

จอภาพ Dell S3221QS

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S3221QS
รุ่นตามข้อบังคับ: S3221QSc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2020 – 11

การแก้ไขครั้งที่ A01



สารบัญ

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย	6
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	7
รายการในกล่องบรรจุ	7
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	9
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	11
มุมมองด้านหน้า	11
มุมมองด้านหลัง	12
มุมมองด้านข้าง	13
มุมมองด้านล่าง	13
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	15
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง	16
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	17
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน	17
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	18
คุณลักษณะทางกายภาพ	23
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	24
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	25
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD	25
สรีระศาสตร์	26
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	28
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	29
การทำความสะอาดจอภาพ	29



การตั้งค่าจอภาพ	30
การต่อขาตั้ง	30
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	32
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0	32
การจัดระเบียบสายเคเบิล	33
การยึดจอภาพโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	34
การถอดขาตั้ง	35
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	36
การใช้งานจอภาพ	38
การเปิดเครื่องจอภาพ	38
การใช้ปุ่มควบคุม	38
ปุ่มควบคุม	39
ตัวควบคุมบน OSD	40
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	41
การเข้าถึงเมนู OSD	41
Menu and Power button lock (ล๊อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)	54
ข้อความเตือน OSD	57
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	60
การใช้การยึดการเอียงและแนวตั้ง	62
การยึดการเอียง	62
การยึดแนวตั้ง	62
การแก้ไขปัญหา	63
ทดสอบตัวเอง	63



การวินิจฉัยในตัว	65
ปัญหาทั่วไป	67
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.	70
ภาคผนวก.	71
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	71
การติดต่อ Dell	71
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	71
อันตรายเกี่ยวกับการยึดตำแหน่งมั่นคง.	72
ขนาดรูปร่างของ S3221QS	73



คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นเพื่อปกป้องจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนที่รวมอยู่ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณแล้ว

 **ก่อนที่จะใช้จอภาพ ให้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ และพิมพ์บนผลิตภัณฑ์ด้วย เก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต**

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- เชื่อมต่อสายไฟจากจอภาพเข้ากับเต้ารับบนผนังที่อยู่ใกล้และสามารถเข้าถึงได้ ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- อย่าวางและใช้จอภาพบนพื้นผิวที่เปียกหรือไกลสน้ำ
- อย่าทำให้จอภาพสัมผัสความร้อนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ในท้ายรถยก
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ
- อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามค่าเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
- ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย
- อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้







เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	Display (การแสดงผล)
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล HDMI 2.0</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 อีพสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ S3221QS เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แแบคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 80.01 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม)
- ความละเอียด 3840 x 2160 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- รองรับ AMD FreeSync™ หรือ No Sync ซึ่งใช้เวลาตอบสนองที่รวดเร็ว 4 มิลลิวินาที
- รองรับ 40 Hz ถึง 60 Hz (HDMI) และ 40 Hz ถึง 60 Hz (DisplayPort) ในโหมด FreeSync
- รองรับช่วงไดนามิกสูง
- รองรับโหมด Picture by Picture (PBP) และ Picture in Picture (PIP)
- ลำโพงภายในตัว (5 W) x 2
- รองรับสายสัญญาณเสียงออกเพื่อเชื่อมต่อลำโพงภายนอกหรือซบู่ฟเฟอเรอ
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตต้นทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 2 พอร์ต
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับเอียงและความสูง
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับโปรแกรมจัดการจอภาพของ Dell
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: หากมีปลั๊กแบบ 3 ขาบนสายไฟ ให้เสียบสายเข้ากับเต้ารับ 3 ขาที่ต่อสายดินแล้ว (ต่อลงดิน) คุณต้องใช้งานขาสายดินของสายไฟ ตัวอย่างเช่น ห้ามต่อสายกับอะแดปเตอร์แบบ 2 ขา ขาสายดินนั้นเป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญมาก

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการกระจายสำหรับการติดตั้งในอาคารนั้นใช้เบรกเกอร์ตัดวงจรไฟฟ้าที่มีกำลังไฟ 120/240V, 20A (สูงสุด)

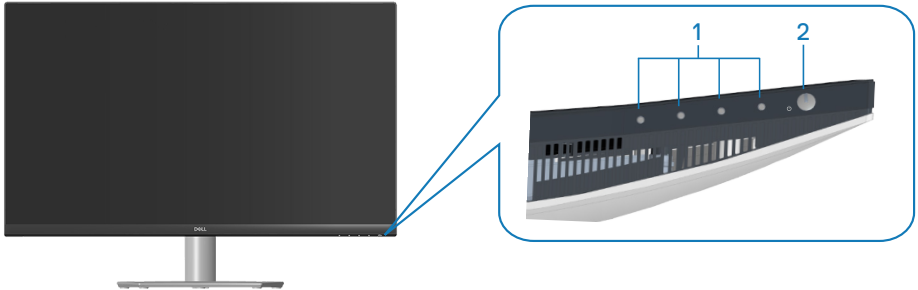


⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัตื **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

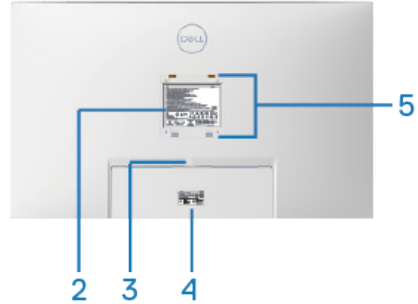
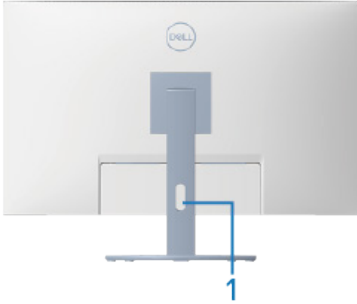


ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เพื่อปรับรายการต่าง ๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ปุ่มควบคุม)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีเขียวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีเขียวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



มุมมองด้านหลัง

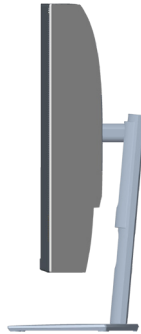


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

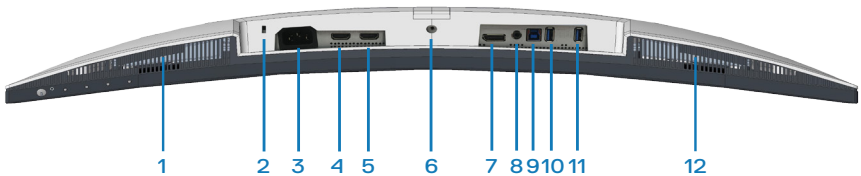
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
4	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
5	รูสำหรับยึด VESA (4)	รูสำหรับยึด VESA จำนวน 4 รู (100 มม. x 100 มม.) ที่สามารถเข้าถึงได้ด้านหลังฝาครอบ VESA ที่ใช้สำหรับผนัง ซึ่งยึดจอภาพผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกับ VESA ดู การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



มุมมองด้านข้าง





มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ลำโพงในตัวทางขวา	มีระบบเอาต์พุตเสียง
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต ดู การยึดจอภาพโดยใช้ล็อก Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
4	พอร์ต HDMI 1.2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI



5	พอร์ต HDMI2 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
6	คุณสมบัตिल็อคขาตั้ง	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
7	DisplayPort (ดิสเพลย์พอร์ต) 1.2	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DisplayPort (ซื้อแยกต่างหาก)
8	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก หรือซันวูเฟอร์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*
9	พอร์ต USB 3.0 อับสตรึม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ
10	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรึม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์  หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB อับสตรึม (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ
11	USB 3.0 ดาวน์สตรึมพร้อมการชาร์จ BC 1.2	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรึมที่มีความสามารถในการชาร์จ เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ  หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB อับสตรึม (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ
12	ลำโพงในตัวทางซ้าย	มีระบบเอาต์พุตเสียง

*พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนเฮดโฟน



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	S3221QS
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	800.1 มม. (31.5 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	697.3 มม. (27.5 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	392.3 มม. (15.4 นิ้ว)
พื้นที่	273550.8 มม. ² (423.5 นิ้ว ²)
ความละเอียดเนทีฟ และ อัตรารีเฟรช	3840 x 2160 ที่ 60 Hz
ขนาดพิกเซล	0.18159 มม. x 0.18159 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	139
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H, ความขุ่น 25%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
Response time (เวลาตอบสนอง)	สีเทาเป็นสีเทา 8 มิลลิวินาทีในโหมด Normal (ปกติ) สีเทาเป็นสีเทา 5 มิลลิวินาทีในโหมด Fast (เร็ว) สีเทาเป็นสีเทา 4 มิลลิวินาทีในโหมด Extreme (เอ็กซ์ตรีม) * โหมดสีเทาเป็นสีเทา 4 มิลลิวินาทีสามารถทำได้ในโหมด Extreme (เอ็กซ์ตรีม) เพื่อลดความเบลอของการเคลื่อนไหวและการตอบสนองของภาพที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม อาจมีการนำเข้าอาร์ทีแฟกต์ภาพที่สังเกตเห็นได้และเล็กน้อยบางอย่างในภาพ เนื่องจากการตั้งค่าระบบทุกครั้งและความต้องการของผู้ใช้ทุกคนนั้นมีโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับพวกเขา
ความโค้ง	1800R (ทั่วไป)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี



กามุตสี	sRGB CIE 1931 (99%) CIE1976 (98.8%) DCI P3 CIE 1931 (90%) CIE1976 (92.4%)
การเชื่อมต่อ	2 x HDMI 2.0 ที่มี HDCP 2.2 (3840 x 2160, สูงสุด 60 Hz) 1 x DisplayPort 1.2 (3840 x 2160, สูงสุด 60 Hz) 1 x USB 3.0 อับสตรึม 1 x USB 3.0 ดาวน์สตรึม 1 x USB 3.0 ดาวน์สตรึมพร้อมการชาร์จ BC 1.2 1 x สัญญาณเสียงออก
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	8.1 มม.
ซ้าย/ขวา	8.2 มม.
ล่าง	24.4 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ ความสูงได้	70 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	N/A
การปรับความเอียง	-4° ถึง 4°
ความเข้ากันได้กับตัว จัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัตินี้จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

กำลังไฟของลำโพง	2 x 5 W
ตอบสนองความถี่	200 Hz - 16 kHz
ความต้านทานต่อ ไฟฟ้ากระแสสลับ	8 โอห์ม



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S3221QS
ช่วงสแกนแนวนอน	29 kHz ถึง 140 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	40 Hz ถึง 60 Hz (HDMI) 40 Hz ถึง 60 Hz (DisplayPort)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz ที่มี HDCP 2.2 3840 x 2160 ที่ 60 Hz (DisplayPort) 3840 x 2160 ที่ 60 Hz (HDMI)

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	S3221QS
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI/DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i, QHD, UHD

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้สนับสนุน AMD FreeSync**



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.86	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60	154	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.79	60	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	110.5	50	442	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า DisplayPort

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.86	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	60	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60	154	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.79	60	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	110.55	50	433.356	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.313	60	533.25	+/-



เปิดใช้งาน PIP (แหล่งสัญญาณย่อย)

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.86	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	60	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+



เปิดใช้งาน PBP (แหล่งสัญญาณหลัก/ย่อย)

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.86	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	60	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60	154	+/-
VSEA 1920 x 2160	133.29	60	277.25	+/-



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	S3221QS
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสาย ดีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ ดีเฟอเรนเชียล ดีสเพลย์พอร์ต 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกัน แต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์ม ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.6 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 38.5 W (โหมดเปิดเครื่อง) ¹ 91 W (สูงสุด) ² 35 W (Pon) ² 109.02 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์สูงสุดพร้อมโหนดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานรวมเป็นกิโลวัตต์ที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลลัพธ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดแจ้ง หรือโดยนัย



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	S3221QS
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 พิน (ไม่รวมสายเคเบิล) • ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน • บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มที)	518.1 มม. (20.40 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	448.1 มม. (17.64 นิ้ว)
ความกว้าง	709.2 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	207.0 มม. (8.15 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	424.8 มม. (16.72 นิ้ว)
ความกว้าง	709.2 มม. (27.92 นิ้ว)
ความลึก	64.0 มม. (2.52 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	382.2 มม. (15.05 นิ้ว)
ความกว้าง	302.0 มม. (11.89 นิ้ว)
ความลึก	207.0 มม. (8.15 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	15.2 kg (33.53 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.9 kg (24.12 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	7.4 kg (16.25 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.1 kg (6.86 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S3221QS
มาตรฐานตาม	
<ul style="list-style-type: none">• คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS• จอภาพแบบลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)• กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)• ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none">• 310.72 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)• 129.75 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)



ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.



สรีระศาสตร์

△ ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

△ ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอเป็นระยะเวลานานอาจทำให้ปวดตาได้

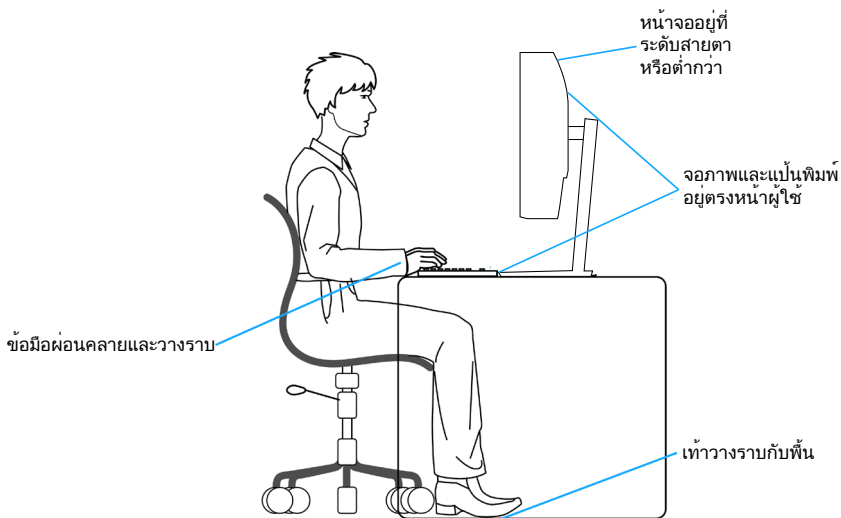
เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและ

ใช้เวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์เพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:
 1. ตั้งค่าระยะห่างของหน้าจอระหว่าง 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือใช้น้ำตาเทียมหลังจากที่ใช้จอภาพเป็นเวลานาน
 3. พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 4. มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก
 5. ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอยู้อยู่ในระดับสายตา หรือต่ำลงเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียงของจอภาพ ความคมชัด และการตั้งค่าความสว่าง
- ปรับแสงรอบข้างตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟโต๊ะทำงาน และผ้า màn หรือผ้า màn หน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงจ้าบนหน้าจอ
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนช่วงล่างในแนวนอนโดยที่ข้อศอกของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- มีพื้นที่สำหรับพักมือเสมอขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปลดปล่อยพักต้นแขนทั้งสองอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักขาของคุณอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในสวนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้ หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม



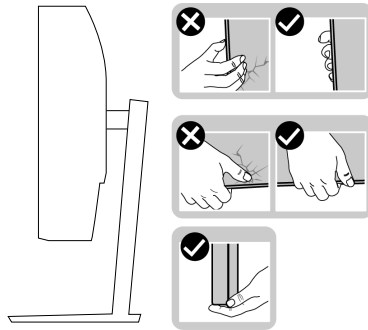
- เปลี่ยนกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นระยะ
- จัดระเบียบบริเวณโต๊ะโต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายในการเดิน



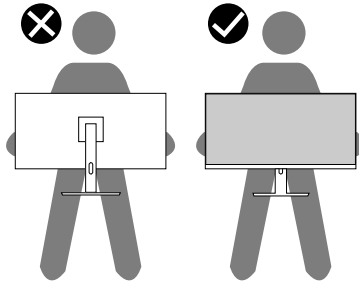
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอภาพได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอภาพ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพ
- ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอภาพ
- วางจอภาพไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอภาพให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ

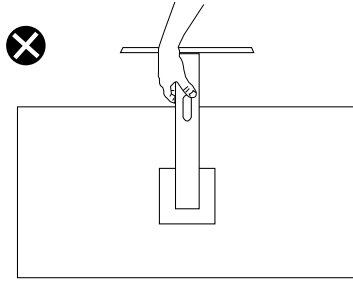


- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าไปจากคุณ และอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอภาพ ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสัมผัสที่นอนอย่างฉับพลัน
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ อย่าพลิกจอภาพกลับหัวขณะที่จับฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอภาพเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้





คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่กะพริบหรือทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



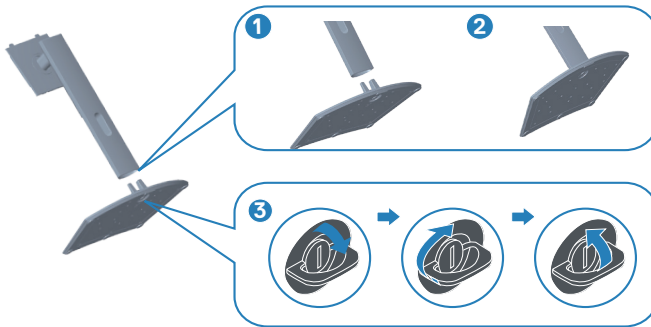
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

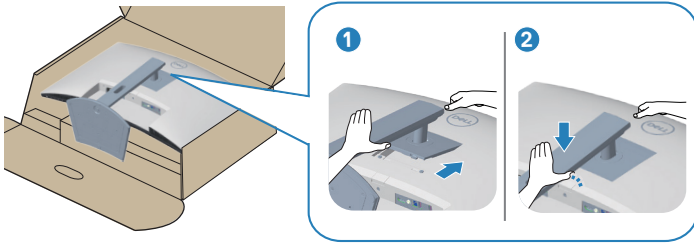
- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

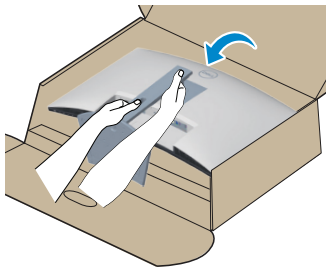
1. ทำตามคำแนะนำบนแผ่นพับของกล่องบรรจุภัณฑ์เพื่อถอดขาตั้งออกจากเบาะรองด้านหลังที่ยึดไว้
2. เชื่อมต่อฐานขาตั้งเข้ากับตัวจอภาพ
3. เปิดที่ใส่สกรูบนฐานขาตั้ง และไขสกรูให้แน่น เพื่อยึดตัวจอภาพเข้ากับฐานขาตั้ง
4. ปิดที่ใส่สกรู



5. เลื่อนลิ้นบนส่วนประกอบขาตั้งเข้าไปในช่องใส่บนจอภาพ และกดส่วนประกอบขาตั้งลงเพื่อให้ล็อกลงในตำแหน่ง



6. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

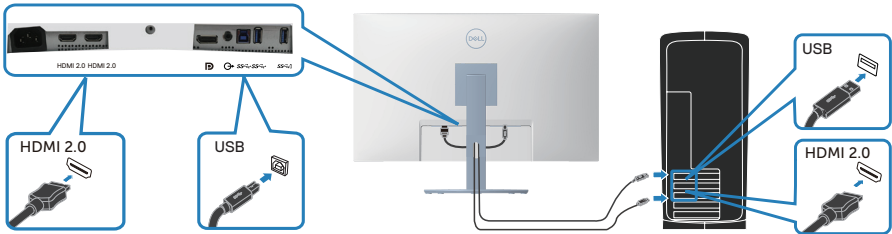
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับจอภาพในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

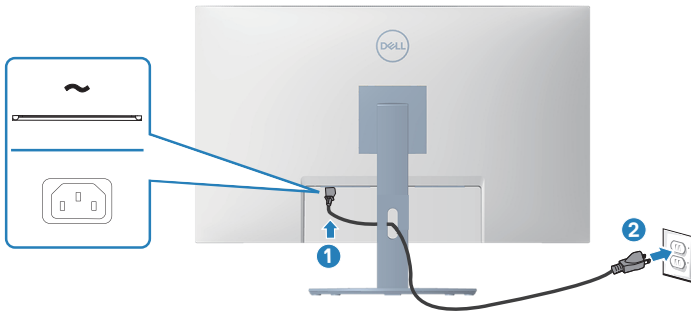
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือ DisplayPort (ข้อเพิ่มเติม) จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อัดสตรัม (มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู **มุมมองด้านล่าง** สำหรับรายละเอียด)
4. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0

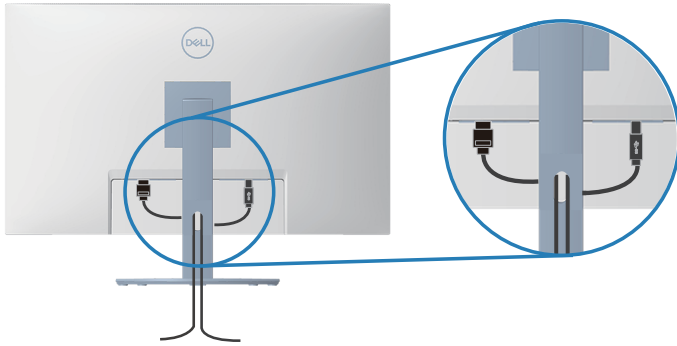


5. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

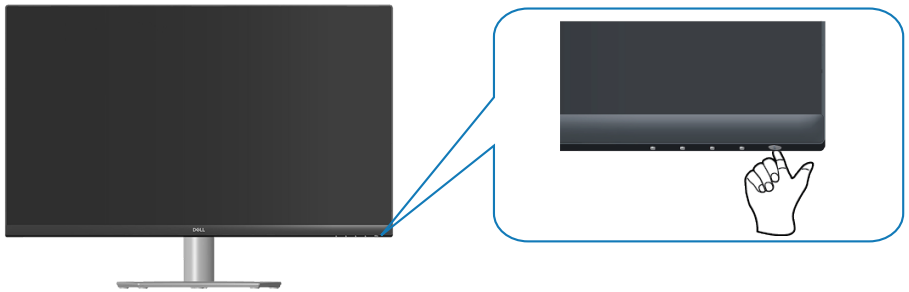


การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



6. เปิดจอภาพ



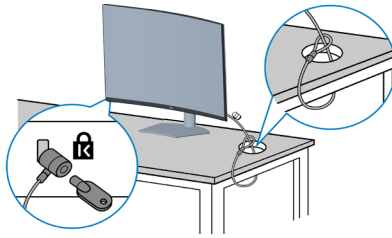
การยึดจอภาพโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

คุณสามารถยึดจอภาพโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัยของ Kensington กับวัตถุคงที่ที่สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันไม่ให้ล้มโดยไม่ตั้งใจ

สล๊อตล๊อคเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอภาพ (ดู [สล๊อตล๊อคเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ล๊อค Kensington (ซื้อแยกต่างหาก) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับล๊อค

ยึดจอภาพของคุณไว้ในโต๊ะโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัยของ Kensington



หมายเหตุ: รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของล๊อคอาจแตกต่างกันไป

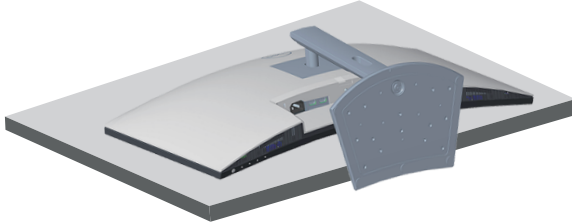


การถอดขาตั้ง

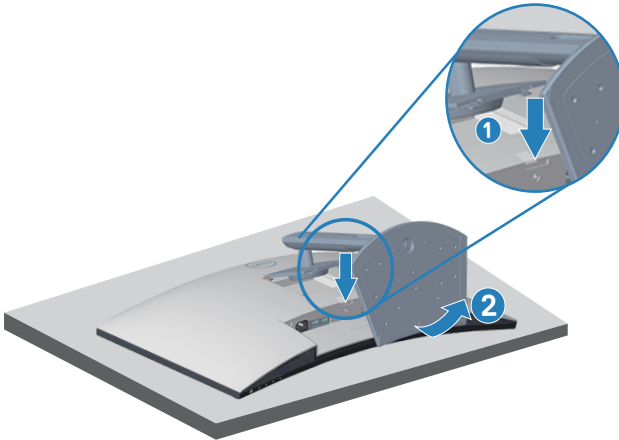
- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ

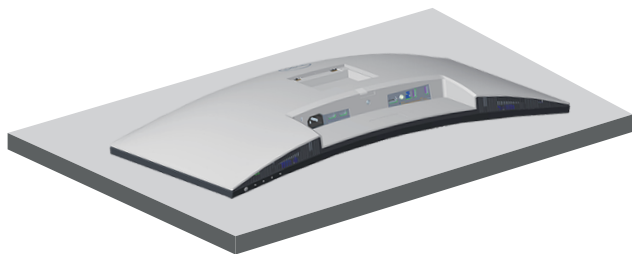


2. กดปุ่มปลดขาตั้งค้างที่ด้านหลังของจอภาพ

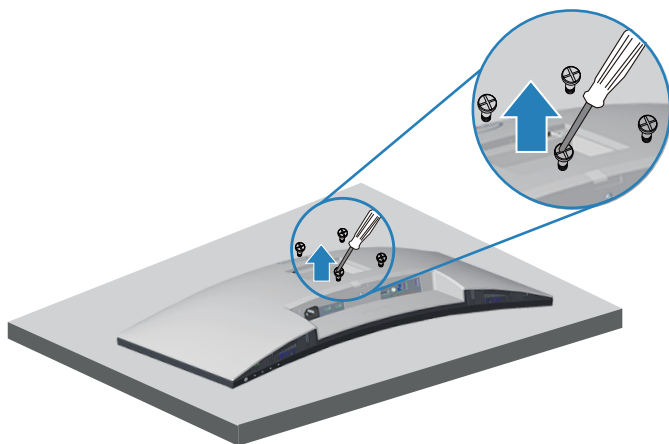


3. ยกชุดขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอภาพ





การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

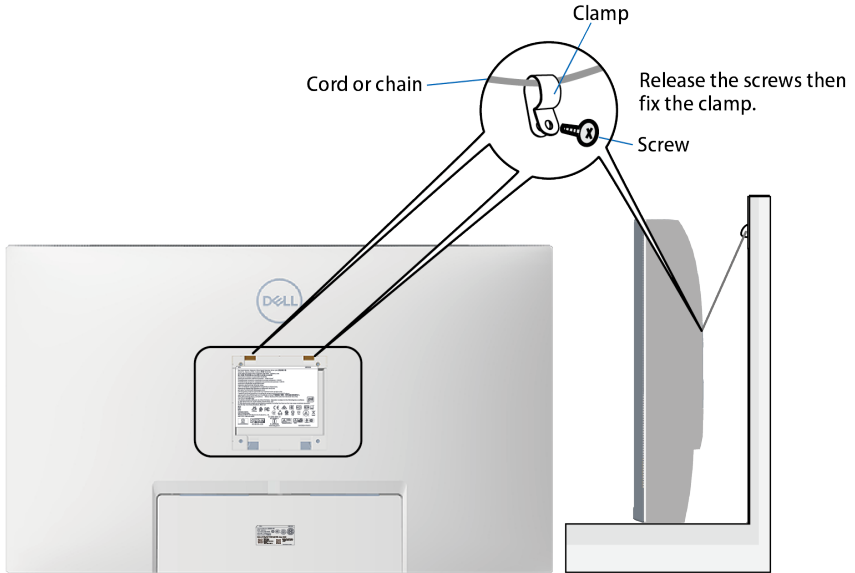
ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม ๆ หรือเบาะที่ขอบโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก ดู **การถอดขาตั้ง**
3. ถอดสกรูทั้ง 4 ตัวที่ใช้ยึดฝาครอบด้านหลังของจอภาพออก
4. ติดตั้งแผ่นยึดผนังจากชุดยึดผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 29.5 กก.



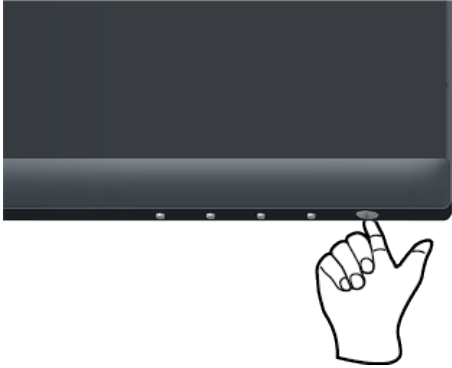
หมายเหตุ: เมื่อใช้จอแสดงผล ให้ยึดแผงจอ LCD เข้ากับผนังโดยใช้สายหรือโซ่ที่สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันไม่ให้จอภาพหล่นลงมา การติดตั้งนี้จะต้องกระทำโดยช่างเทคนิคที่ได้รับรอง และโปรดติดต่อผู้ขายหรือศูนย์บริการของคุณเพื่อข้อมูลเพิ่มเติม



การใช้งานจอภาพ

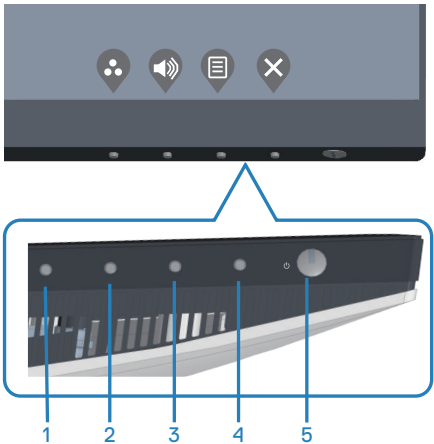
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ปุ่มควบคุม

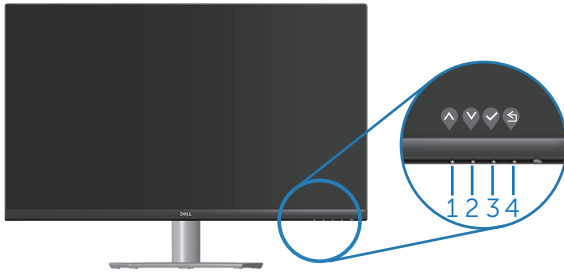
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  Shortcut Key (ปุ่มทางลัด)/Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
3  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงเมนู OSD
4  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  Power (เพาเวอร์) (พร้อมไฟตัวบ่งชี้พาวเวอร์)	วิธีการเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีเขียวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีเขียวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

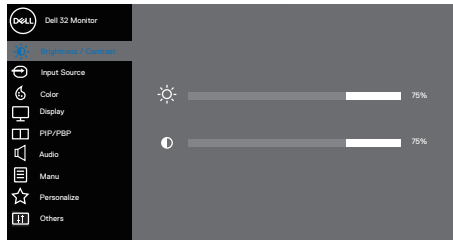














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD


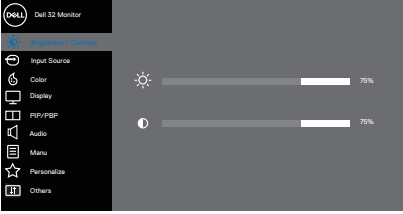






หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


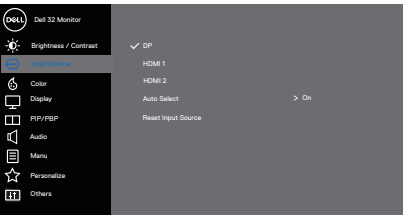





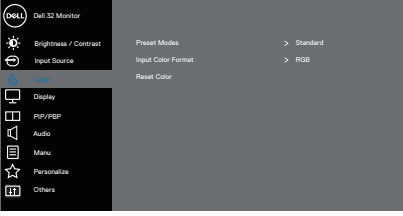



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าหรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้งาน Smart HDR และเนื้อหา HDR จะปรากฏขึ้น</p>
	Contrast (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p>



	<p>Input Source (แหล่งเข้า)</p>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>DP</p>	<p>เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า</p>
	<p>HDMI 1</p>	<p>เลือกอินพุต HDMI 1 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<p>HDMI 2</p>	<p>เลือกอินพุต HDMI 2 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</p>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<p>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<p>Color (สี)</p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>  <p style="text-align: right;">  </p>



Preset Modes
(โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

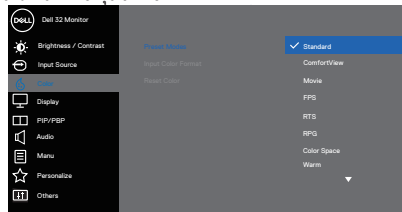
เมื่อคุณเลือก **preset modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **Comfortview (สบายตา)**, **Movie (ภาพยนตร์)**, **FPS, RTS, RPG, Color Space (พื้นที่สี)**, **Warm (อุ่น)**, **Cool (เย็น)**, หรือ **Custom color (สีที่กำหนดเอง)** จากรายการ

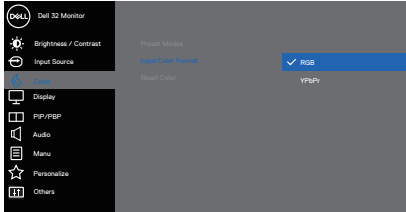


- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง
- **RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท
- **Color Space (พื้นที่สี):** ช่วยให้คุณสามารถเลือกพื้นที่สี sRGB หรือพื้นที่สี DCI-P3

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณเลือกตัวเลือกพื้นที่สี **DCI-P3** ความสว่างของจอแสดงผลก็เปลี่ยนเช่นกัน

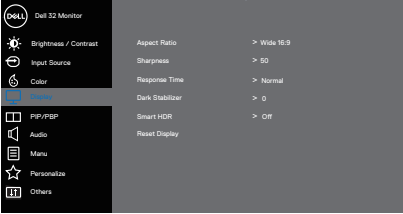






- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีปรับแก้ส่วนตัวของคุณเอง


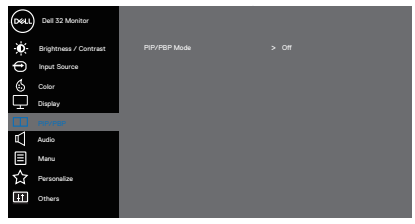









<p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr 
<p>Hue (สี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโตนสีผิวที่ต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด ▼ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p> หมายเหตุ: การปรับสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<p>Saturation (ความอึมของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอึมของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความอึมของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>


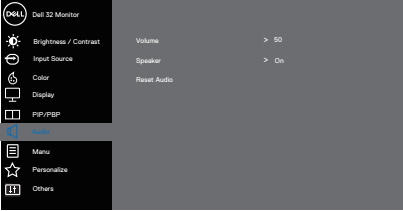



<p>Display (การแสดงผล)</p>	<p>ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
<p>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</p>	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (แบบกว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4</p> <p> หมายเหตุ: อัตราส่วนภาพแบบกว้างถูกปิดใช้งานเมื่อจอภาพอยู่ในโหมด PIP / PBP</p>
<p>Sharpness (ความชัด)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
<p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Normal (ปกติ), Fast (เร็ว) หรือ Extreme (เอ็กซ์ตรีม)</p>
<p>Dark Stabilizer (ตัวปรับสีดำ)</p>	<p>คุณสมบัตินี้ปรับปรุงการมองเห็นจากในเกมที่มีมืดให้ดีขึ้น ค่ายิ่งสูง (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในพื้นที่มืดของภาพที่แสดงจะยิ่งดีขึ้น</p> <p> หมายเหตุ: Dark Stabilizer (ตัวปรับสีดำ) จะถูกปิดเมื่อเปิดใช้งาน PIP/PBP</p> <p> หมายเหตุ: Dark Stabilizer (ตัวปรับสีดำ) จะถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้งาน Smart HDR และเนื้อหา HDR จะปรากฏขึ้น</p>
<p>Smart HDR (สมาร์ท HDR)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Desktop (เดสก์ทอป), Movie HDR (ภาพยนตร์ HDR), Game HDR (เกม HDR) หรือ Off (ปิด)</p> <p> หมายเหตุ: Smart HDR จะถูกปิดเมื่อเปิดใช้งาน PIP/PBP</p>
<p>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>



	<p>PIP/PBP</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถดูภาพได้มากขึ้นในเวลาเดียวกัน</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ✕</p>																			
	<p>PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)</p>	<p>ปรับโหมด PIP หรือ PBP คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก Off (ปิด)</p> <p> หมายเหตุ: FreeSync จะถูกปิดเมื่อเปิดใช้งาน PIP/PBP</p>																			
	<p>PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย))</p>	<p>เลือกสัญญาณวิดีโอ DP, HDMI1 หรือ HDMI2 ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP</p> <table border="1" data-bbox="431 630 940 750"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หน้าต่างหลัก</th> <th colspan="3">หน้าต่างย่อย</th> </tr> <tr> <th>DP</th> <th>HDMI1</th> <th>HDMI2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DP</td> <td>—</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI1</td> <td>✓</td> <td>—</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>HDMI2</td> <td>✓</td> <td>X</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p> หมายเหตุ: เมื่อทั้ง HDMI1 หรือ HDMI2 ถูกเลือกเป็นสัญญาณวิดีโอหลัก แล้ว PIP/PBP หน้าต่างย่อย จะแสดงวิดีโอจากแหล่งสัญญาณ DP</p>	หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			DP	HDMI1	HDMI2	DP	—	✓	✓	HDMI1	✓	—	X	HDMI2	✓	X	—
หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย																				
	DP	HDMI1	HDMI2																		
DP	—	✓	✓																		
HDMI1	✓	—	X																		
HDMI2	✓	X	—																		
	<p>PIP Size (ขนาด PIP)</p>	<p>เลือกขนาดหน้าต่าง PIP ของขนาดเล็กหรือใหญ่</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิด PIP</p>																			
	<p>PIP Location (ตำแหน่ง PIP)</p>	<p>เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อยของ PIP ใช้ ▲ หรือ ▼ เลือก Top-Left (บนซ้าย), Top-Right (บนขวา), Bottom-Right (ล่างขวา) หรือ Bottom-left (ล่างซ้าย)</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิด PIP</p>																			
	<p>Video Swap (สลับวิดีโอ)</p>	<p>เลือกเพื่อสลับวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิด PIP/PBP</p>																			
	<p>Audio (เสียง)</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งกำเนิดเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิด PIP/PBP</p>																			
	<p>Contrast (Sub) (ความคมชัด (ย่อย))</p>	<p>ปรับระดับความคมชัดของภาพในโหมด PIP/PBP</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิด PIP/PBP</p>																			



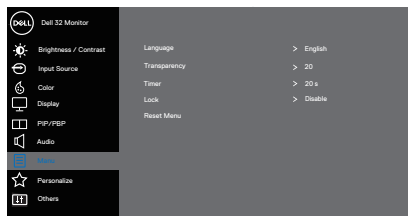
	Audio (เสียง)	ใช้ Audio (เสียง) เพื่อปรับเสียง  
	Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
	Speaker (ลำโพง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดการทำงานของลำโพง
	Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษา ของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (English (อังกฤษ) Spanish (สเปน) French (ฝรั่งเศส) German (เยอรมัน) Brazilian Portuguese (บราซิลโปรตุเกส) Russian (รัสเซีย) Simplified Chinese (จีน) Japanese (หรือญี่ปุ่น))

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม และ จาก 0 ถึง 100

Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน
ใช้ หรือ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มเมนู, ปุ่มเพาเวอร์, ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์, Disable (ปิดใช้งาน)

Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

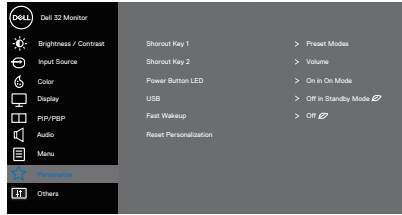
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน





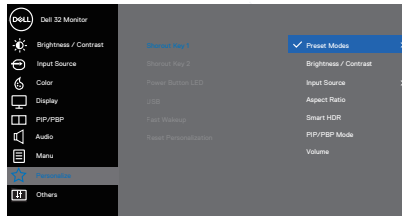
Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล



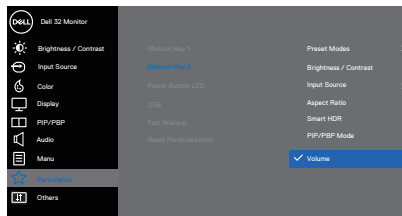
Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

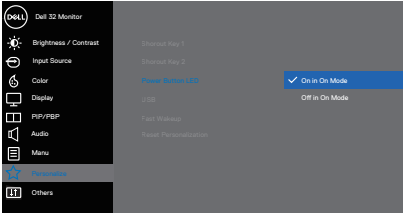

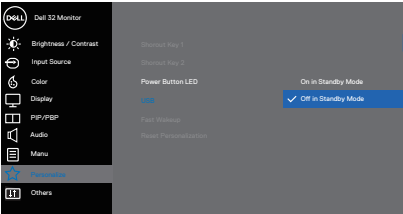

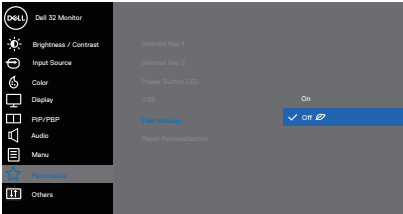

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Smart HDR (สมาร์ท HDR), PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)




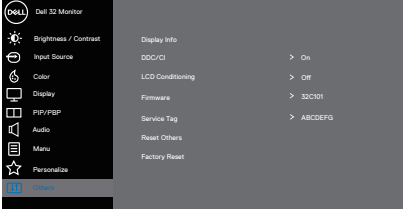

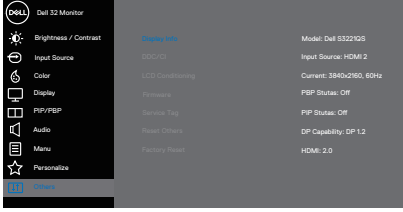

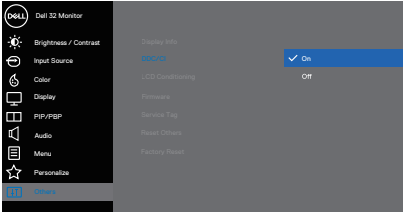

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Smart HDR (สมาร์ท HDR), PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)




<p>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ On in On Mode (เปิด ในโหมด เปิด) หรือ Off in On Mode (ปิด ในโหมด เปิด) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>USB</p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB ในโหมดสแตนด์บายของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>Fast Wakeup (ปลุกเรียกด่วน)</p>	<p>ใช้สำหรับเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน Fast Wakeup (ปลุกเรียกด่วน)</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่ง ไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



	<p>Others (อื่นๆ)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD), เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</p>	<p>แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)</p>



Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล
Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้  หมายเหตุ: นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาด้วย
Reset Others (การตั้งค่าใหม่อื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

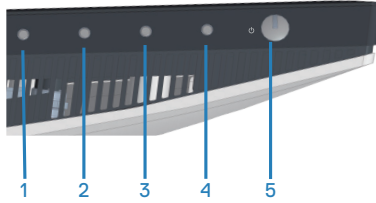
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว



Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

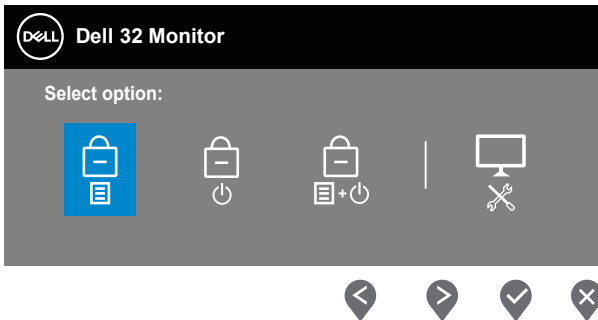
ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เข้าถึงหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD บนจอแสดงผล

ตามค่าเริ่มต้น การตั้งค่าการล็อคปุ่ม Menu (เมนู) และปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะถูกปิดใช้งาน



หากต้องการเข้าถึงเมนูล็อค กดปุ่ม **Exit (ออก)** (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที เมนูล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของจอแสดงผล

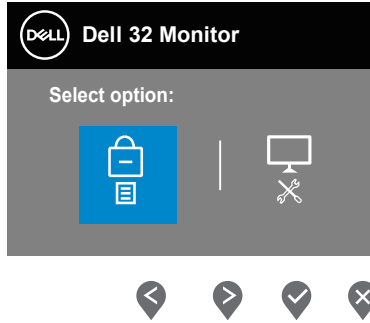
หมายเหตุ: เมนูล็อคสามารถเข้าถึงได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่ม **Menu (เมนู)** และปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** อยู่ในสถานะปลดล็อค







หากต้องการเข้าถึงเมนูปลดล็อค กดปุ่ม **Exit (ออก)** (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที เมนูปลดล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของจอแสดงผล

หมายเหตุ: เมนูปลดล็อคสามารถเข้าถึงได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่ม **Menu (เมนู)** และปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** อยู่ในสถานะล็อค





มีตัวเลือกล็อก 3 ตัวเลือก

	Menu (เมนู)	คำอธิบาย
1	ปุ่มเมนู 	หากเลือก Menu Buttons (ปุ่มเมนู) การตั้งค่าเมนู OSD ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
2	Power Button (ปุ่มเปิด/ปิด) 	หากเลือก Power Button (ปุ่มเปิด/ปิด) จะไม่สามารถปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + เปิด/ปิด) 	หากเลือก Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + เปิด/ปิด) จะไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD ได้ และปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะถูกล็อกไว้
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู การวินิจฉัยในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


 **หมายเหตุ:** หากต้องการเข้าเมนู Lock (ล็อก) หรือ Unlock (ปลดล็อก) – กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที



ในสถานการณ์ต่อไปนี้ ไอคอน  จะปรากฏขึ้นที่ตรงกลางของจอแสดงผล:

- หากปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1), ปุ่ม Down (ลง) (ปุ่ม 2), ปุ่ม Menu (เมนู)(ปุ่ม 3), หรือปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ถูกกดไว้ แสดงว่าปุ่มเมนู OSD อยู่ในสถานะล็อก
- หากปุ่ม Power (เปิด/ปิด) (ปุ่ม 5) ถูกกดไว้ แสดงว่าปุ่ม Power (เปิด/ปิด) อยู่ในสถานะล็อก
- หากปุ่มใดปุ่มหนึ่งในห้าปุ่มถูกกดไว้ แสดงว่าปุ่มเมนู OSD และปุ่ม Power (เปิด/ปิด) อยู่ในสถานะล็อก

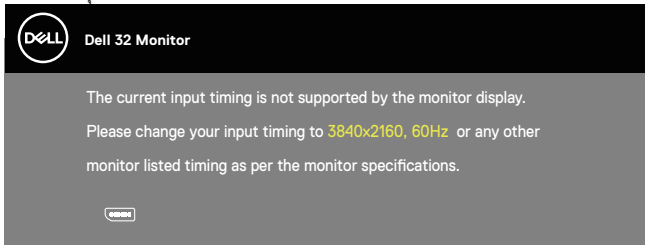
การปลดล็อกเมนู OSD และปุ่ม เปิด/ปิด

1. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เมนูปลดล็อกจะปรากฏขึ้น
2. เลือกไอคอนปลดล็อก  เพื่อปลดล็อกปุ่มบนจอแสดงผล

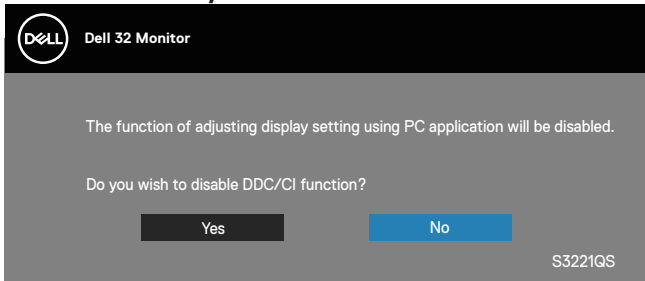


ข้อความเตือน OSD

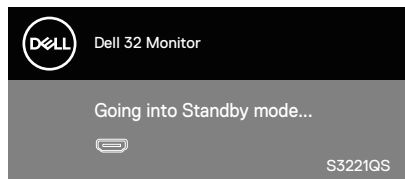
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดูข้อมูลจำเพาะของจอภาพ สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่จอภาพนี้กำหนด ตำแหน่งได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160 ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

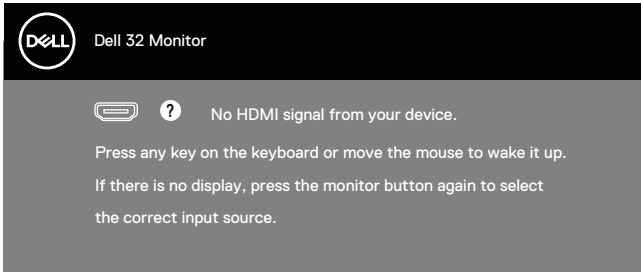


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

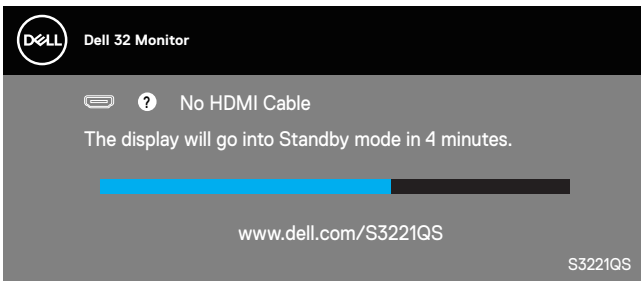


ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

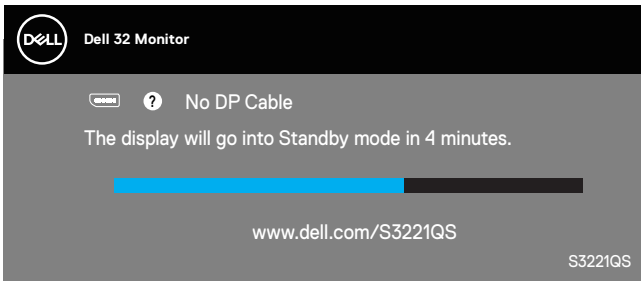




ถ้าสายเคเบิล HDMI หรือ DisplayPort ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโด้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายหลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

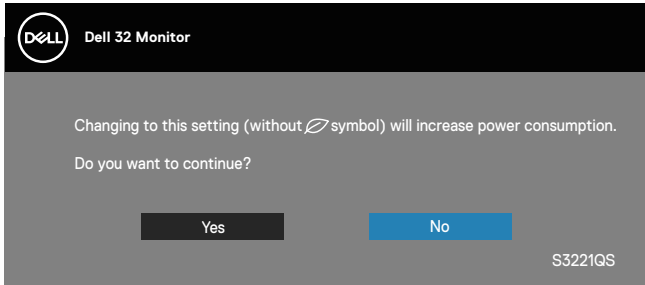


หรือ



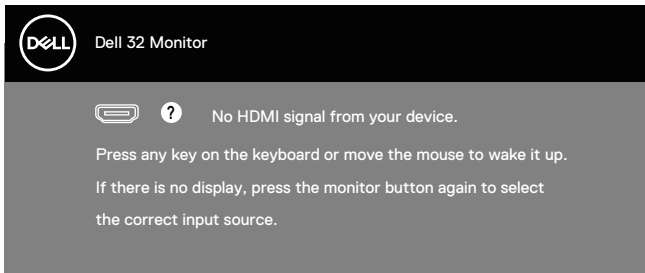
จากเมนู OSD เมื่อผู้ใช้เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (โดยไม่ต้องมีสัญลักษณ์ ) ที่เพิ่มการใช้พลังงานของจอภาพ ข้อความแจ้งเตือนการใช้พลังงานต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:





- ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นเพียงครั้งเดียวและจะไม่ปรากฏขึ้นอีกหากผู้ใช้เลือก Yes (ใช่)
- หลังจากเลือก Yes (ใช่) หากผู้ใช้เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (โดยไม่มีสัญลักษณ์ ⌘) ที่เพิ่มการใช้พลังงานของจอแสดงผล ข้อความแจ้งเตือนนี้จะไม่ปรากฏขึ้นอีก
- หากผู้ใช้เลือก No (ไม่ใช่) และเลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใดๆ (โดยไม่ต้องมีสัญลักษณ์ ⌘) ที่เพิ่มการใช้พลังงานของจอแสดงผล ข้อความแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
- ข้อความแจ้งเตือนการใช้พลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเมื่อผู้ใช้รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงานจากเมนู OSD

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **3840 x 2160** คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ


หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

5. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณ ให้ลองพยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้



ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

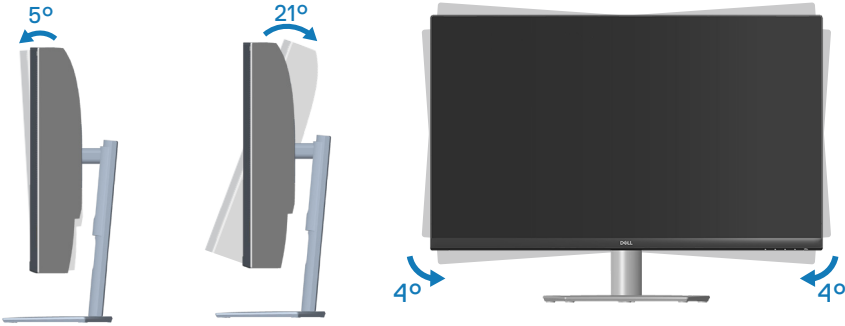
1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Personalization (การตั้งค่าส่วนบุคคล)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.AMD.com)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ดอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง



การใช้การยึดการเอียงและแนวตั้ง

- หมายเหตุ: ค่าเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

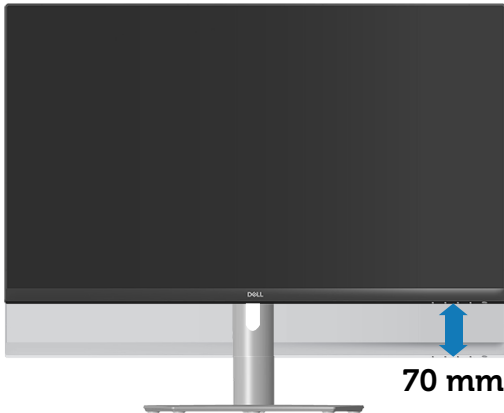
การยึดการเอียง



- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: มุมเอียงของจอภาพนี้อยู่ระหว่าง -4° ถึง $+4^{\circ}$ ไม่อนุญาตให้มีการเคลื่อนย้ายแบบแกนหมุน

การยึดแนวตั้ง

- หมายเหตุ: ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 70 มม.



การแก้ไขปัญหา

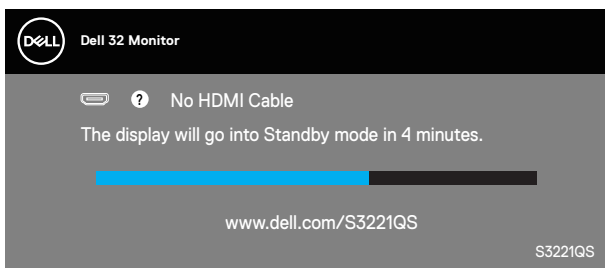
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

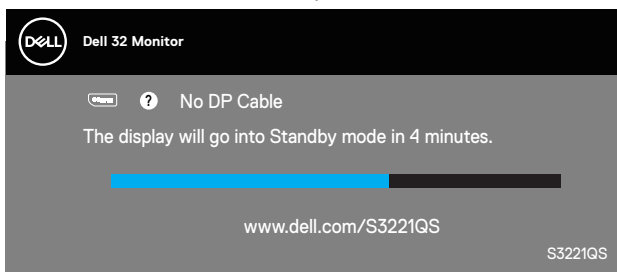
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา



หรือ



 **หมายเหตุ:** กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

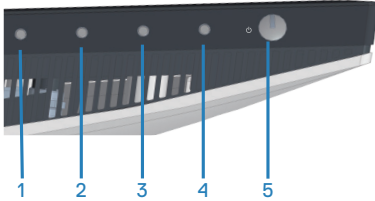
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีติดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



การวินิจฉัยในตัว

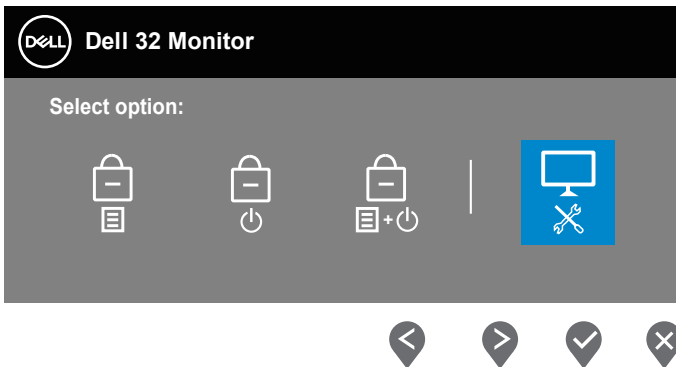
จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

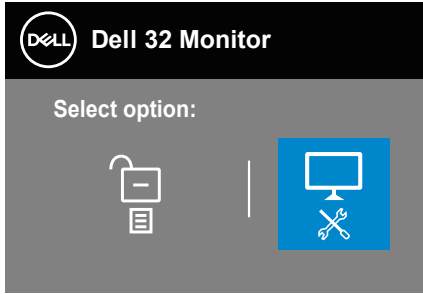
 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น




ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเข้าสู่เมนูล็อก/ปลดล็อก OSD





4. เลือกไอคอน  เพื่อเรียกใช้การวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) ที่ปกหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก ให้กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตวีนิจัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ
ภาพสั่น/แต่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.



พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/pixelguidelines.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี) เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า) อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color Settings (การตั้งค่าสี) • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่านำจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสตรวีดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Normal (ปกติ), Fast (เร็ว) หรือ Extreme (เอ็กซ์ตรีม) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล)• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว



ภาคผนวก

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S3221QS : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344934>



อันตรายเกี่ยวกับการยึดตำแหน่งมั่นคง

ผลิตภัณฑ์อาจหล่นจากที่สูงได้ ทำให้เกิดการได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือเสียชีวิตได้ เพื่อป้องกันการได้รับบาดเจ็บ จะต้องติดตั้งผลิตภัณฑ์นั้นบนพื้น/ผนังโดยสอดคล้องกับคำแนะนำการติดตั้ง

ผลิตภัณฑ์อาจหล่นจากที่สูงได้ ทำให้เกิดการได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือเสียชีวิตได้ คุณสามารถหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บหลายลักษณะโดยเฉพาะสำหรับเด็ก โดยใช้ข้อควรระวังอย่างง่าย เช่น:

ใช้ตุ๊วางหรือขาตั้งหรือใช้วิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยผู้ผลิตของชุดผลิตภัณฑ์เสมอ

ใช้เฟอร์นิเจอร์ที่สามารถรองรับน้ำหนักผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยเสมอ

ตรวจสอบให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์จะไม่แขวนตัวที่ขอบของเฟอร์นิเจอร์รองรับเสมอ

ให้ความรู้กับเด็กเล็กเกี่ยวกับอันตรายของการปีนขึ้นไปบนเฟอร์นิเจอร์เพื่อเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือส่วนควบคุมของผลิตภัณฑ์เสมอ

จัดระเบียบการเดินสายไฟและสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อไม่ให้เกิดการสะดุด จุดดึง หรือคว่ำจัมปร่างกายได้

ห้ามวางผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ไม่มั่นคง

ห้ามวางผลิตภัณฑ์บนเฟอร์นิเจอร์มีความสูง (เช่น ตู้เก็บของหรือชั้นวางหนังสือ) โดยไม่มีการยึดตัวเฟอร์นิเจอร์และตัวผลิตภัณฑ์เข้ากับวัสดุรองรับที่เหมาะสม

ห้ามวางผลิตภัณฑ์บนผ้าหรือวัสดุอื่นๆ ที่อาจติดตั้งอยู่ระหว่างผลิตภัณฑ์และเฟอร์นิเจอร์ที่รองรับ

ห้ามวางสิ่งของที่อาจล่อวงเด็กเล็กปีนขึ้นไปได้ เช่น ของเล่นและรีโมทคอนโทรล ที่ด้านบนของผลิตภัณฑ์หรือเฟอร์นิเจอร์ที่วางผลิตภัณฑ์ไว้

เมื่อต้องการจัดเก็บผลิตภัณฑ์และเคลื่อนย้ายตำแหน่ง ให้ใช้ข้อพิจารณาเดียวกันกับข้างต้น



ขนาดรูปร่างของ S3221QS

Unit : mm(inch)
 Dimension : Nominal
 Drawing : Not to scale

