Zoll) |
| <b>Gewicht</b>   |  |
| Gewicht mit Verpackung   | 19,9 kg (43,78 lb)                           |
| Gewicht mit montiertem Ständer und Kabeln                                      | 13,6 kg (29,98 lb)                           |
| Gewicht ohne montierten Ständer (zur Wand- oder VESA-Befestigung - ohne Kabel) | 8,8 kg (19,40 lb)                            |
| Gewicht des Ständers   | 4,33 kg (9,55 lb)                            |

## Umgebungsbedingungen

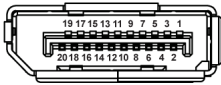
|  |   |
|--|---|
| <b>Modell</b>  | <b>U3821DW</b>  |
| <b>Kompatible Standards</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY STAR zertifizierter Monitor</li> <li>• EPEAT registriert, falls zutreffend. EPEAT Registrierung ist je nach Land unterschiedlich. Siehe <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> für Registrierungsstatus nach Land.</li> <li>• RoHS-konform</li> <li>• TCO-zertifizierte Bildschirme</li> <li>• Mit Ausnahme der externen Kabel sind keine bromierten Flammschutzmittel (BFR) und kein Polyvinylchlorid (PVC) (enthält keine Halogene) enthalten</li> <li>• Bildschirm aus arsenfreiem Glas und frei von Quecksilber</li> </ul> |   |
| <b>Temperatur</b>  |   |
| Im Betrieb   | 0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)   |
| Ausgeschaltet  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Speicher: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)</li> <li>• Versand: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)</li> </ul>   |
| <b>Luftfeuchtigkeit</b>  |   |
| Im Betrieb   | 10% bis 80% (nicht kondensierend)   |
| Ausgeschaltet  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Speicher: 5% bis 90% (nicht kondensierend)</li> <li>• Versand: 5% bis 90% (nicht kondensierend)</li> </ul> |



|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Meereshöhe</b>     |   |
| Im Betrieb            | 5000 m (16404 ft) (max.)  |
| Ausgeschaltet         | 12192 m (40000 ft) (max.)   |
| <b>Wärmeableitung</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 784,8 BTU/Stunde (max.)</li> <li>• 124,5 BTU/Stunde (typisch)</li> </ul> |

## Pinbelegung

### DisplayPort-Anschluss

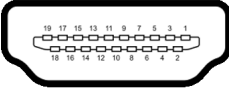


| Pin Nummer | Seite mit 20 Stiften des angeschlossenen Signalkabels |
|------------|---|
| 1          | ML3 (n)   |
| 2          | GND   |
| 3          | ML3 (p)   |
| 4          | ML2 (n)   |
| 5          | GND   |
| 6          | ML2 (p)   |
| 7          | ML1 (n)   |
| 8          | GND   |
| 9          | ML1 (p)   |
| 10         | ML0 (n)   |
| 11         | GND   |
| 12         | ML0 (p)   |
| 13         | GND   |
| 14         | GND   |
| 15         | AUX (p)   |
| 16         | GND   |
| 17         | AUX (n)   |
| 18         | Hot-Plug-Erkennung                                    |



|           |               |
|-----------|---------------|
| <b>19</b> | Re-PWR        |
| <b>20</b> | +3,3 V DP_PWR |

## HDMI-Anschluss



| <b>Pin Nummer</b> | <b>Seite mit 19 Stiften des angeschlossenen Signalkabels</b> |
|-------------------|--|
| <b>1</b>          | TMDS DATA 2+   |
| <b>2</b>          | TMDS DATA 2, Abschirmung                                     |
| <b>3</b>          | TMDS DATA 2-   |
| <b>4</b>          | TMDS DATA 1+   |
| <b>5</b>          | TMDS DATA 1, Abschirmung                                     |
| <b>6</b>          | TMDS DATA 1-   |
| <b>7</b>          | TMDS DATA 0+   |
| <b>8</b>          | TMDS DATA 0, Abschirmung                                     |
| <b>9</b>          | TMDS DATA 0-   |
| <b>10</b>         | TMDS CLOCK+  |
| <b>11</b>         | TMDS CLOCK, Abschirmung                                      |
| <b>12</b>         | TMDS CLOCK-  |
| <b>13</b>         | CEC  |
| <b>14</b>         | Reserviert (am Gerät nicht angeschlossen)                    |
| <b>15</b>         | DDC CLOCK (SCL)  |
| <b>16</b>         | DDC DATA (SDA)   |
| <b>17</b>         | DDC/CEC-Masse  |
| <b>18</b>         | +5 V-Stromversorgung   |
| <b>19</b>         | HOT-PLUG-ERKENNUNG   |



## Plug & Play-Unterstützung

Sie können den Monitor in jedem Plug-and-Play-kompatiblen System installieren. Der Monitor stellt dem Computersystem automatisch eigene EDID-Daten (Extended Display Identification Data) über DDC-Protokolle (Display Data Channel) zur Verfügung, so dass sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitor-Installationen laufen automatisch ab; auf Wunsch können Sie unterschiedliche Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

## Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt informiert Sie über die USB-Ports am Monitor.

### Superschneller USB 5Gbps (USB3.2 Gen1)

| Übertragungsgeschwindigkeit | Datenrate | Maximal unterstützte Leistung* |
|-----------------------------|-----------|--------------------------------|
| Superschnell                | 5Gbps     | 5 V/0,9 A (Max, jeder Port)    |
| High-Speed                  | 480Mbps   | 5 V/0,9 A (Max, jeder Port)    |
| Volle Geschwindigkeit       | 12Mbps    | 5 V/0,9 A (Max, jeder Port)    |

\*Bis zu 2 A am USB Downstream-Port (mit  Batteriesymbol) bei BC1.2-kompatiblen Geräten oder normalen USB-Geräten.

 **HINWEIS: Dieser Monitor ist mit superschnellem USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kompatibel.**

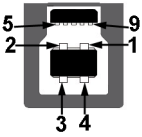
### USB Type-C

| USB Type-C           | Beschreibung                            |
|----------------------|---|
| Video                | DisplayPort 1.4*                        |
| Daten                | Superschnelles USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) |
| Stromversorgung (PD) | Bis zu 90 W                             |

\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP Audio wird unterstützt.



## USB 3.2 Upstream Anschluss



| Pin Nummer | 9-poliger Verbinder |
|------------|---------------------|
| 1          | VCC                 |
| 2          | D-                  |
| 3          | D+                  |
| 4          | GND                 |
| 5          | SSTX-               |
| 6          | SSTX+               |
| 7          | GND                 |
| 8          | SSRX-               |
| 9          | SSRX+               |

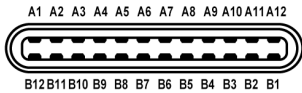
## USB 3.2 Downstream Anschluss



| Pin Nummer | 9-poliger Verbinder |
|------------|---------------------|
| 1          | VCC                 |
| 2          | D-                  |
| 3          | D+                  |
| 4          | GND                 |
| 5          | SSRX-               |
| 6          | SSRX+               |
| 7          | GND                 |
| 8          | SSTX-               |
| 9          | SSTX+               |



## USB Type-C Anschluss




| Pin Nummer | Signalname | Pin Nummer | Signalname |
|------------|------------|------------|------------|
| A1         | GND        | B1         | GND        |
| A2         | TX1+       | B2         | TX2+       |
| A3         | TX1-       | B3         | TX2-       |
| A4         | VBUS       | B4         | VBUS       |
| A5         | CC1        | B5         | CC2        |
| A6         | D+         | B6         | D+         |
| A7         | D-         | B7         | D-         |
| A8         | SBU1       | B8         | SBU2       |
| A9         | VBUS       | B9         | VBUS       |
| A10        | RX2-       | B10        | RX1-       |
| A11        | RX2+       | B11        | RX1+       |
| A12        | GND        | B12        | GND        |

### USB-Ports

- 1 USB Type-C Upstream - Unten
- 1 USB Type-C Downstream - Unten
- 1 superschneller USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B Upstream-Port - Unten
- 4 superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A Downstream Ports - Unten

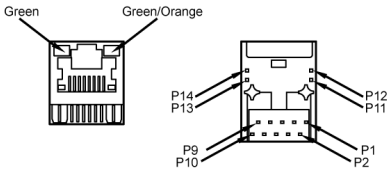
Ladeanschluss - der Anschluss mit dem  Batteriesymbol; unterstützt bis zu 2 A Schnellladung, wenn das Gerät BC1.2-kompatibel ist.

 **HINWEIS: Für die superschnellen USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Funktionalität ist ein Superschnell USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)-fähiger Computer erforderlich.**

 **HINWEIS: Die USB-Anschlüsse am Monitor funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Standbymodus ist. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, kann es ein paar Minuten dauern, bis angeschlossene Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.**



# RJ45 Anschluss



| Pin Nummer | Seite mit 14 Stiften des angeschlossenen Signalkabels |        |
|------------|---|--------|
| <b>P1</b>  | MDI0+   |        |
| <b>P2</b>  | MDI0-   |        |
| <b>P3</b>  | MDI1+   |        |
| <b>P4</b>  | MDI1-   |        |
| <b>P5</b>  | CT  |        |
| <b>P6</b>  | CT  |        |
| <b>P7</b>  | MDI2+   |        |
| <b>P8</b>  | MDI2-   |        |
| <b>P9</b>  | MDI3+   |        |
| <b>P10</b> | MDI3-   |        |
| Pin Nummer | Grün  | Orange |
| <b>P11</b> | +   | -      |
| <b>P12</b> | -   | +      |
| <b>P13</b> | +   | N/A    |
| <b>P14</b> | -   | N/A    |






## Unterstützte OS

| OS   | Version  |
|--|--|
| Windows  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Win 7 (LAN Treiber V7.48)</li><li>• Win 8, 8.1 (LAN Treiber V8.55)</li><li>• Win 10 (LAN Treiber V10.34)</li></ul> |
| Linux OS (Chrome, Android, Andere Linux-basierte OS) | Das Linux OS basiert auf der Unterstützung von Kernelversionen bis V4.15 oder früher (LAN Treiber V2.12.0)   |
| macOS  | V10.6 bis V10.15 (LAN Treiber V1.0.20)   |

Netzwerk (RJ45) Datenrate via USB-C bei:

- Hohe Auflösung: Bis zu 480 Mbps
- Hohe Datengeschwindigkeit: Bis zu 1000 Mbps

 **HINWEIS: Dieser LAN-Port ist 1000Base-T IEEE 802.3az konform und unterstützt Mac Address Pass-thru und Wake-on-LAN (WOL) aus dem Standbymodus (nur S3). Er unterstützt auch die PXE Boot Funktion, einschließlich UEFI PXE und Legacy PXE.**

## LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln

Bei der Herstellung von LCD-Monitoren ist es keine Seltenheit, dass einzelne Bildpunkte (Pixel) nicht oder dauerhaft leuchten. Solche Abweichungen sind gewöhnlich kaum sichtbar und wirken sich nicht negativ auf Anzeigequalität und Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel finden Sie auf [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



## Hinweise zur Wartung

### Monitor reinigen

 **VORSICHT: Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.**

 **ACHTUNG: Trennen Sie das Monitornetzkabel von der Stromversorgung, bevor Sie den Monitor reinigen.**



Beim Auspacken, Reinigen und beim allgemeinen Umgang mit dem Monitor halten Sie sich am besten an die nachstehenden Hinweise:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Monitors ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit spezielle, für die antistatische Beschichtung geeignete Bildschirmreinigungstücher oder -lösungen. Verwenden Sie kein Benzin, keine Verdünnungsmittel, kein Ammoniak, keine Scheuermittel und keine Druckluft.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Monitors lediglich ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keinerlei Reinigungsmittel, da einige Reinigungsmittel einen milchigen Schleier auf dem Monitor hinterlassen können.
- Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver auffallen sollte, wischen Sie es einfach mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Monitor um: Schwarze Monitore weisen schneller weiße Kratzspuren als helle Monitore auf.
- Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.



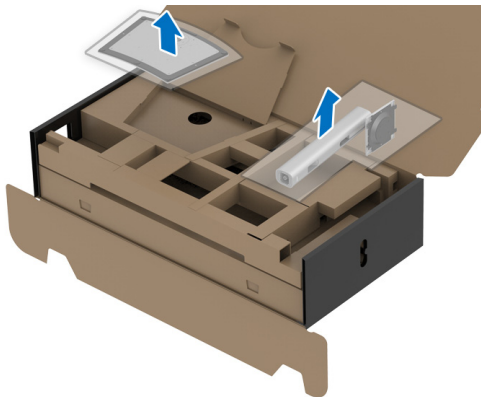
# Monitor einrichten

## Ständer anbringen

-  **HINWEIS:** Der Ständer wird im Werk bei der Auslieferung nicht montiert.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf die Anbringung des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer anbringen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

So bringen Sie den Ständer an:

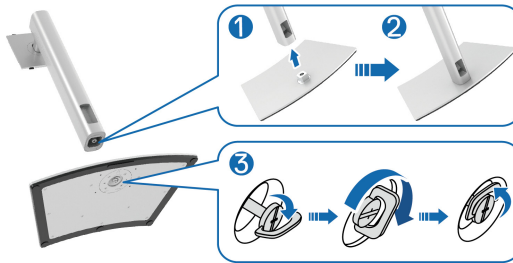
1. Folgen Sie den Anweisungen auf den Laschen des Kartons, um den Ständer von der oberen Polsterung zu entfernen, durch die er gesichert wird.
2. Entfernen Sie den Ständer und den Sockel vom Verpackungspolster.



3. Setzen Sie die Teile des Sockels vollständig in die Aussparungen am Ständer ein.
4. Heben Sie den Schraubring an und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.



5. Setzen Sie den Schraubring nach dem Festziehen der Schraube flach in die Aussparung ein.



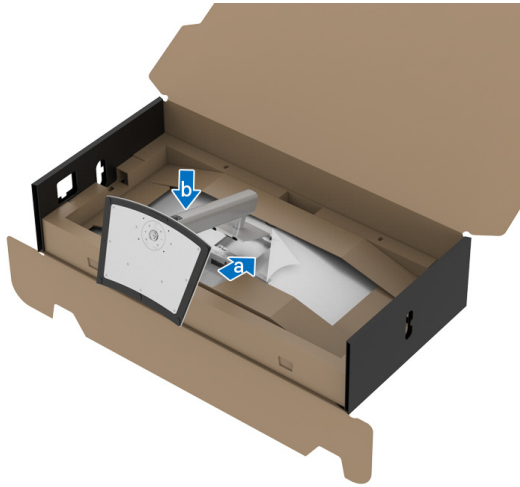
6. Heben Sie die Abdeckung wie gezeigt hoch, um auf den VESA Bereich für das Zusammensetzen des Ständers zuzugreifen.



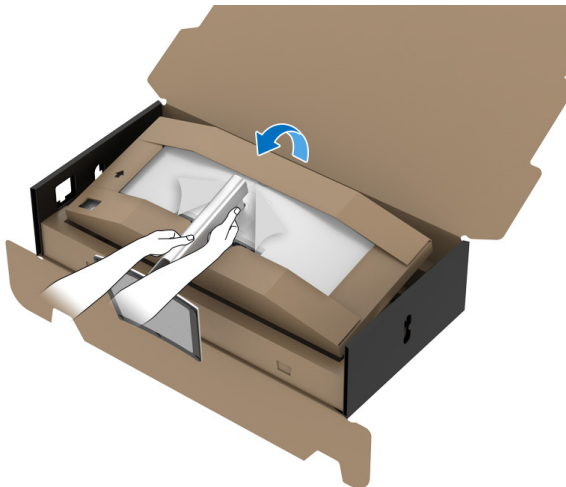
**HINWEIS:** Stellen Sie vor dem Anbringen des Ständers am Monitor sicher, dass die Frontplattenklappe geöffnet ist, um Platz für die Montage zu schaffen.



7. Befestigen Sie den Ständer am Monitor.
- a. Passen Sie die Vertiefung an der Rückseite des Monitors in die beiden Nasen am Oberteil des Ständers ein.
  - b. Drücken Sie den Ständer an, bis er einrastet.



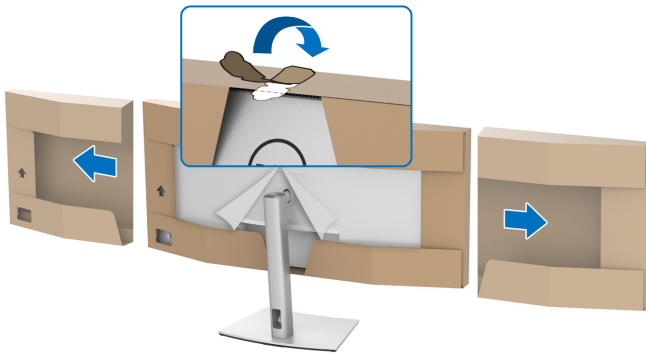
8. Stellen Sie den Monitor mit dem Schutzpolster aufrecht auf.



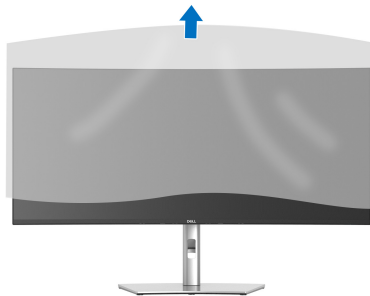
 **HINWEIS:** Heben Sie den Monitor vorsichtig an, um ein Abrutschen oder Herunterfallen zu vermeiden.



9. Reißen Sie den in der Mitte des Schutzpolsters ausgestanzten Reißverschluss auseinander und entfernen Sie dann das Schutzpolster von der linken und rechten Seite des Monitors.



10. Entfernen Sie die Abdeckung vom Monitor.

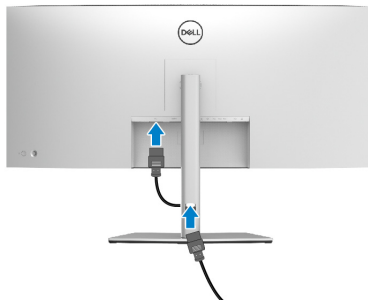


## Monitor anschließen

- ⚠ **ACHTUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).
- ✍ **HINWEIS:** Dell Monitore sind so konzipiert, dass sie optimal mit den von Dell gelieferten Kabeln zusammenarbeiten. Dell übernimmt keine Garantie für die Videoqualität und die Leistung bei Verwendung von Kabeln anderer Hersteller.
- ✍ **HINWEIS:** Führen Sie die Kabel durch die Kabelführungsöffnung, bevor Sie sie anschließen.
- ✍ **HINWEIS:** Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.
- ✍ **HINWEIS:** Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen kann etwas abweichen.

So schließen Sie Ihren Monitor an einen Computer an:

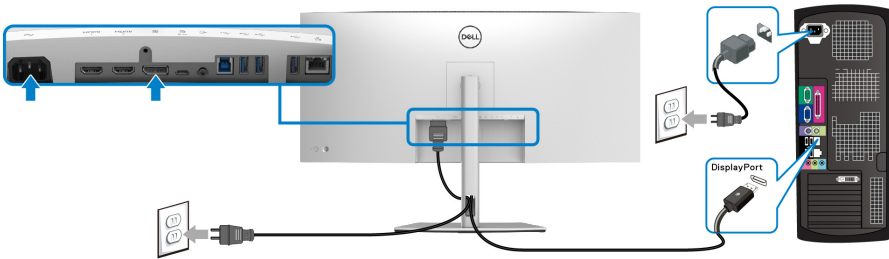
1. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
2. Führen Sie das Netzkabel durch die Kabelführungsöffnung am Ständer und schließen Sie es dann an den Monitor an.




3. Schließen Sie das DisplayPort, HDMI oder USB Type-C Kabel des Monitors an Ihren Computer an.

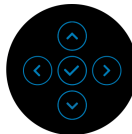


## DisplayPort (DisplayPort auf DisplayPort) Kabel anschließen



**HINWEIS:** Die werkseitige Standardeinstellung ist DP1.4 (DP1.2 wird unterstützt). Wenn der Monitor nach dem Anschluss des DisplayPort Kabels keine Inhalte anzeigt, folgen Sie den unten stehenden Schritten, um die Einstellungen auf DP1.1 zu ändern:

- Drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten.
- Bewegen Sie den Joystick nach oben, um das OSD-Hauptmenü auszuwählen  und zu aktivieren.
- Drücken Sie den Joystick, um **Eingabe-Quelle** zu markieren, und drücken Sie dann die Joystick-Taste, um das Untermenü aufzurufen.
- Drücken Sie den Joystick, um **DP** zu markieren.
- Halten Sie den Joystick ca. 8 Sekunden lang gedrückt, bis die DisplayPort Konfigurationsmeldung angezeigt wird.
- Drücken Sie den Joystick zur Auswahl von **Ja** und drücken Sie anschließend auf den Joystick, um die Änderungen zu speichern.

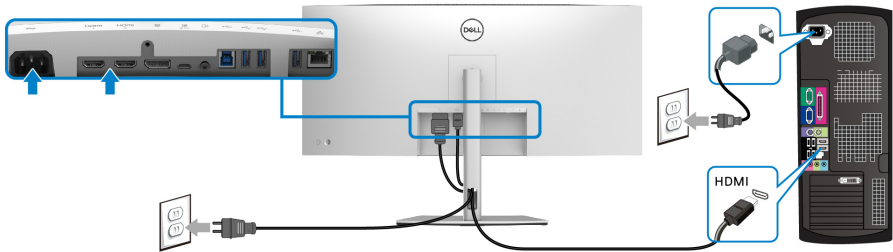


Wiederholen Sie die obigen Schritte, um die DisplayPort Formateinstellungen ggf. zu ändern.



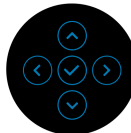


## HDMI-Kabel anschließen



**HINWEIS:** Die werkseitige Standardeinstellung ist HDMI 2.0. Wenn der Monitor nach dem Anschluss des HDMI-Kabels keine Inhalte anzeigt, folgen Sie den unten stehenden Schritten, um die Einstellungen von HDMI 2.0 auf HDMI 1.4 zu ändern:

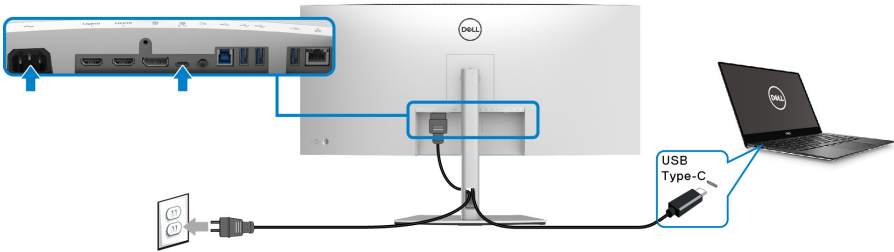
- Drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten.
- Bewegen Sie den Joystick nach oben, um das OSD-Hauptmenü auszuwählen und zu aktivieren.
- Drücken Sie den Joystick, um **Eingabe-Quelle** zu markieren, und drücken Sie dann die Joystick-Taste, um das Untermenü aufzurufen.
- Drücken Sie den Joystick, um **HDMI** zu markieren.
- Halten Sie den Joystick ca. 8 Sekunden lang gedrückt, bis die DisplayPort Konfigurationsmeldung angezeigt wird.
- Drücken Sie den Joystick zur Auswahl von **Ja** und drücken Sie anschließend auf den Joystick, um die Änderungen zu speichern.



Wiederholen Sie die obigen Schritte, um die HDMI Formateinstellungen ggf. zu ändern.



## Anschluss des USB Type-C Kabels



### **HINWEIS: Verwenden Sie nur das mit dem Monitor gelieferte USB Type-C Kabel.**

- Dieser Anschluss unterstützt DisplayPort Wechselmodus (nur DP 1.4 Standard).
- Der kompatible USB Type-C Anschluss für die Stromversorgung (PD Version 3.0) bietet bis zu 90 W Leistung.
- Falls Ihr Notebook mehr als 90 W Leistung für den Betrieb benötigt und der Akku leer ist, könnte er sich über den USB PD Anschluss dieses Monitors nicht einschalten oder aufladen lassen.

## Anschluss des superschnellen USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Kabels

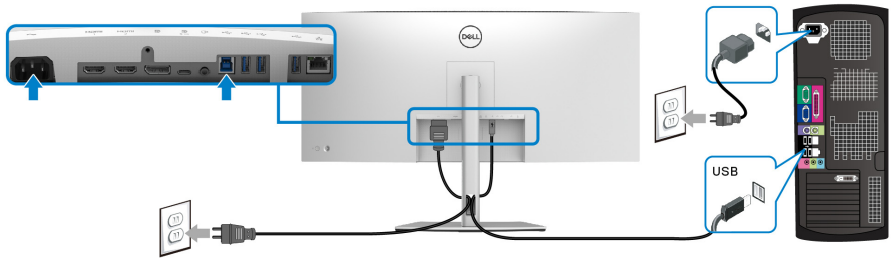
### **HINWEIS: Um Schäden oder Verlust von Daten zu vermeiden, stellen Sie vor dem Abtrennen des USB Upstream-Ports sicher, dass KEINE USB Speichergeräte vom Computer verwendet werden, der an den USB Downstream-Port des Monitors angeschlossen ist.**

Nachdem Sie das DisplayPort/HDMI/USB Type-C Kabel angeschlossen haben, führen Sie zum Abschluss der Monitoreinrichtung bitte die nachstehenden Schritte zum Anschluss des USB-Kabels an den Computer aus:

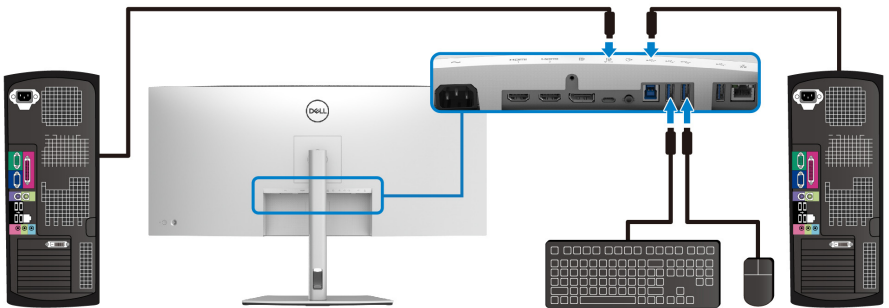
- 1. a. Anschluss von einem Computer:** Verbinden Sie den USB 3.2 (Gen1) Upstream-Port (Kabel mitgeliefert) mit einem passenden USB 3.2 (Gen1) Port Ihres Computers.  
**b. Anschluss an zwei Computer\*:** Verbinden Sie den USB 3.2 (Gen1) Upstream-Port (Kabel enthalten) und USB Type-C Upstream-Port (Kabel enthalten) mit den passenden USB-Ports an den beiden Computern. Verwenden Sie anschließend das OSD-Menü, um zwischen den USB Upstream Quellen und Eingangsquellen zu wechseln. Siehe [USB](#).
- 2.** USB-Peripheriegeräte schließen Sie an die USB-Downstream-Ports des Monitors an.



3. Schließen Sie die Netzkabel des/der Computers und Monitors an eine Steckdose in der Nähe an.



### a. Anschluss an einen Computer



### b. Anschluss an zwei Computer

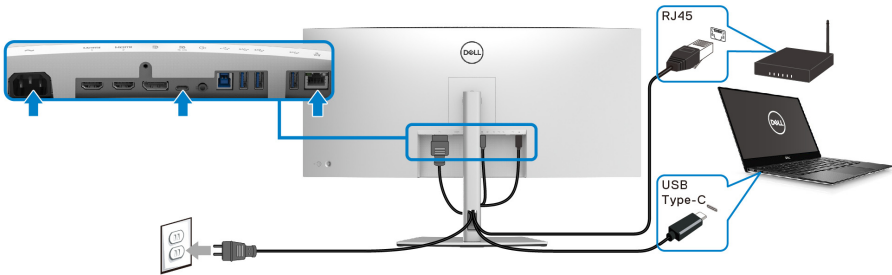
\*Wenn Sie zwei Computer an den Monitor anschließen, konfigurieren Sie die Einstellungen für die **USB**-Einstellungen aus dem OSD-Menü, um eine einzige Tastatur und Maus, die mit dem Monitor verbunden sind, zwischen zwei Computern zu teilen. Siehe **USB** und **KVM-Switch einstellen** für Einzelheiten.

4. Schalten Sie Monitor und den/die Computer ein.

Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls kein Bild angezeigt wird, lesen Sie bitte unter **Allgemeine Probleme**.

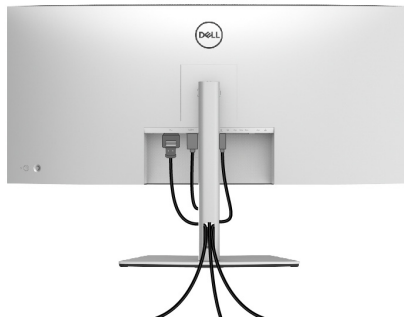


## Anschluss des Monitors für RJ45 Kabel (Optional)



**HINWEIS:** Das RJ45 Kabel ist kein im Lieferumfang enthaltendes Standardzubehör.



## Kabel verlegen

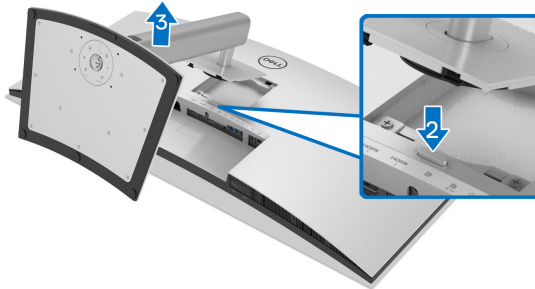


Nachdem Sie sämtliche erforderlichen Kabelverbindungen an Monitor und Computer hergestellt haben (siehe [Monitor anschließen](#)), führen Sie die Kabel wie oben gezeigt ordentlich durch den Kabelschacht.



## Entfernen des Monitorständers

-  **HINWEIS:** Damit der LCD Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einen sauberen Untergrund gelegt wird.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf das Entfernen des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer entfernen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

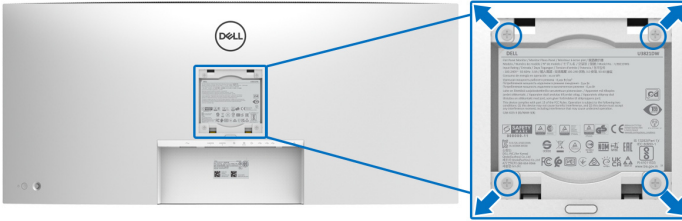


So nehmen Sie den Ständer ab:

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
2. Halten Sie die Ständer Entriegelungstaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.



## VESA Wandmontageset (optional)



(Schraubenabmessung: M4 x 10 mm).

Lesen Sie die mit der VESA-kompatiblen Montageausrüstung für die Wand gelieferte Anleitung.

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen auf einem stabilen, ebenen Arbeitstisch.
2. Den Ständer entfernen. (Siehe [Entfernen des Monitorständers](#))
3. Die vier Schrauben, mit denen die Plastikabdeckung befestigt wird, mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher entfernen.
4. Den Befestigungsbügel der Wandmontageausrüstung am Monitor befestigen.
5. Befestigen Sie den Monitor an der Wand. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Wandmontagesatz geliefert wurde.

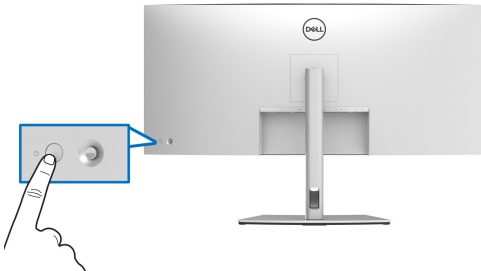
**HINWEIS: Nur mit einem UL- oder CSA- oder GS-gelisteten Befestigungsbügel mit einer Mindesttraglast von 35,2 kg zu verwenden.**



# Monitor bedienen

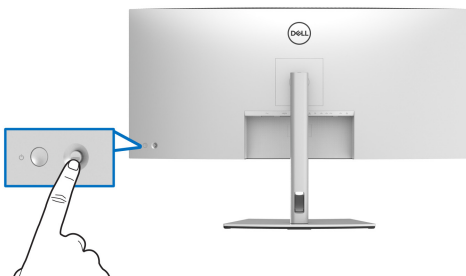
## Monitor einschalten

Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste, um den Monitor einzuschalten.



## Verwendung der Joystick Steuerung

Verwenden Sie die Joystick Steuerung an der Rückseite des Monitors, um On-Screen Display (OSD) Einstellungen vorzunehmen.

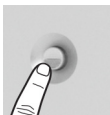


1. Drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten.
2. Bewegen Sie den Joystick nach oben/unten/links/rechts, um zwischen den Optionen zu wechseln.
3. Drücken Sie erneut auf den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

---

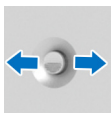
### Joystick

### Beschreibung

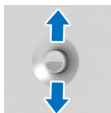


- Wenn kein OSD auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten. Siehe [Zugriff auf den Menüstarter](#).
- Drücken Sie den Joystick, wenn das OSD angezeigt wird, um die Auswahl zu bestätigen oder die Einstellungen zu speichern.





- Für die 2-Wege-Navigation (rechts und links).
- Nach rechts bewegen, um in das Untermenü zu gelangen.
- Nach links bewegen, um das Untermenü zu verlassen.



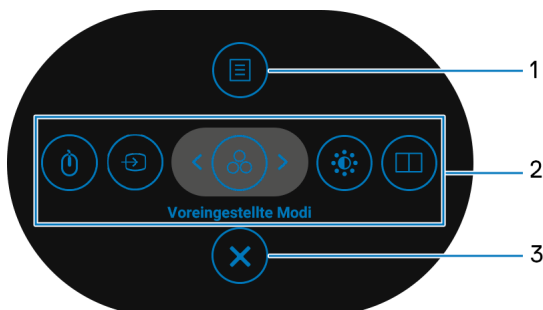
- Für die 2-Wege-Navigation (oben und unten).
- Schaltet zwischen den Menüpunkten um.
- Erhöht (oben) oder verringert (unten) die Parameter des ausgewählten Menüpunktes.

## Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü)


### Zugriff auf den Menüstarter

Wenn Sie den Joystick drücken, erscheint der Menüstarter, über den Sie auf das OSD Hauptmenü und die Verknüpfungsfunktionen zugreifen können.

Bewegen Sie den Joystick, um eine Funktion auszuwählen.



Die folgende Tabelle beschreibt die Menüstarter Funktionen:

| Etikett | Symbol   | Beschreibung   |
|---------|--|--|
| 1       | <br><b>Menü</b> | Zum Ausführen des On-Screen Display (OSD) Hauptmenüs. Siehe <a href="#">Zugriff auf das Menüsystem</a> . |





---

2



### Verknüpfungsfunktionen

Wenn Sie den Joystick nach links oder rechts bewegen, um zwischen den Verknüpfungsfunktionen umzuschalten, wird das ausgewählte Element hervorgehoben und in die mittlere Position verschoben. Drücken Sie den Joystick, um sein Untermenü aufzurufen.

- **USB-Wechsel:** Für den Wechsel zwischen den USB Upstream Quellen im PIP/PBP Modus.
- **Eingabe-Quelle:** Zur Auswahl aus einer Liste von Videosignalen, die mit Ihrem Monitor verbunden sein können.
- **Voreingestellte Modi:** Zur Auswahl eines bevorzugten Farbmodus aus der Liste der voreingestellten Modi.
- **Helligkeit/Kontrast:** Zum Zugriff auf die Anpassungsregler von Helligkeit und Kontrast.
- **PIP/PBP-Modus:** Zur Auswahl eines PBP oder PIP Modus aus der Voreinstellungsliste, der verschiedene Größen und Positionen des Subfensters bietet.

---

**HINWEIS:** Drücken Sie den Joystick, nachdem Sie die Einstellungen geändert haben, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie mit einer anderen Funktion fortfahren oder den Vorgang beenden.

---

3



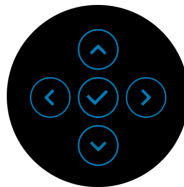
### Beenden

Zum Beenden des Menüstarters.

---

## Verwendung der Navigationstasten

Wenn das OSD-Hauptmenü aktiv ist, bewegen Sie den Joystick, um die Einstellungen zu konfigurieren, und folgen Sie dabei den unterhalb des OSD angezeigten Navigationstasten.


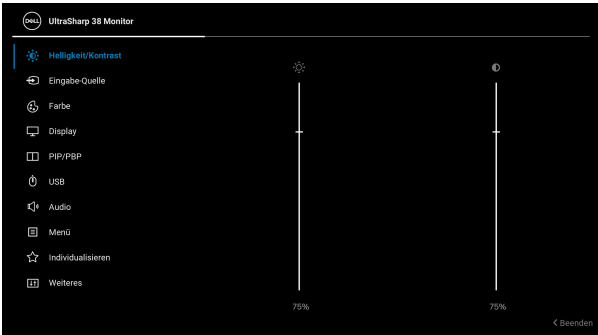


Drücken Sie den Joystick, nachdem Sie die Einstellungen geändert haben, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie zu einem anderen Menü wechseln oder das OSD-Menü verlassen.

**HINWEIS:** Bewegen Sie den Joystick nach links, bis Sie das Menü verlassen, um den aktuellen Menüpunkt zu verlassen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

## Zugriff auf das Menüsystem

**HINWEIS:** Drücken Sie den Joystick, nachdem Sie die Einstellungen geändert haben, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie zu einem anderen Menü wechseln oder das OSD-Menü verlassen.

| Symbol  | Menü und Untermenüs             | Beschreibung  |
|---|---------------------------------|---|
|  | <b>Helligkeit/<br/>Kontrast</b> | Verwenden Sie dieses Menü, um die <b>Helligkeit/<br/>Kontrast</b> Einstellung zu aktivieren.  |
|   |                                 |   |
|   | <b>Helligkeit</b>               | Mit der <b>Helligkeit</b> wird die Leuchtstärke der Hintergrundbeleuchtung eingestellt.<br>Bewegen Sie den Joystick nach oben, um die Helligkeit zu erhöhen, oder bewegen Sie den Joystick nach unten, um die Helligkeit zu verringern (min. 0 / max. 100). |



## Kontrast

Zuerst die **Helligkeit** einstellen und danach nur dann den **Kontrast** einstellen, wenn weitere Einstellungen notwendig sind.

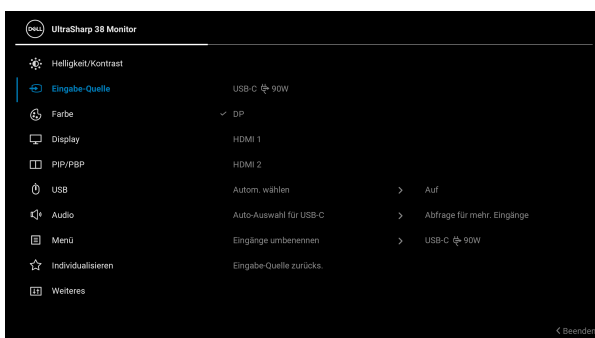
Bewegen Sie den Joystick nach oben, um den Kontrast zu erhöhen, oder bewegen Sie den Joystick nach unten, um den Kontrast zu verringern (min. 0 / max. 100).

Mit der **Kontrast** Funktion wird der Grad des Unterschiedes zwischen der Dunkelheit und der Helligkeit auf dem Monitorbildschirm eingestellt.



## Eingabe-Quelle

Im **Eingabe-Quelle** Menü wählen Sie zwischen verschiedenen Videosignalen aus, die eventuell an Ihrem Monitor angeschlossen sind.



## USB-C @ 90W

Wählen Sie **USB-C @ 90W**, wenn Sie den USB Type-C Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

## DP

Wählen Sie **DP**, wenn Sie den DisplayPort (DP) Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

## HDMI 1

Wählen Sie **HDMI 1**, wenn Sie den HDMI 1 Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.



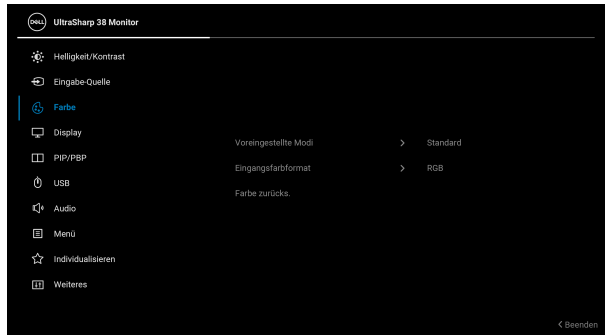
|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>HDMI 2</b>                  | Wählen Sie <b>HDMI 2</b> , wenn Sie den HDMI 2 Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.   |
| <b>Autom. wählen</b>           | Die Aktivierung der Funktion ermöglicht Ihnen die Suche nach verfügbaren Eingangsquellen.  |
| <b>Auto-Auswahl für USB-C</b>  | <p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung von Auto-Auswahl für USB-C für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abfrage für mehr. Eingänge:</b> Immer die "<b>Zu USB-C-Videoeingang wechseln</b>" Meldung anzeigen, damit Sie auswählen können, ob Sie wechseln möchten oder nicht.</li> <li>• <b>Ja:</b> Immer zu USB-C Videoeingang wechseln (ohne zu fragen), wenn das USB Type-C Kabel angeschlossen wird.</li> <li>• <b>Nein:</b> Nie automatisch zu USB-C Videoeingang wechseln, wenn das USB Type-C Kabel angeschlossen wird.</li> </ul> <p>Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Option ist nur verfügbar, wenn <b>Autom. wählen</b> aktiviert ist.</p> |
| <b>Eingänge umbenennen</b>     | <p>Ermöglicht Ihnen die Angabe eines voreingestellten Eingangsnamens für die ausgewählte Eingangsquelle. Die voreingestellten Optionen sind <b>PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1</b> und <b>Laptop 2</b>. Die Standardeinstellung ist <b>Aus</b>.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn Sie eine Umbenennung für den USB-C Eingang vornehmen, bleibt der Watt Wert nach der angegebenen Option erhalten, z.B. <b>PC 1 ⇨ 90W</b>.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Dies gilt nur für die im Kontextmenü und Hauptmenü angezeigten Eingangsnamen, nicht jedoch für die in den Warnmeldungen, PBP, KVM und <b>Info Anzeigen</b>.</p>   |
| <b>Eingabe-Quelle zurücks.</b> | Stellt die Eingangseinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Voreinstellungen zurück.  |





## Farbe

Mit **Farbe** stellen Sie den Farbeinstell-Modus ein.



## Voreingestellte Modi

Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus der Liste voreingestellter Farbmodi. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.



- **Standard:** Lädt die Standard-Farbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **ComfortView:** Verringert den Anteil des vom Bildschirm abgegebenen blauen Lichts, um die Anzeige angenehmer für Ihre Augen zu machen.



---

## Voreingestellte Modi

**ACHTUNG: Die möglichen Langzeiteffekte von blauem Licht des Monitors könnten zu Verletzungen führen, z.B. digitale Überanstrengung der Augen, Ermüdung der Augen und Schädigung der Augen. Die Nutzung des Monitors über einen längeren Zeitraum könnte auch zu Schmerzen an Körperteilen wie z.B. Nacken, Arm, Rücken und Schultern führen.**

Um das Risiko einer Überanstrengung der Augen und Hals/Arm/Rücken/Schulter Schmerzen wegen der Verwendung des Monitors über einen längeren Zeitraum zu reduzieren, empfehlen wir Ihnen:

1. Stellen Sie den Abstand des Monitors in einem Bereich von 20 bis 28 Zoll (50 - 70 cm) zu Ihren Augen ein.
  2. Zwickeln Sie häufig, um Ihre Augen zu befeuchten oder befeuchten Sie Ihre Augen mit Wasser, wenn Sie den Monitor über einen längeren Zeitraum genutzt haben.
  3. Machen Sie alle 2 Stunden regelmäßige und häufige Pausen von 20 Minuten.
  4. Blicken Sie während der Pause vom Monitor weg und mindestens 20 Sekunden lang auf einen mindestens 20 Fuß weit entfernten Gegenstand.
  5. Dehnen Sie sich während der Pausen regelmäßig, um Anspannungen im Nacken, Arm, Rücken und den Schultern zu lösen.
- **Film:** Zum Laden der idealen Farbeinstellungen für Filme.
  - **Spiel:** Zum Laden der idealen Farbeinstellungen für die meisten Gaming-Anwendungen.
  - **Farbtemp.:** Sie können hiermit die Farbtemperatur festlegen: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K und 10000K. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.



---

### Voreingestellte Modi

- **Farbraum:** Hier können Sie den Farbraum einstellen auf:
  - **sRGB:** entspricht 100% sRGB.
  - **DCI-P3:** reproduziert 95% des digitalen Kinofarbstandards DCI-P3.

**HINWEIS:** Wenn Sie **DCI-P3** als Farbraum auswählen, ist die Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung standardmäßig auf  $48 \text{ cd/m}^2$  (typisch) eingestellt. Sie können die Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung manuell anpassen, indem Sie die Funktion **Helligkeit** unter **Helligkeit/Kontrast** im OSD-Menü verwenden.

- **Benutzerfarbe:** Zum manuellen Einstellen der Farbeinstellungen. Bewegen Sie den Joystick, um die Werte für **Verstärkung**, **Verschiebung**, **Farbton**, und **Sättigung** einzustellen und um Ihren eigenen Modus für die voreingestellte Farbe zu erstellen.
- 



## Eingangsformat

Hier können Sie einen der folgenden Videoeingabemodi wählen:

- **RGB:** Wählen Sie diese Option, wenn der Monitor über das USB Type-C, DisplayPort- oder HDMI-Kabel mit einem Computer (oder Medien-Player) verbunden ist.
- **YPbPr:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Medien Player nur den YPbPr Ausgang unterstützt.

Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.



## Farbton

Diese Funktion kann die Farbe des Videobildes in Richtung Grün bzw. Violett ändern. Mit dieser Funktion können Sie den Hautfarbton einstellen. Bewegen Sie den Joystick zur Einstellung des Farbtonpegels zwischen '0' und '100'.

**HINWEIS:** Die **Farbtoneinstellung** ist nur bei Auswahl des voreingestellten Modus **Film** oder **Spiel** möglich.





## Sättigung

Diese Funktion erlaubt Ihnen die Farbsättigung des Videobildes einzustellen. Verwenden Sie den Joystick zur Einstellung des Sättigungspegels zwischen '0' und '100'.

**HINWEIS:** Die **Sättigungseinstellung** ist nur bei Auswahl des voreingestellten Modus **Film** oder **Spiel** möglich.

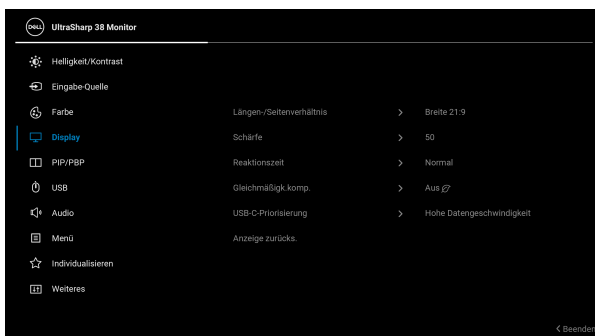
## Farbe zurücks.

Setzt die Farbeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Voreinstellungen zurück.



## Display

Mit dem **Display** Menü wird das Bild eingestellt.



## Längen-/ Seitenver- hältnis

Stellen Sie das Seitenverhältnis auf **Breite 21:9**, **Automatische Skalierung**, **4:3** oder **Pixel-für-Pixel**.

## Schärfe

Mit dieser Funktion können Sie die Bilddarstellung schärfer oder weicher einstellen.

Bewegen Sie den Joystick zur Einstellung der Bildschärfe zwischen '0' und '100'.

## Reaktionszeit

Ermöglicht Ihnen die Einstellung der **Reaktionszeit** auf **Normal** oder **Schnell**.



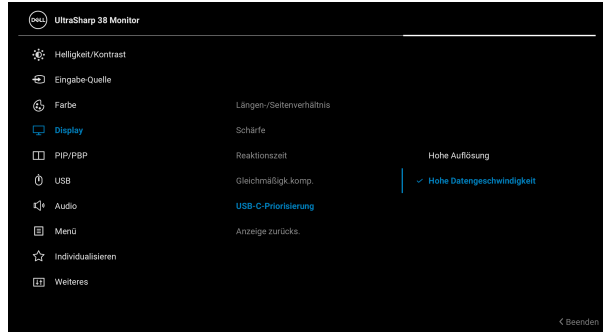
## Gleichmäßigk.komp.

Wählen Sie Kompensationseinstellungen für die Bildschirmgleichmäßigkeit aus. **Auf** ist werkseitig voreingestellt. **Gleichmäßigk.komp.** passt verschiedene Bildschirmbereiche auf die Mitte bezogen an, um eine gleichmäßige Helligkeit und Farbe über den gesamten Bildschirm hinweg zu erzielen. Für eine optimale Bildschirmleistung werden die **Helligkeit** und der **Kontrast** in einigen voreingestellten Betriebsarten (**Standard**, **Farbtemp.**) deaktiviert, wenn **Auf** aktiviert wird.

**HINWEIS:** Anwendern wird empfohlen, die Standard Helligkeitseinstellung zu verwenden, wenn diese Funktion aktiviert ist. Bei anderen Helligkeitsstufen kann die Gleichmäßigkeit von den Daten im Werkskalibrierungsbericht abweichen.

## USB-C-Priorisierung

Ermöglicht es Ihnen, die Priorität für die Übertragung der Daten mit hoher Auflösung (**Hohe Auflösung**) oder hoher Geschwindigkeit (**Hohe Datengeschwindigkeit**) bei Verwendung des USB Type-C Port/DisplayPort festzulegen.



## Anzeige zurücks.

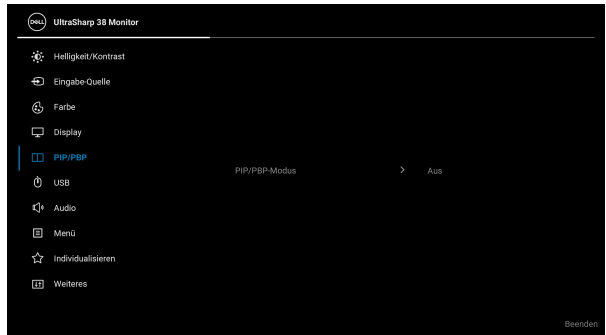
Setzt alle Anzeigeeinstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.





## PIP/PBP

Diese Funktion ruft ein Fenster auf, in dem ein Bild aus einer anderen Eingangsquelle gezeigt wird. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.



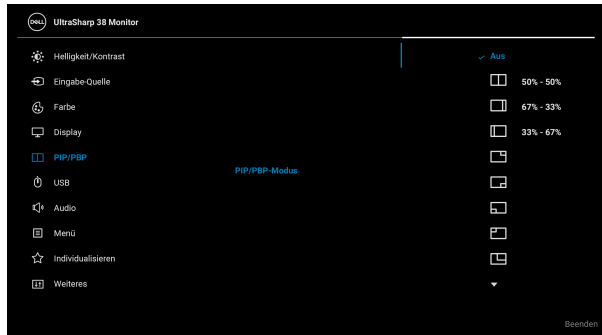
| Hauptfenster | Subfenster |    |        |        |
|--------------|------------|----|--------|--------|
|              | USB Type-C | DP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| USB Type-C   | —          | ✓  | ✓      | ✓      |
| DP           | ✓          | —  | ✓      | ✓      |
| HDMI 1       | ✓          | ✓  | —      | ✓      |
| HDMI 2       | ✓          | ✓  | ✓      | —      |

**HINWEIS:** Bilder im PBP Modus werden in der Mitte der geteilten Fenster angezeigt.



## PIP/PBP-Modus

Ermöglicht es Ihnen, einen PBP oder PIP Modus aus der Voreinstellungsliste zu wählen, die verschiedene Größen und Positionen des Subfensters bietet. Die Optionen werden in grafischem Format angezeigt, was ein schnelles Verständnis der verschiedenen Layout-Einstellungen ermöglicht. Die Standardeinstellung ist **Aus**.



---

**PIP/PBP  
(Sub)**

Wählen Sie aus den verschiedenen Videosignalen aus, die an Ihren Monitor für das PIP/PBP Subfenster angeschlossen werden können. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

**HINWEIS:** Die Option ist nur verfügbar, wenn der PIP/PBP Modus aktiviert ist.

---

**USB-Wechsel**

Wählen Sie aus, zwischen den USB Upstream Quellen im PIP/PBP Modus umzuschalten.

**HINWEIS:** Die Option ist nur verfügbar, wenn der PIP/PBP Modus aktiviert ist.

---

**Video  
tauschen**

Auswahl des Videowechsels zwischen Hauptfenster und Subfenster im PIP/PBP Modus. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

**HINWEIS:** Die Option ist nur verfügbar, wenn der PIP/PBP Modus aktiviert ist.

---

**Audio**

Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Audioquelle aus dem Hauptfenster oder dem Subfenster.

**HINWEIS:** Die Option ist nur verfügbar, wenn der PIP/PBP Modus aktiviert ist.

---

**Kontrast  
(Sub)**

Wählen Sie dies, um den Kontrastpegel des Bildes im PIP/PBP Modus einzustellen.

Bewegen Sie den Joystick zur Einstellung des Kontrastpegels zwischen '0' und '100'.

**HINWEIS:** Die Option ist nur verfügbar, wenn der PIP/PBP Modus aktiviert ist.

---



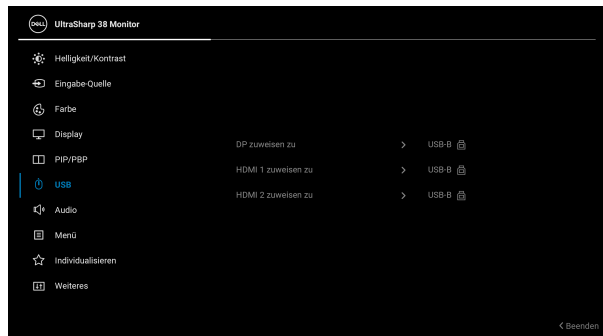


## USB

Ermöglicht Ihnen die Zuweisung des USB Upstream-Ports für die Eingangssignale (DP, HDMI 1 oder HDMI 2). Der USB Downstream-Port des Monitors (z.B. Tastatur und Maus) kann von den aktuellen Eingangssignalen verwendet werden, wenn ein Computer an den Upstream-Port angeschlossen wird. Siehe auch [KVM-Switch einstellen](#) für Einzelheiten.

Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

Wenn Sie nur einen Upstream-Port nutzen, wird der verbundene Upstream-Port aktiv sein.

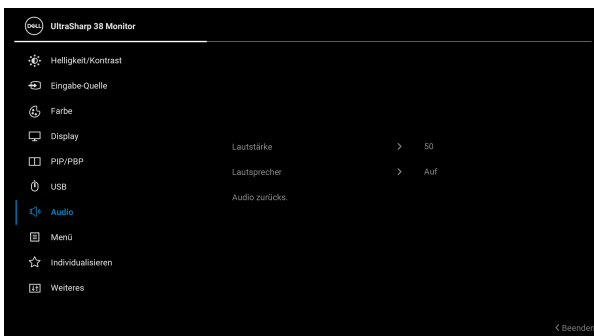


**HINWEIS:** Um Schäden oder Verlust von Daten zu vermeiden, stellen Sie vor dem Abtrennen des USB Upstream-Ports sicher, dass KEINE USB Speichergeräte vom Computer verwendet werden, der an den USB Downstream-Port des Monitors angeschlossen ist.





## Audio



**Lautstärke** Ermöglicht Ihnen den Lautstärkepegel der Lautsprecher einzustellen.

Verwenden Sie den Joystick zur Einstellung des Lautstärkepegels zwischen '0' und '100'.

**Lautsprecher** Ermöglicht es Ihnen, die Lautsprecherfunktion einzuschalten oder auszuschalten.

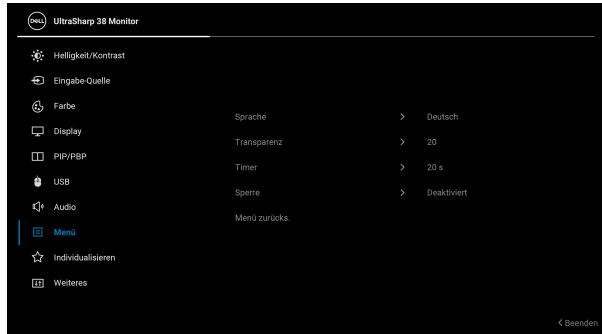
**Audio zurücks.** Wählen Sie diese Option, um die Standard Audioeinstellungen zurückzusetzen.





## Menü

Diese Option auswählen, um die Einstellungen der OSD, wie z. B. Sprache der OSD, die Zeitdauer der Anzeige des Menüs auf dem Bildschirm usw., vorzunehmen.



## Sprache

Zum Einstellen der OSD-Anzeige auf eine der acht verfügbaren Sprachen (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch).

## Transparenz

Wählen Sie diese Option, um die Menü-Transparenz durch Verschieben des Joysticks abzuändern (min. 0 / max. 100).

## Timer

Legt fest, wie lange das OSD-Menü nach dem letzten Tastendruck angezeigt wird.

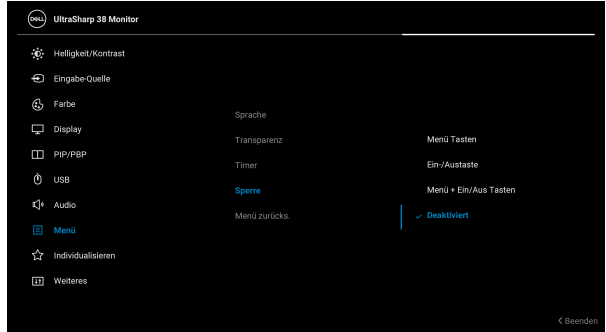
Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung des Reglers in 1-Sekunden-Schritten im Bereich von 5 bis 60 Sekunden.





## Sperrung

Wenn die Steuertasten am Monitor gesperrt sind, können Sie verhindern, dass Personen auf die Bedienelemente zugreifen. Es verhindert auch eine versehentliche Aktivierung bei mehreren Monitoren nebeneinander.



- **Menü Tasten:** Alle Joystick Funktionen sind gesperrt und für den Benutzer nicht zugänglich.
- **Ein-/Austaste:** Nur die Ein-/Austaste ist gesperrt und für den Benutzer nicht zugänglich.
- **Menü + Ein/Aus Tasten:** Die Joystick- & Ein-/Austaste ist gesperrt und für den Benutzer nicht zugänglich.

Die Standardeinstellung ist **Deaktiviert**.

Alternative Sperrmethode: Sie können den Joystick nach oben/unten/links/rechts bewegen und 4 Sekunden lang nach links halten, um die Sperroptionen über das Einblendmenü einzustellen, und dann den Joystick drücken, um die Konfiguration zu bestätigen.

**HINWEIS:** Zum Entsperren bewegen den Joystick nach oben/unten/links/rechts und halten Sie ihn 4 Sekunden lang nach links und drücken Sie dann den Joystick, um die Änderungen zu bestätigen und das Einblendmenü zu schließen.

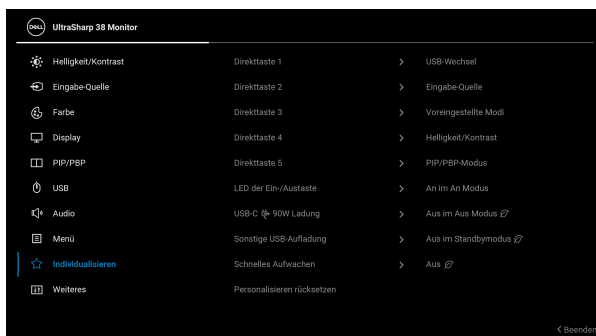


## Menü zurücks.

Zum Zurücksetzen aller OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte.



## Individualisieren



- Direkttaste 1** Ermöglicht Ihnen die Auswahl einer Funktion aus **Voreingestellte Modi, Helligkeit/Kontrast, Eingabe-Quelle, Längen-/Seitenverhältnis, PIP/PBP-Modus, USB-Wechsel, Video tauschen, Lautstärke** oder **Info Anzeigen** auswählen und einer Direkttaste zuweisen.
- Direkttaste 2**
- Direkttaste 3**
- Direkttaste 4**
- Direkttaste 5**

**LED der Ein-/Austaste** Ermöglicht Ihnen die Einstellung der LED-Stromanzeige in ein oder aus, um Energie zu sparen.

**USB-C 90W Ladung** Die Standardeinstellung ist **Aus im Aus Modus**. Wenn Sie **An im Aus Modus** wählen, werden Ihr Notebook oder Ihre mobilen Geräte möglicherweise automatisch über das USB Type-C Kabel aufgeladen, auch wenn der Monitor ausgeschaltet ist.

**Sonstige USB-Aufladung** Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der USB Type-A und USB Type-C Downstream-Ports Aufladungsfunktion während des Monitor Standbymodus.

**HINWEIS:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn das USB Type-C (Upstream-Port) Kabel abgezogen ist. Wenn das USB Type-C Kabel angeschlossen ist, folgt **Sonstige USB-Aufladung** dem Betriebsstatus des USB-Hosts und die Option ist nicht zugänglich.



---

## Schnelles Aufwachen

Die Standardeinstellung ist **Aus**. Die Auswahl von **Auf** kann verhindern, dass der Monitor in den Standbymodus wechselt.

Das Drücken des Joysticks kann den Monitor auch aufwecken, nachdem er in den Standbymodus gegangen ist.

---

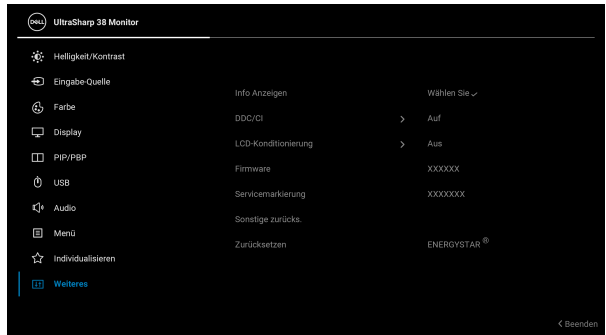
## Personalisieren rücksetzen

Setzt im Menü **Individualisieren** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.



## Weiteres

Wählen Sie diese Option zum Anpassen der OSD-Einstellungen, z.B. **DDC/CI**, **LCD-Konditionierung**, usw.



---

## Info Anzeigen

Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors an.

---



---

## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen die Anpassung der Monitoreinstellungen über Software auf Ihrem Computer. Diese Funktion kann durch Auswählen von **Aus** deaktiviert werden.

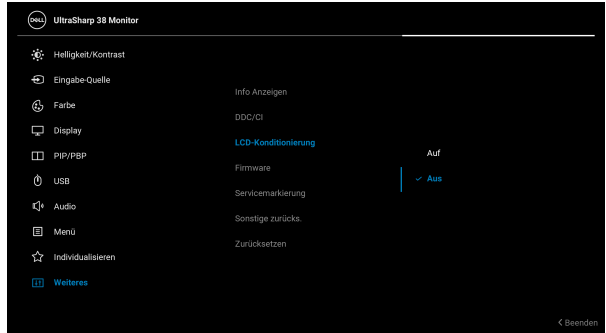
Für die besten Resultate sowie für die optimalste Leistung Ihres Monitors aktivieren Sie diese Funktion.



---

## LCD-Konditionierung

Zum Reduzieren von geringen Bildverzerrungen. Die Zeitdauer, die das Programm zum Durchführen benötigt, hängt vom Grad der Bildaufbewahrung ab. Diese Funktion kann durch Auswählen von **Auf** aktiviert werden.



---

**Firmware** Zeigt die Firmwareversion des Monitors an.

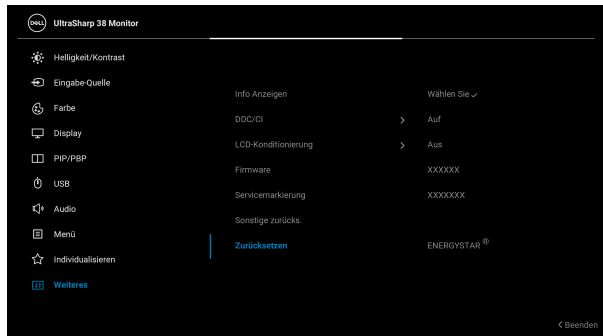
**Servicemarkierung** Zeigt die Servicemarkierung des Monitors an. Diese Zeichenfolge wird benötigt, wenn Sie nach telefonischem Support suchen, Ihren Garantiestatus überprüfen, Treiber auf der Webseite von Dell aktualisieren usw.

**Sonstige zurücksetz.** Setzt im Menü **Weiteres** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

---

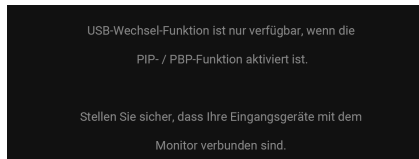


**Zurücksetzen** Alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen. Dies sind auch die Einstellungen für die ENERGY STAR® Tests.



## OSD-Warnmeldung

Wenn Sie den **USB-Wechsel** Hotkey aus dem Menüstarter wählen, erscheint die folgende Meldung, wenn die **PIP/PBP** Funktion deaktiviert ist:

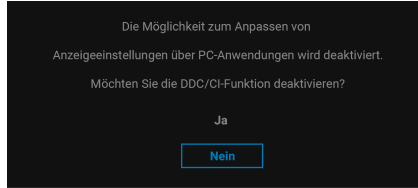


Wenn der Monitor eine bestimmte Auflösung nicht unterstützt, wird die folgende Meldung angezeigt:

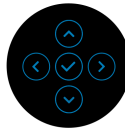
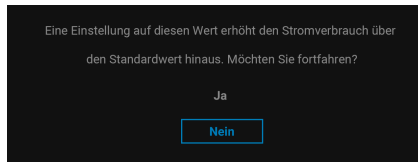


Das bedeutet, dass sich der Monitor nicht richtig auf das Signal einstellen kann, das er vom Computer empfängt. In den **Technische Daten des Monitors** finden Sie die von Ihrem Monitor unterstützten Horizontal- und Vertikalfrequenzen. Empfohlener Modus ist **3840 x 1600**.

Die folgende Meldung wird angezeigt, bevor die **DDC/CI** Funktion deaktiviert wird:



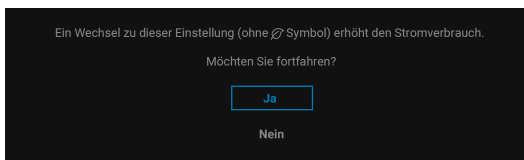
Wenn Sie die **Helligkeit** zum ersten Mal über die Standardstufe einstellen, erscheint die folgende Meldung:



**HINWEIS:** Wenn Sie Ja wählen, erscheint die Meldung beim nächsten Mal nicht, wenn Sie beabsichtigen, die Helligkeit zu ändern.

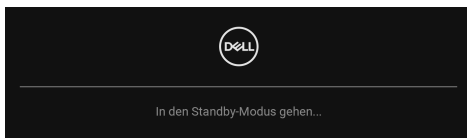


Wenn Sie die Standardeinstellung der Energiesparfunktionen zum ersten Mal ändern, wie z.B. **USB-C ⚡ 90W Ladung**, **Sonstige USB-Aufladung**, **Gleichmäßigk.komp.** oder **Schnelles Aufwachen**, erscheint folgende Meldung:



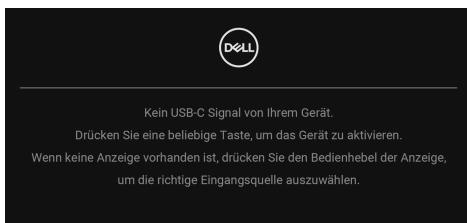
**HINWEIS:** Wenn Sie für eine der oben genannten Funktionen Ja wählen, wird die Meldung beim nächsten Mal nicht mehr angezeigt, wenn Sie beabsichtigen, die Einstellungen dieser Funktionen zu ändern. Wenn Sie eine Werksrückstellung durchführen, wird die Meldung erneut angezeigt.

Die folgende Meldung erscheint, wenn der Monitor in den Standbymodus wechselt:



Durch Aktivieren des Computers und Aufwecken des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das **OSD**.

Das OSD kann nur im Normalbetriebsmodus funktionieren. Wenn Sie den Joystick während des Standbymodus drücken, erscheint je nach ausgewähltem Eingang die folgende Meldung:



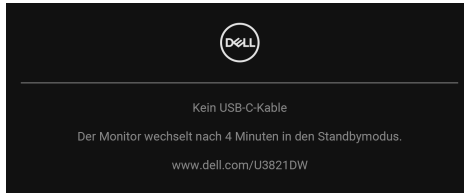
Aktivieren Sie den Computer, damit der Monitor auf das **OSD** zugreifen kann.





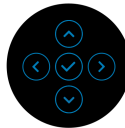
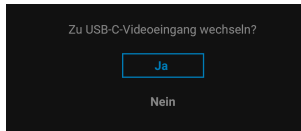
 **HINWEIS: Die Meldung könnte je nach angeschlossenem Eingangssignal leicht unterschiedlich sein.**

Wenn entweder der USB Type-C, DisplayPort oder HDMI Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint die folgende Meldung:

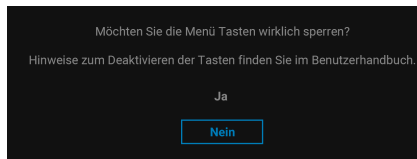


 **HINWEIS: Die Meldung könnte je nach angeschlossenem Eingangssignal leicht unterschiedlich sein.**

Wenn der Monitor über den DP/HDMI-Eingang angeschlossen ist und ein USB Type-C Kabel an ein Notebook angeschlossen ist, das den DP Wechselmodus unterstützt, erscheint, falls **Auto-Auswahl für USB-C** aktiviert ist, die folgende Meldung:



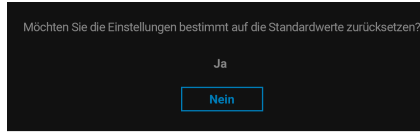
Die folgende Meldung wird angezeigt, bevor **Sperre**-Funktion deaktiviert wird:



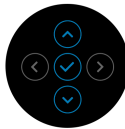
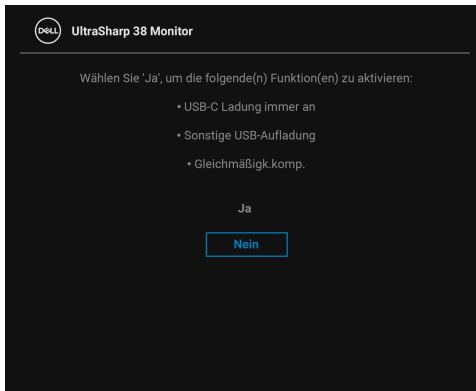
 **HINWEIS: Die Meldung könnte je nach ausgewählten Einstellungen leicht unterschiedlich sein.**



Wenn **Zurücksetzen** ausgewählt ist, wird die folgende Meldung angezeigt:



Wenn **Ja** ausgewählt ist, wird die folgende Meldung angezeigt:



Unter [Problemlösung](#) finden Sie weitere Informationen.



## Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Monitorauflösung ein:

Unter Windows® 7, Windows® 8 und Windows® 8.1:

1. Wählen Sie unter Windows® 8 und Windows® 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie in der Dropdownliste auf die **Bildschirmauflösung** und wählen Sie 3840 x 1600.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie in der Dropdownliste auf **Auflösung** und wählen Sie **3840 x 1600**.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Wenn 3840 x 1600 nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie eventuell Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus – je nach Computermodell:

Falls Sie einen Dell Desktop-PC oder tragbaren Computer besitzen:

- Besuchen Sie <http://www.dell.com/support>, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden Sie den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie keinen Dell-Computer (tragbar oder Desktop) verwenden:

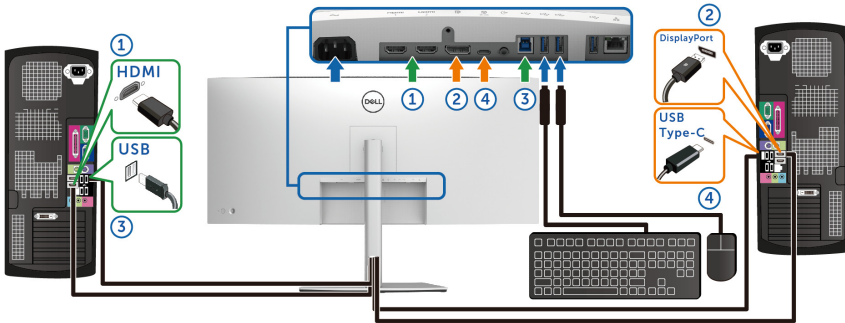
- Besuchen Sie die Kundendienst-Webseite Ihres Computerherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
- Besuchen Sie die Webseite Ihres Grafikkartenherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.



## KVM-Switch einstellen

Der integrierte KVM-Switch ermöglicht es Ihnen, bis zu 2 Computer über eine einzige Tastatur und Maus zu steuern, die an den Monitor angeschlossen sind.

- a. Wenn **HDMI + USB-B** an Computer 1 und **DP + USB-C** an Computer 2 angeschlossen wird:

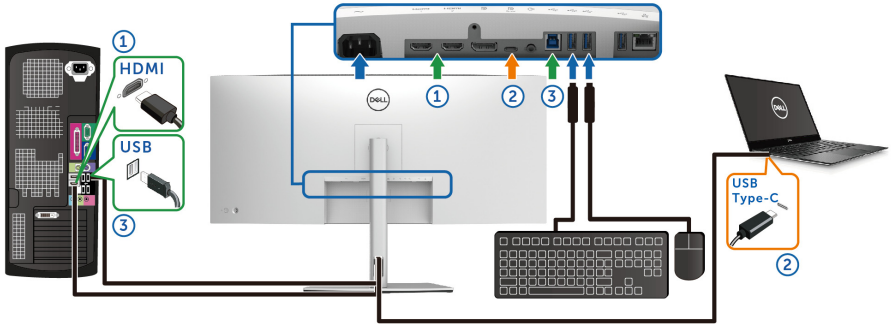


**HINWEIS:** Die USB Type-C Verbindung unterstützt gegenwärtig nur Datenübertragung.

Stellen Sie sicher, dass **USB** für **HDMI** zu **USB-B**  und **DP** zu **USB-C**  **90W** zugewiesen ist.

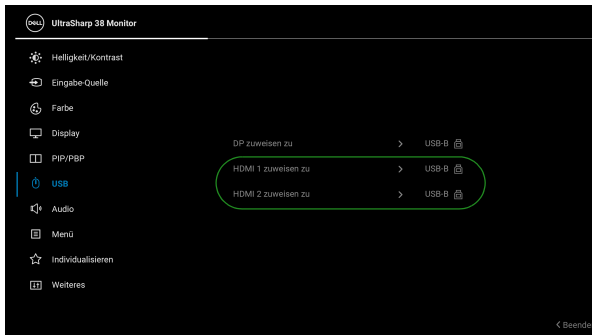


b. Wenn **HDMI + USB-B** an Computer 1 und **USB-C** an Computer 2 angeschlossen wird:



**HINWEIS:** Die USB Type-C Verbindung unterstützt gegenwärtig Video- und Datenübertragung.

Stellen Sie sicher, dass **USB** für **HDMI** zu **USB-B** zugewiesen ist.



**HINWEIS:** Da der USB Type-C Port den DisplayPort Wechselmodus unterstützt, ist es nicht erforderlich, USB für USB-C einzustellen.

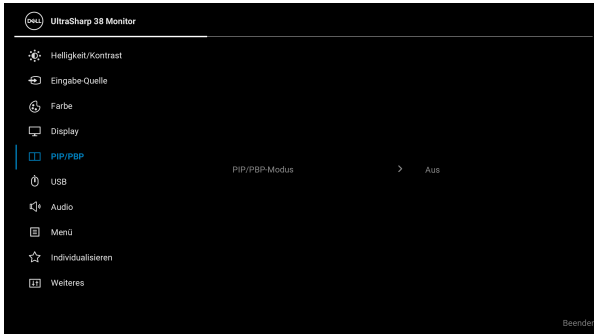
**HINWEIS:** Wenn Sie eine Verbindung zu verschiedenen Videoeingangsquellen herstellen, die oben nicht gezeigt werden, befolgen Sie die gleiche Vorgehensweise, um die richtigen Einstellungen für USB vorzunehmen, um die Anschlüsse zu verbinden.



## Auto KVM einstellen

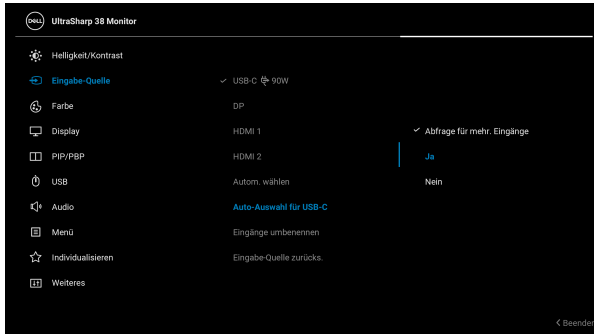
Sie können die folgende Anleitung nutzen, um Auto KVM für Ihren Monitor einzurichten:

1. Stellen Sie sicher, dass **PIP/PBP-Modus** auf **Aus** gestellt ist.

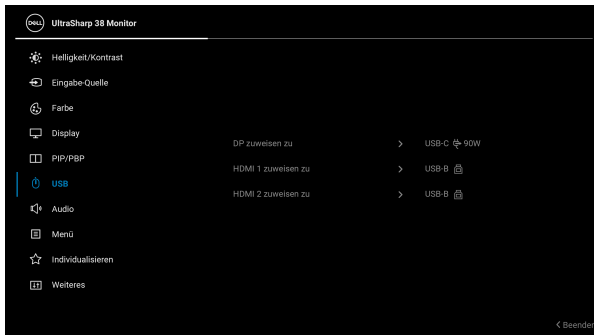


2. Stellen Sie sicher, dass **Autom. wählen** auf **Auf** und **Auto-Auswahl für USB-C** auf **Ja** eingestellt ist.





3. Stellen Sie sicher, dass die USB-Anschlüsse und die Videoeingänge entsprechend gekoppelt sind.



**HINWEIS:** Für den USB Type-C Anschluss sind keine weiteren Einstellungen erforderlich.

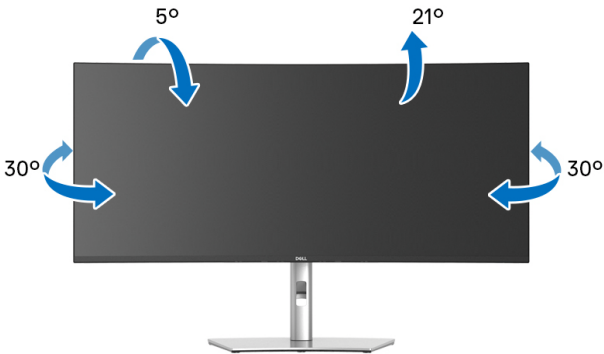


## Kippen, Schwenken und Höhenverstellung

- HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf die Anbringung des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer anbringen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

### Kippen, Schwenken

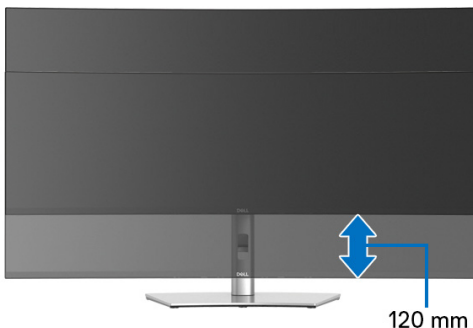
Ist der Ständer am Monitor befestigt, können Sie diesen neigen und drehen, um den bestmöglichen Ansichtswinkel einzustellen.



- HINWEIS:** Der Ständer wird im Werk bei der Auslieferung nicht montiert.

### Höhenverstellung

- HINWEIS:** Der Ständer kann um bis zu 120 mm nach oben ausgezogen werden. Die nachstehende Abbildung zeigt, wie Sie den Fuß ausziehen können.





## Neigung einstellen

Ist der Ständer am Monitor befestigt, können Sie den Monitor mit der Neigungsverstellfunktion auf den gewünschten Winkel einstellen.



# Problemlösung

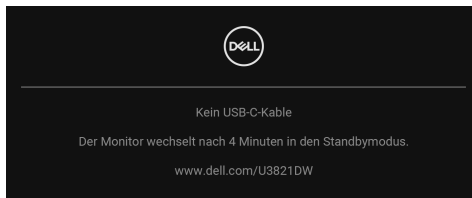
**⚠ ACHTUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

## Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgt den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl Computer als auch Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel vom Computer.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Wenn der Monitor kein Videosignal erkennt und einwandfrei funktioniert, wird die folgende Meldung angezeigt:



**✍ HINWEIS:** Die Meldung könnte je nach angeschlossenem Eingangssignal leicht unterschiedlich sein.

**✍ HINWEIS:** Im Selbsttestmodus leuchtet die Betriebsanzeige-LED weiterhin weiß.

4. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach den obigen Schritten immer noch leer bleibt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

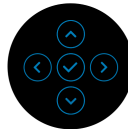
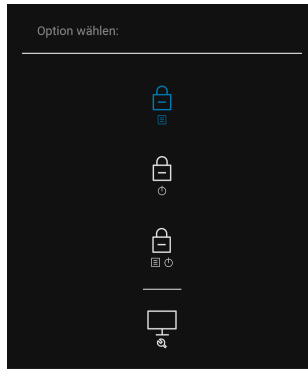



## Selbstdiagnose

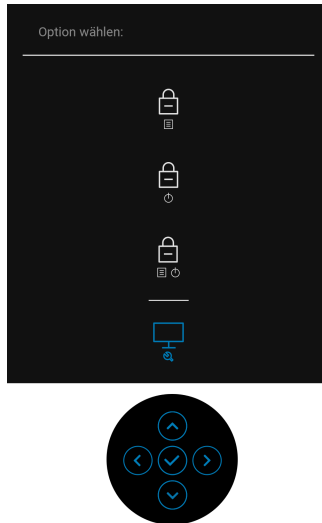
Ihr Monitor ist mit einem integrierten Selbstdiagnose-Werkzeug ausgestattet, das Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit dem Monitor oder mit Computer und Grafikkarte helfen kann.

So starten Sie die Selbstdiagnose:

1. Überzeugen Sie sich davon, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staub auf dem Bildschirm).
2. Bewegen Sie den Joystick nach oben/unten/links/rechts und halten Sie ihn etwa 4 Sekunden lang gedrückt, bis ein Einblendmenü erscheint.



3. Bewegen Sie den Joystick, um das Diagnose Symbol  zu markieren und drücken Sie anschließend den Joystick zum Bestätigen. Ein graues Testmuster wird angezeigt.



4. Untersuchen Sie das Bild aufmerksam auf Unregelmäßigkeiten.  
5. Drücken Sie den Joystick, um die Testmuster zu ändern.  
6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5, um die Anzeige mit roten, grünen, blauen, schwarzen, weißen und Textbildschirmen zu überprüfen.  
7. Drücken Sie den Joystick, um das Diagnoseprogramm zu beenden.



## Allgemeine Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu allgemeinen Monitorproblemen und zu möglichen Lösungen:

| Allgemeine Symptome                                     | Beschreibung  | Mögliche Lösungen  |
|---|---|--|
| Kein Bild/<br>Betriebsanzeige-<br>LED leuchtet<br>nicht | Kein Bild   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li><li>• Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose ausreichend Strom liefert, indem Sie einfach vorübergehend ein anderes Gerät anschließen.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Ein-/Austaste komplett eingedrückt ist.</li><li>• Stellen Sie über das Eingabequelle <a href="#">Eingabe-Quelle</a> Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul> |
| Kein Bild/<br>Betriebsanzeige-<br>LED leuchtet          | Kein Bild oder<br>keine Helligkeit                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie die Werte für Helligkeit und Kontrast über das OSD.</li><li>• Führen Sie den Monitorselbsttest aus.</li><li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li><li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li><li>• Stellen Sie über das Eingabequelle <a href="#">Eingabe-Quelle</a> Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>  |
| Unschärfes Bild   | Bild ist unscharf,<br>verschwommen<br>oder weist<br>Geistbilder auf | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verzichten Sie auf Videoverlängerungskabel.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li><li>• Die Bildauflösung auf das richtige Längen-/Breitenverhältnis ändern.</li></ul>   |



|   |  |  |
|---|--|--|
| Zittriges/<br>verwackeltes<br>Videobild | Unruhiges Bild<br>oder leichte<br>Bewegungen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen.</li> <li>• Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.</li> </ul>  |
| Fehlende<br>Bildpunkte                  | LCD-Bildschirm<br>weist Punkte auf           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li> <li>• Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können.</li> <li>• Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel finden Sie auf den Dell-Internetseiten: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Dauerhaft<br>leuchtende Pixel           | LCD-Bildschirm<br>weist helle<br>Punkte auf  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li> <li>• Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können.</li> <li>• Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel finden Sie auf den Dell-Internetseiten: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Helligkeitspro-<br>bleme                | Bild zu dunkel<br>oder zu hell               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Stellen Sie Helligkeit und Kontrast über das OSD ein.</li> </ul>   |
| Geometrische<br>Verzerrungen            | Bild ist nicht<br>richtig zentriert          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>  |



|                                  |  |  |
|----------------------------------|--|--|
| Horizontale/<br>vertikale Linien | Bild weist eine<br>oder mehrere<br>Linien auf      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob die Linien auch im Selbsttestmodus vorhanden sind.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> <li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li> </ul>                         |
| Synchronis-<br>ierungsprobleme   | Bildschirm ist<br>verzerrt oder<br>wirkt zerrissen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus verzerrt wirkt.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> <li>• Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.</li> </ul> |
| Sicherheitsrele-<br>vante Themen | Sichtbare<br>Anzeichen von<br>Rauch oder<br>Funken | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzichten Sie auf eigenmächtige Reparaturversuche.</li> <li>• Wenden Sie sich unverzüglich an Dell.</li> </ul>   |
| Abschaltprob-<br>leme            | Monitor schaltet<br>sich aus und<br>wieder ein     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob das Ausschaltproblem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>   |



|   |   |   |
|---|---|---|
| Fehlende Farben   | Im Bild fehlen Farben   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie den Monitor selbsttest aus.</li> <li>• Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist.</li> <li>• Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.</li> </ul>   |
| Falsche Farben  | Unzureichende Farbdarstellung   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie die Einstellungen der <b>Voreingestellte Modi Farbe</b> je nach Anwendung.</li> <li>• Passen Sie die R/G/B Werte unter <b>Benutzerfarbe</b> im OSD-Menü <b>Farbe</b> an.</li> <li>• Ändern Sie das <b>Eingangsfarbformat</b> im OSD-Menü <b>Farbe</b> in PC-RGB oder YPbPr.</li> <li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li> </ul> |
| Nachbildeffekt (Eingebranntes Bild), verursacht durch längere Darstellung von Standbildern  | Ein schwaches Nachbild eines statischen Bildes erscheint auf dem Bildschirm | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie den Bildschirm so ein, dass er sich nach einigen Minuten der Inaktivität ausschaltet. Dies kann in den Energieoptionen von Windows oder im Energiesparmodus von Mac eingestellt werden.</li> <li>• Alternativ können Sie einen Bildschirmschoner mit dynamisch wechselnden Bildinhalten nutzen.</li> </ul>                       |
| Bildqualität (Die Aktualisierungsrate der nativen Auflösung ändert sich von 60 Hz auf 30 Hz; oder die Farbtiefe sinkt auf 18 Bit) | Probleme mit falscher Aktualisierungsrate oder fehlenden Farben             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie <b>USB-C-Priorisierung</b> auf <b>Hohe Auflösung</b>.</li> </ul>   |





## Produktspezifische Probleme

| Allgemeine Symptome                                    | Beschreibung  | Mögliche Lösungen  |
|--|---|--|
| Bild ist zu klein                                      | Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich aus | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die <b>Längen-/Seitenverhältnis</b> Einstellungen im OSD-Menü <b>Display</b>.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>  |
| Monitor kann nicht mit dem Joystick eingestellt werden | OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Wenn ja, bewegen Sie den Joystick zur Freigabe 4 Sekunden lang nach oben/unten/links/rechts (für weitere Informationen siehe <a href="#">Sperre</a>).</li> </ul>  |
| Kein Eingangssignal wenn Bedientasten gedrückt werden  | Kein Bild; die LED leuchtet weiß auf  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.</li> <li>• Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.</li> </ul> |
| Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm           | Der Bildschirm wird horizontal oder vertikal nicht komplett vom Bild gefüllt                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen.</li> <li>• Starten Sie die Selbstdiagnose.</li> </ul>   |



|   |  |  |
|---|--|--|
| Kein Video am HDMI/DisplayPort/USB Type-C Anschluss | Beim Anschluss an ein Dongle/Docking-Gerät über den Anschluss gibt es kein Video, wenn das Kabel vom Notebook getrennt/ eingesteckt wird | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziehen Sie das HDMI/DisplayPort/USB Type-C Kabel vom Dongle/Docking-Gerät ab und schließen Sie das HDMI/DisplayPort/USB Type-C Kabel an das Notebook an.</li> </ul>                             |
| Keine Netzwerkverbindung                            | Netzwerk ausgefallen oder unterbrochen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob <b>USB-C Priorisierung</b> auf <b>Hohe Datengeschwindigkeit</b> eingestellt ist.</li> <li>• Schalten Sie den Bildschirm während der Netzwerkverbindung nicht aus.</li> </ul> |

## Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme

| Allgemeine Symptome                  | Beschreibung                             | Mögliche Lösungen   |
|--------------------------------------|--|---|
| USB-Schnittstelle funktioniert nicht | USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass der Monitor eingeschaltet ist.</li> <li>• Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an.</li> <li>• Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an.</li> <li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li> <li>• Starten Sie den Computer neu.</li> <li>• Manche USB-Geräte wie externe Festplatten benötigen eine kräftigere Stromversorgung; schließen Sie das entsprechende Gerät direkt an den Computer an.</li> </ul> |



|  |   |  |
|--|---|--|
| Der USB Type-C Anschluss stellt keinen Strom bereit  | USB Peripheriegeräte können nicht aufgeladen werden   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob das angeschlossene Gerät mit der USB-C Spezifikation kompatibel ist. Der USB Type-C Port unterstützt USB 3.2 Gen1 und eine Leistung von 90 W.</li> <li>Überprüfen Sie, ob Sie das mit Ihrem Monitor mitgelieferte USB Type-C Kabel verwenden.</li> </ul>   |
| Die superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Schnittstelle ist langsam                               | Superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren überhaupt nicht                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob Ihr Computer Superschnelle USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)-kompatibel ist.</li> <li>Manche Computer verfügen sowohl über USB 3.2-, USB 2.0- als auch über USB 1.1-Ports. Überzeugen Sie sich davon, dass der richtige USB-Port genutzt wird.</li> <li>Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an.</li> <li>Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an.</li> <li>Starten Sie den Computer neu.</li> </ul> |
| Drahtlose USB Peripheriegeräte funktionieren nicht mehr, wenn ein USB 3.2 Gerät angeschlossen wird | Drahtlose USB Peripheriegeräte reagieren langsam oder funktionieren nur, wenn der Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger kleiner wird | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vergrößern Sie den Abstand zwischen den USB 3.2 Peripheriegeräten und dem WLAN USB Empfänger.</li> <li>Stellen Sie Ihren WLAN USB Empfänger so nah wie möglich an den USB Peripheriegeräten auf.</li> <li>Verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel, um den WLAN USB Empfänger so weit wie möglich vom USB 3.2 Port entfernt aufzustellen.</li> </ul>  |



## Lautsprecherspezifische Probleme

| Allgemeine Symptome                     | Beschreibung    | Mögliche Lösungen   |
|---|-----------------|---|
| Kein Ton aus den externen Lautsprechern | Kein Ton hörbar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Monitorkabel ab, schließen Sie es wieder an, und schalten Sie den Monitor anschließend wieder ein.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass das Audiokabel korrekt zwischen dem Audioausgang und dem externen Lautsprecher angeschlossen ist.</li><li>• Trennen Sie das Audiokabel vom Audioausgang und dem externen Lautsprecher und schließen Sie es wieder an.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li></ul> |



# Anhang

## **ACHTUNG: Sicherheitshinweise**

**⚠ ACHTUNG: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**

Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden unter Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen (SERI).

## **FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen**

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) für die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

## **Kontakt zu Dell**

Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ HINWEIS: Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.**

**Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind.**

- Online technische Hilfe — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Kontakt zu Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## **EU Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt**

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

