




# Monitor Dell UltraSharp U3419W

## Guia do usuário

**Modelo:** U3419W  
**Modelo regulatório:** U3419Wb



# Notas, Cuidado e Alerta

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

**Copyright © 2018-2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

2020 - 06

Rev. A04

# Índice

<b>Sobre o monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Conteúdo da Embalagem</b> .....	<b>6</b>
<b>Características do produto</b> .....	<b>8</b>
<b>Identificação das peças e dos controles</b> .....	<b>9</b>
<b>Vista Frontal</b> .....	<b>9</b>
<b>Vista posterior</b> .....	<b>10</b>
<b>Vista Lateral</b> .....	<b>11</b>
<b>Vista Inferior</b> .....	<b>12</b>
<b>Especificações do Monitor</b> .....	<b>14</b>
<b>Especificações do painel plano</b> .....	<b>14</b>
<b>Especificações da Resolução</b> .....	<b>16</b>
<b>Modos de vídeo suportados</b> .....	<b>16</b>
<b>Modos de Visualização Pré-ajustadas</b> .....	<b>16</b>
<b>Especificações elétricas</b> .....	<b>17</b>
<b>Especificações do alto-falante</b> .....	<b>17</b>
<b>Características Físicas</b> .....	<b>18</b>
<b>Características de ambiente</b> .....	<b>19</b>
<b>Modos de Gerenciamento de Energia</b> .....	<b>19</b>
<b>Atribuição de Pinos</b> .....	<b>21</b>
<b>Capacidade Plug and Play</b> .....	<b>23</b>
<b>Interface Bus Serial Universal (USB)</b> .....	<b>23</b>
<b>Conector USB a montante</b> .....	<b>24</b>
<b>Conector USB Jusante</b> .....	<b>24</b>
<b>Conector USB Type-C</b> .....	<b>25</b>
<b>Portas USB</b> .....	<b>25</b>
<b>Qualidade do monitor de LCD e política de pixel</b> .....	<b>26</b>



Diretrizes de manutenção . . . . .	26
Limpando Seu Monitor . . . . .	26
<b>Ajustando o monitor . . . . .</b>	<b>27</b>
Anexando um Suporte . . . . .	27
Conectando Seu monitor . . . . .	30
Conectando o cabo HDMI . . . . .	30
Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP) . . . . .	31
Conexão do cabo USB Type-C . . . . .	32
Conectando o cabo USB 3.0 . . . . .	32
Organizando seus Cabos . . . . .	34
Removendo o Suporte do Monitor . . . . .	35
Montagem na Parede (Opcional) . . . . .	35
<b>Operando o Monitor . . . . .</b>	<b>37</b>
Ligação do monitor . . . . .	37
Usando os Controles do Painel Frontal . . . . .	37
Botão do painel frontal . . . . .	38
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD) . . . . .	39
Acessando o Sistema do Menu . . . . .	39
Mensagens de Alerta OSD . . . . .	55
Configurando a Resolução Máxima . . . . .	58
Configuração do interruptor KVM . . . . .	59
Configuração do KVM Automático . . . . .	62
Usando a Extensão Vertical, Giro e Inclinação . . . . .	64
Inclinação, Giro . . . . .	64
Extensão Vertical . . . . .	64
<b>Solução de Problemas . . . . .</b>	<b>65</b>
Autoteste . . . . .	65
Diagnóstico integrado . . . . .	66
Sempre ligado Carregamento USB Type-C . . . . .	67




Problemas comuns . . . . .	67
Problemas específicos do produto . . . . .	71
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB) . . . . .	72
Problemas específicos dos alto-falantes . . . . .	73
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>74</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares . . . . .	74
Entre em contato com a Dell . . . . .	74



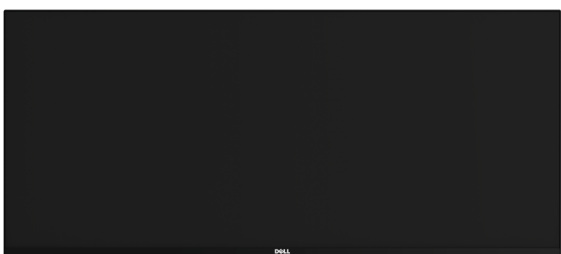

# Sobre o monitor

## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.**

	Monitor
	Suporte elevatório



	<p>Base do suporte</p>
	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo DP (DP a DP)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul>



## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U3419W** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 86,7 cm (34 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Gama de cores de 99% sRGB com um Delta médio de  $E \leq 3$ .
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Compatível com origens HDMI, USB Type-C e DisplayPort.
- USB Type-C único para fornecer energia para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Bloqueio dos botões de Menu e Energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).



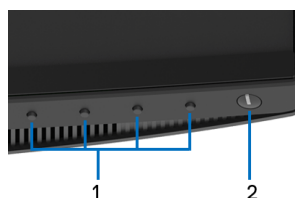


- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação e o recurso ComfortView que minimizam a emissão de luz azul.

**NOTA:** Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular e cansaço visual digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

## Identificação das peças e dos controles

### Vista Frontal

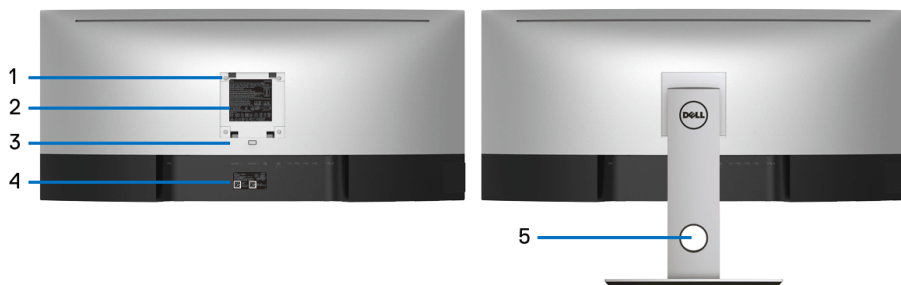


Controles do painel frontal

Marcador	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



## Vista posterior

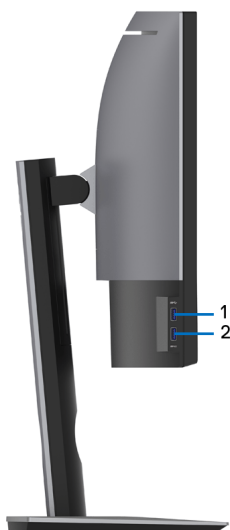


### Vista posterior com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.



## Vista Lateral

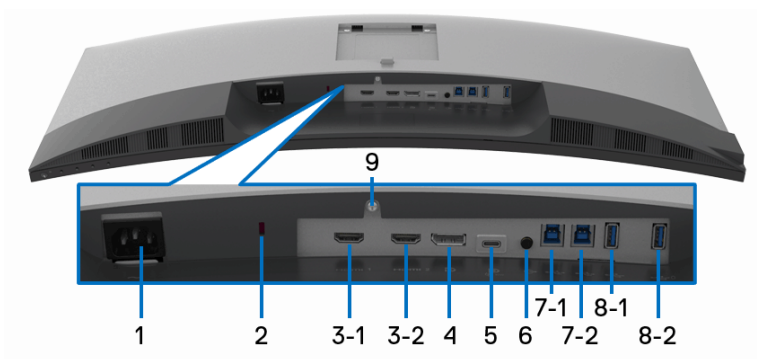


Marcador	Descrição	Use
<b>1</b>	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.*
<b>2</b>	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.

\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



## Vista Inferior



### Vista de baixo sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
<b>1</b>	Conector de energia CA	Conecte o cabo de energia.
<b>2</b>	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
<b>3 (1, 2)</b>	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
<b>4</b>	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.



<p><b>5</b></p>	<p>Porta USB Type-C</p>	<p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta USB 3.1 Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A e 5 V/3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Saída de linha de áudio</p>	<p>Conecte seus alto-falantes.*</p>
<p><b>7</b> <b>(1, 2)</b></p>	<p>Porta a montante USB</p>	<p>Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.</p>
<p><b>8-1</b></p>	<p>Portas à jusante USB</p>	<p>Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**</p>
<p><b>8-2</b></p>	<p>Porta a jusante USB com carregamento de energia</p>	<p>Conecte para carregar seu dispositivo.</p>
<p><b>9</b></p>	<p>Recurso de Trava do suporte</p>	<p>Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (parafusos não incluídos).</p>

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

\*\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).




## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tipo In-Plane Switching
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	799,80 mm (31,49 polegadas)
Vertical, Área Ativa	334,80 mm (13,18 polegadas)
Área	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,01 polegadas <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,233 mm x 0,233 mm
Pixels por polegada	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Tipo antirreflexo com revestimento de dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	8 ms para o modo NORMAL 5 ms para o modo RÁPIDO
Profundidade da cor	1,074 bilhões de cores
Gama de cores*	sRGB 99%, CIE1976 (90%) e CIE 1931 (75%)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hub USB 3.0 super-speed (com 2 x porta USB 3.0 a montante)</li><li>• 4 x portas USB 3.0 a jusante</li></ul>



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a montante</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a jusante (lateral)</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a jusante (parte inferior)</li> <li>• 1 x USB Type-C (modo alternativo com DisplayPort DP1.2, Power Delivery e USB 2.0)</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	10,55 mm (Superior) 10,05 mm (Esquerda/Direita)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável Inclinação Giro Pivô	0 a 115 mm -5° a 21° -30° a 30° N/D
 <b>NOTA:</b> Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor.	
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Sim
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)</li> <li>• Suporte com slot para bloqueio antirroubo (no painel)</li> </ul>

\* Somente no painel nativo, com a predefinição Modo Personalizado.



## Especificações da Resolução

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
Taxa de escaneamento horizontal (Modo alternativo HDMI, DP, USB Type-C)	30 kHz a 134 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical (Modo alternativo HDMI, DP, USB Type-C)	48 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DP, USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,31	59,91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162	+/+





VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,82	60,00	319,75	+/-

\* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

## Especificações elétricas

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial.
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> <li>• 220 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> </ul>

\* Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

## Especificações do alto-falante

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
Alto-falante	2 x 9,0 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohms



## Características Físicas

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Barramento serial universal: USB, 4 pinos</li><li>• Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos</li></ul>
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	532,0 mm (20,94 polegadas)
Altura (comprimida)	417,0 mm (16,42 polegadas)
Largura	813,6 mm (32,03 polegadas)
Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	363,7 mm (14,32 polegadas)
Largura	813,6 mm (32,03 polegadas)
Profundidade	58,4 mm (2,30 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	419,1 mm (16,50 polegadas)
Altura (comprimida)	382,6 mm (15,06 polegadas)
Largura	342,2 mm (13,47 polegadas)
Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	16,0 kg (35,27 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,1 kg (24,47 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	8,2 kg (18,07 lb)
Peso com montagem do suporte	2,4 kg (5,29 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Unidade de brilho 37%-57%



## Características de ambiente

<b>Modelo</b>	<b>U3419W</b>
<b>Compatível com as normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos</li> <li>· Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99</li> <li>· Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 853,00 BTU/hora (maximo)</li> <li>· 184,25 BTU/hora (tipico)</li> </ul>	

## Modos de Gerenciamento de Energia

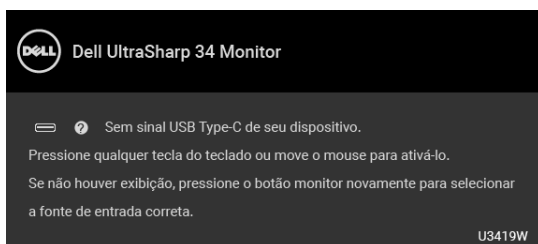
Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

<b>Modos VESA</b>	<b>Sincronização Horizontal</b>	<b>Sincronização Vertical</b>	<b>Vídeo</b>	<b>Indicador liga/desliga</b>	<b>Consumo de energia</b>
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	250 W (máximo) ** 54 W (típico)



Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

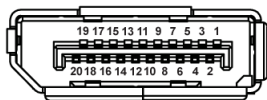
\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.



## Atribuição de Pinos

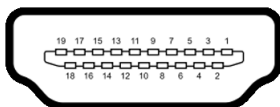
### Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE



## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.**

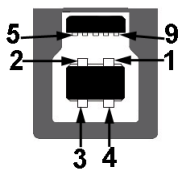
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com ícone de bateria ) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

USB 3.0 Type-C	Descrição
Vídeo	DP1.2
Dados	USB 2.0
Power Delivery (PD)	Até 90 W (típico)



## Conector USB a montante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Conector USB Jusante



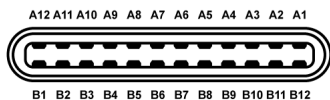
Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-






6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Conector USB Type-C




Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Portas USB

- 1 x USB Type-C - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a montante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com  o ícone da bateria; suporta o carregamento rápido de até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.



 **NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.**

 **NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

**<http://www.dell.com/support/monitors>.**

## Diretrizes de manutenção

### Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**


Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:


- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Ajustando o monitor

## Anexando um Suporte

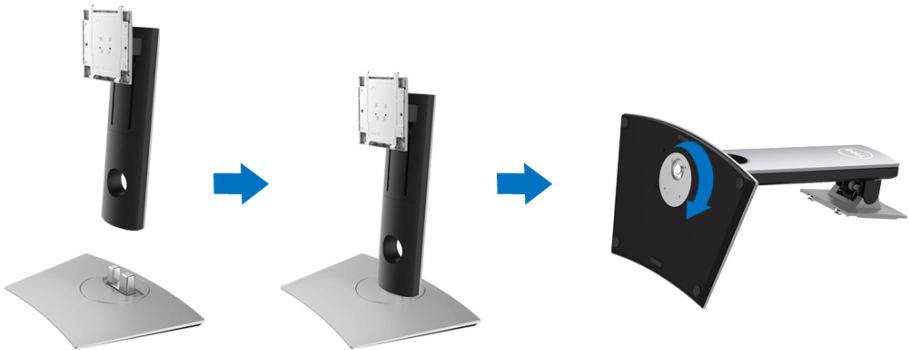
 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

 **CUIDADO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



- 5.** Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



- 6.** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a.** Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
  - b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

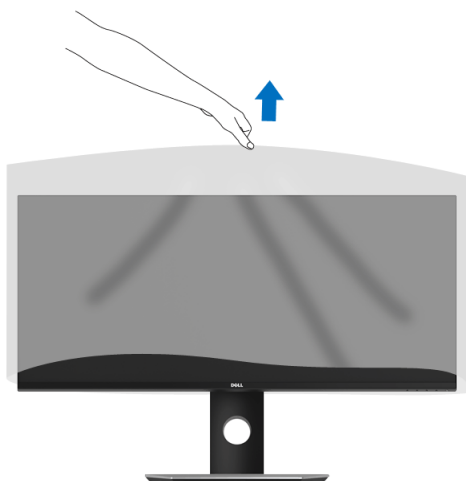


7. Coloque o monitor na vertical.
  - a. Segure o suporte do monitor firmemente com as mãos.
  - b. Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

△ **CUIDADO: Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.**



8. Remova a tampa do monitor.



## Conectando Seu monitor

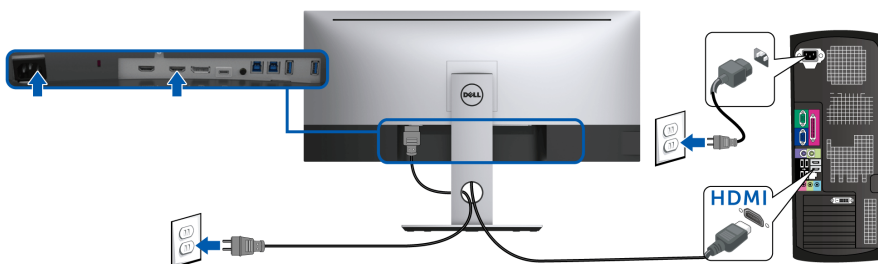
**⚠ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**✍ NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o HDMI/DP/USB Type-C do monitor em seu computador ou dispositivo USB Type-C.

## Conectando o cabo HDMI

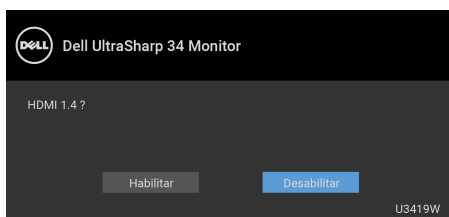


**✍ NOTA:** O ajuste padrão de fábrica no U3419W é HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

- Pressione o segundo botão ao lado do botão para ativar o menu OSD.
- Use os botões e para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão para entrar no submenu.
- Use os botões e para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o botão por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do HDMI aparece.

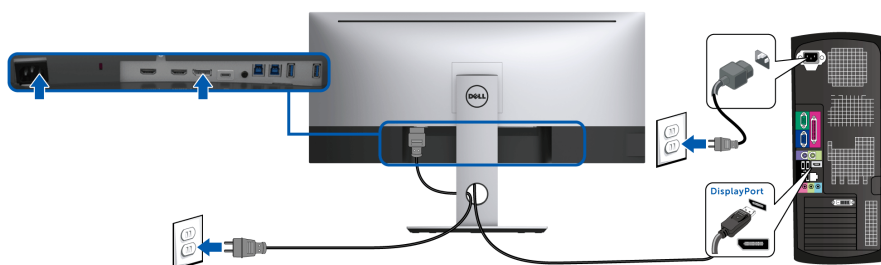



- Use o botão  para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.










Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.

### Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP)

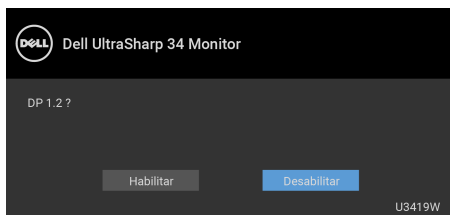


 **NOTA:** O ajuste padrão de fábrica do U3419W é DP1.2. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DP, siga o procedimento abaixo para alterar as configurações de DP1.2 para DP1.1:

- Pressione o segundo botão ao lado do botão  para ativar o menu OSD.
- Use os botões  e  para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão  para entrar no submenu.
- Use os botões  e  para destacar **DP**.
- Pressione e segure o botão  por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DP aparece.

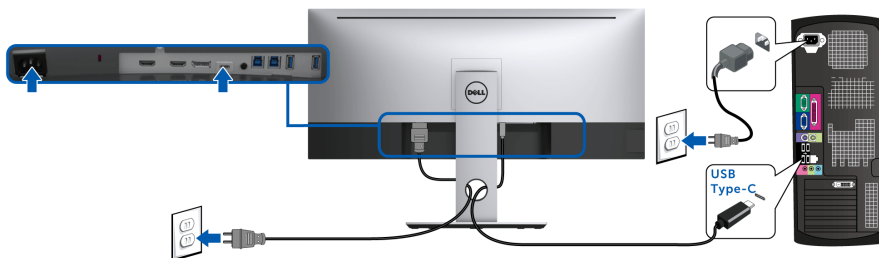


- Use o botão  para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.



Repita os passos acima para mudar as configurações do formato DP, se necessário.

## Conexão do cabo USB Type-C




### **NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.**

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP 1.2 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 2.0) fornece até 90 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD do U3419W.

### **CUIDADO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.**

## Conectando o cabo USB 3.0

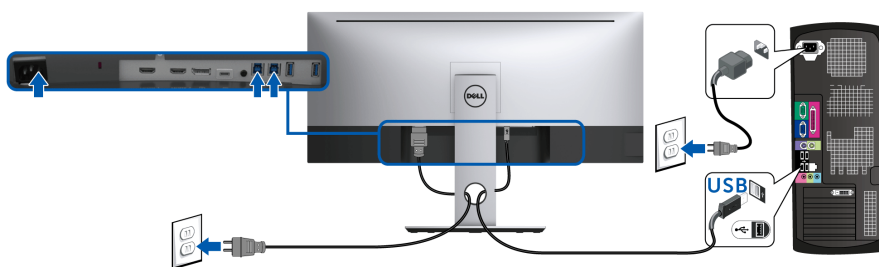
-  **NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.**



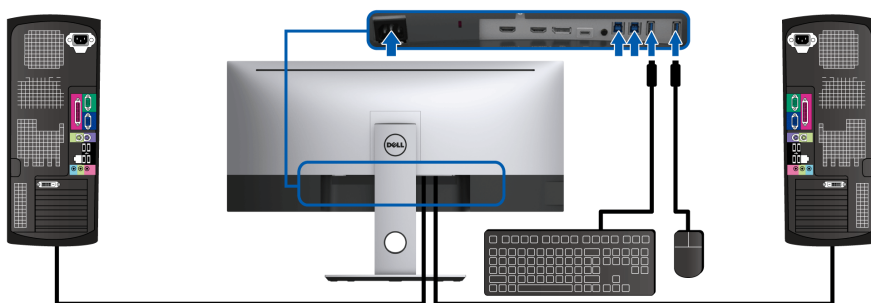


Depois de você terminar a conexão do cabo HDMI/DP/USB Type-C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte as portas USB 3.0 a montante nas portas USB 3.0 adequadas dos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as duas fontes USB a montante e fontes de entrada. Ver **Interrupção de seleção USB**.
- 2.** Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- 3.** Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



### a. Conecte um computador



### b. Conecte dois computadores



\* Ao conectar dois computadores no monitor, as portas USB a jusante do monitor para o teclado e mouse podem ser atribuídas a diferentes sinais de entrada dos dois computadores mudando-se as configurações de **Seleção USB** do menu OSD. (Consulte **Seleção USB** e **Configuração do interruptor KVM** para obter os detalhes).

4. Ligue o monitor e o computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja **Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)**.
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



## Organizando seus Cabos

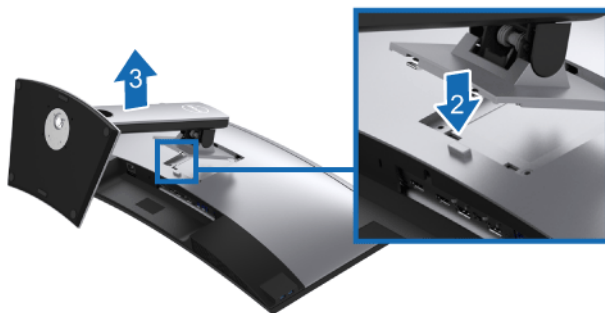


Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja **Conectando Seu monitor** para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



## Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para evitar que a tela LCD curvada seja arranhada ou danificada durante a remoção do suporte, o monitor deve ser colocado sobre uma espuma macia e limpa. O contato direto com objetos duros pode causar danos ao monitor curvado.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Montagem na Parede (Opcional)




(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).



Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

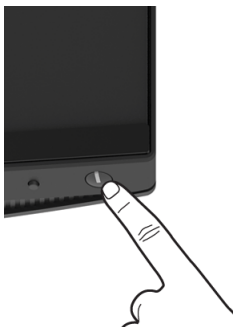
 **NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 36,4 kg.**



# Operando o Monitor

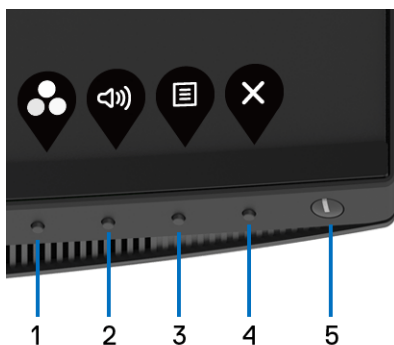
## Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.




## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

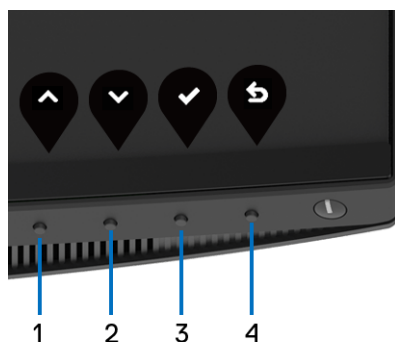
Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</b>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.




2		Use este botão para ajustar o volume. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
<b>Tecla de atalho/ Volume</b>		
3		Usar o botão <b>MENU</b> para abrir a exibição na tela (OSD). Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
<b>Menu</b>		
4		Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
<b>Sair</b>		
5		Usar o botão <b>liga/desliga</b> para <b>ligar</b> e <b>desligar</b> o monitor.
<b>Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)</b>		
A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca brilhante indica o modo de economia de energia.		

### Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição	
1		Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
<b>Cima</b>		



2



**Baixo**

Use o botão para **Baixo** para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.

3



**OK**

Use o botão **OK** para confirmar sua seleção.

4





**Voltar**

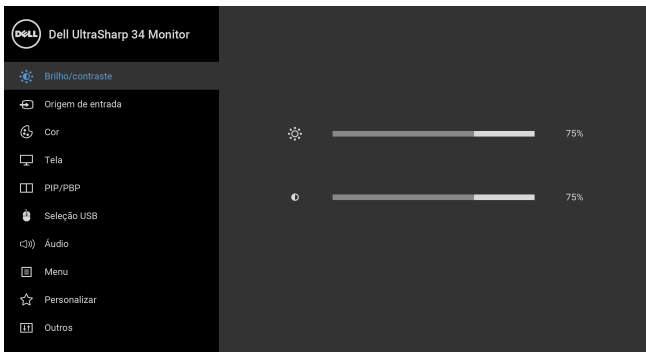
Use o botão **Voltar** para voltar ao menu anterior.




## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu





 **NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.**


1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

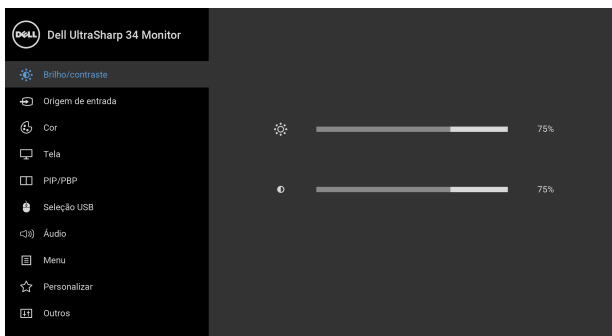


2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.





4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	<b>Brilho/contraste</b>	Use este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/contraste</b> .



**Brilho** **Brilho** ajusta a luminosidade da luz de fundo.



Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).





---

**Contraste** Ajustar primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

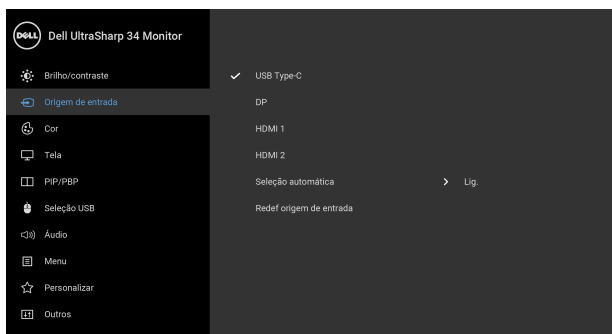
Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx. 100).

A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



## Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



---

**USB Type-C** Selecione a entrada **USB Type-C** quando estiver usando o conector USB Type-C.

---

**DP** Selecione a entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP).

---

**HDMI 1** Selecione a entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI 1.

---

**HDMI 2** Selecione a entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI 2.

---

**Seleção automática** Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

---

**Redef. origem de entrada** Redefine as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

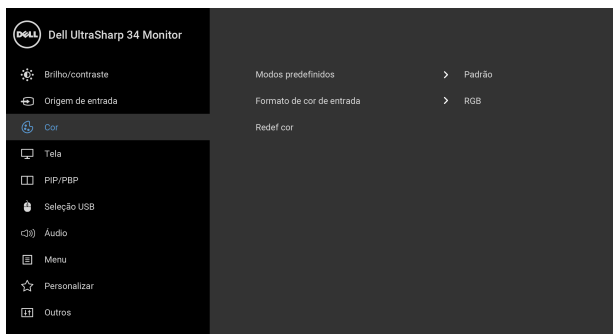
---





## Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



### Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

**ALERTA:** Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:



1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.

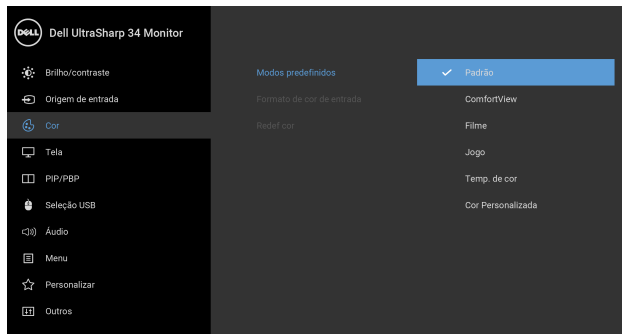


4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.

5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.

- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Temp. de cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.

- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressione os botões  e  para ajustar aos valores de cores de 6 eixos e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

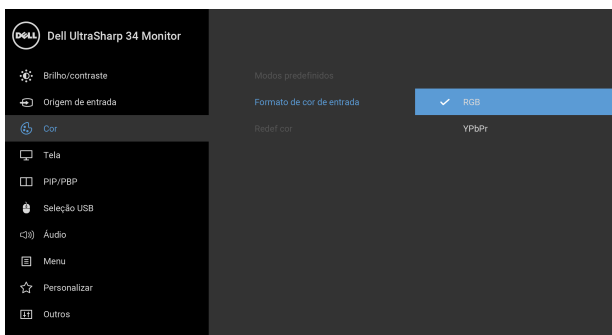


## Formato de cor de entrada



Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:


**RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduutor de DVD) usando um cabo DP ou HDMI ou cabo USB Type-C.


**YPbPr:** Selecione essa opção se seu reproduutor de DVD suportar apenas saída YPbPr.



## Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.


Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.


Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.


**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.



---

**Saturação** Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

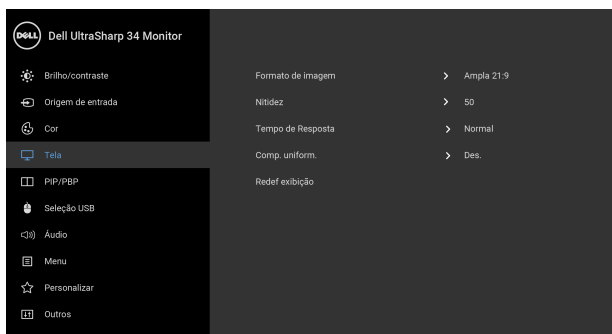
---

**Redef cor** Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

---




**Tela** Use **Tela** para ajustar as imagens.



---

**Formato de imagem** Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9, Auto Redimensionamento, 4:3, ou 1:1**.

---

**Nitidez** Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

---

**Tempo de Resposta** Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

---



---

**Comp. uniform.** Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. As configurações de calibração de **Calibrado** são predefinidas de fábrica. **Comp. uniform.** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, **Brilho e Contraste** para alguns modos de pré-ajuste (**Padrão, Temp. de cor**) serão desabilitados quando **Comp. uniform.** estiver **Lig.**

**NOTA:** Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a **Comp. uniform.** estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.

---

**Redef exibição** Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.

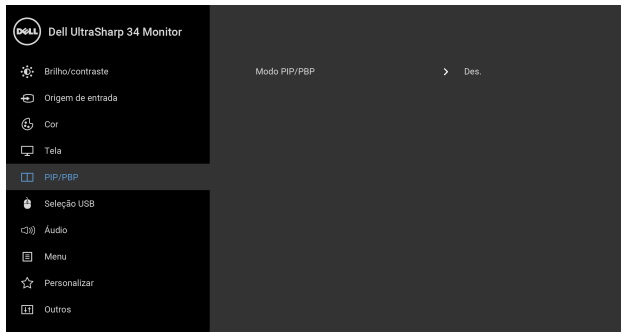
---





## PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.



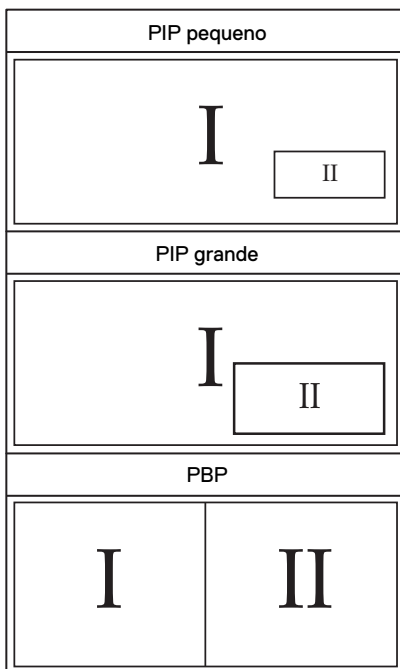
Janela Principal	Subjanela			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**NOTA:** As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.



---

**Modo PIP/PBP** Ajuste o modo **PIP/PBP** (Imagem em Imagem/Imagem por Imagem) para **PIP pequeno**, **PIP grande** ou **PBP**. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**






---

**PIP/PBP (Sub)** Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.

---

**Local do PIP** Selecione a posição da subjanela do PIP.

Use  ou  para navegar e  para selecionar **Superior-Esquerda**, **Superior-Direita**, **Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**.

---

**Interruptor de seleção USB** Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

---

**Áudio** Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.

---







---

**Troca de vídeo** Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP.

---

**Contraste (Sub)** Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

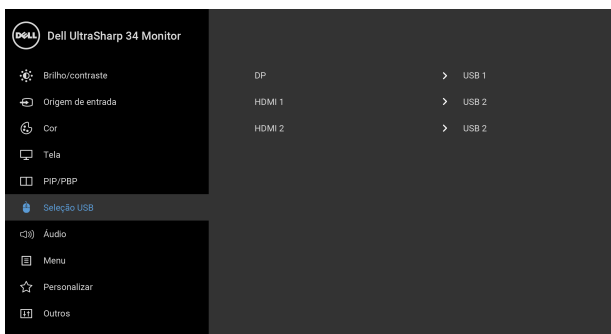
Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste.



## Seleção USB

Permite que você ajuste a porta a montante USB para os sinais de entrada (DP, HDMI 1 e HDMI 2), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador a qualquer uma das portas a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



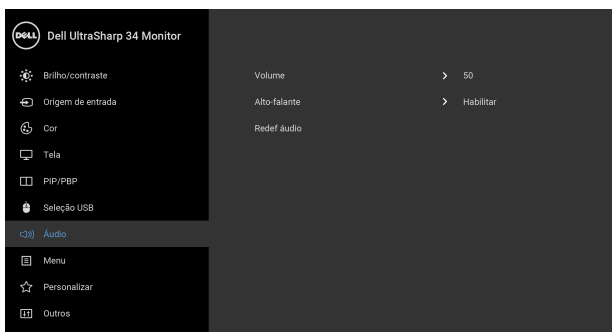
**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

---







## Áudio



### Volume

Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Use  ou  para ajustar o nível do volume de '0' a '100'.

### Alto-falante

Permite que você habilite ou desabilite a função do alto-falante.

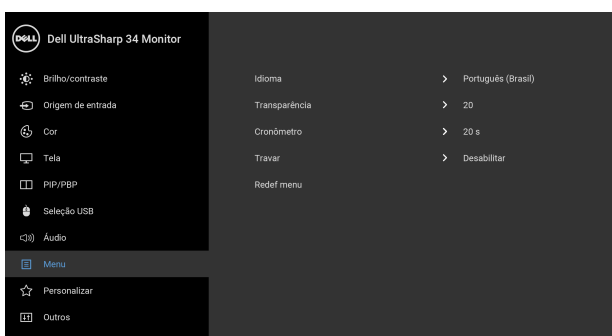
### Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



## Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.





---

## Idioma

Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

---



## Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

---

## Cronômetro

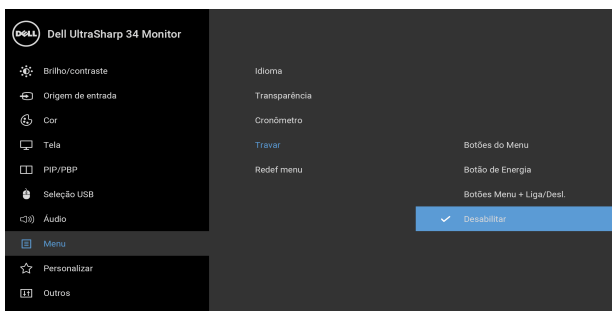
**Tempo de Espera OSD:** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---

## Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ela também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões do Menu:** Todos os botões de Menu/Função (exceto o botão de Energia) são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Menu/Função e Energia são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.



---

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo [para botões Menu/ Função]: Você também pode pressionar o botão Menu/ Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos para ajustar as opções de bloqueio.

**NOTA:** Para desbloquear os botões, pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos.

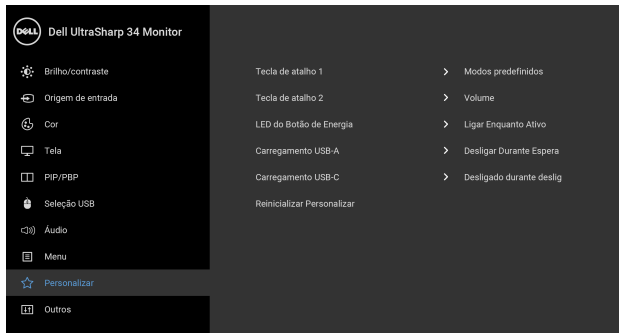
---

## Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Personalizar



---

### Tecla de atalho 1

Permite que você escolha um recurso dos **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Modo PIP/PBP, Interruptor de seleção USB** ou **Troca de vídeo** e defini-lo como uma tecla de atalho.

---

### Tecla de atalho 2

---

### LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

---



---

**Carregamento USB-A** Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB Type-C (porta a montante) estiver desconectado. Se o cabo USB Type-C estiver conectado, o carregamento USB-A segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.

**NOTA:** Essa opção anteriormente era chamada **USB** em versões mais antigas de firmware de monitores.

---

**Carregamento USB-C** Permite que se habilite ou desabilite **Sempre ligado Carregamento USB Type-C** durante o modo desligado do monitor.

**NOTA:** Essa opção está disponível apenas em versões mais novas do firmware do monitor.

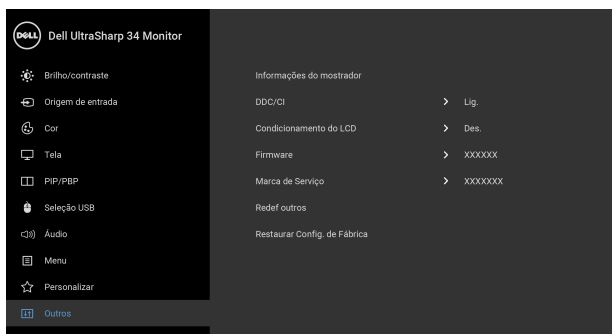
---

**Reinicializar Personalizar** Redefinir todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.

---



## Outros



---

**Informações do mostrador** Exibe as configurações atuais do monitor.

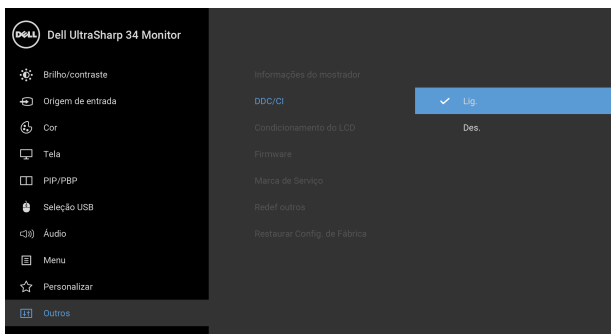
---



## DDC/CI

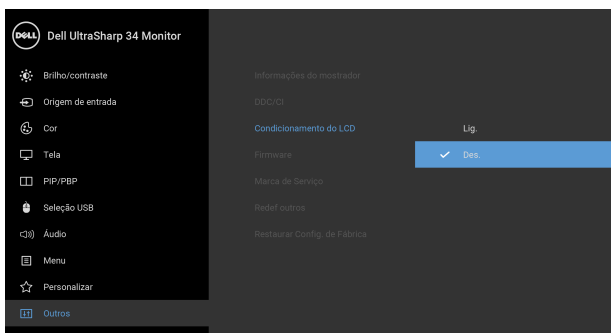
O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

Você pode desativar esse recurso, selecionando **Des.**. Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



## Firmware

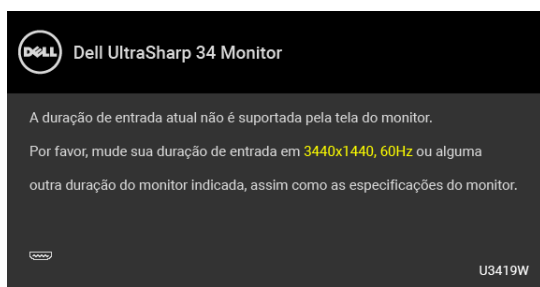
Exibe a versão do firmware de seu monitor.



<b>Marca de Serviço</b>	Exibe o número de série da etiqueta de serviço de seu monitor.
<b>Redef outros</b>	Restabelece todas as configurações do menu <b>Outros</b> para os valores predefinidos em fábrica.
<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>	Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.

## Mensagens de Alerta OSD

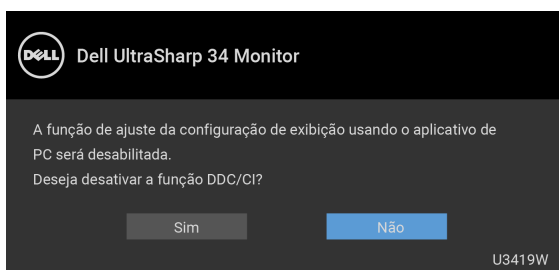
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



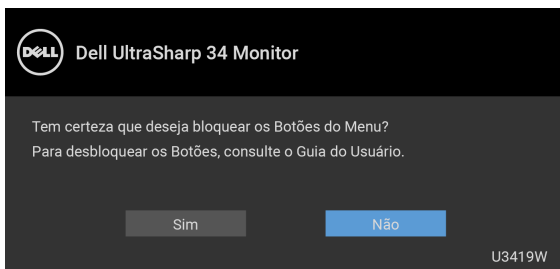
### **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:

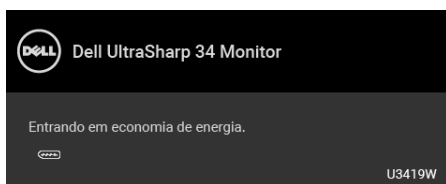


Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**

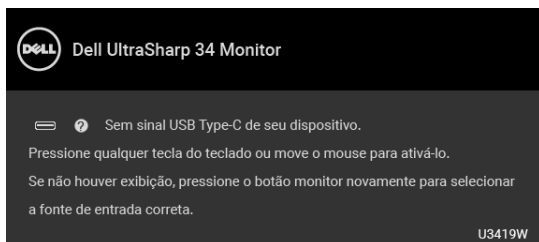
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a **OSD**.

**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:

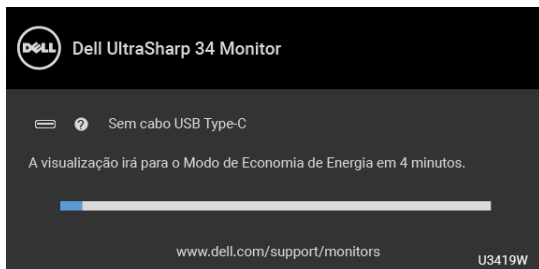


**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**



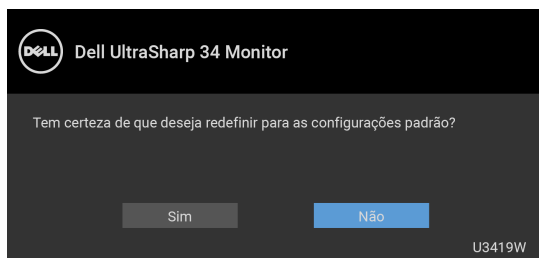


Se a entrada USB Type-C, HDMI ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.

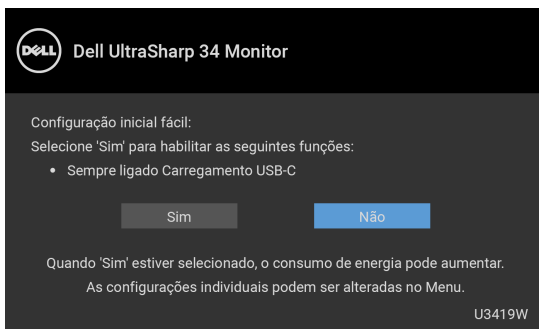


**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Quando a opção **Restaurar Config. de Fábrica** é selecionada uma caixa de diálogo flutuante como a exibida abaixo aparece.



Quando a opção **Sim** é selecionada uma caixa de diálogo flutuante como a exibida abaixo aparece.



Veja **Solução de Problemas** para mais informações.



## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3440 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

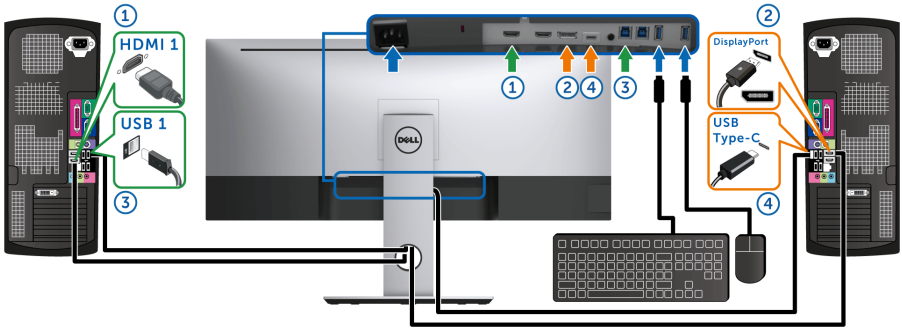
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



## Configuração do interruptor KVM

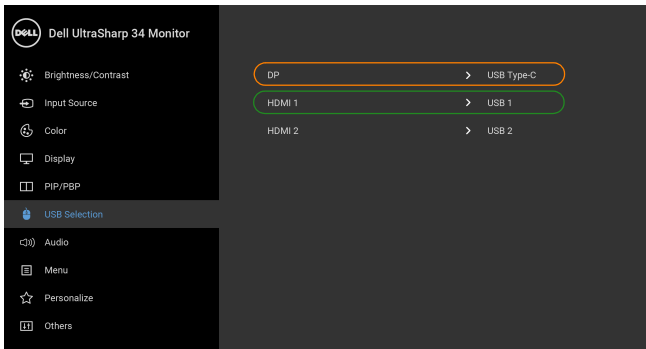
O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar o **HDMI 1 + USB 1** ao computador 1 e **DP + USB Type-C** ao computador 2:

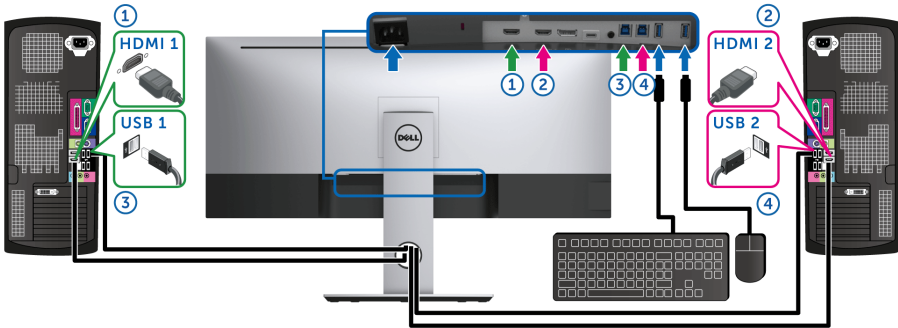


**NOTA:** A conexão **USB Type-C** atualmente suporta apenas transferência de dados.

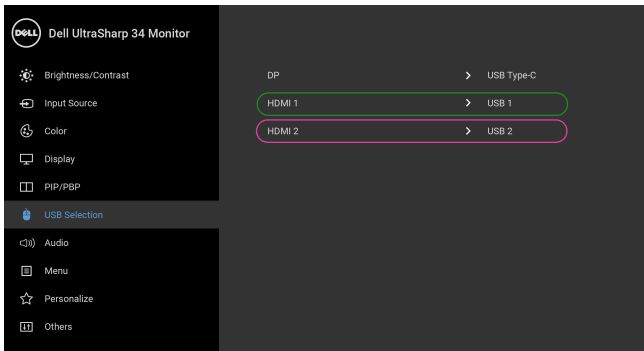
Certifique-se de que a **Seleção USB** para **HDMI 1** esteja definida como **USB 1** e **DP** esteja definido como **USB Type-C**.



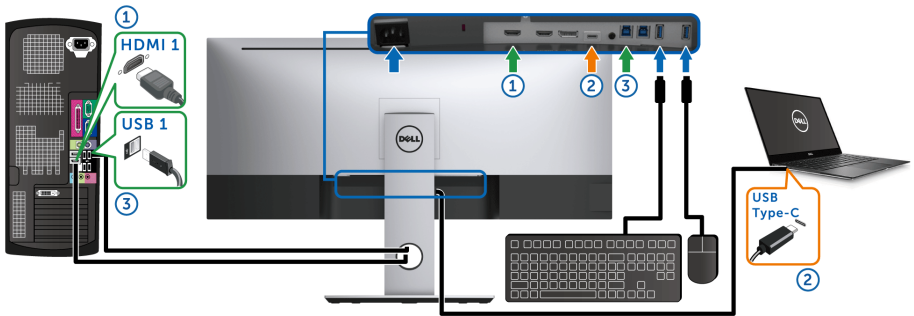
b. Ao conectar o **HDMI 1 + USB 1** ao computador 1 e **HDMI 2 + USB 2** ao computador 2:



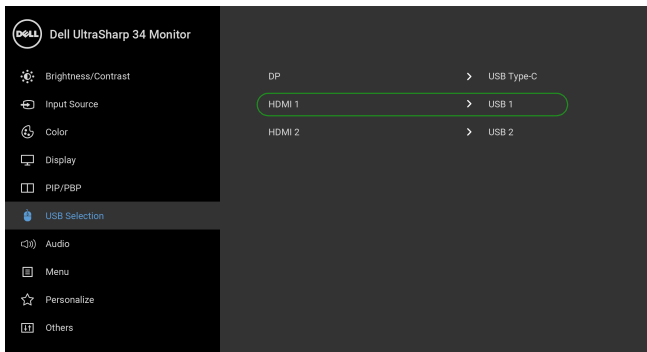
Certifique-se de que a **Seleção USB** para **HDMI 1** esteja definida como **USB 1** e **HDMI 2** esteja definido como **USB 2**.



- c. Ao conectar o **HDMI 1 + USB 1** ao computador 1 e **USB Type-C** ao computador 2:



- NOTA:** A conexão **USB Type-C** atualmente suporta transferência de vídeo e dados. Certifique-se de que a **Seleção USB** para **HDMI 1** esteja definida como **USB 1**.



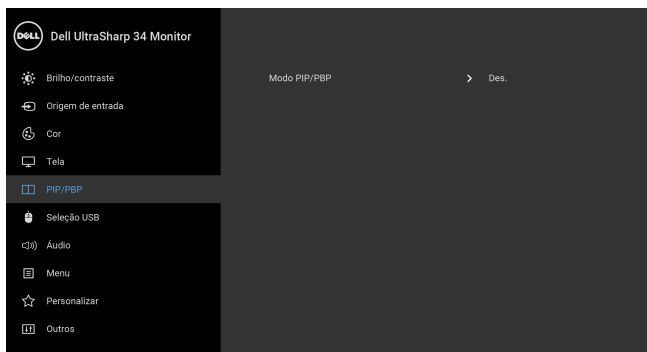
- NOTA:** Como a porta **USB Type-C** suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir a **Seleção USB** para **USB Type-C**.
- NOTA:** Ao conectar a fontes de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para fazer as configurações corretas para **Seleção USB** para emparelhar as portas.



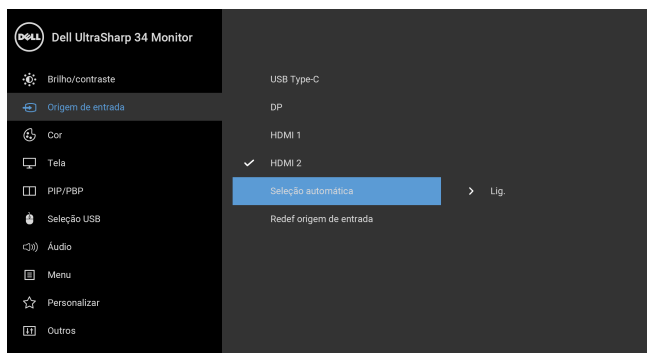
## Configuração do KVM Automático

É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

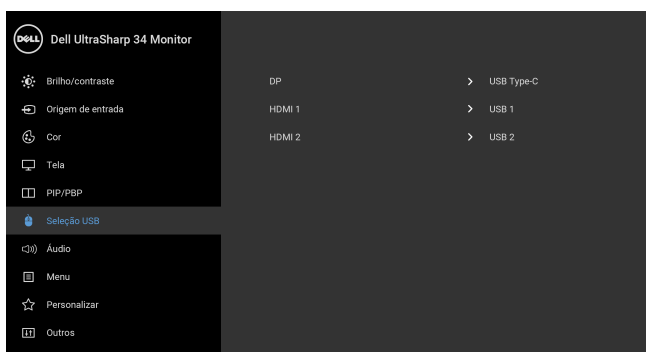
1. Certifique-se de que o **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**



2. Certifique-se de que a **Seleção automática** esteja **Lig.**



3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



 **NOTA: Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.**

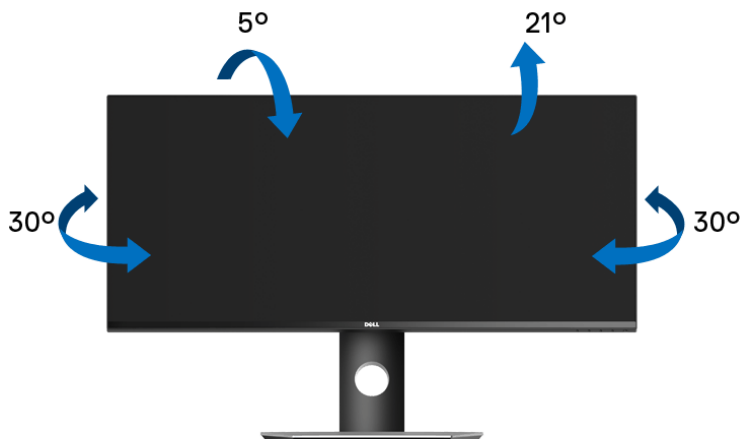


## Usando a Extensão Vertical, Giro e Inclinação

**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

### Inclinação, Giro

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

### Extensão Vertical

**NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.





# Solução de Problemas

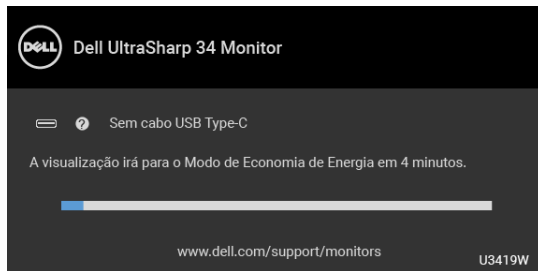
**⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).**

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, a caixa de diálogo exibida abaixo rolará continuamente pela tela.



**✎ NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

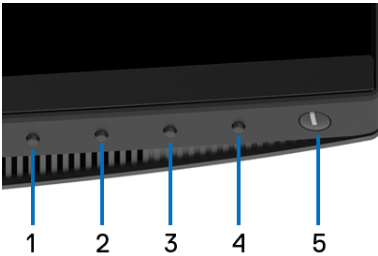
Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.



## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

**NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Sempre ligado Carregamento USB Type-C

O monitor permite o carregamento do notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C mesmo quando o monitor estiver desligado. Veja [Carregamento USB-C](#) para mais informações. Esse recurso está disponível apenas quando a versão do firmware do monitor for M3B106 ou posterior.

É possível verificar a versão atual do firmware em [Firmware](#). Se não estiver disponível, vá para o site de suporte de download da Dell para obter o instalador mais recente (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consulte as instruções de download do firmware no guia do usuário: [www.dell.com/U3419W](http://www.dell.com/U3419W)

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem vídeo/ LED liga/ desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>



Sem vídeo/ LED liga/ desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <b>Origem de entrada</b>.</li> </ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.</li> </ul>
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>



Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>



Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos <b>Modos predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu OSD <b>Cor</b>.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para PC RGB ou YPbPr no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <b>Modos de Gerenciamento de Energia</b>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela OSD</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso positivo, pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte <b>Travar</b>).</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



## Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li><li>• Desconecte um cabo USB a montante quando usar duas conexões a montante.</li></ul>
A porta USB Type-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C é compatível com USB 3.1 com velocidade de até 10 Gbps e uma saída de 90 W.</li><li>• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.</li></ul>
A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li><li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>





O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio.</li> <li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.</li> </ul>
--	-------------------------------------	--


## Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.</li> <li>• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.</li> <li>• Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>



# Apêndice

## **ALERTA: Instruções de segurança**

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

## **Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Entre em contato com a Dell**

**Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

- Assistência técnica on-line — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contato com a — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

