




Dell SE2417HGX

Manual de usuário

Modelo do Monitor: SE2417HGX
Modelo regulamentar: SE2417HGXc



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdo do pacote	5
Características do produto	6
Identificação das peças e controles	7
Capacidade Plug and Play	10
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	10
Orientações para manutenção	10
Configurando o monitor	11
Conectando o suporte	11
Conectando seu monitor	12
Organizando cabos	13
Desconecte o suporte do monitor	14
Operando seu monitor	15
Ligue o monitor	15
Usando os controles do painel frontal	15
Controles OSD	16
Usando o menu de Instruções na Tela (OSD)	17
Acessando o menu OSD	17
Mensagens de alerta do OSD	28
Configurando seu monitor	31
Usando a inclinação	32
Solução de problemas	33
Autoteste	33
Diagnósticos integrados	34
Problemas comuns	36
Problemas específicos do produto	38
Especificações do monitor	39
Especificações do monitor de tela plana	39
Especificações de resolução	39



Modos de vídeo suportados	40
Lista de Suporte de placa gráfica FreeSync	40
Modos de exibição predefinidos.....	40
Especificações Elétricas.....	41
Características físicas	41
Características ambientais.....	42
Atribuições dos pinos	43
Apêndice	45
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares.....	45
Como entrar em contato com a Dell	45



Sobre seu monitor

Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se falta algo.



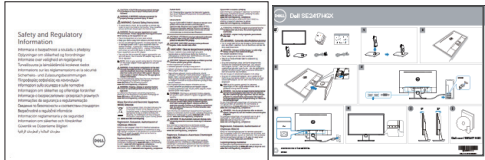
 **OBSERVAÇÃO:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)



	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de segurança e regulamentares

Características do produto

O monitor de tela plana **Dell SE2417HGX** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

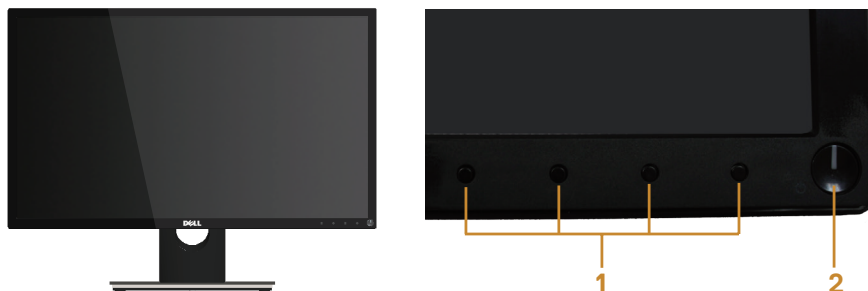
- 59,9 centímetros (23,6 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Conectividade VGA e dual HDMI.
- Tempo de resposta rápida do painel de 1 ms.
- Suporta a tecnologia AMD Radeon FreeSync™.
- Velocidade de atualização de até 75 Hz.
- Modos de jogo predefinidos incluem FPS (First-Person Shooter), RTS (Real-Time Strategy) e RPG (Role-Playing Game).
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de mudar de aspecto amplo para razão de aspecto padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- BFR/PVC-Reduzido (suas placas de circuito são feitas de laminados de BFR/sem PVC).
- Alta taxa de contraste dinâmico (8.000.000:1).
- ≤0,3 W no Modo em Espera
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel
- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação com certificado TÜV.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital, e outros. ComfortView recurso com certificado TÜV é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.
- Em conformidade com RoHS.



- ⚠ AVISO:** Se fornecido com um plugue de encaixe 3 pinos no cabo de força, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos ligada à terra (aterrada). Não desative o pino de aterramento do cabo de força, por exemplo, encaixando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante. Confirme o sistema de distribuição na instalação do edifício que deve fornecer o disjuntor classificado em 120/240V, 20A (máximo).

Identificação das peças e controles

Vista frontal



Controles do painel frontal

Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando seu monitor)
2	Botão Liga/Desliga (com luz estado de força) A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo em Espera.

- 📌 OBSERVAÇÃO:** Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.



Vista traseira



Vista traseira com suporte para monitor

Vista traseira sem suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
2	Slot de trava de segurança	Protege monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluído).
3	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
4	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os na fenda.



Vista inferior



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta de energia	Conecta o cabo de alimentação.
2	Porta de saída de linha*	Conector de alto-falantes externos (vendido separadamente).
3	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
4	Porta HDMI1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta HDMI2	
6	Porta VGA	Conecte seu computador com o cabo VGA.

 **OBSERVAÇÃO:** Uso dos fones não é suportado para a saída de linha da porta de áudio.



Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em:

www.dell.com/support/monitors.

Orientações para manutenção

Limpeza do monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



Configurando o monitor

Conectando o suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir são aplicáveis para conectar o suporte que acompanha o monitor. Para configurar qualquer outro suporte, consulte a documentação fornecida com ele.

Para acoplar o suporte do monitor:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Insira as duas guias na parte superior das fendas do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



Conectando seu monitor

⚠ AVISO: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ OBSERVAÇÃO: Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendado rotear os cabos pelo slot para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

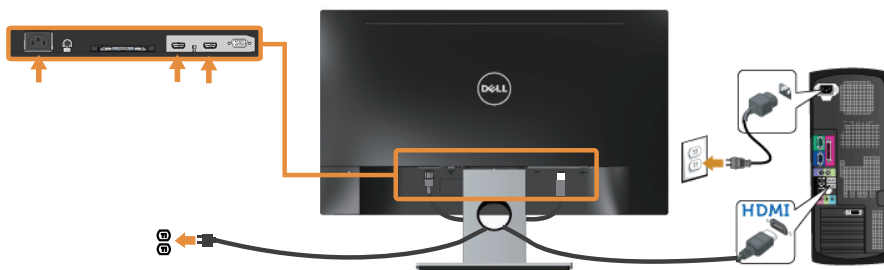
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA/HDMI do monitor ao computador.

Conectando o cabo VGA (vendido separadamente)



Conectando o cabo HDMI




Organizando cabos

Utilize o slot para gerenciamento de cabos para organizar os cabos conectados ao seu monitor.

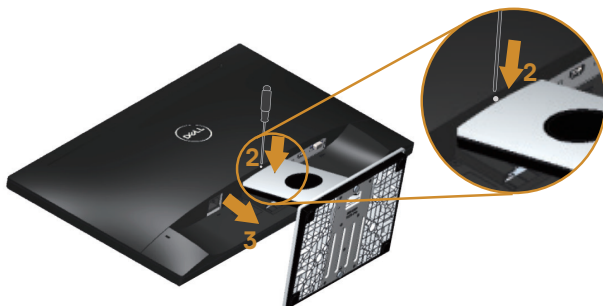


Desconecte o suporte do monitor

 **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação.
3. Após a trava ser liberada, retire o suporte do monitor.



Operando seu monitor

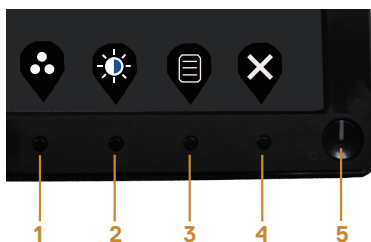
Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.






Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar a imagem a ser exibida.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
 Tecla de atalho/Brilho/Contraste	Utilize este botão para acessar diretamente o menu Brilho/Contraste.
 Menu	Use o botão menu para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte Acessando o menu OSD .
 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.



2 e 3



Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)





Use o botão de liga/desliga para ligar o monitor ligado e desligado.

Branco sólido indica que o monitor está Ligado e totalmente funcional. A luz branca piscando indica o modo em Espera.

Controles OSD

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.





Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para cima para aumentar valores ou mover um menu para cima.
2  Baixo	Use o botão para baixo para diminuir valores ou mover um menu para baixo.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção no menu.
4  Voltar	Use o botão voltar para voltar ao menu anterior.



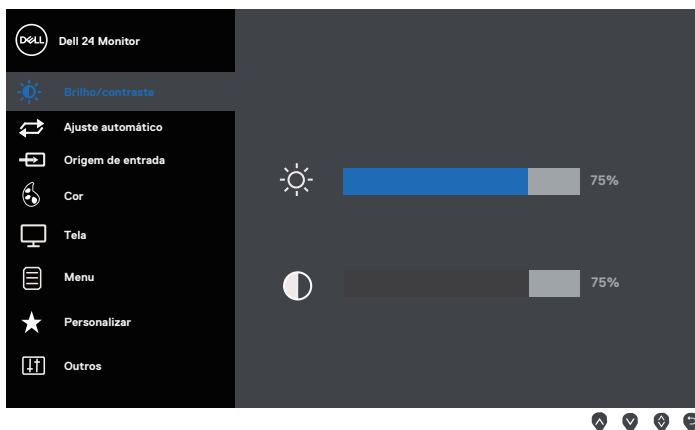
Usando o menu de Instruções na Tela (OSD)










Acessando o menu OSD

 **OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz são automaticamente salvas se você mover para outro menu, sai do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD fechar.




1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e então use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione o botão  para retornar para o menu principal.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	<p>Utilize este menu para ativar ajuste de brilho/contraste.</p> 
	Brilho	<p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</p>
	Contraste	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>A função contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p>





Automático


Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:


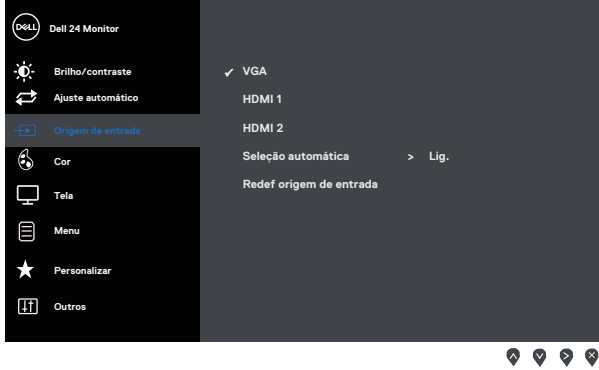




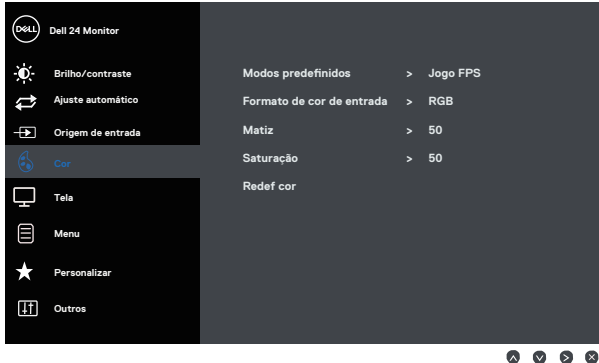
Ajuste automático em curso...

Ajuste automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o auto ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o clock de pixel (grosso) e fase (fino) sob as configurações de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



	Origem de entrada	<p>Use o botão origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> 
	VGA	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	HDMI 1	<p>Selecione a 1 entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI 1. Pressione  para selecionar a origem de entrada HDMI 1.</p>
	HDMI 2	<p>Selecione a 2 entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI 2. Pressione  para selecionar a origem de entrada HDMI 2.</p>
	Seleção automática	<p>Selecione seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	Redef origem de entrada	<p>Selecione esta opção para restaurar a Origem de Entrada padrão.</p>
	Cor	<p>Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.</p> 



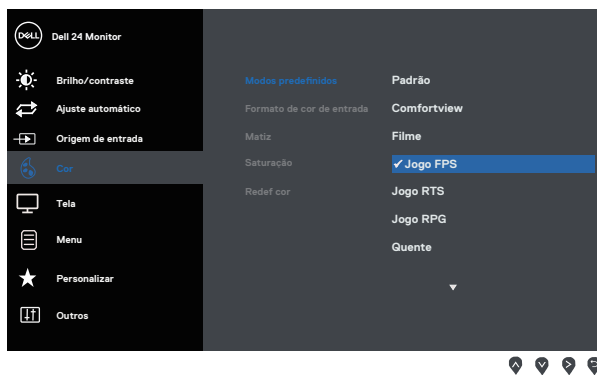


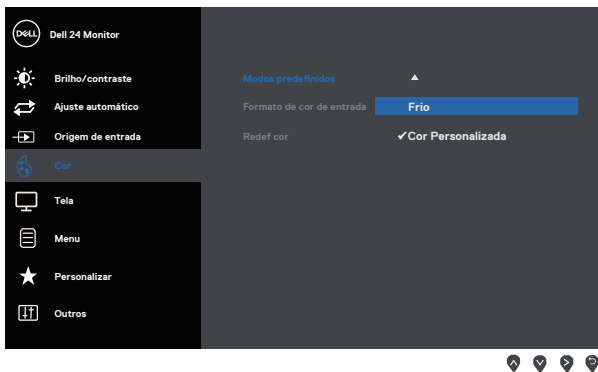
Modos Predefinidos

Quando você selecionar Modos predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Filme, Jogo FPS, Jogo RTS, Jogo RPG, Quente, Frio ou Cor Personalizada da lista.

- Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo FPS: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Tiro em Primeira Pessoa.
- Jogo RTS: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Estratégia em Tempo Real.
- Jogo RPG: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Personagens.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.

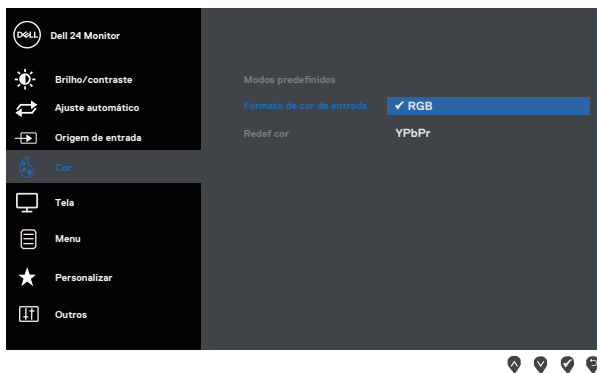



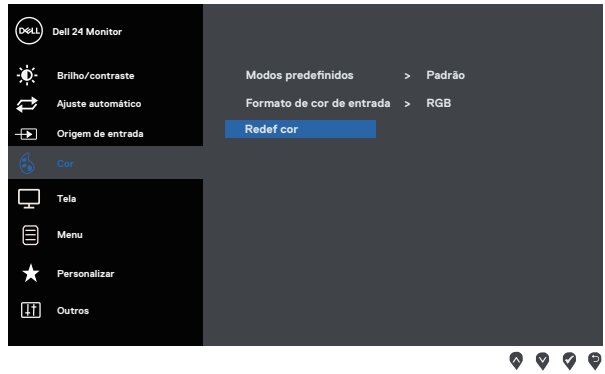


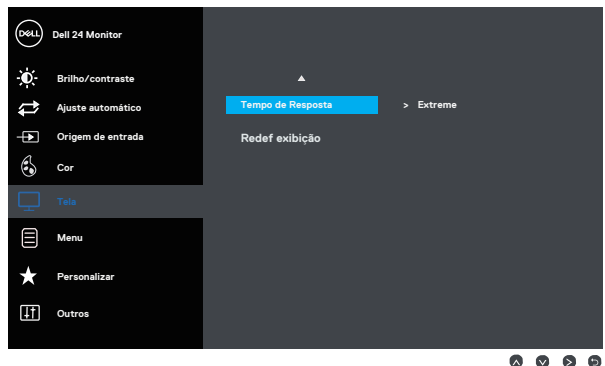


Formato de cor de entrada












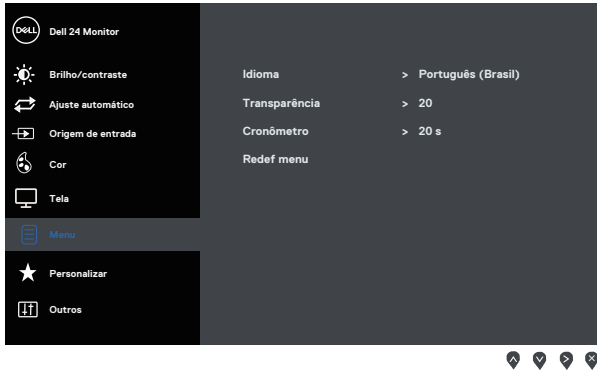
Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI.
- YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.




	<p>Redef cor</p>	<p>Redefine a cor do seu monitor para os valores predefinidos de fábrica.</p> 
	<p>Tela</p>	<p>Use a exibição para ajustar a imagem.</p>  
	<p>Formato de imagem</p>	<p>Ajuste o formato da imagem como ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.</p>



	Posição Horizontal	Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
	Posição Vertical	Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
	Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 para 100.
	Clock de Pixel	Os ajustes de fase e clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
	Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de fase, use o clock de pixel (grosso) e depois fase (fino) novamente. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
	Contraste dinâmico	Permite aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e detalhada. Pressione o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico Ligado ou Desligado. OBSERVAÇÃO: Contraste dinâmico fornece contraste mais alto se selecionar o modo predefinido jogo ou filme.
	Tempo de Resposta	O usuário pode selecionar entre Normal, Rápido ou Extreme (Extremo).
	Redef exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante. 
	Idioma	Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

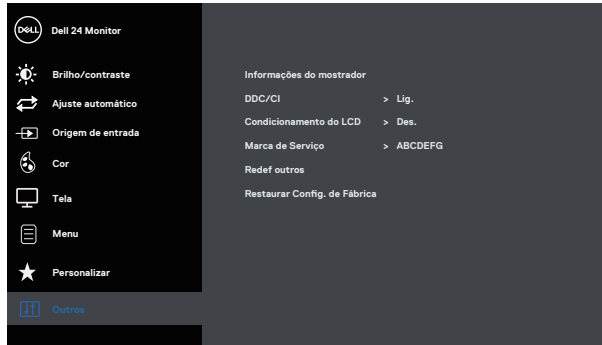


	Transparência	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.
	Cronômetro	Tempo de espera do OSD: ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado. Use os botões ▲ e ▼ para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Redef menu	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.
	Personalizar	Os usuários podem escolher a partir de um recurso tecla de atalho 1, tecla de atalho 2, reinicializar personalizar, modos predefinidos ou brilho/contraste e defini-lo como uma tecla de atalho. 
	Tecla de atalho 1	O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, ajuste automático, Origem de entrada e formato de imagem para definir a tecla de atalho 1.
	Tecla de atalho 2	O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, ajuste automático, Origem de entrada e formato de imagem para definir a tecla de atalho 2.
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador LED de alimentação no Lig. no modo lig. ou Des. no modo lig. para economizar energia.
	Reinicializar Personalizar	Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.

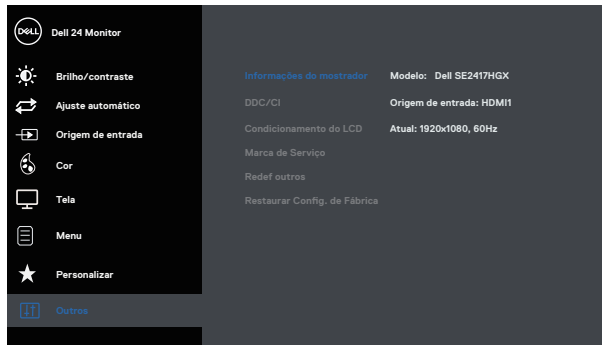



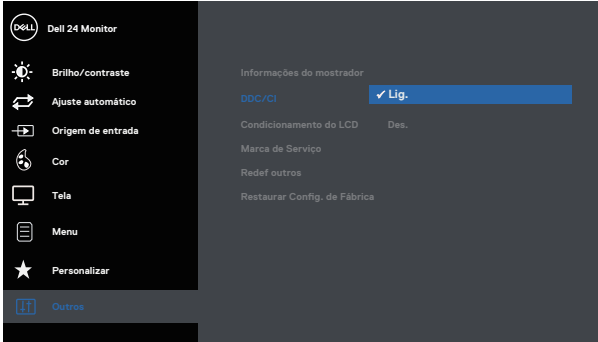
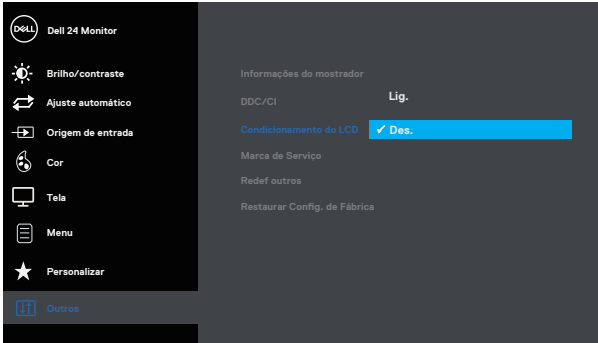



Outros



Informações do mostrador



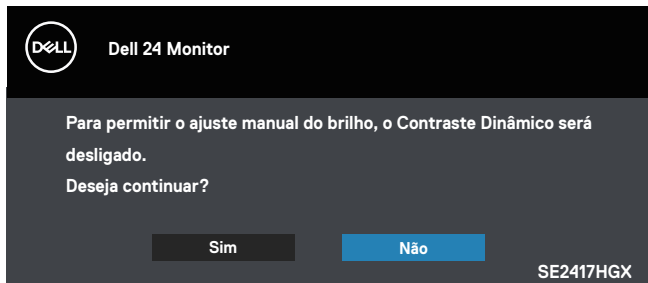
	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador.</p> <p>Você pode desativar esse recurso selecionando Off.</p> <p>Elecione On para habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.</p> 
	<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione On.</p> 
	<p>Marca de Serviço</p>	<p>Exibe o número da marca de serviço da exibição.</p>
	<p>Redefinir Outros</p>	<p>Reinicie todas as definições sob o menu de configuração Outros para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações para os valores predefinidos de fábrica.</p>

 **OBSERVAÇÃO:** Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

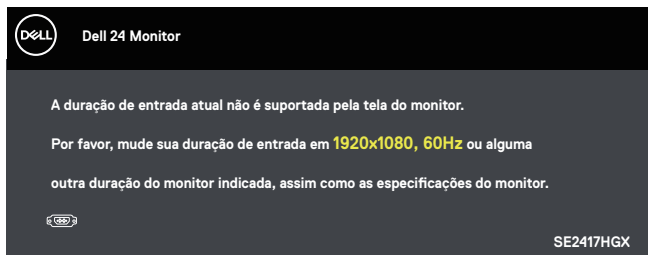


Mensagens de alerta do OSD

Quando a função **Contraste Dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste de brilho manual é desativado.

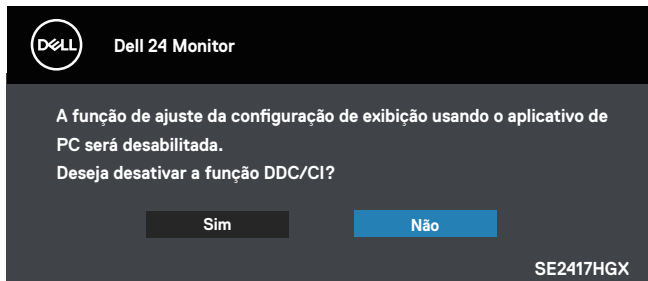


Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:

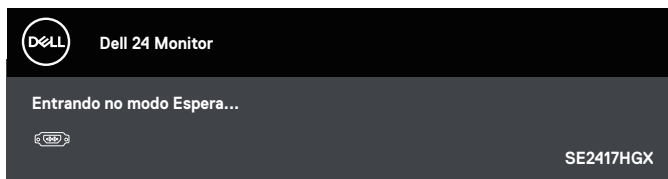


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

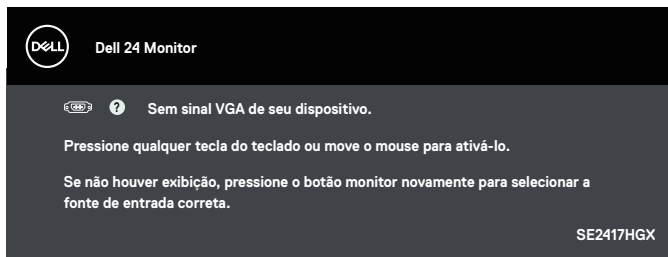
Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:



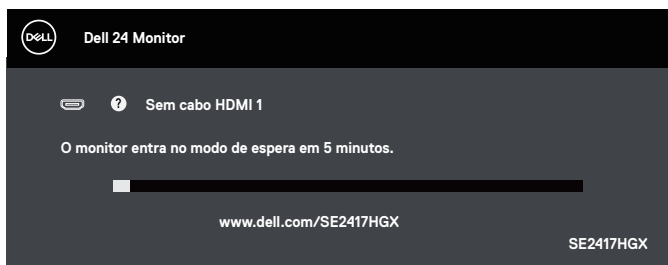
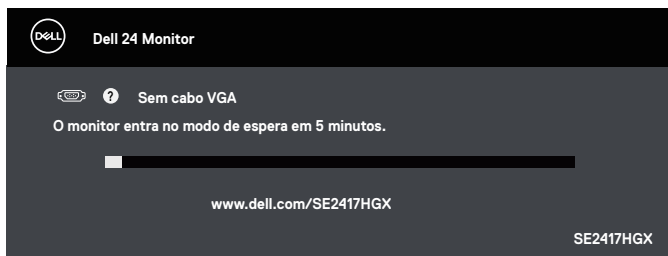
Quando o monitor entra no Modo em Espera, a seguinte mensagem é exibida:

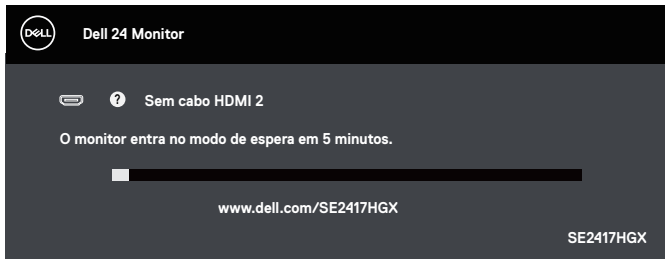


Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor entrará no Modo Em Espera depois de 5 minutos que for deixado neste estado.

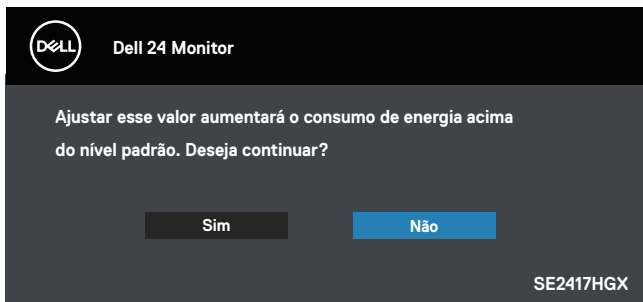




Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Função Brilho

- A caixa de mensagem de alerta de energia abaixo deve ser aplicada para as funções de Brilho pela primeira vez.



- A mensagem só aparecerá 1 vez e não aparecerá novamente se o usuário escolher "Sim". Quando o usuário seleciona qualquer opção de energia, ela não aparecerá novamente.
- Se o usuário escolher "Não" e da próxima vez que tentar aumentar o brilho além do padrão, esta mensagem aparecerá novamente.
- Quando o usuário escolhe "Não", o valor será definido ao último valor salvo.
- A mensagem de alerta de energia só aparecerá novamente quando os usuários fizerem uma restauração das config. de fábrica.



Configurando seu monitor

Configurando a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução de Tela)**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

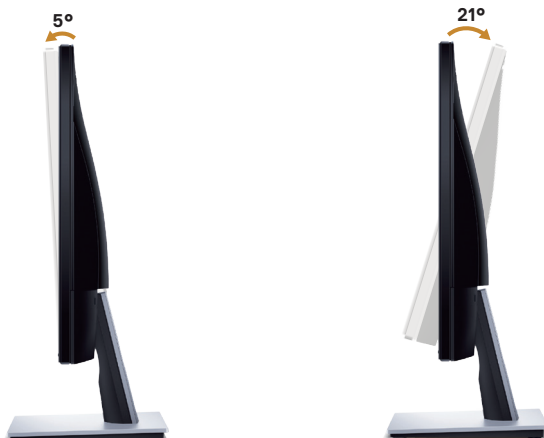
Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.



Usando a inclinação

O suporte fornecido com o seu monitor suporta inclinação até 5 graus para frente e 21 graus para trás.



Solução de problemas

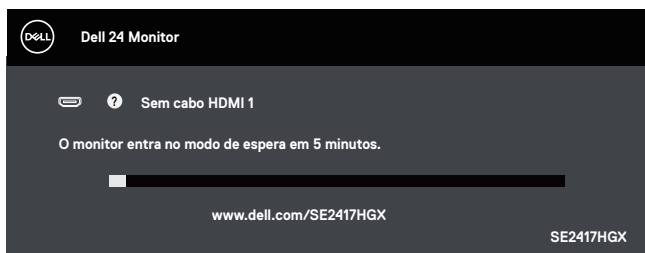
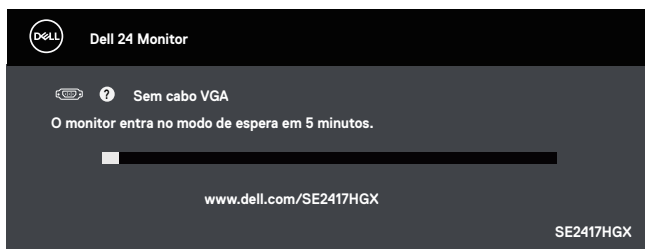
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

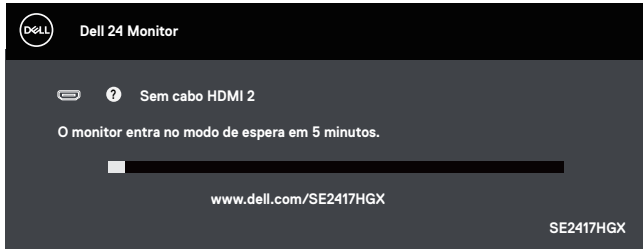
Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.





OBSERVAÇÃO: Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está *no modo autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão 1 na parte inferior do monitor novamente. A cor da tela muda para vermelho.



6. Inspeção a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e contraste usando o OSD.• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo instável/Trêmulo	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Ajuste os controles de Horizontal e de vertical através do OSD.



Linhas Horizontal/ Vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em <i>modo de segurança</i>.
Assuntos relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Color Setting Mode (modo de configuração de cor) nas Color Settings (configurações de cor) do OSD para gráficos ou vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente diferentes Modos Predefinidos nas configurações de Cor do OSD. Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada em OSD de configurações de Cor. • Mude o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> • Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isto pode ser ajustado nas Opções de Força de Windows ou na configuração de Economia de Energia Mac. • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
Fantasma ou Superação de Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Mudar o Tempo de Resposta na Tela do OSD para Rápido ou Normal dependendo da sua aplicação e uso.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o ajuste de Formato de imagem nas configurações de Tela do OSD.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão acima do botão de Energia durante 10 segundos para desbloquear.
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute os diagnósticos integrados.



Especificações do monitor

Especificações do monitor de tela plana

Modelo	SE2417HGX
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	TN
Imagem visível	
Diagonal	599,44 mm (23,60 pol)
Horizontal (área ativa)	521,28 mm (20,52 pol)
Vertical, área ativa	293,22 mm (11,54 pol)
Área	1.528,50 cm ² (236,80 pol ²)
Espaçamento de pixel	0,2715 mm
Ângulo de visualização (vertical/horizontal)	160 graus (vertical) típico 170 graus (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)
Revestimento da placa frontal	Anti-brilho com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta (Cinza-a-Cinza)	Modo normal: 5 ms Modo Rápido: 2 ms Modo extremo: 1 ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)
Suporta frequência de estrutura FreeSync (HDMI apenas)	48-75 Hz
Conectividade	2 x HDMI (ver 1.4, HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x saída da linha de áudio

Especificações de resolução

Modelo	SE2417HGX
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 84 kHz (automático)



Alcance de varredura vertical	48 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz (VGA) 1920 x 1080 a 75 Hz (HDMI)

Modos de vídeo suportados

Modelo	SE2417HGX
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Lista de Suporte de placa gráfica FreeSync

Para obter informações sobre placas gráficas que são compatíveis com a tecnologia Radeon FreeSync, consulte www.amd.com

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	75	174,5	+/-



Especificações Elétricas

Modelo	SE2417HGX
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm• HDMI 1.4, 600mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6A (típico)
Corrente de pico	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (início frio)• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (início frio)
Consumo de energia	0,1 W (Modo Desligado) ¹ 0,1 W (Modo em Espera) ¹ 14,4 W (Modo Ligado) ¹ 25,0 W (Máx) ² 14,0 W (Pon) ³ 44,0 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e na EU 2019/2013.

² Configuração máx. de brilho e contraste.

³ Pon: Consumo de energia de Modo Ligado medido com referência ao método do teste Energy Star

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método do teste Energy Star

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou está implícita.

Características físicas

Modelo	SE2417HGX
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: removível, HDMI, 19 pinos.• Analógico: removível, D-Sub, 15 pinos.
Dimensões (com suporte)	
Altura	422,50 mm (16,63 pol)
Largura	555,20 mm (21,86 pol)
Profundidade	179,90 mm (7,08 pol)



Dimensões (sem suporte)	
Altura	330,10 mm (13,00 pol)
Largura	555,20 mm (21,86 pol)
Profundidade	55 mm (2,17 pol)
Dimensões do suporte	
Altura	178,00 mm (7,01 pol)
Largura	250,00 mm (9,84 pol)
Profundidade	179,90 mm (7,08 pol)
Peso	
Peso com embalagem	6,29 kg (13,87 lb.)
Peso com montagem do suporte e cabos	4,35 kg (9,59 lb.)
Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	3,32 kg (7,32 lb.)
Peso da montagem do suporte	0,67 kg (1,48 lb.)
Brilho da moldura frontal (mínimo)	Moldura preta - 85 unidades de brilho

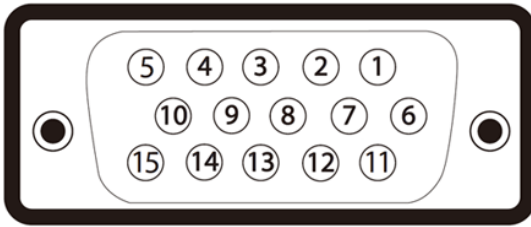
Características ambientais

Modelo	SE2417HGX	
Temperatura		
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não operacionais	• Armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
	• Envio	
Umidade		
Operacional	10% a 80% (não-condensação)	
Não operacionais	• Armazenamento	10% a 90% (não-condensação)
	• Envio	
Altitude		
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)	
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 pés)	
Dissipação térmica	(máxima)	• 85,32 BTU/hora
	(típico)	• 58,01 BTU/hora



Atribuições dos pinos

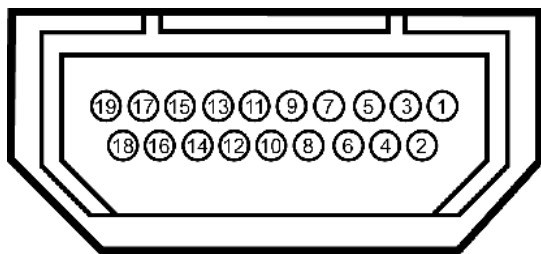
Conector VGA



Número do Pin	15 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock



Conector HDMI




Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	T.M.D.S. Dados 2-
2	T.M.D.S. Blindagem de Dados 2
3	T.M.D.S. Dados 2+
4	T.M.D.S. Dados 1+
5	T.M.D.S. Blindagem de Dados 1
6	T.M.D.S. Dados 1-
7	T.M.D.S. Dados 0+
8	T.M.D.S. Blindagem de Dados 0
9	T.M.D.S. Dados 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC aterramento
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug



Apêndice

AVISO: Instruções de segurança

-  **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares


Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Vá para www.dell.com/contactdell.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua condição ou escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você. A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

-  **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia

SE2417HGX : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344955>

