

มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U3219Q


คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U3219Q
รุ่นตามข้อกำหนด: U3219Qb



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

 **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2018-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 06

Rev. A07

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านข้าง	11
มุมมองด้านล่าง	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวิดีโอที่รองรับ	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	15
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	16
คุณลักษณะทางกายภาพ	17
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	18
โหมดการจัดการพลังงาน	18
การกำหนดพื้น	20
เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play	22
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	22
หัวต่ออัปสตรีม USB 3.0	23
หัวต่อดาวน์สตรีม USB 3.0	23
หัวต่อ USB Type-C	24
พอร์ต USB	24
นโยบายคุณภาพและฟีกเชลสำหรับจอภาพ LCD	25
คู่มือการดูแลรักษา	25
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	25



การติดตั้งมอนิเตอร์	26
การเชื่อมต่อขาตั้ง	26
การเชื่อมต่อจอมอนิเตอร์ของคุณ	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)	29
การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่ม)	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C	31
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0	31
การจัดการกับสายเคเบิล	33
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์	33
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)	34
การใช้งานจอภาพ	35
เปิดจอภาพ	35
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	35
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	36
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	37
การเข้าถึงระบบเมนู	37
ข้อความเตือน OSD	53
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	57
การตั้งค่าสวิตช์ KVM	58
การตั้งค่า Auto KVM	60
คุณสมบัติที่จำเป็นในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR	62
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง	63
การเอียง พลิกหมุน	63
การยึดตามแนวตั้ง	64
การหมุนจอภาพ	64
หมุนตามเข็มนาฬิกา	65
หมุนทวนเข็มนาฬิกา	65
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	66





การแก้ปัญหา	67
การทดสอบตัวเอง	67
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	68
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ	69
ปัญหาทั่วไป	69
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์	72
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	73
ภาคผนวก	75
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	75
ติดต่อ Dell	75



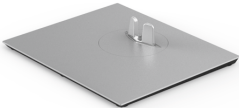


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่การจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล DisplayPort</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C (USB 3.1 Gen 2)</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell U3219Q** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

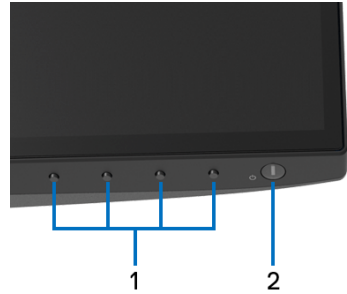
- พื้นที่ดูภาพ 80 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB, 95% DCI-P3 และ 99% REC-709 พร้อมด้วย Delta E เฉลี่ย ≤ 2.0
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort, USB Type-C และ HDMI
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟ (PD 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และหมุน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ประกอบด้วยพอร์ตอัปสตรีม USB 2 พอร์ต (USB Type-B และ USB Type-C) และพอร์ตดาวน์โหลด USB 4 พอร์ต
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- 0.5 W พลังงานในการสแตนด์บายเมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- สนับสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ



⚠ คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

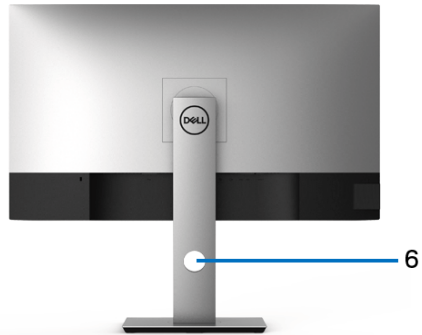
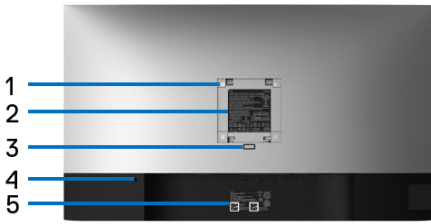


ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง

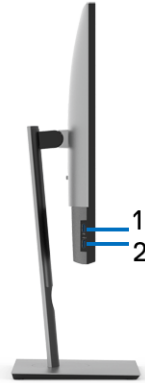


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง



มุมมองด้านข้าง

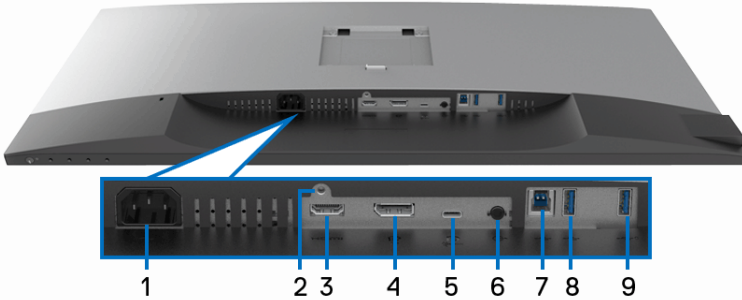


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาวนสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ* หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะ ต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมา พร้อมกับจอภาพของคุณ) ไปยังพอร์ ตอัพสตรีม USB บนจอภาพ และไปยัง คอมพิวเตอร์ของคุณ
2	พอร์ตดาวนสตรีม USB พร้อมที่ ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	คุณสมบัติตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมสายเคเบิล DisplayPort (ที่ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
5	พอร์ต USB Type-C	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและมีโหมดอื่นให้ใช้งานด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, PD 20 V/3 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10
6	สายเอาต์พุตอডিโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*



7	พอร์ตอัปสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ
8	พอร์ตดาวนสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) ไปยังพอร์ตอัปสตรีม USB บนจอภาพ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
9	พอร์ตดาวนสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

** เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	U3219Q
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	เทคโนโลยีสวิตซิงปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	800.1 มม. (31.50 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอคทีฟ)	697.3 มม. (27.45 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอคทีฟ)	392.2 มม. (15.44 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	273505.9 มม ² (423.93 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.182 มม. x 0.182 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	140
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	400 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1300 ต่อ 1 (ทั่วไป)



การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว)
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี	99% sRGB, 95% DCI-P3 และ 99% REC-709 หมายเหตุ: ที่แผงแบบเนทีฟเท่านั้น โดยมีการตั้งค่า โหมดกำหนดเอง ไว้ล่วงหน้า
ความแม่นยำในการปรับเทียบ	Delta E \leq 2.0 (โดยเฉลี่ย)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต USB Type-C • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 4 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0
พอร์ตและขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort เวอร์ชัน 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x พอร์ต USB Type-C (โหมดสำรองพร้อม DP 1.4, ระบบจ่ายไฟ และ USB 2.0)* • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 • 2 x USB พร้อมรองรับการชาร์จ BC1.2 ที่ 2 A (สูงสุด)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	7.6 มม. (บน/ซ้าย/ขวา) 14.7 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	150 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-30° ถึง 30°
Pivot	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ใช่
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)



* DP 1.4 และ USB Type-C (โหมดสำรองพร้อมด้วย DP 1.4): สนับสนุน HDR แต่ "HBR3 ไม่ได้รับการสนับสนุน; DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U3219Q
ช่วงสแกนแนวนอน	10 kHz ถึง 137 kHz (อัตราโนมิตี)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	49 Hz ถึง 86 Hz (อัตราโนมิตี)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	U3219Q
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI และ DisplayPort และ USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+



VESA, 1280 x 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160-R*	133.3	60.0	533.3	+/-

* ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U3219Q
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) • 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

** สนับสนุน HDR แต่ HBR3 ไม่ได้รับการสนับสนุน; DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U3219Q
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) • Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	618.1 มม. (24.33 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	468.7 มม. (18.45 นิ้ว)
ความกว้าง	712.5 มม. (28.05 นิ้ว)
ความลึก	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	414.5 มม. (16.32 นิ้ว)
ความกว้าง	712.5 มม. (28.05 นิ้ว)
ความลึก	44.5 มม. (1.75 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	482.7 มม. (19.01 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	437.6 มม. (17.23 นิ้ว)
ความกว้าง	268.0 มม. (10.55 นิ้ว)
ความลึก	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)
ฐาน	268.0 มม. x 220.0 มม. (10.55 นิ้ว x 8.66 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	13.3 กก. (29.3 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	9.6 กก. (21.1 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช่สาย)	5.8 กก. (12.8 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.5 กก. (7.7 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	2-4



คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	U3219Q
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการลงทะเบียนตามความเหมาะสม EPEAT จะแตกต่างกันไปสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดู www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) • ขณะขนส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5000 ม. (16404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12192 ม. (40000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 784.76 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 156.95 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมตการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอภาพสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่มีการใช้งานได้โดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมตประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณอินพุตจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:




โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงาน ปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	230 W (สูงสุด)** 46 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำ งาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระ พริบ)	น้อยกว่า 0.5 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 W

การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{on}	34 W
การใช้พลังงานรวม (TEC)	111.08 kWh


* จะสามารถกำหนดไม่ให้มีการใช้พลังงานในโหมด ปิด ได้โดยการถอดสายไฟหลักออก
จากจอภาพเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ
การ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วน
ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดัง
กล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทาน
ไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะ
โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**
ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่า
เริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน
"Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งาน
คุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่
ระบุไว้ของ ENERGY STAR

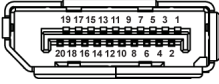


 **หมายเหตุ:**
 P_{on} : การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ใน
ENERGY STAR เวอร์ชัน 8.0
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ใน
ENERGY STAR เวอร์ชัน 8.0



การกำหนดพิน

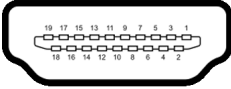
ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับ อุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5V
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด



เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์-สปีด USB 3.0**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

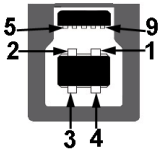
* สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (ที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP 1.4*
ข้อมูล	USB 2.0
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 90 W

* สนับสนุน HDR แต่ HBR3 ไม่ได้รับการสนับสนุน; DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน



ขั้วต่ออัปสตรีม USB 3.0



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

ขั้วต่อดาวนสตรีม USB 3.0

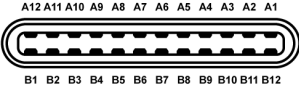


จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND



8	SSTX-
9	SSTX+


หัวต่อ USB Type-C




จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ	จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND


พอร์ต USB

- 1 USB Type-C - ด้านล่าง
- 1 อีพستริ่ม - ด้านล่าง
- 4 ดาว์นสตรึม - ด้านล่าง (2) และด้านข้าง (2)

พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**



 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณเปิดจอภาพและเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพของ Dell ได้ที่ www.dell.com/support/monitors

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำจอภาพออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



การติดตั้งมอนิเตอร์

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา
- หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโคมด้านหลังที่ยึดไว้ เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล๊อตขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



5. ยกฝาปิดชั้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง**
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอนิเตอร์**

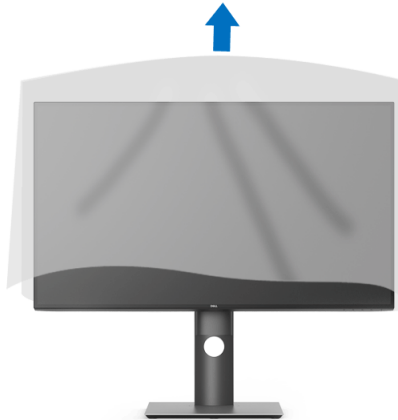


7. ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น



หมายเหตุ: ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันสั่นหรือหล่น

8. ถอดฟองปิดออกจากจอมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อจอมอนิเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

✍ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล๊อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

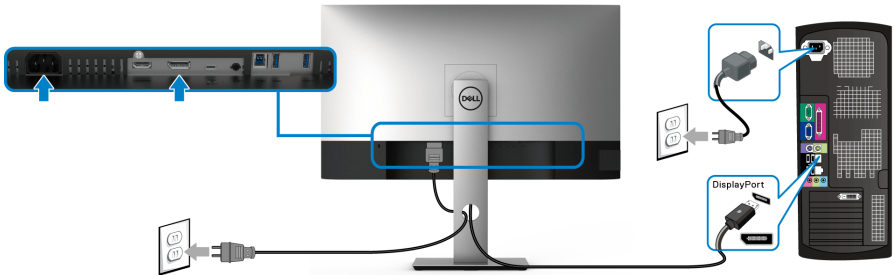
✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ **หมายเหตุ:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้








ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, หรือ USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ


การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)

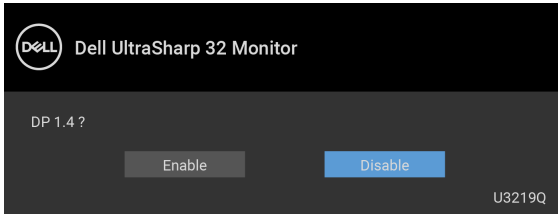


✍ **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานคือ DP 1.4 (DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน) หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น DP 1.1:

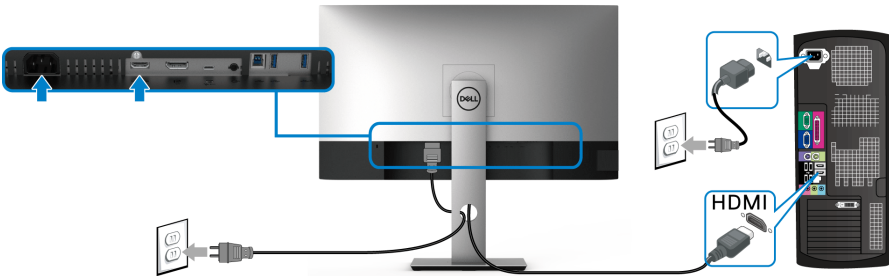
- กดปุ่มใดๆ (ยกเว้น  ปุ่ม) เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น











- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DisplayPort ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

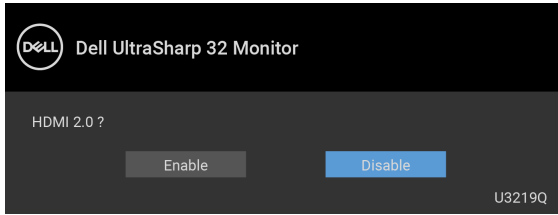


 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **HDMI 2.0** หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก **HDMI 2.0** เป็น **HDMI 1.4**:

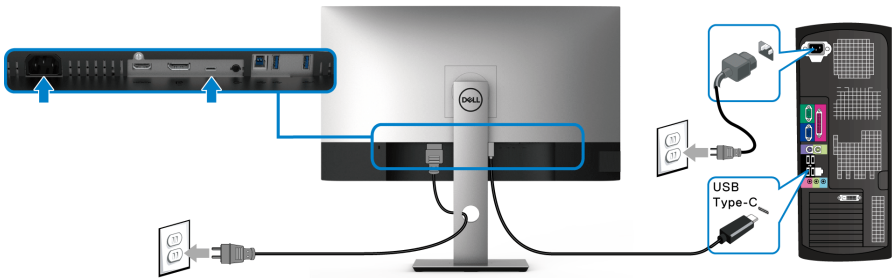
- กดปุ่มใดๆ (ยกเว้น  ปุ่ม) เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ดังไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น



- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



 **หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น**

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP 1.4 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของจอภาพนี้ได้

การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

 **หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตฮาร์ดดิสก์ USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตฮาร์ดดิสก์ USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่**



* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ ให้กำหนดค่า **USB Selection (การเลือก USB)** จากเมนู OSD

เพื่อแชร์คีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่อง โปรดดู **USB Selection (การเลือก USB)** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)**

5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล



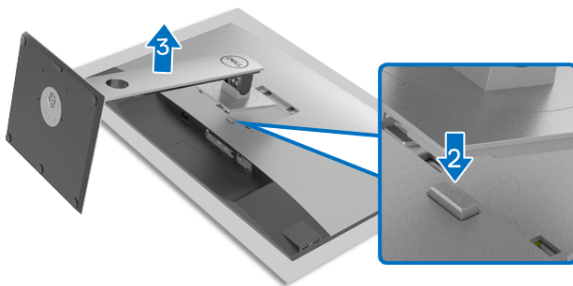
หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อจอมอนิเตอร์ของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

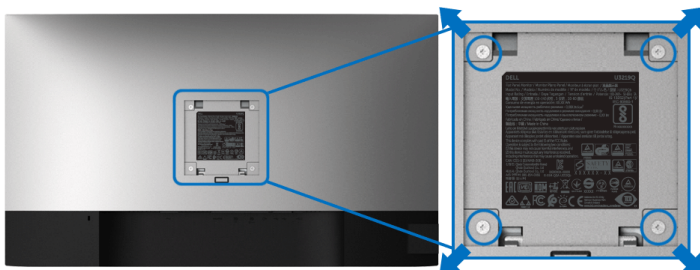




ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู การถอดขาตั้งมอนิเตอร์)
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

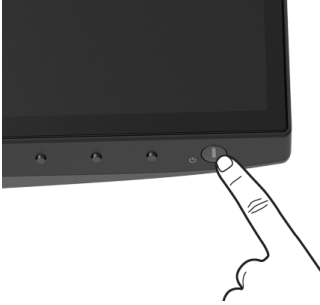
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 23.2 กก. เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

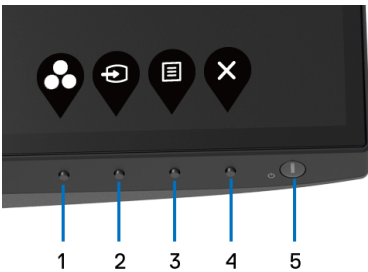
เปิดจอภาพ

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า





ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

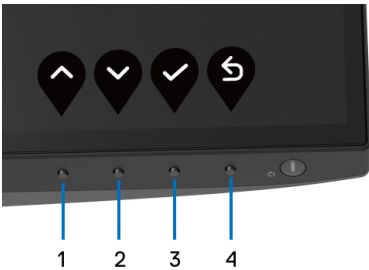
	ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า





2	 ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขา เข้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกรายการสัญญาณวิดีโอซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้ากับจอมอนิเตอร์ของคุณ
3	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
5	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดง สถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอแสดงผล ไฟสีเขียว หมายความว่าจอแสดงผล เปิด อยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีเขียว แสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD



3



ใช้ปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

OK

4




ใช้ปุ่ม **ย้อนกลับ** เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

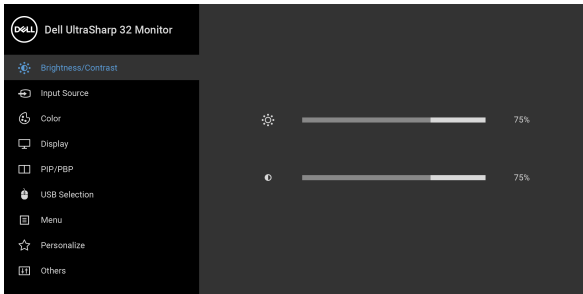
ย้อนกลับ



การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู


 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู **OSD** จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู **OSD** หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก




2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้นดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล

3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้

 **หมายเหตุ:** ปุ่มทิศทาง (และปุ่ม **OK**) ที่แสดงอาจแตกต่างกันไปตามเมนูที่คุณเลือกไว้ ใช้ปุ่มที่มีให้เลือกเพื่อทำการเลือกของคุณ

4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ



5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่มกำหนดทิศทางตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ

6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

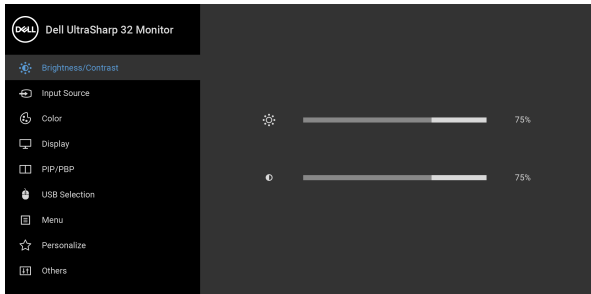
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย





**Brightness/
Contrast (ความ
สว่าง/ความเข้ม)**

ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



**Brightness
(ความสว่าง)**



Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ด้วยตนเองถูกปิด เมื่อ **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** ถูกเปิดใช้งาน

**Contrast
(ความเข้ม)**

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

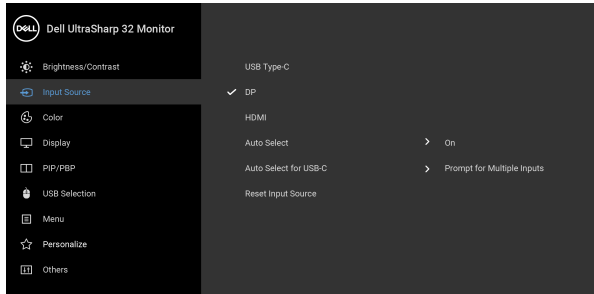
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอบนหน้าจอของจอภาพ





Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)


ใช้เมนู **Input Source (เลือกสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ




USB Type-C

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสามารถสแกนแหล่งสัญญาณขาเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง):** แสดงข้อความ "Switch to USB-C Video Input" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่):** สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่):** ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

หมายเหตุ: Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) ถูกเปิดใช้งาน

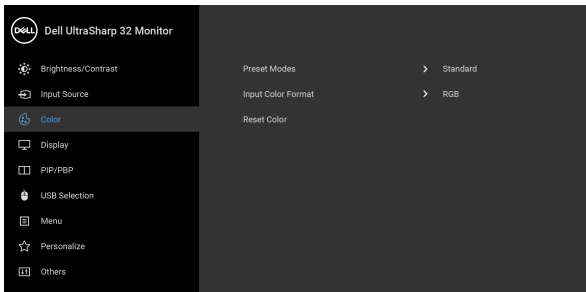
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



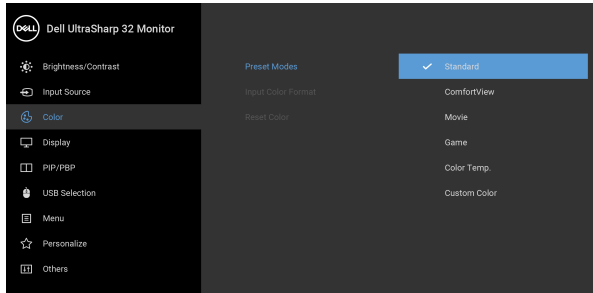
Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับแก้)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับแก้




- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับแก้ตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกมาจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในส่วนบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้
การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา



ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก





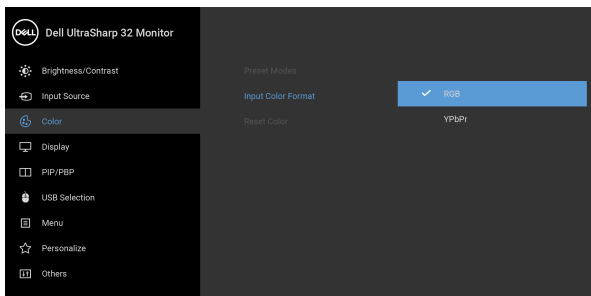
Preset Modes (โหมดพรีเซต)

- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง



ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่า **Gain (เกน), Offset (ออฟเซต), Hue (ความอึมดำของสี)** และ **Saturation (ความอึมดำ)** และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง

Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น: **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก





Hue (ความอิ่มตัวของสี) คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้อง

การใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซดโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซดโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

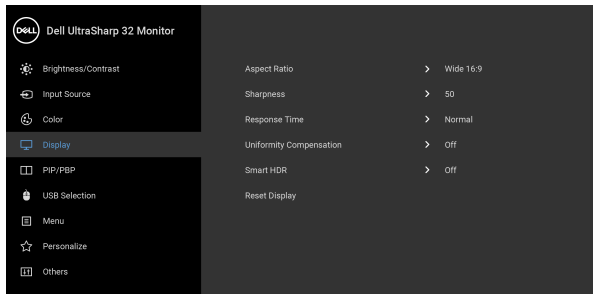
Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:9 (ไวด์ 16:9), Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ), 4:3, หรือ 1:1**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอพลัดลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาในการตอบสนอง) อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)**



Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **Calibrated (การปรับเทียบ)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)** สำหรับโหมดพีรีเซ็ดบางอย่าง (**Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)**) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ถูกเปิดใช้งาน

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ที่ใช้ใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ถูกเปิดใช้งาน สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) คุณสมบัต Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) (High Dynamic Range) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแสดงผลภาพโดยการปรับความคมชัดและช่วงของสีและความสว่างให้เหมาะสมกับภาพจริงที่สมจริง การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** คุณสามารถตั้งค่าโหมด **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** เป็น:

- **Desktop (เดสก์ท็อป):** เหมาะสำหรับการใช้จอภาพร่วมกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป
- **Movie HDR (ภาพยนตร์ HDR):** เหมาะสำหรับการเล่นเนื้อหาวิดีโอ HDR
- **Game HDR (เกม HDR):** เหมาะสำหรับการเล่นเกมแบบ HDR โดยจะแสดงจากสมจริงมากขึ้นและทำให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมน่าสนใจและสนุกสนานมากขึ้น
- **Reference (อ้างอิง):** สอดคล้องกับมาตรฐาน DisplayHDR 400

หมายเหตุ: ในระหว่างที่โหมดพีรีเซ็ดกำลังประมวลผลเนื้อหา HDR จะมีการปิดใช้งาน **Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ด)** และ **Brightness (ความสว่าง)** จะถูกปิดการใช้งาน



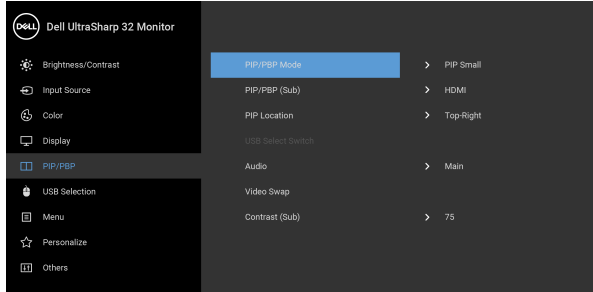
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผลทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง




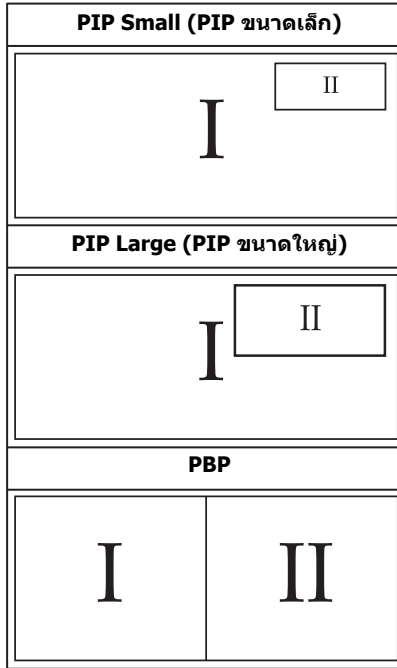
หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	X	✓	✓
DP	✓	X	✓
HDMI	✓	✓	X


หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ



PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) ปรับโหมด **PIP/PBP** (รูปภาพในรูปภาพ/รูปภาพเรียงแต่ ละภาพ) เป็น **PIP Small (PIP ขนาดเล็ก)**, **PIP Large (PIP ขนาดใหญ่)** หรือ **PBP** คุณสามารถปิดใช้ งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก






PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย)) เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการ เชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่าง ย่อย PIP/PBP ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

PIP Location (ตำแหน่ง PIP) เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP

ใช้  หรือ  เพื่อเรียกดูและ  เพื่อเลือก **Top-Right (ขวามบน)**, **Top-Left (ซ้ายบน)**, **Bottom-Right (ขวาล่าง)**, หรือ **Bottom-Left (ซ้ายล่าง)** ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก



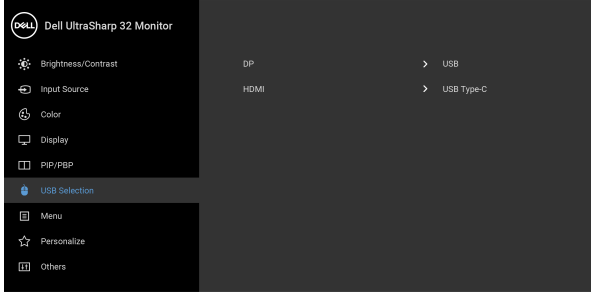
USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)	เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูล USB ในโหมด PIP/PBP หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ PIP/PBP Mode (โหมด PIP/ PBP) เปิดอยู่
Audio (ระบบเสียง)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย
Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)	เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ PIP/PBP Mode (โหมด PIP/ PBP) เปิดอยู่
Contrast (Sub) (ความเข้ม (ย่อย))	ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PIP/PBP ใช้  เพื่อเพิ่มความเข้ม และใช้  เพื่อลดความเข้ม หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ PIP/PBP Mode (โหมด PIP/ PBP) เปิดอยู่





USB Selection (การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP หรือ HDMI) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังพอร์ตอัปสตรีม โปรดดู [การตั้งค่าสวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

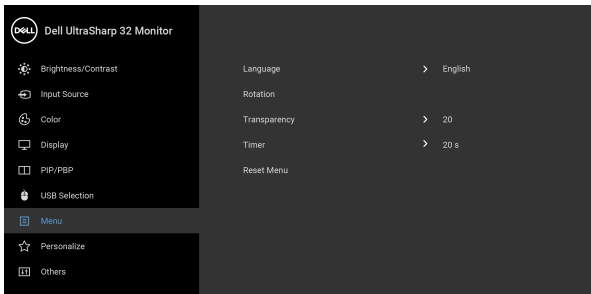


หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษา ของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)



ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)



Rotation (การหมุน)



หมุน OSD ตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา ไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ **หมุนจอแสดงผล** ของคุณ

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

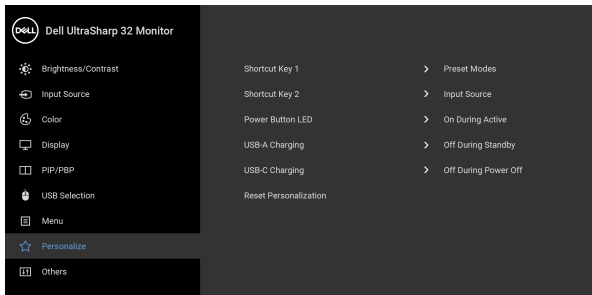
ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณเลือกคุณสมบัติจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**,

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), **Rotation (การหมุน)**, **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)**, **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**, **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)**, หรือ **Smart HDR (HDRอัจฉริยะ)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน



USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวนสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มิให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงาน โสสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารรถเข้าถึงได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า **USB** ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า

USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ

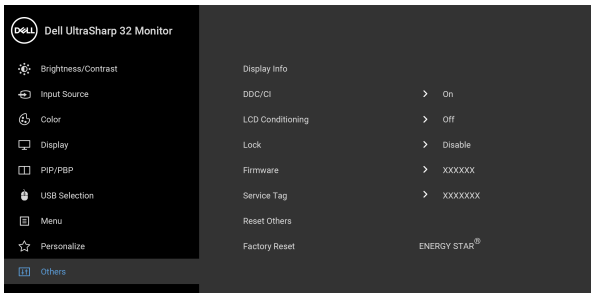
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD),** และอื่นๆ



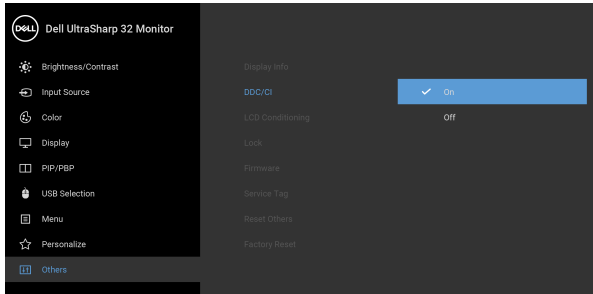
Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้



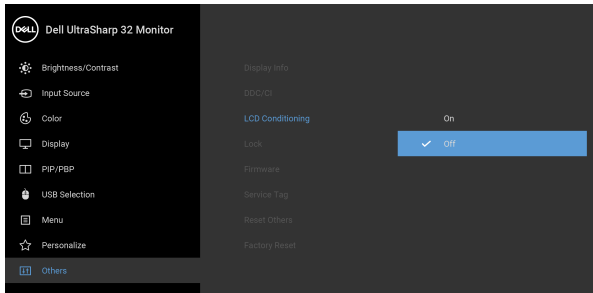
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



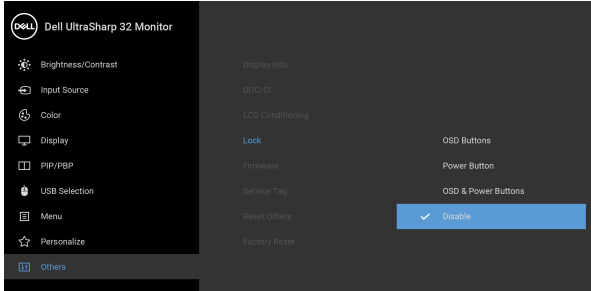
LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้ำบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อยขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้ำบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **OSD Buttons (ปุ่ม OSD):** ปุ่ม OSD ทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **OSD & Power Buttons (ปุ่ม OSD และปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่ม OSD และปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดทำงาน)**

วิธีการล็อกแบบอื่น [สำหรับปุ่ม OSD]: คุณยังสามารถกดปุ่ม OSD ที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อกำหนดตัวเลือกการล็อก

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่ม OSD ที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ

Service Tag (แท็กบริการ)

แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ

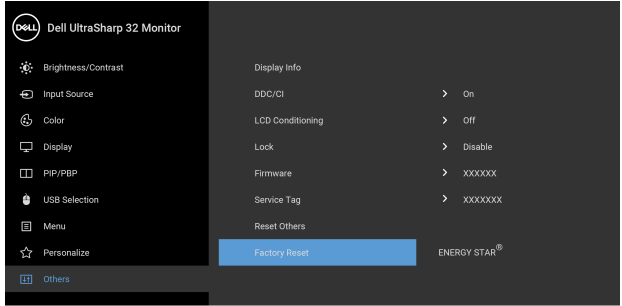


Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

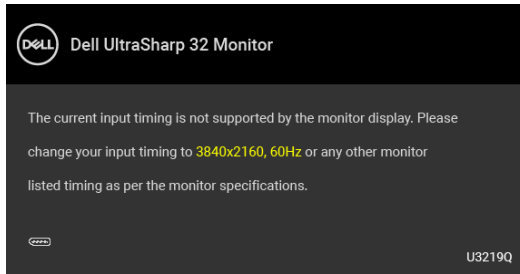
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®




ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:

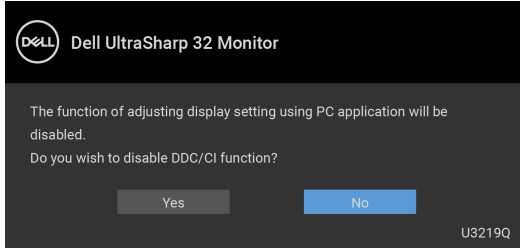


ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

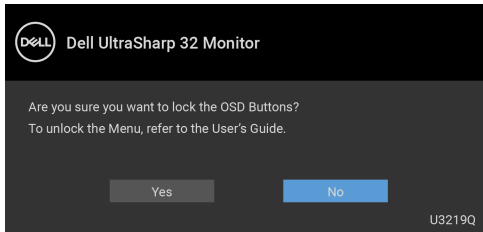
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:

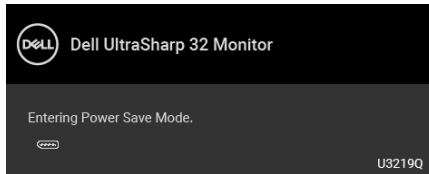


คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

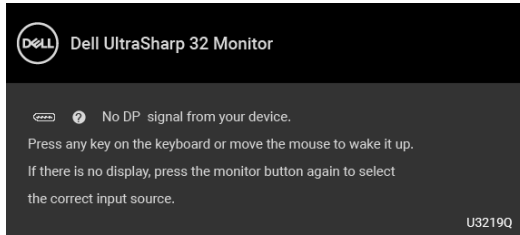


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



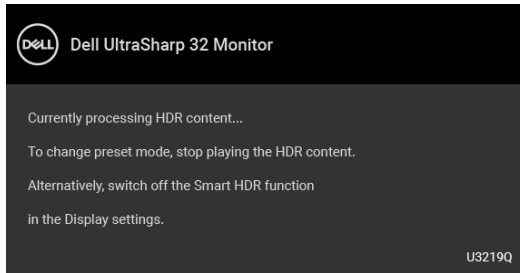
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ระหว่างโหมดไม่ทำงาน จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



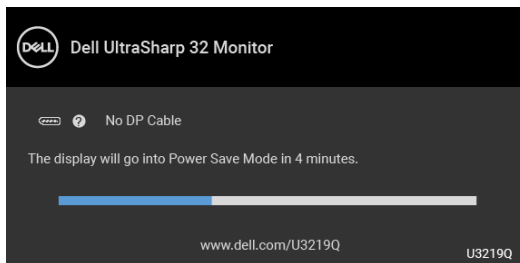
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** ถูกเปิดใช้งานและคุณพยายามเปลี่ยนโหมดพีซีซีดี ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



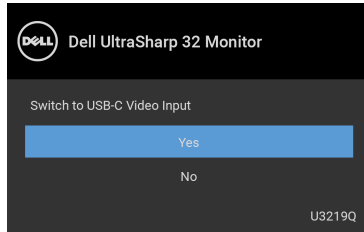
หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น



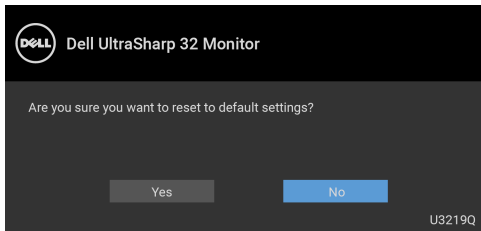
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



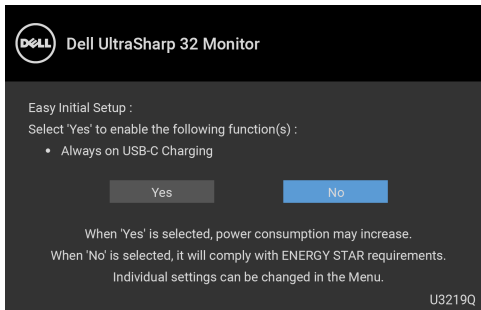
เมื่อจอภาพนี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่อกับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



รายละเอียดเพิ่มเติมจาก **การแก้ปัญหา**



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows[®] 7, Windows[®] 8, และ Windows[®] 8.1:

1. สำหรับ Windows[®] 8 และ Windows[®] 8.1 เท่านั้น
เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows[®] 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

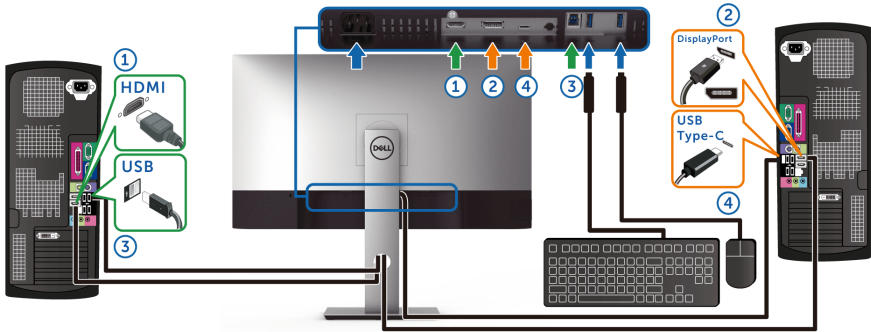
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



การตั้งค่าสวิตช์ KVM

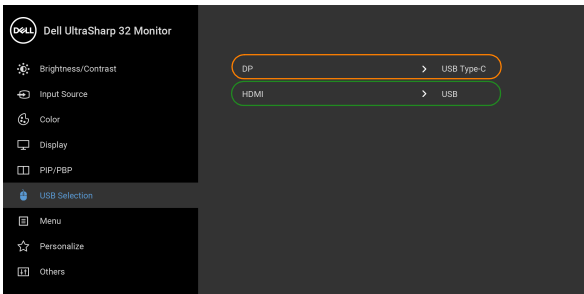
สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI + USB** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

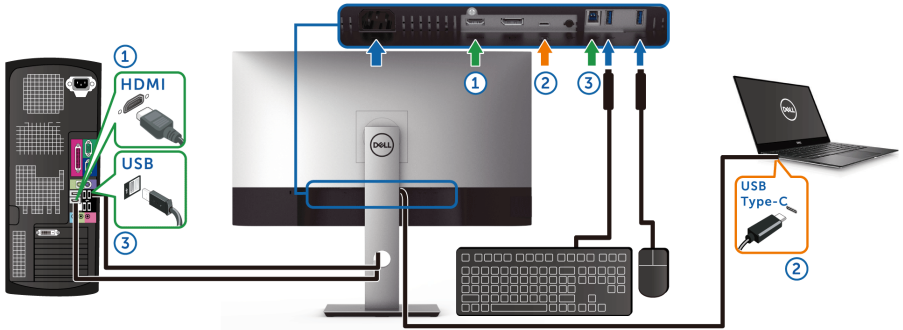


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI** ตั้งไว้ที่ **USB** และ **DP** ตั้งไว้ที่ **USB Type-C**

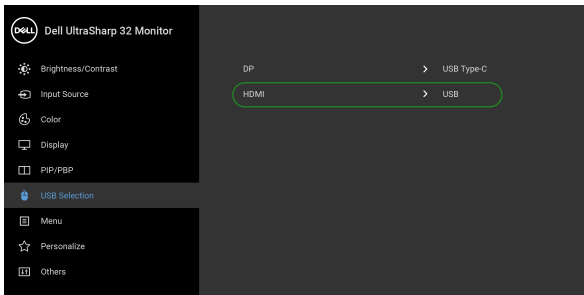


b. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI + USB ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI** ตั้งไว้ที่ **USB**



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต USB Type-C รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB Selection (การเลือก USB) สำหรับ USB Type-C

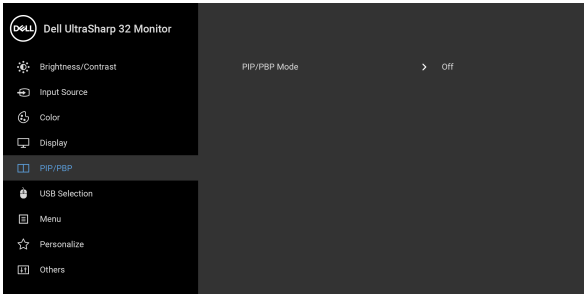
หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB Selection (การเลือก USB) เพื่อจับคู่พอร์ต



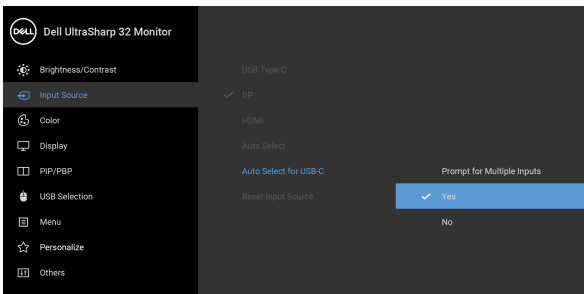
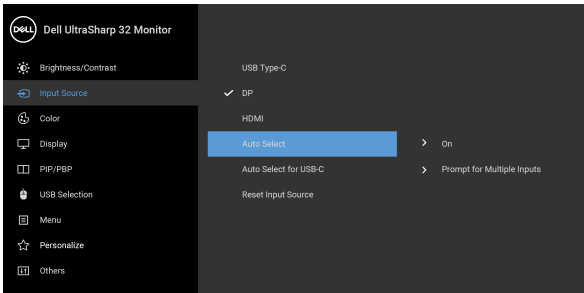
การตั้งค่า Auto KVM

คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

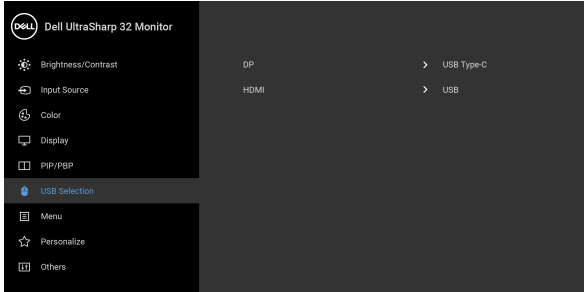
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) เป็น Off (ปิด)



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) และ Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น Yes (ใช่)



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



 **หมายเหตุ:** สำหรับการเชื่อมต่อ USB Type-C ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม



คุณสมบัติที่จำเป็นในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

(1) ผ่านเครื่องเล่นดีวีดีหรือเกมคอนโซล Ultra BluRay

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่นดีวีดีและเครื่องเล่นเกมรองรับ HDR เช่น Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro ดาวนโหลดและติดตั้งไดรเวอร์การ์ดแสดงผลที่เหมาะสม (สำหรับแอปพลิเคชันพีซี) ดูด้านล่าง

(2) ผ่าน PC

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟิกการ์ดที่ใช้รองรับ HDR ได้ เช่นมีการติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก HDMI2.0a (มีตัวเลือก HDR) และ ไดรเวอร์กราฟิก HDR ต้องใช้โปรแกรมเล่น HDR ที่รองรับ เช่น Cyberlink PowerDVD 17, แอป Windows 10 Movies and TV

ตัวอย่างเช่น Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, มาพร้อมกับกราฟิกการ์ดด้านล่าง

ไดรเวอร์กราฟิก Dell ที่สนับสนุน HDR: ดูหน้าการสนับสนุนของ Dell เพื่อดาวนโหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดที่สนับสนุนการเล่น HDR สำหรับพีซี/โน้ตบุ๊ก ของคุณ

Nvidia

กราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 เป็นต้น สำหรับกราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR ได้มีรูปแบบ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Nvidia www.nvidia.com

ไดรเวอร์ที่สนับสนุนโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่นเกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay), HDR บนระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2: 381.65 หรือใหม่กว่า

AMD

กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 เป็นต้น สำหรับกราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR ได้มีรูปแบบโปรดดูที่ www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนสำหรับไดรเวอร์ HDR และดาวนโหลดไดรเวอร์ล่าสุดจาก www.amd.com

Intel (อินเทลกราฟิก)

ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือใหม่กว่า

โปรแกรมเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอป Windows 10 Movies and TV

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน HDR: แวะไปที่ downloadcenter.intel.com สำหรับไดรเวอร์ HDR ล่าสุด



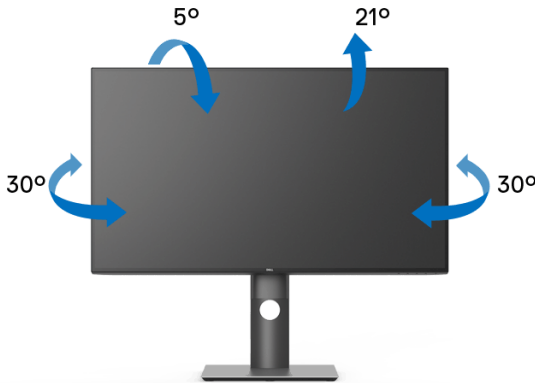
- หมายเหตุ: การเล่นเกม HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่นการเล่นเกม HDR ในหน้าต่างภายในเดสก์ท็อป) ต้องใช้ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมกับโปรแกรมเล่นที่เหมาะสมเช่น PowerDVD17 การเล่นเกมเนื้อหาที่มีการป้องกันจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ DRM และ/หรือฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสมเช่น Microsoft Playready™ โปรดดูเว็บไซต์การสนับสนุนของ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR

การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

- หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

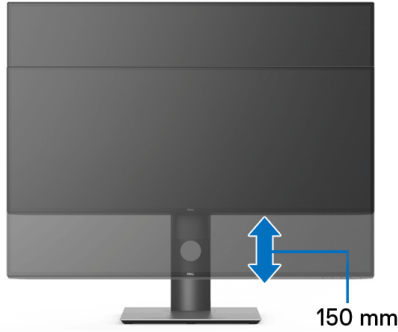


- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา



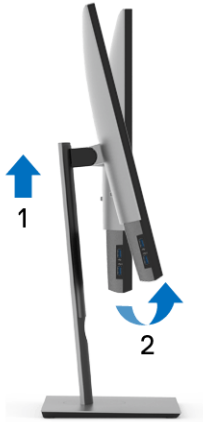
การยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง **150 มม.** ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**การยึดตามแนวตั้ง**) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับขอบด้านล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา




- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด
- หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)



การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ให้เลือก **NVRotate**, ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



การแก้ปัญหา

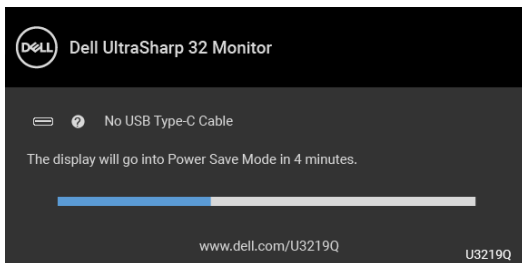
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย

การทดสอบตัวเอง

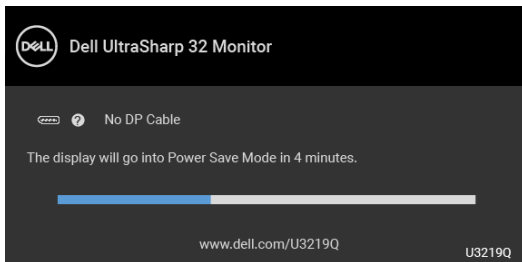
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง

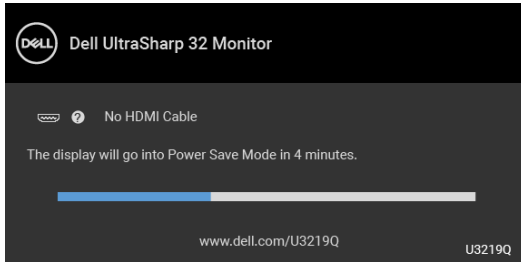


หรือ



หรือ






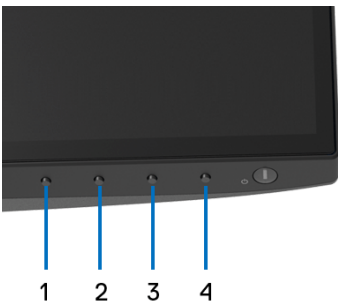
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง



3. กด ปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียวน สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยน **ปุ่ม 1** ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการดีวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้อุญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [USB-C Charging \(การชาร์จ USB-C\)](#) คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M3B106 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน [Firmware \(เฟิร์มแวร์\)](#) หากไม่มีให้เลือก ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/U3219Q

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LEDดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)



ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors



ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือ สว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD
ความผิดปกติทาง เรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่ง กลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนว ตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่ง หรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโค รไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณ รบกวน หรือเหมือน ภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย	มีควันหรือประกาย ไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำการกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้าง ไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน ปรับค่า Gain (เกน)/Offset (ออฟเซต)/Hue (ความอิ่มตัวของสี)/Saturation (ความอิ่มตัว) ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน



ไม่สามารถปรับจองภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจองภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจองภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่ม OSD ที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (ล็อค))
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จองภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจองแสดงผลของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดและเปิดจองภาพอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหลอเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์



พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพวง USB	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.1 และกำลังไฟขาออกที่ 90 W • ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพวง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพวง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนำสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

