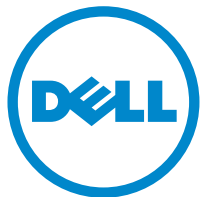


Dell UltraSharp U2415

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: U2415

รุ่นตามข้อกำหนด: U2415b



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2014-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ; และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ *ENERGY STAR Dell Inc.* ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ *ENERGY STAR* ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

คอนเทนต์

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 5 |
| | อุปกรณ์ในกล่อง | 5 |
| | คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ | 7 |
| | ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 8 |
| | ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ | 12 |
| | ความสามารถด้าน Plug and play | 23 |
| | อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) | 23 |
| | นโยบายฟีกเชลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD | 25 |
| | คู่มือการดูแลรักษา | 25 |
| 2 | การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ | 26 |
| | การต่อขาตั้ง | 26 |
| | การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ | 27 |
| | การจัดการกับสายเคเบิล | 33 |
| | การติดฝาครอบสายเคเบิล | 33 |
| | การนำขาตั้งจอแสดงผลออก | 34 |
| | ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก | 34 |
| | อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) | 35 |
| 3 | การใช้งานจอภาพ | 36 |
| | เปิดจอภาพ | 36 |
| | การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า | 36 |
| | การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 38 |
| | การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด | 53 |
| | การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง | 54 |
| | การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ | 58 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น | 59 |
| | การทดสอบตัวเอง | 59 |

| | |
|--|-----------|
| ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง | 60 |
| ปัญหาทั่วไป | 61 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 63 |
| ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus | 64 |
| ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL) | 64 |
| 5 ภาคผนวก | 65 |
| ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) | 65 |
| ติดต่อ Dell | 65 |
| การติดตั้งมอด็ม | 66 |

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

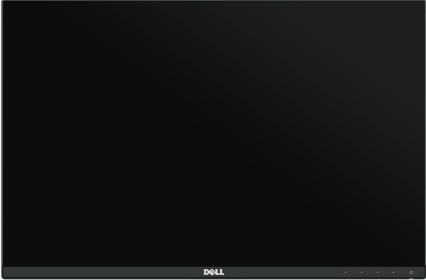


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

| | |
|---|-----------------|
|  | จอภาพ |
|  | ขาตั้ง |
|  | ฝาครอบสายเคเบิล |

| | |
|---|---|
|  | <p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)</p> |
|  | <p>สาย DP (Mini-DP เป็น DP)</p> |
|  | <p>สาย USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ |

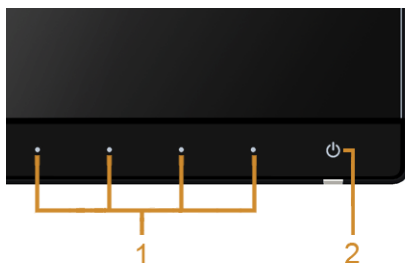
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell U2415 มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอบน 61.13 ซม. (24.1 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1200 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท
ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายด้วยพร้อมเพิ่มประสิทธิภาพการดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม.
เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0
ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์อ์ระบบของท่านรองรับ
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ที่ ≤ 3
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน
ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- EPEAT ได้รับการลงทะเบียนตามความเหมาะสม การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปสำหรับแต่ละประเทศ
โปรดดู www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ
- จอมอนิเตอร์ U2415 ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- ระบบควบคุมการรีไฟพื้นหลังให้มีดลงแบบอนาล็อก เพื่อป้องกันไฟกระพริบเมื่อแสดงผล

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

| ป้าย | คำอธิบาย |
|------|--|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ) |
| 2 | ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ) |

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

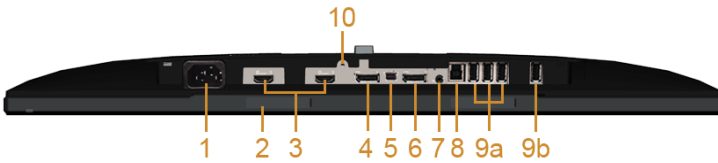
| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|---|---|
| 1 | รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ) | จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.) |
| 2 | ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ |
| 3 | ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง | ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์ |
| 4 | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น | ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับสล็อตนิรภัย (สล็อตนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย) |
| 5 | ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด | อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 6 | พอร์ตปลายทาง USB* | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ข้อต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และข้อต่อ USB อับสตรึมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว |
| 7 | ช่องจัดเก็บสายไฟ | จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง |

*ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตนี้สำหรับอุปกรณ์ไร้สายแบบ USB หากเป็นไปได้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|---------------------------------|---|
| 1 | ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ | เชื่อมต่อสายเพาเวอร์ |
| 2 | ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar | ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar (มีฝาปิดซ่อนไว้ด้านล่างแผ่นพลาสติกที่ดึงออกได้) |
| 3 | ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI (MHL) | เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณโดยใช้สายเคเบิล MHL |
| 4 | ขั้วต่อ DisplayPort เข้า | เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์ |
| 5 | ขั้วต่อ Mini DisplayPort เข้า | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิล Mini-DP เป็น DP |

| | | |
|-------------|-------------------------------|--|
| 6 | ขั้วต่อ DisplayPort ออก (MST) | เอาต์พุต DisplayPort สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม DP1.1 สามารถถูกเชื่อมต่อเป็นจอภาพชุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP" |
| 7 | สายเอาต์พุตฮอติโอ | เชื่อมต่อลำโพงของคุณ* |
| 8 | พอร์ตต้นทาง USB | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้ |
| 9 (a, b) | พอร์ตปลายทาง USB | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว** |
| 10 | ยีน ล็อค คุณสมบัติ | ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้) |

*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

**ขอแนะนำให้ใช้พอร์ต (9b) หรือพอร์ตปลายทาง USB ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ไร้สายแบบ USB หากเป็นไปได้

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

| | |
|--------------------------------------|---|
| รุ่นที่ | U2415 |
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดแผง | สวิตชิงปรับระนาบ |
| ภาพที่สามารถเรียกดูได้ | |
| เส้นทแยงมุม | 611.30 มม. (24.1 นิ้ว) |
| ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่ | 518.40 มม. (20.41 นิ้ว) |
| ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่ | 324.00 มม. (12.75 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 167961.60 มม. ² (260.35 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.27 มม. x 0.27 มม. |
| มุมในการมอง | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป |
| ความสว่างเอาต์พุต | 300 cd/m ² (ทั่วไป) 50 cd/m ² (ต่ำสุด) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก) |
| การเคลือบหน้าจอ | ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบไฟส่องมุม LED |
| เวลาในการตอบสนอง | โหมดปกติ: 8 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน (ปกติ) โหมดด่วน: 6 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน (ปกติ) เปิด/ปิด: 19 มิลลิวินาทีจากสีดำเป็นสีขาว (ปกติ) |
| ความลึกสี | 16.78 ล้านสี |
| ช่วงสี | CIE1976 (91%), CIE 1931 (76%) และขอบข่ายครอบคลุม sRGB 99% |

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| รุ่นที่ | U2415 |
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่) |
| ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด | 1920 x 1200 ที่ 60 Hz |

โหมดวิดีโอที่รองรับ

| | |
|---|--|
| รุ่นที่ | U2415 |
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ขีดการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74.0 | 60.0 | 154.0 | +/- |

โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

| โหมดการแสดงผล | ความถี่ (Hz) |
|-------------------|--------------|
| 640 x 480p | 60 |
| 720 x 480p | 60 |
| 720 x 576p | 50 |
| 1280 x 720p | 60 |
| 1280 x 720p | 50 |
| 1920 x 1080i | 60 |
| 1920 x 1080i | 50 |
| 1920 x 1080p | 30 |
| 1920 x 1080p | 60 |
| 1920 x 1080p | 50 |
| 720 (1440) x 480i | 60 |
| 720 (1440) x 576i | 50 |

โหมดการส่งข้อมูลมัลติสตรีม MST (MST)

| มอนิเตอร์แหล่งสัญญาณ MST | จำนวนมอนิเตอร์ภายนอกสูงสุดที่สามารถรองรับได้ | |
|-----------------------------|--|----------------------|
| | 1920 x 1200 ที่ 60Hz | 1920 x 1080 ที่ 60Hz |
| 1920 x 1200 ที่ 60Hz | 3 | 3 |
| 1920 x 1080 ที่ 60Hz | 3 | 3 |

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| | |
|----------------------------------|--|
| รุ่นที่ | U2415 |
| สัญญาณภาพเข้า | <ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, 100 ohm ความต้านทานสำหรับอินพุตต่อคู่ที่แตกต่างกันแต่ละคู่ DisplayPort 1.2***, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่ |
| แรงดันไฟฟ้า AC เข้า/ความถี่กระแส | 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (ทั่วไป) |
| กระแสต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> 120 V: 42 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) |

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 1.4 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดคมชัดเทียบเท่าโรงภาพยนตร์ดิจิทัล 2K และ 4K

** สนับสนุนข้อกำหนด DP1.2 (CORE) ซึ่งประกอบด้วย HBR2, MST และเสียง DP

คุณลักษณะทางกายภาพ

| | |
|--|---|
| รุ่นที่ | U2415 |
| ชนิดเชื่อมต่อ | DP, ขั้วต่อสี่ตัว (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0 |
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 พิน • ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 พิน • ดิจิตอล: ถอดได้, Mini-DP เป็น DP, 20 ขา • บัสอนุกรมสากล: ถอดได้, USB, 9 พิน |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | |
| ความสูง (ต่อแล้ว) | 517.9 มม. (20.39 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 402.9 มม. (15.86 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 532.2 มม. (20.95 นิ้ว) |
| ความลึก | 205.0 มม. (8.07 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | |
| ความสูง | 350.6 มม. (13.80 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 532.2 มม. (20.95 นิ้ว) |
| ความลึก | 45.7 มม. (1.80 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง | |
| ความสูง (ต่อแล้ว) | 417.3 มม. (16.43 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 371.6 มม. (14.63 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 245.0 มม. (9.65 นิ้ว) |
| ความลึก | 205.0 มม. (8.07 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 9.00 กก. (19.80 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ | 6.69 กก. (14.72 ปอนด์) |
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย) | 4.25 กก. (9.35 ปอนด์) |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 2.10 กก. (4.62 ปอนด์) |
| ความวากรอบด้านหน้า | เฟรมดำ - 8%-13% เคลือบวาว |

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

| | |
|--------------------------|--|
| รุ่นที่ | U2415 |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง | |
| ขณะทำงาน | 5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด) |
| ขณะไม่ทำงาน | 12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด) |
| การกระจายความร้อน | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 255.91 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.63 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงานและสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|--------------|-------------|--------------|--------|------------------------|--|
| การทำงานปกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | ขาว | 73 วัตต์ (สูงสุด)** 22 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ว่าง | ขาว (สะท้อนแสง) | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |
| ปิด | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |

| | |
|-------------------------------|----------|
| การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{on} | 15.3 W |
| การใช้พลังงานรวม (TEC) | 50.9 kWh |



หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน "Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



หมายเหตุ:

P_{on}: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ใน ENERGY STAR เวอร์ชัน 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ใน ENERGY STAR เวอร์ชัน 8.0

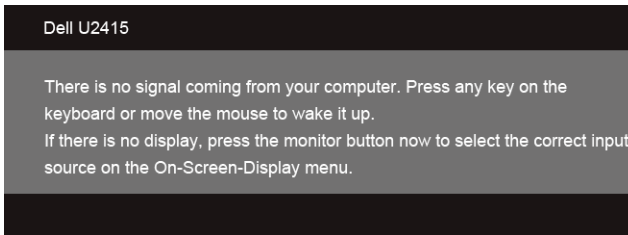
* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด

สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

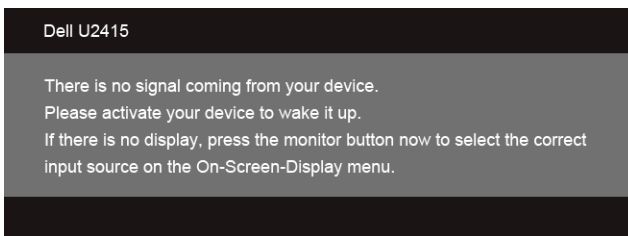
** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่ เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:

สัญญาณ HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP ขาเข้า



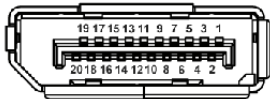
สัญญาณ HDMI (MHL) ขาเข้า



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

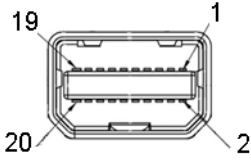
การกำหนดพิน

ข้อต่อ DisplayPort



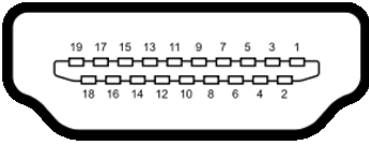
| จำนวนพิน | สายสัญญาณต้นขั้ว 20 พิน |
|----------|-------------------------|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX(n) |
| 18 | GND |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

หัวต่อ Mini DisplayPort



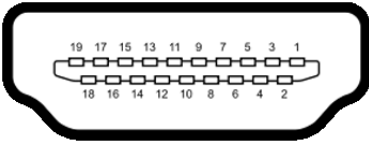
| จำนวนพิน | สายสัญญาณด้านข้าง 20 พิน |
|----------|--------------------------|
| 1 | GND |
| 2 | ตรวจพบฮ็อตพลา๊ก |
| 3 | ML3(n) |
| 4 | GND |
| 5 | ML3(n) |
| 6 | GND |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML0(p) |
| 11 | ML2(p) |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | ML1(n) |
| 16 | AUX(p) |
| 17 | ML1(p) |
| 18 | AUX(n) |
| 19 | GND |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

หัวต่อ HDMI



| จำนวนพิน | สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน |
|----------|---------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserved (N.C. on device) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | กำลังไฟ +5 V |
| 19 | ตรวจพบข้อผิดพลาด |

หัวต่อ MHL




| จำนวนพิน | สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน |
|----------|----------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | GND |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | MHL+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | MHL- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | GND |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserved (N.C. on device) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | GND |
| 18 | VBUS (+5 V, 900 mA สูงสุด) |
| 19 | CBUS |

ความสามารถด้าน Plug and play


คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแอนด์เพลย์ได้
จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ
โดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้
และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ
คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก
[การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

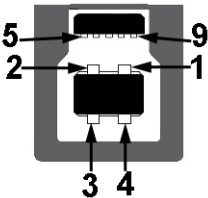
ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับฮับเปอร์สปีด USB 3.0

| ความเร็วในการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | ความสิ้นเปลืองพลังงาน* |
|----------------------|-------------|-------------------------------|
| ฮับเปอร์สปีด | 5 Gbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วสูง | 480 Mbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วเต็มที่ | 12 Mbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |

* สูงสุด 2 A บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ  กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อ USB ต้นทาง



| จำนวนพิน | 9 พินด้านข้างของขั้วต่อ |
|----------|-------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |

| | |
|---|-------|
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

ขั้วต่อ USB ปลายทาง



| จำนวนพิน | 9 พิน ด้านข้างของขั้วต่อ |
|----------|--------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

พอร์ต USB

- 1 อีพستริ่ม - ด้านหลัง
- 5 ดาวน์สตริม - ด้านหลัง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนสายฟ้า  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกับ BC1.2



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

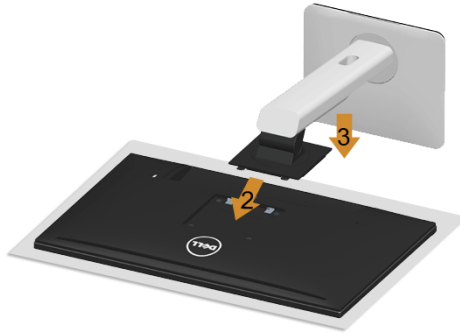
การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 ถอดฝาปิดออก และวางมอนิเตอร์บนพื้นผิวดังกล่าว
- 2 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



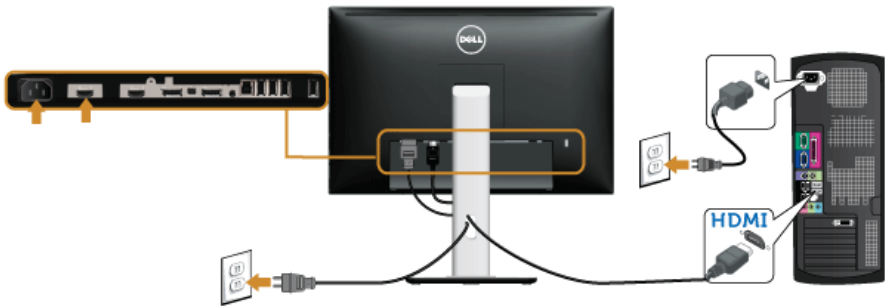
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

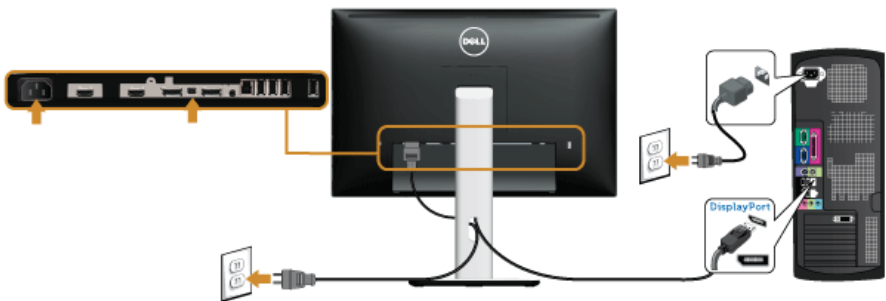
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/Mini-DP เป็น DP/HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

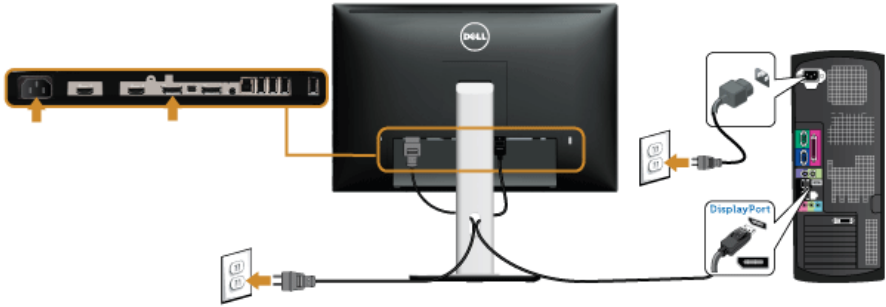
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



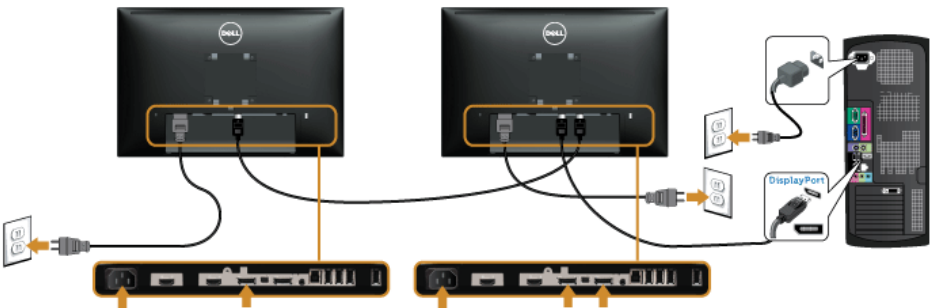
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort สีดำ (Mini-DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort สีดำ (DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP



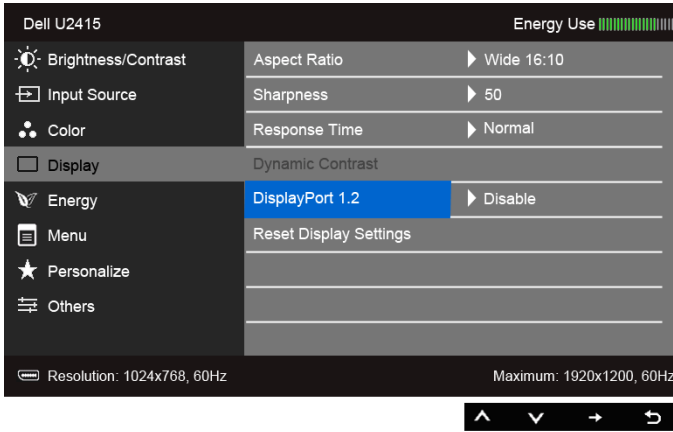
หมายเหตุ: U2415 สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้คุณสามารถปรับได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานใน U2415 คือ DP1.1a

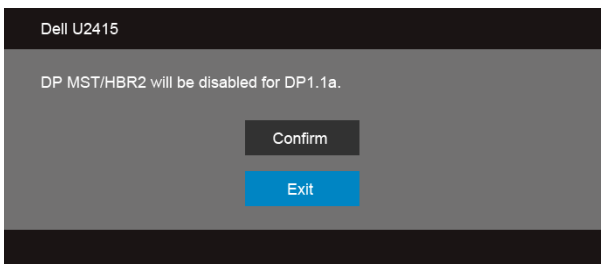
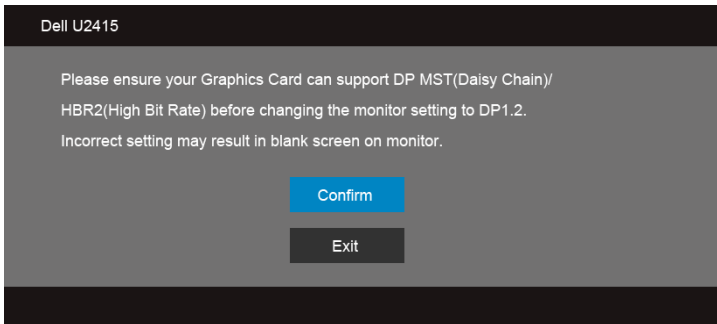
ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายเคเบิล DP1.2 อื่นที่ได้รับการรับรอง) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหาได้



- 1 ใช้ปุ่ม OSD เพื่อนำวิถีไปยัง การแสดงผล

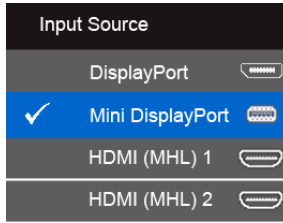



- 2 ไปยัง การเลือก DisplayPort 1.2
- 3 เลือกเปิดทำงานหรือปิดทำงานตามความเหมาะสม
- 4 ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a



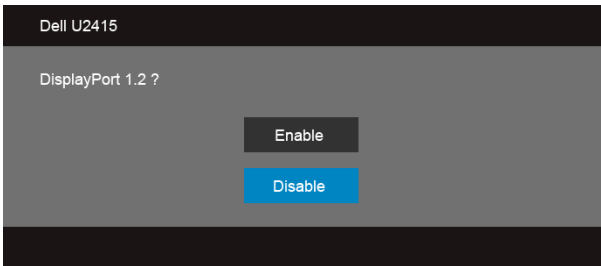
B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ ได้ (หน้าจอว่าง)



- 1 ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ DisplayPort หรือ Mini DisplayPort




- 2 กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที

- 3 ข้อความการกำหนดค่า DisplayPort จะปรากฏขึ้น:



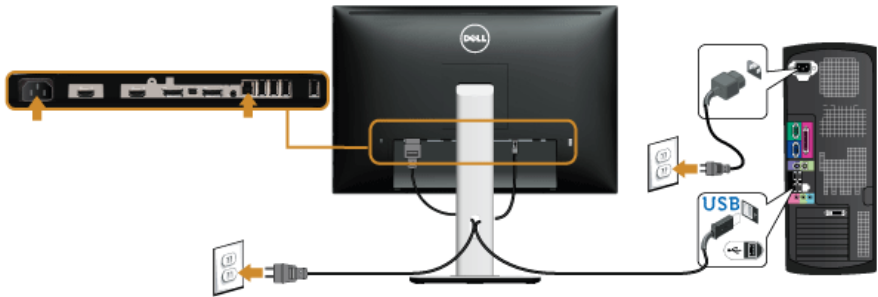
- 4 ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน DP1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออกจากเมนู โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับเป็น DP 1.1a ถ้าจำเป็น

 ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้





การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

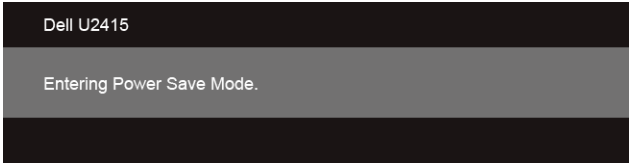
หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย Mini-DP เป็น DP/DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

- 1 ต่อสาย USB 3.0 อพ्टสตรีม (สายที่นำมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอพ्टสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
- 3 เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
- 4 เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- 5 ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



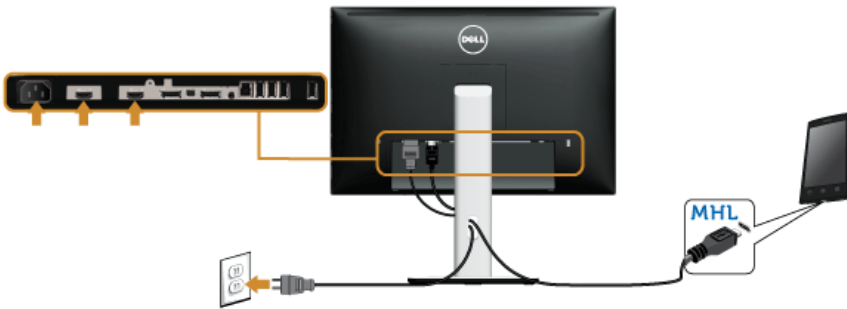
การใช้ Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลานานหลายวินาทีหรือนานกว่าในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อไว้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำหรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 เสียบปลั๊กของปลายนสายไฟจากมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้ารับ AC
- 2 เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
- 3 เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



- 4 เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
- 5 ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

การจัดการกับสายเคเบิล

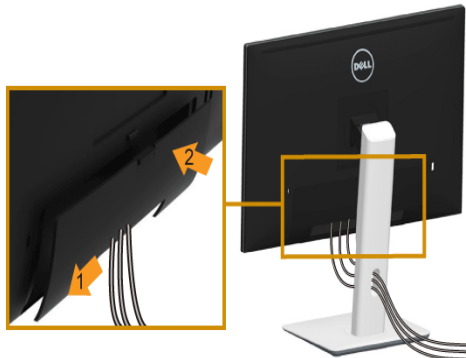


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การติดฝาครอบสายเคเบิล



หมายเหตุ: จะมีการแยกฝาครอบสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอภาพจากโรงงาน



- 1 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของที่ปิดสายเคเบิล
- 2 กดฝาครอบสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

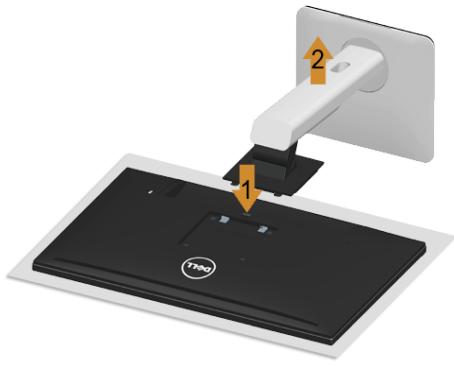
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



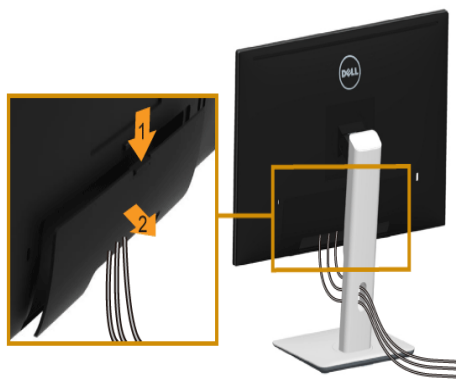
หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

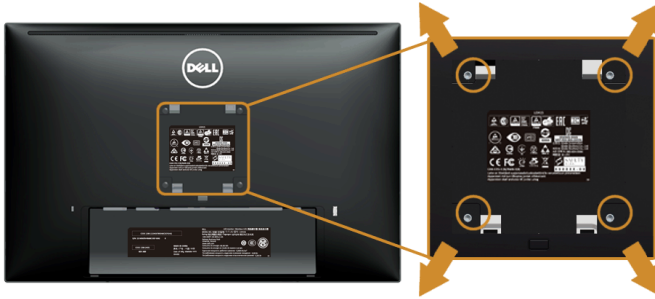
- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก



- 1 กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
- 2 ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากร่องด้านหลังของมอนิเตอร์

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก.

การใช้งานจอภาพ

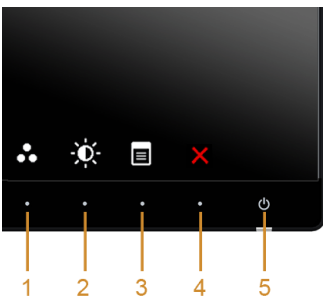
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตาม que เปลี่ยนแปลง

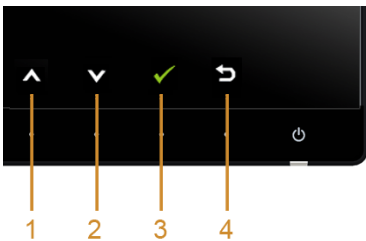






ตารางต่อไปนี้จะปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

| ปุ่มบนแผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|--|--|
| 1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) | เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า |
| 2  ปุ่มทางลัด/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก |
| 3  Menu (เมนู) | ใช้ปุ่ม MENU (เมนู) เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ไปรอดู การเข้าถึงระบบเมนู |
| 4  Exit (ออก) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD |
| 5  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์) | ใช้ปุ่ม Power (เพาเวอร์เพื่อ) เปิดและปิดจอแสดงผล ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟขาวกะทอนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน |

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



| ปุ่มบนแผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  ขึ้น | ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD |
| 2  ลง | ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| 3  OK | ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ |
| 4  ย้อนกลับ | ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้ |

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

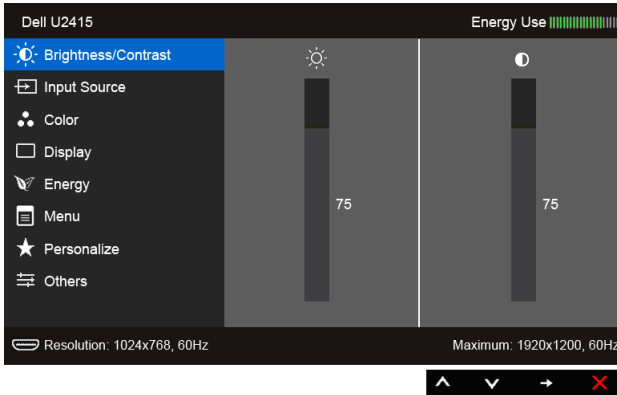
การเข้าถึงระบบเมนู



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

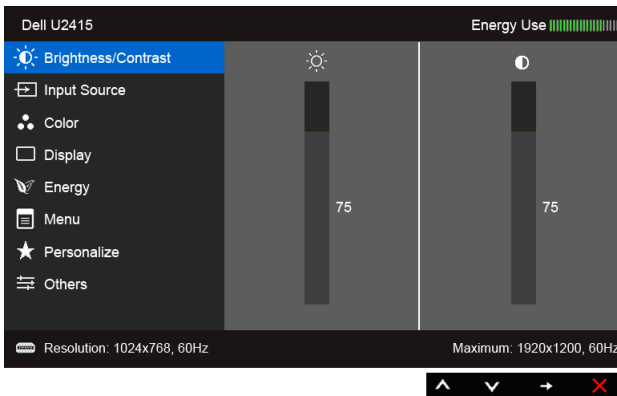
- กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2)



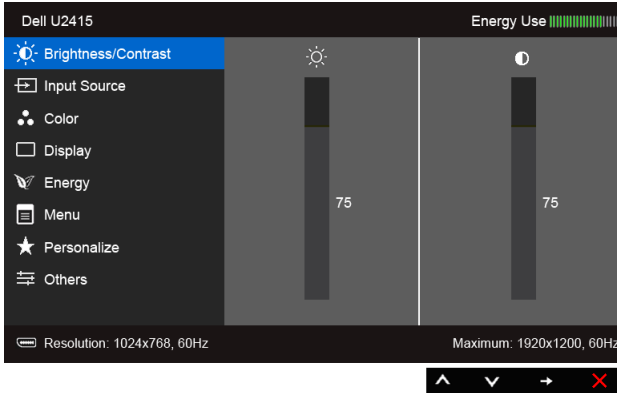
หรือ










เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (mini DisplayPort)



หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (DP)

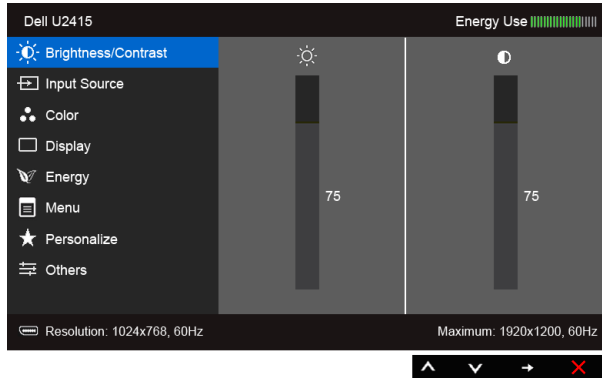


- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD



Brightness/
Contrast
(ความสว่าง/
ความเข้ม)

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับ Brightness (ความสว่าง)

ด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

Contrast
(ความเข้ม)

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม)
เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)

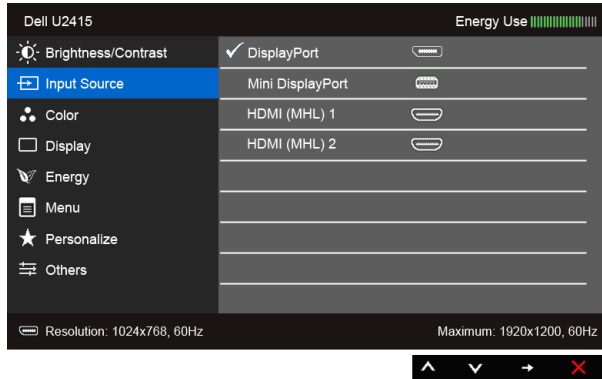
จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ




Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)

ใช้เมนู Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)


เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort

Mini DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า Mini DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ Mini DisplayPort (Mini DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า Mini DisplayPort

HDMI (MHL) 1

เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด

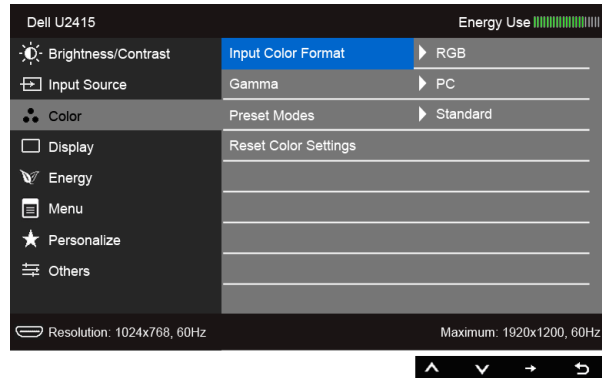
HDMI (MHL) 2

 เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2



Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



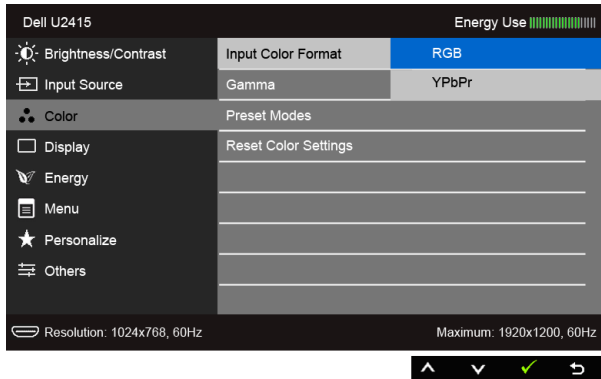
Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุทวิดีโอไปเป็น:

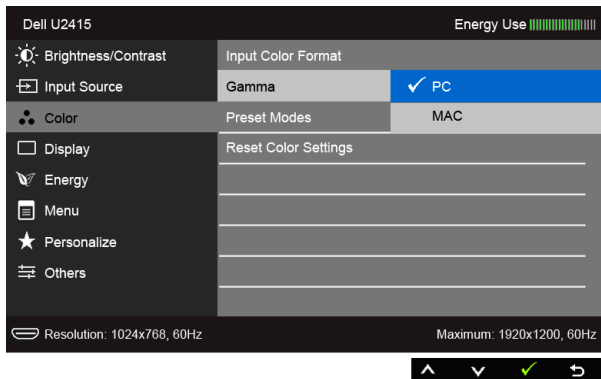
RGB: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL

YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุทสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB





Gamma (แกมม่า) อนุญาตให้คุณตั้งค่า Gamma (แกมม่า) เป็น PC หรือ MAC



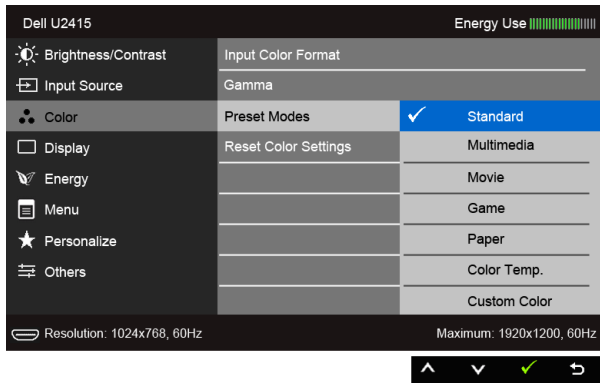
Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Color Temp. (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดปรับรีเซ็ตเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ):** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ ผลผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง



กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B)


และสร้างโหมดสีปรับรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา




Hue (ฮิว)

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation
(ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ 
เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มควมมีสีสันของภาพวิดีโอ

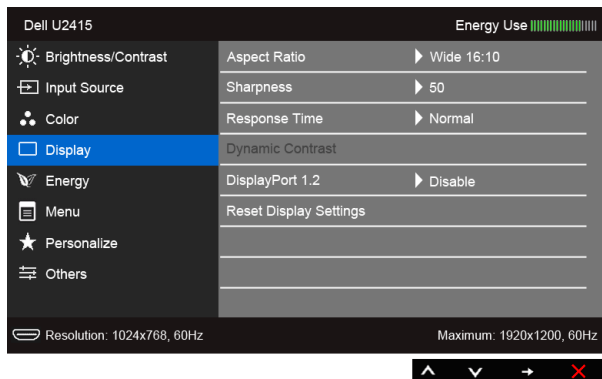
หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Reset Color
Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

Display
(การแสดงผล)



ใช้ การแสดงผล ในการปรับภาพ



Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:10, 4:3 หรือ 5:4

Sharpness
(ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ 
เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Response Time
(เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)

Dynamic Contrast
(ความเข้มแบบไดนามิก)


อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมชัดและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น 'On (เปิด)' หรือ 'Off (ปิด)'

หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

ให้ความคมชัดสูงสุดให้คุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

DisplayPort 1.2

กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน หรือ ปิดทำงาน DisplayPort 1.2

ในการใช้ DP MST (เดซีเซน) หรือคุณสมบัติ HBR2, ให้เปิดทำงาน DP1.2

หมายเหตุ: ให้แน่ใจว่ากราฟฟิกการ์ดของคุณสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าผิดอาจเป็นผลให้หน้าจอว่าง กราฟฟิกการ์ดบางรุ่นไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีนี้ DDM (Dell Display Manager) อาจไม่ทำงาน

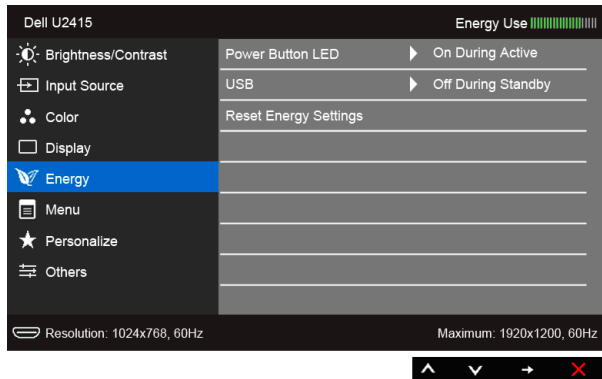
Reset Display

Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าการ
แสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

หมายเหตุ: การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อพัสตริมเท่านั้น ตัวเล็ก ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อพัสตริม

Reset Energy

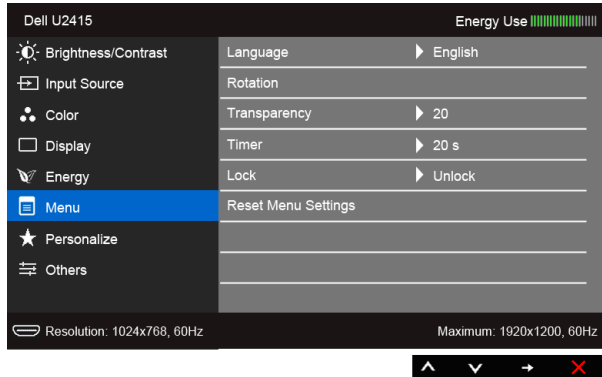
Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่า
พลังงาน)





เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า Energy (พลังงาน) มาตรฐาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น

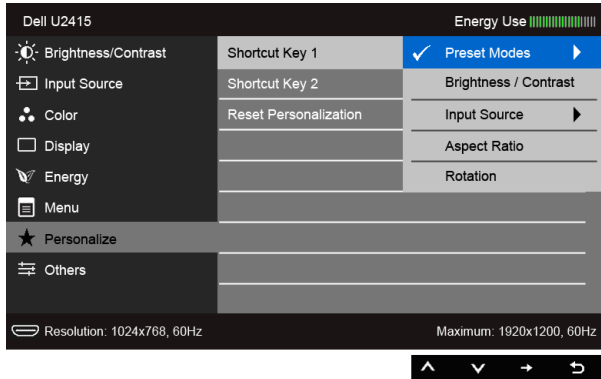


| | |
|--|---|
| Language (ภาษา) | ตัวเลือก Language (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น) |
| Rotation (การหมุน) | หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ หมุนจอแสดงผล |
| Transparency (ความโปร่งแสง) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100). |
| Timer (ตัวตั้งเวลา) | OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที |
| Lock (ล็อก) | ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก หมายเหตุ: ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน Unlock (ปลดล็อก) - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) |
| Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู) | รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน |

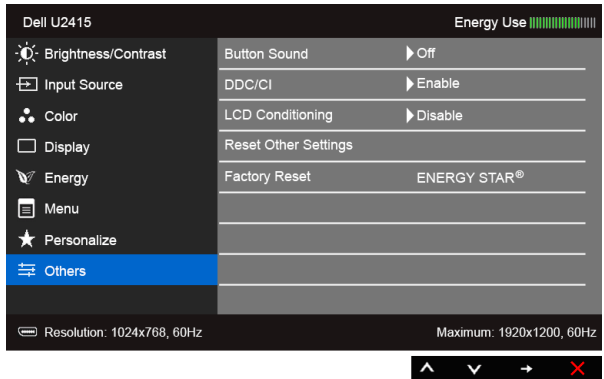


Personalize (ปรับแต่งเอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดปรับแต่ง), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณ), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



Others (อื่นๆ)



Button Sound (ปุ่มเสียง)

มอนิเตอร์จะส่งเสียงบีบทุกครั้งเมื่อมีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนู คุณสมบัตินี้เป็นการเปิดหรือปิดใช้งานเสียง

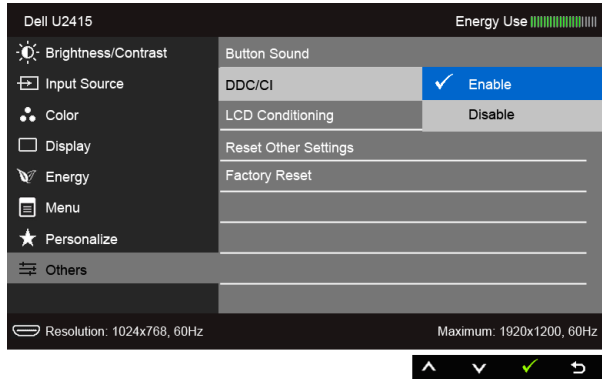
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

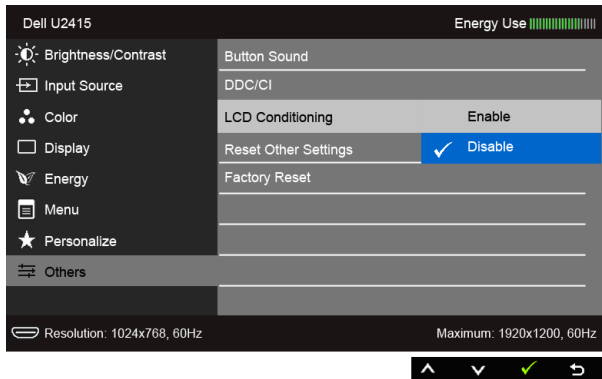
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Disable (ปิดทำงาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อมากที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

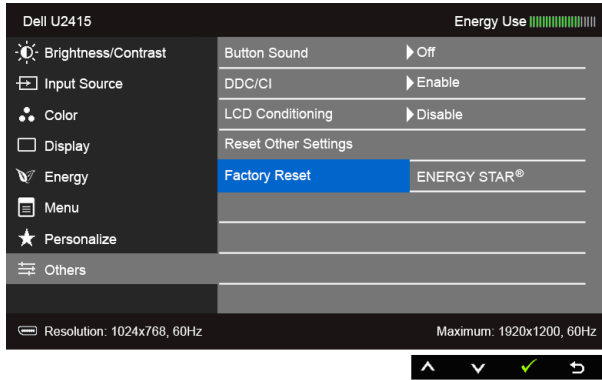
ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมรรถนะ คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Enable (เปิดทำงาน)**



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่า อื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

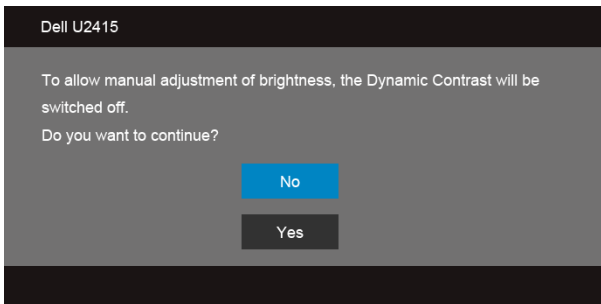
Factory Reset เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
(การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



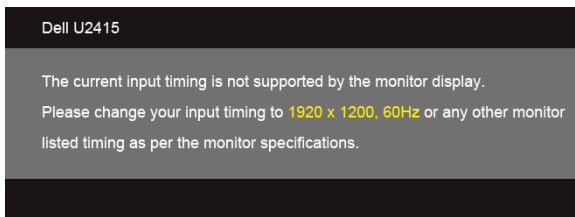
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

ขอความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** (ในโหมดพีรีเซ็ทเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้

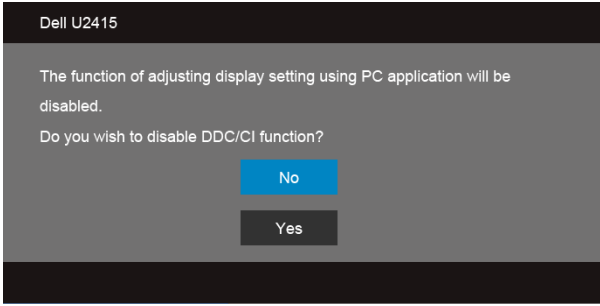


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

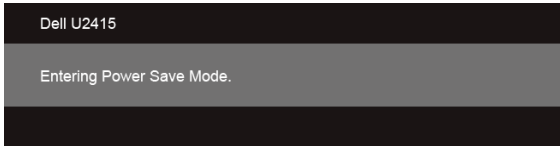


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถชิงใครในซีกกับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1200

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



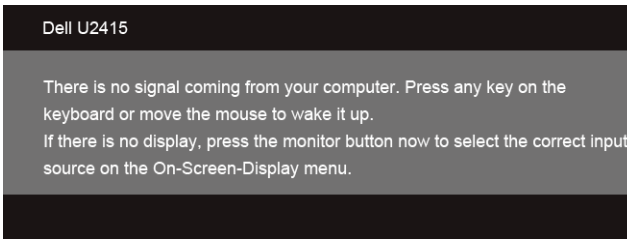
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



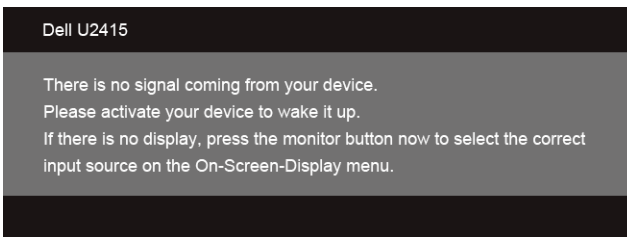
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

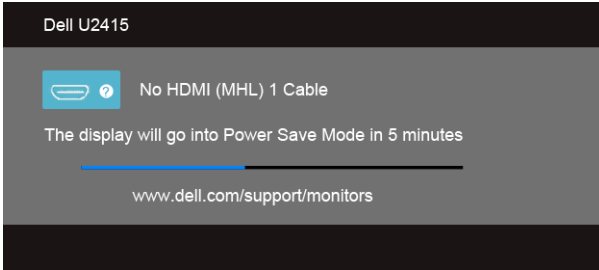
สัญญาณ HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP ขาเข้า



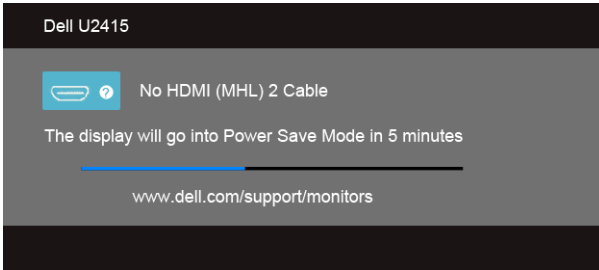
สัญญาณ HDMI (MHL) ขาเข้า



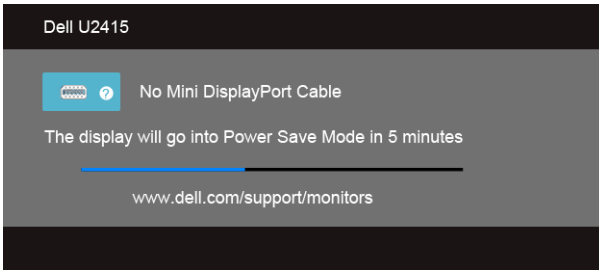
หากมีการเลือก HDMI (MHL), Mini DisplayPort หรืออินพุท DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



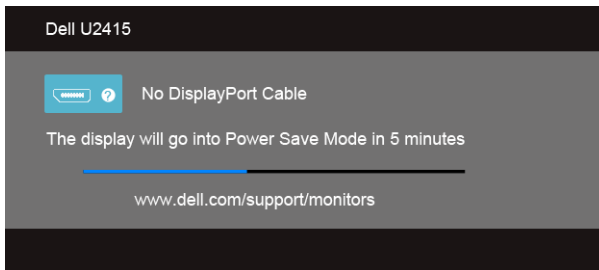
หรือ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าความละเอียดเป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ทอป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ทอปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **1920 x 1200**
- 4 คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1200 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ซึ่งขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

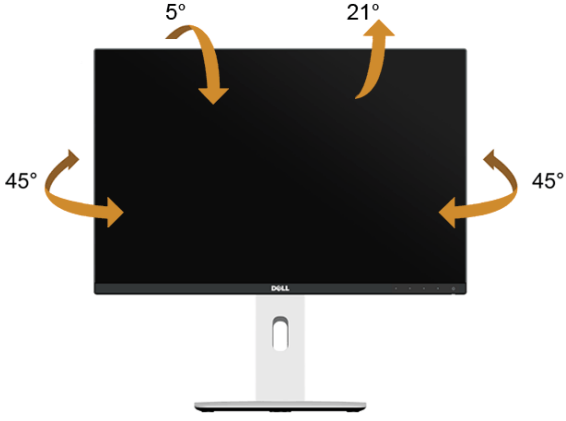
การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยนอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการย่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งย่นตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการย่นขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



ติดตั้งแบบกลับหัว (180°)



หมายเหตุ: ในการติดตั้งแบบกลับหัว (180°) ให้ถอดขาตั้งออก และใช้วิธีการติดตั้งบนผนังแทน (ตัวเลือก)



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ใหม่พร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลดเพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอที่อัปเดตล่าสุด



หมายเหตุ: เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองแนวตั้งคุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

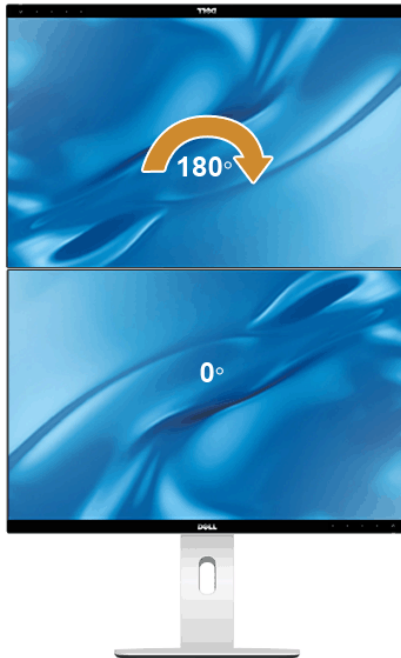
การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่

ความสามารถในการหมุนตามเข็มนาฬิกา 90° หมุนทวนเข็มนาฬิกา 90° และติดตั้งแบบกลับหัว (180°) จะช่วยให้สามารถจัดวางขอบที่บางที่สุดของมอนิเตอร์แต่ละเครื่องติดกันได้ เพื่อให้แน่ใจว่ามีช่องว่างน้อยที่สุดระหว่างภาพที่แสดง
คำแนะนำการตั้งค่ามอนิเตอร์คู่:

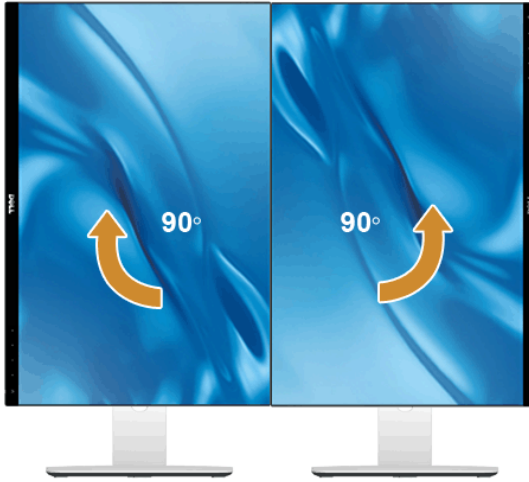
แบบแนวนอน (แบบแต่ละเครื่องติดกัน)



แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



รองรับโดยวิธีการติดตั้ง
บนผนัง (ตัวเลือก)



การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
- 2 เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- 4 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- 5 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

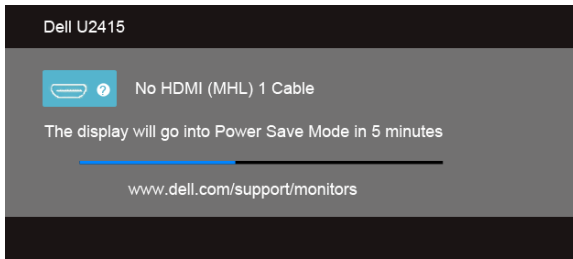
การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

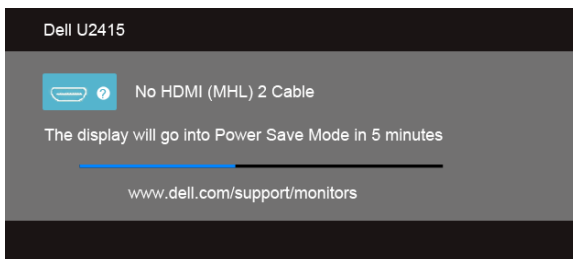
- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก

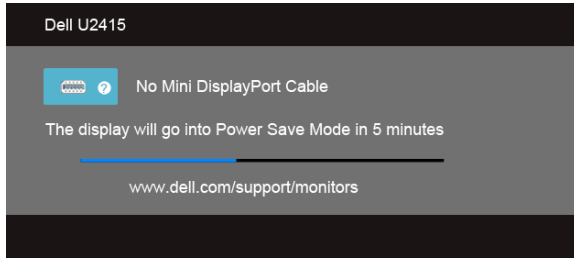
กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



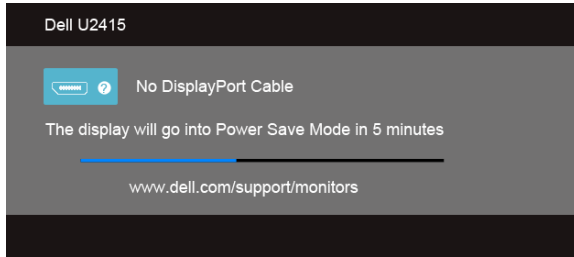
หรือ



หรือ



หรือ



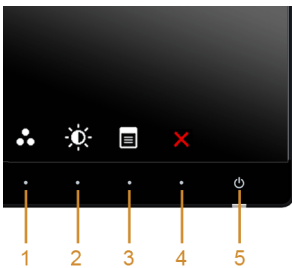
4. ถัดจากนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสระอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหลังค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหลัง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว รวมถึงหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการติดตั้ง และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้ |
|--------------------|------------------------------------|--|
| ไม่มีภาพไฟ LED ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ• ดูว่าปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว• ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (เลือกสัญญาณเข้า) |
| ไม่มีภาพไฟ LED ติด | ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (เลือกสัญญาณเข้า) |
| ภาพไม่ชัด | ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง |
| ภาพสั่น/เต้น | ภาพเป็นคลื่นหรือมีการ สั่นเล็กน้อย | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในท้องถิ่น |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| จุดภาพหาย | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors |
| พิกเซลที่ติดแน่น | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD |
| ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • ปรึกษาช่างเทคนิคที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ปัญหาการชิงโครโมซิส | หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพจึกขาด | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน โหมดปลอดภัย |
| หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย | มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง | จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง | <ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> • ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ |

| | | |
|--|--|--|
| สีผิดเพี้ยน | สีของภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom. Color (สีปรับแต่งเอง) ใน OSD เมนู Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ | มีเมาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาน้ำจอตี้เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | ปัญหาที่พบ | วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้ |
|---|--------------------------------------|---|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |
| ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านหน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปล่อยปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก (ดู Lock (ล็อก)) |
| ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ | ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ | ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

| อาการเฉพาะ | ปัญหาที่พบ | วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้ |
|--|---|--|
| อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวนส์สตรีม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ |
| อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวนส์สตรีม) รีบูตคอมพิวเตอร์ |
| เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง | ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0 |

ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

| อาการเฉพาะ | ปัญหาที่พบ | วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้ |
|--------------------------|---|--|
| อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน | ไม่สามารถเห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHL ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบู๊ต |

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์แบบออนไลน์:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
- 3 คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
- 4 เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

การติดตั้งมอไนเตอร์

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft®

Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1200 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดของหน้าจอและเลือก 1920 x 1200
- 4 คลิก OK

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก 1920 x 1200
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกโปรดเลือกเว็บไซต์ด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

- 1 ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
- 3 คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
- 4 คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
- 5 ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์คอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

- 6 ไปรุดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1200**
- 4 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 ไปรุดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้