




# Dell UltraSharp 24/27 monitor sa USB-C čvorištem - U2421HE/U2721DE

## Uputstvo za korišćenje

Model: U2421HE/U2721DE  
Regulatorni model: U2421HEt/U2721DEt



-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite svoj kompjuter.
-  **OPREZ:** OPREZ ukazuje na mogućnost da dođe do potencijalnog oštećenja hardvera ili gubitka podataka ukoliko ne pratite upotstva.
-  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na mogućnost da dođe do oštećenja opreme, lične povrede ili smrti.

**Autorska prava © 2020 Dell Inc. i njene podružnice. Sva prava zadržana.** Dell, EMC i druge robne marke su robne marke kompanije Dell Inc. ili njenih podružnica. Druge robne marke su robne marke dotičnih vlasnika.

2020 – 11

Rev. A03

# Sadržaj

<b>O vašem monitoru</b> .....	<b>5</b>
Sadržaj paketa. . . . .	5
Karakteristike proizvoda . . . . .	6
Identifikovanje delova i kontrola . . . . .	7
Specifikacije monitora. . . . .	10
Plug-and-Play (Prikluči i pusti da radi). . . . .	24
Kvalitet LCD monitora i politika o pikselima. . . . .	24
<b>Podešavanje monitora</b> . . . . .	<b>25</b>
Pričvršćivanje postolja. . . . .	25
Korišćenje nagiba, okretanja i vertikalnog produženja . . . . .	27
Podešavanje postavki za okretanje ekrana vašeg sistema. . . . .	28
Povezivanje vašeg monitora . . . . .	29
Organizovanje vaših kablova . . . . .	32
Uklanjanje postolja monitora. . . . .	32
Montiranje na zid (Opciono) . . . . .	33
<b>Rad sa monitorom</b> .....	<b>34</b>
Uključivanje monitora . . . . .	34
Korišćenje kontrola prednjeg panela . . . . .	34
Korišćenje funkcije za zaključavanje menija na ekranu . . . . .	36
Korišćenje menija na ekranu . . . . .	39



<b>Rešavanje problema</b> . . . . .	<b>56</b>
Samotestiranje . . . . .	56
Ugrađena dijagnostika. . . . .	57
Određivanje prioriteta USB-C kada je punjenje preko USB-C podešeno na Uključeno tokom isključivanja . . . . .	58
Uobičajeni problemi . . . . .	59
Problemi vezani za proizvod . . . . .	61
<b>Dodatak</b> . . . . .	<b>63</b>
Bezbednosna uputstva . . . . .	63
FCC obaveštenja (samo SAD) i druge regulatorne informacije. . . . .	63
Kontaktiranje kompanije Dell . . . . .	63
Baza podataka EU o oznakama energetske efikasnosti i list sa informacijama o proizvodu . . . . .	64
Podešavanje vašeg monitora . . . . .	64
Smernice za održavanje . . . . .	66



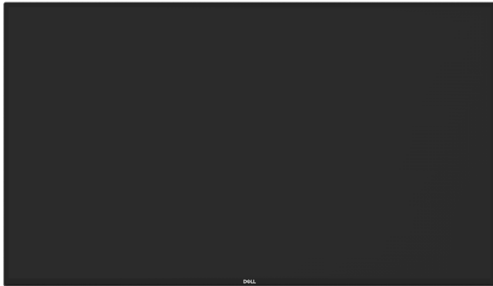






# O vašem monitoru


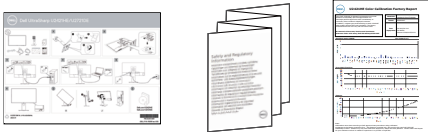
## Sadržaj paketa

Vaš monitor će biti poslat sa ispod navedenim komponentama. Proverite da se dobili sve komponente i [pozovite Dell](#) ukoliko nešto nedostaje.

**NAPOMENA:** Neke stavke su opcione i možda neće biti poslate sa vašim monitorom. Neke opcije ili medijske stavke možda neće biti dostupne u određenim državama.

	Ekran
	Podizač postolja
	Osnova postolja
	Kabl za struju (zavisi od države)
	USB kabl tipa C (C u C)



	<p>DP kabl</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodič za brzo korišćenje</li> <li>• Bezbednosne, ekološke i regulatorne informacije</li> <li>• Izveštaj o fabričkoj kalibraciji</li> </ul>

## Karakteristike proizvoda

**Dell UltraSharp U2421HE/U2721DE** monitor poseduje aktivnu matricu, thinfilm tranzistor (TFT), ekran sa tečnim kristalima (LCD) i LED pozadinsko osvetljenje. Funkcije monitora obuhvataju:

- **U2421HE:** Ekran sa aktivnim područjem od 60,47 cm (23.8 inča) (mereno dijagonalno) rezolucijom od 1920 x 1080 (16:9) i podrškom za pun ekran za niže rezolucije.
- **U2721DE:** Ekran sa aktivnim područjem od 68,47 cm (27 inča) (mereno dijagonalno) rezolucijom od 2560 x 1440 (16:9) i podrškom za pun ekran za niže rezolucije.
- Široki uglovi gledanja sa 99% sRGB boje sa prosečnim Delta E<2.
- Mogućnosti podešavanja naginjanja, okretanja, obrtanja i vertikalnog produžavanja.
- Uklonjivo postolje i rupice za montiranje po standardu Video elektronskog udruženja (VESA™) 100 mm, za fleksibilna rešenja oko montaže.
- Izuzetno tanki okvir maksimalno umanjuje razmak koji okvir stvara prilikom korišćenja više monitora i omogućuje korisniku jednostavnije podešavanje uz elegantno iskustvo gledanja.
- Obimna mogućnost digitalnog povezivanja uz DP osigurava spremnost vašeg monitora za budućnost.
- Jedan USB tipa C za dostavljanje napajanja kompatibilnom laptopu dok se prima video signal. Jedan USB tip-C za napajanje kompatibilnih laptopova uz primanje video signala i USB podataka.
- USB-C i RJ45 portovi obezbeđuju iskustvo korišćenja s jednim kablom i povezanom mrežom.
- Plug and play sposobnost ako je sistem podržava.
- Podešavanja menija na ekranu za jednostavno podešavanje i optimizaciju ekrana.
- Zaključavanje tastera za napajanje i meni na ekranu.
- Prorez za bezbednosnu bravu.
- ≤ 0,3 W u Režimu pripravnosti.
- Optimizujte udobnost očiju uz ekran bez treperenja.

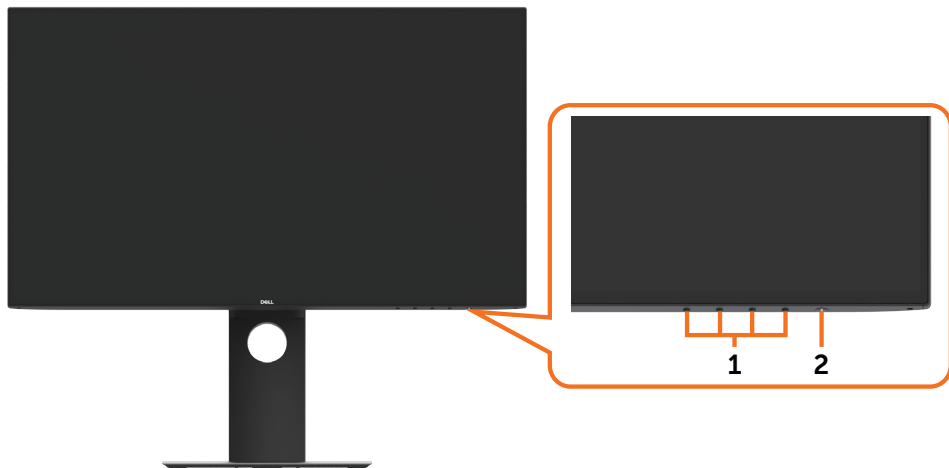
**NAPOMENA:** Mogući dugoročni efekti emisije plavog svetla sa monitora mogu da izazovu oštećenje očiju, uključujući zamor očiju ili digitalno naprezanje očiju.



Funkcija ComfortView je dizajnirana da smanji količinu plavog svetla emitovanog sa monitora kako bi se optimizovala udobnost očiju.

## Identifikovanje delova i kontrola

### Pregled napred



Etiketa	Opis
1	Funkcijski tasteri (za više informacija, pogledajte <a href="#">Operating the Monitor (Rad sa monitorom)</a> )
2	Taster za uključivanje/isključivanje (sa indikatorskom lampicom)

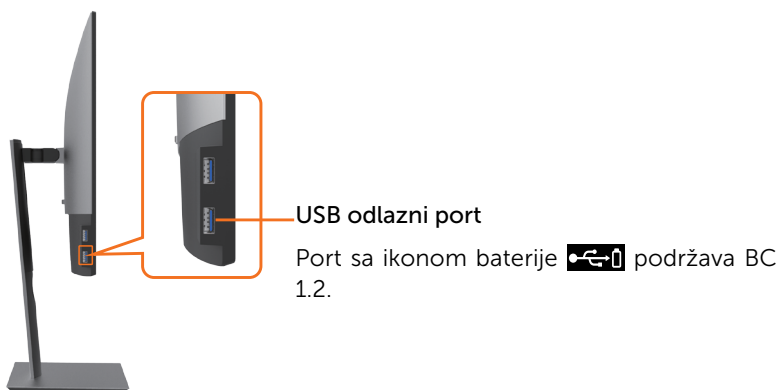


## Pogled pozadi

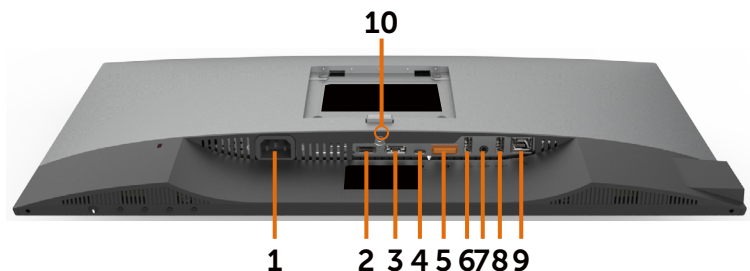




Etiketa	Opis	Korišćenje
1	VESA rupice za montiranje (100 mm x 100 mm-iza prikačenog VESA poklopca)	Montirajte monitor na zid, koristeći VESA-kompatibilan komplet za montiranje na zid (100 mm x 100 mm).
2	Regulatorna etiketa	Navodi regulatorna odobrenja.
3	Taster za oslobađanje postolja	Oslobodite postolje od monitora.
4	Prorez za sigurnosnu bravu	Obezbeđuje monitor uz zaključavanje bezbednosnog kabla (prodaje se odvojeno).
5	MAC adresa, bar kod, serijski broj i oznaka za servisiranje	Pogledajte ovu etiketu ukoliko želite da kontaktirate Dell za tehničku podršku.
6	Prorez za upravljanje kablovima	Koristite da organizujete kablove postavljajući ih kroz prorez.

## Bočni pogled



## Pogled odozdo



Etiketa	Opis	Korišćenje
1	Konektor za AC napajanje	Da povežete kabl za napajanje monitora.
2	HDMI konektor	Povežite računar HDMI kablom (opcionalno).
3	DP konektor (ulazni)	Povežite svoj kompjuter sa DP kablom.
4	USB tip-C/DisplayPort	Povežite se sa računarom pomoću USB tip-C kabl Ulaz USB 3.1 tipa C nudi najbrži prenos podataka i alternativni režim sa DP 1.4 podrškom sa maksimalnom rezolucijom od 1920x1080 pri 60Hz (U2421HE) i 2560x1440 pri 60Hz (U2721DE), PD 20V/3.25A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. <b>NAPOMENA:</b> USB tip-C nije podržan u verzijama Windowsa starijim od Windowsa 10.
5	DP konektor (izlazni) 	DP izlaz za monitor sa podrškom za MST (prenos više tokova podataka). Da biste omogućili MST, pogledajte uputstvo u odeljku „Povezivanje monitora za MST funkciju DP-a” <b>NAPOMENA:</b> Uklonite gumeni priključak kada koristite konektor DP izlaza.
6&8	USB dolazni port (2)	Povežite USB uređaj. Možete da koristite ove portove tek nakon što povežete USB kabl (tip-C na tip-C) sa računara na monitor. Port sa ikonom baterije  podržava standard za punjenje baterije rev. 1.2.
7	Audio line-out ulaz	Povežite zvučnike da reprodukujete audio koji dolazi iz HDMI ili DP audio kanala. Podržava isključivo audio od 2 kanala. <b>NAPOMENA:</b> Audio line-out ulaz ne podržava slušalice.
9	RJ-45 priključak	Povežite internet. Možete da surfujete internetom preko RJ45 samo nakon što povežete računar i monitor pomoću USB kabl (tip A – tip C ili tip C – tip C).



<b>10</b>	Zaključavanje postolja	Da zaključate postolje za monitor koristeći M3 x 6 mm (U2721DE)/M3 x 8 mm (U2421HE) zavrtnj (zavrtnj nije uključen).
-----------	------------------------	--

## Specifikacije monitora

Model	U2421HE	U2721DE
Vrsta ekrana	Aktivna matrica - TFT LCD	Aktivna matrica - TFT LCD
Tip panela	IPS tehnologija	IPS tehnologija
Odnos širine/visine	16:9	16:9
Vidljive dimenzije slike		
Dijagonala	60,47 cm (23.8 inča)	68,47 cm (27 inča)
Aktivna površina		
Horizontala	527,04 mm (20,75 inča)	596,74 mm (23,49 inča)
Vertikalna	296,46 mm (11,67 inča)	335,66 mm (13,21 inča)
Površina	156246,3 mm <sup>2</sup> (242,15 inča <sup>2</sup> )	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,30 inča <sup>2</sup> )
Veličina piksela	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
Piksela po inču (PPI)	92,5	109
Ugao gledanja		
Horizontala	178° (tipično)	178° (tipično)
Vertikalna	178° (tipično)	178° (tipično)
Osvetljenost	250 cd/m <sup>2</sup> (tipično)	350 cd/m <sup>2</sup> (tipično)
Odnos kontrasta	1000 prema 1 (tipično)	1000 prema 1 (tipično)
Obloženost ekrana	Tvrda obloga prednjeg polarizatora (3H) tretirana protiv refleksije	Tvrda obloga prednjeg polarizatora (3H) tretirana protiv refleksije
Pozadinsko osvetljenje	LED	LED
Vreme odgovora (siva-sivu)	5 ms (brzi režim) 8 ms (NORMALNI režim)	5 ms (brzi režim) 8 ms (NORMALNI režim)
Dubina boje	16,7 miliona boja	16,7 miliona boja
Opseg boja*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
Preciznost kalibracije	Delta E < 2 (prosečno)	Delta E < 2 (prosečno)



Povezivost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB tip-c (alternativni režim sa DP 1.4, USB 3.1 odvodnim portom, isporuka snage PD do 65 W)</li> <li>• 1 x DP (izlaz) sa MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x USB 3.0 dovodni port</li> <li>• 2 x USB 3,0 sa BC1,2 mogućnošću punjenja pri 2A (maks.)</li> <li>• 1 x analogni 2,0 audio linijski izlaz (priključak od 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB tip-c (alternativni režim sa DP 1.4, USB 3.1 odvodnim portom, isporuka snage PD do 65 W)</li> <li>• 1 x DP (izlaz) sa MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x USB 3.0 dovodni port</li> <li>• 2 x USB 3,0 sa BC1,2 mogućnošću punjenja pri 2A (maks.)</li> <li>• 1 x analogni 2,0 audio linijski izlaz (priključak od 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Širina ivice (od ivice monitora do aktivnog područja)	5,0 mm (vrh) 5,1 mm (levo/desno) 8,0 mm (dno)	6,90 mm (vrh) 6,90 mm (levo/desno) 8,1 mm (dno)
Podesivost		
Postolje podesive visine	130 mm	130 mm
Naginjanje	-5° do 21°	-5° do 21°
Okretanje	-40° do 40°	-40° do 40°
Upravljanje kablovima	da	da
Kompatibilnost sa Dell Display Managerom (DDM)	Jednostavno aranžiranje i druge ključne funkcije	Jednostavno aranžiranje i druge ključne funkcije
Bezbednost	Prorez za bezbednosnu bravu (kablovska brava se prodaje odvojeno) Prorez za bravu postolja protiv krađe (na panel)	Prorez za bezbednosnu bravu (kablovska brava se prodaje odvojeno) Prorez za bravu postolja protiv krađe (na panel)

\*Kod panela samo prirodno, pod Prilagođenim režimom unapred podešeno.

## Specifikacije rezolucije

Model	U2421HE	U2721DE
Opseg horizontalnog skena	30 kHz do 83 kHz	30 kHz do 90 kHz
Opseg vertikalnog skena	56 Hz do 76 Hz	56 Hz do 76 Hz
Maksimalna unapred podešena rezolucija	1920 x 1080 pri 60 Hz	2560 x 1440 pri 60 Hz
Sposobnosti video prikaza (DP & USB tipa C reprodukcija)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## Unapred podešeni režimi za prikaz U2421HE

Režim za prikaz	Horizontalna frekvencija (kHz)	Vertikalna frekvencija (Hz)	Piksel sat (MHz)	Polaritet sinhronizacije (Horizontalni/Vertikalni)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## U2721DE

Režim za prikaz	Horizontalna frekvencija (kHz)	Vertikalna frekvencija (Hz)	Piksel sat (MHz)	Polaritet sinhronizacije (Horizontalni/Vertikalni)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-





CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
------------------	------	------	-------	-----

## DP MST režimi prenosa više tokova podataka (MST)

### U2421HE

MST izvorni monitor	Maksimalan broj spoljnih monitora koji mogu da budu podržani
	1920 x 1080/60 Hz
1920 x 1080/60 Hz	3

**NAPOMENA:** Maksimalna podržana rezolucije spoljnog monitora je isključivo 1920x1080 60 Hz.

### U2721DE

MST izvorni monitor	Maksimalan broj spoljnih monitora koji mogu da budu podržani
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	1

**NAPOMENA:** Maksimalna podržana rezolucije spoljnog monitora je isključivo 2560x1440 60 Hz.

## USB-C MST režimi prenosa više tokova podataka (MST)

### U2421HE

Informacije menija na ekranu: brzina veze (trenutna)	Maksimalan broj spoljnih monitora koji mogu da budu podržani
	1920 x 1080/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

### U2721DE

Informacije menija na ekranu: brzina veze (trenutna)	Maksimalan broj spoljnih monitora koji mogu da budu podržani
	2560 x 1440/60 Hz
HBR3(Visoka rezolucija)	1
HBR3(Velika brzina podataka)	0
HBR2(Visoka rezolucija)	1
HBR2(Velika brzina podataka)	0



## Električne specifikacije

<b>Model</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Ulazni video signali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalni video signal za svaku diferencijalnu liniju Po diferencijalnoj liniji pri 100 ohm impedenci</li> <li>• DP/USB tipa C podrška za ulazni signal</li> </ul>	
Ulazni napon/ frekvencija/struja	100-240V AC / 50 ili 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8A (maksimum)	
Dolazna struja	120 V: 30 A (Maks.) 240 V: 60 A (Maks.)	
<b>Potrošnja energije</b>	<b>U2421HE</b>	0,2 W (Režim isključenosti) <sup>1</sup> 0,2 W (Režim pripravnosti) <sup>1</sup> 12,9 W (Režim uključivosti) <sup>1</sup> 140 W (maks) <sup>2</sup> 12,87 W (Pon) <sup>3</sup> 43,56 kWh (TEC) <sup>3</sup>
	<b>U2721DE</b>	0,2 W (Režim isključenosti) <sup>1</sup> 0,2 W (Režim pripravnosti) <sup>1</sup> 22,6 W (Režim uključivosti) <sup>1</sup> 160 W (maks) <sup>2</sup> 19,9 W (Pon) <sup>3</sup> 64,3 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Kao što je definisano u EU 2019/2021 i EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Podešavanje maksimalnog osvetljenja i kontrasta s maksimalnim opterećenjem napajanja na svim USB portovima.

<sup>3</sup> Pon: Potrošnja energije u uključivom režimu kao što je definisano u Energy Star verziji 8.0.

TEC: Ukupna potrošnja energije u kWh kao što je definisano u Energy Star verziji 8.0.

Ovaj dokument služi isključivo u informacione svrhe i prikazuje laboratorijski učinak. Vaš proizvod može da radi sa drugačijim učinkom, u zavisnosti od softvera, komponenata i perifernih uređaja koje ste naručili i ne postoji obaveza da se takve informacije ažuriraju. U skladu sa tim, kupac ne treba da se oslanja na ove informacije kada odlučuje o električnim tolerancijama i drugim pitanjima. Ne daje se eksplicitno niti implicitno nikakva garancija vezana za preciznost ili kompletnost.



 **NAPOMENA:** Ovaj monitor je sertifikovan kao ENERGY STAR.



Ovaj proizvod ima prava na ENERGY STAR oznaku prema podrazumevanim fabričkim podešavanjima koji se mogu vratiti preko funkcije »Factory Reset« (Fabričke vrednosti) u meniju na ekranu. Menjanje podrazumvanih fabričkih postavki ili omogućavanje drugih opcija može da poveća potrošnju energije koja bi pritom prešla granice ENERGY STAR specifikacijom.



## Fizičke karakteristike

Model	U2421HE	U2721DE
Tip konektora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP konektor (uključuje DP ulaz i DP izlaz)</li> <li>• HDMI konektor</li> <li>• USB konektor tipa C</li> <li>• Audio linijski izlaz</li> <li>• RJ45 konektor</li> <li>• Konektor dolaznog USB 3,0 porta × 4</li> </ul> (Port sa ikonom baterije  podržava BC 1.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP konektor (uključuje DP ulaz i DP izlaz)</li> <li>• HDMI konektor</li> <li>• USB konektor tipa C</li> <li>• Audio linijski izlaz</li> <li>• RJ45 konektor</li> <li>• Konektor dolaznog USB 3,0 porta × 4</li> </ul> (Port sa ikonom baterije  podržava BC 1.2)
Tip signalnog kabla	DP u DP 1.8 M kabl USB tipa C 1.0 M kabl	DP u DP 1.8 M kabl USB tipa C 1.0 M kabl
Dimenzije (sa postoljem)		
Visina (produžena)	478,4 mm (18,84 inča)	520,2 mm (20,48 inča)
Visina (bez izvlačenja)	348,4mm (13,72 inča)	390,2 mm (15,36 inča)
Širina	538,5 mm (21,20 inča)	612,2 mm (24,10 inča)
Dubina	165,0 mm (6,50 inča)	180,0 mm (7,09 inča)
Dimenzije (bez postolja)		
Visina	313,7 mm (12,35 inča)	355,0 mm (13,98 inches)
Širina	538,5 mm (21,20 inča)	612,2 mm (24,10 inches)
Dubina	39,0 mm (1,54 inča)	39,0 mm (1,54 inches)
Dimenzije postolja		
Visina (produžena)	393,5 mm (15,49 inča)	413,6 mm (16,28 inča)
Visina (bez izvlačenja)	347,0 mm (13,66 inča)	367,1 mm (14,45 inča)
Širina	218,0 mm (8,58 inča)	230,0 mm (9,06 inča)
Dubina	165,0mm (6,50 inča)	180,0 mm (7,09 inča)
Težina		
Težina sa pakovanjem	7,55 kg (16,64 lb)	8,72kg (19,22 lb)
Težina sa postoljem i sklopom za postolje i kablovima	5,32kg (11,73 lb)	6,24 kg (13,75 lb)



Težina bez postolja i sklopa za postolje (za montiranje na zid ili razmatranje VESA montiranja - bez kablova)	3,37 kg (7,43 lb)	4,19 kg (9,23 lb)
Težina postolja	1,59 kg (3,50 lb)	1,72 kg (3,79 lb)

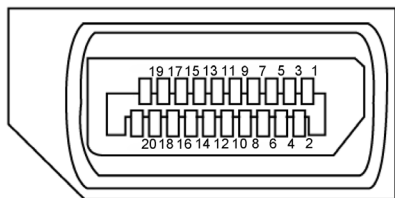
## Ekološke karakteristike

<b>Model</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Saglasni standardi		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor sa ENERGY STAR sertifikatom</li> <li>• EPEAT je registrovan gde je to primenljivo. EPEAT registracija se razlikuje u zavisnosti od zemlje. Status registracije prema zemlji pogledajte na <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>• TCO sertifikovani ekrani</li> <li>• Saglasan sa RoHS</li> <li>• Monitor bez BFR/PVC materijala (isključujući spoljne kablove)</li> <li>• Ispunjava zahteve NFPA 99 u vezi sa strujom curenja</li> <li>• Staklo bez arsena i panel bez žive</li> </ul>		
Temperatura		
Radna	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	
Kada ne radi	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)	
Vlažnost		
Radna	10% do 80% (bez kondenzacije)	
Kada ne radi	5% do 90% (bez kondenzacije)	
Nadmorska visina		
Radna	5,000 m (16,404 ft) (maksimum)	
Kada ne radi	12,192 m (40,000 ft) (maksimum)	
Termalno rasipanje		
<b>U2421HE</b>	478,02 BTU/sati (maksimum) 44,02 BTU/sat (Režim uključenosti)	
<b>U2721DE</b>	546,30 BTU/sati (maksimum) 77,11 BTU/sat (Režim uključenosti)	



# Dodeljivanje pinova

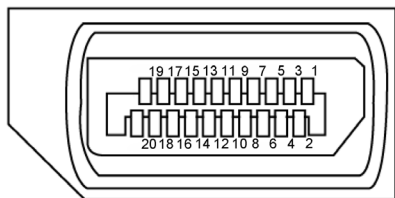
## DP konektor (ulazni)



Broj pina	20-pinovna strana povezanog signalnog kabela
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



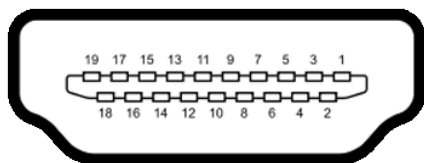
## DP konektor (izlazni)



Broj pina	20-pinovna strana povezanog signalnog kabela
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



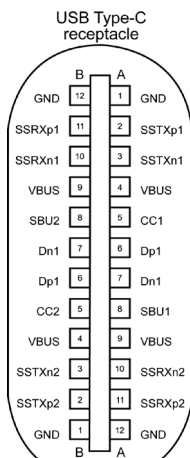
## HDMI konektor



Broj pina	19-pinovna strana povezanog signalnog kabla
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



## USB konektor tipa C



typically connected to a charger through a Type-C cable


Pina	signala	Pina	signala
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND






## Univerzalna serijska magistrala (USB)

Ovaj odeljak vam pruža informacije o USB portovima dostupnim na monitoru.

**NAPOMENA:** Do 2 A na dovodnom USB portu (port sa ikonom baterije ) sa uređajima u skladu sa standardom za punjenje baterija rev. 1.2; do 0,9 A na drugim dovodnim USB portovima.

Vaš računar poseduje sledeće USB portove:

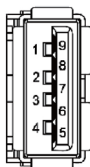
- 4 dolazna – 2 s leve strane, 2 na dnu.

Port za punjenje napajanja – portovi sa ikonom baterije  podržavaju brzo punjenje strujom ako uređaj podržava standard BC 1,2.

**NAPOMENA:** USB portovi monitora rade samo kada je monitor uključen ili je u režimu pripravnosti. U režimu pripravnosti, ako je USB kabl (tip C – tip C) uključen, USB portovi mogu normalno da rade. U suprotnom, pogledajte podešavanje prikaza na ekranu za USB, ako je podešavanje „Uključeno u režimu pripravnosti”, onda USB može normalno da radi, u suprotnom USB je onemogućen. Ako isključite monitor i zatim ga uključite, može da bude potrebno nekoliko sekundi da bi povezani periferni uređaji nastavili s normalnim radom.

Brzina prenosa	Brzina prenosa podataka	Maksimalna potrošnja energije (svaki port)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Velika brzina	480 Mbps	2,5 W
Puna brzina	12 Mbps	2,5 W

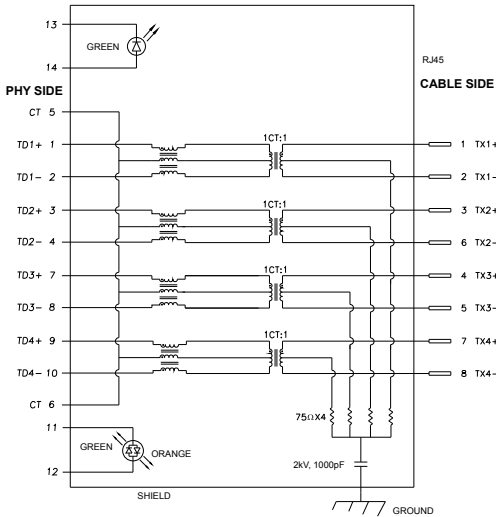
### USB dolazni port



Broj pina	Naziv signala
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



## RJ45 port (strana konektora)



Pina	signala	Pina	signala
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Instalacija upravljačkog programa

Instalirajte Realtek USB GBE Ethernet Controller upravljački program za Dell U2421HE/ U2721DE dostupan za vaš sistem. Dostupan je za preuzimanje na lokaciji [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) u okviru odeljka „Upravljački programi i preuzimanja“.

Brzina prenosa podataka u mreži (RJ45) preko USB-C za:

- 1) prioritet videa: 480 Mbps
- 2) prioritet podataka: 1000 Mbps


**NAPOMENA:** Ovaj mrežni (LAN) port je usaglašen sa 1000Base-T IEEE 802.3az, podržava funkciju Pass-thru MAC adrese (odštampana na etiketi modela), funkciju Wake-on-LAN (WOL) iz režima pripravnosti (samo S3) i funkciju PXE Boot; ove tri funkcije zavise od podešavanja u BIOS-u i verzije operativnog sistema.



## Status svetleće diode konektora RJ45:



LED	Boja	Opis
Desni LED	Narandžasta ili zelena	Indikator brzine: <ul style="list-style-type: none"><li>• Narandžasta, uključeno – 1000 Mbps</li><li>• Zelena, uključeno – 100 Mbps</li><li>• Isključeno – 10 Mbps</li></ul>
Levi LED	Zelena	Indikator veze / aktivnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Treptanje – aktivnost na portu.</li><li>• Zelena, uključeno – veza se uspostavlja.</li><li>• Isključeno – veza nije uspostavljena.</li></ul>

 **NAPOMENA:** Kabl RJ45 nije standardni dodatak u kutiji.



## Plug-and-Play (Prikluči i pusti da radi)

Monitor možete da instalirate sa bilo kojim Plug-and-Play kompatibilnim sistemom. Monitor automatski daje kompjuterskom sistemu identifikacione podatke za prošireni ekran (EDID) koristeći protokole kanala za prikaz podataka (DDC), tako da kompjuter može sebe da konfigurise i optimizuje podešavanja monitora. Većina instalacija monitora je automatska; možete da odaberete različita podešavanja ukoliko želite. Za više informacija o menjanju postavki monitora, pogledajte [Operating the Monitor \(Rad sa monitorom\)](#).




## Kvalitet LCD monitora i politika o pikselima

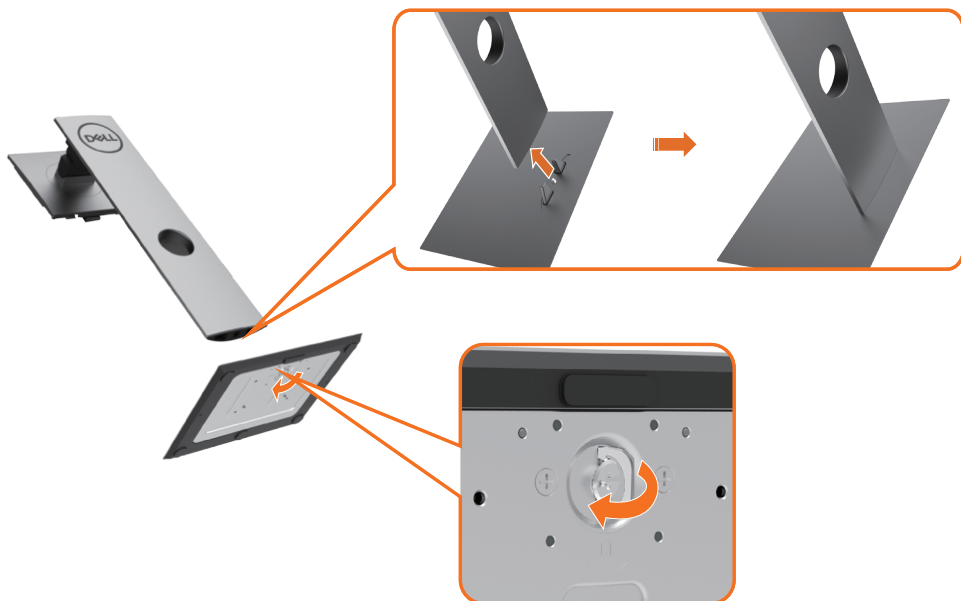
Tokom procesa proizvodnje LCD monitor, nije neuobičajeno da se jedan ili više piksela fiksira u nepromenljivom stanju tako da ih je teško primetiti i ne utiču na kvalitet ili upotrebljivost monitora. Za više informacija o Politici o pikselima LCD Monitora pogledajte Dell internet prezentaciju za podršku na adresi: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Podešavanje monitora

## Pričvršćivanje postolja

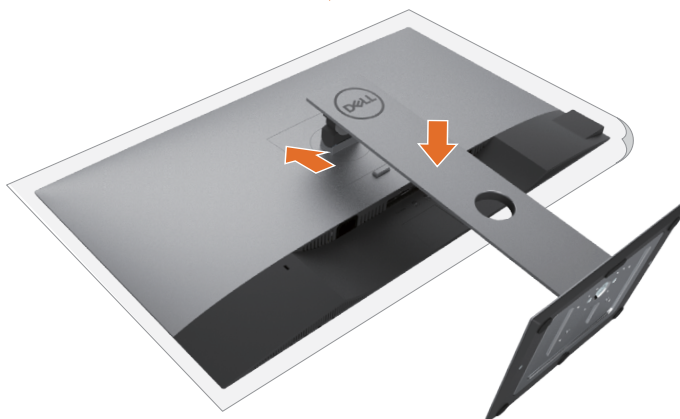
-  **NAPOMENA:** Podizač postolja i osnova postolja su odvojeni kada se monitor šalje iz fabrike.
-  **NAPOMENA:** Procedura ispod važi za podrazumevano postolje. Ukoliko ste kupili bilo koje drugo postolje, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa postoljem da ga podesite.
-  **OPREZ:** Postavite monitor na ravnu, čistu i meku površinu da ne biste ogreballi ekran.



Da prikačite postolje monitora:

- 1 Poravnajte izbačene blokove osnove postolja sa odgovarajućim prorezima na postolju.
- 2 Ubacite blokove osnove postolja u potpunosti u prorez postolja.
- 3 Podignite ručicu za zavrtnje i okrenite zavrtnje u smeru kretanja kazaljke na satu.
- 4 Nakon što u potpunosti pričvrstite zavrtnj, sklopite ručicu zavrtnja u udubljenje.





- 1 Uklonite zaštitni pokrivač monitora i postavite monitor sa licem okrenutim naniže na pokrivač.
- 2 Ubacite dve pločice na gornjem delu postolja u žlebove na poledini monitora.
- 3 Pritisnite postolje naniže dok ne upadne na mesto.



## Korišćenje nagiba, okretanja i vertikalnog produženja

**NAPOMENA:** Ovo važi za monitor sa postoljem. Ukoliko ste kupili bilo koje drugo postolje, pogledajte relevantno uputstvo za podešavanje tog postolja da bi ste ga podesili.

### Nagib, okretanje i vertikalno produženje

Kada je postolje prikačeno za monitor, možete da nagnete monitor na najudobniji ugao gledanja.



**NAPOMENA:** Postolje je odvojeno od monitora kada ga šaljemo iz fabrike.

### Rotiranje monitora


Pre rotiranja monitora, u potpunosti vertikalno izdužite monitor i potpuno ga nagnite kako biste izbegli udaranje donje ivice monitora.



**NAPOMENA:** Da biste koristili funkciju rotacije ekrana (položen ili uspravan prikaz) sa vašim Dell računarom, potrebno je da imate ažurirani upravljački program za grafičku




karticu koji nije uključen uz ovaj monitor. Da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu, posetite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i potražite najnovija ažuriranja upravljačkih programa za video u odeljku Preuzimanje.

 **NAPOMENA:** U režimu uspravnog prikaza možete da primetite smanjenje performansi u aplikacijama koje dosta koriste grafiku (3D igre i sl.)


## Podešavanje postavki za okretanje ekrana vašeg sistema

Nakon što ste okrenuli monitor, treba da obavite proceduru ispod da podesite postavke za okretanje ekrana vašeg sistema.

 **NAPOMENA:** Ukoliko koristite monitor sa kompjuterom koji nije marke Dell, treba da odete na internet prezentaciju za grafički drajver proizvođača vašeg kompjutera za informacije o okretanju "sadržaja" ekrana.

### Da podesite postavke za okretanje ekrana:

- 1 Kliknite desnim klikom miša na desktop i kliknite na Properties (Svojstva).
- 2 Odaberite tabelu Settings (Postavke) i kliknite na Advanced (Napredno).
- 3 Ukoliko imate AMD grafičku karticu, odaberite tabelu Rotation (Okretanje) i postavite željenu rotaciju.
- 4 Ukoliko imate nVidia grafičku karticu, kliknite na nVidia tabelu, u koloni sa leve strane odaberite NVRotate, i potom odaberite željenu rotaciju.
- 5 Ukoliko imate Intel® grafičku karticu, odaberite tabelu za Intel grafiku, kliknite na Graphic Properties (Grafička svojstva), odaberite tabelu Rotation (Okretanje) i postavite željenu rotaciju.

 **NAPOMENA:** Ukoliko ne vidite opciju za okretanje ili ona ne radi ispravno, idite na adresu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i preuzmite najnoviji drajver za svoju grafičku karticu.





# Povezivanje vašeg monitora

**⚠ UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa bilo kojim procedurama iz ovog odeljka, pratite [Safety Instructions \(Bezbednosna uputstva\)](#).

Da povežete svoj monitor sa kompjuterom:

- 1 Isključite kompjuter.
- 2 Povežite DP/USB tip-C kabl sa svog monitora za kompjuter.
- 3 Uključite monitor.
- 4 Odaberite ispravan ulazni izbor sa menija na ekranu monitora i uključite svoj kompjuter.

**📎 NAPOMENA: U2421HE/U2721DE** podrazumevano podešavanje je DP 1.4. A DP 1.1 grafička kartica možda neće da prikazuje normalno. Molimo vas, pogledajte "[problemi vezani za proizvod – nema slike kada koristim DP vezu sa PC-jem](#)" da promenite podrazumevano podešavanje.

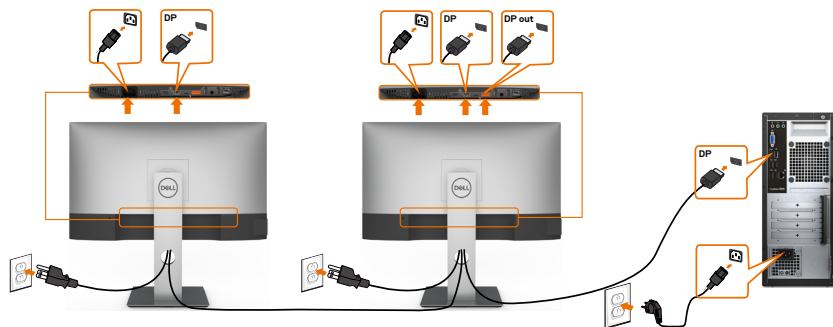
## Povezivanje HDMI kabla (opcionлно)



## Povezivanje DP kabla



## Povezivanje monitora za funkciju prenosa više tokova podataka (MST) preko DP-a



**NAPOMENA:** Podržava MST funkciju DP-a Da biste koristili ovu funkciju, vaša grafička kartica mora da poseduje sertifikat za DP1.2 sa opcijom MST.

**NAPOMENA:** Uklonite gumeni priključak kada koristite konektor DP izlaza.

## Povezivanje USB tip-C kablova



USB tip-C port na vašem monitoru:

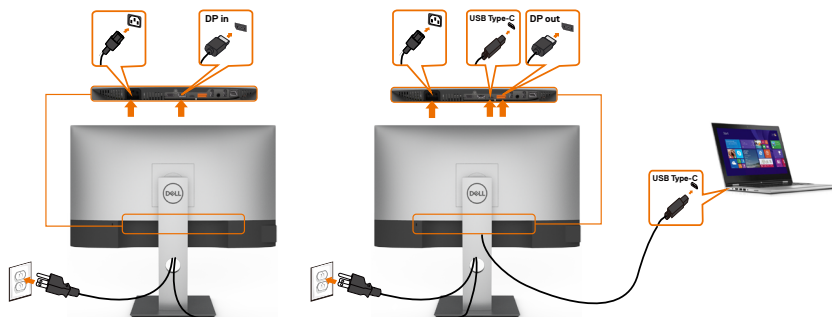
- Može da se koristi kao USB tip-C ili DisplayPort 1.4, naizmenično.
- Podržava isporuku napajanja putem USB-a (USB Power Delivery, PD), sa profilima do 65 W.

**NAPOMENA:** Bez obzira na potrebno napajanje/stvarnu potrošnju vašeg laptopa, ili na preostalo trajanje baterije, monitor Dell U2421HE/U2721DE je dizajniran da vašem laptopu pruža napajanje jačine do 45 W.

Nominalna snaga (na laptopovima koji poseduju USB tip-C sa PowerDelivery)	Maksimalna snaga punjenja
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Nije podržano
130 W	Nije podržano



## Povezivanje monitora za funkciju USB-C višestrimnog prenosa (MST)



**NAPOMENA:** Maksimalni broj podržanih U2721DE preko MST-a zavisi od protoka USB-C izvora. Pogledajte tekst "[problemi vezani za određeni proizvod – nema slike prilikom korišćenja USB-C MST-a](#)".

**NAPOMENA:** Uklonite gumeni priključak kada koristite konektor DP izlaza.

## Povezivanje monitora s kablom RJ45 (opciono)



## Organizovanje vaših kablova



Nakon što prikačite sve potrebne kablove za monitor i kompjuter (pogledajte [Povezivanje vašeg monitora](#) za prikačivanje kablova) organizujte sve kablove kako je prikazano iznad.

## Uklanjanje postolja monitora



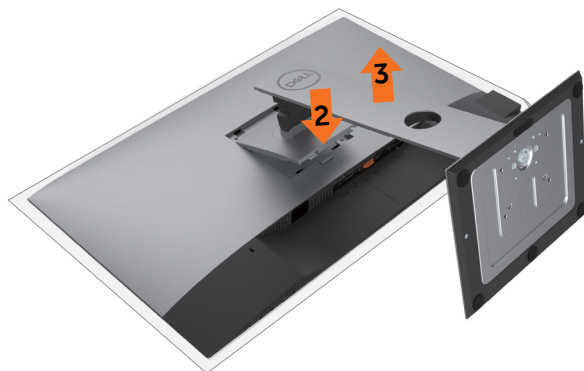
**OPREZ:** Da ne biste izgubili LCD ekran kada uklanjate postolje, postavite monitor na meku, čistu površinu.



**NAPOMENA:** Procedura ispod važi za podrazumevano postolje. Ukoliko ste kupili bilo koje drugo postolje, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa tim postoljem da ga podesite.

Da uklonite postolje:

- 1 Postavite monitor na meku krpu ili jastuk.
- 2 Pritisnite i držite dugme za oslobađanje postolja.
- 3 Podignite postolje i odvojite ga od monitora.



## Montiranje na zid (Opciono)



**NAPOMENA:** Koristite M4 x 10 mm zavrtnje da povežete monitor za komplet za montiranje na zid.

Pogledajte uputstva koja ste dobili sa VESA-kompatibilnim kompletom za montiranje na zid.

- 1 Postavite monitor na meku krpu ili na jastuk i na ravnu, stabilnu površinu.
- 2 Uklonite postolje.
- 3 Upotrebite Phillips krstasti odvijač da uklonite četiri zavrtnja koja pričvršćuju plastični poklopac.
- 4 Prikačite držač za montiranje iz kompleta za montiranje na zid za monitor.
- 5 Montirajte monitor na zid prateći uputstva koja ste dobili sa kompletom za montiranje na zid.

**NAPOMENA:** Za korišćenje isključivo sa UL ili CSA or GS-sertifikovanim držačima za montiranje na zid, sa minimalnom nosećom težinom od 3,37 Kg (U2421HE)/4,19 Kg (U2721DE).

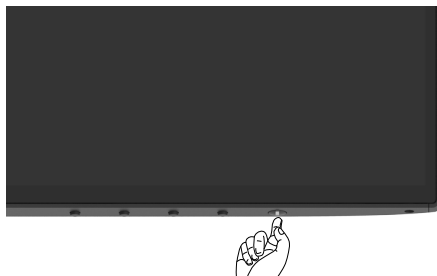


# Rad sa monitorom

---

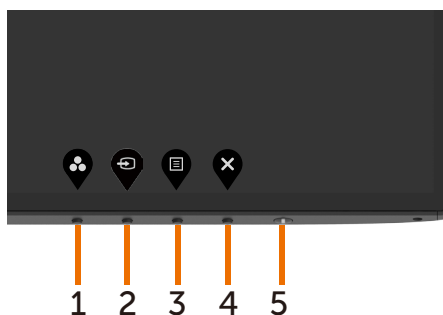
## Uključivanje monitora

Pritisnite taster  da uključite monitor.








## Korišćenje kontrola prednjeg panela

Koristite kontrolnu dugmad na donjoj ivici monitora da biste podesili karakteristike slike koja se prikazuje. Kako budete koristili ovu dugmad za podešavanje kontrola, tako će na ekranu biti prikazivane brojne vrednosti karakteristika dok se budu menjale.



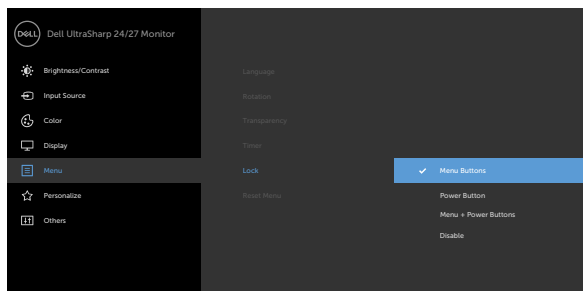
Sledeća tabela opisuje tastere prednjeg panela:

Taster- za prednji panel	Opis
1  <b>Taster za prečicu Unapred podešeni režimi</b>	Upotrebite ovaj taster da odaberete sa spiska unapred podešenih režima za boju.
2  <b>Taster za prečicu Izvor ulaza</b>	Upotrebite ovaj taster da odaberete sa spiska ulaznih izvora.
3  <b>Meni</b>	Upotrebite ovaj taster da pokrenete meni na ekranu i odaberete meni. Odaberite <a href="#">Accessing the Menu System (Pristupanje sistemu menija)</a> .
4  <b>Izlaz</b>	Upotrebite ovaj taster da se vratite na glavni meni ili da izađete iz glavnog menija na ekranu.
5  <b>Dugme za napajanje (sa indikatorom statusa napajanja)</b>	Za uključivanje ili isključivanje monitora. Beli indikator koji kontinuirano svetli označava da je monitor uključen i normalno funkcioniše. Beli indikator koji treperi označava da je monitor u režimu pripravnosti.

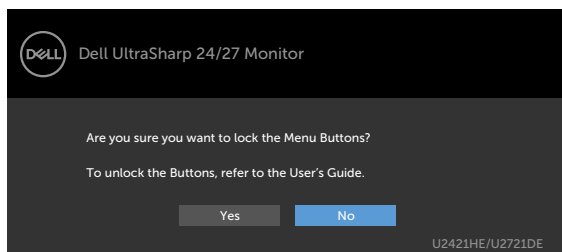


# Korišćenje funkcije za zaključavanje menija na ekranu




Kada su kontrolni tasteri na monitoru zaključani, možete da sprečite ljude da pristupe kontrolama. Ovim se takođe sprečava nehotično aktiviranje kada je više monitora postavljeno jedan pored drugog.



1. Pojaviće se sledeća poruka:








2. Odaberite "Da" kako biste zaključali tastere, sledeća tabela opisuje kontrolne ikonice:

Opcije	Opis
1  <b>Zaključavanje tastera menija</b>	Upotrebite ovu ikonicu da zaključate funkciju menija na ekranu.
2  <b>Zaključavanje tastera za napajanje</b>	Upotrebite ovu ikonicu da zaključate taster za napajanje radi sprečavanja isključivanja.
3  <b>Zaključavanje tastera za meni i napajanje</b>	Upotrebite ovu ikonicu da zaključate meni na ekranu i taster za napajanje radi sprečavanja isključivanja.



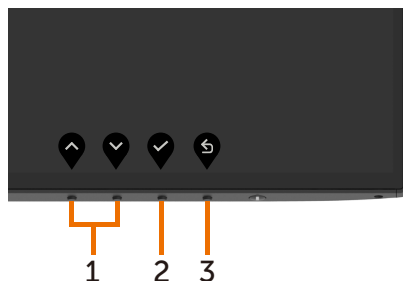



Opcije	Opis
4	 <p>Upotrebite ovu ikonicu da pokrenete ugrađenu dijagnostiku, vidi <a href="#">Ugrađena dijagnostika</a>.</p>
<b>Ugrađena dijagnostika</b>	
3. Držite  pritisnuto u trajanju od 4 sekunde. Sledeća tabela opisuje ikonice za otključavanje:	
Opcije	Opis
1	 <p>Upotrebite ovu ikonicu da otključate funkciju menija na ekranu.</p>
<b>Zaključavanje tastera menija</b>	
2	 <p>Upotrebite ovu ikonicu da otključate taster za napajanje radi gašenja.</p>
<b>Zaključavanje tastera za napajanje</b>	
3	 <p>Upotrebite ovu ikonicu da otključate meni na ekranu i taster za napajanje radi gašenja.</p>
<b>Zaključavanje tastera za meni i napajanje</b>	



## Taster- za prednji panel

Upotrebite tastere na prednjem kraju monitora da podesite sliku.





Taster na prednjem panelu	Opis
1   Gore Dole	Upotrebite tastere za <b>Gore</b> (povećanje) i <b>Dole</b> (smanjenje) da podesite stavke u meniju na ekranu.
2  OK	Upotrebite taster <b>OK</b> da potvrdite svoj odabir.
3  Nazad	Upotrebite taster <b>Nazad</b> da se vratite na prethodni meni.

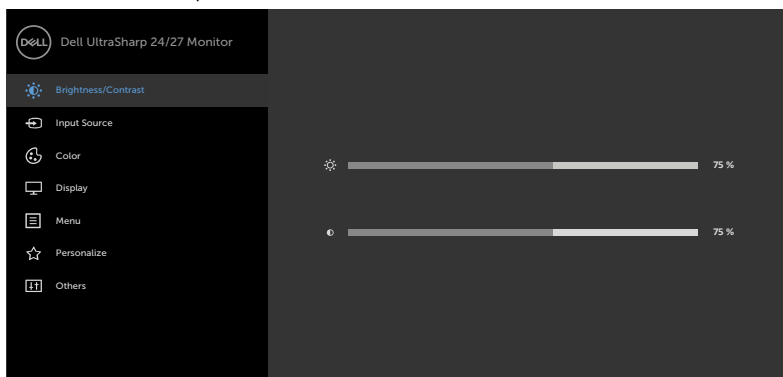














# Korišćenje menija na ekranu

## Pristupanje sistemu menija

 **NAPOMENA:** Bilo koje promene koje napravite koristeći meni na ekranu se automatski čuvaju ukoliko pređete na drugi meni na ekranu, izađete iz menija na ekranu ili sačekate da meni na ekranu nestane.

- 1 Pritisnite taster  da pokrenete meni na ekranu i prikažete glavni meni.



- 2 Pritisnite tastere  i  da se pomerite između opcija. Dok se krećete sa jedne ikonice na drugu, ime opcije biće označeno.
- 3 Pritisnite taster  ili  ili  jednom da aktivirate označenu opciju.
- 4 Pritisnite tastere  i  da odaberete željeni parametar.
- 5 Pritisnite  da uđete na kliznu traku i potom upotrebite taster  ili  , u skladu sa indikatorima na meniju, da obavite željene promene.
- 6 Odaberite  da se vratite na prethodni meni ili  da prihvatite i da se vratite na prethodni meni.



Iko-  
nica

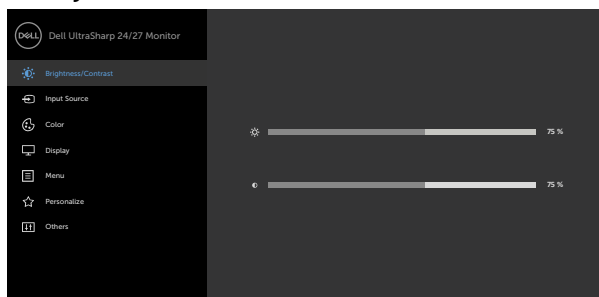
Meni i  
podmeniji

Opis





Osvetljenost/  
kontrast

Upotrebite ovaj meni da biste aktivirali podešavanje  
**osvetljenosti/kontrasta**.





**Osvetljenost** **Osvetljenos** podešava osvetljenost pozadinskog osvetljenja (minimum 0; maksimum 100).

Pritisnite taster  da povećate osvetljenje.

Pritisnite taster  da smanjite osvetljenje.


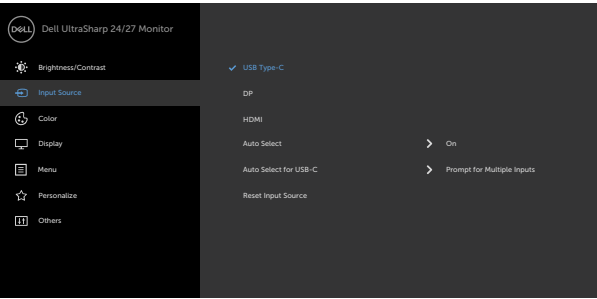





**kontrast**

Prvo podesite **osvetljenost**, a zatim podesite **kontrast** samo ukoliko je dalje podešavanje neophodno.

Pritisnite dugme  da biste povećali kontrast i pritisnite dugme  da biste smanjili kontrast (između 0 i 100).

Kontrast podešava razliku između tame i svetline na monitoru.



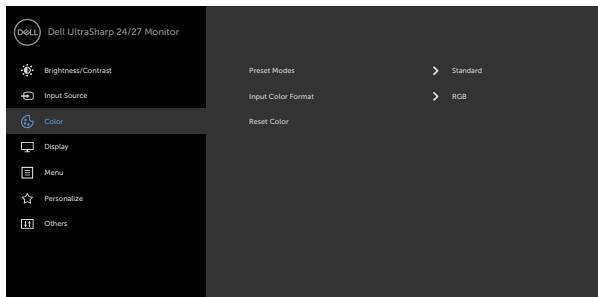
Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
	<b>Izvor ulaza</b>	Upotrebite meni <b>Input Source (Izvor ulaza)</b> da odaberete između različitih video ulaza koji su povezani sa vašim monitorom.
		
		
<b>USB tip-C</b>	Odaberite <b>USB tip-C</b> ulaz kada koristite USB tip-C konektor. Upotrebite  da odaberete USB tip-C ulazni izvor.	
<b>DP</b>	Odaberite <b>DP</b> ulaz kada koristite DP ( <b>DisplayPort</b> ) konektor. Upotrebite  da odaberete DP ulazni izvor.	
<b>HDMI</b>	Odaberite <b>HDMI</b> ulaz kada koristite HDMI konektor. Upotrebite  da odaberete HDMI ulazni izvor.	
<b>Automatski odabir</b>	Upotrebite  da odaberete <b>Auto Select (Automatski odabir)</b> , monitor će skenirati dostupne ulazne izvore.	
<b>Automatsko biranje za USB-C</b>	Omogućava podešavanje Automatskog biranja za USB tip-C na: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Podrška za višestruke ulaze</b> : uvek prikazuje poruku „Switch to USB tip-C Video Input“ („Prebaci na USB tip-C video ulaz“) kako bi korisnik odabrao da li da prebaci ili ne</li> <li>• <b>Da</b>: Delitelj (Scaler) uvek prebacuje na USB tip-C video bez pitanja dok je USB tip-C povezan.</li> <li>• <b>Ne</b>: Delitelj (Scaler) NEĆE automatski da prebaci na USB tip-C video sa drugog dostupnog ulaza.</li> </ul>	
<b>Resetujte izvor ulaza</b>	Resetuje podešavanja za Input Source (Izvor ulaza) na fabrička podešavanja.	



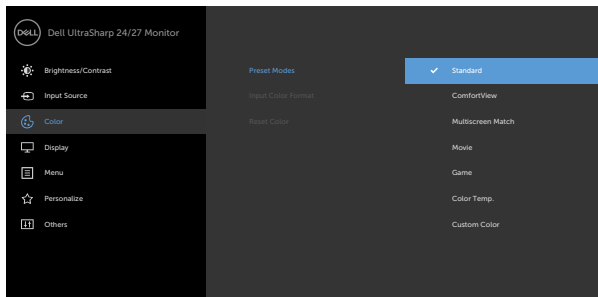


## Boja

Upotrebite meni **Color (Boja)** da podesite postavke za boju.

**Unapred po-  
dešeni režimi**

Kada odaberete Preset Modes (Unapred postavljene režime), možete da odaberete Standard (Standardni), ComfortView (Udoban), Multiscreen Match (Slaganje na više monitora), Movie (Film), Game (Igrice), Color Temp (Temperatura boje) ili Custom Color (Korisnički uređena boja) sa spiska.





- **Standardno:** Podrazumevane postavke boja. Ovo je podrazumevan, unapred podešen režim.
- **ComfortView:** Smanjuje nivo plavog svetla emitovanog sa ekrana, kako bi gledanje bilo prijatnije za oči.

**NAPOMENA:** Da biste smanjili rizik od naprezanja očiju i bolova u vratu/ruci/leđima/ramenima usled dugog korišćenja monitora, predlažemo vam sledeće:

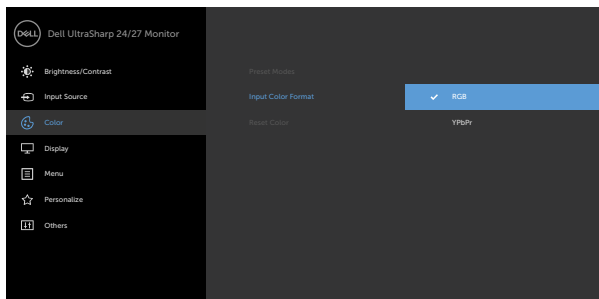
- Podesite monitor na udaljenost od između 20 i 28 inča (50–70 cm) od očiju.
- Često trepćite kako biste navlažili oči prilikom rada sa monitorom.



Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redovno i često pravite pauze od 20 minuta na svaka dva sata.</li> <li>• Preusmerite pogled sa monitora na udaljeni objekat udaljen najmanje 6 metara i zadržite ga na njemu najmanje 20 sekundi tokom pauza.</li> <li>• Rastežite se kako biste se oslobodili napetosti u vratu/ruci/leđima/ramenima tokom pauza.</li> <li>• <b>Slaganje na više monitora:</b> Opcija koja omogućava slaganje belih pozadina na više monitora.</li> <li>• <b>Film:</b> Idealno za filmove.</li> <li>• <b>Igrice:</b> Idealno za većinu igrice.</li> <li>• <b>Temp. boje:</b> Ekran je topliji sa crvenom/žutom nijansom, sa klizačem podešenim na 5,000K ili izgleda hladnije kada je klizač podešen na 10,000K.</li> <li>• <b>Korisnički uređena boja:</b> Omogućava vam da ručno podesite podešavanje boje. Pritisnite tastere  i  da podesite vrednosti crvene, zelene i plave, i da kreirate svoj sopstveni, unapred podešen režim za boje.</li> </ul>

**Format ulazne boje**

- Omogućava vam da podesite režim video ulaza na:
- **RGB:** Izaberite ovu opciju ako je monitor povezan sa računarom (ili DVD plejerom) pomoću DP, USB tip-C kabla.
  - **YPbPr:** Odaberite ovu opciju ukoliko vaš DVD plejer podržava samo YPbPr izlaz.




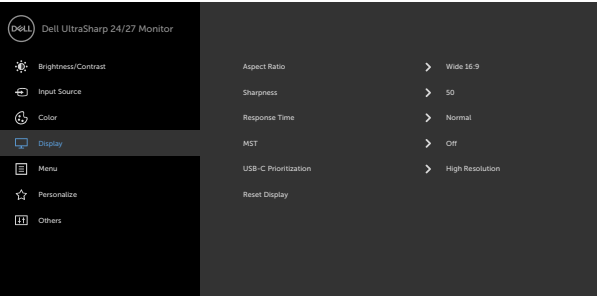





**Nijansa**

Koristite  i  za podešavanje nijanse od 0 do 100.


**NAPOMENA:** Podešavanje nijanse je dostupno samo za režime Film i Igra.



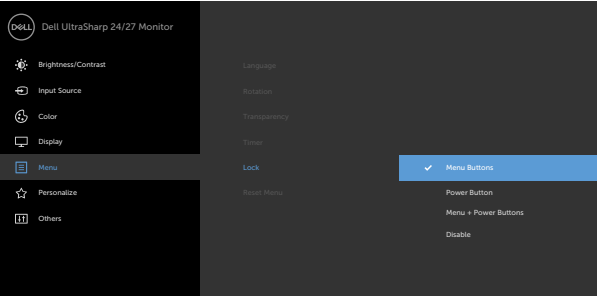





Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
	<b>Zasićenost</b>	Koristite  i  za podešavanje zasićenosti od 0 do 100. <b>NAPOMENA:</b> Podešavanje zasićenosti je dostupno samo za režime Film i Igra.
	<b>Resetujte boju</b>	Resetuje podešavanja boje monitora na fabrička podešavanja.
	<b>Ekran</b>	Upotrebite meni <b>Display (Ekran)</b> da podesite sliku.
		
		
	<b>Odnos širine/visine</b>	Podesite odnos visine i širine slike na <b>Wide 16:9 (Širok 16:9)</b> , <b>Automatska promena veličine, 4:3</b> ili <b>1:1</b> .
	<b>Oštrina</b>	Čini da slika izgleda oštrije ili mekše.
		Upotrebite  ili  da podesite oštrinu od '0' do '100'.
	<b>Vreme odziva</b>	Omogućava vam da podesite <b>vreme odziva</b> na <b>Normalno</b> ili <b>Brzo</b> .
	<b>MST</b>	Prenos više tokova podata DP-a, podešavanje na UKLJUČENO omogućava MST (DP izlaz), podešavanje na ISKLJUČENO onemogućava funkciju MST. <b>NAPOMENA:</b> Kada su povezani dolazni DP/USB tip-C kabl i odlazni DP kabl, monitor će podesiti MST = ON automatski, ova radnja će biti izvršena samo jednom nakon fabričkog resetovanja ili resetovanja prikaza.





Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
	<b>USB-C Prioritizacija (samo U2721DE)</b>	<p>Omogućava vam da odredite prioritet za prenos podataka s visokom rezolucijom (<b>High Resolution (Visoka rezolucija)</b>) ili visokom brzinom (<b>High Data Speed (Visoka brzina prenosa podataka)</b>) kada koristite USB tip C port/DisplayPort.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako vaš računar nema ugrađene baterije i napaja se direktno s USB tip C porta monitora (kao što je Dell OptiPlex Ultra Desktop), promena <b>USB-C Prioritization (Određivanja prioriteta za USB-C)</b> u hodu može da prekine napajanje računara sa monitora. Podesite <b>USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)</b> na <b>On During Power Off (Uključeno tokom isključivanja)</b> i pogledajte <b>Određivanje prioriteta USB-C kada je punjenje preko USB-C podešeno na Uključeno tokom isključivanja</b>.</p>
	<b>Resetujte ekran</b>	Vraća postavke ekrana na fabrička podešavanja.
	<b>Meni</b>	<p>Odaberite ovu opciju da podesite meni na ekranu, poput jezika menija na ekranu, vremena tokom koga stoji na ekranu i slično.</p>
		
<b>Jezik</b>		<p>Podesite meni na ekranu na jedan od osam jezika. (engleski, španski, francuski, nemački, brazilski portugalski, ruski, pojednostavljen kineski ili japanski).</p>
<b>Rotacija</b>		<p>Rotira meni na ekranu za 0/90/180/270 stepeni. Možete da podesite meni prema rotaciji ekrana.</p>
<b>Providnost</b>		<p>Odaberite ovu opciju da promenite providnost menija koristeći  i  (min. 0 / max. 100).</p>
<b>Tajmer</b>		<p><b>Vreme zadržavanja menija na ekranu:</b> Podešava dužinu vremena tokom koga meni na ekranu ostaje aktivan nakon što pritisnete taster.</p> <p>Koristite tastere  i  da podesite klizač u razmacima od 1 sekunde, od 5 do 60 sekundi.</p>



Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
Zaključavanje	Kontroliše pristup korisnika podešavanjima. Tasteri su zaključani.	
		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">     </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tasteri za meni:</b> Zaključavanje tastera menija preko menija na ekranu.</li> <li>• <b>Taster za napajanje:</b> Zaključavanje tastera za napajanje preko menija na ekranu.</li> <li>• <b>Tasteri za meni + napajanje:</b> Zaključavanje svih tastera menija i tastera za napajanje preko menija na ekranu.</li> <li>• <b>Onemogućavanje:</b> Pritisnite i držite pritisnut taster  sa leve strane tastera za napajanje u trajanju od 4 sekunde.</li> </ul>
<b>Meni za resetovanje</b>	Vratite postavke menija na fabrička podešavanja.	



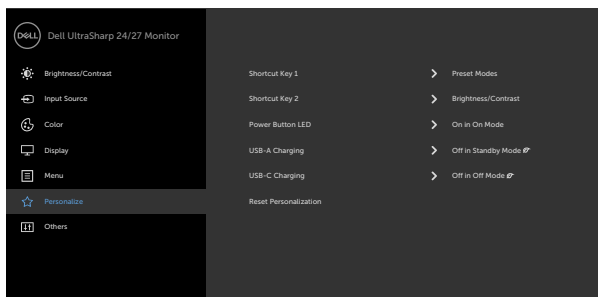
Iko-  
nica

Meni i  
podmeniji

Opis



Personalizujte



Taster za  
prečicu 1

Odaberite između **Unapred podešeni režimi, Svetlost/kontrast, Ulazni izvor, Odnos** širine i visine slike, Rotacija koji su postavljeni kao prečica 1.

Taster za  
prečicu 2

Odaberite između **Unapred podešeni režimi, Svetlost/kontrast, Ulazni izvor, Odnos** širine i visine slike, Rotacija koji su postavljeni kao prečica 2.

Lampica  
napajanja

Dozvoljava vam da podesite lampicu napajanja da uštedite struju.

USB A punje-  
nje

Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite funkciju punjenja USB tipa A (nizvodni ulazi) tokom perioda pripravnosti monitora.

**NAPOMENA:** Ova opcija je dostupna samo kada je USB kabl tipa C (uzvodni ulazi) izvučen. Ukoliko je USB kabl tipa C povezan, punjenje preko USB A prati status napajanja uređaja koji obezbeđuje USB punjenje i opcija nije dostupna.

**NAPOMENA:** Ova opcija se prethodno zvala "USB" u starijim verzijama firmvera za monitor.

USB C punje-  
nje

Dozvoljava vam da uvek omogućite ili onemogućite na funkciji za punjenje USB Type-C tokom režima kada je monitor isključen.

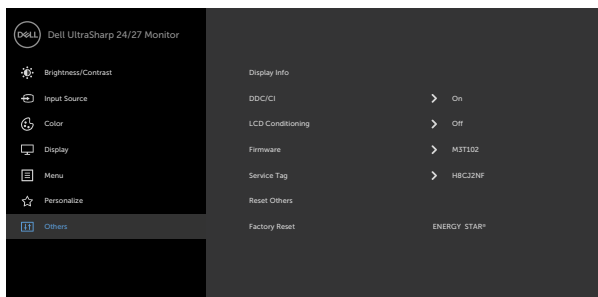
Resetujte  
personali-  
zaciju

Vraća tastere prečica na podrazumevane vrednosti.





## Drugo



Izaberite ovu opciju da biste podesili parametre menija na ekranu, kao što su **DDC/CI**, **LCD uslovljavanje** itd.

Informacije  
ekrana

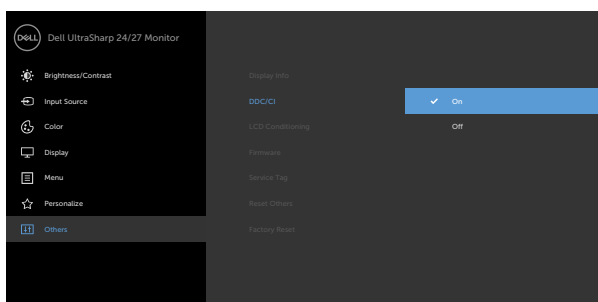
Pokazuje trenutne postavke ekrana.

## DDC/CI

**DDC/CI** (Kanal za podatke prikaza/Komandni interfejs) vam dozvoljava da podesite postavke monitora koristeći softver na kompjuteru.

Odaberite Off (Isključeno) da isključite ovu opciju.

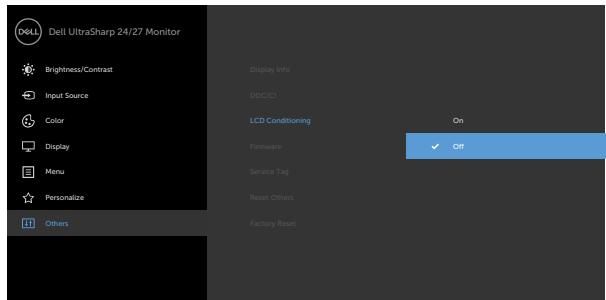
Omogućite ovu funkciju za najbolje korisničko iskustvo i optimalan učinak svog monitora.



Iko-nica	Meni i podmeniji	Opis
----------	------------------	------

**LCD uslovljavanje**

Pomaže pri smanjenju manjih slučajeva zadržavanja slike. U zavisnosti od stepena zadržavanja slike, programu može da bude potrebno određeno vreme da bi se izvršio. Odaberite On (Uključeno) da pokrenete proces.

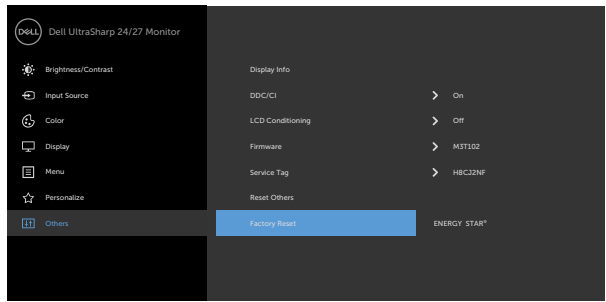


<b>Firmver</b>	Verzija firmvera.
----------------	-------------------

<b>Servisna oznaka</b>	<p>Prikazuje servisnu oznaku. Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava kompaniji Dell da identifikuje specifikaciju proizvoda i pristupi informacijama o garanciji.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Servisna oznaka je takođe odštampana na nalepnici koja se nalazi na osnovi postolja.</p>
------------------------	---

<b>Resetuj Drugo</b>	Vraća druga podešavanja, poput <b>DDC/CI</b> , na fabrička podešavanja.
----------------------	---

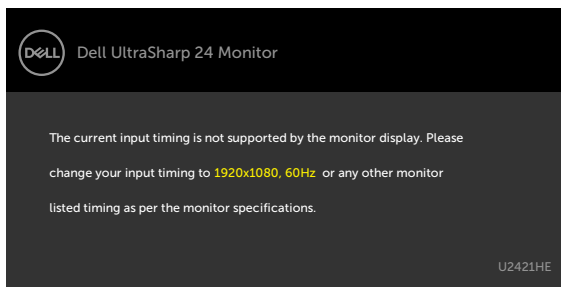
<b>Fabričko podešavanje</b>	Restores all preset values to the factory default settings. These are also the settings for ENERGY STAR® tests.
-----------------------------	---



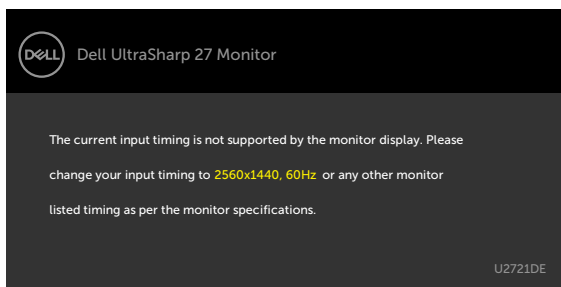
## Poruke upozorenja menija na ekranu

Kada monitor ne podržava određenu rezoluciju, možete da vidite sledeću poruku:

U2421HE

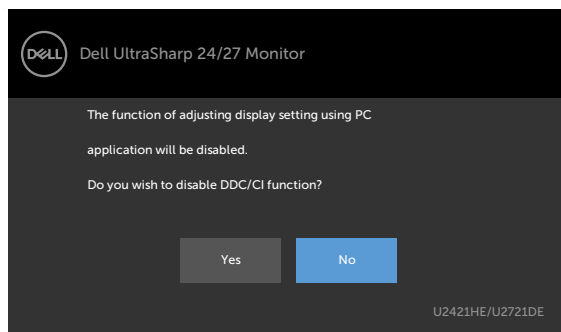


U2721DE

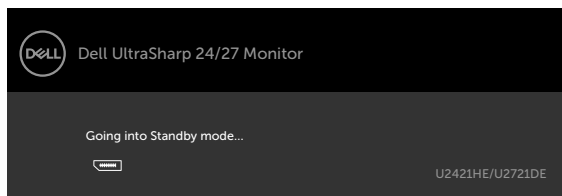


Ovo znači da monitor ne može da se sinhronizuje sa signalom koji prima od kompjutera. Pogledajte [Monitor Specifications \(Specifikacije monitora\)](#) za opsege horizontalne i vertikalne frekvencije koje ovaj monitor konstantuje. Preporučeni režim je 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE).

Možete da vidite sledeću poruku pre nego što se DDC/CI dunktija deaktivira:

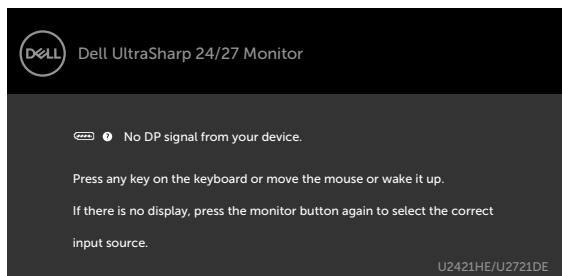


Kada ekran pređe u režim pripravnosti, pojavljuje se sledeća poruka:

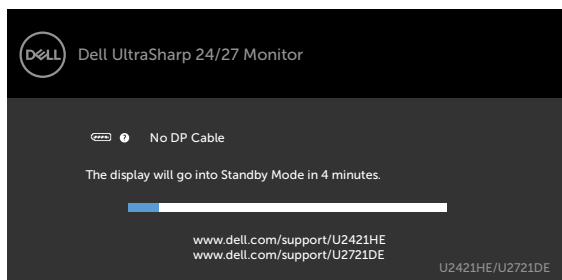


Aktivirajte kompjuter i probudite monitor da dobijete pristup [meniju na ekranu](#).

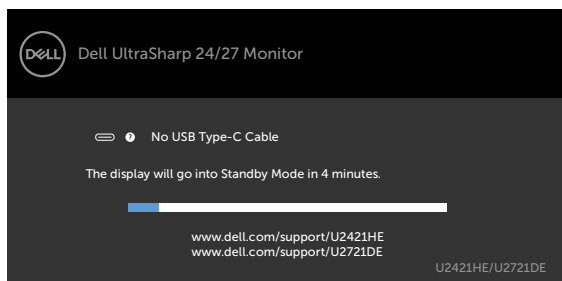
Ukoliko pritisnete bilo koji taster sem tastera za napajanje, sledeća poruka će se pojaviti u zavisnosti od odabranog ulaza:



Ukoliko je izabran DP, USB tip-C ulaz i odgovarajući kabl nije povezan, ploveći dijaloški okvir poput okvira prikazanog ispod se pojavljuje.

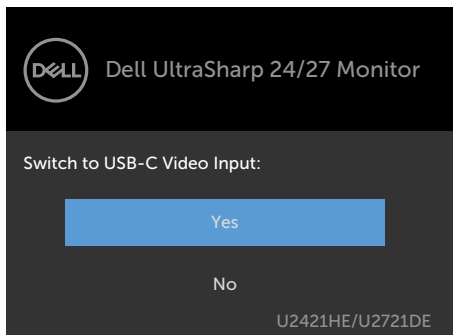


ili



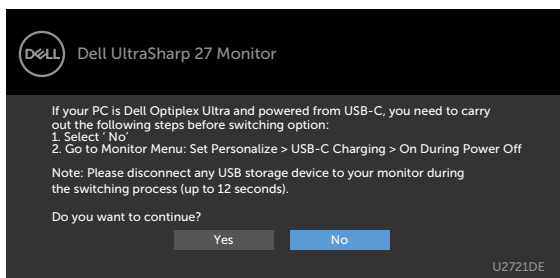
Poruka je prikazana dok je kabl koji podržava naizmenični režim DP-a povezan sa monitorom pod sledećim uslovima:

- Kada je Automatski izbor za USB-C podešen na Pitaj za više ulaza.
- Kada je DP kabl povezan sa monitorom.

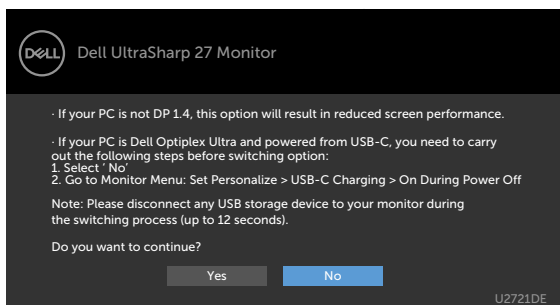


Ako je **USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)** podešeno na **Off During Power Off (Isključeno tokom isključivanja)**:

- Kada izaberete stavke prikaza na ekranu za **USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta USB-C)** na **High Resolution (Visoka rezolucija)** u funkciji Display (Prikaz) pojavice se sledeća poruka:

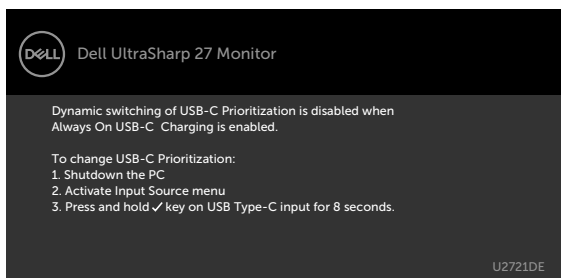


- Kada izaberete stavke prikaza na ekranu za **USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta USB-C)** na **High Data Speed (Visoka brzina prenosa podataka)** u funkciji Display (Prikaz) pojavice se sledeća poruka:



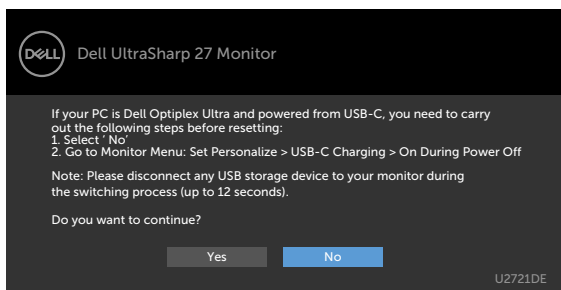


Ako je **USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)** podešeno na **On During Power Off (Uključeno tokom isključivanja)**, kada izaberete stavku prikaza na ekranu za **USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta za USB-C)** na **High Resolution (Visoka rezolucija)** ili **High Data Speed (Visoka brzina prenosa podataka)** u funkciji Display (Prikaz) pojaviće se sledeća poruka:

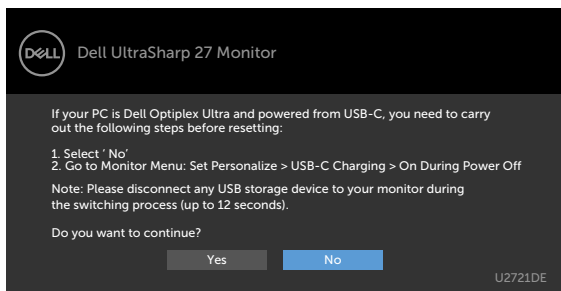


Kada je **USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)** podešeno na **Off During Power Off (Isključeno tokom isključivanja)** i **USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta za USB-C)** je podešeno na **High Data Speed (Visoka brzina prenosa podataka)**:

- Kada izaberete stavke prikaza na ekranu za Factory Reset (Ponovno postavljanje na fabričke vrednosti) u okviru funkcije Other (Ostalo), pojaviće se sledeća poruka:



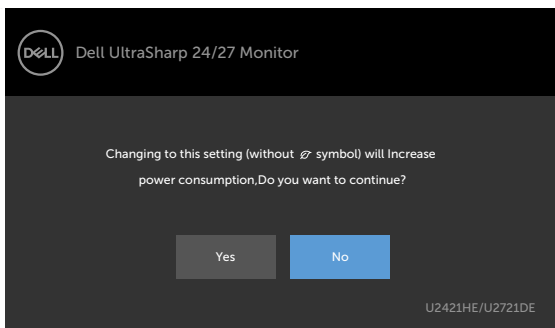
- Kada izaberete stavke prikaza na ekranu za Display Reset (Ponovno postavljanje prikaza) u okviru funkcije Display (Prikaz), pojaviće se sledeća poruka:



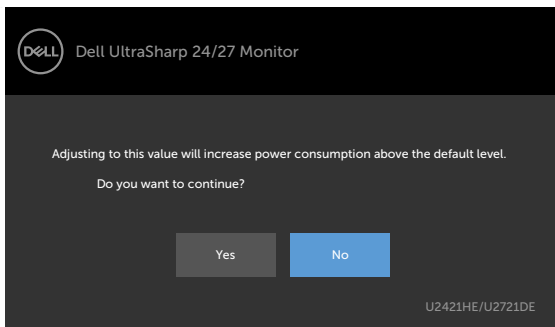
Kada je **USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)** podešeno na **On During Power Off (Uključeno tokom isključivanja)** i **USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta USB-C)**



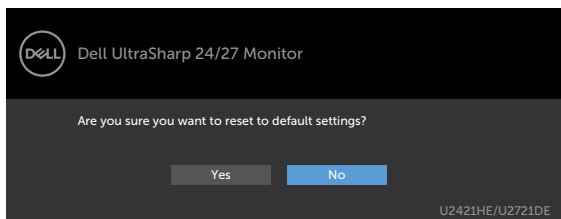
Izaberite stavke prikaza na ekranu Uključeno u režimu pripravnosti pomoću funkcije Personalizuj i prikazaće se sledeća poruka:



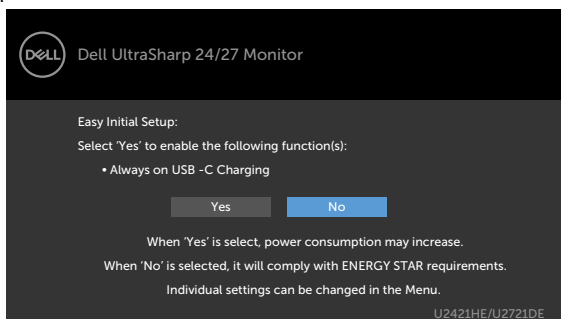
Ako podesite nivo osvetljenosti iznad podrazumevanog nivoa, preko 75%, prikazaće se sledeća poruka:



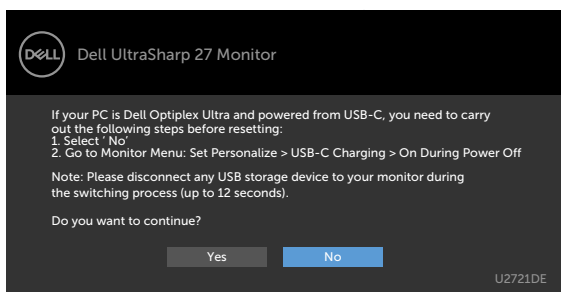
podešeno na **High Data Speed (Visoka brzina prenosa podataka)**, kada izaberite stavke prikaza na ekranu za Factory Reset (Ponovno postavljanje na fabričke vrednosti) u okviru funkcije Other (Ostalo), pojaviće se sledeća poruka:



Kada izaberete „Da” za ponovno postavljanje na podrazumevana podešavanja, pojaviće se sledeća poruka:



Kada izaberete „Ne”, uradite drugi **Factory Reset (Ponovno postavljanje na fabričke vrednosti)**, pojaviće se sledeća poruka:



Pogledajte [Rešavanje problema za](#) više informacija.



# Rešavanje problema

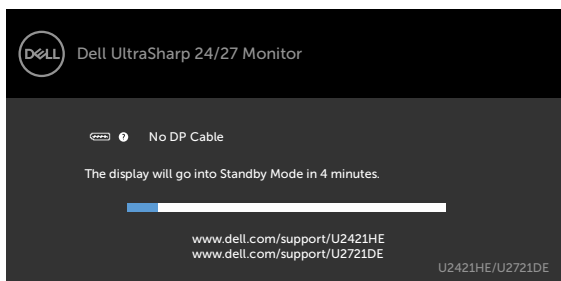
**⚠ UPOZORENJE:** Pre nego što započnete bilo koju od procedura iz ovog odeljka, pratite [Bezbednosna uputstva](#).

## Samotestiranje

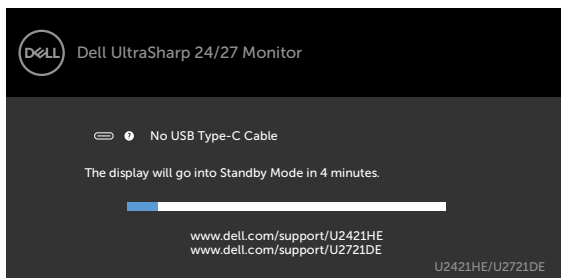
Vaš monitor poseduje opciju za samotestiranje koja vam dozvoljava da proverite da li vaš monitor radi ispravno. Ukoliko su vaš monitor i kompjuter ispravno povezani ali je ekran monitora i dalje taman, pokrenite samotestiranje monitora obavljajući sledeće korake:

- 1 Isključite i kompjuter i monitor.
- 2 Izvucite video kabl iz poledine kompjutera. Da obezbedite ispravno samotestiranje, uklonite sve analogne kablove sa poledine kompjutera.
- 3 Uključite monitor.

Plutajući dijaloški okvir bi trebalo da se pojavi na ekranu (sa crnom pozadinom) ukoliko monitor ne može da primeti video signal i radi ispravno. Dok je monitor u režimu za samotestiranje, lampica ostaje bela. Takođe, u zavisnosti od odabranog ulaza, jedan od dijaloga prikazanih ispod će se kontinuirano pomerati preko ekrana.



ili




- 4 Ovo polje takođe se pojavljuje tokom normalnog rada sistema, ukoliko se video kabl izvuče ili ošteti.
- 5 Isključite svoj monitor i ponovo povežite video kabl; potom uključite svoj kompjuter i monitor.

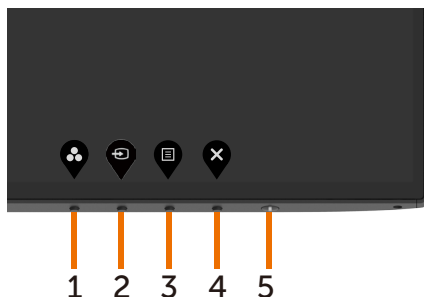


Ukoliko ekran vašeg monitora ostane prazan nakon korišćenja prethodne procedure, proverite svoj video kontroler i kompjuter, jer vaš monitor radi ispravno.

## Ugrađena dijagnostika

Vaš monitor ima ugrađen dijagnostički alat koji vam pomaže da odredite da li je abnormalnost ekrana koju primećujete kvar monitora ili problem sa vašim kompjuterom i video karticom.

 **NAPOMENA:** Ugrađenu dijagnostiku možete da pokrenete samo kada je video kabl isključen, a monitor se nalazi u režimu za samotestiranje.



Da pokrenete ugrađenu dijagnostiku:



- 1 Proverite da je ekran čist (da nema čestica prašine na površini ekrana).
- 2 Izvucite video kabl (kablove) sa poleđine kompjutera ili monitora. Monitor potom ulazi u režim za samotestiranje.
- 3 Pritisnite i držite **Taster 1** u trajanju od 5 sekundi. Pojavljuje se sivi ekran.
- 4 Pažljivo proverite ekran da nema abnormalnosti.
- 5 Pritisnite **Taster 1** na prednjem panelu ponovo. Boja ekrana se menja u crvenu.
- 6 Proverite da ekran nema abnormalnosti.
- 7 Ponovite korake 5 i 6 da proverite ekran u zelenoj, plavoj, crnoj, beloj boji i ekrane teksta.

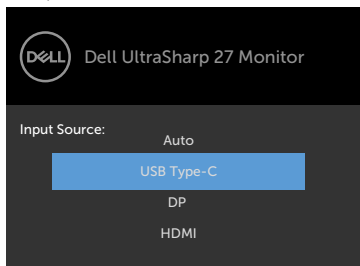
Test je završen kada se pojavi ekran sa tekstom. Da izađete, pritisnite **Taster 1** ponovo. Ukoliko ne detektujete bilo kakve abnormalnosti ekrana nakon korišćenja ugrađenog alata za dijagnostiku, monitor radi ispravno. Proverite video karticu i kompjuter.




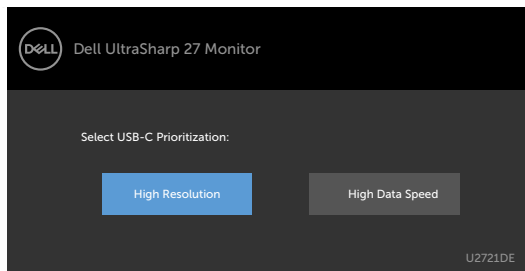
# Određivanje prioriteta USB-C kada je punjenje preko USB-C podešeno na Uključeno tokom isključivanja



Ako je **USB-C Charging (Punjenje preko USB-C)** podešeno na **On During Power Off (Uključeno tokom isključivanja)**, monitor vam omogućava da odredite podešavanja određivanja prioriteta USB-C samo kada je vaš računar isključen.

- 1 Uverite se da je vaš računar isključen.
- 2 Pritisnite bilo koje dugme za kontrolu osim dugmeta za napajanje da biste prikazali meni prečice za **Input Source (Izvor ulaza)**.
- 3 Koristite dugme  ili  da biste označili **USB Type-C (USB tip C)**.



- 4 Pritisnite i držite dugme  približno 8 sekundi.
- 5 Pojaviće se poruka za konfiguraciju USB-C Prioritization (Određivanje prioriteta USB-C).



- 6 Koristite dugme  ili  da biste odredili željeni prioritet prenosa.
- 7 Ovo podešavanje će biti aktivno nakon što uključite računar.



# Uobičajeni problemi

Sledeća tabela sadrži opšte informacije o uobičajenim problemima sa monitorom na koje možete da nađete i moguća rešenja:

Uobičajeni simptomi	Šta vi primećujete	Moguća rešenja
Nema video prikaza/lampica za napajanje je isključena	Nema slike	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proverite da je video kabl koji povezuje monitor i kompjuter ispravno povezana i pričvršćena.</li><li>• Potvrdite da utičnica radi ispravno tako što ćete za nju da povežete drugu električnu opremu.</li><li>• Proverite da je taster za napajanje potpuno izašao.</li><li>• Proverite da ste izabrali korektan ulazni izvor u meniju <a href="#">Input Source (Izvor ulaza)</a>.</li></ul>
Nema video prikaza/lampica za napajanje je uključena	Nema slike ili osvetljenja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrole za povećavanje osvetljenosti i kontrasta putem menija na ekranu.</li><li>• Obavite proveru preko opcije za samotestiranje monitora.</li><li>• Proverite da nema savijenih ili polomljenih pinova na konektoru video kabla.</li><li>• Pokrenite ugrađenu dijagnostiku.</li><li>• Proverite da je korektan ulazni izvor odabran u meniju <a href="#">Input Source (Izvor ulaza)</a>.</li></ul>
Pikseli nedostaju	ekran ima tačkice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uključivanje i isključivanje napajanja.</li><li>• Piksel koji je trajno pomeren predstavlja prirodni nedostatak koji se pojavljuje u tehnologiji LCD-a.</li><li>• Za više informacija o kvalitetu Dell monitora i Politici o pikselima, pogledajte internet prezentaciju Dell podrške, na adresi: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Zaglavljani pikseli	ekran ima svetle tačkice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uključivanje i isključivanje napajanja.</li><li>• Piksel koji je trajno pomeren predstavlja prirodni nedostatak koji se pojavljuje u tehnologiji LCD-a.</li><li>• Za više informacija o kvalitetu Dell monitora i Politici o pikselima, pogledajte internet prezentaciju Dell podrške, na adresi: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemi sa osvetljenjem	Slika je previše svetla ili previše tamna	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vratite monitor na fabrička podešavanja.</li><li>• Kontrole za podešavanje osvetljenosti i kontrasta putem menija na ekranu.</li></ul>
Pitanja vezana za bezbednost	Vidljivi znaci dima ili varnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema</li><li>• Odmah kontaktirajte Dell.</li></ul>



Uobičajeni simptomi	Šta vi primećujete	Moguća rešenja
Povremeni problemi	Monitor povremeno ne radi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proverite da je video kabl koji povezuje monitor za kompjuter povezan korektno i bezbedno.</li> <li>• Vratite monitor na fabrička podešavanja.</li> <li>• Obavite samotestiranje monitora da odredite da li do povremenog problema dolazi u režimu za samotestiranje.</li> </ul>
Nedostaje boja	Slika nema boju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obavite samotestiranje monitora.</li> <li>• Proverite da je video kabl koji povezuje monitor za kompjuter povezan korektno i bezbedno.</li> <li>• Proverite da nema savijenih ili polomljenih pinova na konektoru video kabla.</li> </ul>
Pogrešna boja	Boja slike nije dobra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promenite podešavanja za <b>Preset Modes (Unapred podešene režime)</b> u meniju <b>Color (Boja)</b> menija na ekranu, u zavisnosti od aplikacije.</li> <li>• Podesite R/G/B vrednost pod opcijom <b>Custom (Korisnički uređeno)</b>. Boja u opciji <b>Color (Boja)</b> na meniju na ekranu.</li> <li>• Promenite <b>Input Color Format (Format ulazne boje)</b> na PC RGB ili YPbPr u opciji <b>Color (Boja)</b> na meniju na ekranu.</li> <li>• Pokrenite ugrađenu dijagnostiku.</li> </ul>
Zadržavanje statične slike na ekranu koja je bila prikazana na ekranu tokom dužeg vremenskog perioda.	Na ekranu se prikazuje blaga senka statične slike koja je bila prikazana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podesite ekran da se isključi posle nekoliko minuta neaktivnosti ekrana. Ovo se može podesiti u Opcijama napajanja ili Mac Energy Saver-u.</li> <li>• Alternativeno, koristite dinamički promenljiv čuvar ekrana.</li> </ul>






## Problemi vezani za proizvod

Problem	Šta vi primećujete	Moguća rešenja
Veličina slike na ekranu je premala	Slika je centrirana na ekranu, ali se ne prikazuje preko celog dela za pregled	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proverite podešavanje za <b>Aspect Ratio (širinu/visinu ekrana)</b> u opciji <b>Display (Prikaz)</b> na meniju na ekranu.</li><li>• Vratite monitor na fabrička podešavanja.</li></ul>
Ne mogu da podesim monitor preko tastera na prednjem panelu	Meni na ekranu se ne pojavljuje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Isključite monitor, izvucite kabl za struju iz monitora, ponovo ga priključite i potom upalite monitor.</li></ul>
Nema ulaznog signala kada se pritisnu korisničke kontrole	Nema slike, svetlo lampice je belo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proverite izvor signala. Proverite da kompjuter nije u režimu za štednju energije tako što ćete pomeriti miša ili pritisnuti bilo koji taster na tastaturi.</li><li>• Proverite da je signalni kabl ispravno priključen. Ponovo priključite signalni kabl, ukoliko je potrebno.</li><li>• Ponovo pokrenite kompjuter ili video plejer.</li></ul>
Slika ne ispunjava ceo ekran	Slika ne može da popuni visinu ili širinu ekrana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usled različitih video formata (visine/širine ekrana) DVD-ja, monitor može da prikaže sliku preko celog ekrana.</li><li>• Pokrenite ugrađenu dijagnostiku.</li></ul>
Nema slike kada se koristi USB tip-C konekcija sa računarom, laptopom itd.	Crni ekran	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proverite da li USB tip-C interfejs uređaja može da podrži naizmenečni režim DP-a.</li><li>• Proverite da li uređaj zahteva punjenje snagom većom od 65 W.</li><li>• USB tip-C interfejs uređaja ne može da podrži naizmenečni režim DP-a.</li><li>• Podesite Windows na režim projekcije.</li><li>• Uverite se da USB tip-C kabl nije oštećen.</li></ul>
Punjenje ne funkcioniše kada se koristi USB tip-C veza sa računarom, laptopom i sl.	Nema punjenja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proverite da li uređaj podržava profile punjenja sa 5 V/9 V/15 V/20 V.</li><li>• Proverite da li je laptopu potreban adapter za napajanje od &gt;65W.</li><li>• Ukoliko je laptopu potreban adapter za napajanje od &gt;65W, on se možda neće napuniti preko USB konekcije tipa C.</li><li>• Postarajte se da koristite isključivo adapter odobren od strane kompanije Dell ili adapter koji dolazi uz proizvod.</li><li>• Uverite se da USB tip-C kabl nije oštećen.</li></ul>



Problem	Šta vi primećujete	Moguća rešenja
Intermitentno punjenje kada se koristi USB tip-C veza sa računarem, laptopom i sl.	Intermitentno punjenje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proverite da li je maksimalna potrošnja energije uređaja preko 65 W.</li> <li>• Postarajte se da koristite isključivo adapter odobren od strane kompanije Dell ili adapter koji dolazi uz proizvod.</li> <li>• Uverite se da USB tip-C kabl nije oštećen.</li> </ul>
Nema slike kada se koristi DP veza sa PC-jem	Crni ekran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrdite za koji DP standard (DP 1.1a ili DP 1.4) je vaša grafička kartica sertifikovana. Preuzmite i instalirajte najnovije drajvere za grafičku karticu.</li> <li>• Neke DP 1.1a grafičke kartice ne mogu da podrže DP 1.4 monitore. Idite ne meni na ekranu, pod odabirom za Input Source (Izvor ulaza), pritisnite i držite taster za DP odabir  u trajanju od 8 sekundi da promenite podešavanje monitora sa DP 1.4 na DP 1.1a.</li> </ul>
Nema slike prilikom korišćenja USB tip-C MST-a	Crni ekran ili 2. DUT nisu u Primarnom režimu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB tip-C ulaz, idite na meni na ekranu, pod opcijom Display Info (Informacije o prikazu) proverite da je Link Rate (Brzina veze) HBR2 ili HBR3. Ukoliko je Link Rate (Brzina veze) HBR2, predložimo korišćenje USB tip-C u DP kabla da se uključi MST.</li> </ul>
Nema mrežne veze	Prekid ili povremeni gubitak mrežne veze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da je prioritet podataka izabran u meniju na ekranu. Ne pritiskajte dugme za napajanje Off/On (Isključeno/uključeno) kada je mreža povezana, držite dugme za napajanje uključenim.</li> </ul>
Mrežni (LAN) port ne funkcioniše	Problem s podešavanjem operativnog sistema ili povezivanjem kabla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da su na vašem računaru instalirani najnoviji BIOS i upravljački programi.</li> <li>• Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet Controller instaliran u Windows Device Manager-u.</li> <li>• Ako vaša konfiguracija BIOS-a ima opciju LAN/GBE Enabled/Disabled (Omogućeno/Onemogućeno), obavezno je podesite na Enabled (Omogućeno).</li> <li>• Uverite se da je mrežni (Ethernet) kabl čvrsto povezan s monitorom i čvorištem/ruterom/zaštitnim zidom.</li> <li>• Proverite LED indikator statusa mrežnog kabla da biste potvrdili povezanost. Ponovo povežite oba kraja mrežnog kabla ako LED indikator nije uključen.</li> <li>• Prvo isključite računar i isključite tip C kabl i kabl za napajanje monitora. Zatim, uključite računar, uključite kabl za napajanje monitora i tip C kabl.</li> </ul>



## Bezbednosna uputstva

Za ekrane sa sjajnom maskom oko ekrana korisnici bi trebalo da razmisle o najboljoj lokaciji za postavljanje monitora jer maska može da reflektuje okolno svetlo i svetle površine, što može biti uznemiravajuće.

**⚠ UPOZORENJE: Korišćenje kontrola, podešavanja ili procedura osim onih koji su opisani u ovoj dokumentaciji može da dovede do šoka, električnih hazarda i/ili mehaničkih hazarda.**

Za informacije o bezbednosnim uputstvima, pogledajte odeljak Bezbednost, ekologija i regulatorne informacije (BERI).

## FCC obaveštenja (samo SAD) i druge regulatorne informacije

Za FCC obaveštenja i druge regulatorne informacije, pogledajte internet prezentaciju o regulatornoj usaglašenosti koja se nalazi na adresi [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kontaktiranje kompanije Dell

Za kupce u Sjedinjenim Državama – pozovite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NAPOMENA:** Ukoliko nemate aktivnu internet vezu, možete da pronađete kontakt informacije na svojoj fakturi koju ste dobili prilikom kupovine proizvoda, na dokumentima koji idu uz proizvod, račun u katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za pružanje podrške i usluga preko interneta i telefona. Dostupnost zavisi od države i proizvoda i neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

**Da pronađete sadržaj za podršku u vezi monitora preko interneta:** Pogledajte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja vezana za korisničku uslugu:**

- 1 Idite na adresu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju „Izaberite zemlju/region“ u donjem desnom uglu stranice.
- 3 Kliknite na **Contact Us (Kontakt)** pored padajućeg menija sa spiskom država.
- 4 Odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.
- 5 Odaberite način na koji želite da kontaktirate Dell a koji vam odgovara.



# Baza podataka EU o oznakama energetske efikasnosti i list sa informacijama o proizvodu

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

## Podešavanje vašeg monitora

### Podešavanje Rezolucije ekrana na 1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE) (maksimum)

Za najbolji rad, podesite rezoluciju ekrana na **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)** piksela obavljajući sledeće korake:

**Za operativne sisteme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ili Windows 8.1:**

- 1 Samo za Windows 8 ili Windows 8.1, odaberite Desktop pločicu da se prebacite na klasični desktop.
- 2 Kliknite desnim klikom miša na desktop i kliknite na **Screen Resolution (Rezolucija ekrana)**.
- 3 Kliknite na padajući spisak opcije Screen Resolution (Rezolucija ekrana) i odaberite **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Kliknite na **OK**.


**U Windows 10 sistemu:**

- 1 Kliknite desnim klikom na desktop i kliknite na **Display Settings (Postavke ekrana)**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Napredna podešavanja ekrana)**.
- 3 Kliknite na padajući spisak za **Resolution (Rezoluciju)** i odaberite **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Kliknite na **Apply (Primeni)**.

Ukoliko ne vidite preporučenu rezoluciju kao opciju, možda ćete morati da ažurirate drajver za grafičku karticu. Molimo vas, odaberite situaciju ispod koja najbolje opisuje kompjuterski sistem koji koristite i pratite date korake.

## Dell kompjuter

- 1 Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), unesite svoju servisnu oznaku i preuzmite najnovije drajvere za svoju grafičku karticu.
- 2 Nakon instaliranja drajvera za vašu grafičku karticu, pokušajte ponovo da podesite rezoluciju na **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **NAPOMENA:** Ukoliko niste u stanju da podesite rezoluciju na **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)**, molimo vas da kontaktirate Dell da biste se raspitali o grafičkoj kartici koja podržava ove rezolucije.




## Kompjuteri koji nisu marke Dell

### Za operativne sisteme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ili Windows 8.1:

- 1 Samo za Windows 8 ili Windows 8.1, odaberite Desktop pločicu da se prebacite na klasičan desktop.
- 2 Kliknite desnim klikom na desktop i kliknite na **Personalization (Personalizacija)**.
- 3 Kliknite na **Change Display Settings (Promenite postavke ekrana)**.
- 4 Kliknite na **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
- 5 Identifikujte proizvođača vaše grafike sa opisa na vrhu prozora (npr. NVIDIA, AMD, Intel itd.).
- 6 Pogledajte internet prezenaciju proizvođača vaše grafičke kartice za ažuriran drajver (na primer, [www.amd.com](http://www.amd.com) ili [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Nakon instaliranja drajvera za grafičku karticu, pokušajte da ponovo podesite rezoluciju na **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)**.

### U Windows 10 sistemu:

- 1 Kliknite desnim klikom na desktop i kliknite na **Display Settings (Postavke ekrana)**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Napredna podešavanja ekrana)**.
- 3 Kliknite na **Display adapter properties (Prikaz svojstava adaptera)**.
- 4 Identifikujte proizvođača vaše grafike sa opisa na vrhu prozora (npr. NVIDIA, AMD, Intel itd.).
- 5 Pogledajte internet prezenaciju proizvođača vaše grafičke kartice za ažuriran drajver (na primer, [www.amd.com](http://www.amd.com) ili [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Nakon instaliranja drajvera za grafičku karticu, pokušajte da ponovo podesite rezoluciju na **1920 x 1080 (U2421HE)/ 2560 x 1440 (U2721DE)** ponovo.

 **NAPOMENA:** Ukoliko niste u stanju da podesite preporučenu rezoluciju, molimo vas da kontaktirate proizvođača svog kompjutera ili da kupite grafički adapter koji podržava video rezoluciju.



# Smernice za održavanje

## Čišćenje vašeg monitora

 **UPOZORENJE:** Pre čišćenja monitora, izvucite kabl za napajanje monitora iz električne utičnice.

 **OPREZ:** Pročitajte i pratite [Bezbednosna uputstva](#) pre čišćenja monitora.

Za najbolji učinak, pratite uputstva data ispod kada otpakujete, čistite i rukujete sa monitorom:

- Da očistite svoj antistatički ekran, blago navlažite meku, čistu krpu vodom. Ukoliko je moguće, koristite specijalnu maramicu za čišćenje ekrana ili rastvor koji je pogodan za antistatičku oblogu. Nemojte da koristite benzol, amonijak, abrazivna sredstva za čišćenje ili kompresovani vazduh.
- Koristite blago vlažnu, meku krpu da očistite monitor. Izbegavajte da koristite bilo kakav deterdžent jer neki deterdženti ostavljaju mlečni film na monitoru.
- Ukoliko, kada otpakujete svoj monitor, primetite beli prah, obrišite ga krpom.
- Pažljivo rukujte sa svojim monitorom jer monitori tamne boje mogu da se ogrebu i na njima se bele ogrebotine vide više nego na monitorima svetle boje.
- Da biste pomogli da monitor ima najbolji mogući kvalitet slike, koristite čuvar ekrana kojij se dinamički menja i isključite monitor kada ga ne koristite.

