

คู่มือผู้ใช้

Dell SE2416H/SE2416HX

หมายเลขรุ่น: **SE2416H/SE2416HX**

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: **SE2416Hc**



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน แสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2015–2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
ความสามารถพลักแอนด์เพลย์	10
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	10
การตั้งค่าจอภาพ.....	11
การต่อขาตั้ง	11
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	11
การจัดระเบียบสายเคเบิล	12
การถอดขาตั้ง	13
การใช้งานจอภาพ	14
การเปิดเครื่องจอภาพ.....	14
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	14
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	16
การตั้งค่าจอภาพ	30
การใช้การเอียง	32



การแก้ไขปัญหา.....	33
ทดสอบตัวเอง.....	33
การวินิจฉัยในตัว.....	34
ปัญหาทั่วไป	35
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	37
ภาคผนวก.....	38
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ.....	38
การติดต่อ Dell.....	38

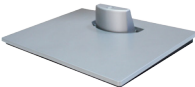
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	39
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน	39
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	39
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน	40
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า.....	40
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	40
คุณลักษณะทางกายภาพ	41
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม.....	42
การกำหนดพิน	43

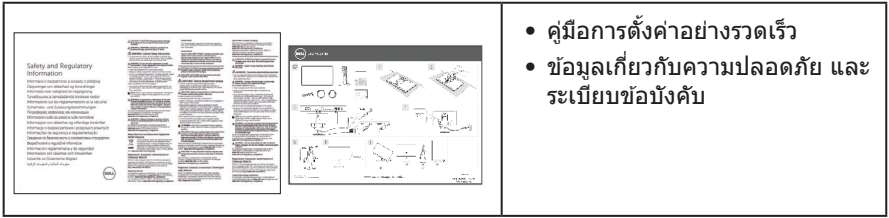
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ต่างๆ ตามรายการด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ตัวยกขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA



- คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell SE2416H/SE2416HX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบ แอวกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **SE2416H/SE2416HX:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกร้านหนึ่ง
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- ความสามารถพลีกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ลดการใช้ BFR/PVC
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

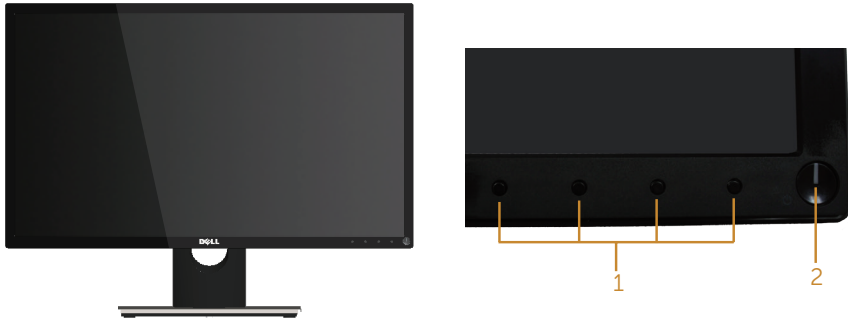


คำเตือน: หากมีปลั๊กแบบ 3 ขาบนสายไฟ ให้เสียบสายเข้ากับเต้ารับ 3 ขาที่ต่อสายดินแล้ว (ต่อลงดิน) คุณต้องใช้งานขาสายดินของสายไฟ ตัวอย่างเช่น ห้ามต่อสายกับอะแดปเตอร์แบบ 2 ขา ขาสายดินนั้นเป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญมาก

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการกระจายสำหรับการติดตั้งในอาคารนั้นใช้เบรกเกอร์ตัดวงจรไฟฟ้าที่มีกำลังไฟ 120/240V, 20A (สูงสุด)


การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน) ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

 **หมายเหตุ:** สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล็อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล็อคเพื่อความปลอดภัยมา)
2	หมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด และป้ายกำกับบริการ	ดูป้ายนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิค ป้ายกำกับบริการ Dell ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการรับประกันของ Dell และการจัดการบริการลูกค้า และสำหรับการบันทึกรายการในระบบฐานข้อมูล
3	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
3	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA
4	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้พลาจกแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอสถาปัตยกรรมขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

△ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

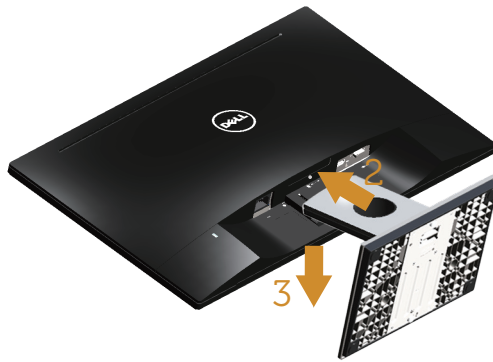
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. เสียบลึนสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล๊อคเข้าที่



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์พร้อมกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล๊อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (จำหน่ายแยกต่างหาก)



การจัดระเบียบสายเคเบิล

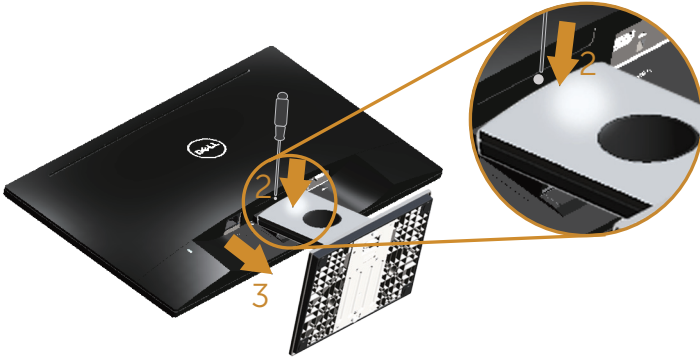


การถอดขาตั้ง

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อผล็สสลักคลายออก
3. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ



การใช้งานจอภาพ

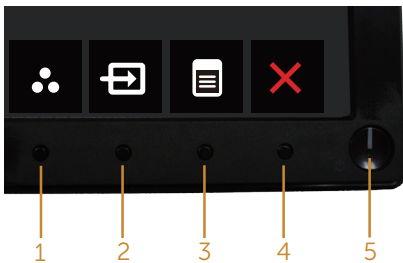
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



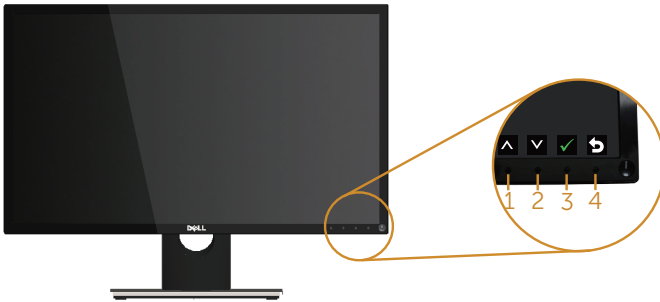
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า





ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Preset Modes (โหมดที่ ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Input source (แหล่ง สัญญาณเข้า)	ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจ เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ
3  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD

4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 Power (เพาเวอร์) (พร้อมไฟเพาเวอร์)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอภาพ แสงสีขาวยแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ ไฟบอกสถานะสีขาวยกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



	ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 OK	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

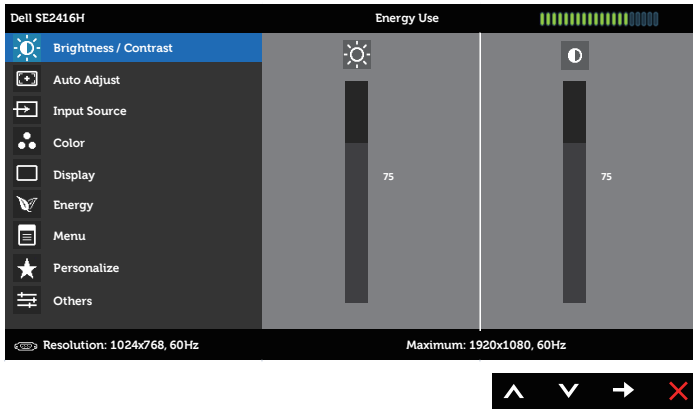
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD

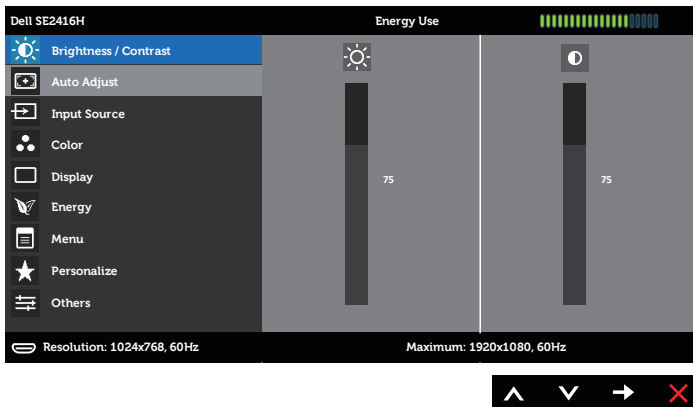
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุต อนาล็อก (VGA)




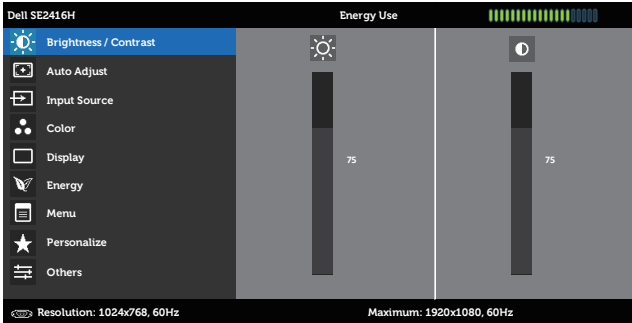
เมนูหลักสำหรับอินพุต ดิจิตอล (HDMI)



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอน

หนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้

3. กดปุ่ม **→** หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **→** และ จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** และ **▼** ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม **⏪** เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

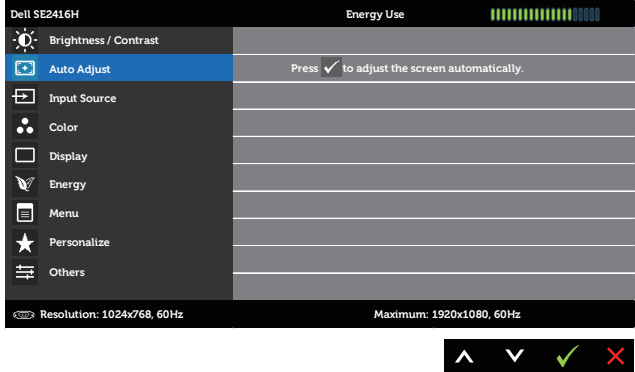
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)
		

Brightness (ความสว่าง)	ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตัวเอง ถูกปิดทำงาน เมื่อเปิดไดนามิก คอนทราสต์
Contrast (ความคมชัด)	ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน แล้วจึงปรับ Contrast (ความคมชัด) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจจอภาพ



Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

Auto Adjustment in Progress...

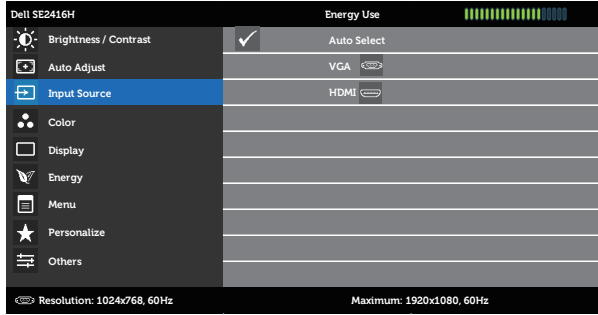
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฬิกาเฟส (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แยกที่ฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ ตัวเลือกรนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู Input Source (แหล่งเข้า) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



VGA

เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ VGA กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA



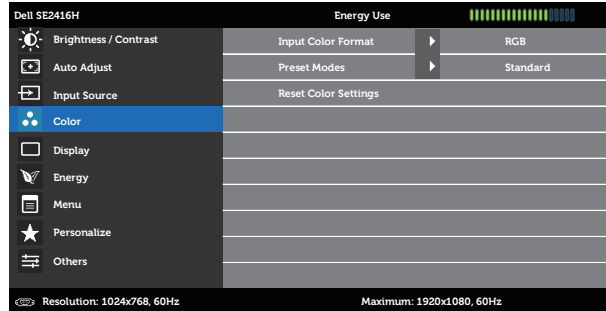
HDMI

เลือก HDMI เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI



Color (สี)

ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี

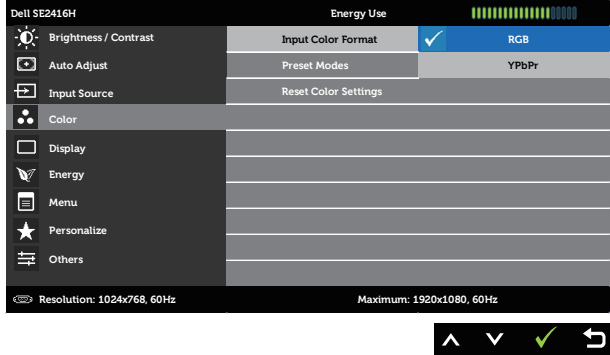


Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ HDMI



YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังเครื่องเล่น DVD ด้วย YPbPr โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ HDMI หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสี DVD ไม่ได้เป็น RGB

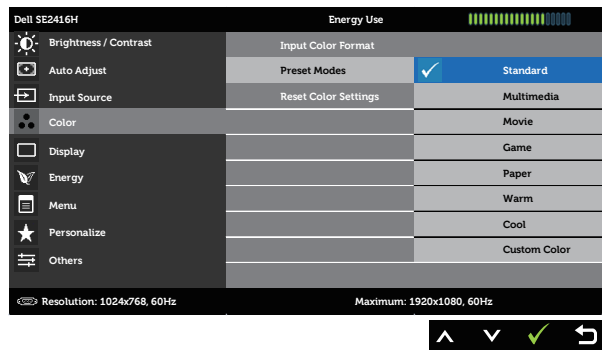


Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)



เมื่อคุณเลือก โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิสี หรือ สีที่กำหนดเอง จากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งานมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Paper: โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองสื่อกระดาษโดยไม่ส่งผล ต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เท่านั้น
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการ ตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง



Hue (สี)



คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไตโทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ สี ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี/เค็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น

Saturation (ความ อิ่มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสิ้นของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ ความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก โหมดฟรีเซ็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น

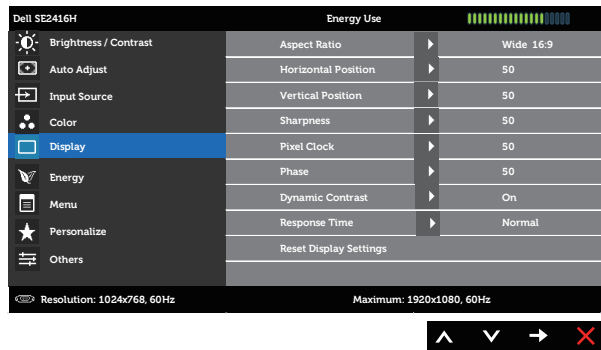
Reset Color Settings (รีเซ็ต การตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display (การ แสดงผล)



เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

Sharpness (ความ ชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง เร็ว หรือ ปกติ

Dynamic Contrast (ความ คมชัดแบบ ไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อตั้งค่า Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น "On (เปิด)" หรือ "Off (ปิด)"

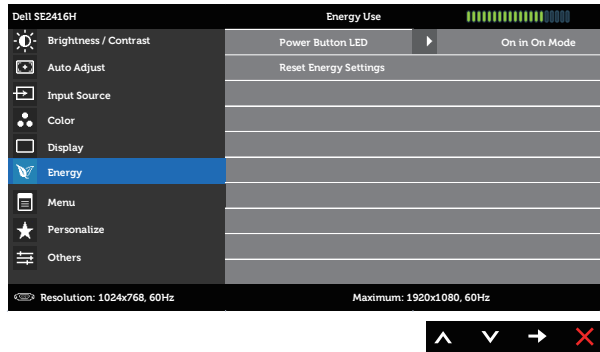
หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงขึ้น ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด เกม หรือ ภาพยนตร์

Reset Display Settings (รีเซ็ต การตั้งค่าการ แสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงานแบบ On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง) หรือ Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง) เพื่อประหยัดพลังงาน

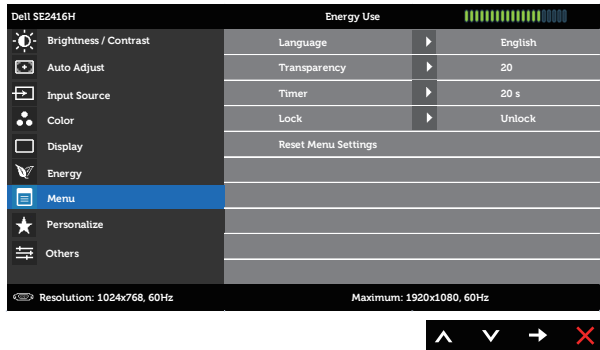
Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปด ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)


เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม **▲** และ **▼** จาก 0 ถึง 100


Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม 

หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก, การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อก' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้า ในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด

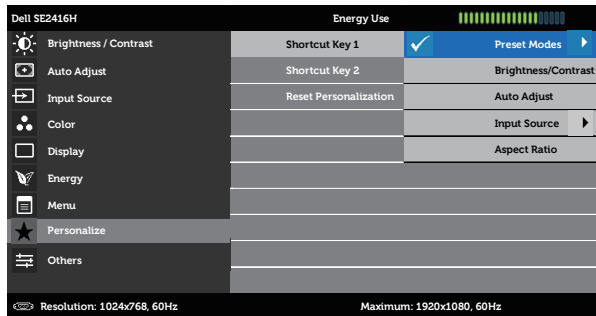
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า, ความสว่าง/คอนทราสต์, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า หรือ อัตราส่วนภาพ และตั้งค่าเป็นปุ่มลัด



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งเข้า) และอัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

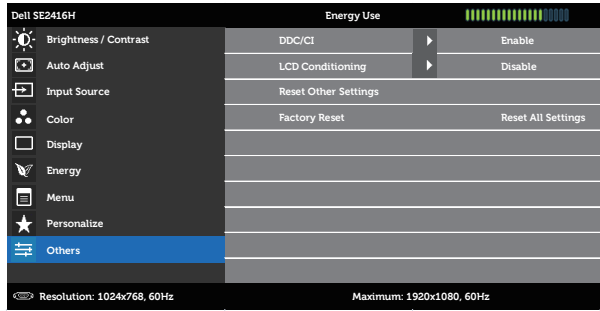
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งเข้า) และอัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



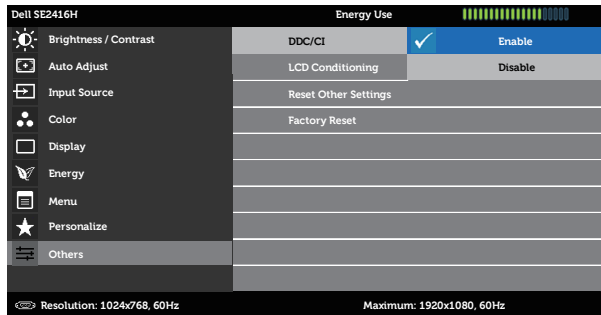
Others (อื่นๆ)



DDC/CI

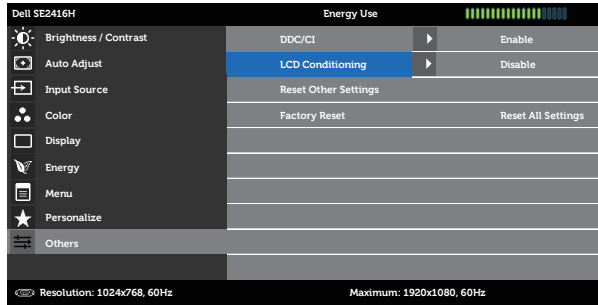
DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณตรวจจุดแลพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Disable (ปิดใช้งาน)

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้ำงในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้ำง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก เปิดทำงาน



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า อื่น ๆ กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

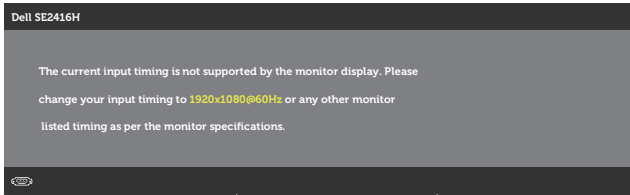
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



หมายเหตุ: จอภาพนี้มียุคสมัยในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

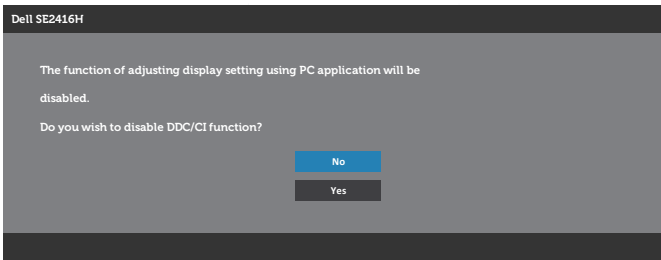
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน:

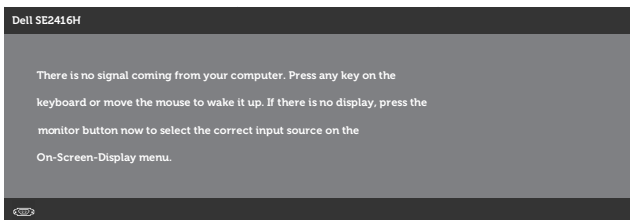


เมื่อจอภาพเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

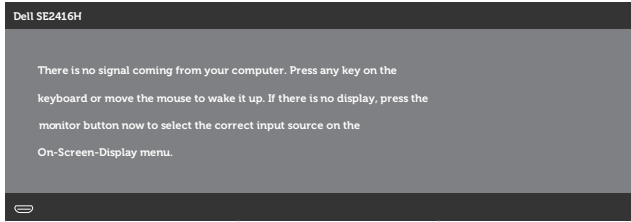


หากคุณกดปุ่มใด ๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด หนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก:

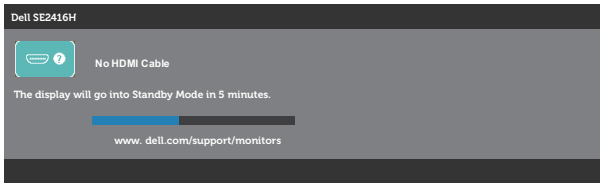
อินพุต VGA



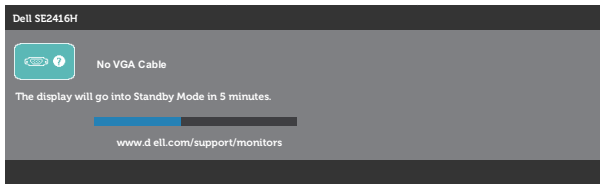
HDMI เข้า



หาก VGA, HDMI เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



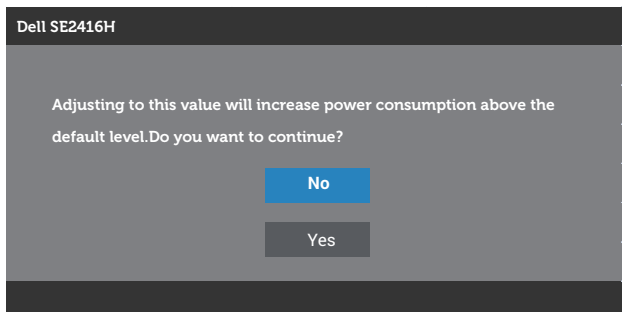
หรือ



ดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ฟังก์ชันความสว่าง

- กล้องข้อความเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างเป็นครั้งแรก



- ข้อความจะแสดงเพียง 1 ครั้งและไม่แสดงอีกหากผู้ใช้เลือก "Yes" (ใช่) เมื่อผู้ใช้เลือกตัวเลือกพลังงานใดๆ ระบบจะไม่แสดงข้อความนี้อีก
- หากผู้ใช้เลือก "No" (ไม่ใช่) และครั้งถัดไปได้พยายามเพิ่มความสว่างมากกว่าค่าเริ่มต้น ข้อความนี้จะแสดงขึ้นมาอีกครั้ง
- เมื่อผู้ใช้เลือก "No" (ไม่ใช่) ค่าจะถูกกำหนดไปที่ค่าที่บันทึกไว้ล่าสุด
- ข้อความเตือนพลังงานจะแสดงขึ้นมาอีกครั้งก็ต่อเมื่อผู้ใช้ทำการรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทม์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell:

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell


ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไปทีละเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะรองรับความละเอียดวิดีโอ

การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้ง สำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ที่เอียง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



การแก้ไขปัญหา

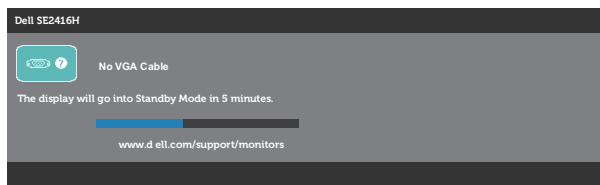
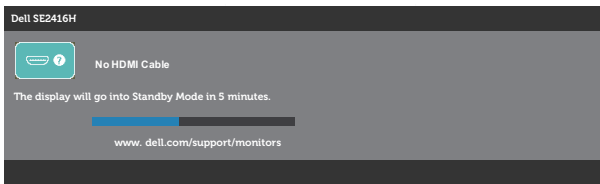
⚠ คำเตือน ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่ที่อยู่ใหม่ทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา



📝หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอลงจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน *โหมดทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ปลั๊กกรุดไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีบูตการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
ฟликเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ฟลิคเชลค้าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมแนวอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีบูตการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี) เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสตัวีดีโอ หรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รับการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

📞 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

⚠ คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

SE2416H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344932>

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

รุ่น	SE2416H/SE2416HX
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	604.70 มม. (23.81 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	1562.46 ซม. ² (242.15 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.
มุมในการรับชม	ทั่วไป 178 องศา (แนวตั้ง) ทั่วไป 178 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	6 ms ทั่วไป (สีเทาเป็นสีเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	SE2416H/SE2416HX
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมควิตีโที่สนับสนุน

รุ่น	SE2416H/SE2416HX
ความสามารถในการแสดงวีดีโอ (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมคการแสดงผลที่ต้งไว้ล่วงหน้า

โหมคการแสดงผล	ควมถี่แนวนอน (kHz)	ควมถี่แนวต้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการข้งค์ (แนวนอน/แนวต้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	SE2416H/SE2416HX
สัญญาณวีดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none">HDMI 1.3, 600mV สำหรับแต่ละสายตีฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ตีฟเฟอเรนเชียล
แรงดันไฟฟ้า/ควมถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 0.75-0.3 A (1.6A สำหรับเม็กซีโก) (ทั่วไป)
กระแสตเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)

ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 18.1 W (โหมดเปิดเครื่อง) ¹ 25.0 W (สูงสุด) ² 20.0 W (Pon) ³ 63.8 kWh (TEC) ³
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

³ Pon: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานรวมเป็นกิโลวัตต์ที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	SE2416H/SE2416HX
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน • อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	423.10 มม. (16.66 นิ้ว)
ความกว้าง	556.60 มม. (21.91 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	330.10 มม. (13.00 นิ้ว)
ความกว้าง	556.60 มม. (21.91 นิ้ว)
ความลึก	55 มม. (2.17 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	177.00 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	250.00 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)

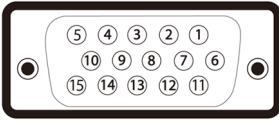
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.20 กก. (13.66 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.30 กก. (9.48 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.20 กก. (7.05 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.66 กก. (1.45 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	SE2416H/SE2416HX	
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
	• ขณะขนส่ง	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
	• ขณะขนส่ง	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)	
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)	
การกระจายความร้อน	(สูงที่สุด)	• 85.32 BTU/ชั่วโมง
	(ทั่วไป)	• 68.26 BTU/ชั่วโมง

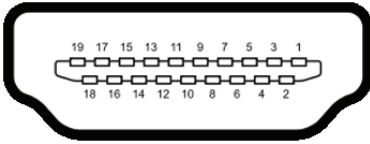
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-SUB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดพลัก