

# Monitor hub USB-C Dell UltraSharp 24/27 - U2421HE/U2721DE Guida all'uso

Modello: U2421HE/U2721DE  
Modello normativo: U2421HEt/U2721DEt





**NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



**ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



**AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. o le sue consociate. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC, e gli altri marchi sono tutti marchi registrati di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2020 – 11

Rev. A03

# Indice

<b>Informazioni sul Monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuti della confezione .....	5
Caratteristiche .....	6
Parti e controlli .....	7
Specifiche del monitor .....	10
Plug-and-Play. ....	24
Qualità monitor LCD e Pixel Policy .....	24
<b>Installazione del monitor.</b> .....	<b>25</b>
Preparazione del supporto .....	25
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	27
Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema	28
Collegamento del monitor .....	29
Organizzazione dei cavi .....	32
Rimozione del supporto del monitor. ....	32
Montaggio a parete (opzionale) .....	33
<b>Funzionamento del monitor.</b> .....	<b>34</b>
Accensione del monitor. ....	34
Uso dei controlli del pannello frontale. ....	34
Uso della funzione di blocco OSD .....	36
Uso del menu OSD. ....	39



<b>Risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>57</b>
Diagnostica . . . . .	57
Diagnostica integrata . . . . .	58
Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento . . . . .	59
Problemi comuni . . . . .	60
Problemi specifici del prodotto . . . . .	62
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>65</b>
Istruzioni per la sicurezza . . . . .	65
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione . . . . .	65
Contattare Dell . . . . .	65
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto . . . . .	66
Impostazione del monitor . . . . .	66
Linee guida per la manutenzione . . . . .	68









# Informazioni sul Monitor



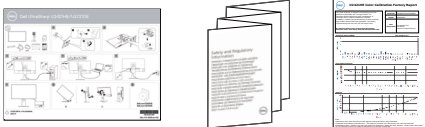
## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Display
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)



	Cavo USB tipo C (da C a C)
	Cavo DP
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida introduttiva</li> <li>• Informazioni per la sicurezza, ambientali e normative</li> <li>• Report calibrazione di fabbrica</li> </ul>

## Caratteristiche

Il monitor **Dell UltraSharp U2421HE/U2721DE** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

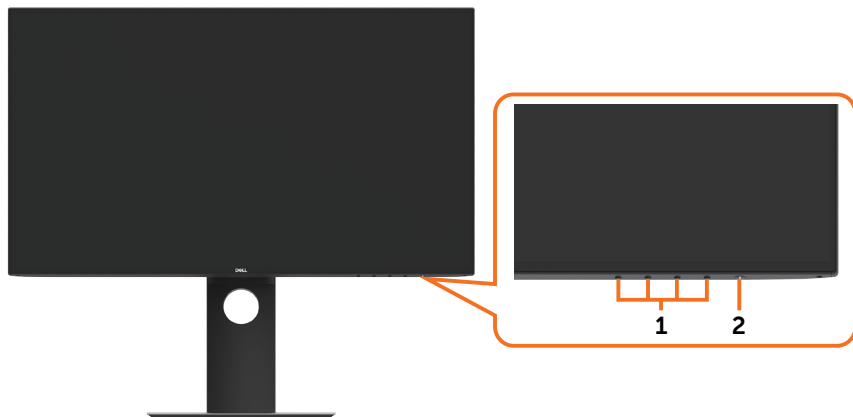
- **U2421HE:** Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 60,47 cm (23,8 pollici). Risoluzione 1920 x 1080 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **U2721DE:** Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 68,47 cm (27 pollici). Risoluzione 2560 x 1440 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampi angoli di visione con 99% di colore sRGB con Delta E<2 medio.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Cornice ultrasottile che riduce al minimo lo spazio della cornice durante l'uso su più monitor, consentendo un'impostazione semplice e un'esperienza visiva elegante.
- Connettività digitale estesa con DP che consente una compatibilità futura del monitor.
- USB tipo C singola per alimentare i notebook compatibili durante la ricezione di segnali video e dati.
- Le porte USB-C e RJ45 consentono un'esperienza con cavo singolo e connessione di rete.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Blocco tasti di alimentazione e OSD.
- Alloggio antifurto.
- $\leq 0,3$  W in Modalità Standby.
- Aumenta al massimo il comfort visivo con uno schermo privo di sfarfallio.

**NOTA:** I potenziali effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu del monitor possono danneggiare la vista, affaticamento gli occhi. La funzione ComfortView è progettata per ridurre l'emissione di luce blu del monitor per aumentare al massimo il comfort visivo.



# Parti e controlli

## Veduta frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)



## Veduta posteriore

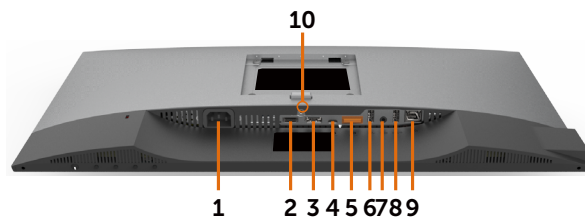




Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
5	Indirizzo Mac, codice a barre, numero di serie ed etichetta Codice di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
6	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

## Vista laterale



## Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore HDMI	Si collega al computer con il cavo HDMI (opzionale).
3	Connettore DP (ingresso)	Collegare il cavo DP del computer.
4	USB tipo C/ DisplayPort	Collegare al computer con il cavo USB tipo C. La porta USB 3,1 tipo C offre la velocità di trasferimento più elevata e la modalità alternativa con DP 1,4 supporta la risoluzione massima di 1920 x 1080 a 60 Hz (U2421HE) e 2560 x 1440 a 60 Hz (U2721DE), PD 20 V / 3,25 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3A, 5 V / 3A. <b>NOTA:</b> USB tipo C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.
5	Connettore DP (uscita) 	Monitor dotato di uscita DP per MST (Multi-Stream Transport). Per abilitare MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione <a href="#">"Collegamento del monitor per la funzione DP MST"</a> . <b>NOTA:</b> Rimuovere il tappo in gomma quando si usa il connettore in uscita DP.
6&8	Porte downstream USB (2)	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB (da tipo C a tipo C) dal computer al monitor. La porta con l'icona batteria  supporta carica batteria Rev. 1,2.
7	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio USB tipo C o DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. <b>NOTA:</b> La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
9	Connettore RJ-45	Connettersi a Internet. È possibile navigare su Internet tramite RJ45 solo dopo avere collegato il cavo USB (da tipo A a tipo C o da tipo C a tipo C) dal computer al monitor.
10	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (U2721DE)/M3 x 8 mm (U2421HE) (la vite non è inclusa)



# Specifiche del monitor

Modello	U2421HE	U2721DE
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia In-plane switching (IPS)	Tecnologia In-plane switching (IPS)
Proporzioni	16:9	16:9
Dimensioni di immagine visualizzabili		
Diagonale	60,47 cm (23,8 pollici)	68,47 cm (27 pollici)
Area attiva		
Orizzontale	527,04 mm (20,75 pollici)	596,74 mm (23,49 pollici)
Verticale	296,46 mm (11,67 pollici)	335,66 mm (13,21 pollici)
Area	156246,3 mm <sup>2</sup> (242,15 pollici <sup>2</sup> )	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,30 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel per pollice (PPI)	92,5	109
Angolo di visuale		
Orizzontale	178 gradi tipico	178 gradi tipico
Verticale	178 gradi tipico	178 gradi tipico
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)	350 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Fattore di contrasto	1.000: 1 (tipico)	1.000: 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento rigido polarizzato anteriore (3H)	Trattamento antiriflesso del rivestimento rigido polarizzato anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED	LED
Tempo di risposta (Grigio a grigio)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)
Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamma di colori*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
Accuratezza di calibrazione	Delta E < 2 (media)	Delta E < 2 (media)



Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB tipo C (modalità alternata con DP 1,4, porta upstream USB 3,1, PD alimentazione fino a 65 W)</li> <li>• 1 x DP (out) con MST (HDCP 1.4)</li> <li>• Porta downstream USB 3,0 x 2</li> <li>• Porta USB 3,0 x 2 con capacità di ricarica BC1,2 a 2A (max)</li> <li>• Uscita audio line analogica 2.0 x 1 (jack 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB tipo C (modalità alternata con DP 1,4, porta upstream USB 3,1, PD alimentazione fino a 65 W)</li> <li>• 1 x DP (out) con MST (HDCP 1.4)</li> <li>• Porta downstream USB 3,0 x 2</li> <li>• Porta USB 3,0 x 2 con capacità di ricarica BC1,2 a 2A (max)</li> <li>• Uscita audio line analogica 2.0 x 1 (jack 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	5,0 mm (Superiore) 5,1 mm (Sinistra/Destra) 8,0 mm (Inferiore)	6,90 mm (Superiore) 6,90 mm (Sinistra/Destra) 8,1 mm (Inferiore)
Regolabilità		
Supporto con altezza ricaricabile	130 mm	130 mm
Inclinazione	-5 gradi a 21 gradi	-5 gradi a 21 gradi
Girevole	-40 gradi a 40 gradi	-40 gradi a 40 gradi
Gestione cavi	sì	sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Gestione semplificata e altre funzioni tasti	Gestione semplificata e altre funzioni tasti
Sicurezza	Slot per chiusura di sicurezza (Cavo di blocco venduto separatamente) Slot di blocco base antifurto (sul pannello)	Slot per chiusura di sicurezza (Cavo di blocco venduto separatamente) Slot di blocco base antifurto (sul pannello)

\*Solo su pannello nativo, in Modalità personalizzata preimpostata.

## Specifiche sulla risoluzione

Modello	U2421HE	U2721DE
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 83 kHz	Da 30 kHz – 90 kHz
Portata scansione verticale	Da 56 Hz – 76 Hz	Da 56 Hz – 76 Hz
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz



Capacità di visualizzazione video (riproduzione DisplayPort e USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p
---	--	--

## Modalità di visualizzazione preimpostate

### U2421HE

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

### U2721DE

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+





VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

## Modalità DP MST Multi-Stream Transport (MST)

### U2421HE

Monitor sorgente MST	Numero massimo di monitor esterni supportati
	1920 x 1080/60 Hz

 **NOTA:** Risoluzione esterna massima supportata del monitor solo 1920 x 1080 60Hz.

### U2721DE

Monitor sorgente MST	Numero massimo di monitor esterni supportati
	2560 x 1440/60 Hz

 **NOTA:** Risoluzione esterna massima supportata del monitor solo 2560 x 1440 60Hz.

## Modalità USB-C MST Multi-Stream Transport (MST)

### U2421HE

Info display OSD: Velocità di collegamento (corrente)	Numero massimo di monitor esterni supportati
	HBR3
HBR2	1

### U2721DE

Info display OSD: Velocità di collegamento (corrente)	Numero massimo di monitor esterni supportati
	HBR3(Alta risoluzione)
HBR3(Alta velocità dati)	0
HBR2(Alta risoluzione)	1
HBR2(Alta velocità dati)	0



# Specifiche elettriche

<b>Modello</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnale video digitale per ogni linea differenziale. Per linea differenziale con impedenza da 100 ohm.</li> <li>• Supporto ingresso segnale DP/USB tipo C.</li> </ul>	
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (max)	
Corrente in ingresso	30 A (max) a 120 VAC 60 A (max) a 240 VAC	
<b>Consumo energetico</b>	<b>U2421HE</b>	0,2 W (Modalità Off) <sup>1</sup> 0,2 W (Modalità Standby) <sup>1</sup> 12,9 W (Modalità On) <sup>1</sup> 140 W (max) <sup>2</sup> 12,89 W (Pon) <sup>3</sup> 43,56 kWh (TEC) <sup>3</sup>
	<b>U2721DE</b>	0,2 W (Modalità Off) <sup>1</sup> 0,2 W (Modalità Standby) <sup>1</sup> 22,6 W (Modalità On) <sup>1</sup> 160 W (max) <sup>2</sup> 19,9 W (Pon) <sup>3</sup> 66,4 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.


<sup>2</sup> Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

<sup>3</sup> Pon :Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.



 **NOTA:** Questo monitor è certificato **ENERGY STAR**.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.



## Caratteristiche fisiche

Modello	U2421HE	U2721DE
Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore DP (include ingresso DP e uscita DP)</li> <li>• HDMI Connettore</li> <li>• USB tipo C Connettore</li> <li>• Uscita audio</li> <li>• RJ45 Connettore</li> <li>• Connettore porta downstream USB 3,0 x 4.</li> </ul> (Porta con icona  della batteria che supporta BC 1,2.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore DP (include ingresso DP e uscita DP)</li> <li>• HDMI Connettore</li> <li>• USB tipo C Connettore</li> <li>• Uscita audio</li> <li>• RJ45 Connettore</li> <li>• Connettore porta downstream USB 3,0 x 4.</li> </ul> (Porta con icona  della batteria che supporta BC 1,2.)
Tipo di cavo segnale	Cavo da DP a DP 1,8 mt Cavo USB tipo C 1,0 mt	Cavo da DP a DP 1,8 mt Cavo USB tipo C 1,0 mt
Dimensioni (con supporto)		
Altezza(Esteso)	478,4 mm (18,84 pollici)	520,2 mm (20,48 pollici)
Altezza(Compresso)	348,4mm (13,72 pollici)	390,2 mm (15,36 pollici)
Larghezza	538,5 mm (21,20 pollici)	612,2 mm (24,10 pollici)
Profondità	165,0 mm (6,50 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni (senza supporto)		
Altezza	313,7 mm (12,35 pollici)	355,0 mm (13,98 pollici)
Larghezza	538,5 mm (21,20 pollici)	612,2 mm (24,10 pollici)
Profondità	39,0 mm (1,54 pollici)	39,0 mm (1,54 pollici)
Dimensioni del supporto		
Altezza(Esteso)	393,5 mm (15,49 pollici)	413,6 mm (16,28 pollici)
Altezza(Compresso)	347,0 mm (13,66 pollici)	367,1 mm (14,45 pollici)
Larghezza	218,0 mm (8,58 pollici)	230,0 mm (9,06 pollici)
Profondità	165,0 mm (6,50 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso		
Con imballo	7,55 kg (16,64 lb)	8,72 kg (19,22 lb)
Con supporto e cavi	5,32 kg (11,73 lb)	6,24 kg (13,75 lb)



Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	3,37 kg (7,43 lb)	4,19 kg (9,23 lb)
Del supporto	1,59 kg (3,50 lb)	1,72 kg (3,79 lb)

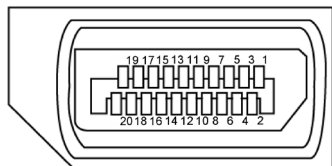
## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Standard di conformità		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato della registrazione per ogni paese</li> <li>• Schermo certificato TCO</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)</li> <li>• Soddisfa i requisiti di corrente di dispersione NFPA 99</li> <li>• Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio</li> </ul>		
Temperatura		
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)	
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	
Umidità		
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)	
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)	
Altitudine		
Operativa	5,000 m (16,404 ft) max	
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) max	
Dissipazione termica		
<b>U2421HE</b>	478,02 BTU all'ora (max) 44,02 BTU all'ora (Modalità On)	
<b>U2721DE</b>	546,30 BTU all'ora (max) 77,11 BTU all'ora (Modalità On)	



# Assegnazione dei pin

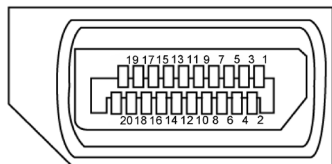
## Connettore DP (ingresso)



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	Massa
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Massa
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Massa
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Massa
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	Massa
17	AUX CH (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Ritorno
20	DP_PWR



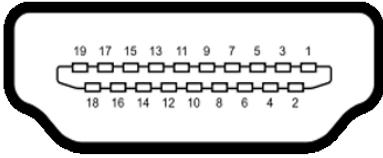
## Connettore DP (uscita)



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	Massa
17	AUX CH (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Ritorno
20	DP_PWR



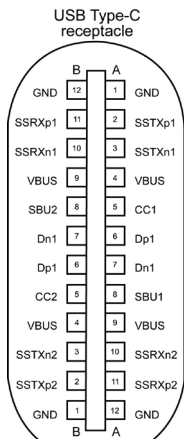
## Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



# Connettore USB tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable



Pin	segnale	Pin	segnale
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND






## Interfaccia USB


Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con l'icona batteria ) con dispositivi conformi a carica batteria 1.2; fino a 0,9 A sulle altre porte downstream USB.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

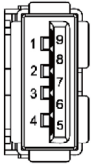
- 4 downstream - 2 sul lato sinistro, 2 sulla parte inferiore

Porta di ricarica alimentazione - la porta con l'icona della batteria  supporta la ricarica rapida della corrente se il dispositivo è compatibile BC 1.2.

 **NOTA:** Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità standby. In modalità standby, se il cavo USB (da tipo C a tipo C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD di USB. Se l'impostazione è "On During Standby", la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Full speed	12 Mbps	2,5 W

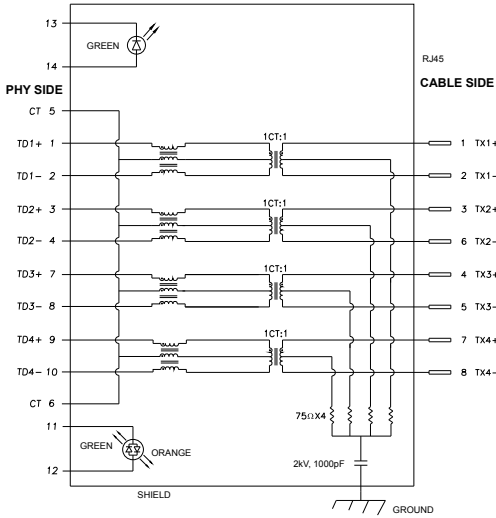
### Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



## Porta RJ45 (lato connettore)



Pin	segnale	Pin	segnale
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Installazione del driver

Installare il driver del controller Ethernet GBE USB Realtek per Dell U2421HE/ U2721DE disponibile per il sistema. È disponibile per il download all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) nella sezione "Driver e download".

Velocità dei dati di rete (RJ45) tramite USB-C su:

- 1). Priorità video: 480 Mbps
- 2). Priorità dati: 1000 Mbps


**NOTA:** Questa porta LAN è conforme a IEEE 802.3az 1000Base-T, che supporta Pass-thru indirizzo Mac (stampato sull'etichetta del modello), Riattivazione LAN (WOL) dalla modalità Standby (solo S3) e la funzione Avvio PXE. Queste 3 funzioni dipendono dalle impostazioni BIOS e dalla versione del sistema operativo.



## Stato del LED del connettore RJ45:



LED	Colore	Descrizione
LED destro	Giallo o verde	Indicatore di velocità: <ul style="list-style-type: none"><li>• Giallo On - 1000 Mbps</li><li>• Verde On - 100 Mbps</li><li>• Off - 10 Mbps</li></ul>
LED sinistro	Verde	Indicatore di collegamento/attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lampeggiante - attività sulla porta.</li><li>• Verde On - il collegamento è stato stabilito.</li><li>• Off - il collegamento non è stato stabilito.</li></ul>

 **NOTA:** Il cavo RJ45 è un accessorio standard non incluso nella confezione.



## Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



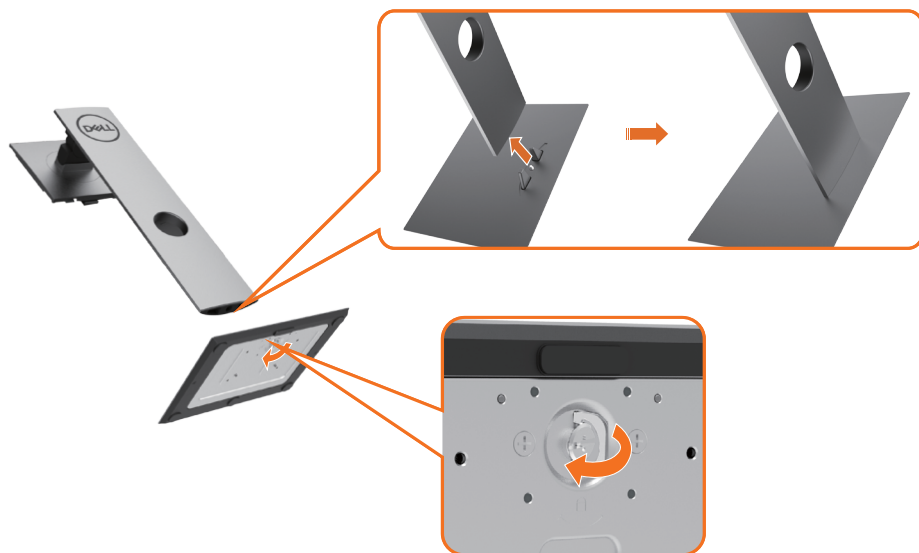
# Installazione del monitor

## Preparazione del supporto

**NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

**NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

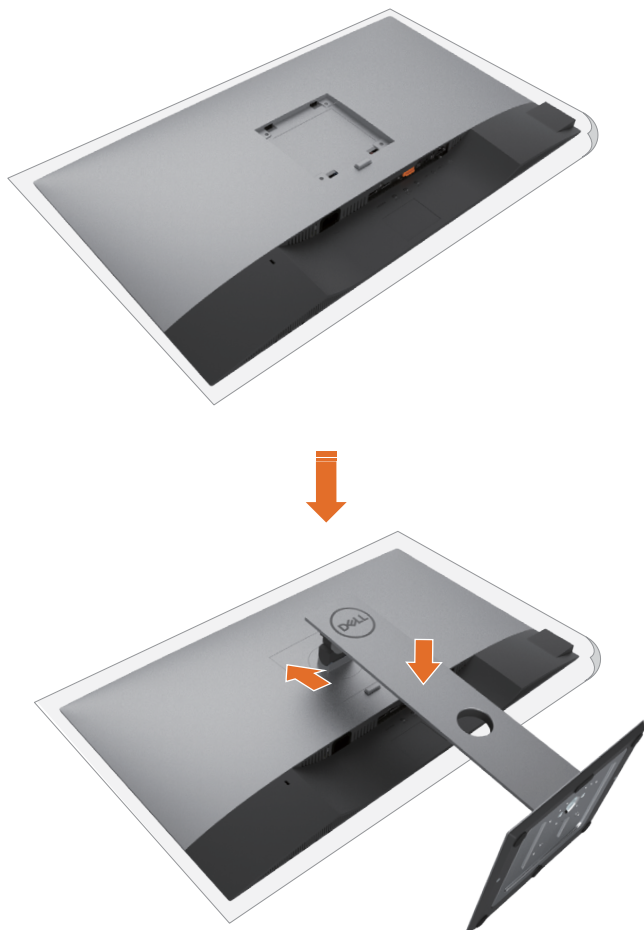
**ATTENZIONE:** Collocare il monitor su una superficie piana, pulita e morbida per evitare graffi al monitor stesso.



Attaccare il monitor alla base:

- 1 Allineare i blocchi sporgenti della base del supporto sulla fessura corrispondente del supporto.
- 2 Inserire i blocchi della base del supporto completamente nella fessura del supporto.
- 3 Sollevare la vite ad alette e girare la vite in senso orario.
- 4 Dopo aver fissato saldamente la vite, riposizionare la vite ad alette in piano nella fessura.





- 1 Rimuovere il coperchio protettivo del monitor e collocare il monitor rivolto verso il basso sul coperchio.
- 2 Inserire le due linguette nella parte superiore della base nell'incavo sul retro del monitor.
- 3 Premere il supporto finché non scatta in posizione.

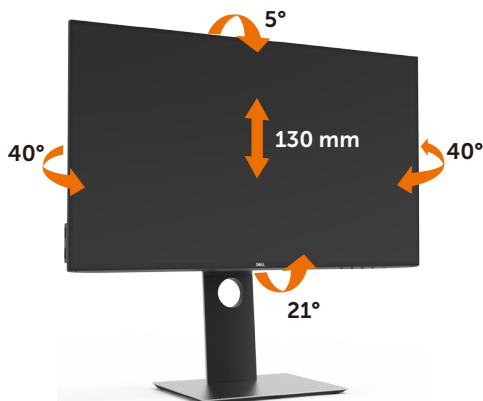


# Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

## Inclinazione, rotazione, Sollevamento verticale

Con il supporto fissato al monitor, è possibile inclinare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione che risulta più comodo.



**NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

## Rotazione del monitor


Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



**NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione verticale/orizzontale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il




monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e vedere la sezione Download per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

 **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.)


## Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su Proprietà.
- 2 Selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su Avanzate.
- 3 Se si possiede una scheda grafica AMD, selezionare la scheda Rotazione e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda nVidia, nella colonna di sinistra e selezionare NVRotate, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel®, selezionare la scheda grafica Intel, e fare clic su Proprietà grafiche, selezionare la scheda Rotazione, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.





# Collegamento del monitor

**⚠ AVVISIO:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo DP/USB tipo C dal monitor al computer.
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente in ingresso corretta sull'OSD del monitor e accendere il computer.

**📎 NOTA:** L'impostazione predefinita **U2421HE/U2721DE** è DP 1.4. La scheda grafica DP 1.1 potrebbe non visualizzare le immagini correttamente. Fare riferimento a ["Problemi specifici del prodotto - Nessuna immagine durante l'uso del collegamento DP al PC"](#) per modificare le impostazioni predefinite.

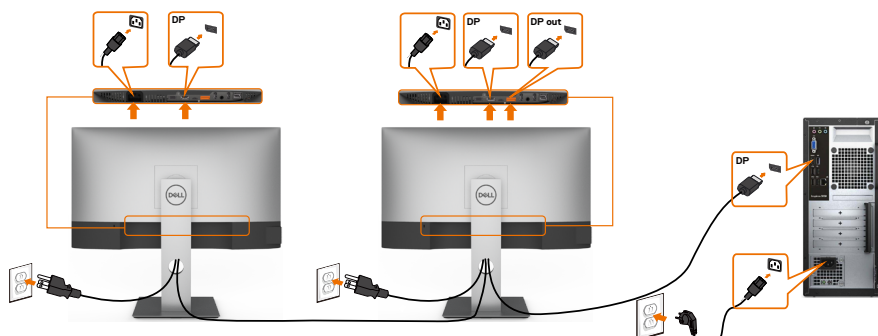
## Collegamento il cavo HDMI (opzionale)



## Cavo per connessione a DP



## Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzione, la scheda grafica del PC deve disporre di certificazione DP1,2 con opzione MST.

**NOTA:** Rimuovere il tappo in gomma quando si usa il connettore in uscita DP.

## Collegamento del cavo USB tipo C



La porta USB tipo C sul monitor:

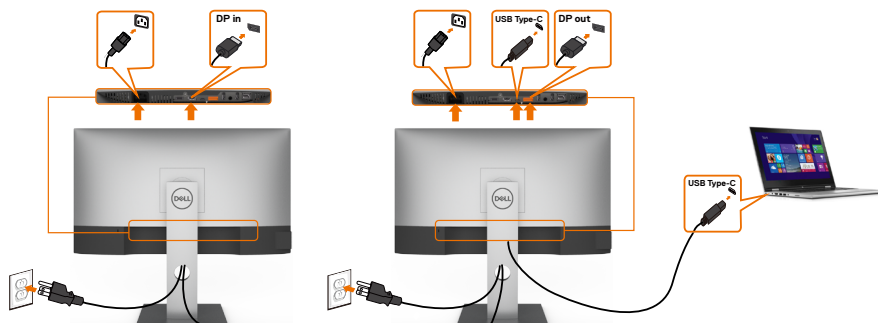
- Può essere utilizzata alternativamente come USB tipo C o DisplayPort 1,4.
- Supporta profili PD (Power Delivery) USB fino a 65 W.

**NOTA:** Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor Dell U2421HE/ U2721DE è progettato per fornire alimentazione fino a 65 W al laptop.

Potenza nominale (su laptop dotati di USB tipo C con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Non supportato
130 W	Non supportato



## Collegare il Monitor per la funzione USB-C Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** Il numero massimo di U2721DE supportato tramite MST è soggetto alla larghezza di banda della sorgente USB-C. Fare riferimento a [“problemi specifici del prodotto - Nessuna immagine quando si utilizza USB-C MST”](#).

**NOTA:** Rimuovere il tappo in gomma quando si usa il connettore in uscita DP.

## Collegamento del monitor per cavo RJ45 (opzionale)




# Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per le indicazioni su come fissare i cavi) organizzare i cavi come indicato sopra.

## Rimozione del supporto del monitor

**ATTENZIONE:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

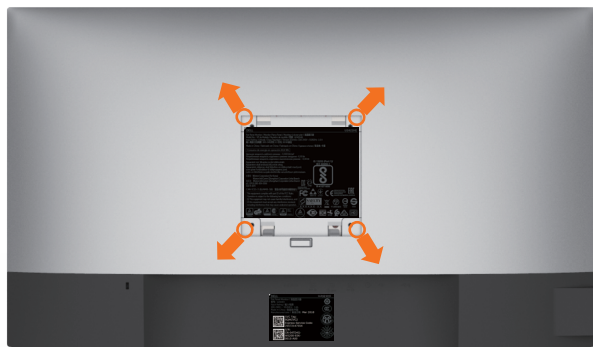
 **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



## Montaggio a parete (opzionale)



**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
  - 2 Rimuovere il supporto.
  - 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
  - 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
  - 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.
- NOTA:** Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 3,37 kg (U2421HE)/4,19 Kg (U2721DE).

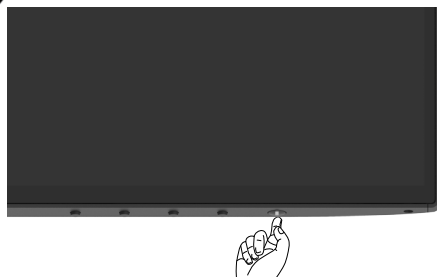


# Funzionamento del monitor

---

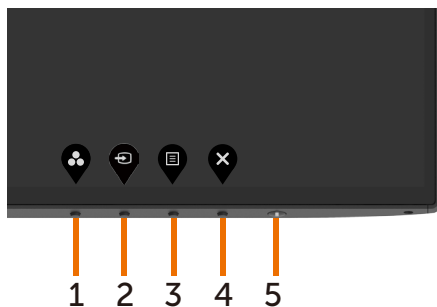
## Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



## Uso dei controlli del pannello frontale

Utilizzare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



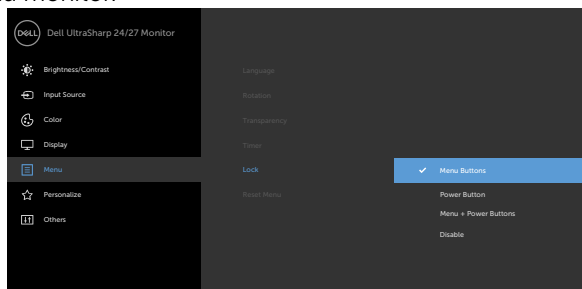
La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite</b>	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  <b>Tasto di scelta rapida: Origine d'input</b>	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
3  <b>Menu</b>	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
4  <b>Exit (Esci)</b>	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  <b>Tasto di alimentazione (con spia di stato alimentazione)</b>	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.

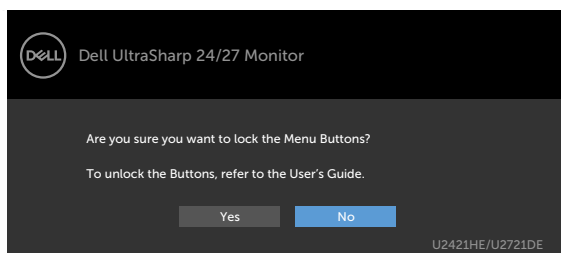


# Uso della funzione di blocco OSD




Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Impedisce anche l'attivazione accidentale nella configurazione side-by-side di più monitor.



1. Appare il seguente messaggio:



2. Selezionare 'Sì' per bloccare i tasti. La seguente tabella descrive le icone di controllo:

Opzioni	Descrizione
1  <b>Blocco tasti Menu</b>	Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.
2  <b>Blocco tasto Alimentazione</b>	Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.
3  <b>Blocco tasti Menu e Alimentazione</b>	Utilizzare questa icona per bloccare il menu OSD lo spegnimento con il tasto di alimentazione.








Opzioni	Descrizione
<p>4</p>  <p><b>Diagnostica integrata</b></p>	<p>Utilizzare questa icona per eseguire la diagnostica integrata. Vedere <a href="#">Diagnostica integrata</a>.</p>
<p>3. Tenere premuto  per 4 secondi. Selezionare la seguente tabella che descrive le icone di sblocco:</p>	
Opzioni	Descrizione
<p>1</p>  <p><b>Blocco tasti Menu</b></p>	<p>Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p><b>Blocco tasto Alimentazione</b></p>	<p>Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.</p>
<p>3</p>  <p><b>Blocco tasti Menu e Alimentazione</b></p>	<p>Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.</p>



# Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.





Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Up (Su)    Down (Giù)	Utilizzare il tasto <b>Su (aumentare)</b> e <b>Giù (diminuire)</b> per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto <b>OK</b> per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto <b>Back (Indietro)</b> per andare al menu precedente.

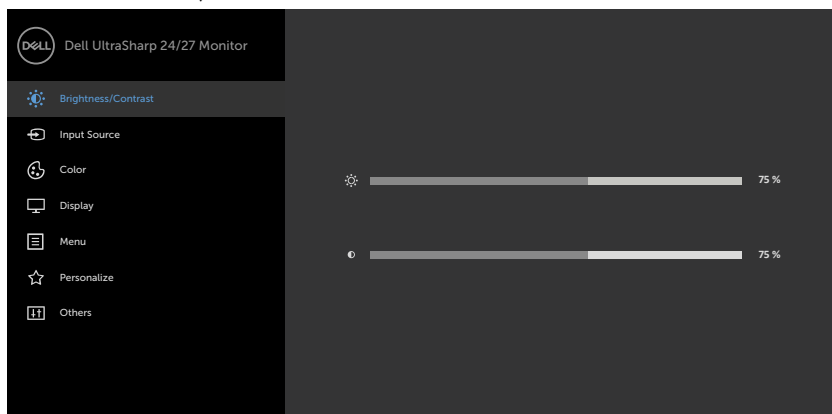














# Uso del menu OSD

## Accedere al sistema di menu


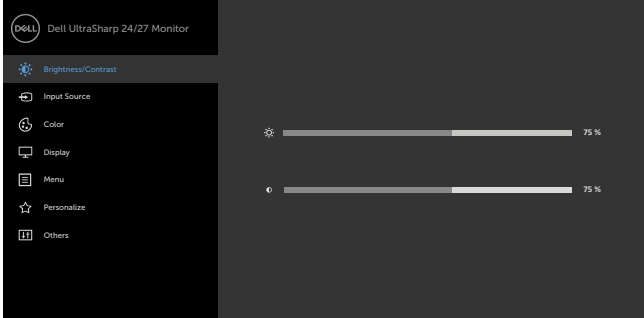
 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.




- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare  per tornare al precedente menu o  per accettare e tornare al precedente menu.




Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)</b>	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/ Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .
		
		

**Brightness (Luminosità)**



**Brightness (Luminosità)** regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).

Premere il tasto  per aumentare la luminosità.

Premere il tasto  per diminuire la luminosità.

**Contrast (Contrasto)**

Prima regolare la **luminosità** e poi regolare il **contrasto** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100).

Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Input Source (Origine ingresso)</b>	Utilizzare il menu <b>Input Source (Origine ingresso)</b> per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.
<b>USB tipo C</b>	Selezionare l'ingresso <b>USB tipo C</b> quando si usa il connettore USB tipo C. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso USB tipo C.	
<b>DP</b>	Selezionare l'ingresso <b>DP</b> quando si usa il connettore DP (DisplayPort). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP.	
<b>HDMI</b>	Selezionare l'ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.	
<b>Selezione automatica</b>	Utilizzare  per selezionare <b>Selezione automatica</b> , il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.	
<b>Automatically vybrat pro USB-C</b>	Umožňuje provést následující nastavení funkce <b>Automatically vybrat pro USB tipo C</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dotázat se na výběr vstupů:</b> vždy zobrazí uživateli zprávu Přepnout na vstup videa <b>USB tipo C</b>, aby se mohl rozhodnout, zda přepnout nebo ne</li> <li>• <b>Ano:</b> Když je připojeno rozhraní <b>USB tipo C</b>, čítač vždy bez předchozího dotazu přepne na video <b>USB tipo C</b>.</li> <li>• <b>Ne:</b> Čítač automaticky <b>NEPŘEPNE</b> na video <b>USB tipo C</b> z jiného dostupného vstupu.</li> </ul>	
<b>Ripristina Origine ingresso</b>	Ripristina le impostazioni predefinite di Origine ingresso del monitor.	



---

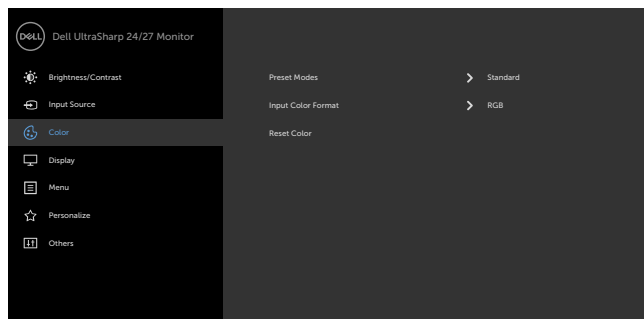
**Icona**   **Menu e menu secondari**   **Descrizione**

---



**Color (colore)**

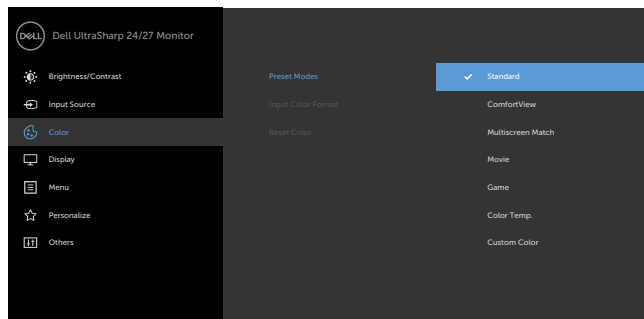
Utilizzare il menu del **colore** per regolare la modalità impostazioni del colore.



---



**Modalità predefinita**

Quando si seleziona **Modalità preimpostate**, è possibile scegliere dall'elenco **Standard, ComfortView, Multiscreen Match, Film, Gioco, Temp. Colore o Colore personalizzato**.



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
  - **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.
- 




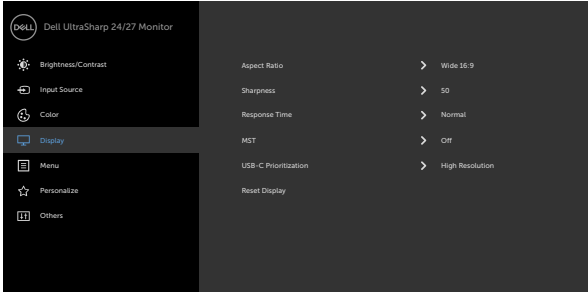



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p><b>NOTA:</b> Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e dolori a collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso prolungato del monitor, consigliamo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm dagli occhi.</li> <li>• Mentre si lavora davanti al monitor, chiudere gli occhi con frequenza per inumidirli.</li> <li>• Prendersi pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore.</li> <li>• Durante le pause, distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 6 metri per almeno 20 secondi.</li> <li>• Durante le pause, eseguire allungamenti per alleviare la tensione di collo/braccia/schiena/spalle.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multiscreen Match (Corrispondenza multischermo):</b> opzione per consentire la corrispondenza degli sfondi bianchi su più monitor.</li> <li>• <b>Movie (Film):</b> Ideale per i film.</li> <li>• <b>Game (Giochi):</b> Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.</li> <li>• <b>Color Temp. (Temp. colore):</b> Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.</li> <li>• <b>Custom Color (Colori personalizzati):</b> Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.</li> </ul>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selezionare questa opzione se il monitor è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo USB tipo C, DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selezionare questa opzione del il lettore DVD supporta l'uscita YPbPr.</li> </ul>
		
		
	<b>Tonalità</b>	<p>Usare  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>
	<b>Saturazione</b>	<p>Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>
	<b>Reset Color (Ripristina colore)</b>	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>





Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Display (schermo)</b>	Usare menu schermo per regolare l'immagine.
		
		
<b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b>	Regolare il rapporto immagini su <b>Wide 16:9, Dimensionamento automatico, 4:3</b> o <b>1:1</b> .	
<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Fa apparire l'immagine più o meno nitida. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.	
<b>Tempo di risposta</b>	Consente di impostare il <b>Tempo di risposta</b> su <b>Normale</b> o <b>Rapido</b> .	
<b>MST</b>	DP Multi Stream Transport, impostare su ON attiva MST (DP out), impostare su OFF disattiva la funzione MST. <b>NOTA:</b> Quando si collegano i cavi DP/USB-C upstream e DP downstream, il monitor imposta automaticamente MST = ON. Questa azione viene effettuata una volta dopo Ripristino predefiniti o Ripristino display.	
<b>Priorità USB-C (Solo U2721DE)</b>	Consente di specificare la priorità per il trasferimento dei dati ad alta risoluzione (High Resolution (Alta risoluzione)) o alta velocità (High Data Speed (Alta velocità dati)) quando si utilizza la porta USB tipo C/DisplayPort.  NOTA: Se il PC non dispone di una batteria integrata ed è alimentato direttamente dalla porta USB tipo C del monitor (ad esempio, Dell OptiPlex Ultra Desktop), la modifica istantanea di USB-C Prioritization (Priorità USB-C) interrompere l'alimentazione dal monitor al PC. Impostare <a href="#">USB-C Charging (Carica USB-C)</a> su On During Power Off (Off durante lo spegnimento) e fare riferimento a <a href="#">Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento</a> .	
<b>Reset Display (Ripristina schermo)</b>	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.	



---

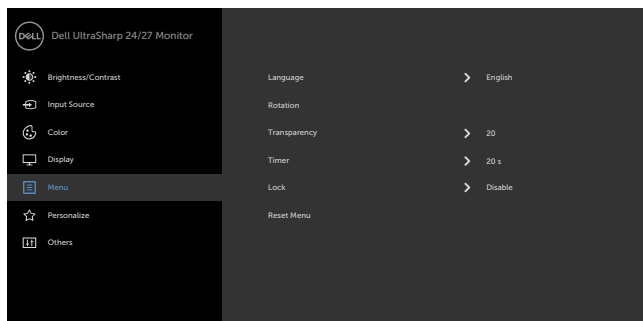
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---



### Menu (menu)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.





---

<b>Language (Lingua)</b>	Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).
--------------------------	---

---

<b>Rotazione</b>	Ruota l'OSD di 0/90/180/270 gradi. Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.
------------------	--

---

<b>Transparency (Trasparenza)</b>	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).
-----------------------------------	--

---

<b>Timer</b>	<b>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):</b> Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.  Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
--------------	--

---



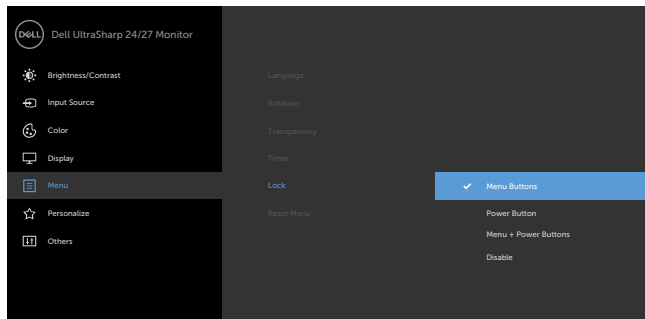
---


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---

**Blocca**

Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. I tasti sono bloccati.



- **Tasti Menu:** Tramite il menu OSD per bloccare i tasti Menu.
- **Tasti Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare il tasto Alimentazione.
- **Tasti Menu + Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare tutti i tasti Menu e Alimentazione.
- **Disabilita:** Tenere premuto il tasto  a sinistra del tasto Alimentazione per 4 sec.

---

**Reset Menu (Ripristina menu)**

Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.

---



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	
<b>Tasto di scelta rapida 1</b>	Selezionare tra <b>Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Origine ingresso, Proporzioni, Rotazione</b> ed impostare come tasto di scelta rapida 1.	
<b>Tasto di scelta rapida 2</b>	Selezionare tra <b>Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Origine ingresso, Proporzioni, Rotazione</b> ed impostare come tasto di scelta rapida 2.	
<b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b>	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.	
<b>Carica USB A</b>	Permette di abilitare o disabilitare la funzione caricatore USB Tipo A (porte downstream) durante la modalità di standby del monitor.  <b>NOTA:</b> Questa opzione è disponibile solo quando il cavo USB Tipo C (porta upstream) è scollegato. Se il cavo USB Tipo C è collegato, la carica USB A viene automaticamente attivata e l'opzione non è accessibile.  <b>NOTA:</b> In precedenza, nelle revisioni firmware del monitor meno recenti, questa opzione era denominata "USB".	
<b>Carica USB C</b>	Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica USB durante la modalità di spegnimento del monitor.	
<b>Ripristino personalizzazione</b>	Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.	



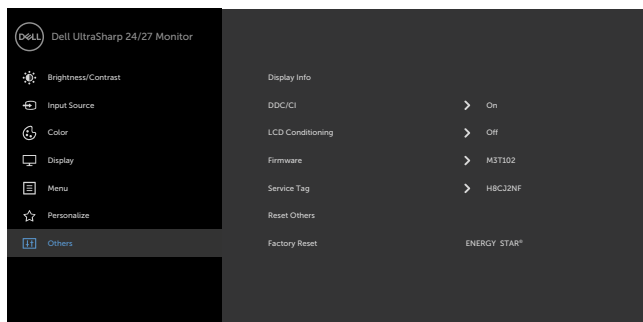
---

**Icona**   **Menu e menu secondari**   **Descrizione**

---



**Other (Altre)**



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Trattamento LCD)**, e così via.

---

**Display Info (Visualizza info)**

Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

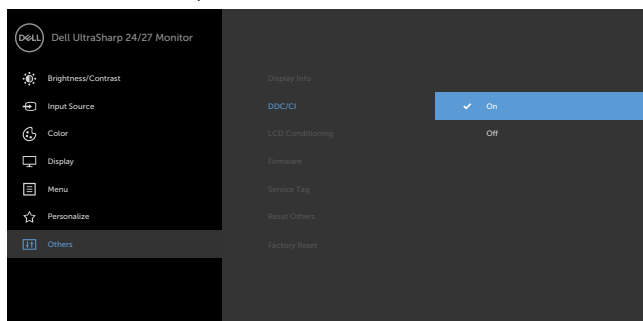
---

**DDC/CI**

La funzione **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

Selezionare **Off** per disattivare la funzione.

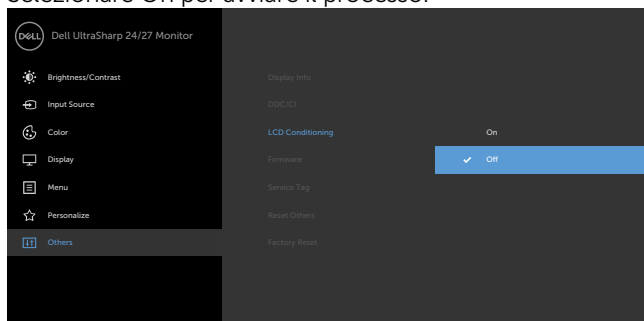
Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

**LCD Conditioning (Trattamento LCD)**

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al grado di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare On per avviare il processo.

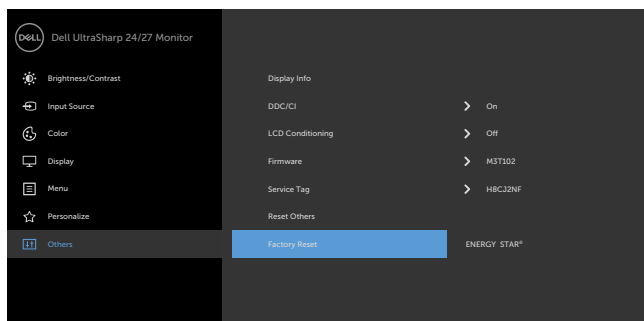


<b>Firmware</b>	Versione firmware.
-----------------	--------------------

<b>Etichetta di immatricolazione</b>	Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia. <b>NOTA:</b> Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata alla base del supporto.
--------------------------------------	---

<b>Reset Other (Ripristina altre)</b>	Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come <b>DDC/CI</b> , ad esempio.
---------------------------------------	---

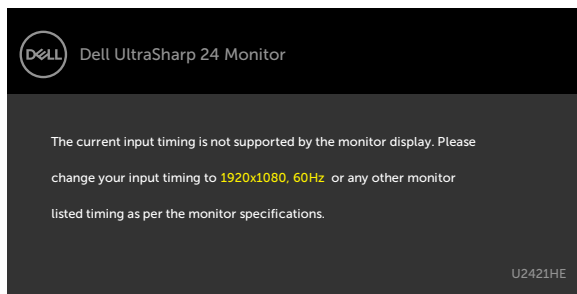
<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>	Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.
---	---



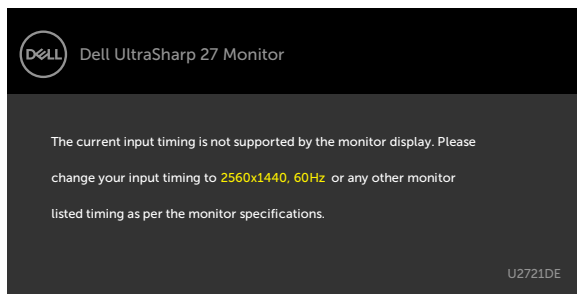
## Messaggi d'avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

### U2421HE

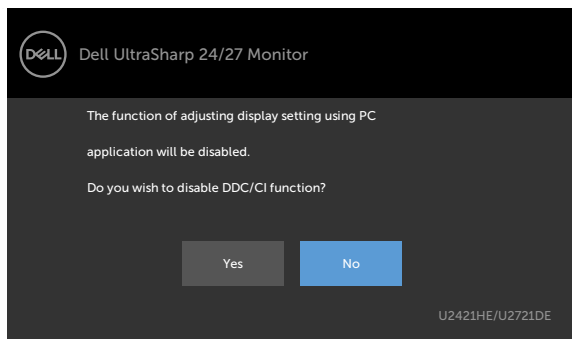


### U2721DE

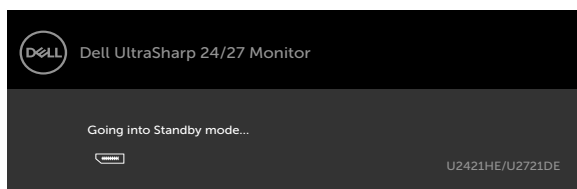


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE).

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

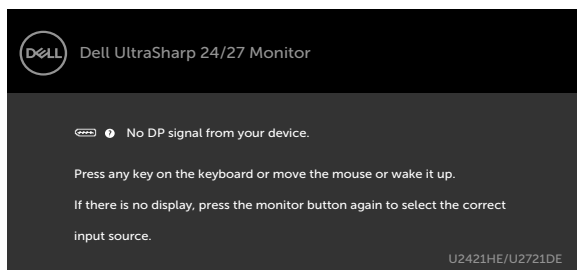


Quando il display entra in standby, appare il messaggio che segue:

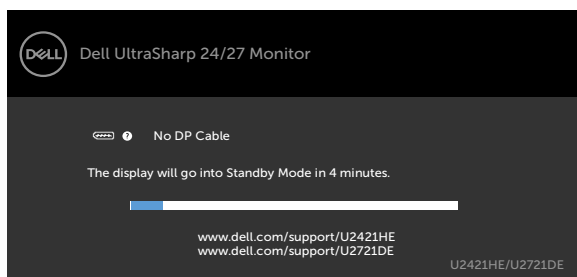


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

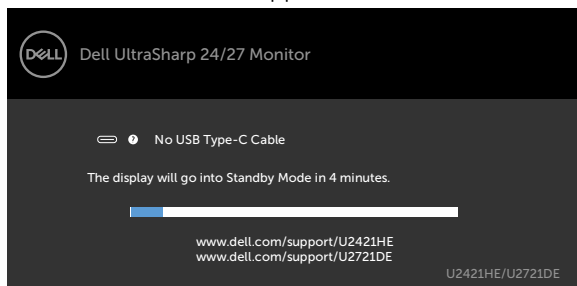
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se si seleziona l'ingresso DP o USB tipo C e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



oppure

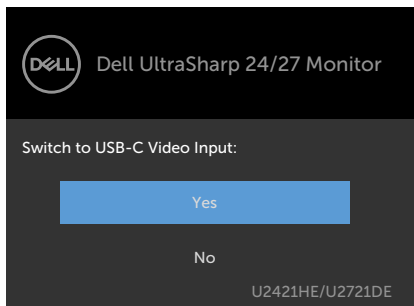


Viene visualizzato un messaggio quando il cavo che supporta la modalità alternativa DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:



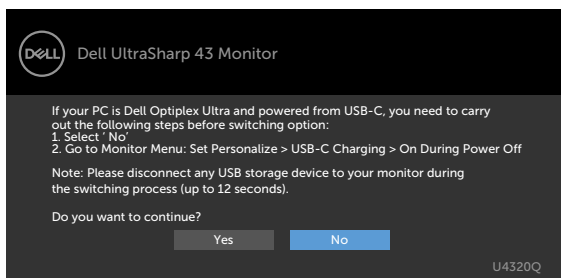


- Quando **Selezione automatica per USB-C** è impostato su **Conferma di vari ingressi**.
- Quando il cavo DP è collegato al monitor.

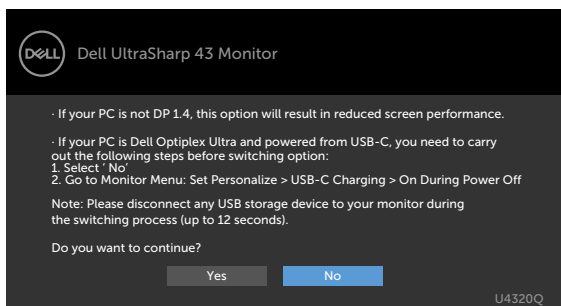


se **USB-C Charging (Carica USB-C)** è impostato su **Off During Power Off (Off durante lo spegnimento)**:

- Selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Resolution (Alta risoluzione)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:

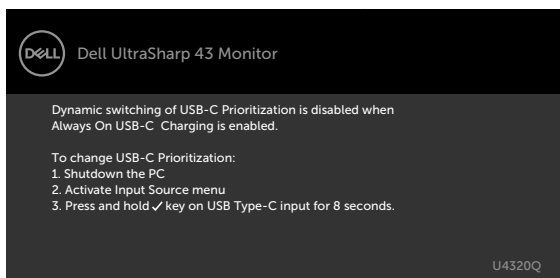


- Selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Data Speed (Alta velocità dati)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:



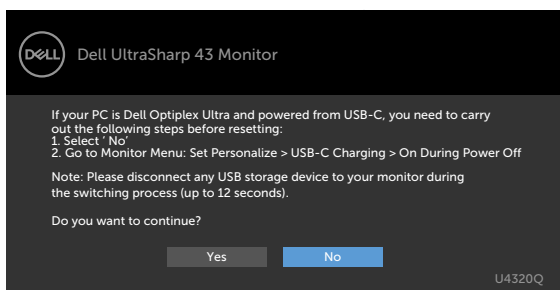
Se **USB-C Charging (Carica USB-C)** è impostato su **On During Power Off (On durante lo spegnimento)**, selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Resolution (Alta risoluzione)** o **High Data Speed (Alta velocità dati)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:



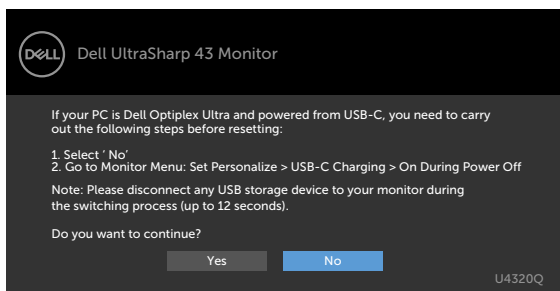


Quando si imposta **USB-C Charging (Carica USB-C)** su **Off During Power Off (Off durante lo spegnimento)** e **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Data Speed (Alta velocità dati)**:

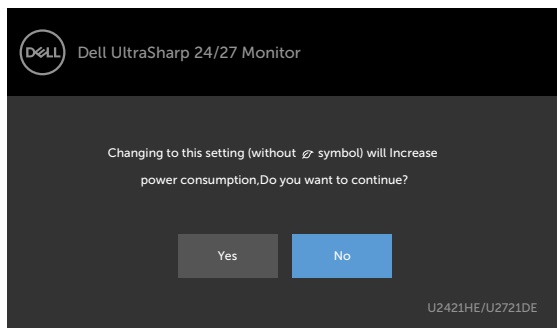
- Selezionando la voce del menu OSD Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella funzione Other (Altro), viene visualizzato il seguente messaggio:



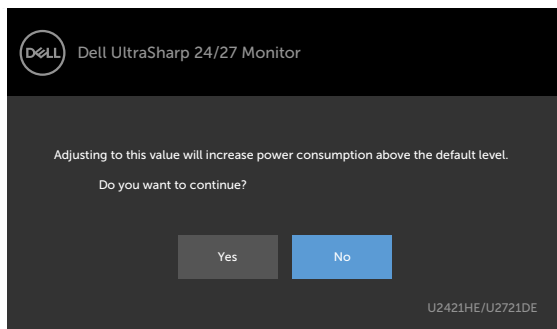
- Selezionando la voce del menu OSD Display Reset (Ripristino display) nella funzione Other (Altro), viene visualizzato il seguente messaggio:



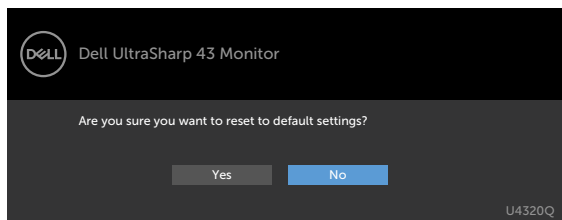
Selezionando la voce del menu OSD On in Modo standby nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:



Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:

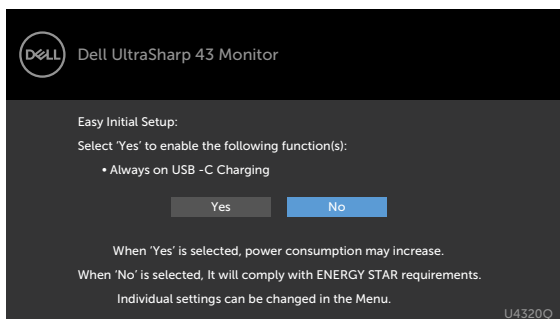


Quando si imposta **USB-C Charging (Carica USB-C)** su **On During Power Off (On durante lo spegnimento)** e USB-C Prioritization (Priorità USB-C) su **High Data Speed (Alta velocità dati)**, selezionando la voce del menu OSD Factory Reset (Ripristino predefiniti) nella funzione Other (Altro), viene visualizzato il seguente messaggio:

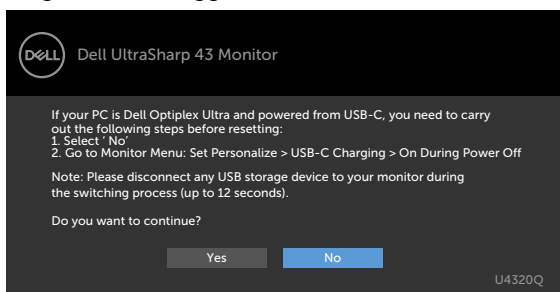


Selezionando 'Yes' (Sì) per ripristinare le impostazioni predefinite, viene visualizzato il seguente messaggio:





Selezionando 'No', eseguire il secondo **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, quindi viene visualizzato il seguente messaggio:



Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi](#).



# Risoluzione dei problemi

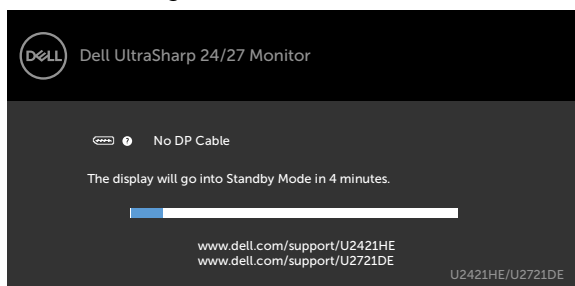
**⚠ AVVISO:** Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

## Diagnostica

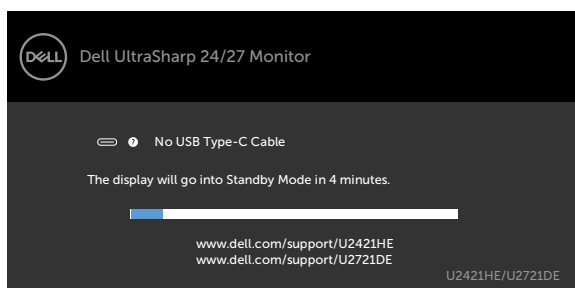
Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



oppure




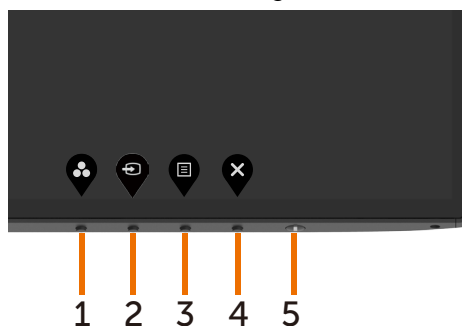
- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il pulsante 1 per 5 secondi. Comparirà una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto **1** del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.



Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **1** per uscire.

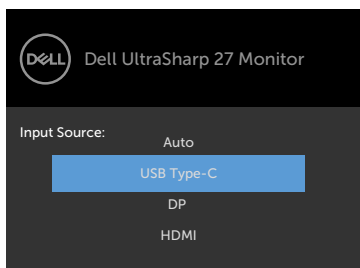
Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.




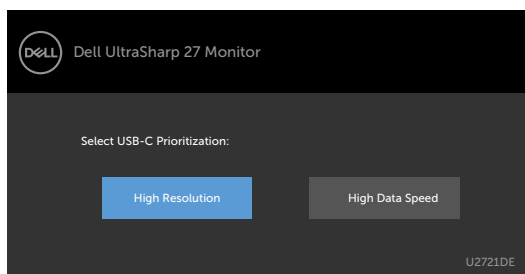
# Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento



Se [USB-C Charging \(Carica USB-C\)](#) è impostato su On During Power Off (On durante lo spegnimento), il monitor consente di specificare le impostazioni di USB-C Prioritization (Priorità USB-C) solo quando il PC è spento.

- 1 Assicurarsi che il PC sia spento.
- 2 Premere un tasto di controllo diverso dal tasto di accensione per visualizzare il menu di scelta rapida di Input Source (Origine ingresso).
- 3 Utilizzare il tasto  o  per evidenziare USB Type-C (USB tipo C).



- 4 Tenere premuto il tasto  per circa 8 secondi.
- 5 Viene visualizzato il messaggio di configurazione **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)**.



- 6 Utilizzare il tasto  o  per specificare la priorità di trasferimento preferita.
- 7 L'impostazione sarà effettiva dopo aver l'accensione del PC.



# Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.</li></ul>
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li><li>• Chiamare immediatamente Dell.</li></ul>






<b>Sintomi comuni</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione.</li> <li>• Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore.</li> <li>• Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>



# Problemi specifici del prodotto

Problema	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selezionare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b> nell'OSD <b>Display</b>.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.</li></ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate.</li><li>• Verificare se il dispositivo richiede oltre 65 W di potenza di carica.</li><li>• L'interfaccia USB tipo C non è in grado di supportare la modalità DP Alternate.</li><li>• Impostare Windows in Projection mode (Modalità proiezione).</li><li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li></ul>



<b>Problema</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
Nessuna carica quando si utilizza la connessione USB tipo C a computer, laptop e così via	Nessuna carica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se il dispositivo è in grado di supportare uno dei profili di carica a 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a &gt;65 W.</li> <li>• Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a &gt;65 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento USB Tipo C.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li> </ul>
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 65 W.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li> </ul>
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP a PC	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo standard DP (DP1,1a o DP1,4) sia quello certificato per la scheda grafica disponibile. Scaricare e installare il driver più recente della scheda grafica.</li> <li>• Alcune schede grafiche DP1,1a non sono in grado di supportare i monitor DP1,4. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente in ingresso, tenere premuto DP selezionare il tasto  per 8 secondi per modificare le impostazioni del monitor da DP 1,4 a DP 1,1a.</li> </ul>
Nessuna immagine quando si usa MST USB Tipo C	La schermata nera o il 2 <sup>o</sup> DUT non è in modalità Prime	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresso USB Tipo C, andare al menu OSD, in Visualizza info, verificare che Velocità di collegamento sia HBR2 o HBR3. Se Velocità di collegamento è HBR2, si consiglia di utilizzare il cavo da USB Tipo C a DP per attivare MST.</li> </ul>
Nessuna connessione di rete	Rete interrotta o intermittente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la priorità dei dati sia selezionata nel menu OSD. Non attivare/disattivare il tasto di accensione quando la rete è connessa. Mantenere il tasto di accensione attivato.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
La porta LAN non funziona	Impostazione del sistema operativo o problema di connessione del cavo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti per il computer.</li> <li>• Accertarsi che il controller Ethernet Gigabit RealTek sia installato in Gestione dispositivi di Windows.</li> <li>• Se il BIOS Setup ha un'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Abilitato.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato in modo sicuro sul monitor e sull'hub/router/firewall.</li> <li>• Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso.</li> <li>• Spegnerne innanzitutto il computer e scollegare il cavo tipo C e il cavo di alimentazione del monitor. Quindi, accendere il computer, collegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo tipo C.</li> </ul>



## Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

**⚠ AVVISIO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

## Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**📄 NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

### Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scelta del Paese/Zona) nell'angolo in basso a destra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.



# Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

## Impostazione del monitor

### Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE) (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)** pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

**In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:**

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Fare clic su OK.


**In Windows 10:**

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa Resolution (Risoluzione) e selezionare **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

### Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.




## Computer non -Dell

### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare Personalization (Personalizzazione).
- 3 Fare clic su Change Display Settings (Cambia impostazioni schermo).
- 4 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, [www.amd.com](http://www.amd.com) O [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

### In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, [www.amd.com](http://www.amd.com) O [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.



# Linee guida per la manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

