

# Dell UltraSharp U2415

## Guida dell'utente

Modello: U2415  
Modello normativo: U2415b



# Note, avvisi ed avvertimenti



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

---

**Copyright © 2014-2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Marchi depositati usati in questo documento: I loghi *Dell* ed *DELL* sono marchi registrati della Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altre nazioni; *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni; e ATI è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Inc. ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

# Sommario

<b>1</b>	<b>Informazioni sul monitor</b>	<b>5</b>
	Contenuto della confezione	5
	Caratteristiche del prodotto	7
	Identificazione delle parti e dei controlli	8
	Specifiche del monitor	12
	Funzione Plug and Play	21
	Interfaccia USB	22
	Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	23
	Linee guida sulla manutenzione	24
<b>2</b>	<b>Configurazione del monitor</b>	<b>25</b>
	Fissare il supporto	25
	Connessione del monitor	26
	Organizzare i cavi	32
	Collegare il copricavo	32
	Rimuovere il supporto del monitor	33
	Rimuovere il copricavo	33
	Montaggio su parete (Opzionale)	34
<b>3</b>	<b>Funzionamento del monitor</b>	<b>35</b>
	Accendere il monitor	35
	Uso dei controlli del pannello frontale	35
	Uso del menu OSD (On Screen Display)	37
	Impostazioni per risoluzione massima	52
	Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	53
	Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema	57
<b>4</b>	<b>Ricerca dei guasti</b>	<b>58</b>
	Diagnostica	58
	Diagnostica integrata	59
	Problemi comuni	60
	Problemi specifici del prodotto	63


Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) .....	64
Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL) .....	65
<b>5 Appendice.....</b>	<b>66</b>
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) .....	66
Contattare Dell. ....	66
Impostazione del monitor .....	67


# Informazioni sul monitor

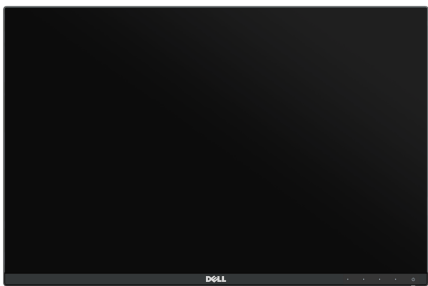

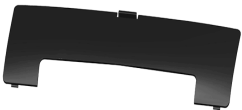
---




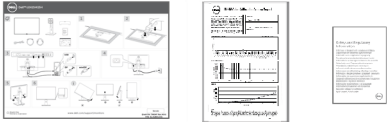
## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

	Monitor
	Supporto
	Copricavo

	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo DP (da Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida rapida</li> <li>• Report calibrazione di fabbrica</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>

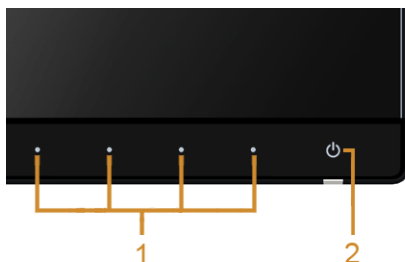
## Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell U2415** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 61,13 cm (24,1 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1200, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Inclinazione, girevole, prolunga verticale e ruotare le capacità di adeguamento.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale completa grazie a DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 per aiutare negli utilizzi future del monitor.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Gamma colore del 99% sRGB con media Delta E  $\leq 3$ .
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- EPEAT registrato quando applicabile. EPEAT varia in relazione al paese. Consultare [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato di registrazione nel proprio paese.
- Il monitor U2415 è privo di BFR/PVC (privo di alogeno) escludendo i cavi esterni.
- Schermi certificati TCO.
- Soddisfa i requisiti per NFPA 99 per la dispersione di corrente.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Contrasto dinamico elevato (2.000.000:1).
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.
- Controllo analogico della riduzione della luminosità della retroilluminazione per una visualizzazione senza tremolii.

# Identificazione delle parti e dei controlli

## Vista frontale

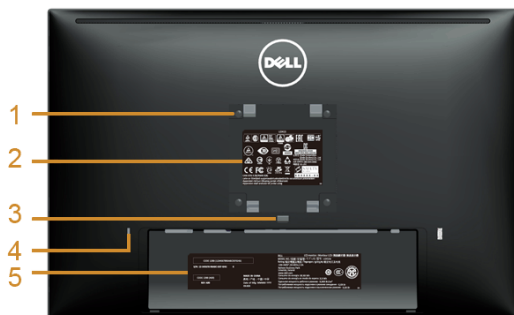


Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)



## Vista posteriore



**Vista posteriore con supporto del monitor**

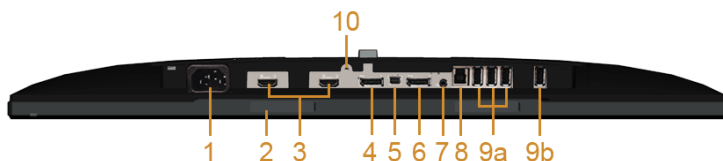
Etichetta	Descrizione	Uso
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
<b>4</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>5</b>	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>6</b>	Porte USB downstream*	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.
<b>7</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

\*Si consiglia di usare questa porta per un dispositivo USB wireless quando possibile.

## Vista laterale



## Vista dal basso



### Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Soundbar Dell optional. (Nascosto sotto le pellicole in plastica rimovibili)
3	Connettore porta HDMI (MHL)	Per collegare i dispositivi MHL con il cavo MHL.
4	Connettore ingresso DisplayPort	Collegare il computer con un cavo DP.
5	Connettore ingresso Mini DisplayPort	Collegare il computer con un cavo da Mini-DP a DP.

<b>6</b>	Connettore uscita DisplayPort (MST)	Uscita DisplayPort per monitor con funzionalità MST Il monitor DP 1.1 può essere connesso solamente come ultimo monitor in una catena MST. Per abilitare la funzione MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione " <a href="#">Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)</a> ".
<b>7</b>	Uscita linea audio	Per collegare gli altoparlanti*.
<b>8</b>	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.
<b>9 (a, b)</b>	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.**
<b>10</b>	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).

\* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

\*\*Si consiglia di usare la porta (9b) o la porta USB a valle sul retro del dispositivo USB wireless quando possibile.

# Specifiche del monitor

## Specifiche schermo piatto

Modello	U2415
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Spegnimento in aereo
Immagine visualizzabile	
Diagonale	611,30 mm (24,1 pollici)
Orizzontale, Area attiva	518,40 mm (20,41 pollici)
Verticale, Area attiva	324,00 mm (12,75 pollici)
Area	167961,60 mm <sup>2</sup> (260,35 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,27 mm x 0,27 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Output luminanza	300 cd/m <sup>2</sup> (tipico) 50 cd/m <sup>2</sup> (minimo)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico) 2M a 1 (tipico, contrasto dinamico attivo)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Illuminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione	Modalità NORMALE: Grigio-grigio in 8 ms (tipico) Modalità VELOCE: Grigio-grigio in 6 ms (tipico) Attiva/Disattiva: Da nero a bianco in 19 ms (tipico)
Profondità colore	16,78 milioni di colori
Gamma colore	CIE1976 (91%), CIE 1931 (76%), e copertura sRGB 99%

## Specifiche sulla risoluzione

Modello	U2415
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1200 a 60 Hz

## Modalità video supportate

<b>Modello</b>	<b>U2415</b>
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/-

## Modalità di visualizzazione origine MHL

Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50

1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Modalità di trasporto multi-streaming (MST)

Monitor sorgente MST	Numero massimo di monitor esterni supportati	
	1920 x 1200 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz
1920 x 1200 a 60 Hz	3	3
1920 x 1080 a 60 Hz	3	3

## Specifiche elettriche

Modello	U2415
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li> <li>• DisplayPort 1.2**, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li> </ul>
Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 42 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> <li>• 240 V: 80 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> </ul>

\* Non supporta le specifiche opzionali HDMI 1.4, incluso HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard per il formato e le risoluzioni 3D, standard per risoluzione cinema digitale 2K e 4K.

\*\* Supporta la specifica DP1.2 (CORE), comprende HBR2, MST e audio DP.

## Caratteristiche fisiche

<b>Modello</b>	<b>U2415</b>
<b>Tipo di connettore</b>	DP, connettore nero (include ingresso DP e uscita DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale: rimovibile, HDMI, 19 pin</li> <li>• Digitale: rimovibile, MHL, 19 pin</li> <li>• Digitale: rimovibile, da Mini-DP a DP, 20 pin</li> <li>• USB (Universal Serial Bus): rimovibile, USB, 9 pin</li> </ul>
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (esteso)	517,9 mm (20,39 pollici)
Altezza (compresso)	402,9 mm (15,86 pollici)
Larghezza	532,2 mm (20,95 pollici)
Spessore	205,0 mm (8,07 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	350,6 mm (13,80 pollici)
Larghezza	532,2 mm (20,95 pollici)
Spessore	45,7 mm (1,80 pollici)
<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza (esteso)	417,3 mm (16,43 pollici)
Altezza (compresso)	371,6 mm (14,63 pollici)
Larghezza	245,0 mm (9,65 pollici)
Spessore	205,0 mm (8,07 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	9,00 kg (19,80 lb)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,69 kg (14,72 lb)
Peso senza gruppo di supporto (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	4,25 kg (9,35 lb)
Peso del gruppo di supporto	2,10 kg (4,62 lb)
Telaio frontale lucido	Cornice nera - unità di lucentezza 8%-13%

## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>U2415</b>
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)</li> </ul>
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 255,91 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 78,63 BTU/ora (tipico)</li> </ul>

## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia\**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	73 W (massimo)** 22 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (brillante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

Consumo di energia P <sub>on</sub>	15,3 W
Consumo energetico totale (TEC)	50,9 kWh





**NOTA:** Il presente monitor è certificato ENERGY STAR. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate tramite la funzione **"Factory Reset" (Ripristino predefiniti)** nel menu OSD. Cambiando le impostazioni predefinite di fabbrica o attivando altre funzioni potrebbe aumentare il consumo energetico superando i limiti ENERGY STAR specificati.



**NOTA:**

$P_{on}$ : Consumo di energia in modalità Attivo è definito nella versione ENERGY STAR 8.0.

TEC: Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione ENERGY STAR 8.0.

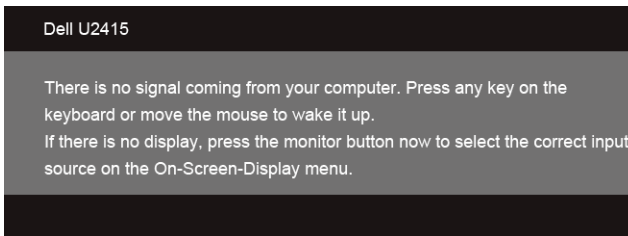
\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Potenza massima assorbita con luminanza massima e USB attiva.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il diritto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità attivo-off sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:

### **Ingresso HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP**



## Ingresso HDMI (MHL)

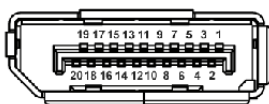
Dell U2415

There is no signal coming from your device.  
Please activate your device to wake it up.  
If there is no display, press the monitor button now to select the correct  
input source on the On-Screen-Display menu.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

## Assegnazione dei Pin

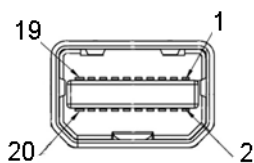
### Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)

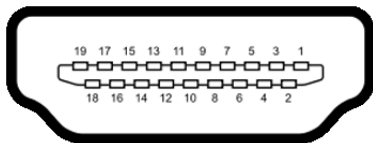
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

### Connettore Mini DisplayPort



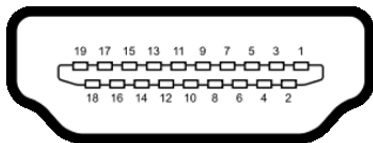
Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	Massa
2	Rilevazione Hot Plug
3	ML3(n)
4	Massa
5	ML3(n)
6	Massa
7	Massa
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	Massa
14	Massa
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	Massa
20	+3,3 V DP_PWR

## Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

## Connettore MHL



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	Massa
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	Massa
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Massa
18	VBUS (+5 V, 900 mA massima)
19	CBUS

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.


# Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

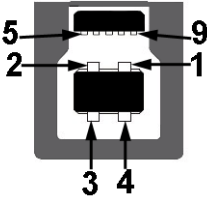


**NOTA:** Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5W (Max., su ogni porta)

\* Fino a 2A sulla porta USB a valle (porta con icona di lampo ) con dispositivi conformi a BC1.2 o dispositivi USB normali.

## Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+


## Connettore USB Downstream




Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

## Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 5 downstream - posteriore
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona di lampo ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3,0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti **Istruzioni di sicurezza** prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:



- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

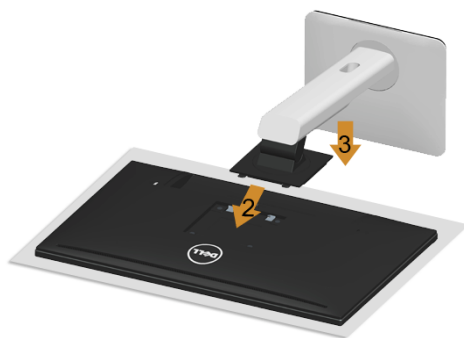


# Configurazione del monitor

---

## Fissare il supporto

-  **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Attaccare il monitor al supporto:

- 1 Rimuovere il coperchio e posizionarvi sopra il monitor.
- 2 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
- 3 Premere il supporto finché scatta in posizione.

## Connessione del monitor

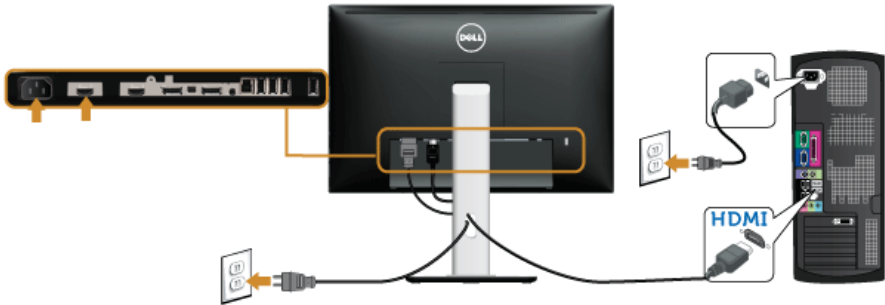
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

**NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

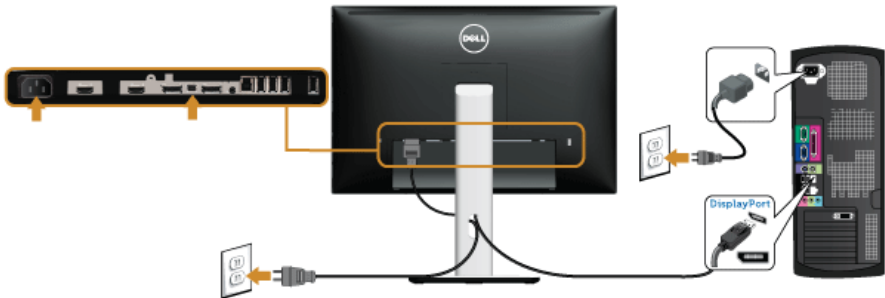
Per connetter il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.  
Collegare il cavo DP/da Mini-DP a DP/HDMI dal monitor al computer.

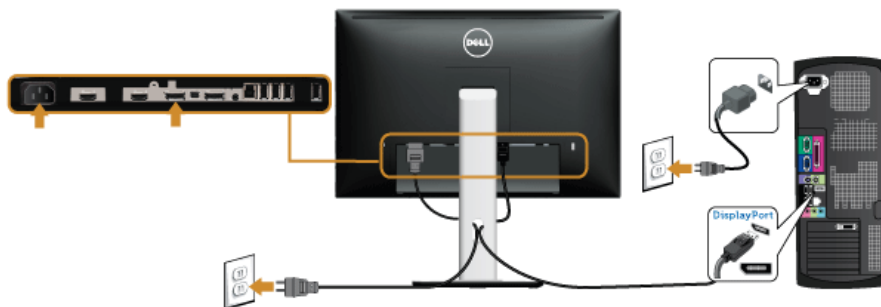
## Collegamento del cavo HDMI



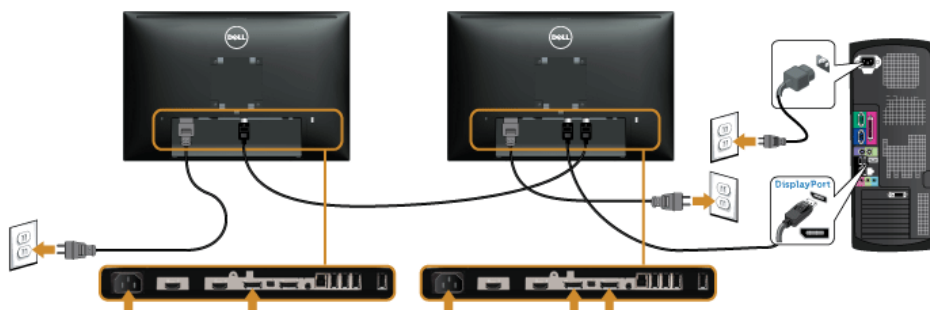
## Collegamento del cavo DisplayPort (da Mini-DP a DP) nero



## Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) nero



## Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)



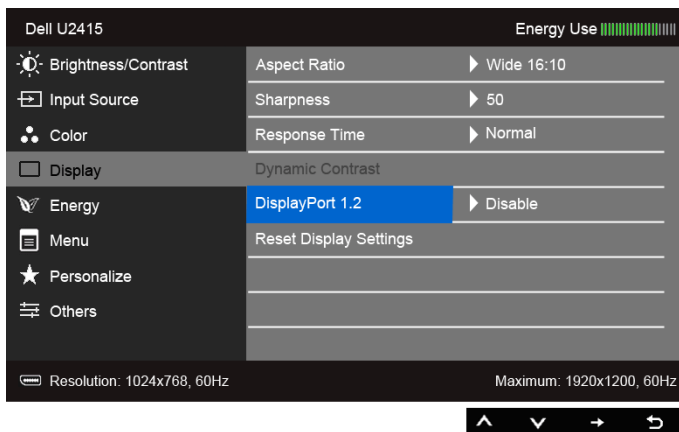
**NOTA:** U2415 supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzione la scheda grafica del PC deve essere certificata DP1.2 con l'opzione MST.

L'impostazione predefinita in fabbrica di U2415 è DP1.1a.

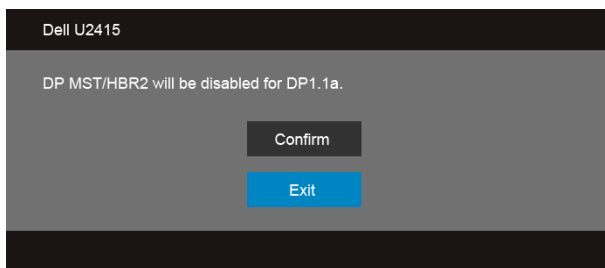
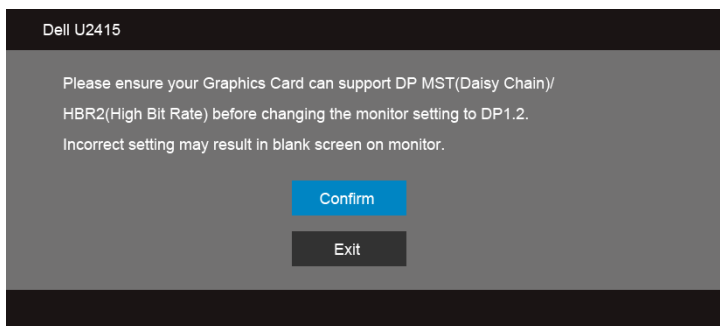
Per abilitare il collegamento MST usare solo il cavo DP fornito in dotazione (o altro cavo certificato DP1.2) e modificare l'impostazione DP su DP1.2 attenendosi alle istruzioni che seguono:

## A) Il monitor è in grado di mostrare i contenuti

- 1 Usare il pulsante OSD per portarsi a **Display (Schermo)**.

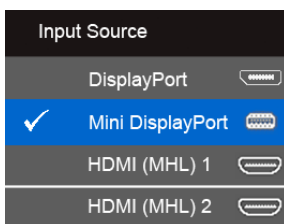



- 2 Andare alla selezione **DisplayPort 1.2**.
- 3 Selezionare **Enable (Abilita)** o **Disable (Disabilita)** come necessario.
- 4 Seguire le istruzioni su schermo per confermare la selezione DP1.2 o DP1.1a.

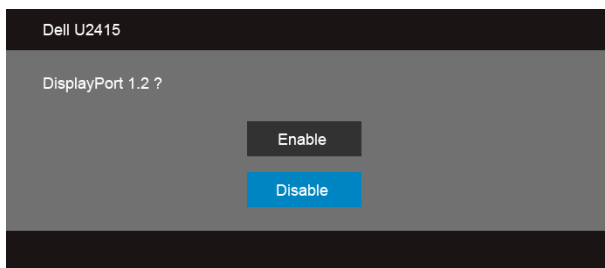




## B) Il monitor non visualizza alcun contenuto (schermo vuoto)

- 1 Usare il pulsante  e  per evidenziare **DisplayPort** o **Mini DisplayPort**.



- 2 Tenere premuto il pulsante  per circa 8 secondi.
- 3 Apparirà il messaggio di configurazione di DisplayPort:



- 4 Usare il pulsante  per abilitare DP1.2 oppure il pulsante  per uscire senza apportare modifiche.

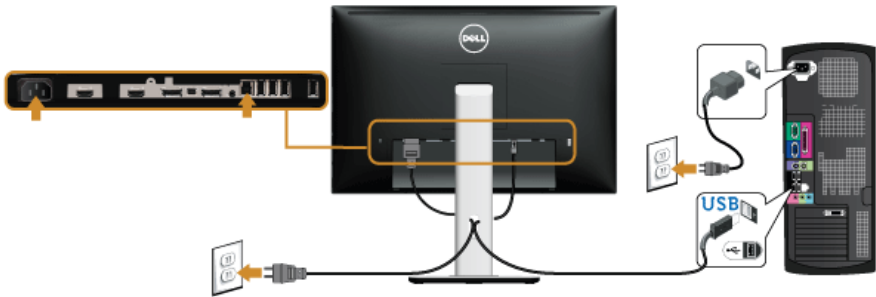
Ripetere i passaggi precedenti per modificare l'impostazione su DP 1.1a, se necessario.

 **AVVISO: Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.**





## Connessione del cavo USB 3.0

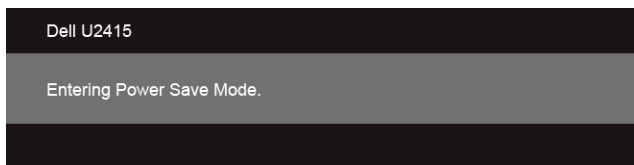
Una volta completata la connessione del cavo da Mini-DP a DP/DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

- 1 Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
- 2 Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
- 4 Accendere il monitor e il computer.  
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
- 5 Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.



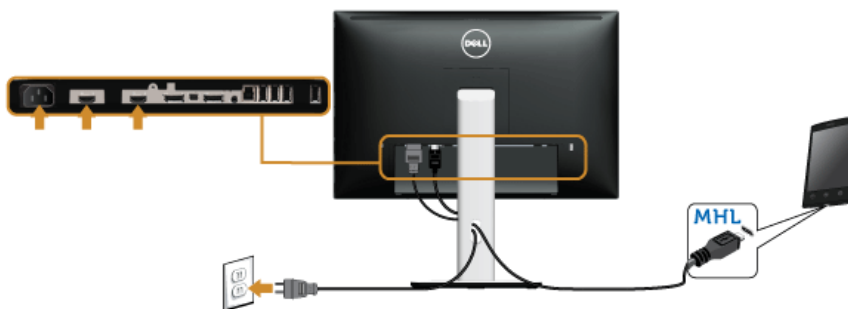
## Uso del collegamento Mobile-High Definition (MHL)

-  **NOTA:** Il monitor è certificato MHL.
-  **NOTA:** Per usare la funzione MHL, utilizzare esclusivamente un cavo certificato MHL e dispositivi di origine che supportano l'uscita MHL.
-  **NOTA:** Alcuni dispositivi di origini MHL potrebbero richiedere alcuni secondi o più per inviare l'immagine, in relazione al dispositivo di origine MHL.
-  **NOTA:** Quando il dispositivo di origine MHL entra in modalità Standby, il monitor visualizza una schermata nera e mostra il seguente messaggio in relazione all'uscita del dispositivo di origine MHL.



Per attivare la connessione MHL, attenersi ai passaggi di seguito:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione al monitor e a una presa CA.
- 2 Collegare la porta (micro) USB sul dispositivo di origine MHL alla porta HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 sul monitor utilizzando un cavo MHL certificato (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli).
- 3 Accendere il monitor e il dispositivo di origine MHL.



- 4 Selezionare l'origine in ingresso sul monitor su HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 utilizzando il menu OSD (vedere [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#) per i dettagli.)
- 5 In caso contrario, vedere [Problemi specifici del Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

## Organizzare i cavi

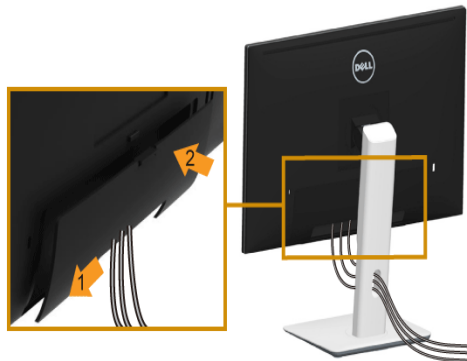


Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (vedere [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Collegare il copricavo





**NOTA:** Durante la spedizione del monitor dalla fabbrica, il copricavo non è collegato.

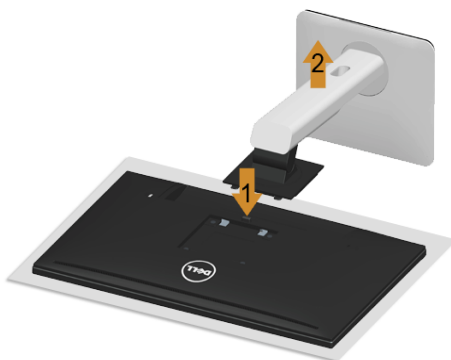


- 1 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte inferiore del copricavo.
- 2 Premere il copricavo finché scatta in posizione.



## Rimuovere il supporto del monitor

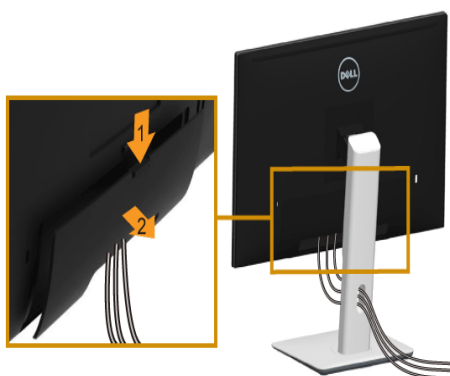
-  **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

- 1 Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
- 3 Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

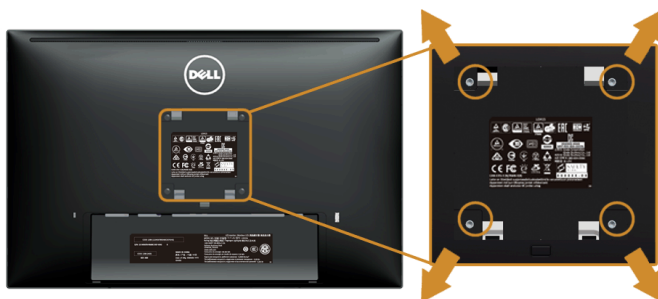
## Rimuovere il copricavo



- 1 Premere la linguetta sul copricavo.

- 2 Rimuovere le due linguette sulla parte inferiore del copricavo dalle aperture sul retro del monitor.

## Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere il supporto
- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



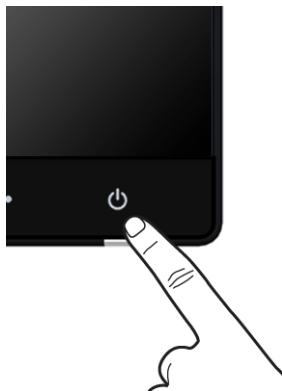
**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,88 kg.

# Funzionamento del monitor

---

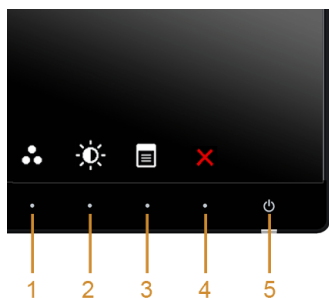
## Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.



## Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i pulsanti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi pulsanti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

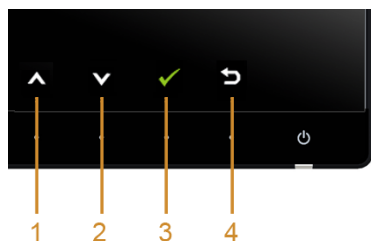






La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

Pulsanti pannello frontale	Descrizione
<p>1</p>  <p><b>Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)</b></p>	<p>Usare questo pulsante per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.</p>
<p>2</p>  <p><b>Tasto di scelta rapida/ Brightness/Contrast (Luminosità/ Contrasto)</b></p>	<p>Usare questo tasto per accedere direttamente al menu <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.</p>
<p>3</p>  <p><b>Menu</b></p>	<p>Usare il pulsante <b>MENU</b> per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a>.</p>
<p>4</p>  <p><b>Exit (Esci)</b></p>	<p>Usare questo pulsante per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.</p>
<p>5</p>  <p><b>Pulsante di accensione (con indicatore luminoso)</b></p>	<p>Premere il pulsante di <b>accensione</b> per <b>accendere</b> e <b>spegner</b> il monitor. La luce bianca indica che il monitor è <b>acceso</b> e funzionante. La luce bianca brillante indica lo stato di risparmio energetico.</p>

## Pulsanti pannello frontale


Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Pulsanti pannello frontale		Descrizione
1	 Su	Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2	 Giù	Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
3	 OK	Usare il pulsante <b>OK</b> per confermare la selezione.
4	 Indietro	Usare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare la menu precedente.

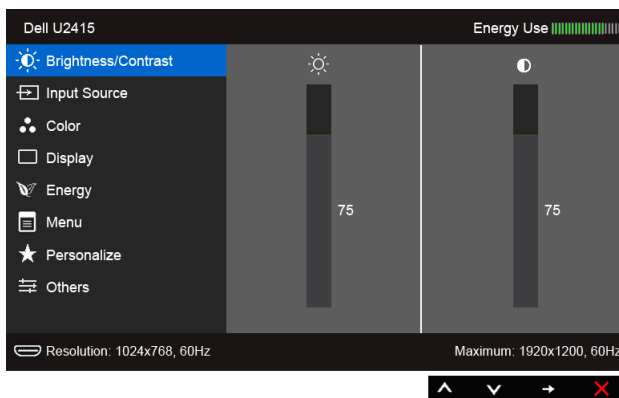
## Uso del menu OSD (On Screen Display)

### Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

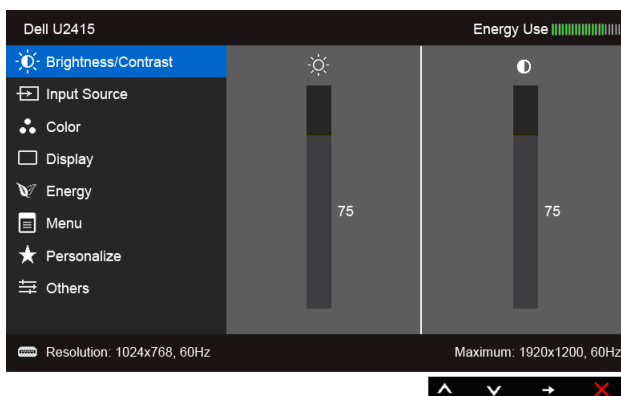
- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

### Menu principale per input digitale (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



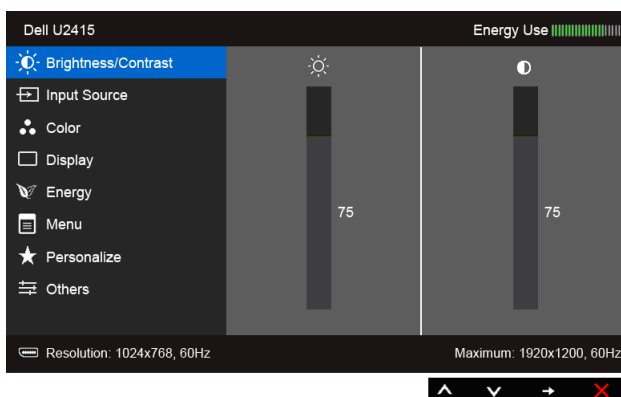
o









## Menu principale per input digitale (mini DisplayPort)





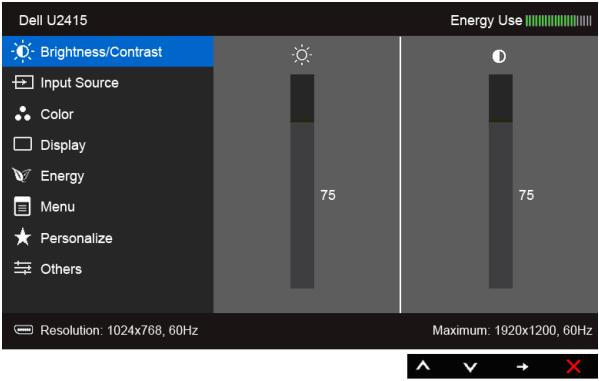




○

## Menu principale per input digitale (DP)



- 2 Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.

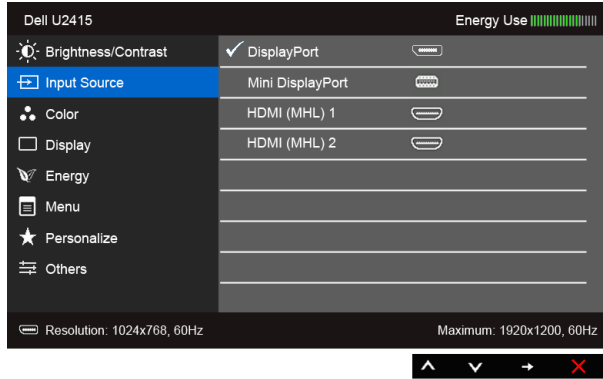
- 6 Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale, oppure per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .
		
<b>Brightness (Luminosità)</b>	<b>Brightness (Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione.	
Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).		
<b>NOTA:</b> La regolazione manuale della <b>Brightness (Luminosità)</b> è disattivata quando <b>Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)</b> sono attivi.		
<b>Contrast (Contrasto)</b>	Prima regolare la <b>Brightness (Luminosità)</b> , poi regolare il <b>Contrast (Contrasto)</b> solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.	
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).		
La funzione <b>Contrast (Contrasto)</b> regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.		



## Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source (Origine d'input)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



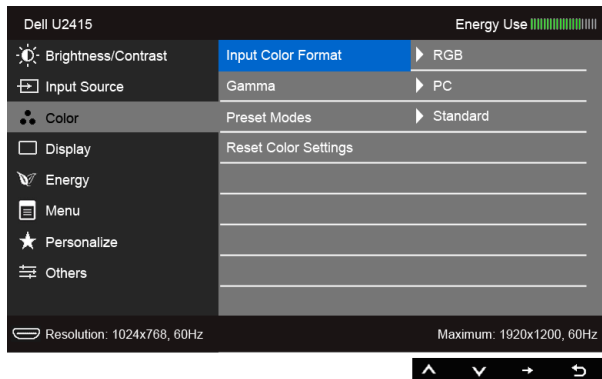
**DisplayPort** Selezionare l'input **DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere **→** per selezionare l'origine d'input DisplayPort.

**Mini DisplayPort** Selezionare l'input **Mini DisplayPort** quando si usa il connettore Mini DisplayPort (Mini-DP). Premere **→** per selezionare l'origine d'input Mini DisplayPort.

**HDMI (MHL) 1**  
**HDMI (MHL) 2** Selezionare l'input **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** quando si usa il connettore HDMI. Premere **→** per selezionare l'origine d'input HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.



**Color (Colore)** Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.





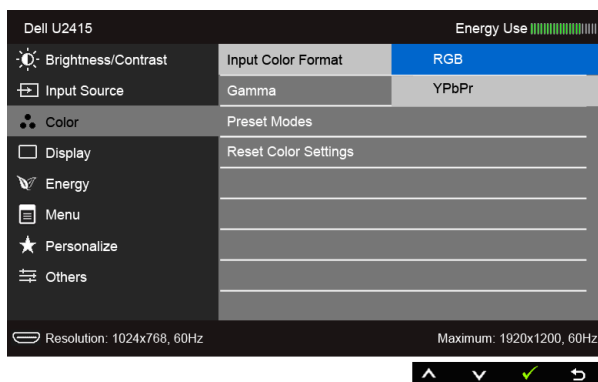
## Input Color Format (Formato d'input del colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

**RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL utilizzando il cavo MHL.

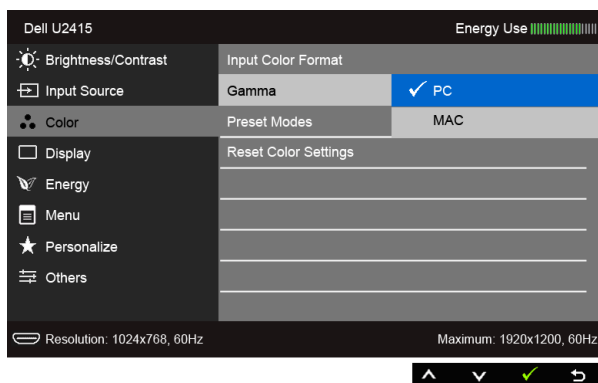
**YPbPr:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL tramite YPbPr utilizzando il cavo MHL.

Oppure se l'impostazione di uscita del colore del DVD (o dispositivo MHL) non è RGB.



## Gamma

Consente di impostare la **Gamma** su **PC** o **MAC**.

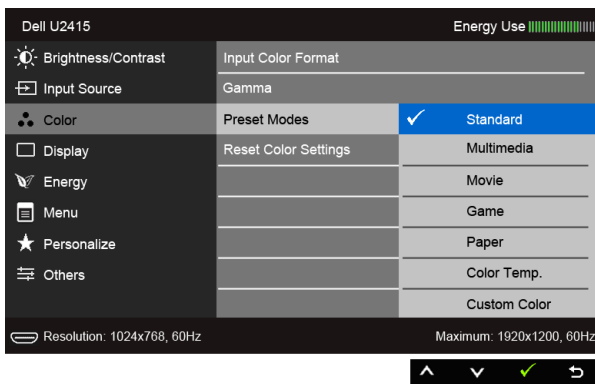


## Preset Modes (Modalità predefinite)



Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Paper (Carta)**, **Color Temp. (Temp. colore.)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.


- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta)**: Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testi. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Color Temp. (Temp. colore.)**: Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore.


Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



## Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.



Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.


Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.


**NOTA:** La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

## Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

Premere  per aumentare i colori dell'immagine video.

**NOTA:** La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

## Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)

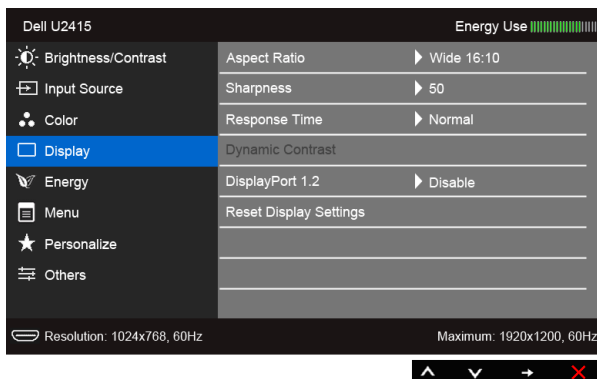
Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.

---



## Display (Schermo)

Usare l'opzione **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.





---

## Aspect Ratio (Formato)

Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:10**, **4:3** o **5:4**.

---

## Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

---

## Response Time (Tempo di risposta)


Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

---

---

### Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Premere il pulsante  per selezionare "On (Attivato)" o "Off (Disattivato)" della funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

**NOTA: Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

---

### DisplayPort 1.2

Premere il pulsante  per abilitare o disabilitare **DisplayPort 1.2**.

Abilitare DP 1.2 per usare la funzione DP MST (interconnessione) o HBR2.

**NOTA:** Assicurarsi che la scheda video sia in grado di supportare queste funzioni prima di selezionare DP 1.2. La scorretta impostazione può provocare lo schermo vuoto. Alcune schede video non supportano MCCS (Set di controllo del monitor comando) a DP 1.2. In questi casi, DDM (Dell Display Manager) potrebbero non funzionare.

---

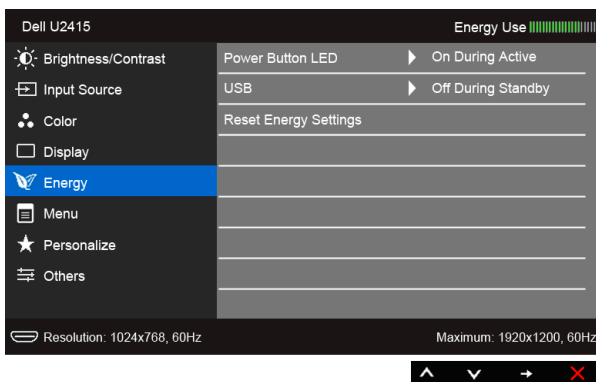
### Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

---



### Energy (Energia)



---

### Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

---

---

## USB

Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

**NOTA:** USB Accensione/Spengimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.

---

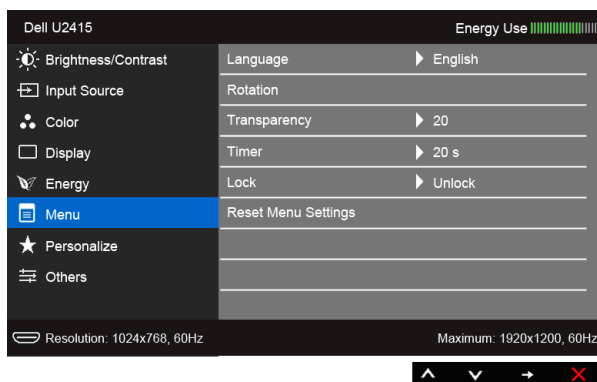
## Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energetiche)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite **Energy (Energia)**.



## Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



---

## Language (Lingua)

L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).



---

## Rotation (Rotazione)

Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla [Rotazione schermo](#).

---



## Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (minimo: 0 ~ massimo: 100).

---

## Timer

**OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):** Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un pulsante.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

---

---

**Lock (Blocca)** Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

**NOTA:**

Funzione **Lock (Blocca)** – blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

---

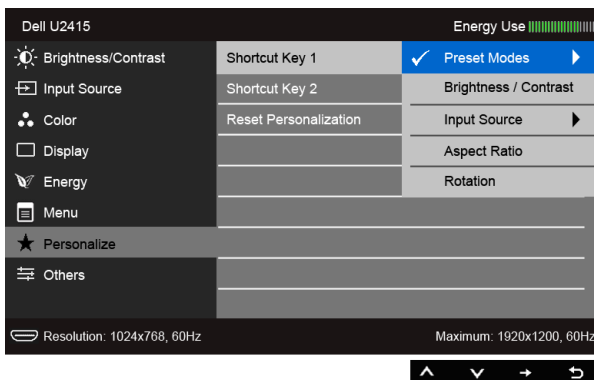
**Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu)**

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



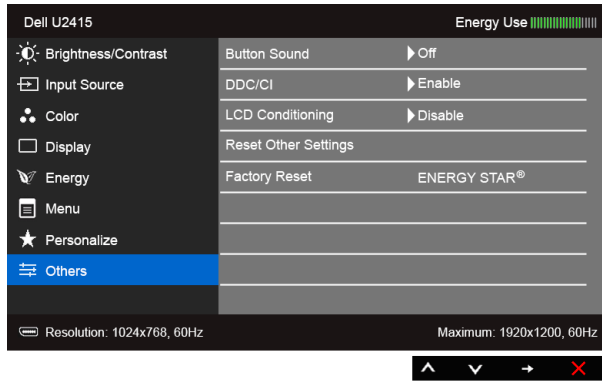
**Personalize (Personalizza)**

Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Seleziona sorgente)**, **Aspect Ratio (Formato)** o **Rotation (Rotazione)** è impostarla come tasto di scelta rapida.





## Others (Altro)



### Button Sound (Suono pulsanti)

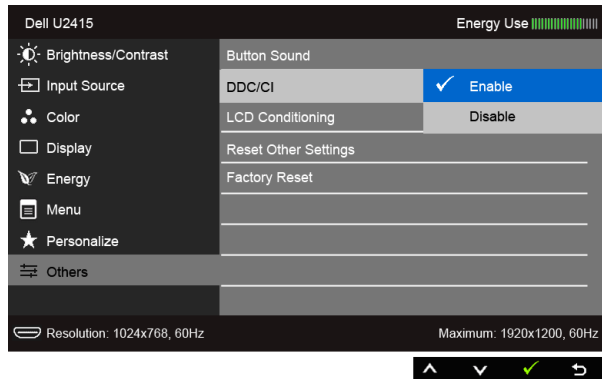
Il monitor emette un segnale acustico tutte le volte che viene selezionata una nuova opzione nel menu. Questa funzione consente di attivare e disattivare il suono.

### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer.

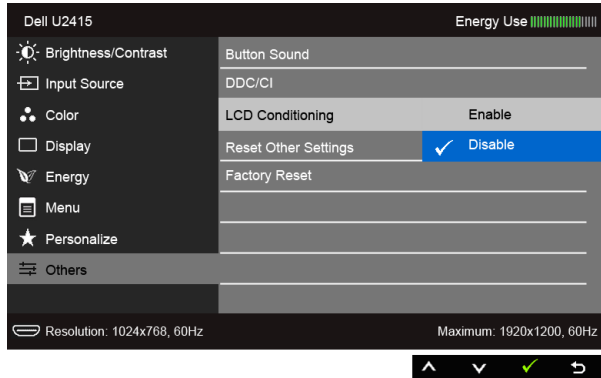
La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.

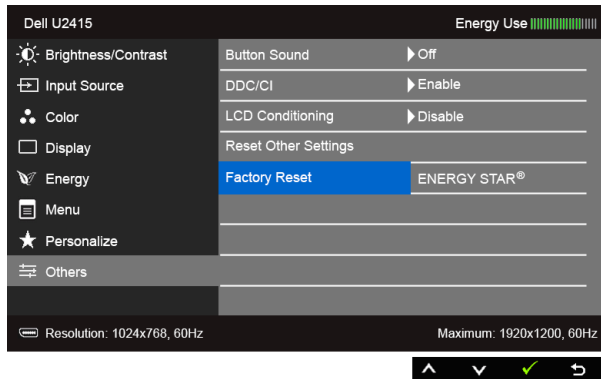


## Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutti i valori alle impostazioni predefinite di fabbrica. Sono inoltre le impostazioni per i test ENERGY STAR®.

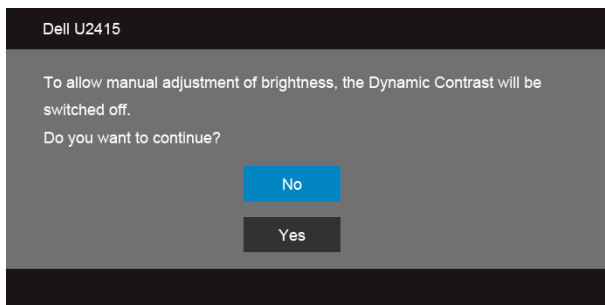


**NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

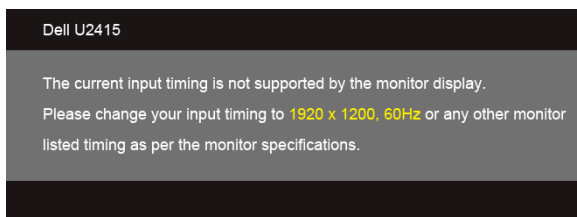


## Messaggi di avvertenza OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

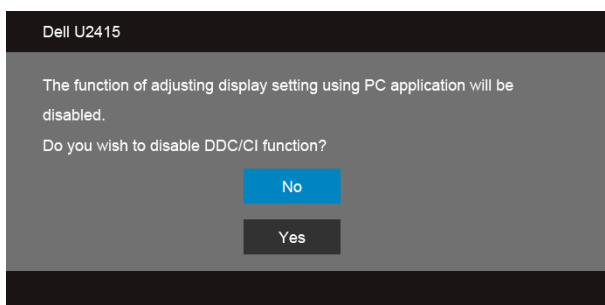


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

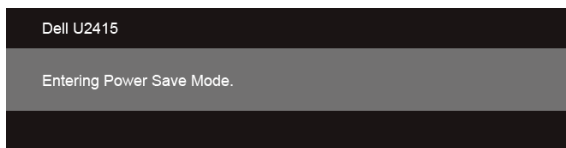


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1200.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



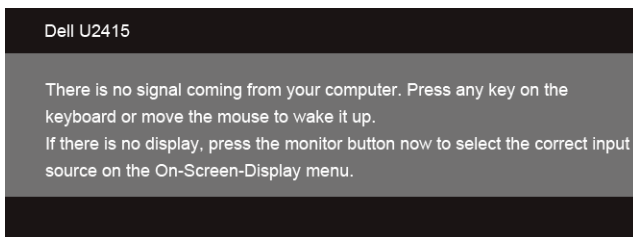
Quando il monitor accede alla modalità di **Power Save (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



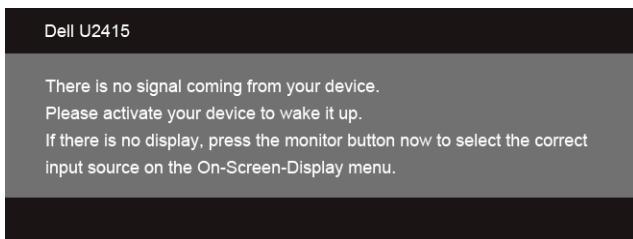
Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

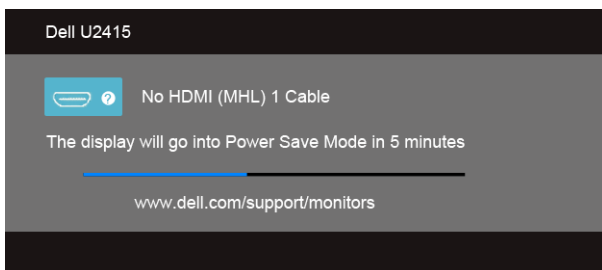
### ***Ingresso HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP***



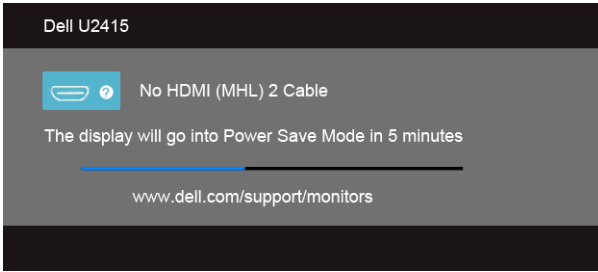
### ***Ingresso HDMI (MHL)***



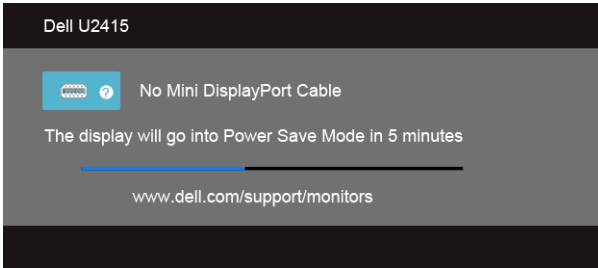
Se è selezionato l'input HDMI (MHL), Mini DisplayPort o DP ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



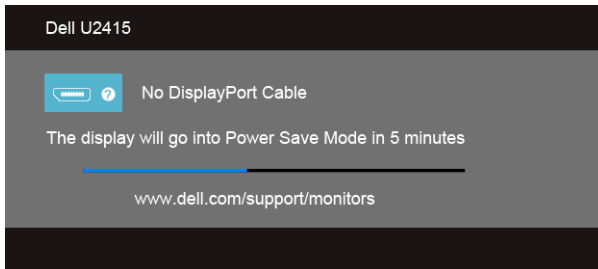
○



○



○



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

# Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1200**.
- 4 Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1200**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1200, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:


Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

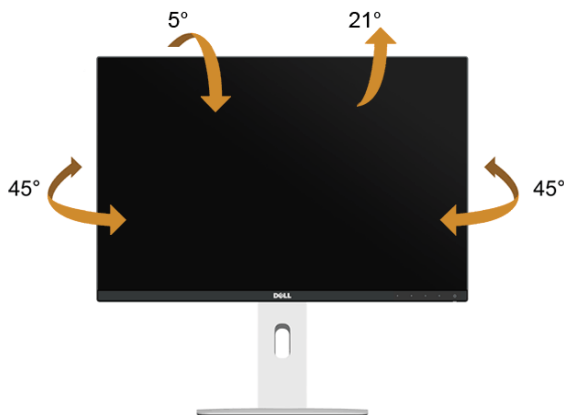
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.


## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.


### Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

### Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 115 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



## Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



### *Ruota in senso orario*



## *Ruota in senso antiorario*



## *Montaggio inverso (180°)*

- ✎ **NOTA:** Per invertire il montaggio (180°), rimuovere il supporto e usare una soluzione per il montaggio a parete (opzionale).



- ✎ **NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione **Orizzontale/ Verticale**) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e vedere la sezione **Scarica** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- ✎ **NOTA:** Quando si è in **Modalità di visualizzazione verticale**, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

## Configurazione monitor doppio

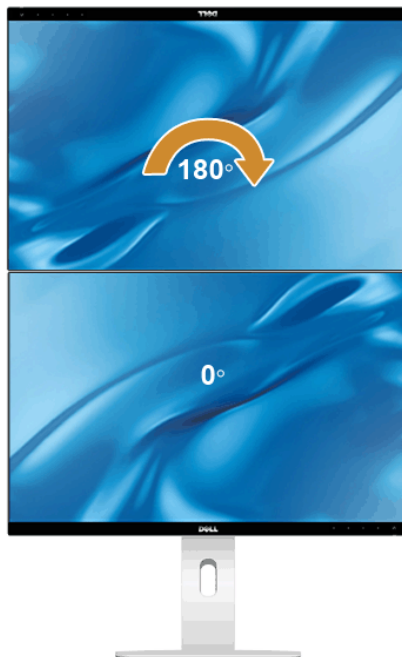
La possibilità di ruotare di 90° in senso orario, di 90° in senso antiorario e di invertire il montaggio (180°) consente di affiancare i bordi sottili di ciascun monitor per garantire uno spazio minimo tra le immagini visualizzate.

Configurazione monitor doppio consigliata:

### *Orizzontale (affiancata)*



### *Orizzontale (dall'alto al basso)*




Supportato dalle soluzioni per il montaggio a parete (opzionale)






## Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.


Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
- 2 Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 3 Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel<sup>®</sup>, selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

# Ricerca dei guasti

---

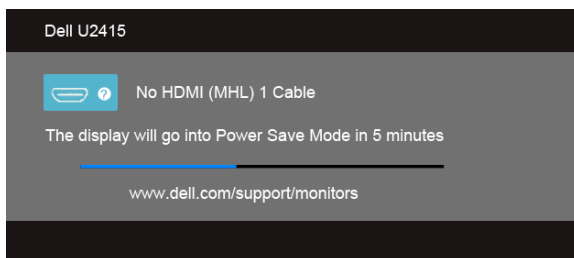
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

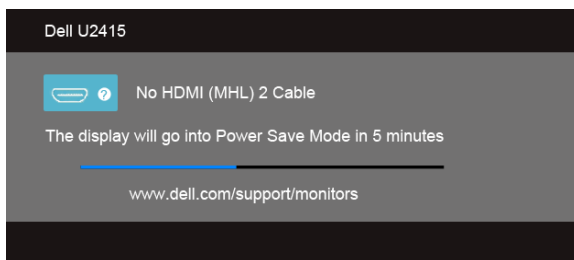
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

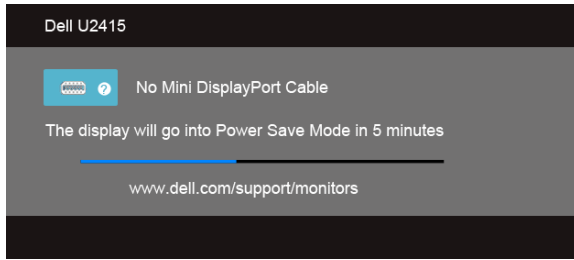
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



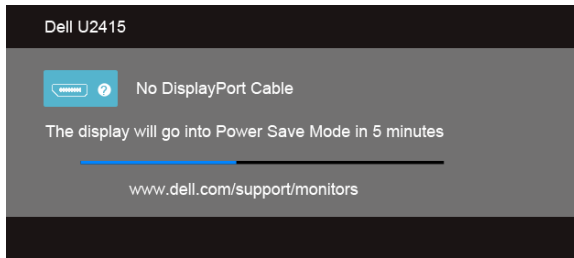
o



○



○



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



**NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuti contemporaneamente il **Pulsante 1** e il **Pulsante 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il **Pulsante 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco, e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **Pulsante 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li> <li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine d'input)</a>.</li> </ul>

Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <b>Input Source (Origine d'input)</b>.</li> </ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Verificare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul>

Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore R/G/B in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Cambiare <b>Input Color Format (Formato d'input del colore)</b> su PC RGB o YPbPr nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management (Gestione energia) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità gestione energia</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui pulsanti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li><li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto accanto al tasto di alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione <a href="#">Lock (Blocca)</a>).</li></ul>
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

# Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il monitor sia acceso.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.</li><li>• Riavviare il computer.</li><li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li></ul>
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il computer supporti USB 3.0.</li><li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Riavviare il computer.</li></ul>
Il mouse wireless non funziona o è lento	Non risponde o risponde lentamente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.</li><li>• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino al mouse wireless.</li><li>• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.</li></ul>



## Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Sul monitor non viene visualizzata l'immagine del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo MHL e il dispositivo MHL siano certificati MHL.</li><li>• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.</li><li>• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità Standby.</li><li>• Verificare che la connessione fisica del cavo MHL corrisponda all'origine ingresso selezionata nel menu OSD, ad esempio HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.</li><li>• Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL richiedono un tempo di ripristino più lungo.</li></ul>

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



**AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

**I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).**



**NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

**Per ottenere i contenuti del supporto monitor online:**

- 1 Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:**

- 1 Visitare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
- 3 Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

# Impostazione del monitor

## Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1200** pixel nel seguente modo:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1200**.
- 4 Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1200**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione consigliata per la risoluzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le fasi specificate.

## Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.

- 1 Andare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
- 2 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1200**.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1200, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

## Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
- 3 Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
- 4 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

- 5 Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
- 6 Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1200**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1200**.
- 4 Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
- 5 Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1200**.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.