

# Monitor Hub USB-C Dell UltraSharp 24/27 - U2421HE/U2721DE Panduan Pengguna

No. Model: U2421HE/U2721DE  
Model resmi: U2421HEt/U2721DEt





**CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



**PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



**PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

**Hak cipta © 2020 Dell Inc. atau anak cabangnya. Semua hak dilindungi.** Dell, EMC, dan merek dagang lainnya merupakan merek dagang Dell Inc. atau anak cabangnya. Merek dagang-merek dagang lain mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing.

2020 – 11

Rev. A03

# Daftar Isi

<b>Tentang Monitor</b> .....	<b>5</b>
Isi Kemasan . . . . .	5
Fitur. . . . .	6
Komponen dan Kontrol. . . . .	7
Spesifikasi Monitor. . . . .	10
Plug-and-Play. . . . .	24
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD . . . . .	24
<b>Menyiapkan Monitor</b> .....	<b>25</b>
Memasang Penyangga . . . . .	25
Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal . . . . .	27
Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem]. . . . .	28
Menyambungkan Monitor . . . . .	29
Mengatur Kabel. . . . .	32
Lepaskan Dudukan Monitor . . . . .	32
Pemasangan di Dinding (Opsional) . . . . .	33
<b>Mengoperasikan Monitor</b> .....	<b>34</b>
Menghidupkan monitor. . . . .	34
Menggunakan Kontrol Panel Depan . . . . .	34
Menggunakan fungsi Penguncian OSD . . . . .	36



Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display) . . . . .	39
<b>Mengatasi Masalah . . . . .</b>	<b>57</b>
Uji Mandiri . . . . .	57
Diagnosis Internal . . . . .	58
Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya USB-C diatur ke Aktif Selama Daya Mati . . . . .	59
Masalah Umum . . . . .	60
Masalah Khusus Produk. . . . .	61
<b>Lampiran . . . . .</b>	<b>64</b>
Petunjuk Keselamatan. . . . .	64
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya	64
Menghubungi Dell . . . . .	64
Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk	65
Mengatur Monitor . . . . .	65
Panduan Pemeliharaan . . . . .	67



# Tentang Monitor

---



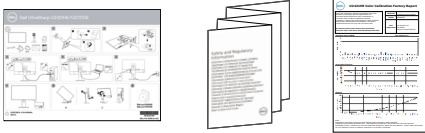
## Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan [menghubungi Dell](#) jika tidak lengkap.

**CATATAN:** Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Monitor
	Penyangga dudukan
	Dudukan Dasar
	Kabel Daya (beragam menurut negara)



	Kabel USB Tipe C (C ke C)
	Kabel DP
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panduan Ringkas</li> <li>• Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Hukum</li> <li>• Laporan Kalibrasi Pabrik</li> </ul>

## Fitur

**Dell UltraSharp U2421HE/U2721DE** Monitor dilengkapi matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

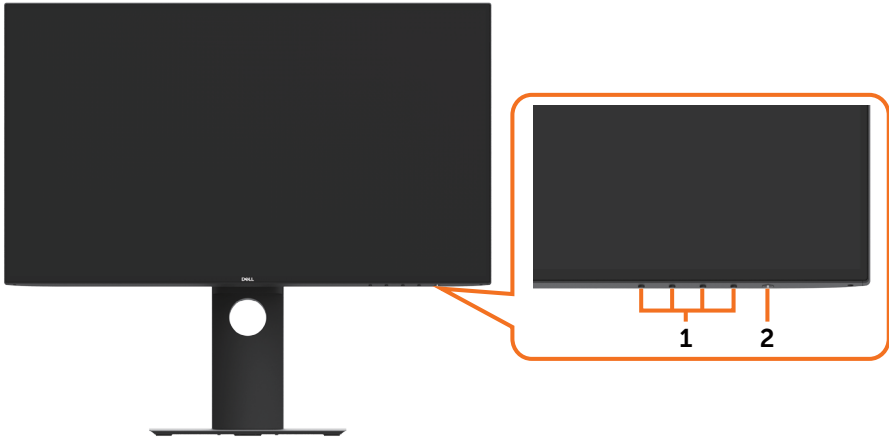
- **U2421HE:** Tampilan area yang bisa dilihat 60,47 cm (23,8 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 1920 x 1080 (16:9), dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- **U2721DE:** Tampilan area yang bisa dilihat 68,47 cm (27 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 2560 x 1440 (16:9), dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Sudut pandang lebar dengan 99% warna sRGB dengan rata-rata Delta E<2.
- Kemampuan penyesuaian kemiringan, pemutaran, rotasi, dan vertikal.
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan berstandar video electronics standards association (VESA) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Cincin ultra tipis yang merapatkan bezel dalam pemakaian beberapa monitor, sehingga lebih mudah diatur demi pengalaman menonton yang elegan.
- Sambungan digital yang luas dengan DP membantu monitor tetap canggih seiring waktu.
- Satu USB Jenis C untuk mengalirkan daya ke notebook yang kompatibel saat menerima sinyal video dan data.
- Port USB-C dan RJ45 memungkinkan pengalaman sambungan jaringan dengan kabel tunggal.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Penyesuaian Tampilan pada Layar (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Penguncian tombol daya dan OSD.
- Slot kunci keamanan.
- ≤ 0,3 W dalam Mode Siaga.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.



CATATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi sinar biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata atau digital eye strain. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi kadar sinar biru yang dikeluarkan dari monitor untuk mengoptimalkan kenyamanan mata.

## Komponen dan Kontrol

### Tampilan depan



Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengoperasikan Monitor</a> )
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)



## Tampilan Belakang



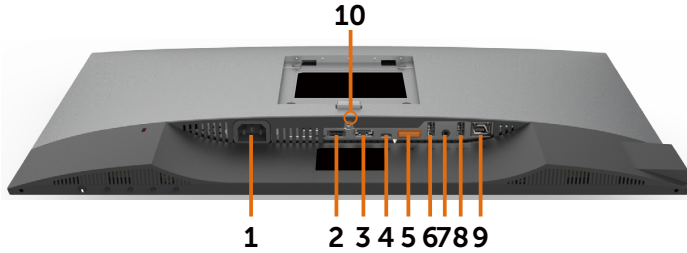
Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA 100 mm x 100 mm (di bawah penutup VESA)	Monitor untuk dipasang di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci pengaman agar monitor aman. (dijual terpisah).
5	Alamat Mac, Barcode, nomor seri, dan label Tag Servis	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
6	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.



## Tampilan Samping





## Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Port HDM	Sambungkan komputer dengan kabel HDMI (Opsional).
3	Konektor DP (in)	Menyambungkan kabel DP komputer.
4	USB Tipe C/DisplayPort	Sambungkan ke komputer menggunakan kabel USB Tipe C. Port USB 3.1 Tipe C memberikan kecepatan transfer tertinggi serta mode alternatif dengan DP 1.4 yang mendukung resolusi maksimum 1920x1080 pada frekuensi 60Hz (U2421HE) dan 2560x1440 pada frekuensi 60Hz (U2721DE), PD 20V/3,25A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. <b>CATATAN:</b> USB Tipe-C tidak didukung pada versi Windows sebelum Windows 10.
5	Konektor DP (out) 	DP output untuk monitor yang mendukung MST (Multi-Stream Transport). Untuk mengaktifkan MST, buka buku petunjuk pada bagian " <a href="#">Menyambungkan monitor untuk Fungsi DP MST</a> ". <b>CATATAN:</b> Lepas konektor karet saat menggunakan konektor DP out.
6&8	Ports downstream USB (2)	Sambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB (Tipe-C ke Tipe-C) dari komputer ke monitor. Port dengan ikon baterai  mendukung Battery Charging Rev. 1.2.
7	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio USB Tipe-C atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. <b>CATATAN:</b> Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone.
9	Konektor RJ-45	Sambungkan internet. Anda hanya dapat menelusuri internet melalui RJ45 setelah menyambungkan kabel USB (Tipe A ke Tipe C atau Tipe C ke Tipe C) dari komputer ke monitor.



<b>10</b>	Kunci dudukan	Untuk memasang standar ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm (U2721DE)/ M3 x 8 mm (U2421HE) (sekrup tidak diberikan).
-----------	---------------	--

## Spesifikasi Monitor

Model	U2421HE	U2721DE
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	Teknologi peralihan dalam pesawat	Teknologi peralihan dalam pesawat
Rasio Aspek	16:9	16:9
Dimensi gambar yang dapat dilihat		
Diagonal	60,47 cm (23,8 inci)	68,47 cm (27 inci)
Area aktif		
Horizontal	527,04 mm (20,75 inci)	596,74 mm (23,49 inci)
Vertikal	296,46 mm (11,67 inci)	335,66 mm (13,21 inci)
Area	156246,3 mm <sup>2</sup> (242,15 inci <sup>2</sup> )	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,30 inci <sup>2</sup> )
Pitch piksel	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
PPI (Piksel Per Inchi)	92,5	109
Sudut tampilan		
Horizontal	178° (normal)	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)	178° (normal)
Kecerahan	250 cd/m <sup>2</sup> (normal)	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rasio kontras	1000:1 (normal)	1000:1 (normal)
Lapisan Layar Tampilan	Penanganan antistatik lapisan keras polarisator depan (3H)	Penanganan antistatik lapisan keras polarisator depan (3H)
Lampu latar	LED	LED
Waktu Respons (Abu-Abu ke Abu-Abu)	5 ms (modus cepat) 8 ms (Mode NORMAL)	5 ms (modus cepat) 8 ms (Mode NORMAL)
Kedalaman warna	16,7 juta warna	16,7 juta warna
Gamut warna*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
Keakuratan kalibrasi	Delta E < 2 (rata-rata)	Delta E < 2 (rata-rata)



Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB Tipe C (Mode alternatif dengan DP 1,4, port upstream USB 3,1, Power Delivery PD hingga 65 W)</li> <li>• 1 x DP (output) dengan MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x port downstream USB 3.0</li> <li>• 2 x USB 3.0 dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2A (maks.)</li> <li>• 1 x Saluran output audio analog 2.0 (konektor 3,5mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB Tipe C (Mode alternatif dengan DP 1,4, port upstream USB 3,1, Power Delivery PD hingga 65 W)</li> <li>• 1 x DP (output) dengan MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x port downstream USB 3.0</li> <li>• 2 x USB 3.0 dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2A (maks.)</li> <li>• 1 x Saluran output audio analog 2.0 (konektor 3,5mm)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Lebar batas (tepi monitor untuk area aktif)	5,0 mm (Atas) 5,1 mm (Kiri/Kanan) 8,0 mm (Bawah)	6,90 mm (Atas) 6,90 mm (Kiri/Kanan) 8,1 mm (Bawah)
Dapat disesuaikan		
Dudukan dengan tinggi dapat disesuaikan	130 mm	130 mm
Miring	-5° hingga 21°	-5° hingga 21°
Putar	-40° hingga 40°	-40° hingga 40°
Pengaturan kabel	ya	ya
Kompatibilitas Dell Display Manager (DDM)	Pengelolaan Mudah dan fitur utama lainnya	Pengelolaan Mudah dan fitur utama lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah) slot kunci dudukan antipencurian (ke panel)	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah) slot kunci dudukan antipencurian (ke panel)

\*Hanya pada panel bawaan, dalam standar Mode Kustom.

## Spesifikasi Resolusi

Model	U2421HE	U2721DE
Kisaran pemindaian horizontal	30 kHz – 83 kHz	30 kHz – 90 kHz
Kisaran pemindaian vertikal	56 Hz – 76 Hz	56 Hz – 76 Hz
Resolusi preset maksimal	1920 x 1080 pada 60 Hz	2560 x 1440 pada 60 Hz
Kemampuan tampilan video (playback DP & USB Tipe C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



# Mode Tampilan Preset

## U2421HE

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## U2721DE

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-



CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
------------------	------	------	-------	-----

## Mode DP MST (Multi-Stream Transport)

### U2421HE

Monitor Sumber MST	Jumlah maksimum monitor eksternal yang dapat didukung
	1920 x 1080/60 Hz

**CATATAN:** Resolusi monitor eksternal maksimum yang didukung hanyalah 1920 x 1080 60Hz.

### U2721DE

Monitor Sumber MST	Jumlah maksimum monitor eksternal yang dapat didukung
	2560 x 1440/60 Hz

**CATATAN:** Resolusi monitor eksternal maksimum yang didukung hanyalah 2560 x 1440 60Hz.

## Mode USB-C MST (Multi-Stream Transport)

### U2421HE

Info Tampilan OSD: Kecepatan link (saat ini)	Jumlah maksimum monitor eksternal yang dapat didukung
	HBR3
HBR2	1

### U2721DE

Info Tampilan OSD: Kecepatan link (saat ini)	Jumlah maksimum monitor eksternal yang dapat didukung
	HBR3(Resolusi Tinggi )
HBR3(Kecepatan data tinggi)	0
HBR2(Resolusi Tinggi )	1
HBR2(Kecepatan data tinggi)	0



## Spesifikasi Listrik

<b>Model</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinyal video digital untuk setiap lini diferensial. Per lini diferensial pada impedansi 100 ohm.</li> <li>• Dukungan input sinyal DP/USB Tipe C</li> </ul>	
Tegangan input/ frekuensi/arus daya	100 hingga 240 VAC/50 atau 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,8 A (Maks.)	
Arus masuk	120 V : 30 A (Maks.) 240 V : 60 A (Maks.)	
<b>Penggunaan Daya</b>	<b>U2421HE</b>	0,2 W (Mode Nonaktif) <sup>1</sup> 0,2 W (Mode Siaga) <sup>1</sup> 12,9 W (Mode Aktif) <sup>1</sup> 140 W (Maks.) <sup>2</sup> 12,87 W (Pon) <sup>3</sup> 43,56 kWh (TEC) <sup>3</sup>
	<b>U2721DE</b>	0,2 W (Mode Nonaktif) <sup>1</sup> 0,2 W (Mode Siaga) <sup>1</sup> 22,6 W (Mode Aktif) <sup>1</sup> 160 W (Maks.) <sup>2</sup> 19,9 W (Pon) <sup>3</sup> 64,3 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Sebagaimana yang dijelaskan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Pengaturan kecerahan dan kontras maksimal dengan pemuatan daya maksimum di semua port USB.

<sup>3</sup> Pon: Pemakaian daya pada mode aktif sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

TEC: Pemakaian energi total dalam kWh sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan mencerminkan performa laboratorium. Performa produk Anda mungkin akan berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Karena itu, pelanggan tidak boleh mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan terkait toleransi listrik atau apa pun. Tidak ada jaminan atas akurasi maupun kelengkapan, baik secara tersurat maupun tersirat.



**CATATAN:** Monitor ini Bersertifikasi **ENERGY STAR**.



Produk ini memenuhi kualifikasi ENERGY STAR dalam pengaturan default pabrik yang dapat dipulihkan dengan fungsi "Pengaturan Ulang Pabrik" di menu OSD. Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan penggunaan daya yang mungkin melebihi batas yang ditentukan ENERGY STAR.



## Karakteristik Fisik

Model	U2421HE	U2721DE
Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP konektor (termasuk DP masuk dan DP keluar</li> <li>• HDMI konektor</li> <li>• USB Tipe C konektor</li> <li>• Saluran keluar audio</li> <li>• RJ45 konektor</li> <li>• Konektor port downstream USB 3.0 x 4</li> </ul> (Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP konektor (termasuk DP masuk dan DP keluar</li> <li>• HDMI konektor</li> <li>• USB Tipe C konektor</li> <li>• Saluran keluar audio</li> <li>• RJ45 konektor</li> <li>• Konektor port downstream USB 3.0 x 4</li> </ul> (Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2)
Jenis kabel sinyal	Kabel DP ke DP 1,8 M Kabel USB Tipe C 1,0 M	Kabel DP ke DP 1,8 M Kabel USB Tipe C 1,0 M
Dimensi (dengan dudukan)		
Tinggi (dipanjangkan)	478,4 mm (18,84 inci)	520,2 mm (20,48 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	348,4mm (13,72 inci)	390,2 mm (15,36 inci)
Panjang	538,5 mm (21,20 inci)	612,2 mm (24,10 inci)
Lebar	165,0 mm (6,50 inci)	180,0 mm (7,09 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)		
Tinggi	313,7 mm (12,35 inci)	355,0 mm (13,98 inci)
Panjang	538,5 mm (21,20 inci)	612,2 mm (24,10 inci)
Lebar	39,0 mm (1,54 inci)	39,0 mm (1,54 inci)
Dimensi dudukan		
Tinggi (dipanjangkan)	393,5 mm (15,49 inci)	413,6 mm (16,28 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	347,0 mm (13,66 inci)	367,1 mm (14,45 inci)
Panjang	218,0 mm (8,58 inci)	230,0 mm (9,06 inci)
Lebar	165,0 mm (6,50 inci)	180,0 mm (7,09 inci)
Berat		
Dengan kemasan	7,55 kg (16,64 lb)	8,72 kg (19,22 lb)
Dengan rangka dudukan dan kabel	5,32 kg (11,73 lb)	6,24 kg (13,75 lb)



Tanpa rangka penyangga (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	3,37 kg (7,43 lb)	4,19 kg (9,23 lb)
Rangka dudukan	1,59 kg (3,50 lb)	1,72 kg (3,79 lb)

## Karakteristik Lingkungan

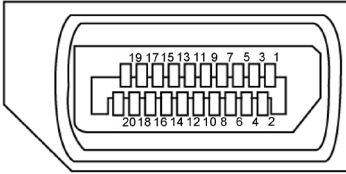
<b>Model</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Standar Kesesuaian		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor bersertifikasi ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT terdaftar di tempat yang berlaku. Pendaftaran EPEAT beragam menurut negara. Kunjungi <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> untuk status pendaftaran menurut negara.</li> <li>• Layar Bersertifikasi TCO</li> <li>• Mematuhi RoHS</li> <li>• Monitor bebas BFR/PVC (kecuali kabel eksternal)</li> <li>• Memenuhi persyaratan kebocoran arus NFPA 99</li> <li>• Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri</li> </ul>		
Suhu		
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)	
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)	
Kelembaban		
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)	
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)	
Ketinggian		
Beroperasi	Maks. 5,000 m (16,404 kaki)	
Tidak beroperasi	Maks. 12,192 m (40,000 kaki)	
Disipasi termal		
<b>U2421HE</b>	478,02 BTU/jam (maksimum) 44,02 BTU/jam (Mode Aktif)	
<b>U2721DE</b>	546,30 BTU/jam (maksimum) 77,11 BTU/jam (Mode Aktif)	





# Penetapan Pin

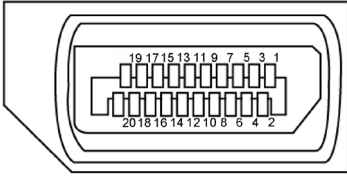
## Konektor DP (in)



Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteksi Hot Plug
19	Kembali
20	DP_PWR



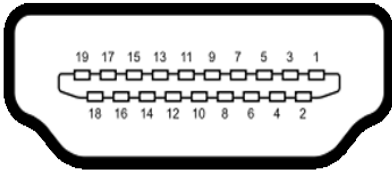
## Konektor DP (out)



Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Deteksi Hot Plug
19	Kembali
20	DP_PWR



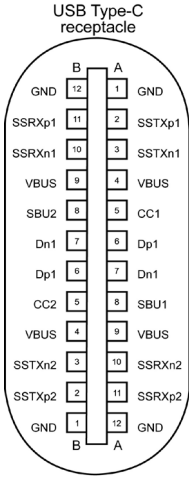
## Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC ARDE
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI HOT PLUG



# Konektor USB Tipe-C




typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinyal	Pin	Sinyal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## Interface USB (Universal Serial Bus)

Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

**CATATAN:** Hingga 2 A pada port downstream USB(port dengan ikon baterai ) dengan perangkat yang sesuai Battery Charging Rev. 1.2; hingga 0,9 A pada port downstream USB.

Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

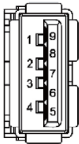
- 4 downstream - 2 di sisi kiri, 2 di bagian bawah

Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai  mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat jika perangkat mendukung BC 1.2.

**CATATAN:** Port USB monitor hanya akan berfungsi bila monitor dalam keadaan hidup atau dalam mode siaga. Dalam mode siaga, jika kabel USB (Tipe C ke Tipe C) dipasang, port USB dapat berfungsi dengan normal. Atau, ikuti pengaturan OSD USB. Jika pengaturannya "Aktif selama Siaga", maka USB akan berfungsi dengan normal. Jika tidak, USB akan dinonaktifkan. Jika Anda mematikan monitor, lalu menghidupkannya, periferal yang terpasang mungkin memerlukan waktu beberapa detik untuk kembali berfungsi dengan normal.

Kecepatan transfer	Kecepatan data	Pemakaian daya maksimum (setiap port)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W

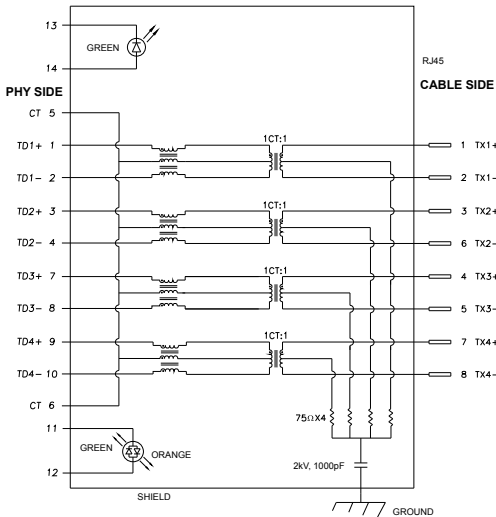
### Port downstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



## Port RJ45 (sisi konektor)



Pin	Nama sinyal	Pin	Nama sinyal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Pemasangan driver

Pasang Driver Realtek USB GBE Ethernet Controller untuk Dell U2421HE / U2721DE yang tersedia untuk sistem Anda. Drive ini tersedia untuk di-download di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) dalam "Driver dan download".

Jaringan kecepatan data (RJ45) melalui USB-C pada:

- 1). prioritas video: 480 Mbps
- 2). prioritas data: 1000 Mbps



**CATATAN:** Port LAN ini telah memenuhi 1000Base-T IEEE 802.3az, mendukung Sambungan Alamat Mac (tercetak pada label model), WOL (Pengaktifan LAN) dari mode siaga (hanya S3), dan fungsi Boot PXE, ketiga fitur ini bergantung pada Pengaturan BIOS dan versi OS.



## Status LED Konektor RJ45:



LED	Warna	Deskripsi
LED Kanan	Kuning atau Hijau	Indikator kecepatan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Menyala Kuning - 1000 Mbps</li><li>• Menyala Hijau - 100 Mbps</li><li>• Mati - 10 Mbps</li></ul>
LED Kiri	Hijau	Tautan/Indikator aktivitas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Berkedip - Aktivitas pada port.</li><li>• Menyala Hijau - Tautan sedang ditetapkan.</li><li>• Mati - Tautan belum ditetapkan.</li></ul>

 **CATATAN:** Kabel RJ45 adalah aksesoris standar yang tidak disertakan dalam kemasan.



## Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

## Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).





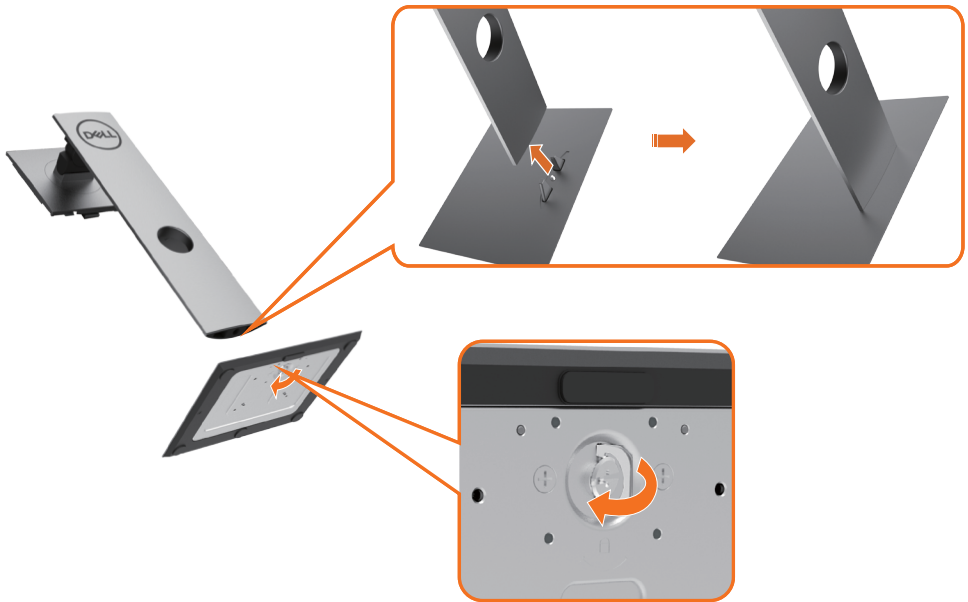
# Menyiapkan Monitor

## Memasang Penyangga

**CATATAN:** Penyangga dudukan dan dudukan dasar tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

**CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

**PERHATIAN:** Letakkan monitor di atas permukaan yang rata, bersih, dan lunak untuk menghindari goresan pada panel layar.



Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Sejajarkan blok dasar dudukan yang menonjol ke slot yang sesuai pada dudukan.
- 2 Masukkan seluruh blok dasar dudukan ke dalam slot dudukan.
- 3 Angkat gagang sekrup, lalu putar sekrup searah jarum jam.
- 4 Setelah benar-benar kencang, masukkan secara rata gagang sekrup ke dalam celah.





- 1 Lepas penutup pelindung monitor, lalu letakkan monitor dengan bagian depan menghadap ke bawah.
- 2 Masukkan dua tab pada bagian atas dudukkan ke alur di bagian belakang monitor.
- 3 Tekan penyangga hingga terpasang dengan benar.

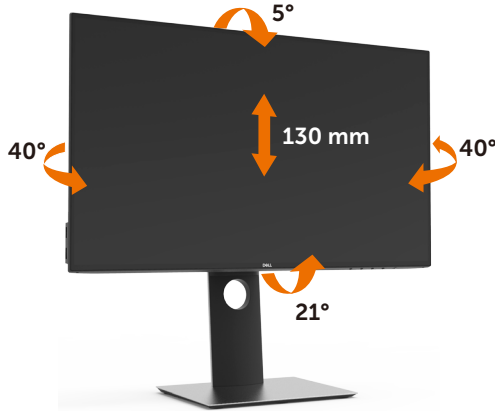


# Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal

**CATATAN:** Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk pemasangan.

## Miring, Berputar, Ekstensi Vertikal

Dengan dudukan terpasang pada monitor, Anda bisa memiringkan monitor ke sudut melihat yang paling nyaman.



**CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

## Merotasi Monitor

Sebelum dirotasi, monitor harus diperpanjang secara vertikal dan dimiringkan hingga maksimal agar tidak menyentuh tepi bawah monitor.





**CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi Display Rotation [Rotasi Tampilan] (tampilan Landscape [Lanskap] dibandingkan dengan Portrait [Potret]) di komputer Dell, Anda memerlukan driver grafis terbaru yang tidak disertakan bersama monitor ini. Untuk men-download driver grafis, buka [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), lalu lihat bagian Download bagi Video Drivers untuk mendapatkan driver terbaru.



**CATATAN:** Saat dalam Portrait View Mode [Mode Tampilan Potret], aplikasi grafis intensif dapat mengalami penurunan performa (Permainan 3D, dsb.)

## Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem]

Setelah monitor dirotasi, Anda harus menyelesaikan prosedur di bawah ini untuk menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem].



**CATATAN:** Jika menggunakan monitor dengan komputer selain Dell, Anda harus membuka situs Web driver grafis atau situs Web produsen komputer untuk memperoleh informasi tentang cara merotasi 'konten' tampilan.

### Untuk menyesuaikan Rotation Display Settings [Pengaturan Tampilan Rotasi]:

- 1 Klik kanan pada dekstop, lalu klik Properties [Properti].
- 2 Pilih tab Settings [Pengaturan], lalu klik Advanced [Lanjutan].
- 3 Jika Anda memiliki kartu grafis AMD, pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.
- 4 Jika Anda memiliki kartu grafis nVidia, klik tab nVidia, pilih NVRotate [Rotasi NV] di kolom kiri, lalu pilih rotasi yang diinginkan.
- 5 Jika Anda memiliki kartu grafis Intel<sup>®</sup>, pilih tab grafis Intel, klik Graphic Properties [Properti Grafis], pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.



**CATATAN:** Jika pilihan rotasi tidak terlihat atau tidak berfungsi dengan baik, buka [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.



# Menyambungkan Monitor

**⚠ PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

- 1 Matikan komputer.
- 2 Sambungkan kabel DP/USB Tipe C dari monitor ke komputer.
- 3 Hidupkan monitor.
- 4 Pilih sumber input yang benar dalam Menu OSD Monitor, lalu hidupkan komputer.

**📎 CATATAN:** Pengaturan default **U2421HE/U2721DE** adalah 1,4. Kartu grafis A DP 1,1 mungkin tidak ditampilkan secara normal. Lihat "[masalah khusus produk - Tidak ada gambar saat menggunakan sambungan DP ke PC](#)" untuk mengubah pengaturan default.

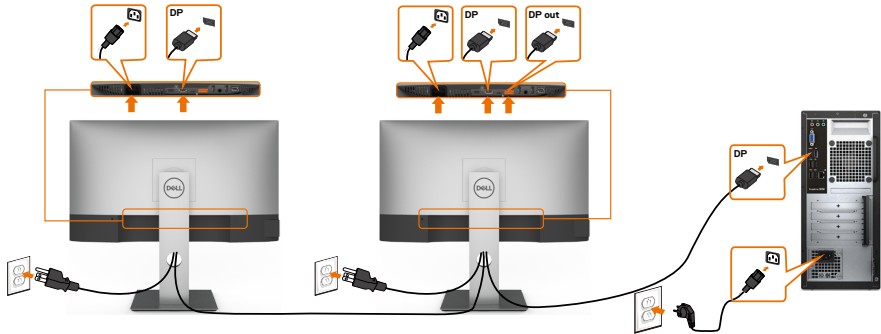
## Menyambungkan kabel HDMI (Opsional)



## Menghubungkan kabel DP



## Menyambungkan Monitor untuk fungsi DP Multi-Stream Transport (MST)



**CATATAN:** mendukung fitur DP MST. Untuk memanfaatkan fitur ini, Kartu Grafis PC harus disertifikasi ke DP1,2 dengan opsi MST.

**CATATAN:** Lepas konektor karet saat menggunakan konektor DP out.

## Menyambungkan kabel USB Tipe C



Port USB Tipe-C pada monitor Anda:

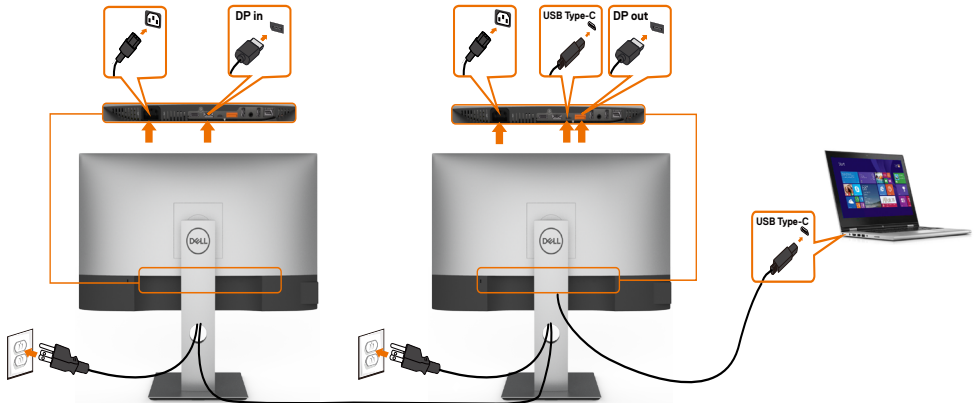
- Dapat digunakan sebagai USB Tipe C atau DisplayPort 1,4.
- Mendukung USB Power Delivery (PD), dengan kenaikan daya hingga 65 W.

**CATATAN:** Berapa pun jumlah persyaratan daya/pemakaian daya sebenarnya yang diperlukan laptop atau waktu operasi daya tersisa pada baterai, monitor Dell U2421HE/U2721DE didesain untuk memasok aliran daya hingga 65 W ke laptop Anda.

Nilai arus daya (pada laptop yang memiliki USB Tipe-C dengan PowerDelivery)	Pengisian daya maksimum
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Tidak didukung
130 W	Tidak didukung



## Menyambungkan Monitor untuk fungsi USB-C Multi-Stream Transport (MST)



**CATATAN:** Jumlah maksimum U2721DE yang didukung melalui MST akan tergantung pada bandwidth sumber USB-C. Lihat “[masalah khusus produk – Tidak ada gambar bila menggunakan MST USB-C](#)”.

**CATATAN:** Lepas konektor karet saat menggunakan konektor DP out.

## Menyambungkan monitor untuk kabel RJ45 (opsional)



## Mengatur Kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer Anda, (lihat [Menghubungkan Monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel) aturlah semua kabel seperti yang ditunjukkan di atas.

## Lepaskan Dudukan Monitor

**⚠ PERHATIAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.

**📎 CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

Untuk melepas penyangga:

- 1 Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal kecil.
- 2 Tekan terus tombol pelepas penyangga.
- 3 Angkat penyangga menjauhi monitor.





## Pemasangan di Dinding (Opsional)



**CATATAN:** Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk memasangkan monitor ke kit dudukan dinding.

Baca instruksi yang disertakan bersama tempat dudukan dinding yang kompatibel dengan VESA.

- 1 Letakkan monitor pada kain lembut atau bantal di atas meja yang rata dan stabil.
- 2 Lepas dudukan.
- 3 Gunakan obeng plus Phillips untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
- 4 Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan untuk di dinding ke monitor.
- 5 Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding.


**CATATAN:** Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding berlabel UL, CSA, atau GS dengan beban minimum/kapasitas bantalan muatan 3,37 kg (U2421HE)/4,19 kg (U2721DE).



# Mengoperasikan Monitor

---

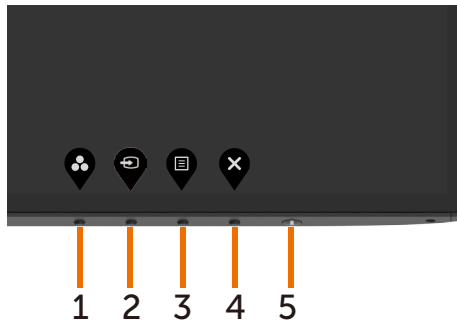
## Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



## Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian bawah tepi monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang sedang ditampilkan. Saat Anda menggunakan tombol ini untuk menyesuaikan kontrol, OSD akan menampilkan nilai numerik karakteristik saat berubah.



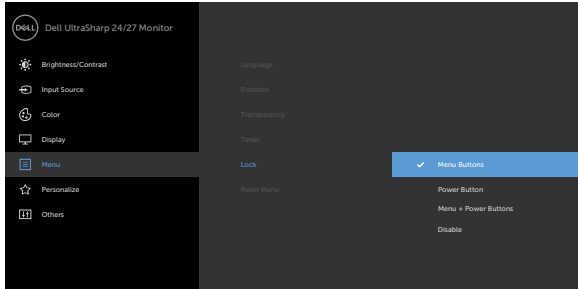
Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

Tombol panel depan-	Keterangan
1  <b>Tombol pintas: Mode Preset</b>	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  <b>Tombol pintas: Sumber Input</b>	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar Sumber Input.
3  <b>Menu</b>	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat <a href="#">Mengakses Sistem Menu</a> .
4  <b>Keluar</b>	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5  <b>Tombol Daya (dengan indikator lampu daya)</b>	Tekan tombol <b>Exit (Keluar)</b> untuk menghidupkan dan mematikan monitor. LED putih menunjukkan monitor sedang hidup dan berfungsi penuh. LED putih menyala menunjukkan Mode Hemat Daya DPMS.

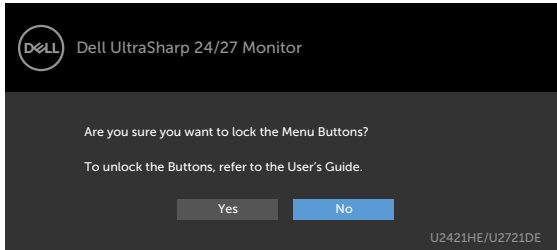


# Menggunakan fungsi Penguncian OSD




Dengan tombol kontrol di monitor terkunci, Anda dapat mencegah orang lain mengakses ke kontrol. Tindakan ini juga akan mencegah pengaktifan tidak disengaja pada konfigurasi beberapa monitor yang berdampingan.



1. Pesan berikut akan ditampilkan.




2. Pilih 'Ya' untuk memilih Kunci tombol. Berikut tabel berisi penjelasan ikon kontrol:


Pilihan	Keterangan
1  <b>Penguncian Tombol Menu</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci fungsi menu OSD.
2  <b>Penguncian tombol Daya</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci tombol daya agar tidak mati.
3  <b>Penguncian tombol Menu dan Daya</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci menu OSD dan tombol daya agar tidak mati.




---

Pilihan		Keterangan
4		Gunakan ikon ini untuk menjalankan diagnosis internal, lihat <a href="#">Diagnosis Internal</a> .
<b>Diagnosis Internal</b>		


---

3. Tahan  selama 4 detik, Pilih tabel berikut yang menjelaskan ikon buka kunci:


---

Pilihan		Keterangan
1		Gunakan ikon ini untuk membuka fungsi menu OSD.
<b>Penguncian menu OSD</b>		

---

2		Gunakan ikon ini untuk membuka tombol daya dari nonaktif.
<b>Penguncian tombol daya</b>		

---

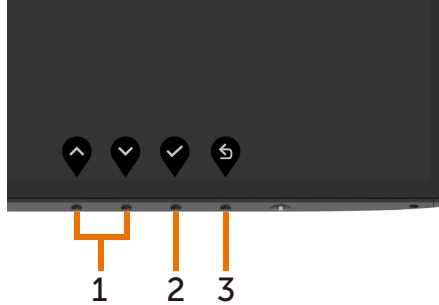
3		Gunakan ikon ini untuk membukan menu OSD dan tombol daya dari nonaktif.
<b>Penguncian menu OSD dan tombol daya</b>		





---



## Tombol Panel Depan-

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.




Tombol panel depan-	Keterangan
1  Atas  Bawah	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan.
3  Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

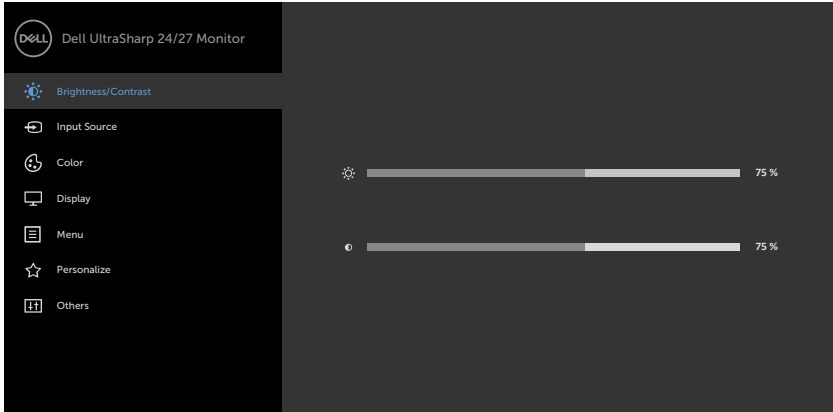














# Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

## Mengakses Sistem Menu

**CATATAN:** Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol  atau  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Pilih  untuk kembali ke menu sebelumnya atau  untuk terima dan kembali ke menu sebelumnya.

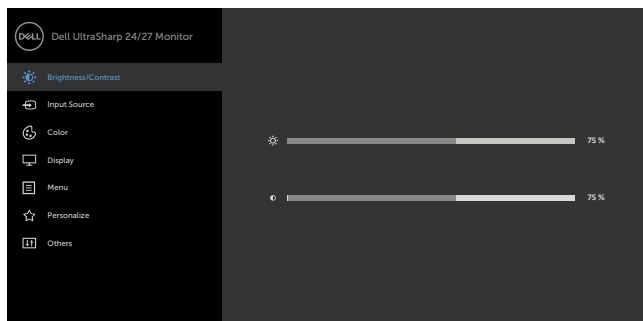


Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------




**Brightness/  
Contrast  
(Kecerahan/  
Kontras)**


Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras).



**Brightness  
(Kecerahan)**



Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100).

Tekan tombol  untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan.

**Contrast  
(Kontras)**




Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100).


Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.

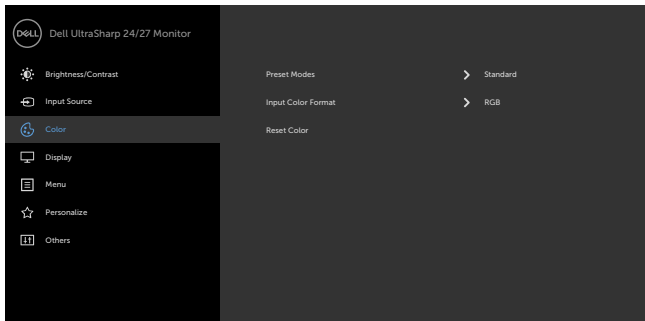




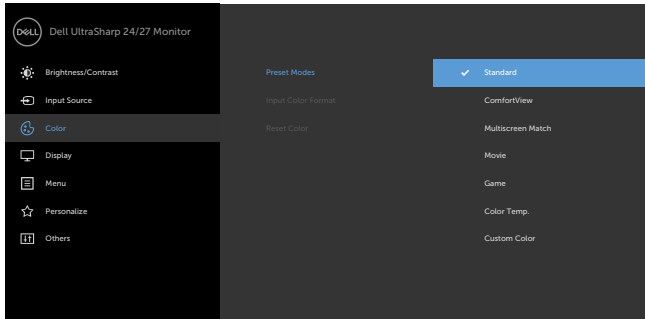
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Input Source (Sumber Input)</b>	Gunakan menu <b>Input Source (Sumber Input)</b> untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.
		
		
<b>USB Tipe C</b>	Pilih input <b>USB Tipe C</b> bila Anda menggunakan konektor USB Tipe C.	
	Tekan  untuk memilih sumber input USB Tipe C.	
<b>DP</b>	Pilih input <b>DP</b> bila Anda menggunakan konektor DP (DisplayPort).	
	Tekan  untuk memilih sumber input DP.	
<b>HDMI</b>	Pilih input <b>HDMI</b> bila Anda menggunakan konektor HDMI.	
	Tekan  untuk memilih sumber input HDMI.	
<b>Pemilihan Otomatis</b>	Gunakan  untuk memilih <b>Pilihan Otomatis</b> dan monitor akan memindai sumber input yang tersedia.	
<b>Pilih Otomatis untuk USB-C</b>	<p>Memungkinkan Anda menetapkan Pilih Otomatis untuk USB Tipe C ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tanyakan untuk Beberapa Input:</b> selalu tampilkan pesan Alihkan ke Input Video USB Tipe C agar pengguna dapat memilih apakah akan beralih atau tidak</li> <li>• <b>Ya:</b> Pengatur skala selalu beralih ke video USB Tipe C tanpa bertanya sewaktu USB Tipe C terpasang.</li> <li>• <b>Tidak:</b> Pengatur skala TIDAK akan beralih ke video USB Tipe C secara otomatis dari input lain yang tersedia.</li> </ul>	
<b>Atur Ulang Pengaturan Sumber Input</b>	Mengatur ulang pengaturan Sumber Input monitor ke default pabrik.	





Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Color (Warna)</b>	Gunakan menu <b>Warna</b> untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.

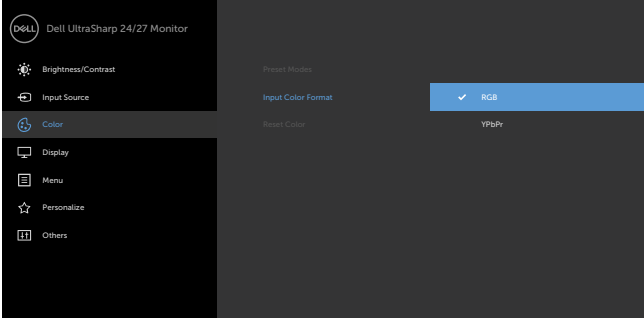






**Preset Mode (Mode Preset)** Ketika Anda memilih **Preset Modes**, Anda bisa memilih **Standard, ComfortView, Multiscreen Match, Movie, Game, Color Temp.** atau **Custom Color** dari daftar.






Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (Standar):</b> Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Menurunkan tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih menyejukkan mata.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Untuk mengurangi risiko kelelahan mata dan rasa sakit pada bagian leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktu lama, kami sarankan Anda untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengatur layar sekitar 20 hingga 28 inci (50-70 cm) dari mata Anda.</li> <li>• Seringlah berkedip untuk membasahi atau membasahi ulang mata Anda ketika bekerja menggunakan monitor.</li> <li>• Lakukan jeda berjala dan sering selama 20 menit setiap dua jam.</li> <li>• Berpalinglah dari monitor dan pandangi objek yang jauh dengan jarak 20 kaki selama kurang lebih 20 detik selama jeda.</li> <li>• Lakukan peregangan untuk melepaskan ketegangan pada leher/lengan/punggung/bahu selama jeda.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multiscreen Match (Pencocokan Multilayar):</b> Pilihan untuk memungkinkannya latar belakang putih di beberapa monitor.</li> <li>• <b>Movie (Film):</b> Ideal untuk film.</li> <li>• <b>Game (Permainan):</b> Ideal untuk hampir semua aplikasi game.</li> <li>• <b>Color Temp. (Suhu Warna):</b> Layar akan terlihat lebih hangat dengan warna merah/kuning dan panel geser ditetapkan di 5.000K atau lebih sejuk dengan warna biru dan panel geser ditetapkan di 10.000K.</li> <li>• <b>Custom Color (Warna Kustom):</b> Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol  atau  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri.</li> </ul>



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Input Color Format (Format Input Warna)</b>	<p>Untuk menetapkan mode input video.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Gunakan pilihan ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel USB Tipe C, DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda mendukung hanya output YPbPr.</li> </ul>
		
	<b>Rona Warna</b>	<p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan rona warna dari '0' hingga '100'.</p> <p><b>CATATAN:</b> Penyesuaian rona warna hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>
	<b>Saturasi</b>	<p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan saturasi dari '0' hingga '100'.</p> <p><b>CATATAN:</b> Penyesuaian Saturasi hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>
	<b>Reset Color (Atur Ulang Warna)</b>	<p>Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.</p>



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Display (Tampilan)</b>	Gunakan Pengaturan <b>Tampilan</b> untuk menyesuaikan gambar.
		
		
<b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b>	Menyesuaikan rasio gambar ke Wide <b>16:9 (Lebar 16:9)</b> , <b>Atur Ulang Ukuran Otomatis, 4:3</b> , atau <b>1:1</b> .	
<b>Sharpness (Ketajaman)</b>	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.	
<b>Response Time (Waktu Respons)</b>	Dapat digunakan untuk mengatur <b>Waktu Respons</b> ke Normal atau <b>Cepat</b> .	
<b>MST</b>	Multi Stream Transport (MST) DP, atur ke AKTIF untuk mengaktifkan MST (DP out), atur ke TIDAK AKTIF untuk menonaktifkan fungsi MST. <b>CATATAN:</b> Saat kabel upstream DP/USB Tipe C dan kabel downstream DP tersambung, monitor akan mengatur MST = AKTIF secara otomatis, tindakan ini hanya akan dilakukan sekali setelah Pengaturan Ulang Pabrik atau Pengaturan Ulang Layar.	
<b>Penentuan Prioritas USB-C (U2721DE saja)</b>	Izinkan Anda menetapkan prioritas untuk mentransfer data dengan resolusi tinggi ( <b>High Resolution (Resolusi Tinggi)</b> ) atau kecepatan tinggi ( <b>High Data Speed (Data Kecepatan Tinggi)</b> ) saat menggunakan port USB Type-C/Port Layar. <b>CATATAN:</b> Jika PC Anda tidak memiliki baterai tanam dan ditenagai langsung dari port monitor USB Type-C (seperti Dell OptiPlex Ultra Desktop), mengubah <b>USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)</b> dengan cepat akan mengganggu daya dari monitor ke PC. Atur <b>Pengisian Daya USB-C</b> ke <b>On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)</b> dan ikuti <b>Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya USB-C</b> diatur ke <b>Aktif Selama Daya Mati</b> .	

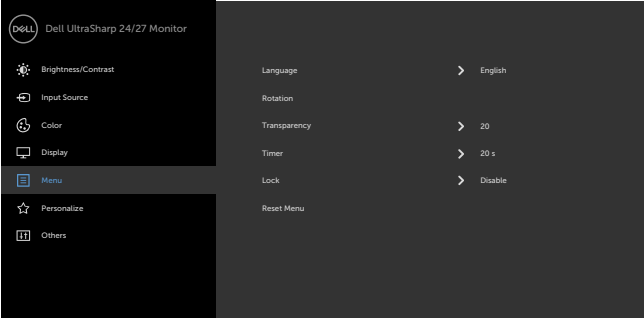






Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Reset Display (Atur Ulang Tampilan)</b>	Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.



**Menu**

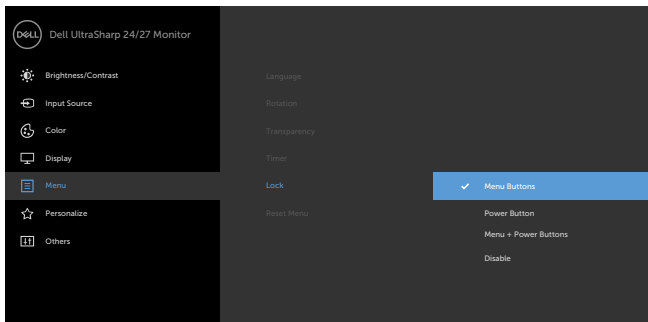
Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.




<b>Language (Bahasa)</b>	Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang).
<b>Rotation (Rotasi)</b>	Putar OSD 0/90/180/270 derajat. Anda dapat menyesuaikan menu menurut rotasi tampilan.
<b>Transparency (Transparansi)</b>	Gunakan opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggunakan  dan  (min. 0 / maks. 100).
<b>Timer</b>	<p><b>Waktu Aktif OSD:</b> Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol.</p> <p>Gunakan tombol  dan  untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.</p>



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
Kunci		Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Tombol akan terkunci.



- **Tombol Menu:** Melalui OSD untuk mengunci tombol Menu.
- **Tombol Daya:** Melalui OSD untuk mengunci tombol Daya.
- **Tombol Menu + Daya:** Melalui OSD untuk mengunci semua tombol Menu dan Daya.
- **Nonaktif:** Tekan dan tahan tombol  di sebelah kiri tombol daya selama 4 detik.

**Reset Menu (Atur Ulang Menu)**

Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Personalize (Personalisasikan)</b>	
	<b>Tombol pintasan 1</b>	Pilih dari <b>Mode Standar, Kecerahan/Kontras, Sumber Input, Rasio Aspek, Putaran</b> tetapkan sebagai tombol pintasan 1.
	<b>Tombol pintasan 2</b>	Pilih dari <b>Mode Standar, Kecerahan/Kontras, Sumber Input, Rasio Aspek, Putaran</b> tetapkan sebagai tombol pintasan 2.
	<b>Power Button LED (LED Tombol Daya)</b>	Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.
	<b>Pengisian Daya USB-A</b>	<p>Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya USB Tipe-A (Port Downstream) saat monitor dalam mode siaga.</p> <p><b>CATATAN:</b> Pilihan ini hanya tersedia bila kabel USB Tipe-C (Port Upstream) tidak tersambung. Jika kabel USB Tipe-C tersambung, Pengisian Daya USB-A akan mengikuti status daya host USB dan pilihan tidak dapat diakses.</p> <p><b>CATATAN:</b> Dalam revisi firmware monitor yang lebih lama, pilihan ini sebelumnya disebut "USB".</p>
	<b>Pengisian Daya USB-C</b>	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya USB Tipe-C selalu aktif saat monitor dalam mode Tidak Aktif.
	<b>Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)</b>	Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.



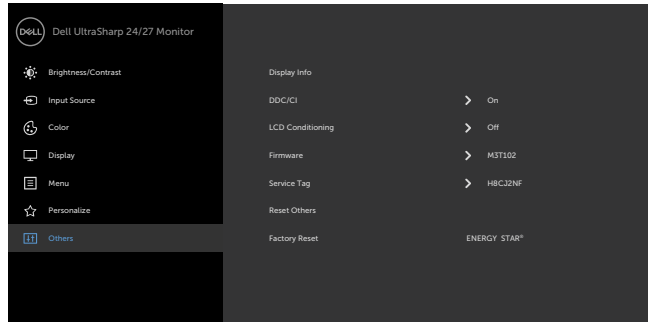


**Ikon** **Menu dan Submenu**

**Keterangan**



**Other (Lainnya)**



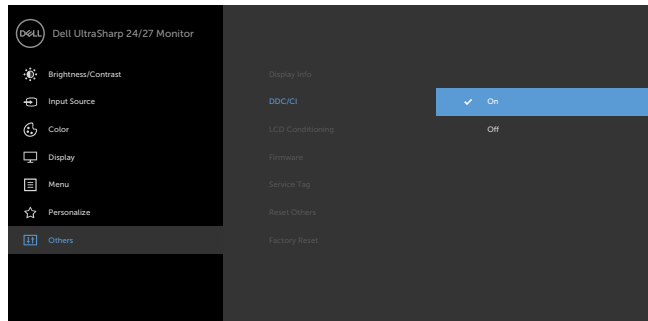
Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.

**Display Info (Info Tampilan)**

Menampilkan pengaturan aktif monitor.

**DDC/CI**

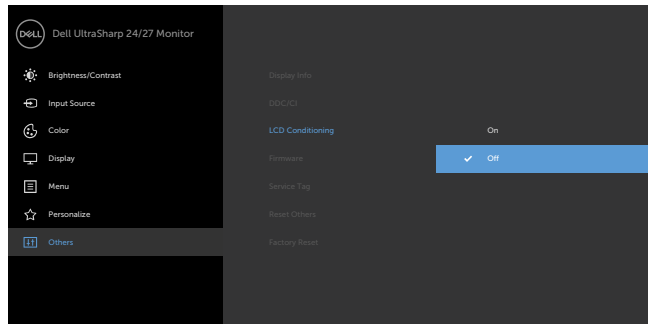
**DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah)** memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer. Pilih **Off** untuk menonaktifkan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------

**LCD Conditioning (Peremajaan LCD)**

Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih On untuk memulai proses.



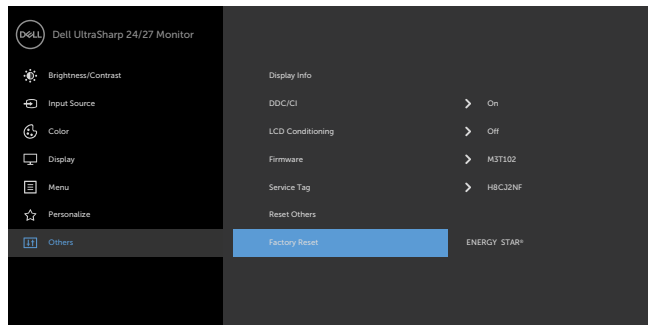
**Firmware** Versi firmware.

**Tag Layanan** Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengenalan alfanumerik unik yang memungkinkan Dell untuk mengidentifikasi spesifikasi produk dan informasi jaminan akses.

**CATATAN:** Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak di dasar dudukan.

**Reset Other (Atur Ulang Lainnya)** Mengembalikan pengaturan lain, misalnya **DDC/CI**, ke default pabrik.

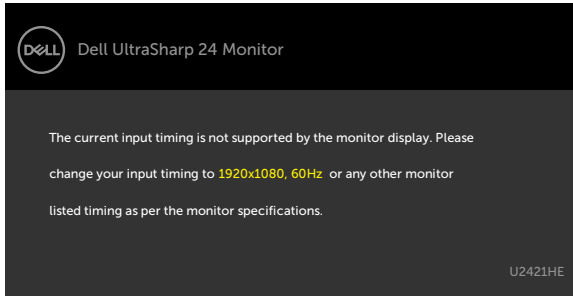
**Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)** Memulihkan semua nilai standar ke pengaturan default pabrik. Terdapat juga pengaturan untuk pengujian ENERGY STAR®.



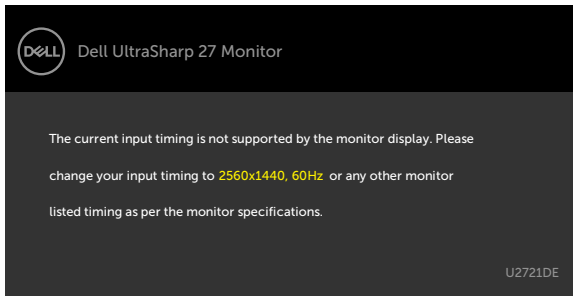
# Pesan Peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:

## U2421HE

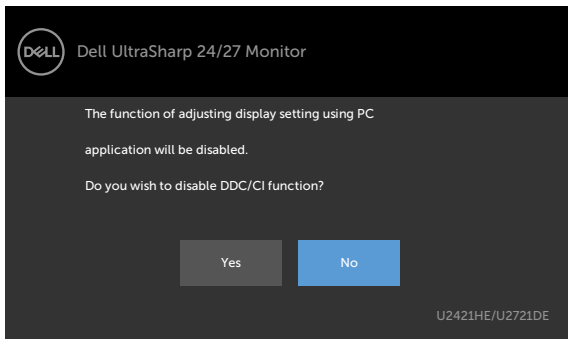


## U2721DE

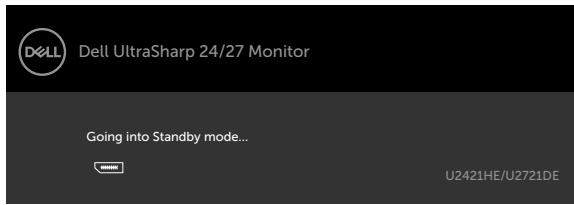


Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE).

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.

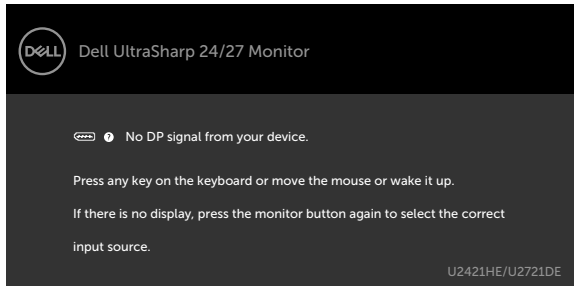


Bila layar beralih ke mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan:

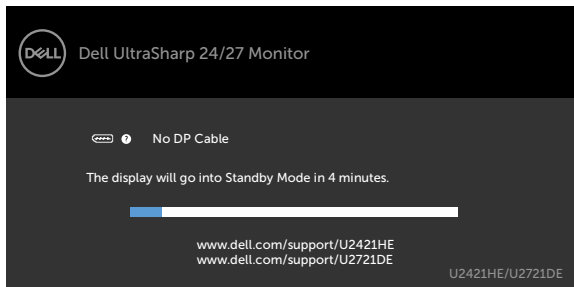


Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#).

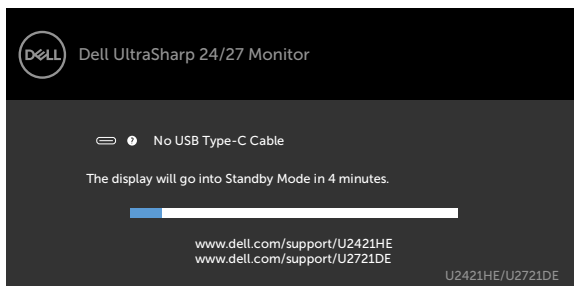
Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka salah satu pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:



Jika input DP, atau USB Tipe C tidak dipilih dan kabel terkait tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar.

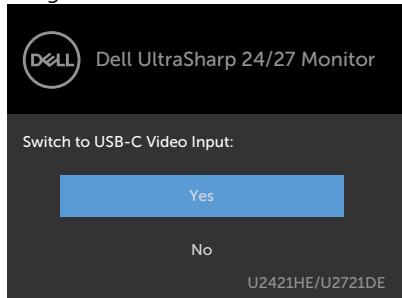


atau



Pesan yang ditampilkan sewaktu kabel yang mendukung mode alternatif DP tersambung ke monitor dalam kondisi berikut:

- Saat **Pilih Otomatis pada USB Tipe C** diatur ke **Sarankan untuk Beberapa Input**.
- Saat kabel DP tersambung ke monitor.

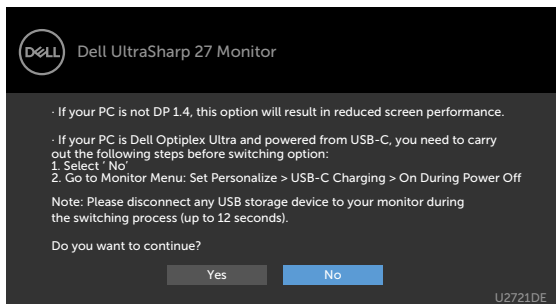


Jika **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** diatur ke **Off During Power Off (Nonaktif Selama Daya Mati)**:

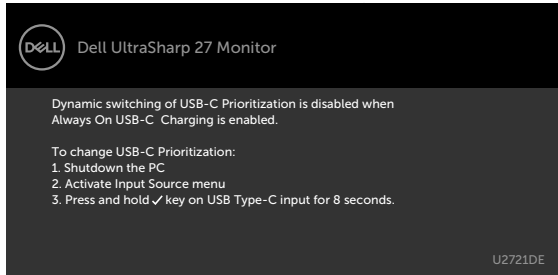
- Saat Anda memilih item OSD **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Resolution (Resolusi Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:



- Saat Anda memilih item OSD **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Data Speed (Data Kecepatan Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:

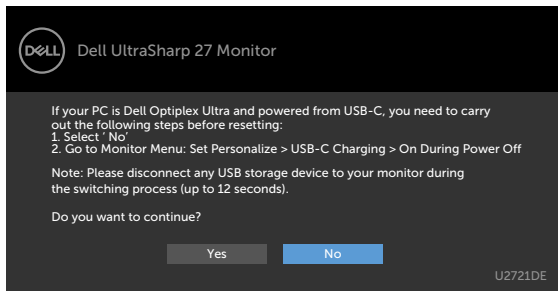


Jika **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** diatur ke **On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)**, saat Anda memilih item OSD **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Resolution (Resolusi Tinggi)** atau **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:

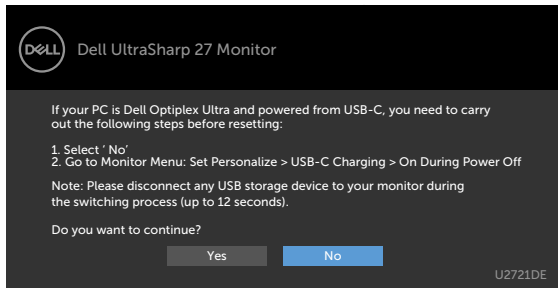


Saat **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** diatur ke **Off During Power Off (Nonaktif Selama Daya Mati)** dan **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** diatur ke **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**:

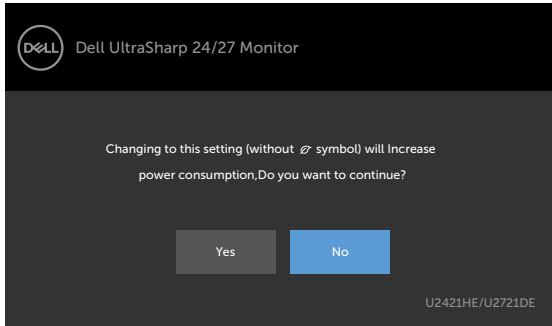
- Pilih item OSD Factory Reset (Reset Pabrik) dalam fitur Lainnya, pesan berikut akan ditampilkan:



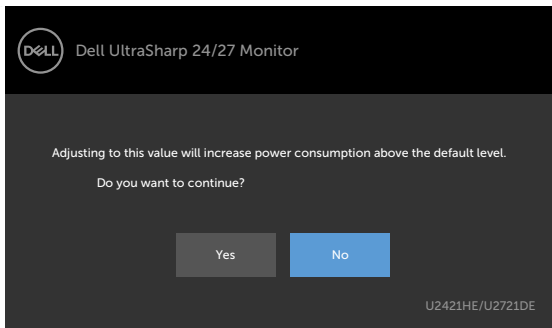
- Bila Anda memilih item Display Reset (Reset Layar) di fitur Layar, pesan berikut akan ditampilkan:



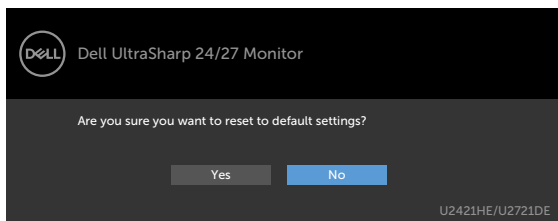
Pilih Aktif dari item OSD dalam Mode Siaga pada fitur Personalisasi, maka pesan berikut akan ditampilkan:



Bila Anda menyesuaikan tingkat Kecerahan di atas 75% tingkat default, maka pesan berikut akan ditampilkan:

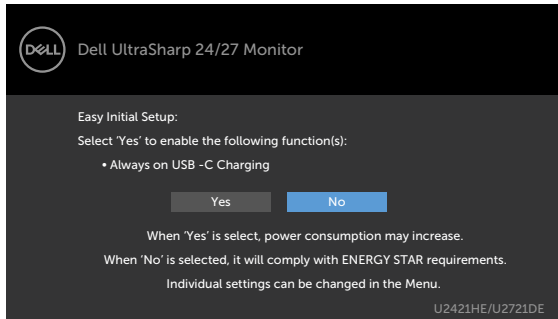


Saat **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** diatur ke On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati) and USB-C Prioritization diatur ke **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**, pilih item OSD Factory Reset di fitur lainnya, peran berikut akan ditampilkan:

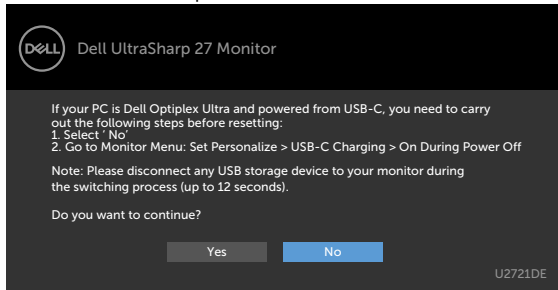


Bila Anda memilih 'Ya' untuk mengatur ulang pengaturan default, pesan berikut akan ditampilkan:





Saat Anda memilih 'Tidak' , lalu melakukan **Factory Reset (Setelan Pabrik)** untuk kedua kalinya, pesan berikut ini akan ditampilkan:



Lihat [Penyelesaian Masalah](#) untuk informasi selengkapnya.





# Mengatasi Masalah

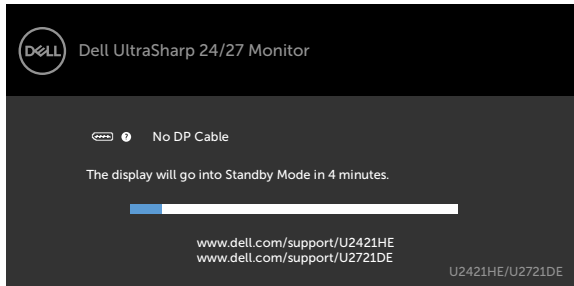
**⚠ PERINGATAN::** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

## Uji Mandiri

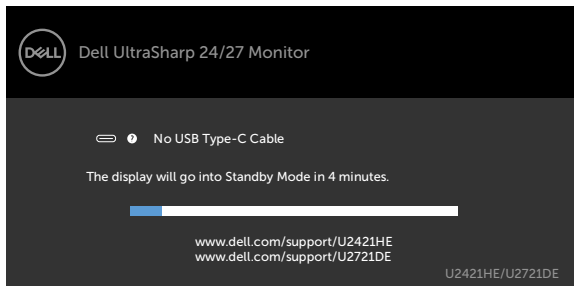
Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu kotak dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



atau



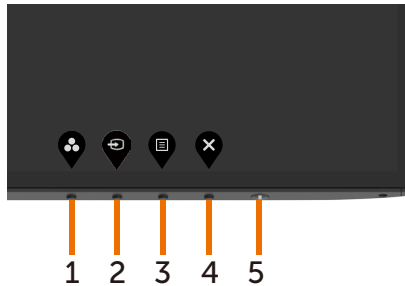
- 4 Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.

## Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

**CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:



- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
- 3 Tekan terus Tombol 1 selama 5 detik. Layar abu-abu muncul.
- 4 Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
- 5 Tekan kembali tombol **1** pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan layar.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan di layar hijau, biru, hitam, dan putih.

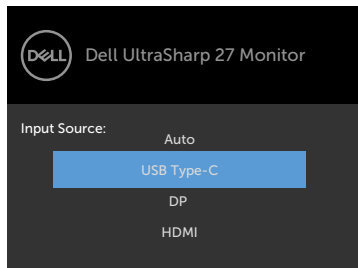
Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol **1**. Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apa pun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.




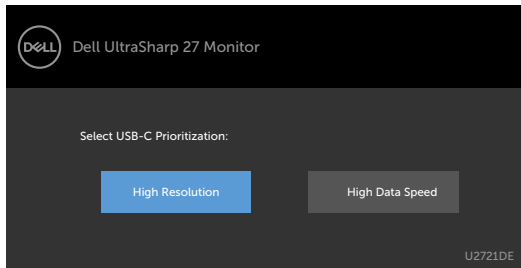
# Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya USB-C diatur ke Aktif Selama Daya Mati



Jika **USB-C Charging** diatur ke **On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)**, monitor hanya mengizinkan Anda menetapkan pengaturan USB-C Prioritization saja saat PC mati.

- 1 Pastikan PC Anda mati.
- 2 Tekan tombol mana saja selain tombol daya untuk menampilkan menu pintasan **Input Source (Sumber Input)**.
- 3 Gunakan tombol  atau  untuk menyorot **USB Type-C**.



- 4 Tekan lama tombol  selama sekitar 8 detik.
- 5 Pesan konfirmasi konfigurasi **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** akan muncul.



- 6 Gunakan tombol  atau  untuk menetapkan prioritas transfer yang diinginkan.
- 7 Pengaturan akan berlaku saat Anda menghidupkan PC.



# Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/ LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.</li><li>• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya.</li><li>• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Tidak ada video/ LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tambah kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li><li>• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li><li>• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li><li>• Jalankan diagnosis internal.</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li><li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li><li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li><li>• Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.</li></ul>
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan ap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah.</li><li>• Segera hubungi Dell.</li></ul>



Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> <li>• Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.</li> </ul>
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalankan uji mandiri monitor.</li> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> </ul>
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubah pengaturan Mode Prasetel pada OSD menu Warna tergantung pada aplikasi.</li> <li>• Sesuaikan nilai R/G/B dari menu Custom. Warna dari OSD menu Color.</li> <li>• Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Warna menu.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nonaktifkan layar beberapa menit setelah durasi layar diam. Durasi layar diam dapat disesuaikan dalam Pengaturan Daya Windows atau pengaturan Penyimpanan Energi Mac.</li> <li>• Gunakan screensaver yang berubah dinamis.</li> </ul>


## Masalah Khusus Produk

Masalah	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa pengaturan <b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b> dalam OSD <b>Display (Tampilan)</b> menu.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> </ul>



<b>Masalah</b>	<b>Kondisi yang Terjadi</b>	<b>Kemungkinan Solusi</b>
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.</li> </ul>
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, LED menyala putih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.</li> <li>• Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.</li> <li>• Atur ulang komputer atau pemutar video.</li> </ul>
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Tidak ada gambar yang ditampilkan saat menggunakan sambungan USB Tipe-C ke komputer, laptop, dan sebagainya	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikasikan jika antarmuka USB Tipe-C pada perangkat dapat mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Verifikasikan jika perangkat memerlukan pengisian daya lebih dari 65 W.</li> <li>• Antarmuka USB Tipe-C pada perangkat tidak mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Atur Windows ke mode Proyeksi.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Daya tidak terisi saat menggunakan sambungan USB Tipe C ke komputer, laptop, dll	Tidak ada pengisian daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikasikan apakah perangkat mendukung salah satu dari profil pengisian daya 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Verifikasikan jika Notebook memerlukan adaptor daya &gt;65 W.</li> <li>• Jika memerlukan adaptor daya &gt;65 W, Notebook mungkin tidak dapat diisi daya dengan sambungan USB Tipe-C.</li> <li>• Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor resmi Dell atau adaptor yang diberikan bersama produk.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>



Masalah	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Pengisian daya sering kali terputus saat menggunakan sambungan USB Tipe C ke komputer, laptop, dll	Pengisian daya secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pastikan pemakaian daya maksimum perangkat lebih dari 65W.</li> <li>Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor resmi Dell atau adaptor yang diberikan bersama produk.</li> <li>Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Tidak ada gambar ketika memakai sambungan DP ke PC	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memverifikasi standar DP (DP1,1a atau DP1,4) yang dapat disertifikasikan oleh Kartu Grafis Anda. Unduh dan pasang driver kartu grafis terbaru.</li> <li>Beberapa kartu grafis DP1.1a tidak mendukung monitor DP1,4. Buka menu OSD, pada pemilihan Sumber Input, tekan terus tombol  pilih DP selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1,4 ke DP 1.1a.</li> </ul>
Tidak ada gambar bila menggunakan MST USB Tipe C	Layar gelat atau DUT kedua bukan mode Prime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Input USB Tipe C , Buka menu OSD, dalam Info Tampilan, pastikan Kecepatan Link adalah HBR2 atau HBR3, jika Kecepatan Link adalah HBR2, sebaiknya gunakan kabel USB Tipe C ke DP untuk mengaktifkan MST.</li> </ul>
Tidak ada sambungan jaringan	Jaringan terbatas atau terputus-putus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Periksa untuk memastikan prioritas data telah dipilih di OSD. Jangan Nonaktifkan/Aktifkan tombol daya saat jaringan tersambung, biarkan tombol daya tetap aktif.</li> </ul>
Port LAN tidak berfungsi	Masalah pengaturan OS dan sambungan kabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pastikan BIOS dan driver untuk komputer terkini telah dipasang di komputer Anda.</li> <li>Pastikan Pengontrol Ethernet Realtek Gigabit telah terinstal di Windows Device Manager.</li> <li>Jika Konfigurasi BIOS Anda memiliki pilihan Diaktifkan/Dinonaktifkan LAN/GBE, pastikan telah diatur ke Diaktifkan.</li> <li>Pastikan kabel Ethernet telah tersambung secara aman di monitor dan hub/router/firewall.</li> <li>Periksa status LED kabel Ethernet untuk mengkonfirmasi konektivitas. Sambungkan ulang kedua kabel Ethernet jika LED tidak menyala.</li> <li>Pertama-tama, matikan komputer, lalu lepas kabel Tipe-C dan kabel daya monitor. Lalu, hidupkan komputer, pasang kabel daya monitor dan kabel Tipe-C.</li> </ul>




# Lampiran

---

## Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena bezel dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.

 **PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.**


Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, lihat Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan.

## Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Menghubungi Dell

Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

**Untuk mendapatkan dukungan monitor online pada konten:**

Kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:**

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah di bagian bawah sudut kanan halaman.
- 3 Klik Hubungi Kami di sebelah daftar gulir negara.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilihlah metode menghubungi Dell yang sesuai dengan Anda.





# Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

## Mengatur Monitor

### Menetapkan Resolusi Layar ke 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE) (maksimum)

Untuk kinerja terbaik, tetapkan resolusi tampilan ke **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)** piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

**Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:**

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewatkan langkah ini.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Klik OK.


**Pada Windows 10:**

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik daftar dropdown Resolusi (Resolusi), lalu pilih **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Klik **Apply (Terapkan)**.

Apabila Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, mungkin Anda perlu memperbarui driver VGA. Pilih skenario berikut ini yang paling tepat menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

## Komputer Dell

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.




# Komputer Non-Dell

## Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewatkan langkah ini.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Personalization (Personalisasi).
- 3 Klik Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan).
- 4 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 5 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) ATAU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

## Pada Windows 10:


- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik **Display adapter properties (Tampilkan properti adapter)**.
- 4 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) ATAU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi yang direkomendasikan, hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.



# Panduan Pemeliharaan

## Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar anti-statis, sedikit lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap lebih mudah tergores dan menimbulkan lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

