




Monitor Lengkung Hub USB-C Dell UltraSharp 34 - U3421WE

Panduan Pengguna

Model: U3421WE
Model menurut Peraturan: U3421WEb



-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda memanfaatkan komputer Anda dengan lebih baik.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data jika instruksi tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan pada properti, cedera diri, atau kematian.

Hak cipta © 2020 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang.
Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin adalah merek dagang masing-masing pemiliknya.

Daftar Isi

Tentang Monitor Anda	6
Isi Kemasan	6
Fitur Produk	8
Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol	10
Tampilan Depan	10
Tampilan Belakang	11
Tampilan bawah	12
Spesifikasi Monitor	14
Spesifikasi Resolusi	16
Mode Video yang Didukung	16
Mode Tampilan Prasetel	16
Spesifikasi Listrik	17
Karakteristik fisik	18
Karakteristik Lingkungan	19
Penentuan Pin	20
Kemampuan plug and play	22
Antarmuka USB (Universal Serial Bus)	22
Konektor upstream USB 3.2	23
Konektor downstream USB 3.2	23
Konektor USB Tipe C	24
Port USB	24
Konektor RJ45	25
Mendukung OS	26
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	26
Panduan Pemeliharaan	27
Membersihkan Monitor	27



Mengatur Monitor	28
Memasang Penyangga	28
Menyambungkan monitor Anda	31
Menyambungkan kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)	31
Menyambungkan kabel HDMI	32
Menyambungkan kabel USB Tipe C	33
Menghubungkan kabel USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super	34
Menghubungkan monitor untuk kabel RJ45 (Opsional)	35
Mengatur kabel	35
Melepaskan Penyangga Monitor	36
Pemasangan di dinding VESA (opsional)	36
Mengoperasikan Monitor	38
Menghidupkan Monitor	38
Menggunakan Kontrol Joystick	38
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)	40
Mengakses Sistem Menu	40
Pesan Peringatan OSD	58
Mengatur Resolusi Maksimum	63
Mengatur sakelar KVM	64
Mengatur KVM Otomatis	66
Menggunakan penyesuaian kemiringan, putar, ekstensi vertikal, dan jungkit	68
Memiringkan, Memutar	68
Ekstensi Vertikal	68
Penyesuaian penjurangan	69
Mengatasi Masalah	70
Uji mandiri	70



Diagnostik internal	71
Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif.	73
Masalah Umum.	73
Masalah khusus produk	76
Masalah khusus Universal Serial Bus (USB)	78
Masalah Spesifik Speaker	79
Lampiran	80
Pemberitahuan FCC (Hanya untuk A.S.) dan informasi peraturan lainnya	80
Hubungi Dell.	80
Basis data produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk	80





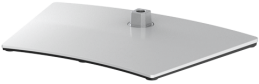
Tentang Monitor Anda

Isi Kemasan

Monitor Anda dilengkapi dengan komponen yang ditunjukkan di tabel di bawah ini. Jika ada komponen yang tidak ada, hubungi dukungan teknis Dell. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Hubungi Dell](#).

CATATAN: Beberapa item bersifat opsional dan mungkin tidak disertakan dengan monitor ini. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

CATATAN: Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

	Tampilan
	Kaki penyangga
	Dasar dudukan



	<p>Kabel Daya (Bergantung pada Negara)</p>
	<p>Kabel DisplayPort (DP ke DP)</p>
	<p>Kabel HDMI</p>
	<p>Kabel USB Tipe C</p>
	<p>Kabel USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Upstream kecepatan super (Mengaktifkan Port USB pada Monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Persiapan Ringkas • Laporan kalibrasi pabrik • Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan




Fitur Produk

Monitor **Dell U3421WE** memiliki matriks aktif, TFT (transistor film tipis), LCD (layar kristal cair) dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

- Area yang dapat dilihat 86,72 cm (34,14 in.) (diukur secara diagonal). Resolusi 3440 x 1440 (21:9) dan dukungan layar penuh untuk resolusi yang lebih rendah.
- Sudut tampilan yang lebar untuk tampilan dari posisi duduk atau berdiri.
- Tingkatan warna sRGB 99% dan Rec 709 99% dengan rata-rata Delta E < 2; juga mendukung DCI-P3 95%.
- Konektivitas digital dengan DisplayPort dan USB Tipe C dan HDMI.
- USB Tipe C tunggal untuk menyuplai daya (PD 90 W) ke notebook yang kompatibel sekaligus menerima sinyal video & data.
- Bisa dimiringkan ke atas/bawah, diungkit sesuai ketinggian, serta dapat digeser naik turun.
- Ultra-thin bezel meminimalkan celah bezel pada pemakaian multi monitor, dan mengaktifkan penyiapan lebih mudah dengan pengalaman melihat yang elegan.
- Penyangga yang dapat dilepas dan VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Dilengkapi dengan 1 port USB Type-C upstream, 1 port USB Type-C downstream, 1 port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream kecepatan super, 1 port pengisian daya USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream kecepatan super, dan 3 port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream kecepatan super.
- Port USB-C dan RJ45 memungkinkan pengalaman terhubung ke jaringan dengan satu kabel.
- Kemampuan plug and play jika didukung oleh sistem Anda.
- Pengaturan OSD (tampilan di layar) untuk memudahkan konfigurasi dan pengoptimalan layar.
- Dukung mode Pilih Gambar dengan Gambar (PBP) dan Gambar di Gambar (PIP).
- Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.
- Mendukung KVM Otomatis untuk beberapa penyiapan input.
- Kunci tombol Daya dan OSD.
- Slot kunci keamanan.



- Kunci penyangga.
- $\leq 0,3$ W dalam mode Siaga.
- Speaker internal (5 W) x 2.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.

 **PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata, ketegangan mata digital, dan sebagainya. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi jumlah cahaya biru yang dipancarkan dari monitor guna mengoptimalkan kenyamanan mata.**



Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol

Tampilan Depan



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Indikator LED daya	Cahaya putih terang menunjukkan bahwa monitor hidup dan berfungsi dengan normal. Cahaya putih berkedip menunjukkan monitor dalam mode Siaga.



Tampilan Belakang

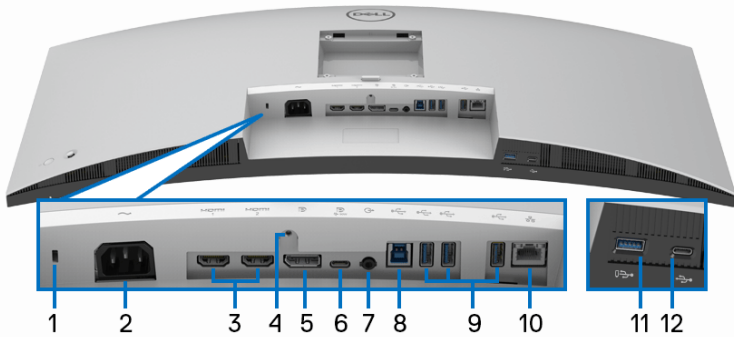


Tampilan belakang dengan penyangga monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm x 100 mm - di bagian belakang terpasang Tutup VESA)	Monitor pemasangan untuk di dinding menggunakan alat yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Peraturan label peringkat	Daftar persetujuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepaskan penyangga dari monitor.
4	Label nomor serial barcode, dan Tanda Layanan	Baca label ini jika perlu menghubungi kontak Dell untuk dukungan teknis.
5	Tombol Daya Hidup/Mati	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor.
6	Joystick	Gunakan untuk mengontrol menu OSD. (Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan Monitor)
7	Slot manajemen kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan memasukkannya melalui slot.



Tampilan bawah



Tampilan bawah tanpa penyangga monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Slot kunci keamanan	Melindungi monitor dengan kunci keamanan (kunci keamanan tidak diberikan).
2	Konektor daya	Menghubungkan kabel daya (disertakan dengan monitor Anda).
3	Port HDMI (2)	Menghubungkan komputer Anda dengan kabel HDMI.
4	Fitur Kunci Penyangga	Kunci penyangga ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm (sekrup tidak diberikan).
5	DisplayPort	Menghubungkan komputer Anda dengan kabel DisplayPort.



<p>6</p>	<p>Port USB Tipe C upstream</p>	<p>Sambungkan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor ke komputer atau perangkat seluler. Port ini mendukung Penghantar Tegangan USB, Data, dan sinyal video DisplayPort.</p> <p>Port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C kecepatan super menawarkan laju transfer paling cepat dan mode perubahan dengan DP 1.4 mendukung resolusi maksimum 3440 x 1440 pada 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>CATATAN: USB Tipe C tidak disokong pada versi Windows sebelum Windows 10.</p>
<p>7</p>	<p>Port audio line-out</p>	<p>Sambungkan speaker Anda eksternal.*</p>
<p>8</p>	<p>Port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream kecepatan super</p>	<p>Menyambungkan kabel USB yang diberikan bersama monitor ke monitor dan komputer. Setelah kabel ini tersambung, Anda dapat menggunakan konektor USB pada monitor.</p>
<p>9</p>	<p>Port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream kecepatan super (3)</p>	<p>Menghubungkan perangkat USB.**</p> <p>CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB Tipe C atau Kabel Upstream USB (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB Tipe C upstream atau port USB Tipe B upstream di monitor dan ke komputer Anda.</p>
<p>10</p>	<p>Port RJ45</p>	<p>Mendukung koneksi Ethernet 10/100/1000 Mbps.</p>
<p>11</p>	<p>Port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream kecepatan super dengan Pengisian Daya</p>	<p>Menghubungkan perangkat USB** atau mengisi daya perangkat.</p> <p>CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB Tipe C atau Kabel Upstream USB (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB Tipe C upstream atau port USB Tipe B upstream di monitor dan ke komputer Anda.</p>



12	Port USB Tipe C downstream	Menghubungkan perangkat USB.** CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB Tipe C atau Kabel Upstream USB (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB Tipe C upstream atau port USB Tipe B upstream di monitor dan ke komputer Anda.
----	----------------------------	---

*Pemakaian headphone tidak didukung untuk konektor out kabel audio.

**Untuk menghindari gangguan sinyal, ketika perangkat USB nirkabel sudah terhubung ke port downstream USB, maka TIDAK disarankan untuk menghubungkan ke perangkat USB lain yang bersebelahan.

Spesifikasi Monitor

Model	U3421WE
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Teknologi panel	Pada Teknologi Pengganti Bidang
Rasio aspek	21:9
Gambar dapat dilihat	
Diagonal	867,2 mm (34,14 in.)
Lebar (area aktif)	799,8 mm (31,49 in.)
Tinggi (area aktif)	334,8 mm (13,18 in.)
Total area	267773,04 mm ² (415,04 in. ²)
Pitch piksel	0,2325 mm x 0,2325 mm
Piksel per inci (PPI)	109
Sudut pandang	178° (vertikal) normal 178° (horizontal) normal
Cahaya lampu	300 cd/m ² (biasa)
Rasio kontras	1000 hingga 1 (biasa)
Lapisan pelat depan	Anti-Silau dengan kekerasan 3H
Cahaya latar	Sistem lampu samping LED putih
Waktu respons	8 mdtk (Normal) 5 mdtk (Cepat)



Kepekatan warna	1,07 miliar warna
Tingkatan warna	sRGB 99%, Rec 709 99%, DCI-P3 95%
Akurasi kalibrasi	sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (rata-rata)
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort versi 1.4 • 2 x port HDMI versi 2.0 • 1 x port USB Tipe C upstream (mode Perubahan dengan DisplayPort 1.4, Penghantar Tegangan PD hingga 90 W)* • 1 x port downstream USB Tipe C dengan kemampuan pengisian daya pada 15 W (maksimum) • 1 x port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream kecepatan super • 1 x USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2 A (maksimum) • 3 x port USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream kecepatan super • 1 x port audio line-out • 1 x port RJ45
Lebar pembatas (sisi monitor ke area aktif)	10,4 mm (Atas) 9,7 mm (Kiri/Kanan) 13,9 mm (Bawah)
Dapat disesuaikan	
Penyangga dapat diatur tingginya	150 mm
Memiringkan	-5° sampai 21°
Putar	-30° sampai 30°
Penyesuaian penjurangan	-4° sampai 4°
Kompatibilitas Dell Display Manager	Fitur Aturan Mudah dan fitur penting lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual tersendiri)

*DisplayPort dan USB Tipe C (mode Perubahan dengan DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.



Spesifikasi Resolusi

Model	U3421WE
Rentang pindai horizontal	30 kHz hingga 89 kHz (otomatis)
Rentang pindai vertikal	48 Hz hingga 85 Hz (otomatis)
Resolusi prasetel maksimum	3440 x 1440 pada 60 Hz

Mode Video yang Didukung

Model	U3421WE
Kemampuan tampilan video (HDMI & DisplayPort & mode perubahan port USB Tipe C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

Mode Tampilan Prasetel

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,5	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,8	60,0	319,8	+/-



*Membutuhkan kartu grafik yang mendukung HDMI 2.0.

Spesifikasi Listrik

Model	U3421WE
Sinyal input video	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV untuk setiap saluran yang berbeda, impedansi input 100 ohm setiap pasangan yang berbeda
Tegangan/frekuensi/ arus input AC	100 VAC sampai 240 VAC / 50 Hz atau 60 Hz \pm 3 Hz / 3,0 A (biasa)
Arus daya saat dihidupkan	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Maks.) pada 0°C (awal dingin)• 240 V: 80 A (Maks.) pada 0°C (awal dingin)
Pemakaian Daya	<ul style="list-style-type: none">• 0,2 W (Mode Mati)¹• 0,3 W (Mode Siaga)¹• 31,6 W (Mode Hidup)¹• 210 W (Maks.)²• 31,06 W (Pon)³• 98,07 kWh (TEC)³

*Tidak mendukung spesifikasi opsional HDMI 2.0, termasuk HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standar untuk format dan resolusi 3D, dan standar untuk resolusi sinema digital 4K.

**HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.

¹ Sebagaimana yang ditentukan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

² Pengaturan kecerahan dan kontras maksimum dengan pemuatan daya maksimum pada semua port USB.

³ Pon: Pemakaian daya di mode Aktif seperti ditetapkan di versi Energy Star 8.0.
TEC: Pemakaian energi total dalam kWh seperti ditetapkan di versi Energy Star 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan menunjukkan kinerja laboratorium. Produk Anda bisa melakukan yang berbeda, bergantung pada perangkat lunak, komponen dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut.

Oleh karenanya, pelanggan dalam membuat keputusan mengenai kelistrikan atau hal lain tidak harus bergantung pada informasi ini. Tidak ada jaminan terhadap akurasi atau kelengkapan yang dikemukakan atau dinyatakan.





CATATAN: Monitor ini berkualifikasi ENERGY STAR. Produk ini memenuhi syarat untuk ENERGY STAR pada pengaturan default pabrik yang dapat dipulihkan dengan fungsi "Factory Reset" (Reset Pabrik) di menu OSD. Mengganti pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan pemakaian daya yang dapat melampaui batas yang ditentukan ENERGY STAR.



Karakteristik fisik

Model	U3421WE
Jenis kabel sinyal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 pin • Digital: HDMI, 19 pin • Bus Serial Universal: Tipe C, 24 pin
CATATAN: Monitor Dell dirancang untuk berfungsi secara optimal dengan kabel video yang disertakan dengan monitor Anda. Karena Dell tidak mempunyai kontrol pada berbagai pemasok kabel di pasaran, jenis material, konektor dan proses yang digunakan untuk memproduksi kabel ini, Dell tidak menjamin performa video kabel yang tidak disertakan dengan monitor Dell Anda.	
Dimensi (dengan penyangga)	
Tinggi (ditinggikan)	542,8 mm (21,37 in.)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	392,8 mm (15,46 in.)
Lebar	813,3 mm (32,02 in.)
Kedalaman	237,4 mm (9,35 in.)
Dimensi (tanpa penyangga)	
Tinggi	359,1 mm (14,14 in.)
Lebar	813,3 mm (32,02 in.)
Kedalaman	57,5 mm (2,26 in.) / 60,2 mm (2,37 in.)
Dimensi penyangga	
Tinggi (ditinggikan)	433,3 mm (17,06 in.)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	386,5 mm (15,22 in.)
Lebar	357,5 mm (14,07 in.)
Kedalaman	237,4 mm (9,35 in.)



Dasar	357,5 mm x 235 mm (14,07 in. x 9,25 in.)
Berat	
Berat dengan kemasan	16,30 kg (35,93 lb)
Berat dengan rakitan penyangga dan kabel	11,65 kg (25,68 lb)
Berat tanpa rakitan penyangga (Untuk pertimbangan pemasangan di dinding atau pemasangan VESA - tanpa kabel)	7,52 kg (16,57 lb)
Berat rakitan penyangga	3,63 kg (8,00 lb)

Karakteristik Lingkungan

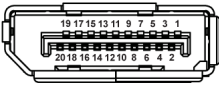
Model	U3421WE
Standar yang sesuai	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor bersertifikat ENERGY STAR • EPEAT terdaftar apabila berlaku. Pendaftaran EPEAT berbeda menurut negara. Lihat www.epeat.net untuk mengetahui status pendaftaran sesuai negara. • RoHS-yang sesuai • Tampilan bersertifikat TCO • Monitor bebas BFR/PVC (tidak termasuk kabel luar) • Kaca Arsenic-Free dan Mercury-Free hanya untuk panel 	
Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) • Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan	
Beroperasi	10% hingga 80% (nonkondensasi)
Tidak beroperasi	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: 5% hingga 90% (nonkondensasi) • Pengiriman: 5% hingga 90% (nonkondensasi)



Ketinggian	
Beroperasi	5000 m (16404 ft) (maksimum)
Tidak beroperasi	12192 m (40000 ft) (maksimum)
Pembuangan panas	<ul style="list-style-type: none"> • 716,5 BTU/jam (maksimum) • 122,8 BTU/jam (biasa)

Penentuan Pin

Konektor DisplayPort

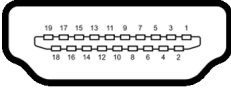


Nomor Pin	20 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)



18	Deteksi Steker Panas
19	PWR Kembali
20	+3,3 V DP_PWR

Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	PELINDUNG TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	PELINDUNG TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	PELINDUNG TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	JAM TMDS+
11	PELINDUNG JAM TMDS
12	JAM TMDS-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	JAM DDC (SCL)
16	DATA DDC (SDA)
17	Arde DDC/CEC
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI STEKER PANAS



Kemampuan plug and play


Anda dapat memasang monitor di semua sistem Plug and Play yang kompatibel. Monitor secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) pada sistem komputer menggunakan protokol DDC (Display Data Channel), sehingga sistem dapat berkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor berjalan secara otomatis. Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

Antarmuka USB (Universal Serial Bus)

Bagian ini memberi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.

 **CATATAN: Monitor ini kompatibel dengan USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.**

Kecepatan transfer	Kecepatan Data	Daya maksimum yang didukung*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W
High-Speed	480 Mbps	4,5 W
Kecepatan penuh	12 Mbps	4,5 W

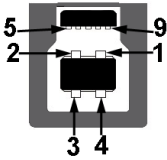
*Hingga 2 A pada port downstream USB (dengan ikon baterai ) dengan perangkat yang mendukung BC1.2 atau perangkat USB normal.

USB Tipe C	Keterangan
Video	DisplayPort 1.4*
Data	USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super
Penghantar Tegangan (PD)	Hingga 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.



Konektor upstream USB 3.2



Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

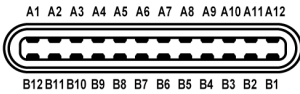
Konektor downstream USB 3.2



Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+




Konektor USB Tipe C




Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Port USB

- 1 USB Tipe C upstream - bawah
- 1 USB Tipe C downstream - bawah
- 1 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B upstream kecepatan super - bawah
- 4 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A downstream kecepatan super - bawah

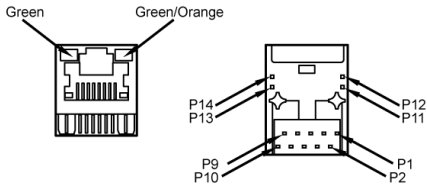
Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai ; mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat hingga 2 A jika perangkat kompatibel dengan BC1.2.

 **CATATAN: Fungsionalitas USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super memerlukan komputer yang mendukung USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.**

 **CATATAN: Port USB di monitor hanya berfungsi apabila monitor Hidup atau dalam Mode Siaga. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.**



Konektor RJ45



Nomor Pin	14 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Nomor Pin	Hijau	Oranye
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/A
P14	-	N/A




Mendukung OS

OS	Versi
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Win 7 (driver LAN V7.48)• Win 8, 8.1 (driver LAN V8.55)• Win 10 (driver LAN V10.34)
Linux OS (Chrome, Android, OS Lain berbasis Linux)	<ul style="list-style-type: none">• OS Linux yang berbasis versi kernel V4.15 atau sebelumnya (driver LAN V2.12.0)
macOS	<ul style="list-style-type: none">• V10.6 hingga V10.15 (driver LAN V1.0.20)

Kecepatan data jaringan (RJ45) melalui USB-C pada:

- Resolusi Tinggi: 480 Mbps
- Kecepatan Data Tinggi: 1000 Mbps

 **CATATAN: Port LAN ini kompatibel dengan 1000Base-T IEEE 802.3az, mendukung Pass-thru Alamat Mac dan Membangun dari Jaringan (Wake-on-LAN - WOL) dari mode siaga (hanya S3). Ini juga mendukung fungsi Boot PXE, termasuk UEFI PXE dan Legacy PXE.**

Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses pembuatan Monitor LCD, satu atau beberapa piksel menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi serta sulit diketahui dan tidak memengaruhi kualitas atau kegunaan tampilan. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, lihat

<http://www.dell.com/pixelguidelines>.



Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

△ **PERHATIAN:** Baca dan ikuti **Petunjuk keamanan** sebelum membersihkan monitor.

⚠ **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepaskan kabel daya monitor dari stopkontak.



Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini saat membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis, basahi sedikit kain bersih yang lembut dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu pembersih layar khusus atau larutan yang sesuai untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan benzena, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang terkompresi.
- Gunakan kain hangat yang sedikit lembap untuk membersihkan monitor. Jangan gunakan detergen jenis apa pun karena beberapa detergen meninggalkan bercak putih pada monitor.
- Jika melihat serbuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, bersihkan dengan kain.
- Tangani monitor Anda dengan hati-hati karena monitor yang berwarna lebih gelap dapat tergores dan goresan putih akan lebih terlihat dibandingkan dengan monitor yang berwarna lebih terang.
- Untuk mempertahankan kualitas gambar terbaik pada monitor, gunakan pengaman layar yang berubah secara dinamis dan matikan monitor jika tidak digunakan.



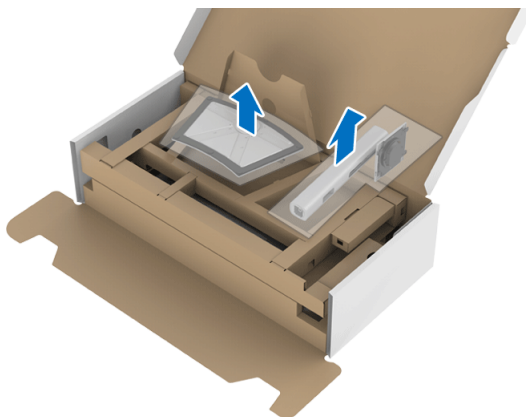
Mengatur Monitor

Memasang Penyangga

-  **CATATAN: Penyangga tidak dipasang di pabrik saat dikirimkan.**
-  **CATATAN: Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk memasang penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.**

Untuk memasang penyangga monitor:

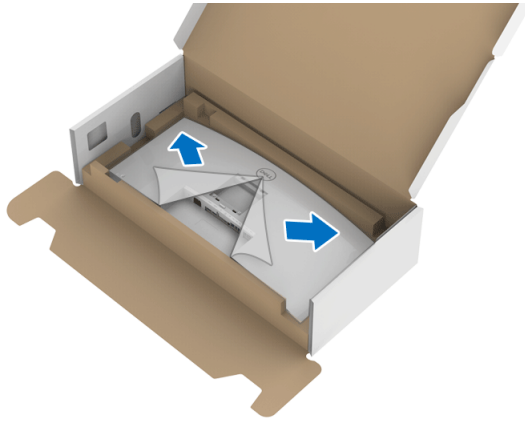
1. Ikuti petunjuk di perekat karton untuk melepaskan penyangga dari alas atas untuk mengencangkannya.
2. Lepaskan kaki penyangga dan dasar dudukan dari bantalan busa dalam kotak.



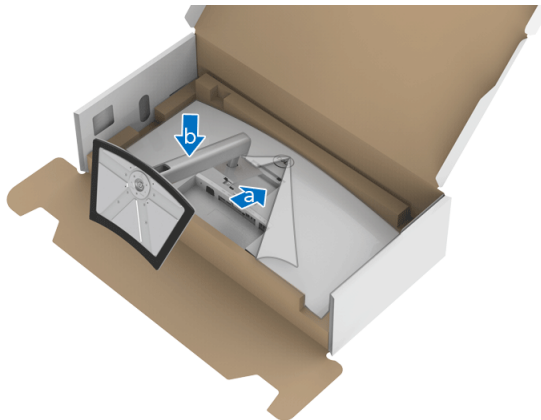
3. Masukkan penghalang di bagian dasar dudukan seluruhnya ke dalam slot penyangga.
4. Angkat gagang sekrup lalu putar sekrupnya searah jarum jam.
5. Setelah sekrup benar-benar dikencangkan, tekuk bagian rata kuping sekrup ke bagian dalam lekukannya.



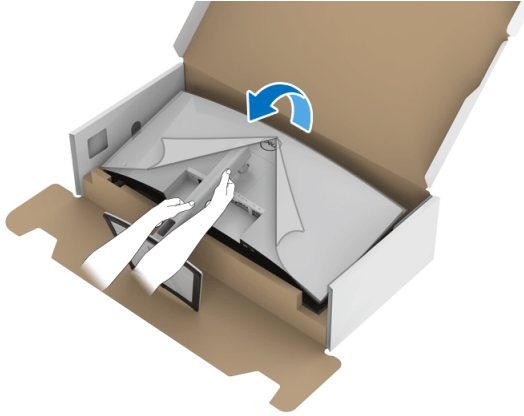
6. Angkat tutupnya seperti diperlihatkan untuk mengakses area VESA rakitan penyangga.



7. Pasang rakitan penyangga ke monitor.
- a. Pasang dua tab di bagian atas penyangga ke alurnya yang terdapat di bagian belakang monitor.
 - b. Tekan penyangga hingga terpasang pada tempatnya.

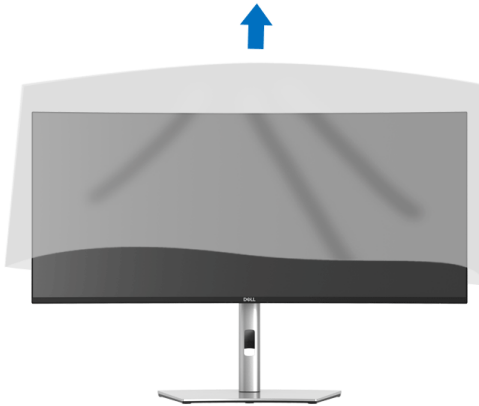


8. Letakkan monitor tegak lurus.



📌 CATATAN: Dengan hati-hati angkat monitor agar jangan tergelincir atau terjatuh.

9. Lepaskan tutupnya dari monitor.



Menyambungkan monitor Anda

⚠ **PERINGATAN:** Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti [Petunjuk keamanan](#).

✍ **CATATAN:** Monitor Dell dirancang agar berfungsi secara optimal dengan kabel kotak masuk Dell yang disertakan. Dell tidak menjamin kualitas dan performa jika tidak menggunakan kabel non-Dell.

✍ **CATATAN:** Ulurkan kabel melalui slot pengatur kabel sebelum menyambungkannya.

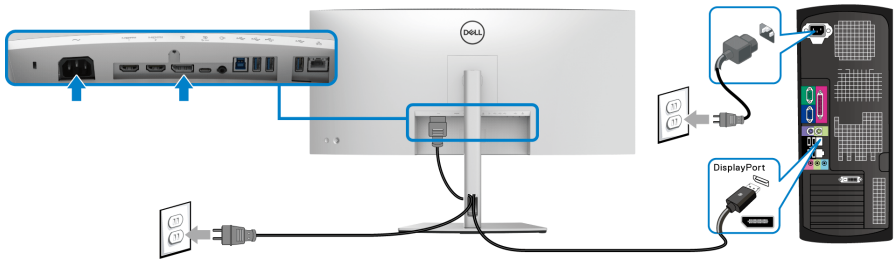
✍ **CATATAN:** Jangan sambungkan semua kabel ke komputer secara bersamaan.

✍ **CATATAN:** Gambar hanya digunakan sebagai ilustrasi. Tampilan komputer dapat beragam.

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

1. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya.
2. Sambungkan kabel DisplayPort, HDMI, atau USB Tipe C dari monitor ke komputer.

Menyambungkan kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)



✍ **CATATAN:** Pengaturan default di luar pabrik adalah DP1.4 (DP1.2 didukung). Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel DisplayPort disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari ke DP1.1:

- Tekan **Joystick** untuk mengaktifkan menu OSD.
- Alihkan **Joystick** untuk menyoroti **Input Source (Sumber Input)**, kemudian tekan **Joystick** untuk masuk ke submenu.

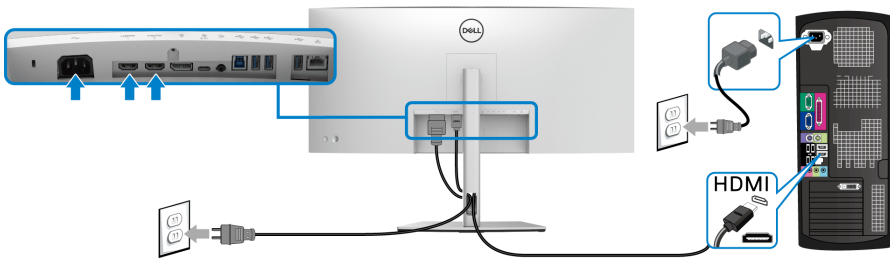


- Aktifkan/nonaktifkan **Joystick** untuk menyoroti **DP**.
- Tekan dan tahan **Joystick** selama sekitar 10 detik, dan pesan konfigurasi DisplayPort muncul.
- Aktifkan/nonaktifkan **Joystick** untuk memilih **Yes (Ya)** lalu tekan joystick untuk menyimpan perubahan.



Ulangi langkah di atas untuk mengubah pengaturan format DisplayPort jika diperlukan.

Menyambungkan kabel HDMI

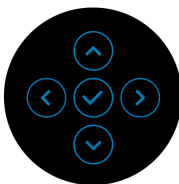
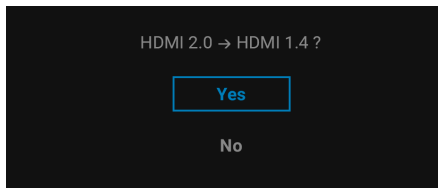


CATATAN: Default pengaturan dari pabrik adalah HDMI 2.0. Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel HDMI disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari HDMI 2.0 ke HDMI 1.4:

- Tekan **Joystick** untuk mengaktifkan menu OSD.
- Alihkan **Joystick** untuk menyoroti **Input Source (Sumber Input)**, kemudian tekan **Joystick** untuk masuk ke submenu.

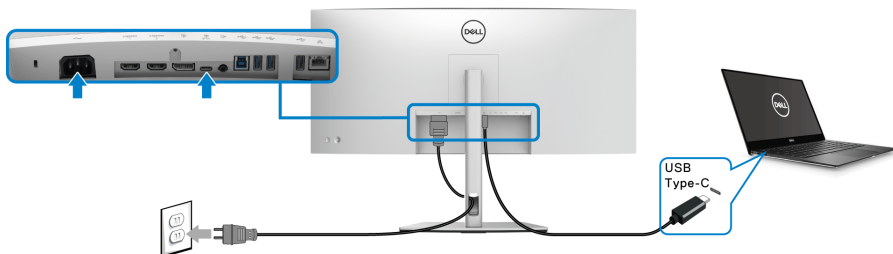


- Alihkan **Joystick** untuk menyoroti **HDMI 1** atau **HDMI 2**.
- Tekan dan tahan **Joystick** selama sekitar 10 detik, dan pesan konfigurasi HDMI muncul.
- Aktifkan/nonaktifkan **Joystick** untuk memilih **Yes (Ya)** lalu tekan joystick untuk menyimpan perubahan.



Ulangi langkah di atas untuk mengubah pengaturan format HDMI jika diperlukan.

Menyambungkan kabel USB Tipe C



CATATAN: Gunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor saja.

- Port ini mendukung Mode Perubahan DisplayPort (DP1.4 standar saja).
- Port yang sesuai dengan Penghantar Tegangan USB Tipe C (Versi PD 3.0) menghantarkan daya hingga 90 W.
- Jika notebook Anda memerlukan lebih dari 90 W untuk beroperasi dan baterai habis, maka notebook tidak dapat diisi daya dengan port PD USB monitor ini.

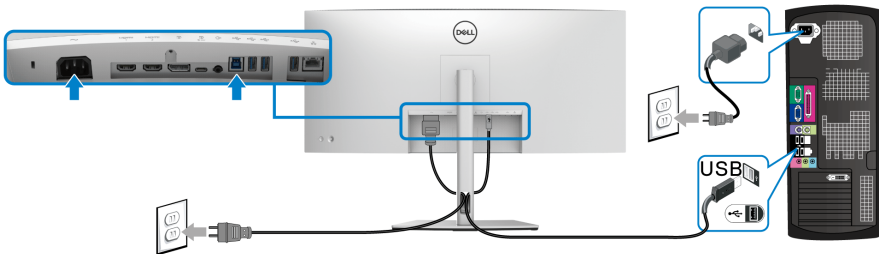


Menghubungkan kabel USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super

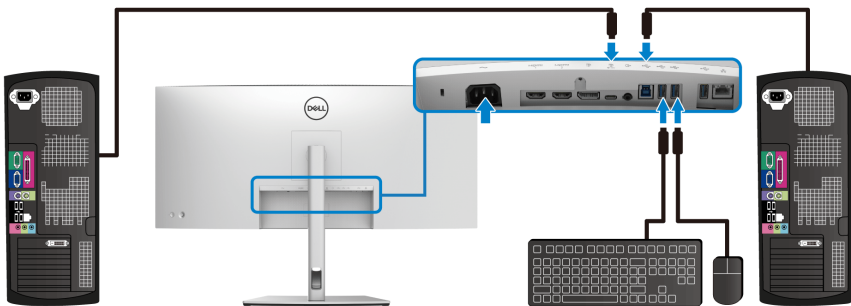
CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum melepaskan port USB upstream, pastikan TIDAK ADA perangkat penyimpanan USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port USB downstream monitor.

Setelah Anda selesai menyambungkan kabel DisplayPort/HDMI/USB Tipe C, ikuti prosedur di bawah ini untuk menyambungkan kabel USB ke komputer dan menyelesaikan penyiapan monitor:

- 1. a. Sambungkan satu komputer:** sambungkan port USB 3.2 (Gen1) upstream (kabel disertakan) ke port USB 3.2 (Gen1) yang sesuai di komputer.
b. Sambungkan dua komputer*: sambungkan port USB 3.2 (Gen1) upstream (kabel disertakan) dan port USB Tipe C upstream (kabel disertakan) ke port USB yang sesuai pada kedua komputer. Kemudian gunakan menu OSD untuk memilih antara sumber upstream dan sumber input USB. Lihat [USB](#).
- 2.** Sambungkan periferal USB ke port USB downstream pada monitor.
- 3.** Pasang kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak terdekat.



a. Sambungkan satu komputer



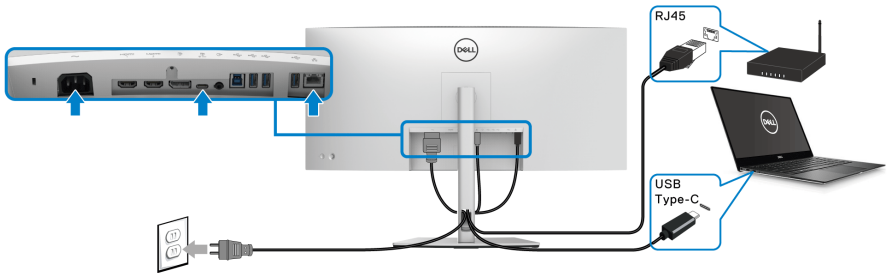
b. Sambungkan dua komputer



*Saat menghubungkan dua komputer ke monitor, konfigurasi pengaturan **USB** dari menu OSD untuk membagikan satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor antara dua komputer. Lihat **USB** dan **Mengatur sakelar KVM** untuk rincian.

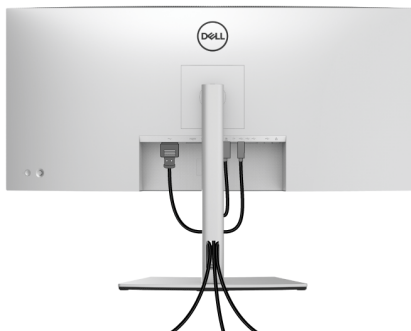
4. Hidupkan monitor dan komputer.
Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan selesai. Jika tidak menampilkan gambar, lihat **Masalah Umum**.
5. Gunakan slot kabel pada penyangga monitor untuk mengatur kabel.

Menghubungkan monitor untuk kabel RJ45 (Opsional)



CATATAN: Kabel RJ45 bukan merupakan aksesori standar yang disertakan di kotak.



Mengatur kabel

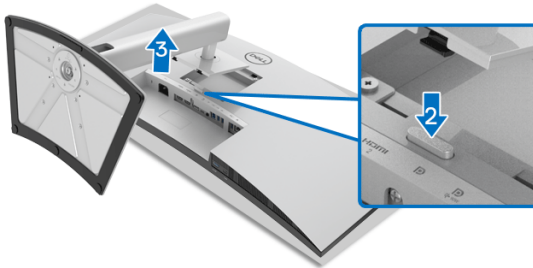


Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, (Lihat **Menyambungkan monitor Anda** untuk pemasangan kabel,) atur semua kabel seperti ditunjukkan di atas ini.



Melepaskan Penyangga Monitor

-  **CATATAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.
-  **CATATAN:** Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk memasang penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.



Untuk melepaskan penyangga:

1. Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal.
2. Tekan terus tombol pelepas penyangga.
3. Angkat penyangga untuk melepaskan dari monitor.

Pemasangan di dinding VESA (opsional)



(Dimensi sekrup: M4 x 10 mm).

Lihat petunjuk yang diberikan bersama alat pemasangan dinding VESA yang kompatibel.



1. Letakkan panel monitor di atas kain lembut atau bantal pada meja rata yang stabil.
2. Lepaskan penyangga. (Lihat [Melepaskan Penyangga Monitor](#))
3. Gunakan obeng kepala silang Phillips untuk melepaskan keempat sekrup pengencang penutup plastik.
4. Pasang braket pemasangan alat pemasangan dinding ke monitor.
5. Pasang monitor di dinding. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan alat pemasangan di dinding.



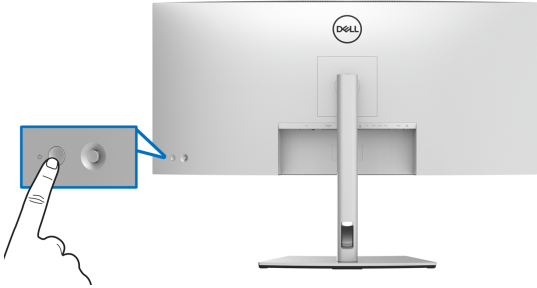
CATATAN: Hanya untuk digunakan dengan Braket Pemasangan di Dinding yang Terdaftar pada UL atau CSA atau GS dengan kapasitas berat atau beban minimum sebesar 30,08 kg.



Mengoperasikan Monitor

Menghidupkan Monitor

Tekan **Tombol Daya** untuk menghidupkan monitor.

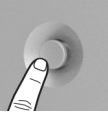
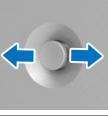



Menggunakan Kontrol Joystick

Gunakan kontrol **Joystick** di bagian belakang monitor untuk menyesuaikan OSD.

1. Tekan tombol **Joystick** untuk meluncurkan menu utama OSD.
2. Gerakkan **Joystick** naik/turun/ke kiri/ke kanan untuk mengaktifkan/ menonaktifkan opsi.
3. Tekan tombol **Joystick** lagi untuk mengonfirmasikan pengaturan dan keluar.




Joystick	Keterangan
	<ul style="list-style-type: none"> • Saat menu OSD hidup, tekan tombol untuk mengonfirmasikan pilihan atau menyimpan semua pengaturan. • Saat menu OSD mati, tekan tombol untuk meluncurkan menu utama OSD. Lihat Mengakses Sistem Menu.
	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk navigasi 2 arah (kanan dan kiri). • Gerakkan ke kanan untuk masuk ke submenu. • Gerakkan ke kiri untuk keluar dari submenu.
	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk navigasi 2 arah (naik dan turun). • Mengaktifkan/menonaktifkan antara item menu. • Meningkatkan (naik) atau menurunkan (turun) parameter item menu yang dipilih.







Jika Anda menekan tombol **Joystick**, bilah Status OSD muncul sehingga Anda dapat mengetahui pengaturan aktif beberapa fungsi OSD.



Tabel berikut menguraikan fungsi Peluncur Menu:


Ikons Peluncur Menu	Keterangan
<p>1</p>  <p>Tombol Cara pintas/ Preset Modes (Mode Prasetel)</p>	<p>Pilih ikon ini untuk memilih dari daftar mode warna prasetel.</p>



2		Pilih ikon ini untuk menyesuaikan kecerahan dan kontras.
	Tombol Cara pintas/ Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)	
3		Pilih ikon ini untuk mengatur PIP/PBP .
	Tombol Cara pintas/ PIP/PBP	
4		Pilih ikon ini untuk mengalihkan antara sumber USB upstream di mode PIP/PBP .
	Tombol Cara pintas/ USB Switch (Sakelar USB)	
5		Pilih ikon ini untuk mengatur Input Source (Sumber Input) .
	Tombol Cara pintas/ Input Source (Sumber Input)	
6		Pilih ikon ini untuk meluncurkan Tampilan di Layer (OSD). Lihat Mengakses Sistem Menu .
	Menu	
7		Pilih ikon ini untuk keluar dari menu OSD.
	Keluar	

Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layer)

Mengakses Sistem Menu

-  **CATATAN:** Jika Anda mengubah pengaturan, kemudian melanjutkan ke menu lain atau keluar dari menu OSD, monitor akan menyimpan perubahan tersebut secara otomatis. Perubahan juga akan disimpan jika Anda mengubah pengaturan, kemudian tunggu hingga menu OSD hilang.



Ikun

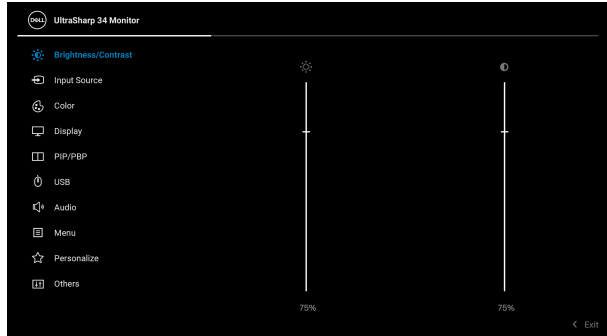
Menu dan Submenu

Keterangan



Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)

Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)**.



Brightness (Kecerahan)

Brightness (Kecerahan) mengatur pencahayaan lampu latar.

Alihkan **Joystick** ke atas untuk meningkatkan kecerahan dan alihkan **Joystick** ke bawah untuk mengurangi kecerahan (min 0 / maks 100).

Contrast (Kontras)

Sesuaikan **Brightness (Kecerahan)** terlebih dulu, kemudian sesuaikan **Contrast (Kontras)** hanya jika diperlukan.

Alihkan **Joystick** ke atas untuk meningkatkan kontras dan alihkan **Joystick** ke bawah untuk mengurangi kontras (min 0 / maks 100).

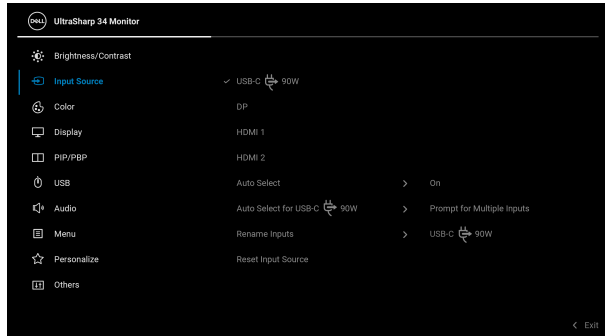
Fungsi **Contrast (Kontras)** menyesuaikan tingkat perbedaan antara gelap dan terang pada layar monitor.





Input Source (Sumber Input)

Gunakan menu **Input Source (Sumber Input)** untuk memilih di antara berbagai sinyal video yang mungkin tersambung ke monitor.



USB-C 90W

Pilih **USB-C 90W** apabila Anda menggunakan konektor USB Tipe C. Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.

DP

Pilih input **DP** bila Anda menggunakan konektor DisplayPort (DP). Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.

HDMI 1

Pilih input **HDMI 1** bila Anda menggunakan konektor HDMI 1. Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.

HDMI 2

Pilih input **HDMI 2** bila Anda menggunakan konektor HDMI 2. Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.

Auto Select (Pilih Otomatis)

Dengan menghidupkan fungsi ini Anda dapat memindai sumber input yang tersedia.



**Auto Select for
USB-C 90W
(Pilih Otomatis
USB-C
90 W)**

Memungkinkan Anda mengatur Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis USB-C) untuk:

- **Prompt for Multiple Inputs (Meminta Beberapa Input):** Selalu menampilkan pesan "**Switch to USB-C Video Input**" (**Alihkan ke Input Video USB-C**) bagi Anda untuk memilih beralih apa tidak.
- **Yes (Ya):** Selalu beralih ke input video USB-C (tanpa bertanya) saat kabel USB Tipe C disambungkan.
- **No (Tidak):** Tidak pernah otomatis beralih ke input video USB-C saat kabel USB Tipe C disambungkan.

CATATAN: Auto Select for USB-C 90W (Pilih Otomatis USB-C 90 W) hanya tersedia jika **Auto Select (Pilih Otomatis)** hidup.

**Rename Inputs
(Ganti nama
Input)**

Memungkinkan Anda memilih nama input bagi sumber input yang dipilih. Opsinya adalah **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1, dan Laptop 2.**

CATATAN: Untuk Pengisian Daya USB-C, nilai watt harus tetap setelah mengganti nama, mis., **PC 1 90W.**

CATATAN: Nama input dalam pesan peringatan, KVM, dan Info Layar tidak akan berubah.

**Reset Input
Source (Reset
Sumber Input)**

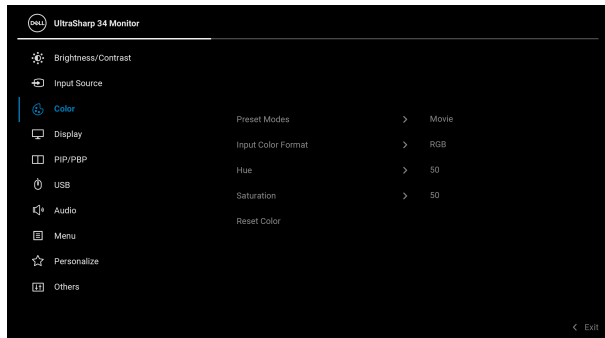
Mereset pengaturan input monitor ke pengaturan pabrik.





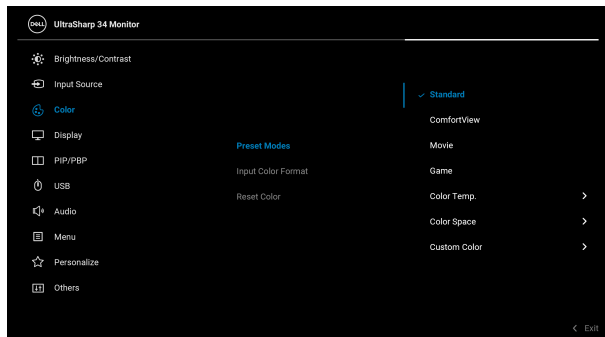
Color (Warna)

Gunakan **Color (Warna)** untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



Preset Modes (Mode Prasetel)

Dengan tombol ini Anda dapat memilih dari daftar mode warna prasetel.



- **Standard (Standar):** Memuat pengaturan warna default monitor. Ini adalah mode prasetel default.
- **ComfortView:** Kurangi tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar untuk membuat penglihatan lebih nyaman untuk mata Anda.



**Preset Modes
(Mode
Prasetel)**

PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan cedera diri seperti ketegangan mata digital, kelelahan mata dan kerusakan pada mata. Menggunakan monitor dalam jangka waktu lama juga dapat menyebabkan rasa sakit pada bagian tubuh seperti leher, lengan, punggung dan bahu.

Untuk mengurangi risiko ketegangan mata dan nyeri leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktu yang lama, sebaiknya Anda:

1. Atur jarak layar antara 20 inci hingga 28 inci (50 cm - 70 cm) dari mata Anda.
 2. Sering kedipkan mata untuk melembapkan atau membasahi mata Anda dengan air setelah menggunakan monitor dalam jangka waktu lama.
 3. Beristirahat secara berkala dan sering selama 20 setiap dua jam.
 4. Memalingkan pandangan dari monitor dan menatap benda berjarak 20 kaki minimal selama 20 detik selama istirahat.
 5. Melakukan peregangan untuk meredakan ketegangan di leher, lengan, punggung dan bahu saat beristirahat.
- **Movie (Film):** Memuat pengaturan warna ideal untuk film.
 - **Game (Permainan):** Memuat pengaturan warna ideal untuk sebagian besar aplikasi game.
 - **Color Temp. (Suhu Warna):** Anda dapat memilih suhu warna: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K dan 10000K. Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.
 - **Color Space (Ruang Warna):** Anda dapat mengatur ruang warna untuk:
 - **sRGB:** cocok dengan 99% sRGB.
-



Preset Modes (Mode Prasatel)

- **DCI-P3**: mereproduksi 95% dari standar warna sinema digital DCI-P3.

CATATAN: Apabila Anda memilih **DCI-P3** sebagai ruang warna, luminans lampu latar menjadi default ke 48 cd/m² (biasa). Anda dapat secara manual menyesuaikan luminans lampu latar menggunakan fungsi **Brightness (Kecerahan)** pada **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)** di menu OSD.

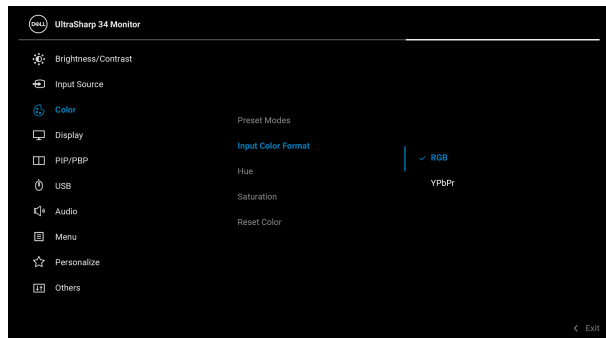
- **Custom Color (Warna Kustom):** Memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Alihkan **Joystick** ke atas atau ke bawah untuk menyesuaikan nilai warna dan membuat mode warna prasatel Anda sendiri.

Input Color Format (Format Warna Input)

Memungkinkan Anda menyetel mode input video ke:

- **RGB:** Pilih opsi ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar media) dengan menggunakan kabel USB Tipe C, DisplayPort atau HDMI.
- **YPbPr:** Pilih opsi ini jika pemutar media Anda hanya mendukung output YPbPr.

Tekan **Joystick** untuk mengonfirmasikan pilihan.



Hue (Corak Warna)

Fitur ini dapat mengubah warna gambar video ke hijau atau ungu. Fitur ini digunakan untuk mengatur warna kulit yang diinginkan. Alihkan **Joystick** ke atas atau bawah untuk menyesuaikan corak warna dari '0' hingga '100'.

CATATAN: Penyesuaian **Hue (Corak Warna)** hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel **Movie (Film)** atau **Game (Permainan)**.

Saturation (Kejenuhan)

Fitur ini dapat menyesuaikan kejenuhan warna gambar video. Alihkan **Joystick** ke atas atau bawah untuk menyesuaikan kejenuhan dari '0' hingga '100'.

CATATAN: Penyesuaian **Saturation (Kejenuhan)** hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel **Movie (Film)** atau **Game (Permainan)**.

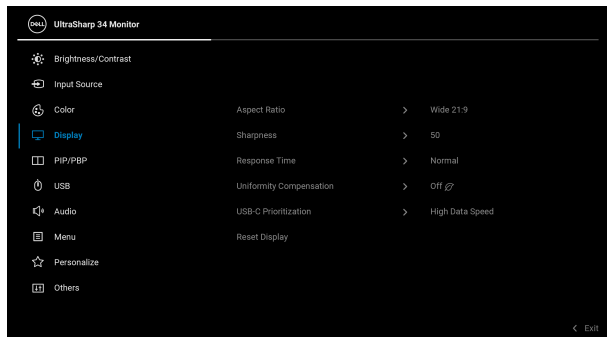
Reset Color (Reset Warna)

Mereset pengaturan warna monitor ke pengaturan pabrik.



Display (Tampilan)

Gunakan menu **Display (Tampilan)** untuk menyesuaikan gambar.



Aspect Ratio (Rasio Aspek)

Menyesuaikan rasio gambar menjadi **Wide 21:9 (Lebar 21:9)**, **Auto Resize (Ubah Ukuran Otomatis)**, **4:3**, atau **Pixel-for-Pixel (Piksel untuk Piksel)**.



**Sharpness
(Ketajaman)**

Fitur ini dapat membuat gambar tampak lebih tajam atau halus.

Alihkan **Joystick** ke atas atau bawah untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.

**Response Time
(Waktu
Respons)**

Memungkinkan Anda menyetel **Response Time (Waktu Respons)** ke **Normal** atau **Fast (Cepat)**.

**Uniformity
Compensation
(Kompensasi
Keceragaman)**

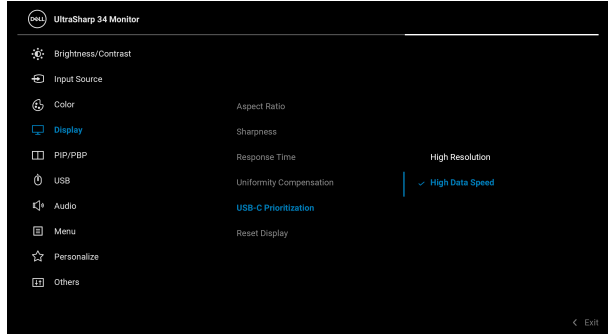
Pilih pengaturan kompensasi keseragaman layar. **On (Hidup)** adalah pengaturan yang telah dikalibrasi di pabrik secara default. **Uniformity Compensation (Kompensasi Keceragaman)** menyesuaikan berbagai area layar terkait dengan bagian tengah untuk mencapai kecerahan dan warna merata di seluruh layar. Untuk performa layar yang optimal, **Brightness (Kecerahan)** dan **Contrast (Kontras)** untuk sejumlah mode prasetel (**Standard (Standar)**, **Color Temp. (Suhu Warna)**) akan dinonaktifkan bila **Uniformity Compensation (Kompensasi Keceragaman)** dialihkan ke **On (Hidup)**.

CATATAN: Pengguna disarankan untuk menggunakan pengaturan kecerahan default pabrik bila **Uniformity Compensation (Kompensasi Keceragaman)** diaktifkan. Untuk pengaturan tingkat kecerahan lainnya, performa keseragaman dapat menyimpang dari data yang ditampilkan dalam Laporan Kalibrasi Pabrik.



USB-C Prioritization (Prioritisasi USB-C)

Memungkinkan Anda menentukan prioritas untuk mentransfer data dengan resolusi tinggi (**High Resolution (Resolusi Tinggi)**) atau kecepatan tinggi (**High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**) ketika menggunakan USB Tipe C port/DisplayPort.



Reset Display (Reset Tampilan)

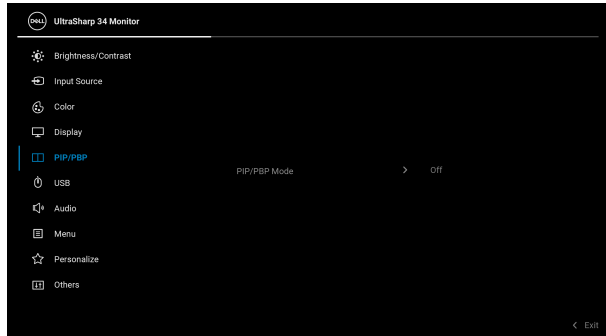
Merest semua pengaturan tampilan ke nilai prasetel pabrik.





PIP/PBP

Fungsi ini akan memunculkan jendela yang menampilkan gambar dari sumber input lain.



Jendela Utama	Sub-Jendela			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

CATATAN: Gambar pada PBP akan ditampilkan di tengah layar, bukan layar penuh.

PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)

Menyesuaikan mode **PIP/PBP** (Gambar di Gambar/Gambar dengan Gambar) menjadi (50% - 50%), (74% - 26%), (26% - 74%), (PIP1 kecil), (PIP2 kecil), (PIP3 kecil), (PIP4 kecil), (PIP1 besar), (PIP2 besar), (PIP3 besar), atau (PIP4 besar).

Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih **Off (Mati)**.

PIP/PBP (Sub)

Pilih antara berbagai sinyal video yang bisa dihubungkan dengan monitor Anda untuk sub-jendela PIP/PBP.

USB Switch (Sakelar USB)

Pilih untuk mengalihkan antara sumber USB upstream di mode PIP/PBP.



**Video Swap
(Tukar Video)**

Pilih untuk menukarkan video antara jendela utama dan sub-jendela di mode PIP/PBP.

Audio

Memungkinkan Anda menyetel sumber audio antara Jendela **Main (Utama)** dan Jendela **Sub**.

**Contrast (Sub)
(Kontras
(Sub))**

Menyesuaikan tingkat kontras gambar pada mode PIP/PBP.

Alihkan **Joystick** ke atas untuk meningkatkan kontras dan alihkan **Joystick** ke bawah untuk mengurangi kontras.

**USB**

Memungkinkan Anda menetapkan port upstream untuk sinyal input (DP, HDMI 1, dan HDMI 2), dengan demikian port downstream USB monitor (contohnya keyboard dan mouse) dapat digunakan oleh sinyal input aktif ketika Anda menyambungkan komputer dengan salah satu port upstream. Lihat juga **Mengatur sakelar KVM** untuk rincian.

Bila Anda menggunakan satu port upstream saja, maka port upstream tersambung akan aktif.

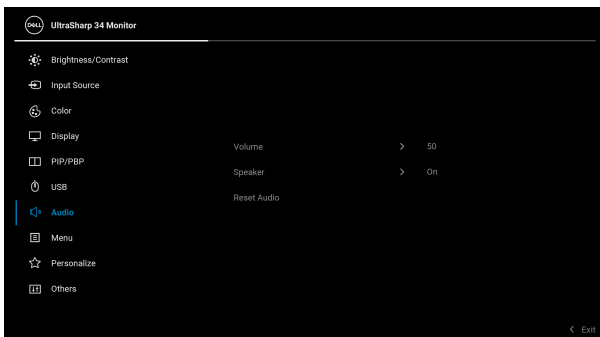


CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum mengganti port upstream USB, pastikan TIDAK ADA perangkat penyimpanan USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port USB downstream monitor.





Audio



Volume

Memungkinkan Anda menyetel tingkat volume speaker. Alihkan **Joystick** ke atas atau bawah untuk menyesuaikan volume dari '0' hingga '100'.

Speaker

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi speaker.

Reset Audio (Atur Ulang Audio)

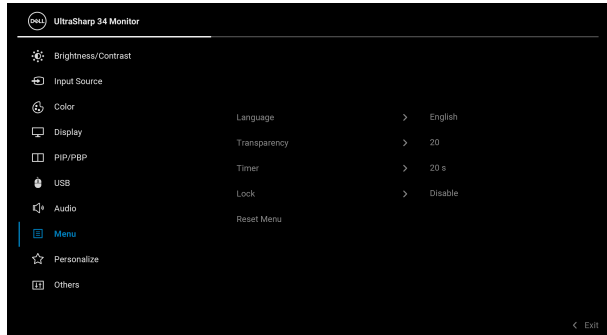
Pilih opsi ini untuk memulihkan pengaturan audio baku.





Menu

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, durasi ditampilkannya menu di layar, dan sebagainya.



Language (Bahasa)

Mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Tionghoa Sederhana, atau Jepang).

Transparency (Transparansi)

Pilih opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menaikkan atau mengalihkan **Joystick** ke atas atau ke bawah (min 0 / maks 100).

Timer (Pengatur waktu)

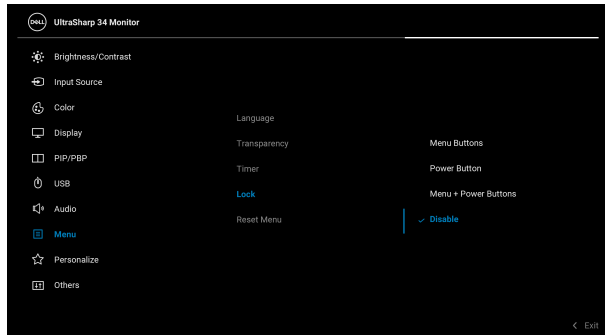
Mengatur durasi aktif OSD setelah Anda terakhir kali menekan tombol.

Alihkan **Joystick** ke atas atau ke bawah untuk menyesuaikan panel geser dengan penambahan waktu 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.



Lock (Kunci)

Dengan tombol kontrol pada monitor yang terkunci, Anda dapat mencegah orang mengakses kontrol. Kunci ini juga mencegah aktivasi tidak sengaja pada penyediaan beberapa monitor secara berdampingan.



- **Menu Buttons (Tombol Menu):** Semua fungsi **Joystick** dikunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.
- **Power Button (Tombol Daya):** Hanya **Tombol Daya** yang terkunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.
- **Menu + Power Buttons (Tombol Menu + Daya):** Baik **Joystick** maupun **Tombol Daya** dikunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.

Pengaturan default adalah **Disable (Nonaktifkan)**.

Metode Kunci Alternatif [untuk tombol Menu/fungsi]: Anda juga dapat menekan dan menahan **Joystick** ke atas atau ke bawah atau ke kiri atau ke kanan selama 4 detik untuk mengatur opsi kunci.

CATATAN: Untuk membuka kunci tombol, tekan dan tahan **Joystick** ke atas atau ke bawah atau ke kiri atau ke kanan selama 4 detik.

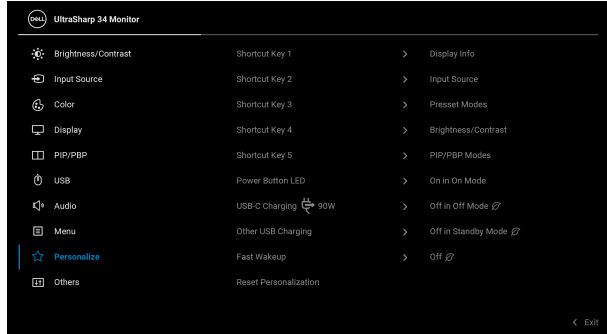
Reset Menu (Atur Ulang Menu)

Merestet semua pengaturan OSD ke nilai prasetel pabrik.





Personalize (Personalisasikan)



Shortcut Key 1 (Kunci Pintasan 1)

Shortcut Key 2 (Kunci Pintasan 2)

Shortcut Key 3 (Kunci Pintasan 3)

Shortcut Key 4 (Kunci Pintasan 4)

Shortcut Key 5 (Kunci Pintasan 5)

Power Button LED (LED Tombol Daya)

USB-C Charging 90W (Pengisian Daya USB-C 90 W)

Memungkinkan Anda memilih sebuah fitur dari **Preset Modes (Mode Prasetel)**, **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)**, **Input Source (Sumber Input)**, **Aspect Ratio (Rasio Aspek)**, **PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)**, **USB switch (Sakelar USB)**, **Video Swap (Tukar Video)**, **Volume**, atau **Display Info (Info Layar)** dan setel sebagai tombol pintas.

Memungkinkan Anda mengatur indikator LED daya ke aktif atau nonaktif untuk menghemat energi.

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi **Always On USB Type-C Charging (Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif)** selama mode monitor Mati.



Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya Port USB Tipe A dan USB Tipe C Downstream selama monitor dalam mode siaga.

CATATAN: Opsi ini hanya tersedia apabila kabel USB Tipe C (Port Upstream) dicabut. Jika kabel USB Tipe C terhubung, **Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)** mengikuti status daya host USB dan opsi ini tidak dapat diakses.

Fast Wakeup (Bangun Cepat)

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan monitor bangun cepat.

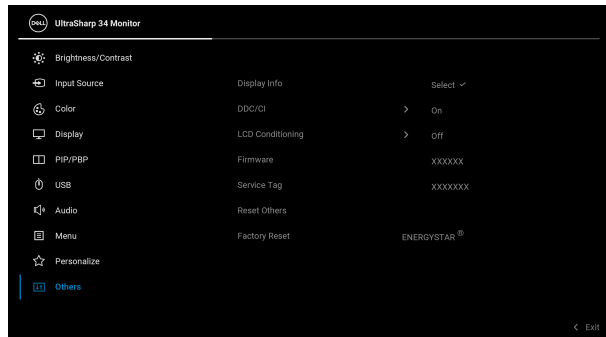
Reset Personalization (Reset Personalisasi)

Mereset semua pengaturan pada menu **Personalize (Personalisasikan)** ke nilai prasetel pabrik.



Others (Lainnya)

Gunakan opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Pengondisian LCD)**, dan sebagainya.



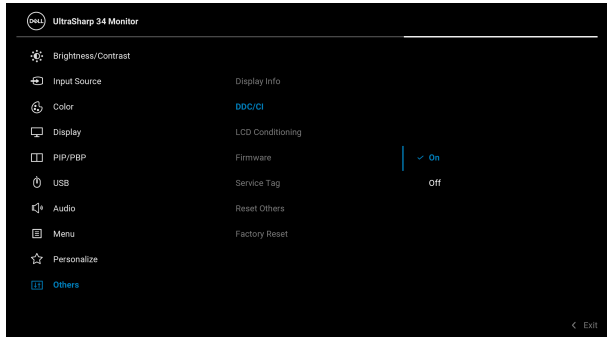
Display Info (Info Layar)

Menampilkan pengaturan aktif monitor.



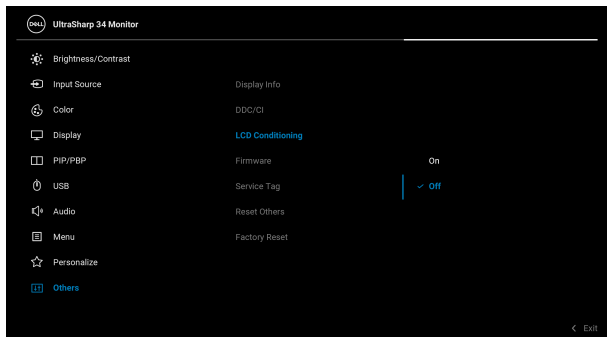
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan parameter monitor (kecerahan, keseimbangan warna, dsb) disesuaikan melalui perangkat lunak di komputer. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih **Off (Mati)**. Aktifkan fitur ini untuk memperoleh pengalaman pengguna yang terbaik dan performa monitor yang optimal.

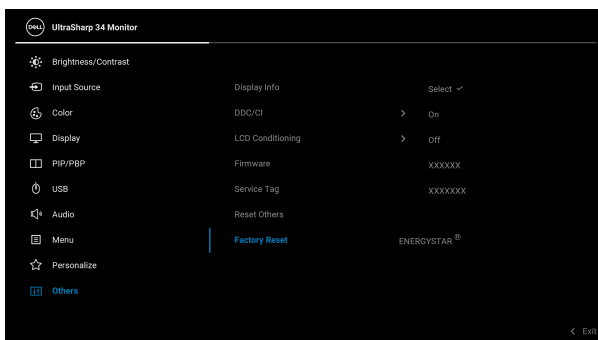


LCD Conditioning (Pengondisian LCD)

Membantu mengurangi retensi gambar yang sesekali terjadi. Tergantung pada tingkat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk dijalankan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan memilih **On (Hidup)**.

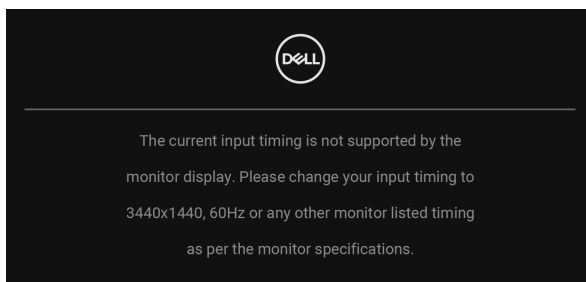


Firmware (Perangkat tegar)	Menampilkan versi firmware monitor Anda.
Service Tag (Tag Servis)	Menampilkan tag servis monitor Anda. String ini diperlukan jika Anda mencari dukungan telepon, memeriksa status jaminan, memperbarui driver di situs web Dell, dsb.
Reset Others (Reset Lainnya)	Merestet semua pengaturan pada menu Others (Lainnya) ke nilai prasetel pabrik.
Factory Reset (Reset Pabrik)	Memulihkan semua nilai prasetel ke pengaturan default pabrik. Ini juga merupakan pengaturan ENERGY STAR®.



Pesan Peringatan OSD

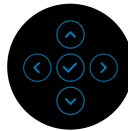
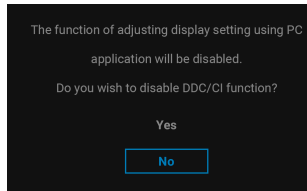
Bila monitor tidak mendukung mode resolusi khusus, Anda akan melihat pesan berikut ini:



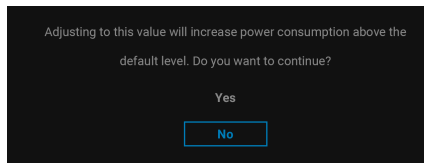
Ini berarti monitor tidak dapat disinkronisasikan dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat **Spesifikasi Monitor** untuk jangkauan frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dicapai oleh monitor ini. Mode yang direkomendasikan adalah 3440 x 1440.

CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi **DDC/CI** dinonaktifkan:



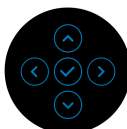
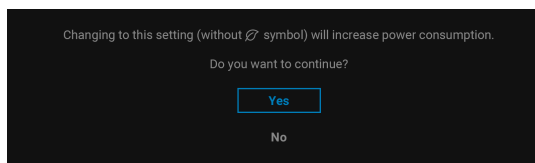
Saat Anda menyesuaikan tingkat **Brightness (Kecerahan)** untuk pertama kalinya, pesan berikut muncul:



CATATAN: Jika Yes (Ya), dipilih, pesan tidak akan muncul kali berikutnya Anda ingin mengubah pengaturan **Brightness (Kecerahan)**.



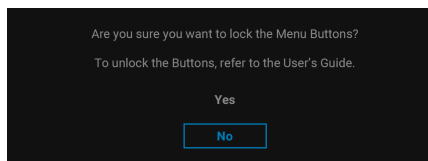
Apabila Anda mengubah pengaturan default fitur hemat daya untuk pertama kalinya, misalnya **Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)**, **USB-C Charging 90W (Pengisian Daya USB-C 90 W)**, **Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)**, atau **Fast Wakeup (Bangun Cepat)**, pesan berikut akan muncul:



CATATAN: Jika Anda memilih Yes (Ya) untuk salah satu fitur yang disebutkan di atas, pesan tidak akan muncul kali berikutnya apabila Anda ingin mengubah pengaturan fitur ini. Apabila Anda melakukan reset pabrik, pesan itu akan muncul lagi.

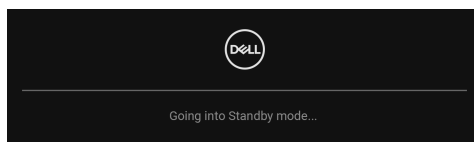
CATATAN:

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi **Lock (Kunci)** diaktifkan:



CATATAN: Pesan tersebut mungkin sedikit berbeda menurut pengaturan yang dipilih.

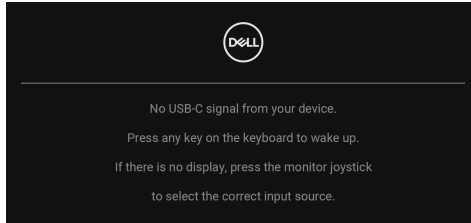
Bila monitor beralih ke mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan:



Aktifkan komputer, kemudian hidupkan monitor agar dapat mengakses **OSD**.

CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

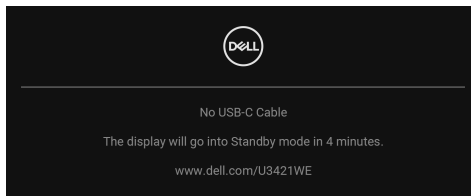
OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan tombol selain **Tombol Daya** selama mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan, tergantung pada input yang dipilih:



Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses **OSD**.

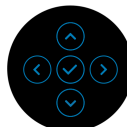
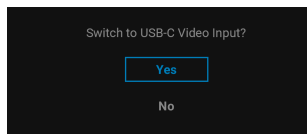
CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

Jika input USB Tipe C, DisplayPort, atau HDMI dipilih dan kabel yang sesuai tidak tersambung, kotak dialog melayang seperti yang ditunjukkan di bawah ini akan muncul.

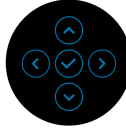
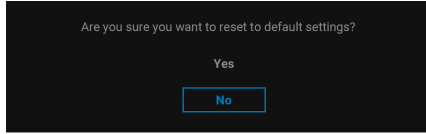


CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

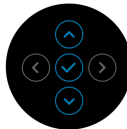
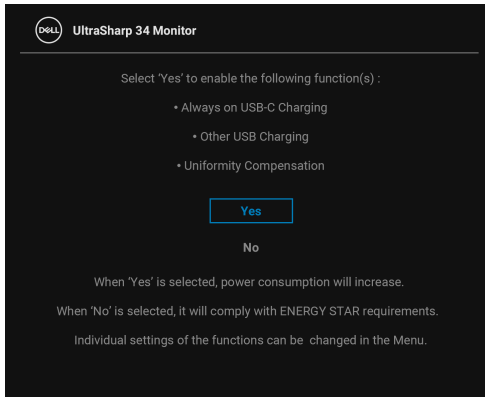
Apabila monitor berada dalam input DP/HDMI dan kabel USB Tipe C terhubung ke notebook yang mendukung Mode Perubahan DP, jika **Auto Select for USB-C 90W (Pilih Otomatis USB-C 90 W)** diaktifkan, pesan berikut akan muncul:



Jika **Factory Reset (Reset Pabrik)** dipilih, pesan berikut akan muncul:



Jika **Yes (Ya)** dipilih, pesan berikut akan muncul.



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi selengkapnya.



Mengatur Resolusi Maksimum

Mengatur resolusi Maksimum pada monitor:

Pada Windows® 7, Windows® 8, dan Windows® 8.1:

1. Hanya untuk Windows® 8 dan Windows® 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik-kanan pada dekstop dan klik **Resolusi Layar**.
3. Klik daftar menurun pada **Resolusi Layar** dan pilih **3440 x 1440**.
4. Klik **OK**.

Pada Windows® 10:

1. Klik kanan di desktop lalu klik **Pengaturan Tampilan**.
2. Klik **Pengaturan tampilan lanjutan**.
3. Klik daftar menurun pada **Resolusi** dan pilih **3440 x 1440**.
4. Klik **Terapkan**.

Jika Anda tidak melihat 3440 x 1440 sebagai opsi, Anda mungkin perlu memperbarui driver grafis Anda. Tergantung pada komputer Anda, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika memiliki desktop Dell atau komputer portabel:

- Buka <http://www.dell.com/support>, masukkan tag layanan Anda, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika menggunakan komputer selain Dell (portabel atau desktop):

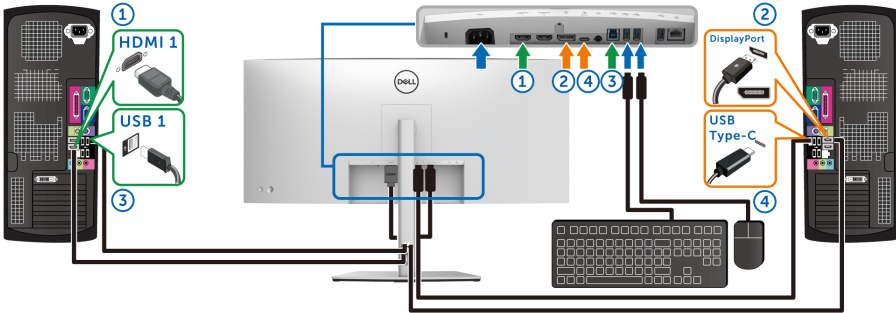
- Buka situs dukungan untuk komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- Buka situs web kartu grafis, lalu unduh driver grafis terbaru.



Mengatur sakelar KVM

Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.

- a. Saat menghubungkan **HDMI + USB-B** ke komputer 1 dan **DP + USB-C** ke komputer 2:

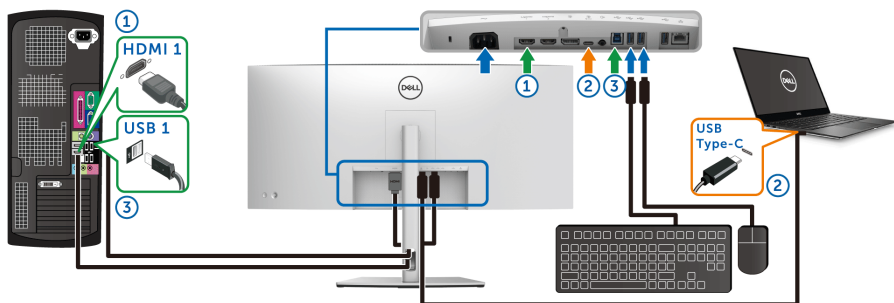


CATATAN: Sambungan USB Tipe C saat ini hanya mendukung transfer data.

Pastikan **USB** untuk **HDMI** ditetapkan ke **USB-B** dan **DP** ditetapkan ke **USB-C 90W**.

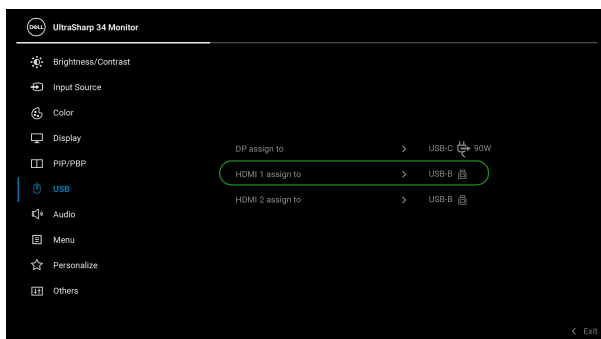


- b. Saat menghubungkan **HDMI + USB-B** ke komputer 1 dan **USB-C** ke komputer 2:



CATATAN: Sambungan USB-C saat ini hanya mendukung video dan transfer data.

Pastikan **USB** untuk **HDMI** ditetapkan ke **USB-B**.



CATATAN: Karena port USB Tipe C mendukung Mode Perubahan DisplayPort, tidak perlu mengatur USB untuk USB-C.

CATATAN: Saat menghubungkan ke sumber input video yang berbeda yang tidak ditampilkan di atas, ikuti cara yang sama untuk membuat pengaturan yang benar bagi USB untuk memasang port.



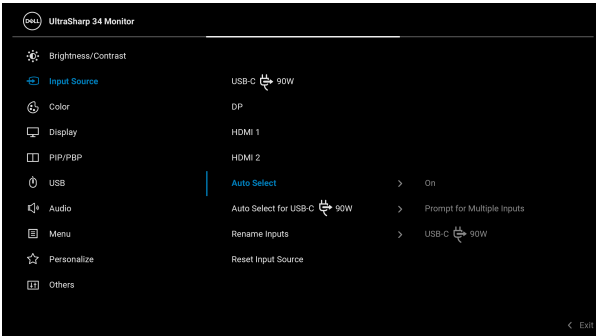
Mengatur KVM Otomatis

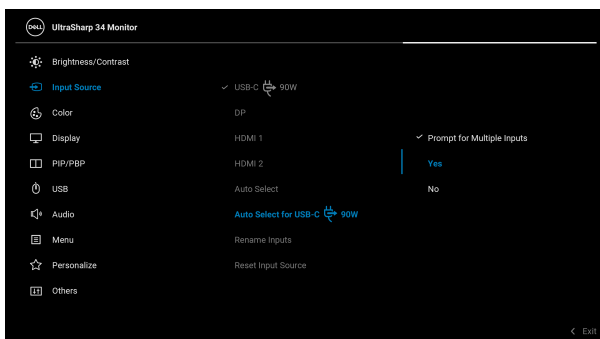
Anda dapat mengikuti petunjuk di bawah ini untuk menyiapkan KVM Otomatis bagi monitor Anda:

1. Pastikan bahwa **PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)** adalah **Off (Mati)**.

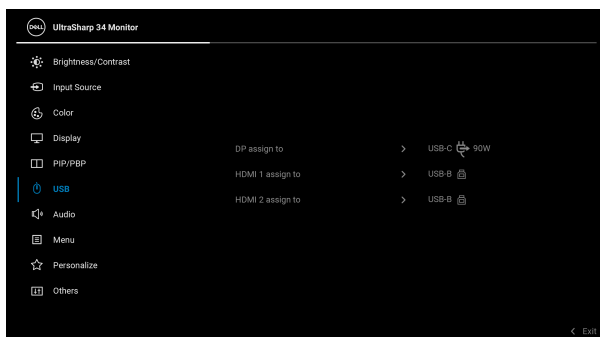


2. Pastikan bahwa **Auto Select (Pilih Otomatis)** adalah **On (Hidup)** dan **Auto Select for USB-C 90W (Pilih Otomatis USB-C 90 W)** adalah **Yes (Ya)**.





3. Pastikan bahwa port USB dan input video dipasang dengan benar.



 **CATATAN:** Untuk sambungan USB Tipe C, tidak diperlukan pengaturan lebih lanjut.

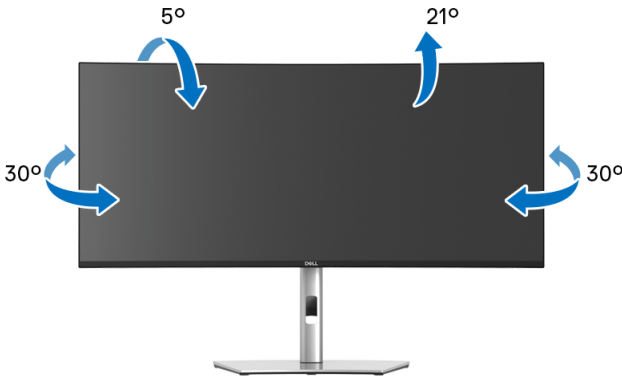


Menggunakan penyesuaian kemiringan, putar, ekstensi vertikal, dan jungkit

CATATAN: Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk memasang penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

Memiringkan, Memutar

Dengan standar terpasang pada monitor, Anda dapat memiringkan dan memutar monitor untuk dapat melihat dengan sudut pandang yang lebih enak.



CATATAN: Penyangga tidak dipasang di pabrik saat dikirimkan.

Ekstensi Vertikal

CATATAN: Dudukan dapat memanjang secara vertikal hingga 150 mm. Gambar di bawah ini menunjukkan cara memanjangkan dudukan secara vertikal.



Penyesuaian penjurangan

Dengan penyangga terpasang ke monitor, Anda dapat menyesuaikan monitor ke sudut yang Anda inginkan dengan fitur penyesuaian penjurangan.



Mengatasi Masalah

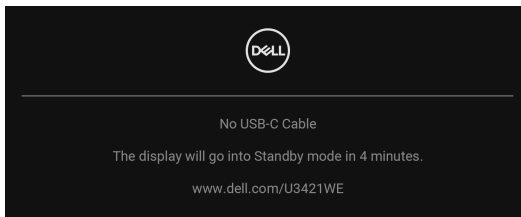
 **PERINGATAN:** Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti [Petunjuk keamanan](#).

Uji mandiri

Monitor menyediakan fitur tes mandiri untuk memastikan monitor berfungsi dengan benar. Jika monitor dan komputer tersambung dengan benar, namun layar monitor tetap gelap, jalankan tes mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepaskan steker kabel video dari bagian belakang komputer.
3. Hidupkan monitor.

Kotak dialog mengambang akan ditampilkan di layar (pada latar belakang hitam), jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Selama mode tes mandiri, LED daya tetap menyala putih. Tergantung pada input yang dipilih, salah satu dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



 **CATATAN:** Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

4. Kotak ini juga akan ditampilkan selama operasi sistem normal, jika kabel video terlepas atau rusak.
5. Matikan monitor, lalu sambungkan kembali kabel video; setelah itu, hidupkan komputer dan monitor.

Jika layar monitor tetap kosong setelah melakukan prosedur sebelumnya, periksa pengendali video dan komputer karena monitor berfungsi dengan benar.

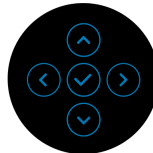
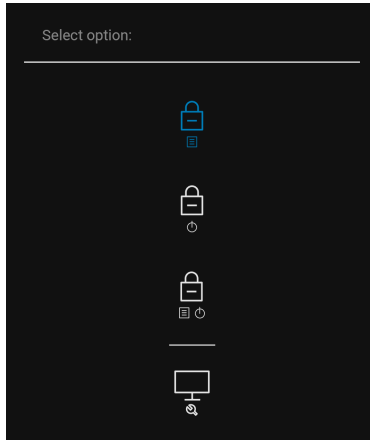


Diagnostik internal

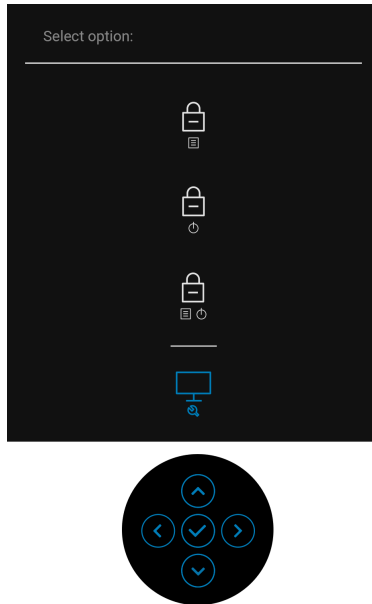
Monitor telah dilengkapi alat diagnosa yang akan membantu menentukan apakah kelainan layar yang Anda alami merupakan masalah biasa pada monitor, atau pada komputer dan kartu video.

Untuk menjalankan alat diagnostik:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada debu di permukaan layar).
2. Aktifkan/nonaktifkan serta tahan **Joystick** ke atas atau bawah atau kiri atau kanan selama sekitar 4 detik sampai menu pop-up muncul.



3. Aktifkan/nonaktifkan **Joystick** untuk menyoroti ikon Diagnostik, lalu tekan tombol **Joystick**, dan layar abu-abu muncul.



4. Periksa gangguan fungsi pada layar dengan hati-hati.
5. Alihkan **Joystick** ke atas. Warna layar akan berubah menjadi merah.
6. Periksa gangguan fungsi pada tampilan.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan pada layar berwarna hijau, biru, hitam, dan putih serta teks.

Tes selesai bila layar teks muncul. Untuk keluar, alihkan **Joystick** ke atas lagi.



Pengisian Daya USB Tipe C Selalu Aktif

Dengan monitor ini Anda dapat mengisi daya notebook atau perangkat seluler melalui kabel USB Tipe C meski monitor dimatikan. Lihat [USB-C Charging 90W \(Pengisian Daya USB-C 90 W\)](#) untuk informasi selengkapnya.

Anda dapat memverifikasi revisi firmware Anda saat ini di [Firmware \(Perangkat tegar\)](#). Jika tidak tersedia, buka situs dukungan unduhan Dell download support untuk memperoleh pemasang aplikasi yang terbaru (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) dan lihat Panduan untuk Pengguna Petunjuk Pembaruan Firmware: www.dell.com/U3421WE.

Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor umum yang mungkin dihadapi serta kemungkinan solusi:

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Tidak ada Video/LED Daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi dengan benar menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan Tombol Daya ditekan sepenuhnya.• Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).
Tidak ada Video/LED Daya hidup	Tidak ada gambar atau gambar tidak cerah	<ul style="list-style-type: none">• Tingkatkan kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.• Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor.• Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Jalankan alat diagnostik.• Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).



Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, kabur, atau berbayang	<ul style="list-style-type: none"> • Lepaskan kabel ekstensi video. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video Goyang/ Kabur	Gambar bergelombang atau ada gerakan halus	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Periksa faktor lingkungan. • Pindahkan monitor, lalu tes di ruangan lain.
Piksel Hilang	Layar LCD berbintik	<ul style="list-style-type: none"> • Siklus daya hidup-mati. • Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. • Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Piksel Tidak Bergerak	Layar LCD berbintik terang	<ul style="list-style-type: none"> • Siklus daya hidup-mati. • Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. • Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Atur kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.
Distorsi Geometris	Layar tidak berada di posisi tengah dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.



Garis Horizontal/ Vertikal	Layar memiliki satu atau beberapa garis	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor, lalu tentukan jika garis ini juga berada dalam mode tes mandiri. • Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Jalankan alat diagnostik.
Masalah Sinkronisasi	Layar teracak atau muncul seperti sobekan	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah layar yang teracak juga berada dalam mode tes mandiri. • Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Restart komputer dalam mode aman.
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah. • Segera hubungi Dell.
Masalah yang Terjadi Sesekali	Monitor tidak dapat digunakan karena selalu hidup dan mati	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.
Warna Hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor. • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.



Warna Salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> Ubah penyetelan pada Preset Modes (Mode Prasetel) di OSD menu Color (Warna) bergantung pada aplikasinya. Atur nilai R/G/B pada Custom Color (Warna Kustom) di menu OSD Color (Warna). Ubah Input Color Format (Format Warna Input) ke PC RGB atau YPbPr pada OSD menu Color (Warna). Jalankan alat diagnostik.
Retensi gambar dari gambar statis tertinggal pada monitor untuk jangka waktu yang lama	Bayangan redup dari gambar statis muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> Atur layar agar mati setelah beberapa menit waktu layar diam. Ini dapat disesuaikan di pengaturan Opsi Daya Windows atau Hemat Energi Mac. Atau, gunakan pengaman layar pengubah secara dinamis.

Masalah khusus produk

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Gambar di layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan pada layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) pada OSD menu Display (Tampilan). Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat mengatur monitor dengan tombol pada panel depan	OSD tidak ditampilkan di layar	<ul style="list-style-type: none"> Matikan monitor, lepaskan steker kabel daya, pasang kembali, lalu hidupkan monitor. Periksa apakah menu OSD dikunci. Jika ya, tekan dan tahan tombol Menu/fungsi di samping Tombol Daya selama 4 detik untuk membuka kunci (untuk informasi selengkapnya, lihat Lock (Kunci)).



Tidak Ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, karena cahaya LED menjadi putih	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam siaga dengan memindahkan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard. • Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan. • Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi keseluruhan layar	Gambar tidak memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> • Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh. • Jalankan alat diagnostik.
Tidak ada video di port HDMI/ DisplayPort/USB Tipe C	Apabila terhubung ke perangkat dongle/ dudukan di port, tidak ada video saat mencabut/ mencolokkan kabel Thunderbolt dari notebook.	<ul style="list-style-type: none"> • Cabut kabel HDMI/DisplayPort/USB Tipe C dari perangkat dongle/ dudukan, kemudian colokkan dudukan kabel Thunderbolt ke notebook. Colokkan kabel HDMI/DisplayPort/ USB Tipe C 7 detik kemudian.
Tidak ada jaringan	Jaringan terputus atau tidak stabil	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa untuk memastikan USB-C Prioritization (Prioritisasi USB-C) diatur ke High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi). • Jangan mematikan layar selama koneksi jaringan.



Masalah khusus Universal Serial Bus (USB)

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Interface USB tidak berfungsi	Periferal USB tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan monitor DIHIDUPKAN.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Matikan monitor, lalu hidupkan kembali.• Boot ulang komputer.• Beberapa perangkat USB seperti HDD portabel eksternal memerlukan aliran listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat secara langsung ke sistem komputer.
Port USB Tipe C tidak menyuplai daya	Periferal USB tidak dapat diisi daya	<ul style="list-style-type: none">• Periksa bahwa perangkat yang terhubung kompatibel dengan spesifikasi USB-C. Port USB Tipe C mendukung USB 3.2 Gen1 dan output sebesar 90 W.• Pastikan Anda menggunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor.
Antarmuka USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super lambat	Periferal USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super bekerja dengan pelan atau tidak berfungsi sama sekali	<ul style="list-style-type: none">• Periksa bahwa komputer mendukung USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.• Beberapa komputer memiliki port USB 3.2, USB 2.0 dan USB 1.1. Pastikan port USB yang benar yang digunakan.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Boot ulang komputer.



Periferal USB nirkabel berhenti berfungsi ketika perangkat USB 3.2 dicolokkan	Periferal USB nirkabel merespon pelan atau hanya berfungsi saat jarak antara periferal dengan penerimaanya berkurang	<ul style="list-style-type: none"> • Perbesar jarak antara periferal USB 3.2 dengan penerima USB nirkabel. • Tempatkan penerima USB nirkabel sedekat mungkin dengan periferal USB nirkabel. • Gunakan perpanjangan kabel USB untuk menempatkan penerima USB nirkabel sejauh mungkin dari port USB 3.2.
---	--	---


Masalah Spesifik Speaker

Gejala Spesifik	Apa yang Anda Alami	Kemungkinan Pemecahannya
Tidak ada suara keluar dari speaker eksternal	Tidak dapat mendengar suara apa pun	<ul style="list-style-type: none"> • Matikan monitor, lepaskan steker kabel daya monitor, colokkan kembali, dan kemudian nyalakan monitornya. • Pastikan kabel audio terhubung dengan benar antara port Audio Line Out dan speaker eksternal. • Putuskan/sambung kembali kabel audio dari port Audio Line Out dan speaker eksternal. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.



Lampiran

PERINGATAN: Petunjuk keamanan

 **PERINGATAN: Penggunaan pengendalian, penyesuaian atau prosedur selain yang disebutkan di dalam dokumen ini dapat menyebabkan kilatan cahaya, sengatan listrik dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi mengenai petunjuk keselamatan, lihat Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan (SERI).


Pemberitahuan FCC (Hanya untuk A.S.) dan informasi peraturan lainnya

Untuk pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, bacalah situs web kepatuhan terhadap peraturan yang ada di:

www.dell.com/regulatory_compliance.

Hubungi Dell

Bagi para pelanggan di Amerika Serikat, hubungi nomor 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN: Jika belum memiliki koneksi Internet yang aktif, Anda bisa menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, surat jalan, surat tagihan, atau katalog produk Dell.**

Dell memberikan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis telepon serta secara online. Ketersediaan bervariasi berdasarkan negara, produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

- Bantuan teknis online — www.dell.com/support/monitors
- Dengan menghubungi Dell — www.dell.com/contactdell

Basis data produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk

U3421WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344907>

