




Dell UltraSharp 38 извит монитор с USB-C Hub - U3821DW

Ръководство на потребителя

Модел: U3821DW
Регулаторен модел: U3821DWb



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага да използвате своя компютър по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2021 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени.
Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2021 - 01

Rev. A00

Съдържание

За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Характеристики на продукта	8
Идентифициране на компоненти и контроли	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад	10
Изглед отдолу	11
Технически характеристики на монитора	14
Технически данни за разделителната способност	16
Поддържани видеорежими	16
Готови режими на дисплея	17
Електрически характеристики	17
Физически характеристики	19
Екологични характеристики	20
Предназначение на изводите	21
Plug and play функция	23
Интерфейс на универсална серийна шина (USB)	23
Суперскоростен USB 5Gbps (USB3.2 Gen1)	23
USB Type-C	24
USB 3.2 upstream конектор	24
USB 3.2 downstream конектор	25
USB Type-C конектор	25
USB портове	26
RJ45 конектор	27
Поддържани ОС	28
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	28



Инструкции за поддръжка	29
Почистване на монитора	29
Монтиране на монитора	30
Монтиране на стойката	30
Свързване на Вашия монитор.	34
Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)	35
Свързване на HDMI кабел	36
Свързване на кабел USB Type-C	37
Свързване на кабел суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	37
Свързване на монитора за RJ45 кабел (като опция)	39
Организиране на кабелите	39
Отстраняване на стойката на монитора	40
VESA стенен монтаж (като опция).	41
Работа с монитора	42
Включване на монитора	42
Използване на управление с джойстик	42
Използване на контролите на OSD менюто.	43
Достъп до Икона за стартиране на менюто	43
Използване на бутоните за навигация	44
Достъп до системата на менюто	45
Предупреждение на екранното меню	68
Настройка на максималната разделителна способност	73
Настройка на KVM ключ	74
Настройка на Auto KVM (Авт. KVM).	76
Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване.	78
Наклон, завъртане	78




Вертикално удължаване	78
Регулиране на наклона нагоре и надолу	79
Отстраняване на неизправности	80
Самодиагностика	80
Вградена диагностика	81
Често срещани проблеми	83
Проблеми, специфични за продукта	87
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)	89
Проблеми, специфични за високоговорителите	91
Приложение	92
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	92
Връзка с Dell	92
Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб	92







За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Ако липсва даден компонент, свържете се с техническата поддръжка на Dell. За повече информация вижте [Връзка с Dell](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

	Дисплей
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката



	<p>Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)</p>
	<p>Кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)</p>
	<p>HDMI кабел</p>
	<p>Кабел USB Type-C</p>
	<p>Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърза настройка • Отчет за фабрично калибриране • Безопасност, околна среда и нормативна информация



Характеристики на продукта

Мониторът **Dell U3821DW** има активна матрица, тънък слой транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 95,29 cm (37,52 in) видима област на дисплея (измерена по диагонала).
3840 x 1600 Разделителна способност (21:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Широк зрителен ъгъл, за да разрешите преглед от седящо или изправено положение.
- Цветова гама от sRGB 100% и Rec 709 100% със средна стойност на Delta E < 2; поддържа също DCI-P3 95%.
- Цифрови възможности за свързване с DisplayPort, USB Type-C и HDMI.
- Единичен USB Type-C за захранване (PD 90 W) на съвместим ноутбук по време на получаване на видеосигнал и данни.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, височина и наклон нагоре и надолу.
- Ултратънкия панел намалява промеждутъка от панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Отстраняема стойка и Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm монтажни отвори за гъвкави решения за монтаж.
- Оборудван с 1 x USB Type-C upstream порт, 1 x USB Type-C downstream порт, 1 x суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type B upstream порт, 1 x суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream порт и 3 x суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream портове.
- Портове USB-C и RJ45 за свързване с мрежата с единичен кабел.
- "Plug and play" функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Поддържа режим за избор на Картина до картината (PBP) и Картина в картината (PIP).
- Вграденият KVM ключ Ви позволява да управлявате до 2 компютъра от една клавиатура и мишка, свързани към монитора.



- Поддържа Auto KVM (Авт. KVM) за инсталиране на множество входни източници.
- Заклучване на бутоните за захранването и на джойстика.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Заклучване на стойката.
- $\leq 0,3\text{ W}$ в режим на готовност.
- Вградени високоговорители (9 W) x 2.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да увредят зрението Ви, включително да предизвикат умора или напрежение в очите и др. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.

Идентифициране на компоненти и контроли

Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Индикатор за вкл./изкл. Непрекъсната бяла светлина показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина показва, че мониторът е в Режим на готовност.



Изглед отзад

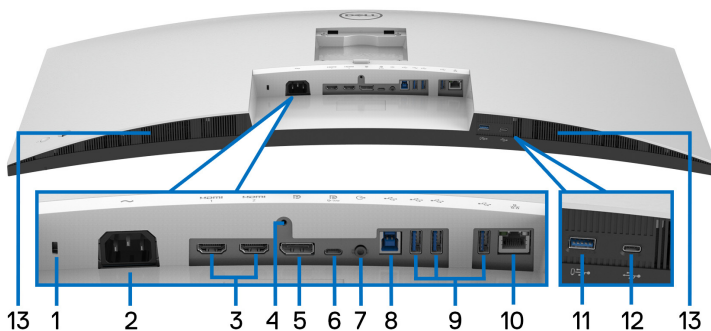


Изглед отзад със стойка

Етикет	Описание	Използване
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с регулаторна информация	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
5	Бутон вкл/изкл	За включване или изключване на монитора.
6	Джойстик	Използва се за управление на екранното меню. (За повече информация вижте Работа с монитора)
7	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.



Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със защитен заключващ механизъм (защитният механизъм не е включен).
2	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел (изпраща се с монитора).
3	HDMI порт (2)	Свържете компютъра си с HDMI кабел (изпратен заедно с монитора Ви).
4	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).
5	DisplayPort	Свържете компютъра си с DisplayPort кабел (изпратен заедно с монитора Ви).



6	Порт USB Type-C upstream	<p>Свържете кабела USB Type-C, предоставен заедно с Вашия монитор към компютър или мобилно устройство. Този порт поддържа захранване през USB, данни и DisplayPort видеосигнал.</p> <p>Суперскоростният порт USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C поддържа Alternate Mode DP1.4 с максимална разделителна способност 3840 x 1600 при 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A и 5 V/3 A.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: USB Type-C не се поддържа на версии на Windows преди Windows 10.</p>
7	Изходен аудиопорт line-out	Свържете своите външни високоговорители.*
8	Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream порт	Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB конекторите на монитора.
9	Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream порт (3)	<p>Свържете своето устройство USB 3.2 Gen1 (5Gbps).**</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези портове, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.</p>
10	RJ45 порт	Поддръжка на Ethernet връзка 10/100/1000 Mbps.



11	Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream порт със зареждане	Свържете своето USB устройство** или заредете своето устройство. ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете кабел USB Type-C или USB Upstream (изпратен с Вашия монитор) към порта USB Type-C upstream или порта USB Type-B upstream на монитора и към компютъра.
12	Порт USB Type-C downstream	Свържете своето USB устройство.** ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете кабел USB Type-C или USB Upstream (изпратен с Вашия монитор) към порта USB Type-C upstream или порта USB Type-B upstream на монитора и към компютъра.
13	Високоговорители	Предоставя изходен аудиосигнал.

*Използването на слушалки не се поддържа за аудио line out конектор.

**За да избегнете интерференция със сигнала при свързване на USB устройство към USB downstream порт, НЕ се препоръчва да свързвате други USB устройства към съседните портове.



Технически характеристики на монитора

Модел	U3821DW
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Технология на панела	Технология In-Plane Switching
Пропорции	21:9
Видимо изображение	
Диагонално	952,9 mm (37,52 in)
Ширина (активна зона)	890,0 mm (35,04 in)
Височина (активна зона)	387,8 mm (15,27 in)
Обща площ	345142 mm ² (535,06 in ²)
Стъпка между пикселите	0,22908 mm x 0,22908 mm
Пиксел за инч (PPI)	110,87
Зрителен ъгъл	178° (вертикално) стандартно 178° (хоризонтално) стандартно
Изходна осветеност	300 cd/m ² (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Покритие на лицевата платка	Антирефлексно покритие с 3Н твърдост
Подсветка	Бяла LED подсветка по ръбовете
Време на реакция	8 ms (нормално) 5 ms (бързо)
Извивка	R2300 (типично)
Дълбочина на цвета	1,07 милиарда цвята
Цветова гама	sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%
Прецизност на калибриране	sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (средно)



Свързване	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI порт версия 2.0 • 1 x DisplayPort версия 1.4 • 1 x USB Type-C upstream порт (алтернативен режим с DisplayPort 1.4, захранване PD до 90W)* • 1 x суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream порт • 3 x суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream порт • 1 x Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) с възможност за зареждане BC1.2 при 2 A (макс.) • 1 x порт USB Type-C downstream с функция за зареждане при 15 W (макс.) • 1 x audio line-out порт • 1 x RJ45 порт
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	10,5 mm (горе) 10,0 mm (ляво/дясно) 15,3 mm (долу)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	120 mm
Наклон	-5° до 21°
Завъртане наляво и надясно	-30° до 30°
Регулиране на наклона нагоре и надолу	-4° до 4°
ЗАБЕЛЕЖКА: Не монтирайте и не използвайте този монитор в портретна (вертикална) ориентация или обърнат (180°) пейзажен монтаж, защото това може да доведе до повреда на монитора.	



Вградени високоговорители	2 x 9 W изходен звук
Съвместимост с Dell Display Manager	Лесно поддръждане и други ключови функции
Security (Защита)	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)

*DisplayPort и USB Type-C (алтернативен режим с DisplayPort 1.4):
Поддържа се HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук.

Технически данни за разделителната способност

Модел	U3821DW
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 100 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 56 Hz до 76 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	3840 x 1600 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Модел	U3821DW
Възможности за показване на видео (HDMI & DisplayPort & USB Type-C алтернативен режим)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p



Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Изисква видеокарта, която поддържа HDMI 2.0.

Електрически характеристики

Модел	U3821DW
Входен видеосигнал	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка
Входно напрежение на променлив ток/ честота/ток	От 100 VAC до 240 VAC/50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz/ 3,0 A (станд.)



Пусков ток	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (макс.) при 0°C (студен старт) • 240 V: 80 A (макс.) при 0°C (студен старт)
Консумация на енергия	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (изключен режим)¹ • 0,3 W (режим на готовност)¹ • 36,5 W (включен режим)¹ • 230 W (макс.)² • 33,64 W (Pon)³ • 105,47 kWh (TEC)³

*Няма поддръжка за допълнителна HDMI 2.0 спецификация, включително HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), стандарт за 3D формат и разделителни способности и стандартна 4K разделителна способност за цифрово кино.

**Поддържат се HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук.

¹ Както е определено в директиви EC 2019/2021 и EC 2019/2013.

² Настройка за макс. яркост и контраст с максимална енергия на зареждане на всички USB портове.

³ Pon: Консумация на енергия при режим Вкл. отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 8.0.
TEC: Общата консумация на енергия в kWh отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 8.0.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация.

Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор има сертификат ENERGY STAR.



Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR при фабричните настройки по подразбиране, които може да бъдат възстановени чрез функцията "Factory Reset" (Възстановяване на фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която може да надвиши посоченото в ENERGY STAR ограничение.

Физически характеристики

Модел	U3821DW
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none">• Цифров: DisplayPort, 20 извода• Цифров: HDMI, 19 извода• Универсална серийна шина (USB): Type-C, 24 извода
ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, изпратени с Вашия монитор. Dell не упражнява контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида материал, конектор и процес, използвани за производството на тези кабели. Dell не дава гаранции за видеопроизводителността на кабели, които не са изпратени заедно с Вашия монитор Dell.	
Размери (със стойка)	
Височина (удължена)	563,8 mm (22,20 in)
Височина (компрес.)	443,8 mm (17,47 in)
Ширина	894,3 mm (35,21 in)
Дълбочина	251,2 mm (9,89 in)
Размери (без стойка)	
Височина	392,3 mm (15,44 in)
Ширина	894,3 mm (35,21 in)
Дълбочина	102,4 mm (4,03 in)



Размери на стойката	
Височина (удължена)	438,3 mm (17,26 in)
Височина (компрес.)	318,3 mm (12,53 in)
Ширина	385,0 mm (15,16 in)
Дълбочина	251,2 mm (9,89 in)
Основа	385,0 mm x 247,9 mm (15,16 in x 9,97 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	19,9 kg (43,78 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	13,6 kg (29,98 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	8,8 kg (19,40 lb)
Тегло на модула на стойката	4,33 kg (9,55 lb)

Екологични характеристики

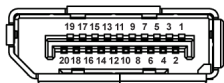
Модел	U3821DW
Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none"> • Монитор със сертификат ENERGY STAR • Регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата. • Съвместимост с RoHS • Дисплей с TCO сертификат • Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели) • Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела 	
Температура	
Работна	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none"> • Съхранение: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) • Доставка: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)



Влажност	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none"> • Съхранение: От 5% до 90% (без кондензация) • Доставка: От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5000 m (16404 ft) (макс.)
При съхранение	12192 m (40000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none"> • 784,8 BTU/час (макс.) • 124,5 BTU/час (станд.)

Предназначение на изводите

DisplayPort конектор

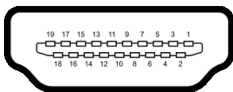


Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)



13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Откриване на горещо свързване
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигналел кабел
1	TMDS ДАННИ 2+
2	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 2
3	TMDS ДАННИ 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 1
6	TMDS ДАННИ 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 0
9	TMDS ДАННИ 0-
10	TMDS ЧЕСТОТА+
11	ЩИТ НА TMDS ЧЕСТОТА
12	TMDS CLOCK-
13	CEC



14	Запазен (N.C. на устройството)
15	DDC ЧЕСТОТА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC заземяване
18	+5 V захранване
19	ОТКРИВАНЕ НА ГОРЕЩО СВЪРЗВАНЕ

Plug and play функция


Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с функцията Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

Суперскоростен USB 5Gbps (USB3.2 Gen1)

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимална поддържана мощност*
Суперскоростен	5Gbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)
Висока скорост	480Mbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)
Пълна скорост	12Mbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)

*До 2 A на USB downstream порт (с икона с батерия ) със съвместимост с BC1.2 устройства или стандартни USB устройства.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).

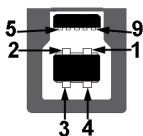


USB Type-C

USB Type-C	Описание
Видео	DisplayPort 1.4*
Данни	Суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)
Захранване (PD)	До 90 W

*Поддържат се HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук.

USB 3.2 upstream конектор



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

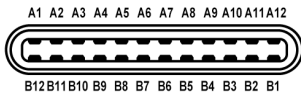


USB 3.2 downstream конектор



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB Type-C конектор




Номер на извод	Име на сигнала	Номер на извод	Име на сигнала
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2




A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

USB портове

- 1 USB Type-C upstream - долу
- 1 USB Type-C downstream - долу
- 1 суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream - долу
- 4 суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream - долу

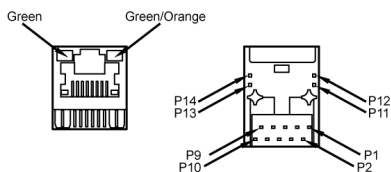
Порт за зареждане - портът с иконата на батерия ; поддържа функция за бързо зареждане до 2 A, ако устройството е съвместимо с BC1.2.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функционалността на суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) изисква компютър, съвместим със суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портът на монитора работи само когато мониторът е включен или в режим Standby (В готовност). Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.



RJ45 конектор



Номер на извод	14-изводна страна на свързания сигнален кабел	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Номер на извод	Зелено	Оранжево
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	Няма
P14	-	Няма




Поддържани ОС

Операционна система	Версия
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Win 7 (LAN драйвер V7.48)• Win 8, 8.1 (LAN драйвер V8.55)• Win 10 (LAN драйвер V10.34)
Linux OS (Chrome, Android, други операционни системи, базирани на Linux)	Операционна система Linux, базирана на поддържана версия на ядрото V4.15 или по-ранна (LAN драйвер V2.12.0)
macOS	От V10.6 до V10.15 (LAN драйвер V1.0.20)

Мрежова скорост на данни (RJ45) чрез USB-C при:

- Висока разделителна способност: До 480 Mbps
- Висока скорост на данните: До 1000 Mbps

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този LAN порт е съвместим с 1000Base-T IEEE 802.3az, поддържа Mac Address Pass-thru и Wake-on-LAN (WOL) от режим на готовност (само за S3). Той също поддържа функция PXE Boot, включително UEFI PXE и Legacy PXE.

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политика за качество на мониторите на Dell и Политика за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell www.dell.com/pixelguidelines.



Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

△ **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



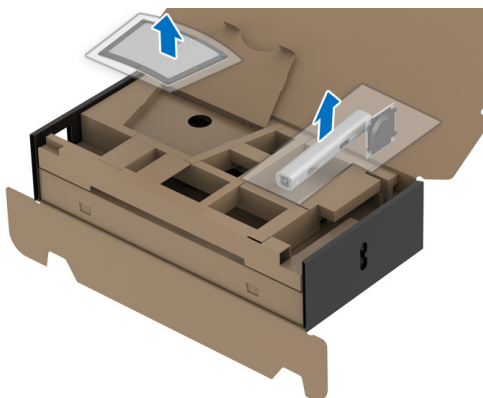
Монтиране на монитора

Монтиране на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монтиране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

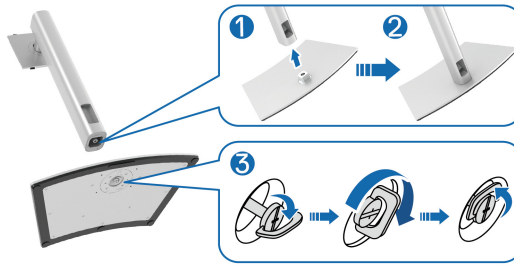
1. Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
2. Отстранете повдигача на основата на стойката от предпазната опаковка.



3. Вкарайте блоковете на основата на стойка в гнездото на стойката докрай.
4. Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.



5. След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.



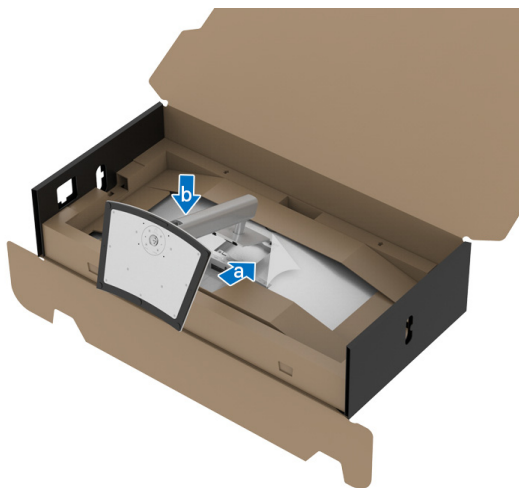
6. Повдигнете капака, както е показано, за да получите достъп до зоната на VESA за блока на стойката.



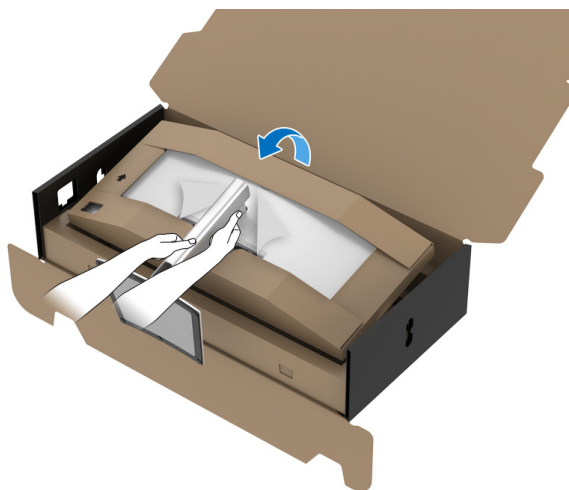
ЗАБЕЛЕЖКА: Преди прикрепване на модула на стойката към дисплея, уверете се, че предното крило е отворено, за да се освободи място за монтажа.



7. Прикрепете блока на стойката към дисплея.
- a. Напаснете двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на дисплея.
 - b. Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.



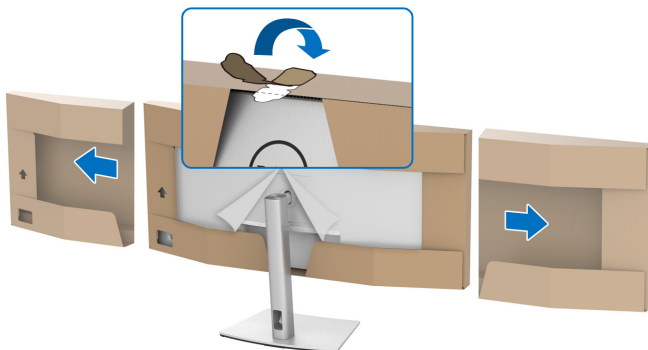
8. Поставете монитора изправен, като защитното уплътнение е прикрепено.



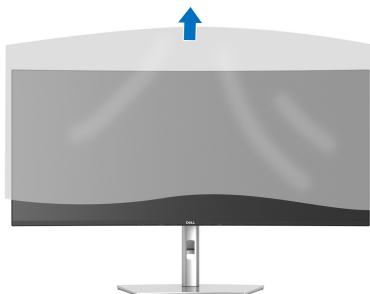
ЗАБЕЛЕЖКА: Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.



9. Разкъсайте ципа в средата на защитното уплътнение, след което отстранете защитното уплътнение отляво и отдясно на монитора.



10. Отстранете капака от монитора.



Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с включените кабели Dell. Dell не гарантира видеокачество и производителност при използване на кабели, различни от Dell.

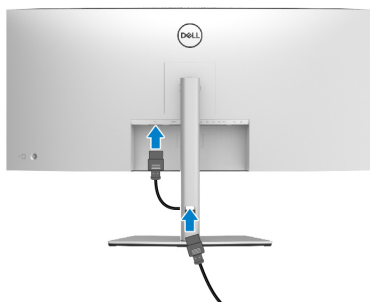
📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Прокарайте кабелите през гнездото за управление на кабели преди да свържете кабелите.

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Фигурите са показани само с илюстративна цел. Разположението на компютъра може да е различно.

Свързване на монитора към компютъра:

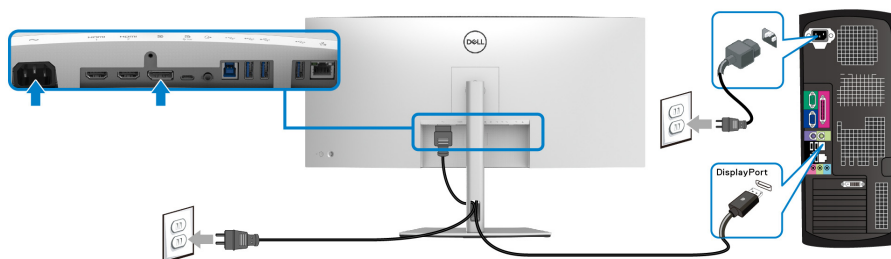
1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Прокарайте захранващия кабел през гнездото за управление на кабели на стойката, след което го свържете към монитора.




3. Свържете DisplayPort, HDMI или USB Type-C кабела от монитора с компютъра.

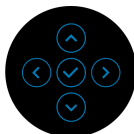


Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)



ЗАБЕЛЕЖКА: Фабричната настройка по подразбиране е DP 1.4 (DP 1.2 се поддържа). Ако мониторът не може да покаже съдържание след свързване на DisplayPort кабел, следвайте процедурите по-долу за промяна на настройките на DP 1.1:

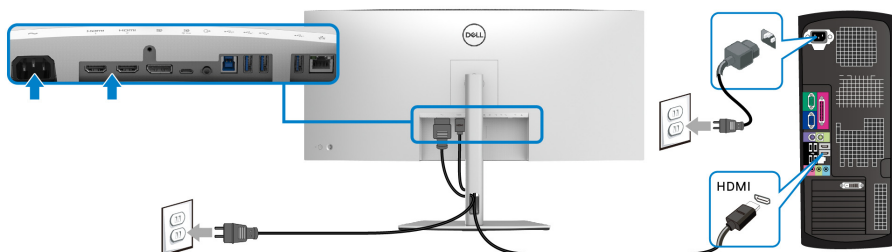
- Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
- Преместете джойстика нагоре, за да изберете  и да активирате главното екранно меню.
- Превключете джойстика, за да маркирате **Input Source (Източник на входен сигнал)**, след което натиснете бутона на джойстика, за да влезете в подменюто.
- Превключете джойстика, за да маркирате **DP**.
- Натиснете и задръжте джойстика за около 8 секунди и ще се появи съобщението за конфигуриране на DisplayPort.
- Превключете джойстика, за да изберете **Yes (Да)**, след което натиснете джойстика, за да запишете промените.




Повторете стъпките по-горе, за да промените настройките на DisplayPort формата, ако е необходимо.

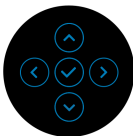
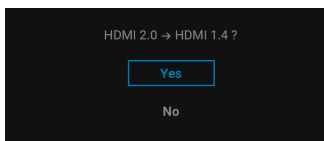


Свързване на HDMI кабел



ЗАБЕЛЕЖКА: Фабричната настройка по подразбиране е HDMI 2.0. Ако монитърът не може да покаже съдържание след свързване на HDMI кабел, следвайте процедурите по-долу за промяна на настройките от HDMI 2.0 на HDMI 1.4:

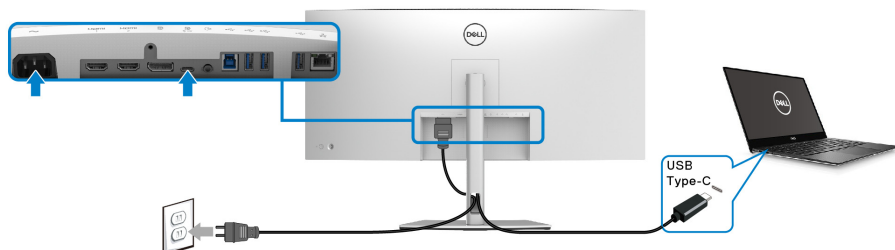
- Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
- Преместете джойстика нагоре, за да изберете  и да активирате главното екранно меню.
- Превключете джойстика, за да маркирате **Input Source (Източник на входен сигнал)**, след което натиснете бутона на джойстика, за да влезете в подменюто.
- Превключете джойстика, за да маркирате **HDMI**.
- Натиснете и задръжте джойстика за около 8 секунди и ще се появи съобщението за конфигуриране на DisplayPort.
- Превключете джойстика, за да изберете **Yes (Да)**, след което натиснете джойстика, за да запишете промените.



Повторете стъпките по-горе, за да промените настройките на HDMI формата, ако е необходимо.



Свързване на кабел USB Type-C



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само кабела USB Type-C, предоставен с монитора.

- Този порт поддържа алтернативен режим DisplayPort (само за стандарт DP1.4).
- Порт, съвместим със захранване USB Type-C (PD версия 3.0) предоставя захранване до 90 W.
- Ако Вашият ноутбук изисква повече от 90 W за работа и ако батерията е изтощена, той може да се захранва или зареди с USB PD порта на този монитор.

Свързване на кабел суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

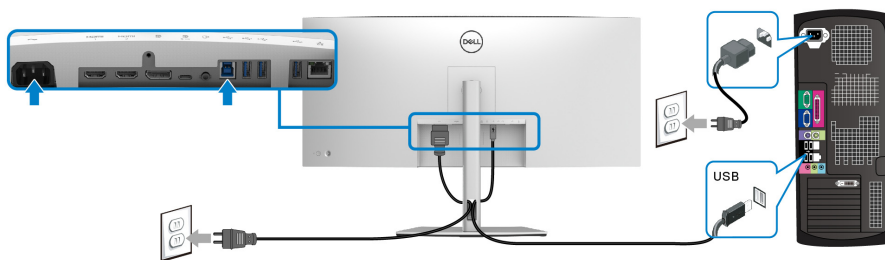
ЗАБЕЛЕЖКА: За да се предотврати повреждане или загуба на данни, преди изключване на USB upstream порта, уверете се, че компютърът НЕ използва USB устройства за съхранение, които са свързани към USB downstream порта на монитора.

След като приключите със свързването на DisplayPort/HDMI/USB Type-C кабела, следвайте процедурите по-долу, за да свържете USB кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

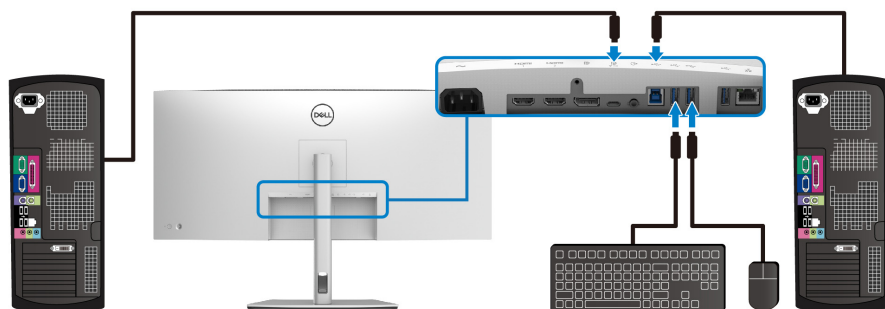
1. **а. Свържете единия компютър:** свържете порта USB 3.2 (Gen1) upstream (кабелът е включен) към подходящ порт USB 3.2 (Gen1) на Вашия компютър.
б. Свържете два компютъра*: свържете порта USB 3.2 (Gen1) upstream (кабелът е включен) и порт USB Type-C upstream (кабелът е включен) към подходящи USB портове на двата компютъра. После изберете екранно меню (OSD), за да изберете между източника USB upstream и входни сигнали. Вижте [USB](#).
2. Свържете USB периферни устройства към USB downstream портовете на монитора.



3. Включете захранващите кабели за компютъра (компютрите) и монитора в намиращ се наблизо контакт.



а. Свържете единия компютър



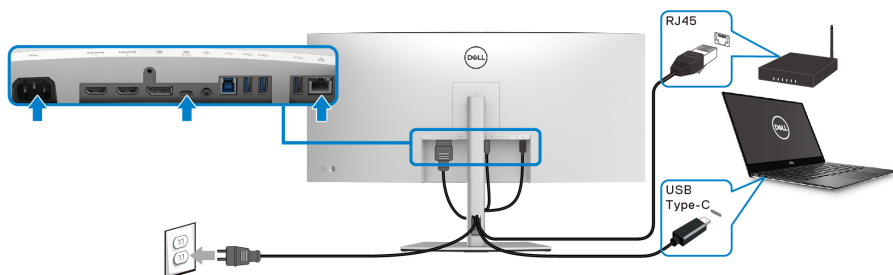
б. Свържете два компютъра

*При свързване на два компютъра към монитора, конфигурирайте **USB** настройките на екранното меню, за да споделите една клавиатура и мишка, свързани към монитора, между два компютъра. Вижте **USB** и **Настройка на KVM ключ** за повече информация.

4. Включете монитора и компютъра (компютрите).
Ако мониторът показва образ, инсталацията е завършена. Ако няма образ, вижте **Често срещани проблеми**.

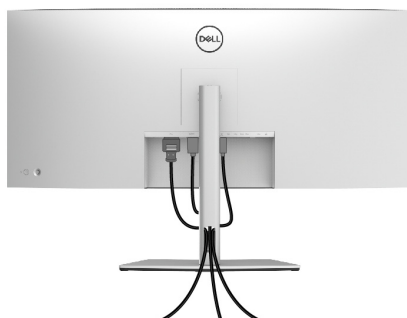


Свързване на монитора за RJ45 кабел (като опция)



ЗАБЕЛЕЖКА: RJ45 кабелът не е стандартен аксесоар, включен в комплекта.



Организиране на кабелите

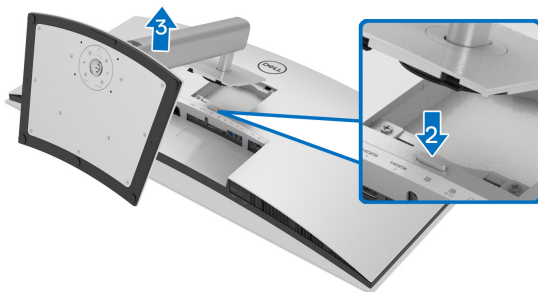


След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.



Отстраняване на стойката на монитора

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими само за отстраняване на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако отстранявате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

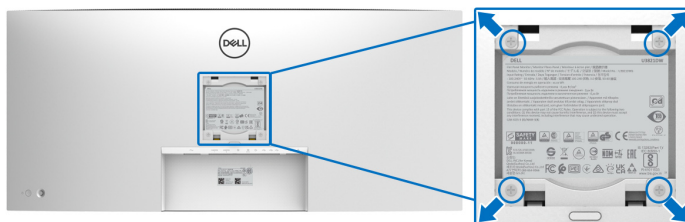


Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.



VESA стenen монтаж (като опция)



(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете панела на монитора върху меко парче плат или възглавница на стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката. (Вижте [Отстраняване на стойката на монитора](#))
3. Използвайте кръстата отвертка, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте монтажната конзола от комплекта за монтаж на стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената. За повече информация вижте документацията, включена в комплекта за стenen монтаж.

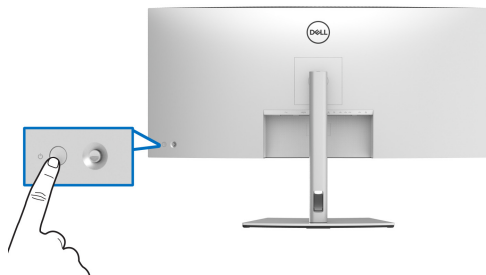
ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с мин. тегло или натоварване 35,2 kg.



Работа с монитора

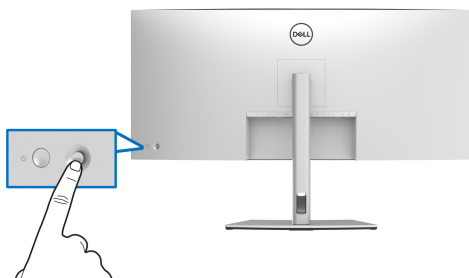
Включване на монитора

Натиснете бутона Захранване, за да включите монитора.



Използване на управление с джойстик

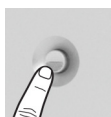
Използвайте управлението на джойстика на гърба на монитора, за да правите настройки в екранното меню.



1. Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между различните опции.
3. Натиснете джойстика отново, за да потвърдите избора.

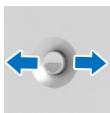
Джойстик

Описание

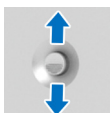


- Когато на екрана няма екранно меню, натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто. Вижте [Достъп до Икона за стартиране на менюто](#).
 - Когато екранното меню е показано, натиснете джойстика, за да потвърдите избора или да запишете настройките.
-





- За навигация в две посоки (ляво и дясно).
- Отидете надясно, за да влезете в подменюто.
- Отидете наляво за изход от подменюто.



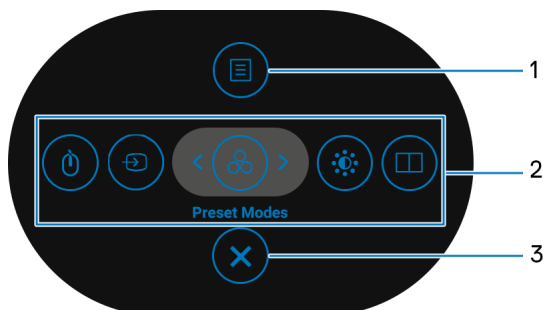
- За навигация в две посоки (нагоре и надолу).
- Превключва между елементите на менюто.
- Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.

Използване на контролите на OSD менюто


Достъп до Икона за стартиране на менюто

Когато превключвате или натискате джойстика, Икона за стартиране на менюто се появява, за да Ви даде възможност за достъп до главното екранно меню и функциите за пряк път.

За избор на функция, преместете джойстика.



Следната таблица описва функциите на Икона за стартиране на менюто:

Етикет	Икона	Описание
1		За стартиране на главното екранно меню. Вижте Достъп до системата на менюто .
	Меню	



2



Функции
за пряк
път

Когато преместите джойстика наляво или надясно, за да превключите между функциите за пряк път, избраният елемент се маркира и се премества в централна позиция. Натиснете джойстика, за да влезете в неговото подменю.

- **USB Switch (USB превключване):** За превключване между USB upstream източници в PIP/PBP режим.
- **Input Source (Източник на входен сигнал):** За избор на входен сигнал от списъка с видеосигнали, които могат да бъдат свързани към Вашия монитор.
- **Preset Modes (Готови режими):** За да изберете предпочитан цветови режим от списъка с готови режими.
- **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст):** За достъп до плъзгачите за регулиране на яркост и контраст.
- **PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим):** За избор на режим PBP или PIP от списъка с готови режими, който предоставя различни размери и позиции за подпрозореца.

ЗАБЕЛЕЖКА: След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друга функция или изход.

3

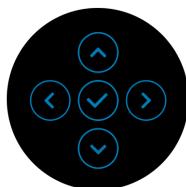


Изход


За изход от Икона за стартиране на менюто.

Използване на бутоните за навигация


Когато главното екранно меню е активно, преместете джойстика, за да конфигурирате настройките, като следвате клавишите за навигация, показани под екранното меню.



След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друго меню или изход от екранното меню.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изход от текущия елемент на менюто и връщане към предишното меню, натиснете джойстика наляво докато излезете.

Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друго меню или изход от екранното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)	Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness (Яркост)/Contrast (Контраст) .
		
	Brightness (Яркост)	Brightness (Яркост) регулира луминесценцията на подсветката. Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на яркост или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на яркост (мин. 0/макс. 100).



Contrast (Контраст)

Първо настройте **Brightness (Яркост)**, след това настройте **Contrast (Контраст)**, но само ако е необходимо допълнително регулиране.

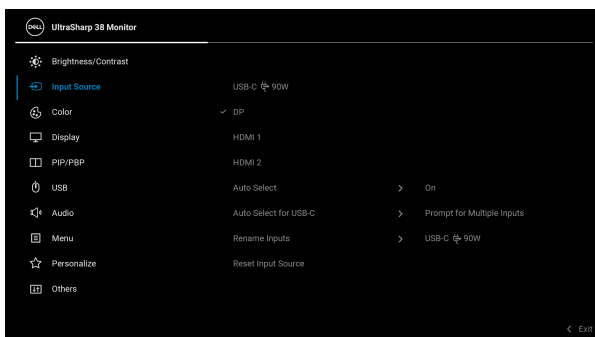
Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на контраст или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на контраст (мин. 0/макс. 100).

Функцията **Contrast (Контраст)** регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.



Input Source (Източник на входен сигнал)

Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.



USB-C @ 90W

Изберете **USB-C @ 90W**, когато използвате конектора USB Type-C. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

DP

Изберете **DP**, когато използвате конектор DisplayPort (DP). Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

HDMI 1

Изберете **HDMI 1**, когато използвате HDMI 1 конектор. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



HDMI 2	Изберете HDMI 2 , когато използвате HDMI 2 конектор. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.
Auto Select (Авт. избор)	Включването на функцията Ви дава възможност да сканирате за налични източници на входен сигнал.
Auto Select for USB-C (Авт. избор за USB-C)	<p>Позволява Ви да зададете Auto Select for USB-C (Авт. избор за USB-C) да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Подкана за множество входни сигнали): Винаги показва съобщението Switch to USB-C Video Input (Превключване на USB-C видеовход), за да изберете да превключите или не. • Yes (Да): Винаги превключва на USB-C видеовход (без да пита), когато USB Type-C кабелът е свързан. • No (Не): Никога не превключва автоматично на USB-C видеовход, когато USB Type-C кабелът е свързан. <p>Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато Auto Select (Авт. избор) е включен.</p>
Rename Inputs (Преименуване на входове)	<p>Позволява Ви да посочите готово име на входния сигнал за избраните източници на входен сигнал. Готовите опции са PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 и Laptop 2. Настройката по подразбиране е Off (Изкл.).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато преименувате входен сигнал USB-C, стойността на ватове остава след посочената опция напр. PC 1 ↔ 90W.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо е за имена на входни сигнали, показани в менюто за пряк път и главното меню, но не за показаните в предупредителните съобщения PBP, KVM и Display Info (Информация за дисплея).</p>



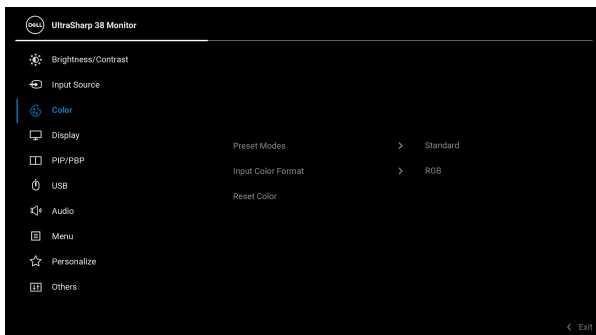
Reset Input Source
(Нулиране на източник на входен сигнал)

Нулира фабричните настройки за източник на входен сигнал на Вашия монитор.



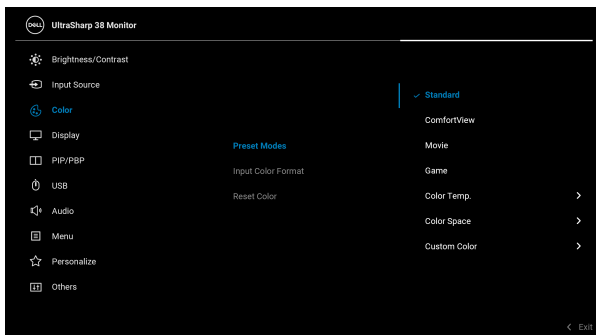
Color (Цвят)

Използвайте **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Preset Modes (Готови режими)

Позволява избор от списъка с готови цветови режими. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



- **Standard (Стандартен режим):** Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.



Preset Modes
(Готови
режими)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като шията, ръцете, гърба и раменете.

За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:

1. Задайте разстояние от екрана между 50 cm и 70 cm (от 20 до 28 инча) от очите Ви.
 2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.
 3. Правете чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
 4. Гледайте настрани от монитора и да се взирате в отдалечени обекти на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
 5. Правете упражнения за разтягане, за да облекчите напрежението в шията, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.
- **Movie (Филм):** Зарежда цветови настройки, подходящи за филми.
 - **Game (Игра):** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри.
 - **Color Temp. (Цветова температура):** Позволява Ви да изберете цветовата температура: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K и 10000K. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.
-



Preset Modes
(Готови
режими)

- **Color Space (Цветово пространство):**
Позволява Ви да изберете цветовото пространство:
 - **sRGB**: съответства на 100% sRGB.
 - **DCI-P3**: възпроизвежда 95% от цветовия стандарт за DCI-P3 цифрово кино.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато изберете **DCI-P3** като цветово пространство, стойностите по подразбиране за осветеност на подсветката стават 48 cd/m² (стандартно). Може ръчно да регулирате осветеността на подсветката с помощта на функцията **Brightness (Яркост)** под **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)** в екранното меню.

- **Custom Color (Потребителски цвят):**
Позволява Ви ръчно да регулирате цветовите настройки. Преместете джойстика, за да регулирате стойностите на **Gain (Усилване)**, **Offset (Отместване)**, **Hue (Нюанс)** и **Saturation (Наситеност)** и създайте свой собствен готов цветови режим.
-

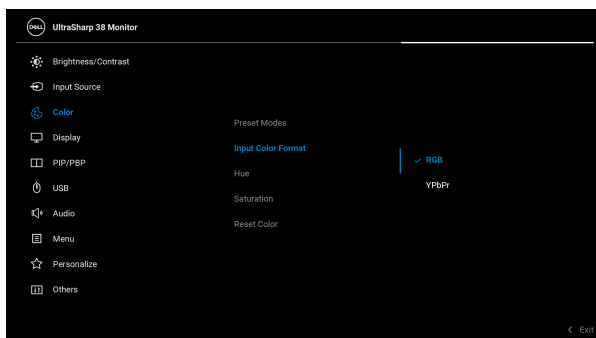


Input Color Format (Входящ цветови режим)

Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:

- **RGB**: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър (или мултимедиен плейър) чрез USB Type-C, DisplayPort или HDMI кабел.
- **YPbPr**: Изберете тази опция ако Вашият мултимедиен плейър поддържа само YPbPr изход.

Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



Hue (Нюанс)

Тази функция може да смени цвета на видеоизображението на зелено или лилаво. Тя се използва за постигане на желания телесен тон. Премесете джойстика за регулиране на нюанса от "0" до "100".

ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на **Hue (Нюанс)** е достъпно само при избор на готов режим **Movie (Филм)** или **Game (Игра)**.



**Saturation
(Наситеност)**

Тази функция може да регулира наситеността на цветовете на видеоизображението. Премесете джойстика за регулиране на нивото на наситеност от "0" до "100".

ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на **Saturation (Наситеност)** е достъпно само при избор на готов режим **Movie (Филм)** или **Game (Игра)**.

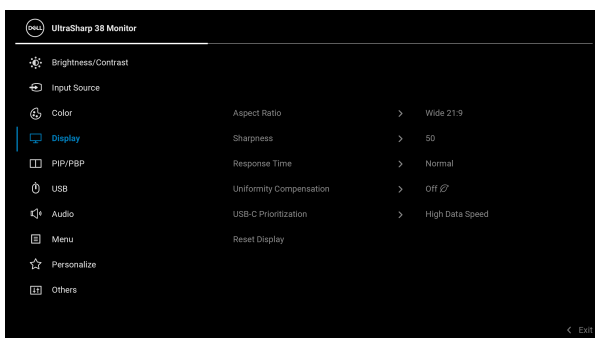
**Reset Color
(Нулиране на
цветя)**

Нулира цветовете настройки на Вашия монитор като връща фабричните настройки.



**Display
(Дисплей)**

Използвайте менюто **Display (Дисплей)** за регулиране на изображението.



**Aspect Ratio
(Пропорции)**

Регулира пропорциите на **Wide 21:9 (Широк екран 21:9)**, **Auto Resize (Автоматично преоразмеряване)**, **4:3** или **Pixel-for-Pixel (Пиксел за пиксел)**.

**Sharpness
(Рязкост)**

Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко.

Премесете джойстика за регулиране на рязкост от "0" до "100".

**Response Time
(Време за
отговор)**

Позволява задаването на **Response Time (Време за отговор)** на **Normal (Нормално)** или **Fast (Бързо)**.



Uniformity Compensation (Компенсация за еднаквост)

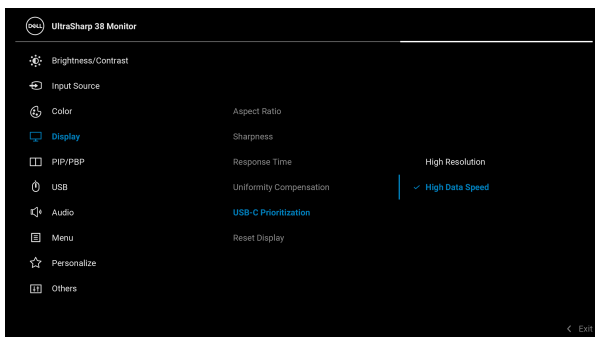
Изберете настройки за компенсацията на еднаквост на екрана. **On (Вкл.)** е настройката по подразбиране за фабрично калибриране. **Uniformity Compensation (Компенсация за еднаквост)** регулира различните области на екрана по отношение на центъра за постигане на еднаква яркост и цвят за целия екран. За оптимална работа на екрана, **Brightness (Яркост)** и **Contrast (Контраст)** за някои готови режими (**Standard (Стандарти)**, **Color Temp. (Цветова температура)**) ще бъдат забранени, когато тази функция е **On (Вкл.)**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Препоръчва се на потребителя да използва настройката за яркост по подразбиране, когато тази функция е включена. За други настройки на нивата на яркост, еднаквостта може да се различава от данните, показани във Доклад за фабрично калибриране.



USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)

Позволява Ви да посочите приоритет за прехвърляне на данни с висока разделителна способност (**High Resolution (Висока разделителна способност)**) или висока скорост (**High Data Speed (Висока скорост на данни)**) при използване на USB Type-C порт/ DisplayPort.



Reset Display (Нулиране на дисплея)

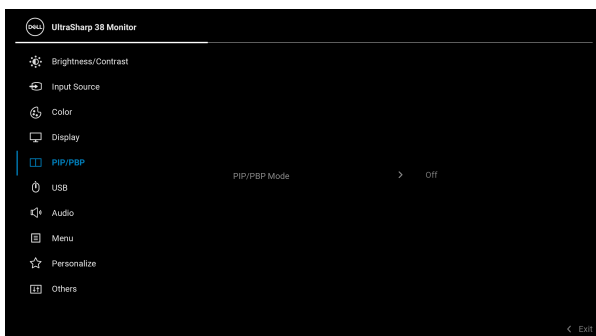
Нулира всички настройки на дисплея като връща готовите им фабрични стойности.





PIP/PBP

Тази функция отваря прозорец, който показва изображение от друг източник на входен сигнал. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



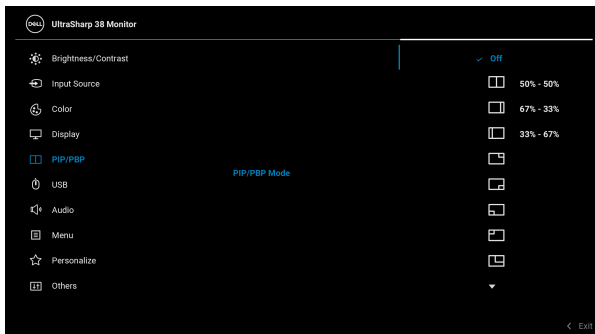
Основен прозорец	Подпрозорец			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията под режим PBP ще бъдат показани в центъра на разделените екрани.



PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)

Позволява Ви да изберете режим PBP или PIP от списъка с готови режими, който предоставя различни размери и позиции за подпрозореца. Опциите са показани в графичен формат, което дава бързо разбиране на различните настройки на оформлението. Настройката по подразбиране е **Off (Изкл.)**.



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (подпр.))	<p>Изберете между различните видеосигнали, които може да са свързани към монитора за PIP/PBP подпрозорец. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
USB Switch (USB превключване)	<p>Изберете превключване между USB upstream източници в PIP/PBP режим.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
Video Swap (Превключване на видео)	<p>Изберете за превключване на видео между основен прозорец и подпрозорец в режим PIP/PBP. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
Audio (Звук)	<p>Позволява задаване на звуков сигнал от основния прозорец или подпрозореца.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
Contrast (Sub) (Контраст (подпр.))	<p>Изберете за регулиране на нивото на контраст на картината в PIP/PBP режим.</p> <p>Премесете джойстика за регулиране на контраста от "0" до "100".</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>

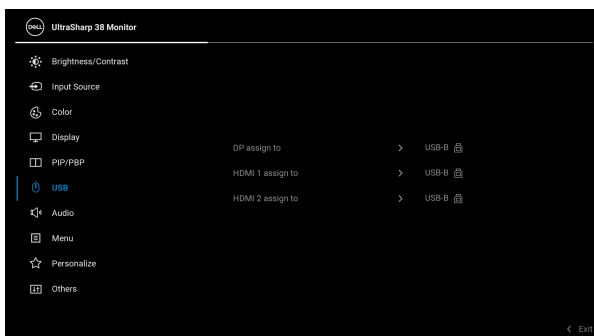




USB

Позволява да назначите USB upstream порт за входните сигнали (DP, HDMI 1 или HDMI 2). По този начин USB downstream портът на монитора (напр. клавиатура и мишка) може да се използва от текущите входни сигнали при свързване на компютър към upstream порт. Вижте също [Настройка на KVM ключ](#) за повече информация.

Натиснете джойстика, за да потвърдите избора. Когато използвате само един upstream порт, свързаният upstream порт е активен.

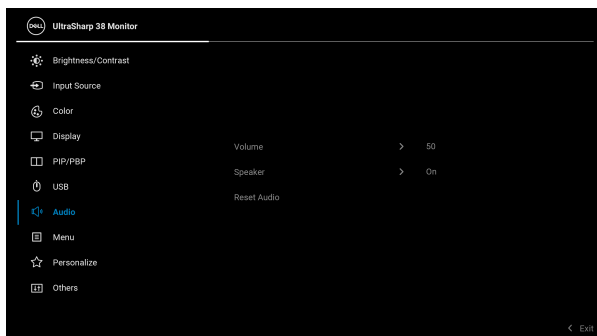


ЗАБЕЛЕЖКА: За да се предотврати повреждане или загуба на данни, преди изключване на USB upstream порта, уверете се, че компютърът НЕ използва USB устройства за съхранение, които са свързани към USB downstream порта на монитора.





Audio (Звук)

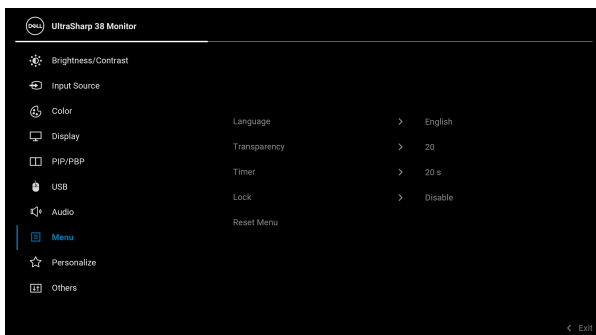


Volume (Сила на звука)	Позволява задаване на нивото на силата на звука на високоговорителите. Премесете джойстика за регулиране на силата на звука от "0" до "100".
Speaker (Високоговорител)	Позволява Ви да включите или да изключите функцията на високоговорителя.
Reset Audio (Нулиране на звук)	Изберете тази опция, за да възстановите аудио настройките по подразбиране.





Меню (Меню) Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



Language (Език) Задава за екранното меню един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

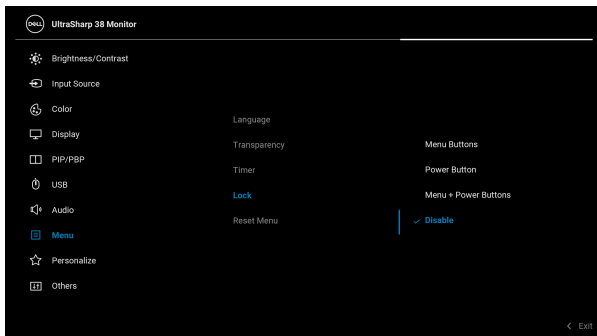
Transparency (Прозрачност) Изберете тази опция, за да промените прозрачността на преместите джойстика (мин. 0/макс. 100).

Timer (Таймер) Задава продължителността от време, през което OSD остава активно след последното натискане на бутон.
Използвайте джойстика или регулирайте плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.



Lock (Заклучване)

Със заключени бутони за управление на монитора може да предотвратите неоторизиран достъп до Вашите контроли. Това също предотвратява случайно активиране при настройка на множество монитори един до друг.



- **Menu Buttons (Бутони на менюто):** Всички функции на джойстика са заключени и не са достъпни за потребителя.
- **Power Button (Бутон на Захранване):** Само бутонът Захранване е заключен и недостъпен за потребителя.
- **Menu + Power Buttons (Бутони Меню + Захранване):** И бутоните на джойстика, и бутонът за включване и изключване са заключени и недостъпни за потребителя.

Настройката по подразбиране е **Disable (Забрани)**.

Алтернативен метод на заключване: Може да преместите и да задържите джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди, за да зададете опциите за заключване чрез изскачащото меню и да натиснете джойстика, за да потвърдите конфигурацията.



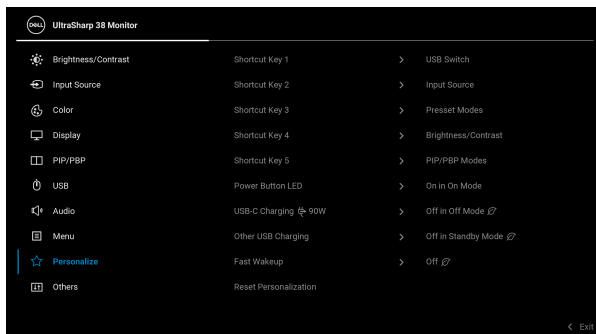
ЗАБЕЛЕЖКА: За отключване, преместете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди, след което натиснете джойстика, за да потвърдите промените и да затворите изскачащото меню.

Reset Menu (Меню за нулиране)

Нулирайте всички настройки на OSD на фабричните им стойности.



Personalize (Персонализиране)



Shortcut Key 1 (Клавишна комбинация 1)

Shortcut Key 2 (Клавишна комбинация 2)

Shortcut Key 3 (Клавишна комбинация 3)

Shortcut Key 4 (Клавишна комбинация 4)

Shortcut Key 5 (Клавишна комбинация 5)

Позволява Ви да изберете функция от **Preset Modes (Готови режими)**, **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**, **Input Source (Източник на входен сигнал)**, **Aspect Ratio (Пропорции)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)**, **USB Switch (USB превключване)**, **Video Swap (Превключване на видео)**, **Volume (Сила на звука)** или **Display Info (Информация за дисплея)** и да я зададете като пряк път.

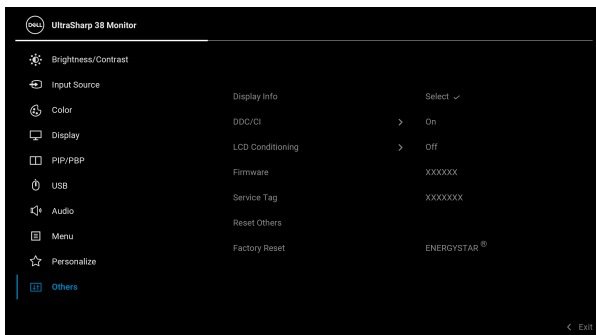


Power Button LED (Индикатор на бутона на захранването)	Позволява Ви да включите или изключите индикатора на захранването с цел икономия на енергия.
USB-C Charging 90W ⚡ (Зареждане чрез USB-C 90 W) ⚡	Настройката по подразбиране е Off in Off Mode (Изкл. в изключен режим) . Изборът на On in Off Mode (Вкл. в изключен режим) може автоматично да зареди Вашия ноутбук или Вашите мобилни устройства чрез кабел USB Type-C дори когато мониторът е в изключен режим.
Other USB Charging (Друго USB зареждане)	Позволява Ви да разрешите или забраните функцията за зареждане чрез USB Type-A и USB Type-C Downstream портове по време на режим на готовност на монитора.
	ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато кабелът USB Type-C (Upstream порт) е изваден. Ако кабелът USB Type-C е свързан, Other USB Charging (Друго USB зареждане) следва състоянието на захранване на USB хоста и опцията не е достъпна.
Fast Wakeup (Бързо събуждане)	Настройката по подразбиране е Off (Изкл.) . Изборът на On (Вкл.) може да попречи на монитора да влезе в Режим на готовност.
	Натискането на джойстика може също да събуди монитора след като той влезе в режим Standby (В готовност).
Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)	Нулира всички настройки под менюто Personalize (Персонализиране) на готовите им фабрични стойности.





Others (Други) Изберете тази опция, за да регулирате настройка на OSD като **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD подобрение)** и др.



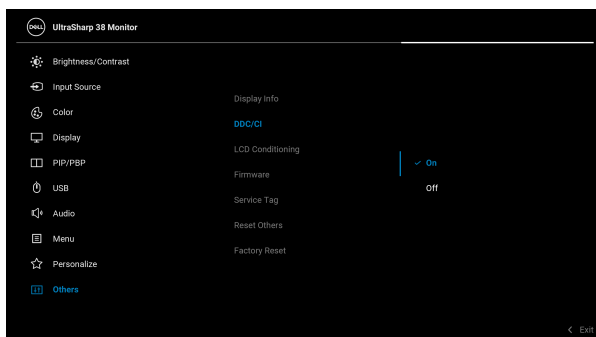
Display Info (Информация за дисплея) Показва текущите настройки на монитора.



DDC/CI

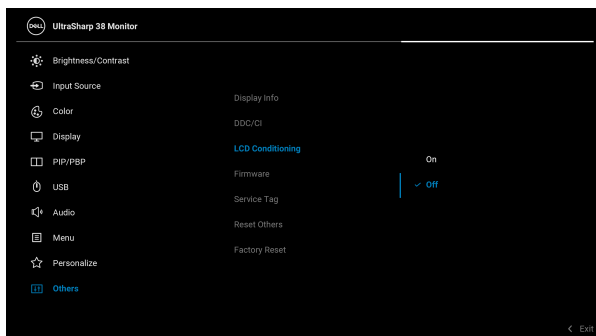
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**.

Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



**LCD
Conditioning
(LCD
подобрение)**

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**.



**Firmware
(Фърмуер)**

Показва фърмуер версията на Вашия монитор.

**Service Tag
(Сервизен
етикет)**

Показва сервизния етикет на Вашия монитор. Този низ се изисква, когато търсите поддръжка по телефона, проверявате състоянието на гаранцията, актуализирате драйвери на уеб сайта на Dell и др.

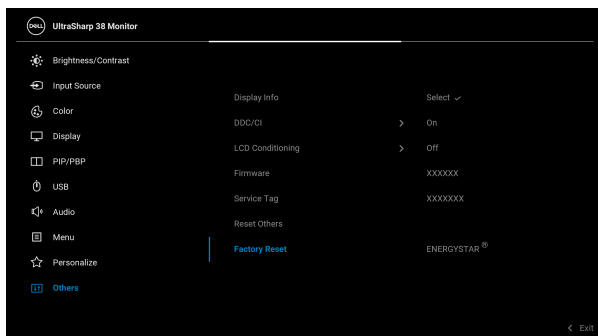
**Reset Others
(Нулиране на
други)**

Нулира всички настройки под менюто **Others (Други)** на готовите им фабрични стойности.



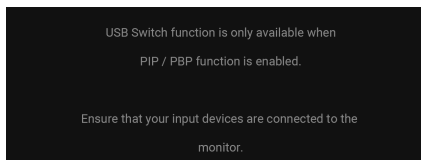
Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки)

Нулира всички готови стойности на фабрични настройки по подразбиране. Това са настройките за тестовете ENERGY STAR®.

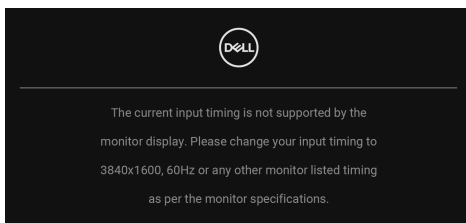


Предупреждение на екранното меню

Когато изберете бърз клавиш **USB Switch (USB превключване)** от Икона за стартиране на менюто, следната функция **PIP/PBP** е забранена за Вас:

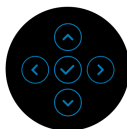
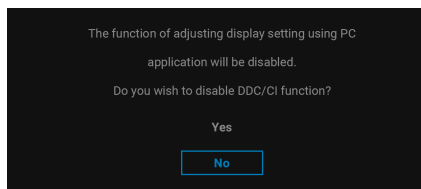


Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

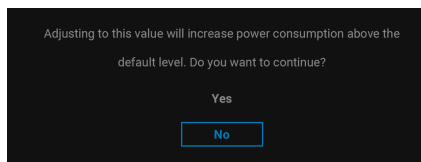



Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресируеми за този монитор. Препоръчаният режим е **3840 x 1600**.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



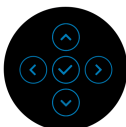
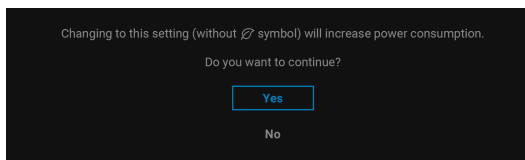
Когато за първи път регулирате нивото на **Brightness (Яркост)** над нивото по подразбиране, се появява следното съобщение:



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако изберете Yes (Да), съобщението няма да се появи следващия път, когато възнамерявате да промените настройката **Brightness (Яркост)**.

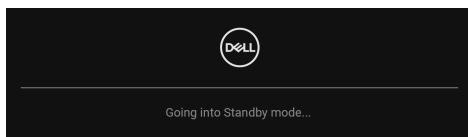


Когато промените настройката по подразбиране на енергоспестяващите функции за пръв път, като например **USB-C Charging ☒ 90W (Зареждане чрез USB-C ☒ 90 W)**, **Other USB Charging (Друго USB зареждане)**, **Uniformity Compensation (Компенсация за еднаквост)** или **Fast Wakeup (Бързо събуждане)**, се появява следното съобщение:



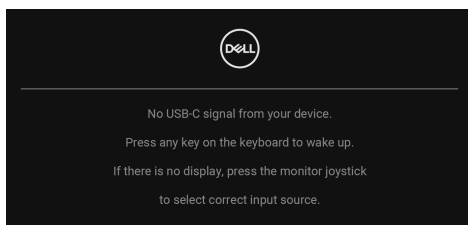
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако изберете **Yes (Да)** за някоя от функциите, посочени по-горе, съобщението няма да изчезне следващия път, когато възнамерявате да промените настройките на тези функции. Когато извършите фабрично нулиране, съобщението ще се появи отново.

Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в Режим на готовност:




Активирайте компютъра и събудете монитора за получаване на достъп до **OSD**.

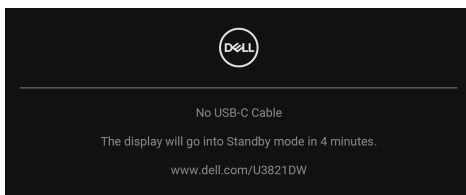
Екранното меню функционира само при нормален режим на работа. Ако натиснете джойстика по време на режим Standby (В готовност), следното съобщение се появи в зависимост от избрания входен сигнал:




Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до [OSD](#).

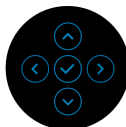
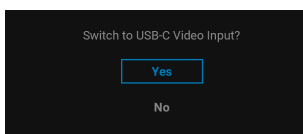
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Ако USB Type-C, DisplayPort или HDMI входен сигнал е избран и съответният кабел също не е свързан, ще се появи следното съобщение:

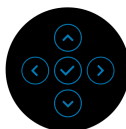
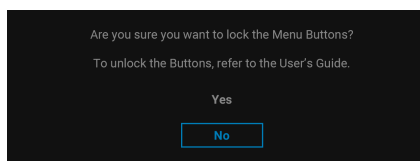


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Когато мониторът е с входен сигнал DP/HDMI и кабел USB Type-C е свързан към ноутбук, който поддържа Алтернативен DP режим, ако е разрешена функцията [Auto Select for USB-C \(Авт. избор за USB-C\)](#), ще се появи следното съобщение.



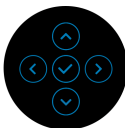
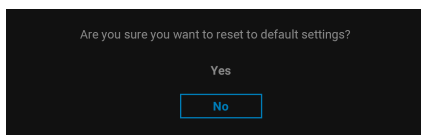
Ще видите следното съобщение преди активиране на функцията **Lock (Заклучване)**:



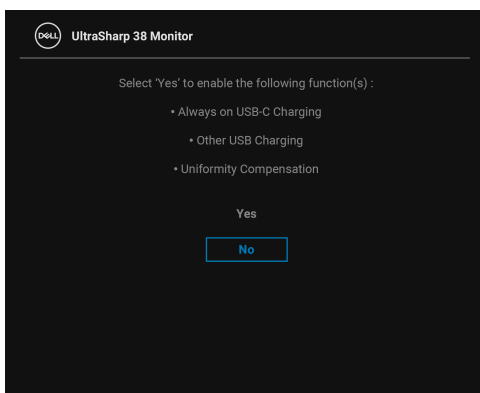
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от избраните настройки.



Когато е избрана настройка **Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки)**, ще се появи следното съобщение:



Когато е избрано **Yes (Да)**, ще се появи следното съобщение:



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:
В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. За Windows® 8 и Windows® 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност на екрана** и изберете 3840 x 1600.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows® 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **3840 x 1600**.
4. Натиснете **Приложи**.

Ако не виждате опция 3840 x 1600, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

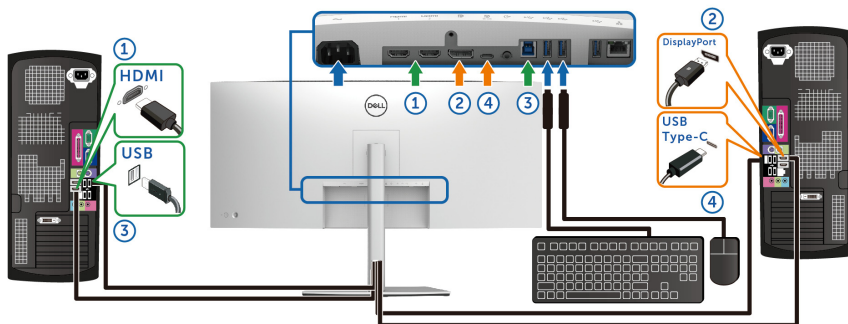
- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за видеокартата.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.





Настройка на KVM ключ

Вграденият KVM ключ Ви позволява да управлявате до 2 компютъра от една клавиатура и мишка, свързани към монитора.

- а. При свързване на **HDMI + USB-B** към компютър 1 и **DP + USB-C** към компютър 2:

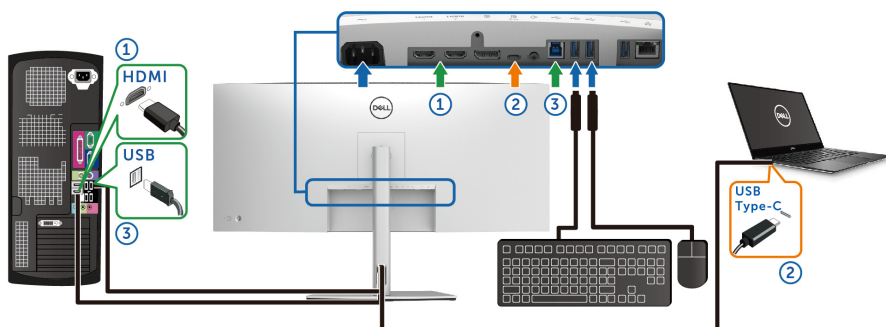


ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката USB Type-C в момента поддържа само пренос на данни.

Уверете се, че **USB** за **HDMI** е назначена на **USB-B** , а **DP** е зададен за **USB-C**  **90W**.

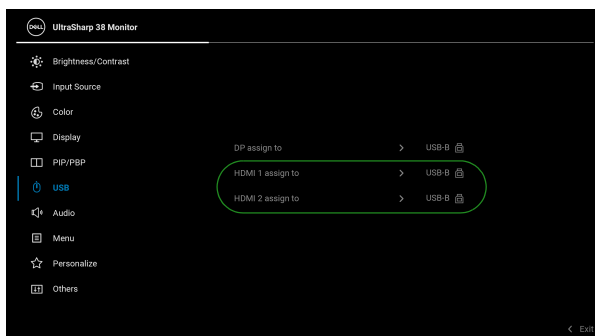


б. При свързване на **HDMI + USB-B** към компютър 1 и **USB-C** към компютър 2:



ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката USB Type-C в момента поддържа видео и пренос на данни.

Уверете се, че **USB** за HDMI е зададен за **USB-B**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тъй като USB Type-C портът поддържа режим алтернативен режим DisplayPort, няма нужда да задавате USB за USB-C.

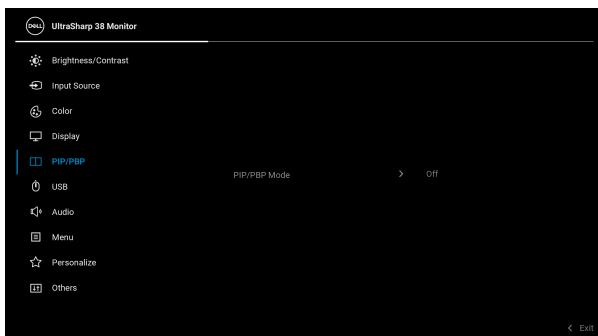
ЗАБЕЛЕЖКА: При свързване на различни източници на входен видеосигнал, които не са показани по-горе, следвайте същия метод за правилно конфигуриране на USB за сдвояване на портовете.



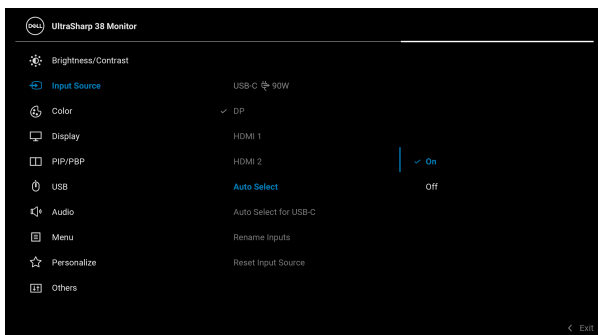
Настройка на Auto KVM (Авт. KVM)

Може да следвате инструкциите по-долу, за да настроите Auto KVM за Вашия монитор:

1. Уверете се, че **PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)** е **Off (Изкл.)**.

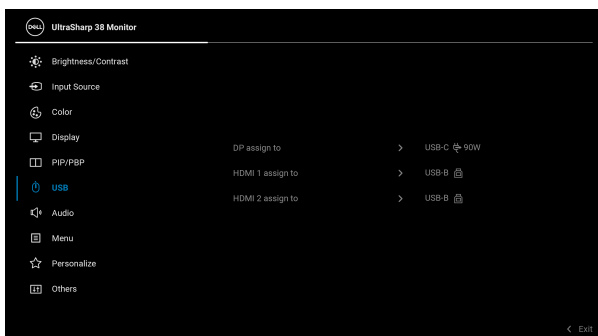


2. Уверете се, че **Auto Select (Авт. избор)** е **On (Вкл.)** и **Auto Select for USB-C (Авт. избор за USB-C)** е **Yes (Да)**.





3. Уверете се, че USB портовете и видеовходовете са сдвоени както трябва.



ЗАБЕЛЕЖКА: За връзка USB Type-C не се изисква допълнителна настройка.

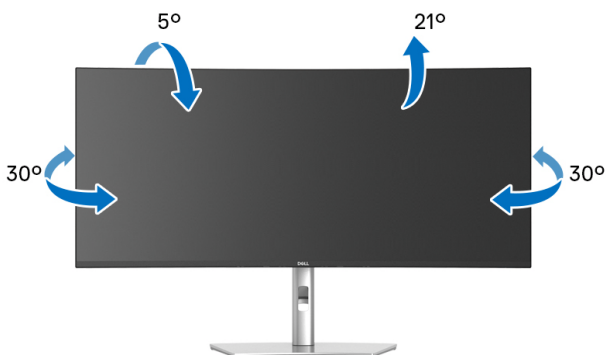


Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване

- ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монитране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Наклон, завъртане

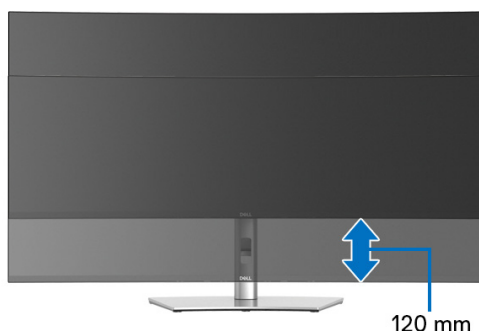
Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



- ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.

Вертикално удължаване

- ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката се удължава вертикално до 120 mm. Фигурата по-долу илюстрира как да удължите вертикално стойката.




Регулиране на наклона нагоре и надолу

Със стойката, прикрепена към монитора, може да регулирате монитора до желаня ъгъл с функцията за регулиране на наклона нагоре и надолу.



Отстраняване на неизправности

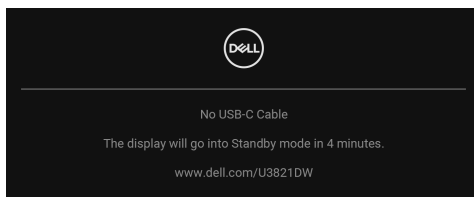
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).


Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Изключете видеокабела от компютъра.
3. Включете монитора.

Ако мониторът не може да открие видеосигнал, а работи както трябва, ще се появи следното съобщение:



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял.

4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

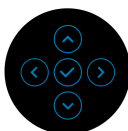
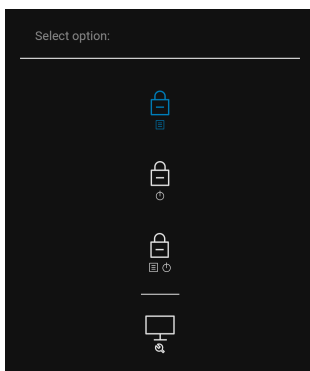



Вградена диагностика

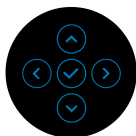
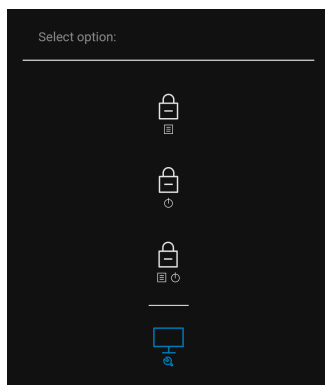
Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Преместете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за около 4 секунди докато се появи изскачащо съобщение.



- Преместете джойстика, за да маркирате иконата Диагностика , след което натиснете джойстика, за да потвърдите. Появява се сив тестов шаблон.



- Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- Натиснете джойстика, за да промените тестовите шаблони.
- Повторете стъпки 4 и 5 за инспектиране на дисплея при червен, зелен, син, черен, бял екран и екран с текст.
- Натиснете джойстика, за да прекратите програмата за диагностика.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения:

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).



Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ.	<ul style="list-style-type: none"> • Елиминирайте удължителните видеокабели. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Нестабилно/накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Проверете екологичните фактори. • Преместете монитора и тествайте в друга стая.
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки.	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки.	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Геометрично изкривяване	Екранът не е центриран правилно.	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора.
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии.	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Пуснете вградената самодиагностика.
Проблеми при синхронизацията	Екранът е кодиран или изглежда накъсан.	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.



Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картината няма цвят	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на функциите на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовете на картината не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Preset Modes (Готови режими) в меню Color (Цвят) на екранното меню на приложението. • Регулирайте стойностите R/G/B под Custom Color (Потребителски цвят) в екранното меню Color (Цвят). • Променете Input Color Format (Входящ цветови режим) да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Color (Цвят). • Пуснете вградената самодиагностика.



Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Тези въпроси може да се регулират в Опции на захранването на Windows или настройка Икономичен режим на Mac. • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.
Качество на картината (Времето на опресняване при промени от 60 Hz до 30 Hz; или Дълбочина на цвета пада до 18 бита)	Проблеми с неправилна скорост на опресняване и липсващи цветове	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C) да бъде High Resolution (Висока разделителна способност).

Проблеми, специфични за продукта

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете настройка Aspect Ratio (Пропорции) в екранното меню Display (Дисплей). • Възстановява фабричните настройки на монитора.



Мониторът не може да се регулира с джойстика	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора. • Проверете дали OSD е заключено. Ако да, натиснете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди за отключване (за повече информация вижте Lock (Заключване)).
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата. • Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо. • Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран. • Пуснете вградената самодиагностика.



Няма видео при HDMI/ DisplayPort/USB Type-C порт	При свързване към някои ключове за порт/докинг устройства с този порт, няма видео при изключване/ включване на кабела от ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> Изключете кабела HDMI/ DisplayPort/USB Type-C от ключа за порт/докинг устройството, след което включете докинг кабела HDMI/DisplayPort/USB Type-C към ноутбука.
Няма връзка с мрежата	Мрежата е прекъсната или работи с прекъсвания	<ul style="list-style-type: none"> Проверете, за да се уверите, че USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C) е High Data Speed (Висока скорост на данни). Не изключвайте дисплея по време на мрежова връзка.

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Общи симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи	Периферните USB устройства не работят	<ul style="list-style-type: none"> Проверете дали мониторът е включен. Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър. Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор). Изключете монитора, след което го включете отново. Рестартирайте компютъра. Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.



Портът USB Type-C не е за захранване	Периферните USB устройства не могат да се зареждат	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали свързаното устройство е съвместимо с техническите данни на USB-C. Портът USB Type-C поддържа USB 3.2 Gen1 и изход 90 W. • Използвайте само кабела USB Type-C, предоставен с Вашия монитор.
Интерфейсът на суперскоростен 5Gbps (USB 3.2 Gen1) е бавен	Периферни устройства със суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) работят бавно или изобщо не работят	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали Вашият монитор е съвместим със суперскоростен USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1). • Някои компютри имат USB 3.2, USB 2.0 и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт. • Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър. • Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор). • Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включен USB 3.2	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличете разстоянието между USB 3.2 периферни устройства и безжичния USB приемател. • Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства. • Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.2 порта.




Проблеми, специфични за високоговорителите

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
От външните високоговорител и няма звук	Не се чува звук	<ul style="list-style-type: none">• Изключете монитора, извадете захранващия кабел на монитора, включете го отново, след което включете монитора.• Уверете се, че аудиокабелът е свързан правилно между порта Audio Line Out и външния високоговорител.• Изключете/свържете отново аудиокабела от порта Audio Line Out и външния високоговорител.• Възстановява фабричните настройки на монитора.



Приложение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.


За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околна среда и нормативна информация (SERI).

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Връзка с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — www.dell.com/support/monitors
- Връзка с Dell — www.dell.com/contactdell

Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб.

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

