

# Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器

## [用户指南](#)

### [将显示分辨率设置为 1920 x 1200 \(最大\) 的重要说明](#)

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。

©2011-2020 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 标志是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其它国家的商标或注册商标；*Intel* 是 Intel Corporation 在美国及其它国家的注册商标；*ATI* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；*ENERGY STAR* 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 **U2412M**

2020 年 1 月 Rev. A14

# Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

[关于本显示器](#)

[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

---

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。

©2011-2020 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其它国家的商标或注册商标；Intel 是 Intel Corporation 在美国及其它国家的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 **U2412M**

2020 年 1 月 Rev. A14

[返回目录页](#)

# 设置显示器

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器

---

## 将显示分辨率设置为 **1920 x 1200 (最大)** 的重要说明

要在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最大显示性能，请按照以下步骤将显示分辨率设置为 **1920 x 1200** 像素：

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 仅适用于 Windows® 8 和 Windows® 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择屏幕分辨率。
3. 单击“屏幕分辨率”的下拉列表并选择 **1920 x 1200**。
4. 单击确定。

在 Windows® 10：

1. 在桌面上右击并选择显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击分辨率的下拉列表并选择 **1920 x 1200**。
4. 单击应用。

如果您没有看到 **1920 x 1200** 选项，那么您可能需要更新您的图形驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

- 1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)
  - 2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)
- 

[返回目录页](#)


# 关于您的显示器


Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

- [包装物品](#)
- [产品特性](#)
- [识别零部件及控制装置](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [液晶显示器质量和像素规定](#)
- [维护指导](#)

## 包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)。

 注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

 注：要安装其它支架，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



- 显示器



- 支架



- 电源电缆



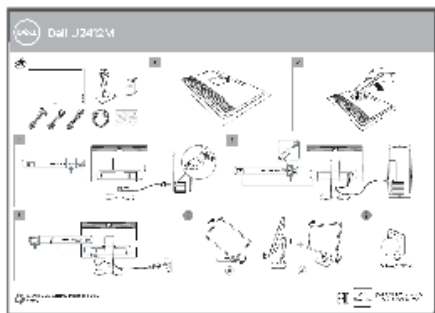
- VGA电缆



- DVI 电缆



- USB上游线（启用显示器上的USB端口）



- 快速安装指南
- 安全信息

## 产品特性

**U2412M/U2412MWh** 平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管 (TFT) 液晶显示屏 (LCD)。显示器特性包括：

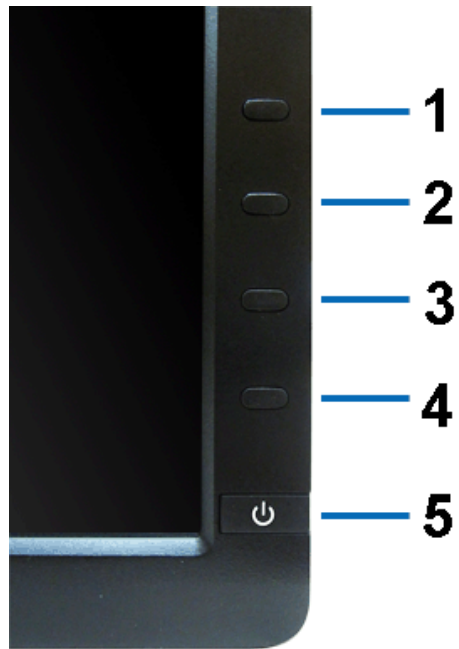
- 60.96 cm (24 英寸) 显示区 (对角尺寸)。1920 x 1200 分辨率, 可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 视角宽广, 无论是坐立还是在侧面移动, 均可轻松观看。
- 倾斜、旋转、垂直伸展和旋转调节功能。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔, 可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕菜单 (OSD) 调节, 便于设置和优化屏幕。
- 节能功能, 显示器获得 Energy Star 认证。
- 安全锁紧槽。
- 支架锁。
- 支持资产管理。
- 可在保持图像品质的前提下从宽屏转换为标准宽高比。
- EPEAT 已注册 (如适用)。EPEAT 注册因国家/地区而异。请访问 [www.epeat.net](http://www.epeat.net) 了解各个国家/地区的注册状态。
- 低卤环保。
- 取得 TCO 认证的显示器。

## 识别零部件及控制装置

### 正视图



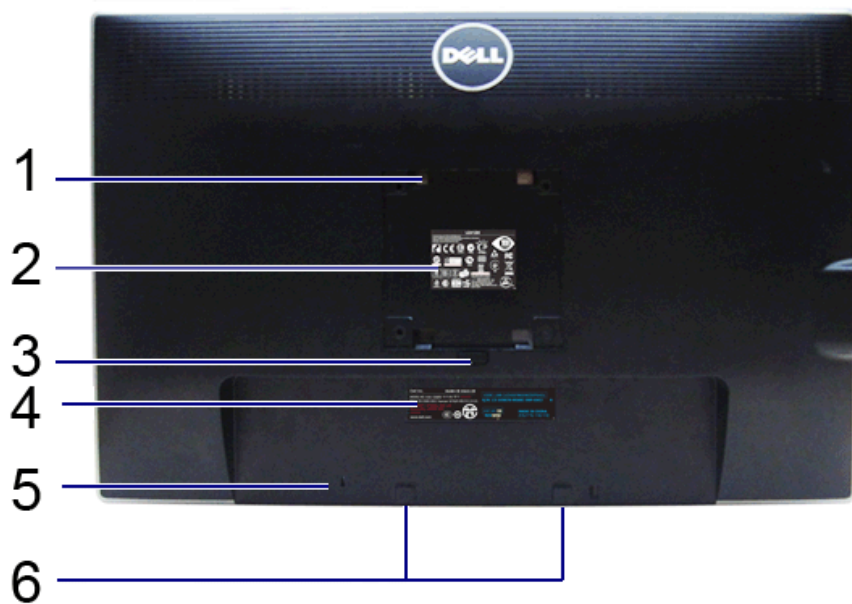
正视图



前面板控制部件

标签	说明
1	预置模式 (默认, 但可配置)
2	亮度/对比度 (默认, 但可配置)
3	菜单
4	退出
5	电源 (包括电源指示灯)

## 后视图



后视图

后视图 (包括显示器支架)

标签	说明	使用
1	VESA 安装孔 (100 mm x 100 mm - 位于连接底板后部)	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件 (100 mm x 100 mm)。
2	认证标签	列出了认证准许。
3	支架卸下按钮	按下可以松开支架。



4	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	安全锁紧槽	帮助固定显示器。
6	Dell Soundbar 安装支架	用于连接选配的 Dell Soundbar（专用音箱）。 <a href="#">注</a> ：在安装 Dell Soundbar 之前，请撕掉安装槽上的塑料条。
7	USB 插槽	用于连接您的 USB 装置。
8	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。

---

侧视图



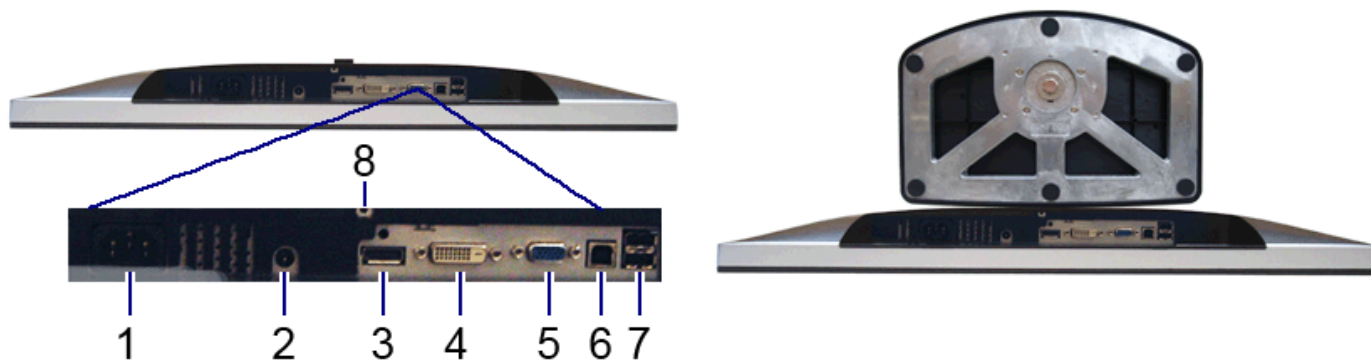
左视图



右视图



## 底视图



底视图

底视图（包括显示器支架）

标签	说明	使用
1	交流电源电缆连接器	连接电源电缆
2	Dell Soundbar 用直流电源连接器	连接 Soundbar 专用音箱（选配）的电源电缆
3	DP 连接器	连接计算机的 DP 电缆
4	DVI 连接器	连接计算机的 DVI 电缆
5	VGA 连接器	连接计算机的 VGA 电缆
6	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器和计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器侧面和底部的 USB 连接器
7	USB 下游端口	连接您的 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器
8	支架锁定按钮	使用 M3 x 6 毫米螺丝将支架锁定到显示器（未提供螺丝）

## 显示器规格

### 平面显示屏规格

型号	U2412M/U2412MWh
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	共面转换
屏幕尺寸	60.96 cm (24 英寸视区)
预设显示区	518.4 (H) x 324.0 (V) mm
水平	518.4 mm (20.3 英寸)
垂直	324.0 mm (12.7 英寸)
像素点距	0.27 mm
视角	178° (垂直, 典型值) 178° (水平, 典型值)
照度输出	300 cd/m <sup>2</sup> (典型值)
对比度	1000 至 1 (典型值), 2M 至 1 (典型动态对比度功能开启)
面板涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层
背光	LED 边光系统
响应时间	8 ms 灰阶至灰阶 (典型值)
色彩深度	1670 万色
颜色范围	82%*

\*[U2412M/U2412MWh] 颜色范围 (典型值) 基于 CIE1976 (82%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。

### 分辨率规格

型号	U2412M/U2412MWh
水平扫描范围	30 kHz - 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	50 Hz - 61 Hz (自动)

最大的预置分辨率	1920 x 1200, 60 Hz
----------	--------------------

## 支持的视频模式

机型	U2412M/U2412MWh
视频显示功能 (DVI & DP 播放)	480p, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## 预设显示模式

U2412M/U2412MWh

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	64.7	59.9	119.0	+/-
VESA, 1920 x 1080	66.6	59.9	138.5	+/-
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

## 电气规格

型号	U2412M/U2412MWh
视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏 +/-5%, 正极性, 75 欧输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每一条差分线路 600mV, 正极性, 50 欧输入阻抗 DP (Display Port) 1.1a 信号输入支持
同步输入信号	单独水平和垂直同步, 无极性 TTL 电平, SOG (复合绿同步)
交流输入电压/频率/电流	100 - 240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.2 A (典型值)
浪涌电流	120 V: 30 A (最大值) 240 V: 60 A (最大值)

## 物理特性

型号	U2412M/U2412MWh
连接器类型	15 针 D-Sub 蓝色连接器; DVI-D 白色连接器; DP 黑色连接器
信号电缆类型	数字: 可分离, DVI-D, 实心针, 运输时与显示器分离 模拟: 可分离, D-Sub, 15 针, 运输时与显示器分离
显示器 (包括支架)	
高度 (展开时)	513.5 mm (20.22 英寸)
高度 (收缩时)	398.5 mm (15.69 英寸)
宽度	556.0 mm (21.89 英寸)
厚度	180.3 mm (7.10 英寸)
尺寸 (无支架)	
高度	361.6 mm (14.24 英寸)
宽度	556.0 mm (21.89 英寸)
厚度	64.9 mm (2.56 英寸)
支架尺寸	
高度 (展开时)	400.7 mm (15.78 英寸)
高度 (收缩时)	285.7 mm (11.25 英寸)
宽度	279.8 mm (11.02 英寸)
厚度	180.3 mm (7.10 英寸)
重量	
重量 (包括包装)	18.23 磅 (8.27 kg)
重量 (包括支架装置和电缆)	13.73 磅 (6.24 kg)
重量 (无支架装置) (用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电 缆)	8.73 磅 (3.97 kg)
支架装置的重 量	3.87 磅 (1.76 kg)
前面板光泽	最大 5.0 光泽单位 (黑面板) 最大 20.0 光泽单位 (银面板)

## 环境特性

型号	U2412M/U2412MWh
温度	

工作	0°C 至 40°C
非工作	存放: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 运输: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
湿度	
工作	10% 至 80% (无冷凝)
非工作	存放: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)
海拔	
工作	3,048 m (10,000 ft), 最大值
非工作	10,668 m (35,000 ft), 最大值
散热量	245.66 BTU/h (最大值) 129.66 BTU/h (典型值)

## 电源管理模式

如果您的 PC 机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为节能模式\*。计算机检测到键盘、鼠标或者其它输入设备的输入信号时，显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号：

### U2412M/U2412MWh

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	蓝色	<b>68.40 W (最大值) **</b> 27.55 W (典型值)
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	琥珀色	低于 0.5 W
关闭	-	-	-	关闭	低于 0.5 W

Energy Star	功耗
P <sub>on</sub>	14.03 W
E <sub>TEC</sub>	44.33 kWh

只有在标准操作模式下，才能使用 OSD。在停用模式下按任何按钮时，将会出现以下信息：

## Dell U2412M

计算机未输出任何信号。  
按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。  
如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



激活计算机和显示器以访问 OSD 菜单。



 注：此显示器已取得 ENERGY STAR 认证。

本产品出厂默认设置情况下符合 ENERGY STAR 标准。出厂默认设置可以通过 OSD 菜单中的“工厂重置”功能进行恢复。更改出厂默认设置或启用其他功能可能会增加功耗，因而可能超出 ENERGY STAR 规定的限值。

 注：

**P<sub>on</sub>**: 开机模式功耗的定义基于 Energy Star 8.0 版。

**TEC**: 总能耗 (KWh) 的定义基于 Energy Star 8.0 版。

\* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

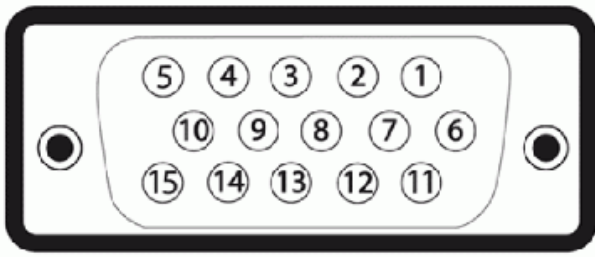
\*\* 最大功耗是在显示器设定为最大亮度，Dell Soundbar 及 USB 开启状况下测得。

本文中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、元件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。本文档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

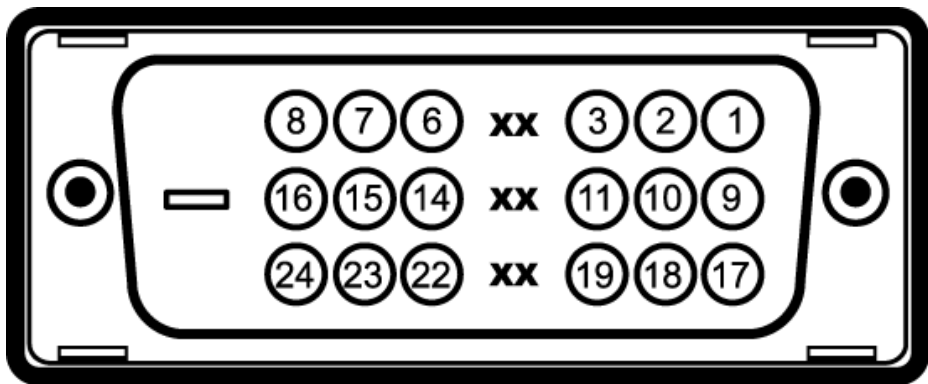
## 针脚分配

### VGA 连接器



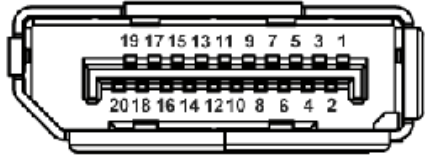


针脚编号	连接信号线的 <b>15</b> 针一端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟



针脚编号	连接信号线的24针一端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮动
5	浮动
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	浮动
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	浮动
13	浮动
14	+5V/+3.3V 电源
15	自检
16	热插拔检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	浮动
21	浮动
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

## DP连接器




引脚号码	20-针信号线缆的针端
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+ 3.3V DP_PWR

即插即用功能

您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道（DDC）协议自动为计算机提供扩展显示标识数据（EDID），使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

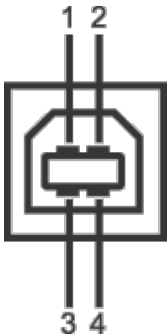
## 通用串行总线（USB）接口

本节介绍显示器左侧的USB端口。

 **注：** 该显示器支持高速USB 2.0 接口

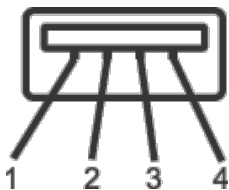
传输速度	数据传输率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W（每个端口的最大值）
全速	12 Mbps	2.5W（每个端口的最大值）
低速	1.5 Mbps	2.5W（每个端口的最大值）

### USB上游连接器



针脚编号	连接器的4针一端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND


### USB下游连接器




针脚编号	信号线的4针一端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## USB端口

- 1 个上游 - 背面
- 4 个下游 - 2 个在背面; 2 个在左侧

 **注：** USB 2.0 功能要求使用兼容 USB 2.0 的计算机。


 **注：** 显示器的 USB 接口只有在显示器已开启或者在节能模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。

## 液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：[support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 维护指导

### 清洁显示器

 **警告：** 在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。

 **警告：** 在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。不得使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。

[返回内容页面](#)

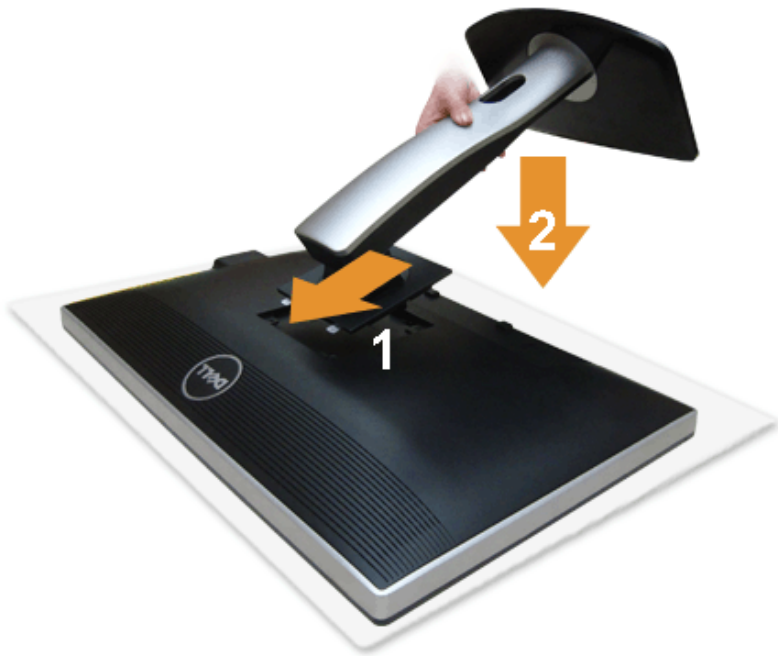
# 设置您的显示器

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

- [连接支架](#)
- [连接显示器](#)
- [设置电缆](#)
- [连接 Soundbar AX510/AX510PA \(选配\)](#)
- [拆卸支架](#)
- [墙面安装 \(备选\)](#)

## 连接支架

- 🔪 注意：在交付显示器时，支架并未安装。
- 🔪 注意：这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



在连接显示器支架时：

- 拆下保护袋，将显示器放在保护袋上。
- 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
- 放下支架，使显示器的固定位置锁紧支架。

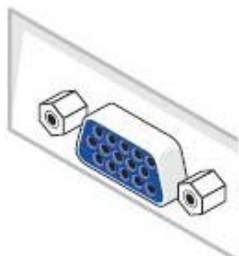
## 连接显示器

**警告：** 在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

在连接显示器和计算机时：

1. 关闭计算机并断开电源电缆。

将显示器上的蓝色（VGA）电缆连接到计算机。



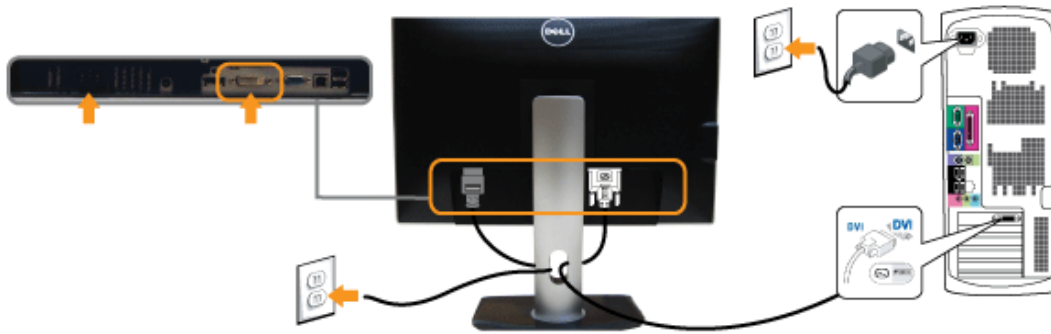
**注意：** 如果计算机支持白色 DVI 连接器，请将白色 DVI 电缆连接到显示器和计算机上的白色 DVI 连接器。



**注意：** 不要同时将蓝色的 VGA，白色的 DVI 或黑色的 DisplayPort 线缆同时连接到计算机上。

2. 将白色（数字DVI-D）或蓝色（模拟VGA）或黑色（DisplayPort）显示连接器线缆连接到在计算机后侧的相应视频端口上。不要在同一台计算机上同时使用三种线缆。只有连接到具有相应视频系统的三台不同的计算机上，才能使用所有线缆。

## 连接白色DVI电缆



连接蓝色**VGA**电缆

连接黑色**DP**电缆



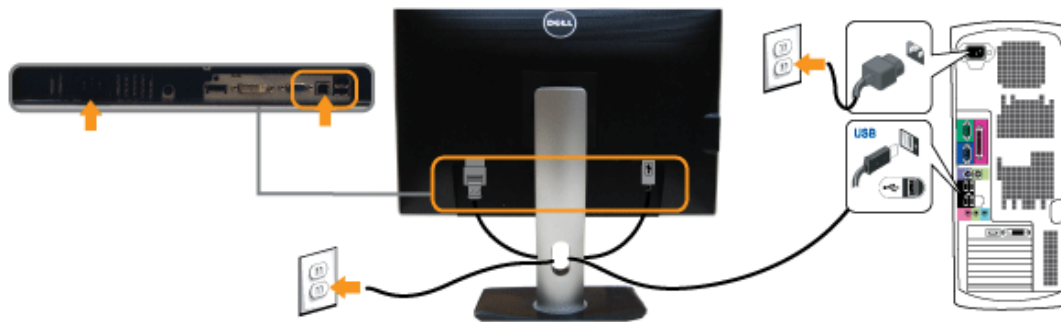
△ 注意：图形模式仅用于显示图片。计算机的外观可能有所不同。



## 连接USB电缆

完成DVI/VGA 电缆的连接之后，按照以下步骤将USB电缆连接到计算机并完成显示器设置：

- 将上游USB 电缆（供应的电缆）连接到显示器上游端口，然后连接到计算机上适当USB端口（详情请参见[底部](#)视图）。
- 将USB外围设备连接到显示器的下游USB端口（侧面或者底部）。（详情请参见 [侧面](#)或者 [底部](#)视图。）
- 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。
- 开启显示器和计算机。  
如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[解决问题](#)。
- 使用显示器支架上的电缆架管理电缆。



---

## 设置电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），使用电缆管理槽有条理地设置上述所有电缆。

---

连接 **Soundbar AX510/AX510PA**（选配）



 **注意：**不可用于 Dell Soundbar 之外的其它任何设备。

 **注：**Soundbar 电源连接器+12V DC 输出只能用于选配的 Dell Soundbar。

1. 在显示器的背面，将两个槽口对正显示器背面底部的两个扣件，连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 推至左侧，直至锁紧。
3. 将 Soundbar 连接到直流电源输出插孔（详情请参见[底部](#)视图）。
4. 将 Soundbar 背面的石灰绿微型立体声插头插入计算机的音频输出插孔。

对于 HDMI/DP，您可以将迷你立体声插头插入显示器音频输出端口。如果没有声音，检查您的电脑，查看是否音频输出配置为 HDMI/DP 输出。

## 拆卸支架

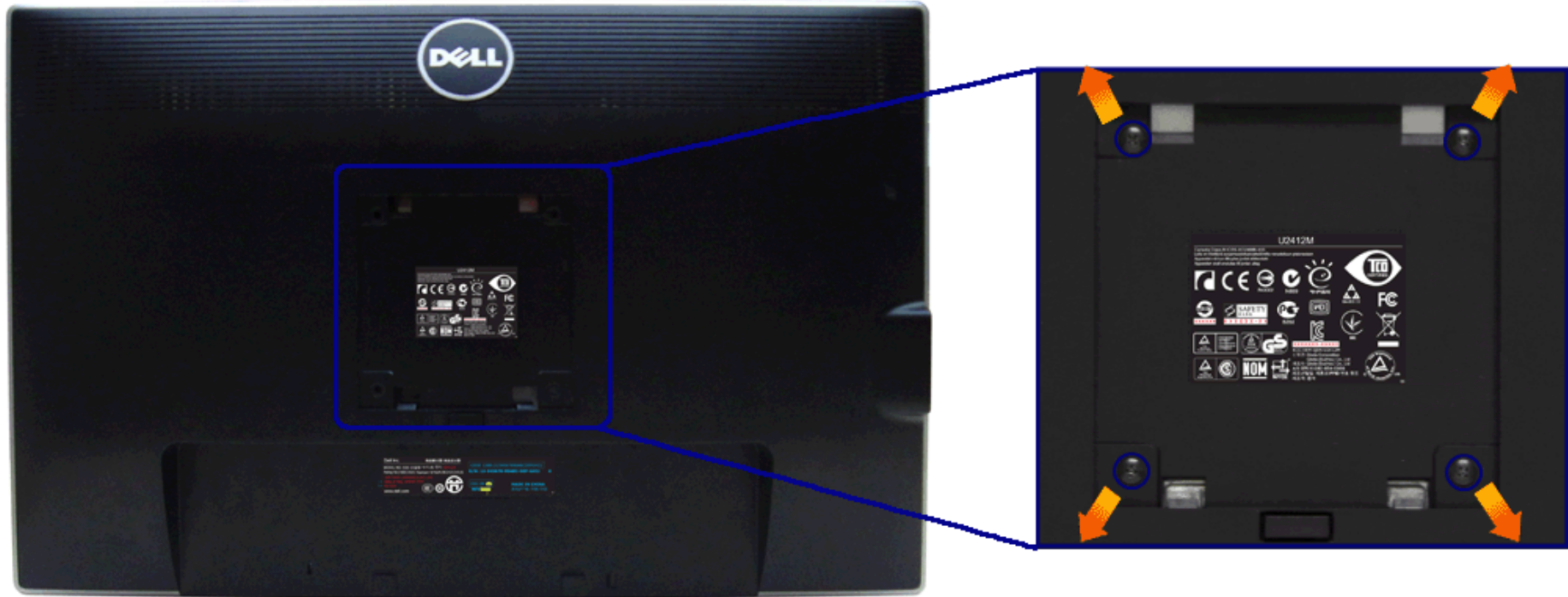
- 注：为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。
- 注意：这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



在拆卸支架时：

- 将显示器放在平坦的表面上。
  - 按住支架释放按钮。
  - 从显示器位置向上提起支架。
-


## 墙面安装 (备选)



(螺丝尺寸： M4 x 10 mm) 。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的墙面安装包放在一起。

1. 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
2. 移除支架。
3. 使用飞利浦十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将墙面安装包中的安装支架安装到显示器上。
5. 根据与墙面安装包一起附送的说明书将显示器安装到墙上。

 注：只能使用 UL 列表中规定的壁挂支架，并且最小承受重量/负载为 4.52 公斤。

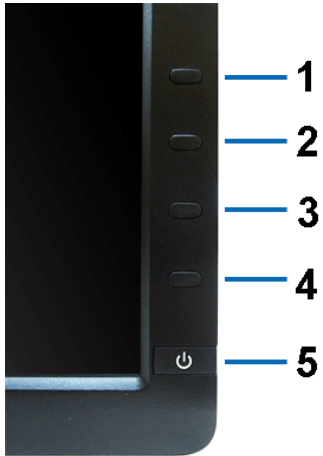
## 操作显示器






Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

- [使用前面板控制部件](#)
- [使用屏幕菜单 \(OSD\)](#)
- [PowerNap 软件](#)
- [设置最大分辨率](#)
- [使用Dell Soundbar \(选配\)](#)
- [使用倾斜、旋转、垂直展开功能](#)
- [旋转显示器](#)
- [调节系统的旋转显示设置](#)

### 使用前面板


使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时，OSD显示正在更改的数值。



前面板按钮		说明
1	 快捷键 / 预设模式	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
2	 快捷键 / 亮度 / 对比度	使用此按钮可以直接进入“亮度/对比度”菜单。
3	 菜单	使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 并选择 OSD 菜单。请参考 <a href="#">访问菜单系统</a> 。
4	 退出	使用此按钮返回到主菜单或推出 OSD 主菜单。
5		使用电源按钮开关显示器。 蓝色 LED 表示显示器正常工作。琥珀色 LED 表示节能模式。

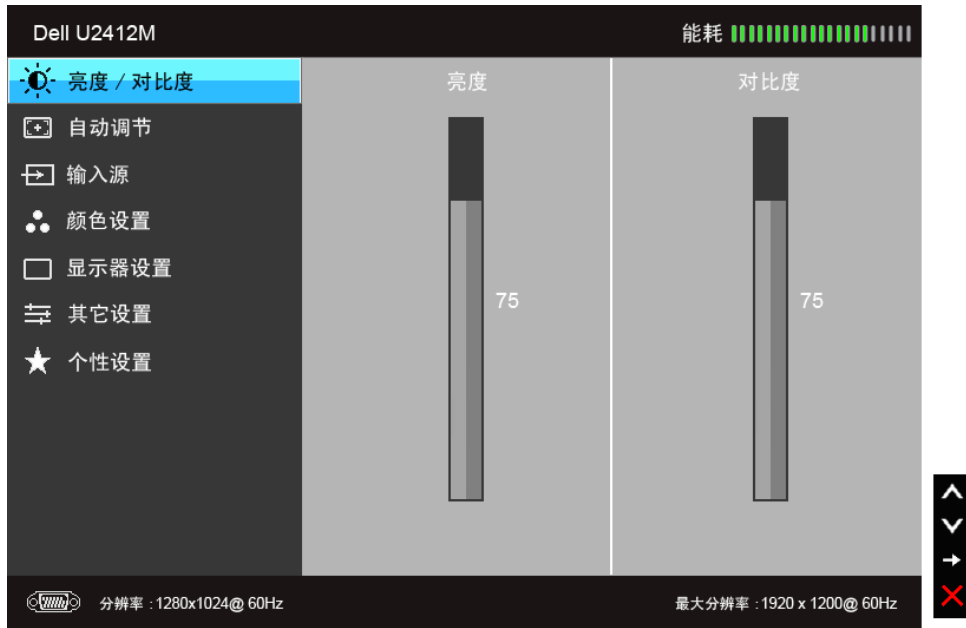
## 使用屏幕菜单 (OSD)

### 访问菜单系统

 注：如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

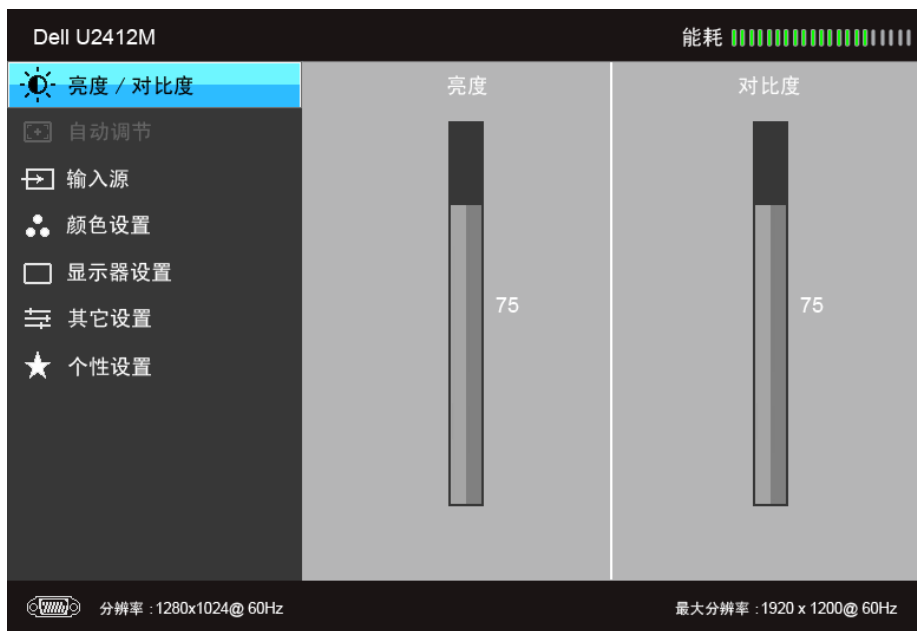
1. 按  菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

模拟 (VGA) 输入的主菜单



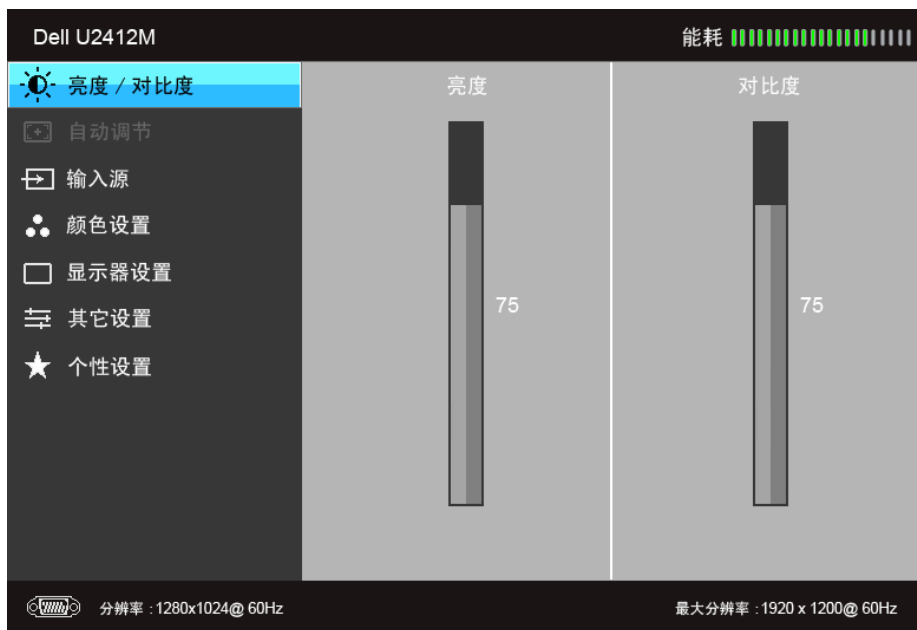
或者

DVI 输入的主菜单






或者

DP输入的主菜单







注：只有在您使用模拟 (VGA) 连接器时才能使用自动调整。


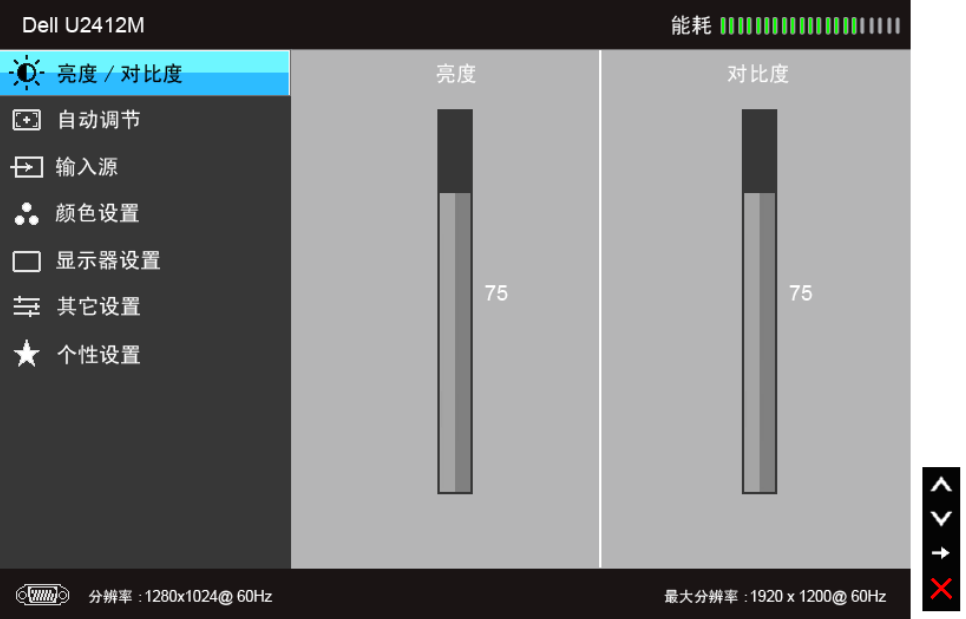





- 按  和  按钮在设置选项之间移动。 当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。 请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
- 按  菜单按钮以激活突出显示的选项。













4. 按  和  按钮，选择需要的参数。

5. 按  按钮进入滑块，然后根据菜单上的指示使用  和  按钮，进行更改。

6. 选择  选项，返回主菜单。

图标	菜单和子菜单	描述
	亮度/对比度	<p>使用此菜单激活亮度/对比度调整。</p> 
	亮度	<p>*亮度*可以调整背光的亮度。</p> <p>按  按钮可以提高亮度，按  按钮可以降低亮度（最小0 ~ 最大100）。</p> <p>注：在开启*智能节能*或*动态对比*时，将禁用手动调节亮度。</p>
	对比度	<p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度（最小0 ~ 最大100）。</p> <p>*对比度*可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。</p>
	自动调节	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调节功能可以根据您的特定设置优化显示器设置。</p> <p>自动调节可使显示器能够根据输入的视频信号自动调整。使用自动调整之后，通过使用图像设置下的像素时钟（粗略）和相位（精细）控制项进一步微调显示器。</p> <div data-bbox="526 1356 936 1465" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; text-align: center;"> <p>自动调节正在进行...</p> </div> <p>注：在很多情况下，自动调整可根据您的配置调节出最佳画质。</p> <p>注：只有在您使用模拟（VGA）连接器时才能使用自动调整。</p>

	<p>输入源</p>	<p>使用 输入源 菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。</p> 
  	<p>自动选择</p> <p><b>VGA</b></p> <p><b>DVI-D</b></p> <p><b>DisplayPort</b> 接口</p>	<p>按  以选择自动选择，显示器将自动检测 <b>VGA</b> 输入或 <b>DVI-D</b> 输入或 <b>DisplayPort</b> 输入。</p> <p>当使用模拟 (VGA) 连接器时，选择 <b>VGA</b> 输入。按  选择 <b>VGA</b> 输入源。</p> <p>当使用数字 (DVI) 连接器时，选择 <b>DVI-D</b> 输入。按  选择 <b>DVI</b> 输入源。</p> <p>当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 <b>DisplayPort</b> 输入。按  选择 <b>DisplayPort</b> 输入源。</p>
	<p>颜色设置</p>	<p>使用颜色设置，调整颜色设置模式和色温。 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的颜色设置子菜单。</p>



输入颜色格式

若显示器连接到使用 VGA 或 DVI 线缆 DVD 或计算机上，选择 RGB 选项。如果显示器通过 YPbPr 转 VGA 或 YPbPr 转 DVI 线缆连接到 DVD，或者 DVD 颜色输出设置不是 RGB，则选择 YPbPr 选项。







Gamma

可以选择颜色模式PC 或 MAC。





预设模式

在选择预设模式时，可以从列表中选择标准、多媒体、电影、游戏、文本、色温或自定义颜色。

- 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- 多媒体：为多媒体应用加载完美的颜色设置。
- 电影：为电影加载完美的颜色设置。
- 游戏：为大多数游戏应用加载完美的颜色设置。
- 文本：加载观看文本所需的理想亮度和清晰度设置。
- 色温：可以手动调节色温。按  和  按钮可调节值。在将滑块设置在 5000K 时，屏幕将使用红/黄色显示暖色，在将滑块设置在 10000K 时，屏幕将使用蓝色显示冷色。
- 自定义颜色：允许自动调节颜色设置。按  或  按钮，调节三种颜色（红、绿、蓝）值，并创建自己预置的颜色模式。



色调

此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将色彩调整到需要的色调。使用  或  将色调从'0'调整到'100'。

按  增加视频图像的绿色程度


按  增加视频图像的紫色程度

注意: 仅在选择“电影”或“游戏”预设模式时才可以使用色调调节。

饱和度

此功能可以调整视频图像的色彩饱和度。使用  或  将饱和度从'0'调整到'100'。

按  增加视频图像的单色显示

按  增加视频图像的色彩显示

注意: 仅在选择“电影”或“游戏”预设模式时才可以使⽤饱和度调节。

重新设置颜色

将显示器的设置重新设为出厂设置。




显示器设置

使用显示设置来调整图像。



宽高比	将图像宽高比调节为 16:10、5:4 或 4:3。
水平位置	使用  或  左右调整图像。最小为'0' (-)。最大为'100' (+)。
垂直位置	使用  或  上下调整图像。最小为'0' (-)。最大为'100' (+)。 注：水平位置和垂直位置调整只能用于“VGA”输入。
清晰度	此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用  或  将锐度从'0'调整到'100'。
像素时钟	相位和像素时钟调整可使您根据个人偏好调整显示器。 使用  或  调整到最佳图像质量。
相位	如果使用相位调整并未取得满意的结果，可使用像素时钟（粗略）调整，然后再使用相位（精细）。 注：像素时钟和相位调整只能用于“VGA”输入。
动态对比	动态对比可将对比度调整为 2M 至 1。 按  按钮 选择“打开”或“关闭”动态对比。 注：在选择“游戏”或“电影”预设模式时，“动态对比”可以提供较高的对比度。
重新设置显示器	选择此选项，恢复默认显示设置。
 其它设置	选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语音	语音选项可将 OSD 显示设置为八种语言中的一种 (英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语)。
菜单透明度	选择此选项, 可通过按  或  按钮来改变菜单的透明度 (最小: 0 ~ 最大: 100)。
菜单定时器	OSD 保留时间: 在您最后一次按下按钮后, 设置 OSD 保持的时间。 使用  或  以 1 秒增量调整滑杆, 范围从 5 到 60 秒。
菜单锁	控制用户使用调整功能。当 锁定时, 不允许用户进行调整。所有按钮都被锁定。 注: 锁定功能 - 可使用软性锁定(通过 OSD 菜单), 也可使用硬性锁定(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒钟)。 解锁功能 - 只可使用硬性解锁(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒钟)。
菜单旋转	逆时针90度旋转 OSD。您可以按照 <a href="#">显示旋转</a> 调整菜单。
智能节能	打开或关闭动态变暗。 当显示的图像包含较高比例的亮区时, 动态变暗功能可以自动降低屏幕亮度级别。
省电音频	在节能模式下 打开 或 关闭 音频电源。

DDC/CI

DDC/CI (显示数据通道/命令接口) 允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您可以选择“禁用”以禁用此功能。启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



LCD调节

有助于减少微小的影像残留现象。根据影像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择“启用”以启用此功能。



工厂重置

将所有预设值恢复至出厂默认设置。这些也是ENERGY STAR® 测试的设置。





个性设置

用户可以从“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调节”、“输入源”、“宽高比”或“菜单旋转”中选择一项功能，并将其设置为快捷键。



注：该显示器有一个内置功能，可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

## OSD警告消息

在“游戏”或“电影”预设模式中启用“智能节能”或“动态对比”功能时，将禁用手动调节亮度。



在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下消息：

Dell U2412M

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为 **1920x1200@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为1920 x 1200。

在禁用 DDC/CI 功能之前，会显示以下消息。

Dell U2412M

使用 PC 应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。

是否禁用 DDC/CI 功能？

否

是

在显示器进入节能模式时，显示以下消息：

Dell U2412M

进入省电模式



激活计算机并唤醒显示器以访问[OSD菜单](#)

根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下消息：

**VGA/DVI-D/DP**输入

Dell U2412M

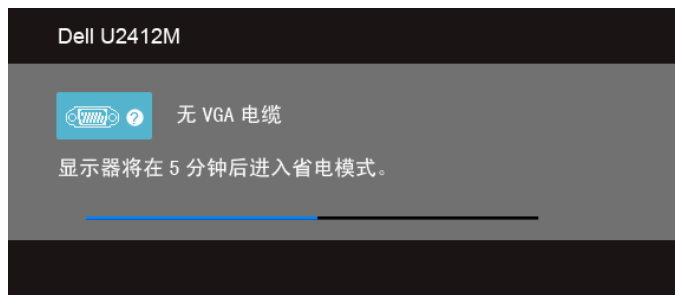
计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

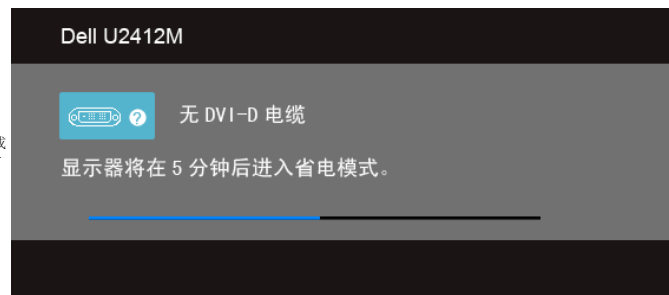
如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



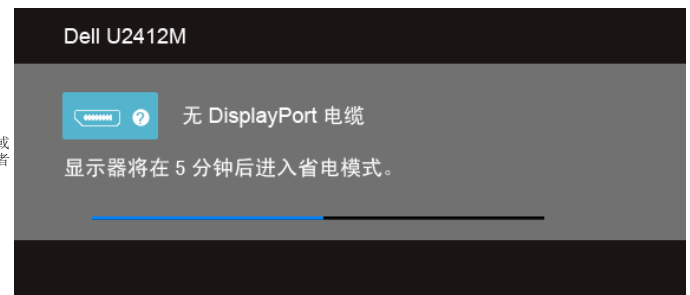
如果选择了 VGA 或者 DVI-D 或者 DP 输入，而 VGA、DVI-D 和 DP 电缆都没有连接，会显示以下浮动对话框。



或者



或者

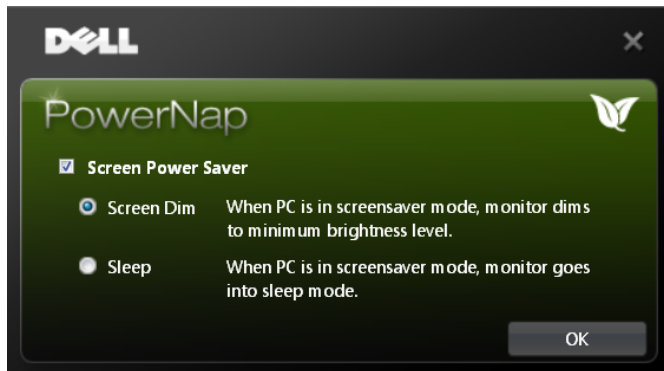


详情请参见[解决问题](#)。

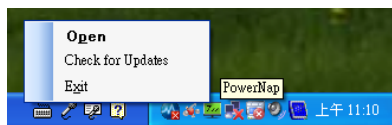
## PowerNap 软件

您可以在 [Dell.com/U2412M/U2412MWh](http://Dell.com/U2412M/U2412MWh) 取得 PowerNap 軟體。  
此软件可为显示器提供节能模式。当 PC 进入屏幕保护模式时，用户可以通过节能模式将显示器设置为“屏幕变暗”或“睡眠”。

1. 屏幕变暗 - 当 PC 处于屏幕保护模式时，显示器下降到最低亮度级别。
2. 睡眠 - 当 PC 处于屏幕保护模式时，显示器将进入睡眠模式。



PowerNap 软件提供一个选项，可以检查是否有新的更新。请定期检查该软件是否有新的更新。



注：在安装之后，将在桌面和“开始”菜单下为 PowerNap 分别创建一个快捷方式。  
操作系统支持： Windows XP (32 和 64 位)、Vista (32 和 64 位)、Windows 7 (32 和 64 位)  
视频接口支持： 仅限 VGA 和 DVI。

可以从 Dell 网站下载 PowerNap 软件的最新版本。

下载软件的步骤：

□□□ 转到 <http://www.support.dell.com>

- 在“Drivers and downloads”（驱动程序和下载）标签下选择“Monitor Drivers”（显示器驱动程序）
- 选择您的显示器型号 - PowerNap Application (PowerNap 应用程序)
- 下载并安装该应用程序

## 增强型菜单旋转软件

增强型菜单旋转功能嵌入到 PowerNap 软件中，可让您从 OSD 菜单旋转显示器屏幕。选择“横向”或“肖像”将相应地触发显示器屏幕。

下图显示了增强型菜单旋转功能的屏幕截图（通过 OSD 菜单触发增强型菜单旋转功能）：



注：  
操作系统支持：Windows XP (32 和 64 位)、Vista (32 和 64 位)、Windows 7 (32 和 64 位)

视频接口支持：仅限 VGA 和 DVI。

如果看不到屏幕旋转，则需要更新图形驱动程序。根据您的计算机，完成以下步骤：

- 如果您使用的是 Dell 台式机或笔记本电脑：
  - 转到 [support.dell.com](https://support.dell.com)，输入您的服务标签，并下载最新的图形卡驱动程序。
- 如果您使用的不是 Dell 计算机（笔记本或台式机）：
  - 请转到计算机的支持网站并下载最新的图形驱动程序。
  - 转到您的图形卡网站并下载最新的图形驱动程序。

---

## 设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

- 仅适用于 Windows® 8 和 Windows® 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
- 在桌面上右击并选择屏幕分辨率。
- 单击“屏幕分辨率”的下拉列表并选择 **1920 x 1200**。
- 单击确定。

在 Windows® 10：

- 在桌面上右击并选择显示设置。
- 单击高级显示设置。
- 单击分辨率的下拉列表并选择 **1920 x 1200**。
- 单击应用。

如果没有找到 1920 x 1200 选项，可能需要更新显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：

如果使用Dell台式机或者笔记本电脑：

- 进入 [support.dell.com](https://support.dell.com)，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。

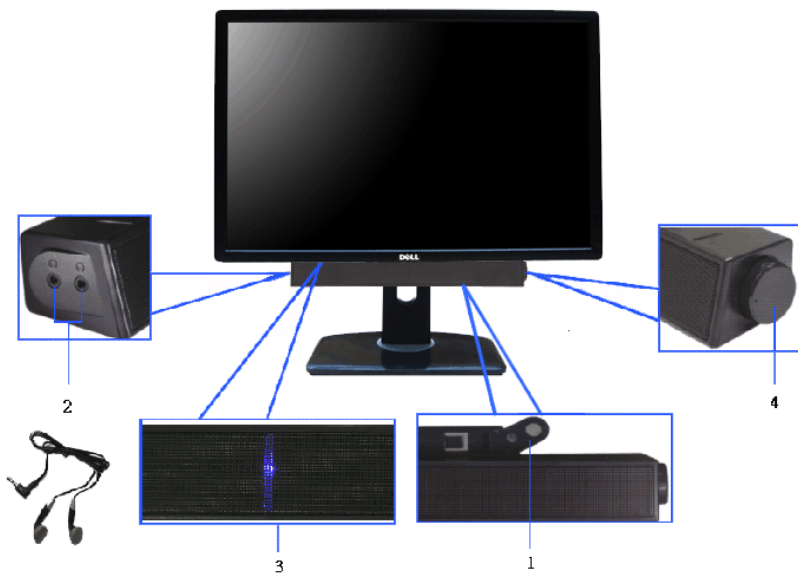
如果正在使用非Dell计算机（笔记本电脑或者台式机）：

- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。

---


## 使用Dell Soundbar（选配）

Dell Soundbar 是一种立体声双声道系统，适合安装在 Dell 平面显示器上。Soundbar 配有一个音量旋钮和开/关控制（可用于调节整个系统的音量）、蓝色LED（用于显示电源状态）和两个音频耳机插孔。



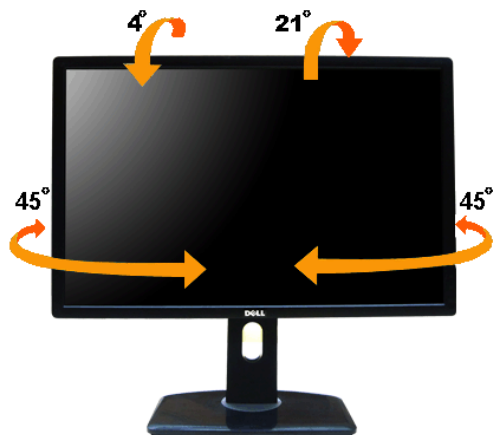
1. 连接机构
  2. 耳机连接器
  3. 电源指示灯
  4. 电源/音量控制
-


## 使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 注意：这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

### 倾斜, 旋转

在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。



 注：在交付显示器时，支架并未安装。

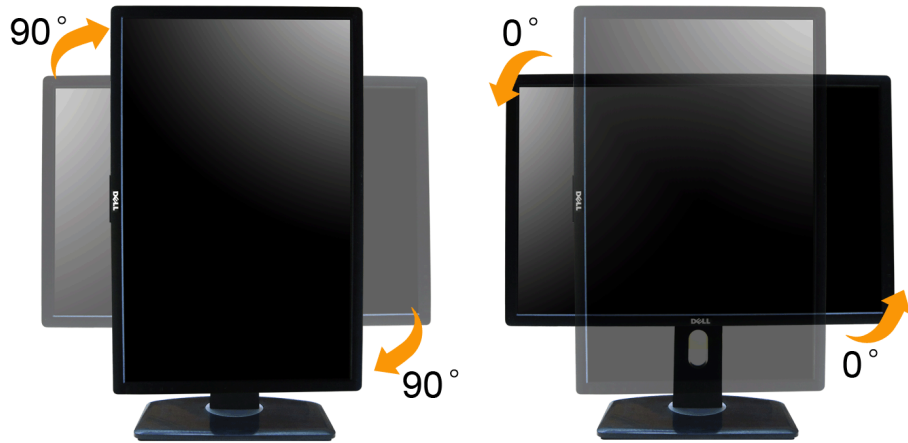
### 垂直展开

 注：支架的垂直展开高度最大为 115 mm。下图显示了如何垂直展开支架。




## 旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开（[垂直伸展](#)）并向上完全倾斜（[倾斜](#)）以免碰撞显示器的底边。




 注：如需在 Dell 计算机中使用显示器旋转功能（横向与纵向模式），需要更新显卡驱动程序（非该显示器的附件）。如需下载显卡驱动程序，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并查看下载部分是否有最新更新的 视频驱动程序。

 注：在纵向模式中，在使用对显卡要求较高的应用程序时性能可能会有所降低（3D游戏等等）。



旋转显示器之后，需要完成以下步骤以调节系统的旋转显示器设置。

 **注：** 如果显示器使用非 **Dell** 主机，您需要访问显卡驱动程序网站或者您的计算机制造商网站，以了解关于相关操作系统中的显示器旋转信息。

如需调节旋转显示器设置：


右击桌面并单击 **属性**。

选择 **设置** 选项卡并单击 **高级**。

如果使用 **ATI** 显卡，选择 **旋转** 选项卡并设置所需的旋转参数。

如果使用 **nVidia** 显卡，单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择所需的旋转参数。

如果使用 **Intel**<sup>®</sup> 显卡，选择 **Intel** 显卡选项卡，单击 **显示属性**，选择 **旋转** 选项卡，然后设置所需的旋转参数。

 **注：** 如果没有找到旋转选项或者出现异常，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并下载显卡的最新驱动程序。

---


[返回内容页面](#)

[返回内容页面](#)

## 故障排除

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [产品特殊问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar \(专用音箱\) 问题](#)

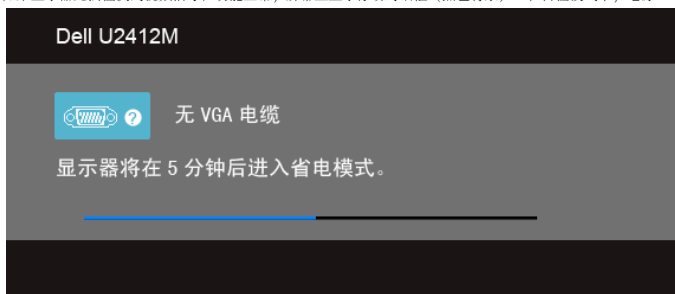
 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

### 自检

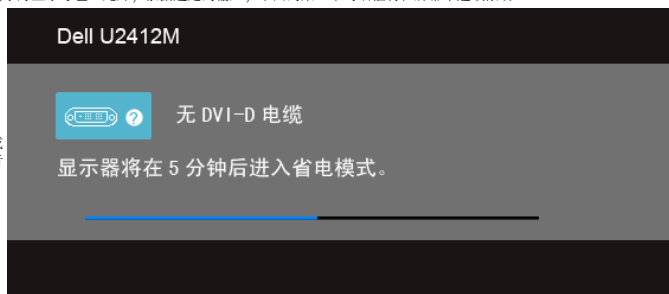
显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

- 关闭计算机和显示器。
- 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的数字（白色连接器）和模拟（蓝色连接器）电缆。
- 开启显示器。

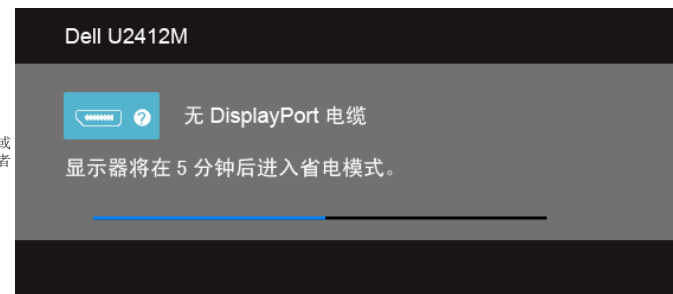
如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源LED指示灯显示绿色。此外，根据选定的输入，下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。



或者



或者




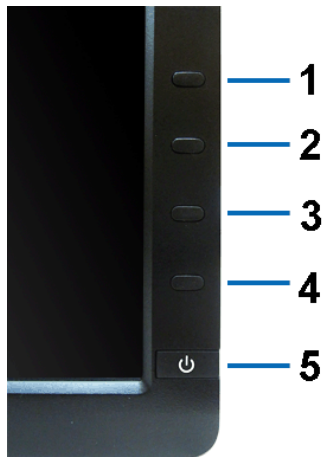
- 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
- 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

### 内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

 注：只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能:

- 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
- 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
- 同时按住前面板的按钮**1**和 按钮**4**，保持**2**秒钟。显示一个灰色屏幕。
- 仔细检查屏幕是否存在异常。
- 再次按下前面板的按钮**4**。屏幕的颜色变为红色。
- 检查显示器是否存在任何异常。

重复第**5**步和第**6**步，在绿色、蓝色、黑色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下按钮**4**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

## 常见问题


下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无视频/电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li><li>• 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。</li><li>• 确保已经完全按下电源按钮。</li><li>• 确定已通过<b>输入源选择</b>选择了正确的输入源。</li></ul>
无视频/电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 <b>OSD</b> 提高亮度和对比度</li><li>• 执行显示器自检功能。</li><li>• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li><li>• 确定已通过<b>输入源选择</b>选择了正确的输入源。</li></ul>
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节相位和像素时钟。</li><li>• 去除视频延长线。</li><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 将视频分辨率改为正确的宽高比（<b>16：10</b>）。</li></ul>
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节相位和像素时钟。</li><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 检查环境条件。</li><li>• 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。</li></ul>
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重新启动。</li><li>• 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li><li>• 有关 <b>Dell</b> 显示器质量和像素，详情请访问 <b>Dell</b> 支持站点：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li></ul>
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重新启动。</li><li>• 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li><li>• 有关 <b>Dell</b> 显示器质量和像素，详情请访问 <b>Dell</b> 支持站点：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li></ul>
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节亮度和对比度</li></ul>
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节水平位置与垂直位置。</li></ul> <p><b>注:</b> 在使用 <b>DVI-D</b> 时，位置调节功能不可用。</p>
水平/垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节相位和像素时钟。</li><li>• 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。</li><li>• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li><li>• 运行内置诊断功能。</li></ul> <p><b>注:</b> 在使用 <b>DVI-D</b> 时，像素时钟和相位调节功能不可用。</p>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 执行自动调节功能。</li><li>• 使用 <b>OSD</b> 调节相位和像素时钟。</li><li>• 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。</li><li>• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li><li>• 在安全模式中重启计算机。</li></ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不得执行任何故障排除操作。</li><li>• 请立即联系 <b>Dell</b>。</li></ul>
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li></ul>

颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 执行显示器自检功能。</li> <li>• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> </ul>
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在颜色设置 OSD 中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。</li> <li>• 在颜色设置 OSD 中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置 OSD 中调节 R/G/B 值。</li> <li>• 在高级设置 OSD 中将输入颜色格式改为PC RGB 或者 YPbPr。</li> <li>• 运行内置诊断功能。</li> </ul>
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅<a href="#">电源管理模式</a>）。</li> <li>• 或者使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>

## 产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在图像设置 OSD 中检查缩放比例设置</li> <li>• 将显示器复位至出厂设置。</li> </ul>
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。</li> <li>• 检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，按住电源按钮上方的按钮 10 秒钟解锁。参见<a href="#">菜单锁定</a>。</li> </ul>
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示蓝色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。</li> <li>• 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。</li> <li>• 重启计算机或者视频播放机。</li> </ul>
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。</li> <li>• 运行内置诊断功能。</li> </ul>

 注：在选择 DVI-D 模式时，自动调节 功能 不可用。

## 通用串行总线（USB）特定问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查显示器是否已经开启。</li> <li>• 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li> <li>• 关闭并重新开启显示器。</li> <li>• 重新启动计算机。</li> <li>• 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度缓慢。	高速 USB 2.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查计算机是否兼容 USB 2.0。</li> <li>• 某些计算机同时配置 USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。</li> <li>• 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li> <li>• 重新启动计算机。</li> </ul>

## Dell Soundbar（专用音箱）问题

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无声音	Soundbar未接通电源 - 电源指示灯熄灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，直到中间位置；检查Soundbar正面的电源指示灯（蓝色LED）是否发光。</li> <li>• 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。</li> </ul>
无声音	Soundbar接通电源 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将音频线路输入电缆插入计算机的音频输出插孔。</li> <li>• 将所有Windows音量控件调节到最大值。</li> <li>• 在计算机上播放某些音频内容（即音频CD或者MP3）。</li> <li>• 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，提高音量。</li> <li>• 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>• 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
声音变形	将计算机的声卡作为音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。</li> <li>• 将所有Windows音量控件调节到中间值。</li> <li>• 降低音频应用程序的音量。</li> <li>• 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>• 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> </ul>

• Soundbar CD MP3

		使用另一个音频源测试（即便携式 播放器， 播放器）。
声音变形	使用其它音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。</li> <li>• 降低音频源的音量。</li> <li>• 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>• 清洁并重新连接音频线路输入插口。</li> </ul>
未平衡声音输出	Soundbar只有一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>• 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。</li> <li>• 将所有Windows音频平衡控件（L-R）调节到中间值。</li> <li>• 清洁并重新连接音频线路输入插口。</li> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
低音量	音量过低	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>• 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，达到最大音量。</li> <li>• 将所有Windows音量控件调节到最大值。</li> <li>• 提高音频应用程序的音量。</li> <li>• 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。</li> </ul>


[返回内容页面](#)

## 附录

### Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明 \(仅针对美国\)](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)

## 警告：安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅产品信息指南。

## FCC 声明 (仅针对美国) 和其它管制信息

关于 **FCC** 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 中国能源效率标识


根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求：

### U2412M/U2412MWh

生产者名称	戴尔 (中国) 有限公司
规格型号	U2412M/U2412MWh
能效等级	3级
能源效率 (cd/W)	≥ 1.0
关闭状态功率 (W)	≤ 0.50
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.50
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

## 联系 Dell

美国客户，请致电 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。

 **注：**如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的联系我们。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

[返回目录页](#)


## 设置显示器

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器

---

### 如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置**1920 x 1200**。

 注: 如果你不能将分辨率设置为 1920 x 1200, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回目录页](#)

# 设置显示器

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh 显示器

---

如果使用的是非 **Dell™** 台式机、便携式计算机或图形卡。

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 仅适用于 Windows® 8 和 Windows® 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击，单击个性化。
3. 单击更改显示设置。
4. 单击高级设置。
5. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1920 x 1200**。

在 Windows® 10：

1. 在桌面上右击并选择显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击分辨率的下拉列表并选择 **1920 x 1200**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1920 x 1200**。



注：如果你不能将分辨率设置为 1920 x 1200，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1920 x 1200 分辨率的图形适配器。

---