




Monitor Dell S2721Q/S2721QS

Guia do usuário

Modelo: S2721Q/S2721QS
Modelo regulatório: S2721Qb



-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da Embalagem	7
Características do produto	8
Identificação das peças e dos controles	10
Vista frontal	10
Vista Posterior	11
Visão inferior	13
Especificações da Resolução	16
Modos de vídeo suportados	17
Modos de Visualização Pré-ajustadas	17
Especificações elétricas	18
Características Físicas	20
Características de ambiente	21
Atribuição de Pinos	22
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	23
Ergonomia	24
Manuseio e movimentação do monitor	25
Diretrizes de manutenção	27
Limpando Seu Monitor	27
Ajuste do monitor	28
Conexão do suporte - S2721Q	28
Conexão do suporte - S2721QS	31
Conectando seu monitor	34
Conexão dos cabos de energia e HDMI	34



Conexão do cabo do DisplayPort (DP a DP) (opcional) e cabo de energia	35
Organizando seus cabos	35
Ligação do monitor	36
Fixação do monitor usando a trava Kensington (opcional)	37
Remoção do suporte do monitor - S2721Q	38
Remoção do suporte do monitor - S2721QS	39
Suporte de parede VESA (opcional)	40
Operação do Monitor	41
Ligação do monitor	41
Uso dos controles do painel frontal	41
Botão do painel frontal	42
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)	43
Acesso ao Sistema do Menu	43
Mensagem de Advertência OSD	59
Configuração da Resolução Máxima	62
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdo HDR ..	63
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação . . .	64
Inclinação	64
Giro (apenas S2721QS)	65
Extensão Vertical (apenas S2721QS)	65
Giro do monitor (apenas S2721QS)	66
Gire no sentido horário	66
Gire no sentido anti-horário	67
Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema	67
Solução de Problemas	69
Autoteste	69
Diagnósticos integrados	70



Problemas comuns	71
Problemas específicos do produto	74
Problemas específicos dos alto-falantes	75
Apêndice	76
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares	76
Entre em contato com a Dell	76
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto	76



Instruções de segurança

△ CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.


- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada se for derrubada ou batida com força.
- Verifique sempre se a classificação do monitor permite que ele seja conectado à fonte de alimentação CA disponível na sua localidade.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso sobre o cristal líquido do monitor.
- Não submeta o monitor a vibração severa ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-malas.
- Desconecte o monitor quando estiver ficando sem uso por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa nem toque na parte interna do monitor.



Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**


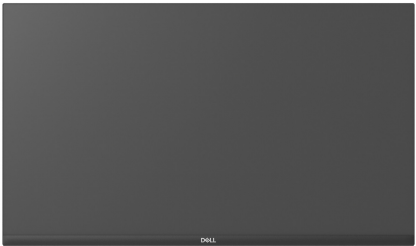


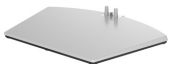

 **NOTA: Se estiver conectando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Tela
<p>a  b </p>	Suporte elevatório: a. S2721Q b. S2721QS
<p>a  b </p>	Base do suporte: a. S2721Q b. S2721QS



	Tampa do parafuso VESA™ (somente S2721Q)
	Cabo de energia (varia de acordo com o país)
	Cabo HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias


Características do produto

O monitor **Dell S2721Q/S2721QS** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:


- Área visível de 68,47 cm (27 pol.) (medida diagonalmente). Resolução 3840 x 2160 (16:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Suporta AMD FreeSync™ com taxa de atualização de 60 Hz e um tempo de resposta rápido de 4 ms cinza para cinza no modo **Extremo***.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- S2721Q: Capacidade de inclinação.
- S2721QS: Recursos de ajuste de inclinação, giro, pivô e altura.
- Alto-falantes duplos integrados.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.



- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).

 **NOTA: Quando PIP/PBP estiver ativado, AMD FreeSync™ (no software AMD Radeon™) será desabilitado.**

- Bloqueio dos botões OSD e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- $\leq 0,3$ W no modo de Espera.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

 **AVISO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.**

*O modo cinza para cinza 4 ms é obtido no modo **Extremo** para reduzir borrões de movimento visíveis e maior responsividade da imagem. Entretanto, isso pode introduzir alguns defeitos visuais leves e observáveis na imagem. Como a configuração de cada sistema e as necessidades de cada usuário são diferentes, nós recomendamos que o usuário experimente modos diferentes para encontrar a configuração ideal.



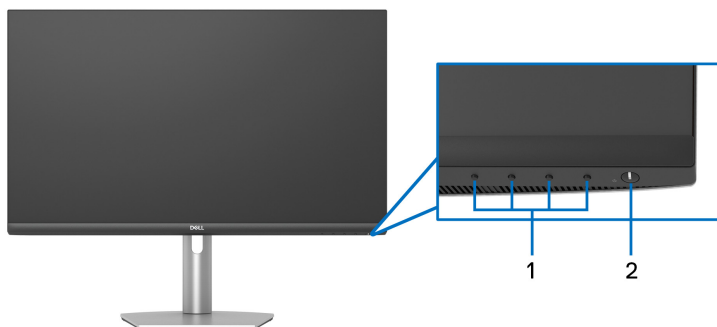
Identificação das peças e dos controles

Vista frontal

S2721Q



S2721QS

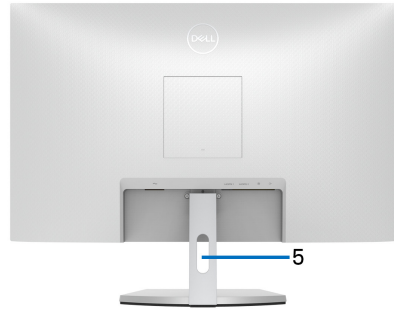
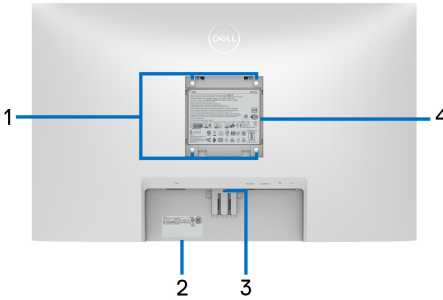


Marcador	Descrição	Use
1	Botões de função	Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor .
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)	Para ligar ou desligar o monitor.



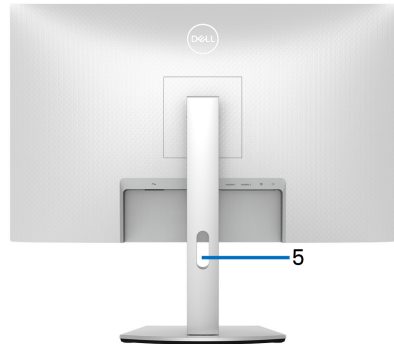
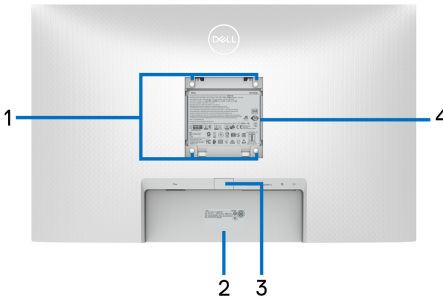
Vista Posterior

S2721Q



Vista traseira com o suporte para monitor

S2721QS



Vista traseira com o suporte para monitor

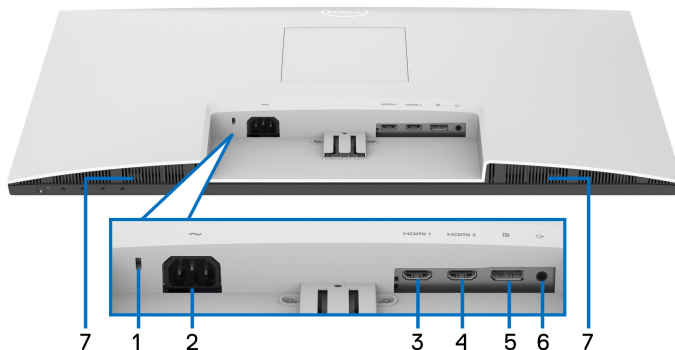
Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).



2	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico. A Etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes do hardware em seu monitor e acessar informações de garantia.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
5	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.

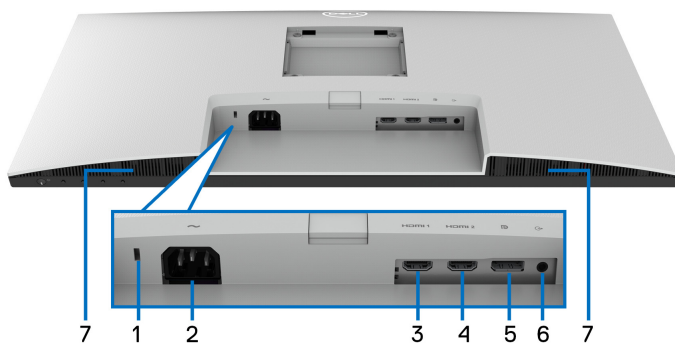


Visão inferior S2721Q



Vista de baixo sem o suporte do monitor

S2721QS



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
2	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).



3	Porta HDMI (HDMI 1)	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).
4	Porta HDMI (HDMI 2)	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort.
6	Porta de saída de linha	Conecte seus alto-falantes. NOTA: Essa porta não suporta fones de ouvido.
7	Alto-falantes	Fornecer saída de áudio.



Especificações do monitor

Modelo	S2721Q	S2721QS
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	
Tecnologia de painel	IPS	
Formato de imagem	16:9	
Imagem visível		
Diagonal	684,7 mm (27 pol.)	
Largura (área ativa)	596,7 mm (23,49 pol.)	
Altura (área ativa)	335,7 mm (13,21 pol.)	
Área total	200301,8 mm ² (310,47 pol. ²)	
Densidade dos pixels	0,1554 x 0,1554 mm	
Pixels por polegada (PPI)	163	
Ângulo de visualização		
Vertical	178° (típico)	
Horizontal	178° (típico)	
Saída de iluminação	350 cd/m ² (típico)	
Taxa de contraste	1300 a 1 (típico)	
Cobertura da superfície da placa	Tratamento antirreflexo do polarizador dianteiro (Distorção 25%, 3H)	
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco	
Tempo de resposta	8 ms cinza para cinza no modo Normal 5 ms cinza para cinza no modo Rápido 4 ms cinza para cinza no modo Extremo* *O modo cinza para cinza 4 ms é obtido no modo Extremo para reduzir borrões de movimento visíveis e maior responsividade da imagem. Entretanto, isso pode introduzir alguns defeitos visuais leves e observáveis na imagem. Como a configuração de cada sistema e as necessidades de cada usuário são diferentes, nós recomendamos que o usuário experimente modos diferentes para encontrar a configuração ideal.	



Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores	
Gama de cores	sRGB 99% (típico)	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DisplayPort versão 1.2 · 2 x portas HDMI versão 2.0 · 1 x porta de saída de linha de áudio 	
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)		
Parte superior	7,4 mm	
Esquerda/Direita	7,4 mm/7,4 mm	
Parte inferior	21,6 mm	
Ajustabilidade		
Inclinação	-5° a 21°	-5° a 21°
Giro	Não aplicável	-30° a 30°
Pivô	Não aplicável	-90° a 90°
Suporte de altura ajustável	Não aplicável	110 mm
Alto-falantes integrados	2 x saída de som de 3 W	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais	
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)	

Especificações da Resolução

Modelo	S2721Q/S2721QS
Taxa de escaneamento horizontal	130 kHz a 137 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	40 Hz a 60 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 2160 a 60 Hz



Modos de vídeo suportados

Modelo	S2721Q/S2721QS
Recursos de exibição de vídeo (HDMI e DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modos de exibição HDMI

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,90	59,90	174,30	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/-



Modos de exibição DP

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
2048 x 1280	78,90	59,90	174,30	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/-

 **NOTA: Esse monitor é compatível com AMD FreeSync™.**

Especificações elétricas

Modelo	S2721Q/S2721QS
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)



Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 W (Modo Desl.)¹ • 0,2 W (Modo de Espera)¹ • 28,8 W (Modo Lig.)¹ • 52 W (Máx.)² • 21,88 W (Pon)³ • 68,48 kWh (TEC)³

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Configuração de brilho e contraste máximos.

³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.



NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.



Características Físicas

Modelo	S2721Q	S2721QS
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: HDMI, 19 pinos• Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não fornecido)	
NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.		
Dimensões (com o suporte)		
Altura	453,4 mm (17,85 pol.)	<ul style="list-style-type: none">• Ampliado: 510,1 mm (20,08 pol.)• Compactado: 400,1 mm (15,75 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	186,8 mm (7,35 pol.)	174,7 mm (6,88 pol.)
Dimensões (sem o suporte)		
Altura	364,6 mm (14,35 pol.)	364,6 mm (14,35 pol.)
Largura	611,6 mm (24,08 pol.)	611,6 mm (24,08 pol.)
Profundidade	55,4 mm (2,18 pol.)	55,4 mm (2,18 pol.)
Dimensões do suporte		
Altura	176,0 mm (6,93 pol.)	<ul style="list-style-type: none">• Ampliado: 403,1 mm (15,87 pol.)• Compactado: 364,8 mm (14,36 pol.)
Largura	257,2 mm (10,13 pol.)	257,0 mm (10,12 pol.)
Profundidade	186,8 mm (7,35 pol.)	174,7 mm (6,88 pol.)
Peso		
Peso com a embalagem	8,1 kg (17,86 lb)	9,2 kg (20,28 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,6 kg (12,35 lb)	6,4 kg (14,11 lb)



Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	4,7 kg (10,36 lb)	4,7 kg (10,36 lb)
Peso com montagem do suporte	0,7 kg (1,54 lb)	1,5 kg (3,31 lb)

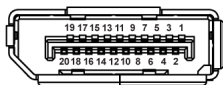
Características de ambiente

Modelo	S2721Q/S2721QS	
Compatível com as normas		
<ul style="list-style-type: none"> · Monitor certificado pela ENERGY STAR · Compatível com RoHS · Monitores com certificação TCO · Monitor de BFR/PVC-reduzido (excluindo os cabos externos) · Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 		
Temperatura		
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) · Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 	
Umidade		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) · Transporte: 5% a 90% (sem condensação) 	
Altitude		
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)	
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)	
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> · 177,43 BTU/hora (máximo) · 95,54 BTU/hora (típico) 	



Atribuição de Pinos

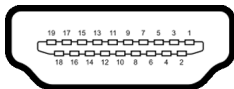
Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode resultar em lesões.**

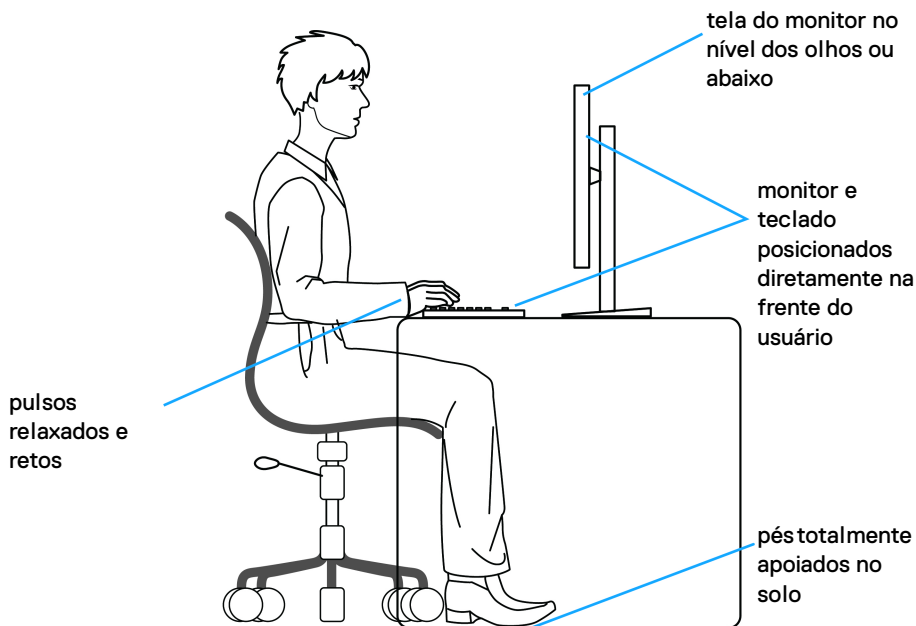
△ **CUIDADO: A visualização da tela do monitor por períodos estendidos pode resultar em cansaço visual.**

Para obter conforto e eficiência, obedeça as orientações a seguir ao configurar e usar seu computador:

- Posicione seu computador de modo que o monitor e o teclado estejam diretamente em sua frente enquanto você trabalha. Estantes especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a corrigir a posição do seu teclado.
- Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:
 1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- Certifique-se de que a tela do monitor esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo ao se sentar em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes suspensas, lâmpadas de mesa e cortinas ou persianas próximas às janelas) para minimizar os reflexos e brilho ao seu redor na tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom apoio à região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável ao usar o teclado ou o mouse.
- Deixe sempre espaço para apoiar suas mãos ao usar o teclado ou o mouse.
- Deixe a parte superior dos braços apoiar naturalmente nos dois lados.
- Certifique-se de que seus pés estejam totalmente apoiados no solo.
- Ao sentar, certifique-se de que o peso de suas pernas esteja sobre seus pés e não na parte dianteira do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.



- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de modo que não precise sentar e trabalhar por longos períodos. Tente ficar de pé ou levantar-se e andar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob sua mesa sem obstruções e cabos ou cabos de alimentação que possam interferir em assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeçar.

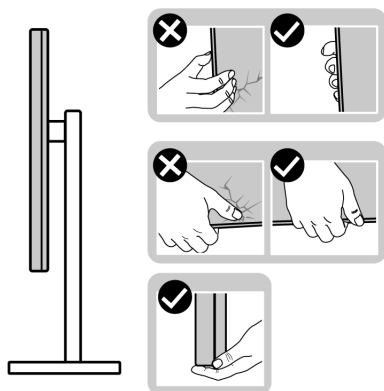


Manuseio e movimentação do monitor

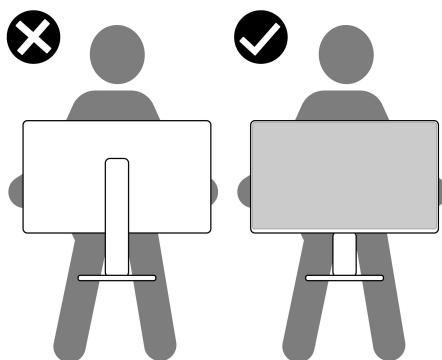
Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levatá-lo ou movê-lo, siga as orientações mencionadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure a borda inferior e a lateral do monitor firmemente sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.



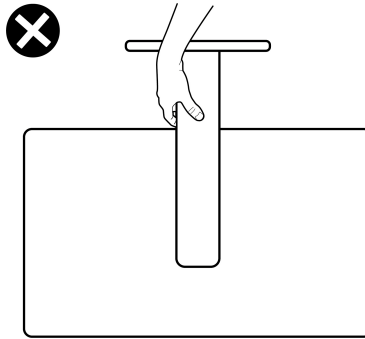


- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que a tela não fique virada para você e não pressione a área de exibição para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite impactos repentinos ou vibração sobre ele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo ao segurar a base do suporte ou o suporte elevatório. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos.





Diretrizes de manutenção

Limpando Seu Monitor

△ **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.



Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



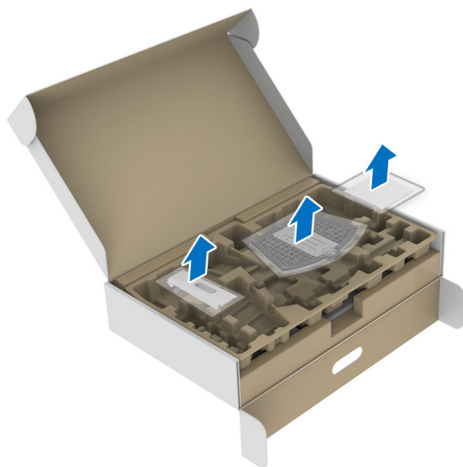
Ajuste do monitor

Conexão do suporte - S2721Q

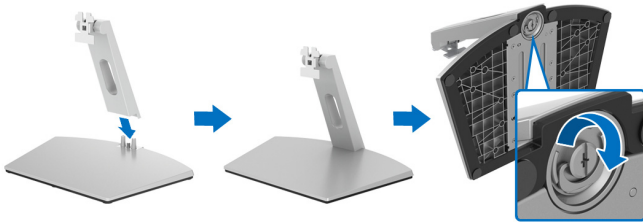
-  **NOTA: O suporte não é instalado em fábrica.**
-  **NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

Para fixar o suporte do monitor:

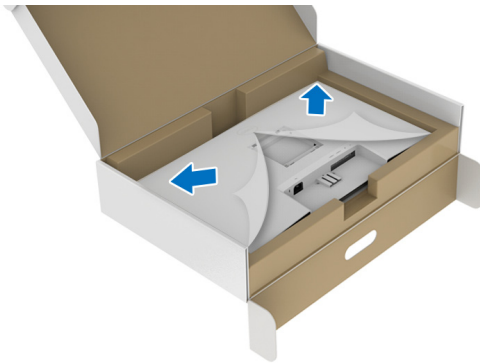
1. Siga as instruções das abas da embalagem para remover o suporte da proteção superior que o fixa.
2. Remova a tampa VESA, a base do suporte e o suporte elevatório da proteção da embalagem.



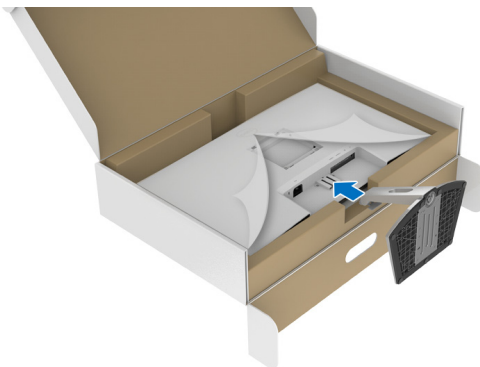
3. Alinhe e coloque o suporte elevatório na base do suporte.
4. Abra a alça do parafuso na parte inferior da base do suporte e gire-a no sentido horário para fixar o conjunto do suporte.
5. Feche a alça do parafuso.



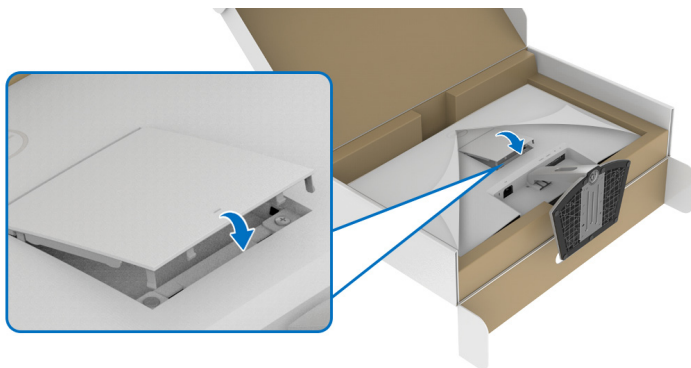
6. Abra a tampa de proteção para acessar o slot VESA do monitor.



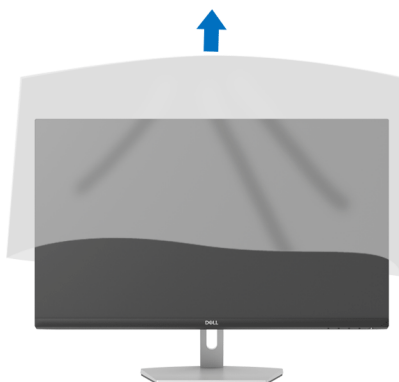
7. Alinhe e insira o suporte do conjunto da base na ranhura na parte traseira do monitor até que ele trave no local adequado.



8. Instale a tampa do parafuso VESA.




9. Coloque o monitor em uma posição vertical e levante a tampa de proteção.



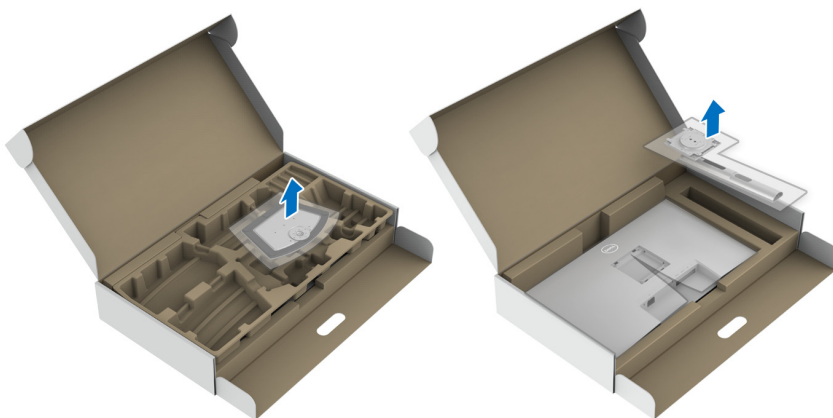
Conexão do suporte - S2721QS

 **NOTA: O suporte não é instalado em fábrica.**

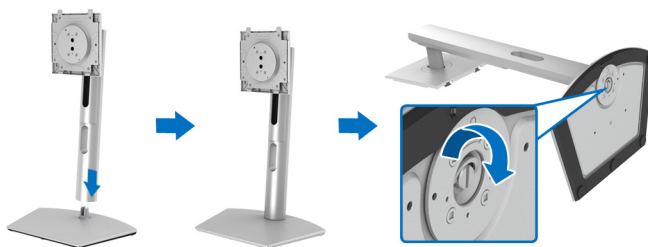
 **NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da embalagem para remover o suporte da proteção superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e o suporte elevatório da proteção da embalagem.



3. Alinhe e coloque o suporte elevatório na base do suporte.
4. Abra a alça do parafuso na parte inferior da base do suporte e gire-a no sentido horário para fixar o conjunto do suporte.
5. Feche a alça do parafuso.

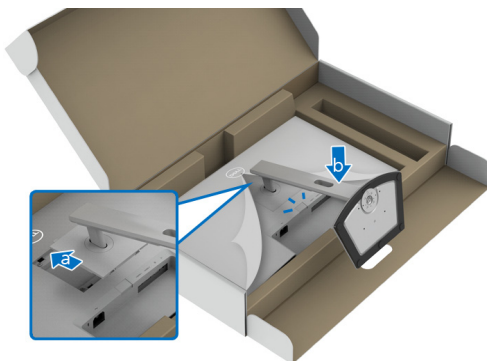


6. Abra a tampa de proteção para acessar o slot VESA do monitor.



7. Fixe o conjunto do suporte no monitor.

- a.** Alinhe e deslize as abas do suporte elevatório no slot VESA.
- b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

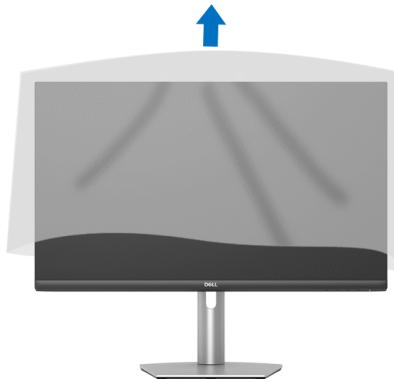


8. Segure o suporte elevatório com as duas mãos firmemente e levante o monitor. Em seguida, coloque o monitor na posição vertical sobre uma superfície plana.

 **NOTA: Segure o suporte elevatório firmemente ao levantar o monitor para evitar qualquer dano acidental.**



9. Levante a tampa de proteção do monitor.



Conectando seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

📎 NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

📎 NOTA: Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

📎 NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

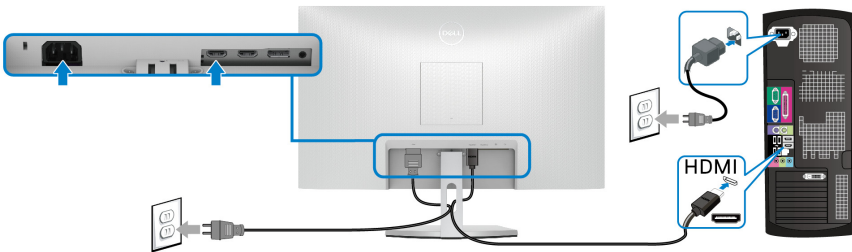
📎 NOTA: As imagens são utilizadas apenas para fins de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

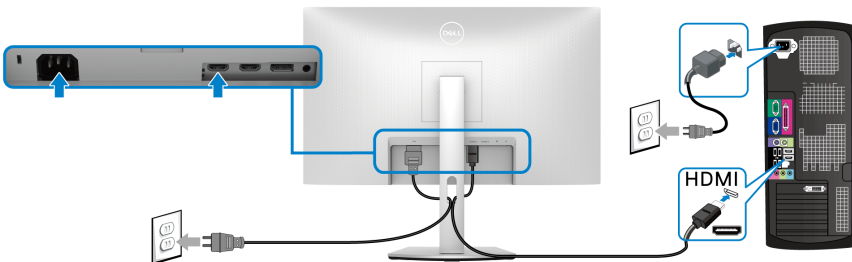
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo HDMI ou DisplayPort do seu monitor no seu computador.

Conexão dos cabos de energia e HDMI

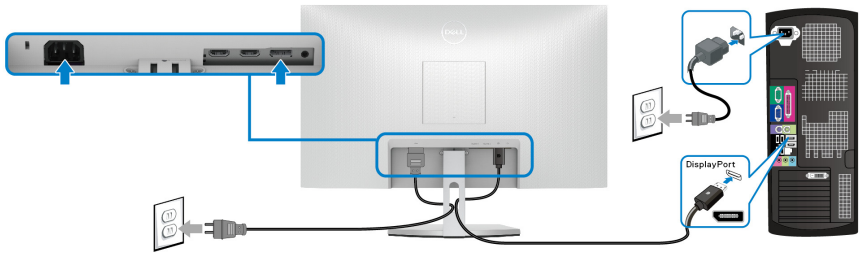
S2721Q



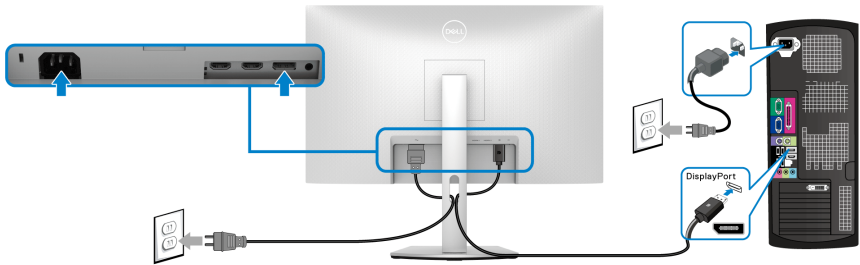
S2721QS



Conexão do cabo do DisplayPort (DP a DP) (opcional) e cabo de energia S2721Q



S2721QS



Organizando seus cabos

S2721Q



S2721QS



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

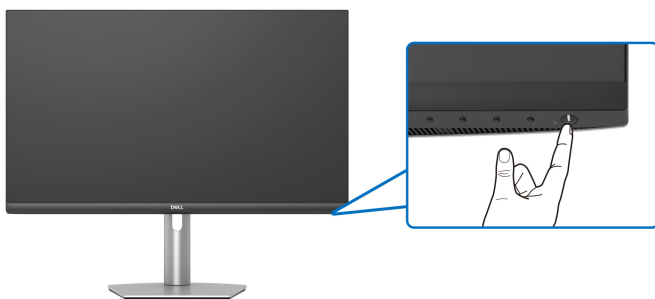


Ligação do monitor

S2721Q



S2721QS



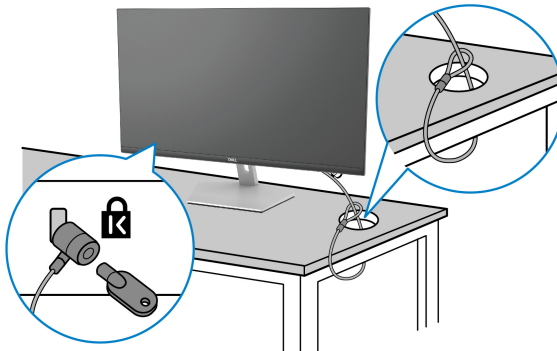
Fixação do monitor usando a trava Kensington (opcional)

O slot da trava de segurança localiza-se na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura de trava de segurança](#))

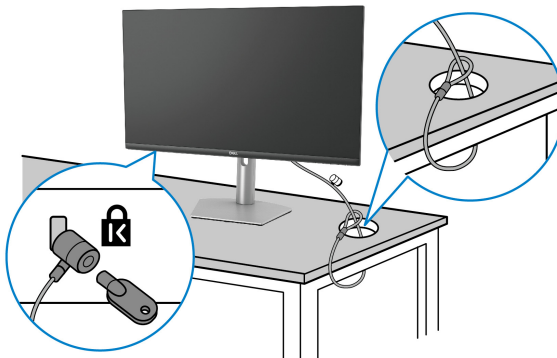
Para obter mais informações sobre o uso da trava Kensington (comprada separadamente), consulte a documentação enviada com a trava.

Fixe o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.

S2721Q



S2721QS



NOTA: As imagens são usadas apenas para fins de ilustração. A aparência da trava pode variar.



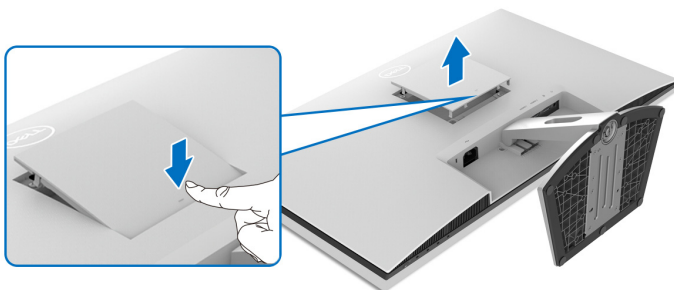
Remoção do suporte do monitor - S2721Q

NOTA: Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

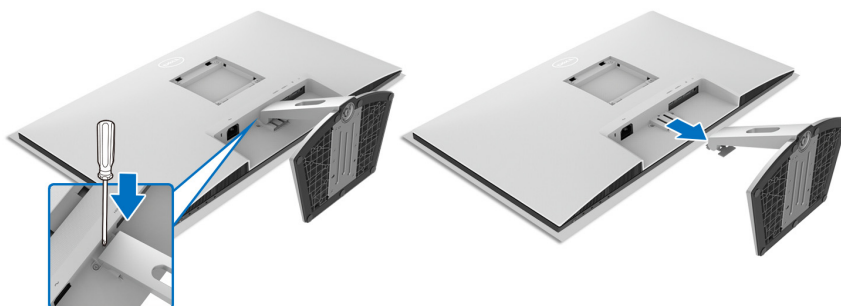
NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:


1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione o ponto da tampa VESA para liberá-la da parte traseira do monitor.




3. Usando uma chave de fenda longa, pressione a trava de liberação localizada na fenda logo acima do suporte.
4. Após a liberação da trava, deslize o conjunto do suporte do monitor.



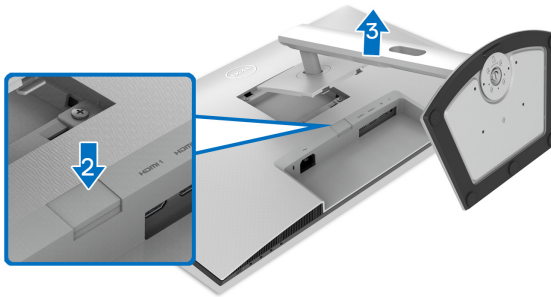
Remoção do suporte do monitor - S2721QS

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

 **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

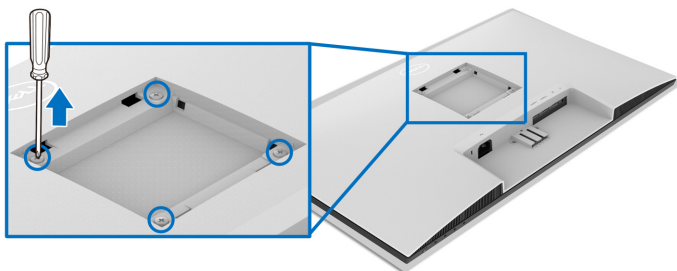
Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte na traseira do monitor.
3. Levante o conjunto do suporte afastando-o do monitor.

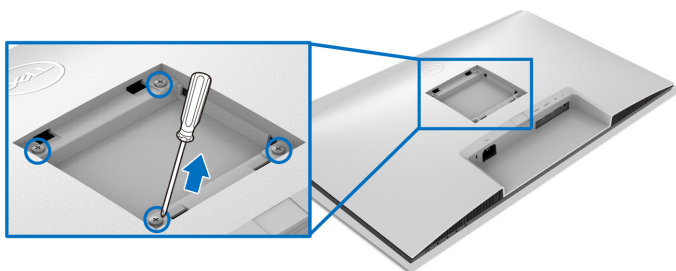


Suporte de parede VESA (opcional)

S2721Q



S2721QS



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Leia as instruções enviadas com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Remoção do suporte do monitor - S2721Q](#) e [Remoção do suporte do monitor - S2721QS](#).)
3. Usando uma chave Phillips, remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

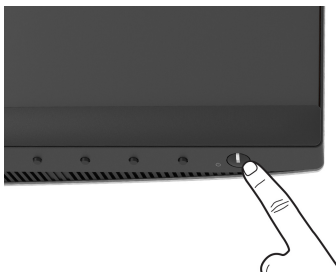
NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 18,8 kg (S2721Q/S2721QS).



Operação do Monitor

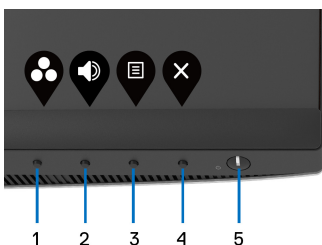
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.





Uso dos controles do painel frontal




Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

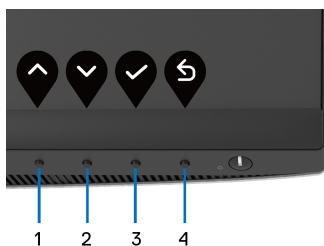
Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Volume	Para acessar diretamente o controle deslizante de ajuste do Volume .







3	 Menu	Usar o botão MENU para abrir a exibição na tela (OSD). Consulte Acesso ao Sistema do Menu .
4	 Saída	Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
5	 Liga/Desliga (com indicador luminoso de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.





Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.





Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acesso ao Sistema do Menu


 **NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.**





1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.

3. Pressionar o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

 **NOTA: Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem diferir de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.**

4. Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.



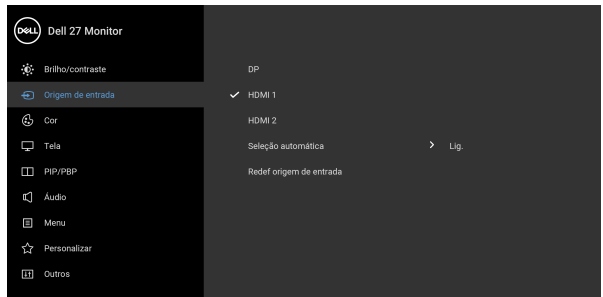
ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
		
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o Smart HDR está ativado e o conteúdo HDR é exibido.</p>
	Contraste	<p>Ajusta primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>






Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




DP

Selecione a entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o botão  para confirmar a seleção.

HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

Redef origem de entrada

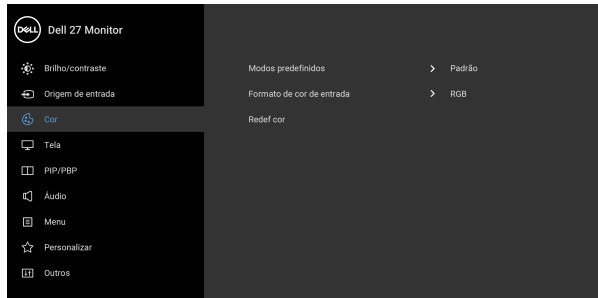
Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.





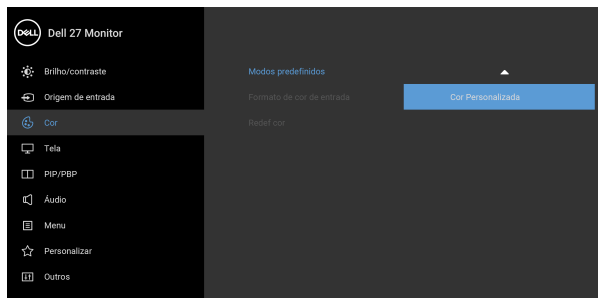
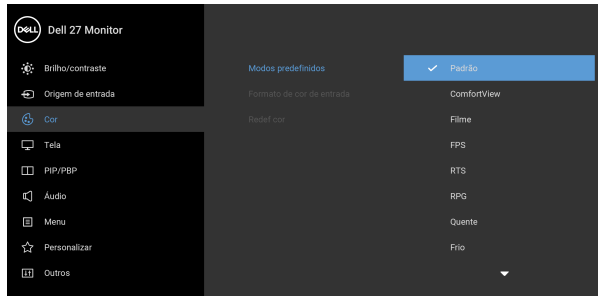
Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha um modo predefinido da lista.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.



Modos predefinidos

- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros. Para obter mais informações, consulte [Ergonomia](#).

- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **FPS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Atirador em primeira pessoa. (FPS).
- **RTS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Estratégia em tempo real (RTS).
- **RPG:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de interpretação de personagens (RPG).
- **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use os botões de seta para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

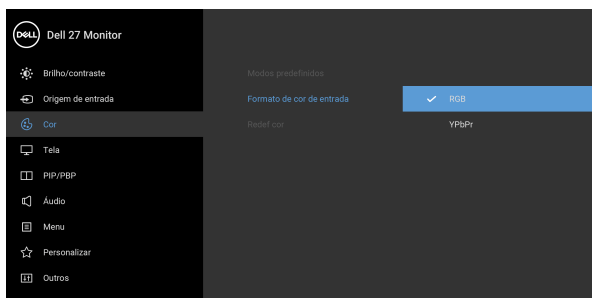


Formato de cor de entrada



Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de mídia) usando um cabo DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o botão  para confirmar a seleção.





Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo **Filme, FPS, RTS** ou **RPG** predefinido.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo **Filme, FPS, RTS** ou **RPG** predefinido.

Redef cor

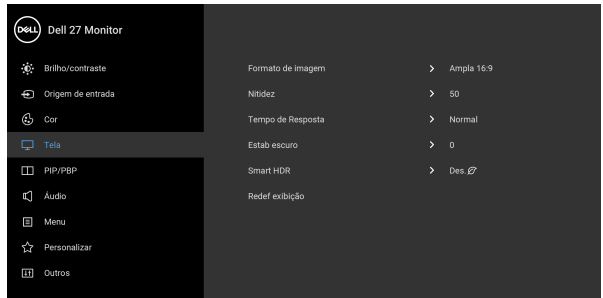
Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.





Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

NOTA: O recurso é desabilitado quando **PIP/PBP** é ativado.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Tempo de Resposta

Permite que você ajuste o **Tempo de Resposta** para **Normal**, **Rápido** ou **Extremo**.

Estab escuro

O recurso melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 a 3), melhor a visibilidade em áreas escuras da imagem do mostrador.

NOTA: O recurso é desabilitado quando **Smart HDR** ou **PIP/PBP** é ativado.



Smart HDR

O recurso Smart HDR (Alta Faixa Dinâmica) aprimora a saída do monitor ajustando de modo ideal o contraste e os limites de cor e luminosidade para ficarem parecidos com visuais reais. A configuração padrão é **Des.** É possível ajustar o modo **Smart HDR** para:

- **Área de trabalho:** Adequado para usar o monitor com um computador de mesa.
- **Filme HDR:** Adequado para a reprodução de conteúdo de vídeo HDR.
- **Jogo HDR:** Adequado para jogos compatíveis com HDR. Ele exibe cenas mais realistas e torna a experiência do jogo imersiva e divertida.

NOTA: Quando o monitor estiver processando conteúdo HDR, os **Modos predefinidos** e **Brilho** serão desabilitados.

NOTA: O recurso é desabilitado quando **PIP/PBP** é ativado.

Redef exibição

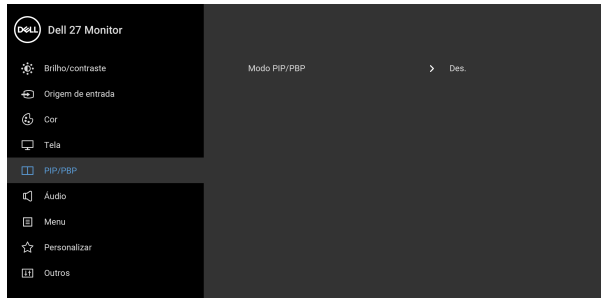
Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.

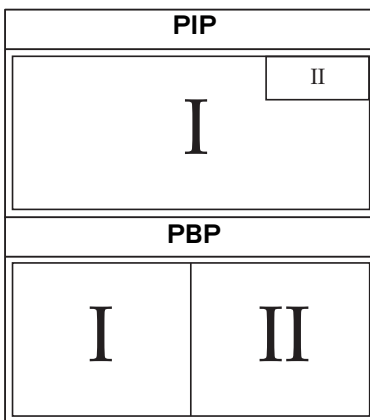
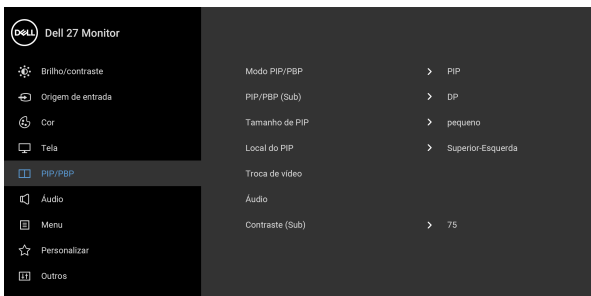



Janela Principal	Subjanela		
	DP	HDMI 1	HDMI 2
DP	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	X
HDMI 2	✓	X	—

NOTA: As imagens sob o modo PBP serão exibidas no centro das janelas divididas.



Modo PIP/PBP Ajusta o modo PIP/PBP (Imagem em Imagem/ Imagem por Imagem) para PIP ou PBP. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**



PIP/PBP (Sub) Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o botão  para confirmar a seleção.



Tamanho de PIP Ajusta o tamanho da subjanela PIP.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP está ativado.



Local do PIP


Ajusta a posição da subjanela PIP.

Use  ou  para navegar e para selecionar **Superior-Direita, Superior-Esquerda, Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**.

Pressione o botão  para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP está ativado.

Troca de vídeo



Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

Áudio

Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.

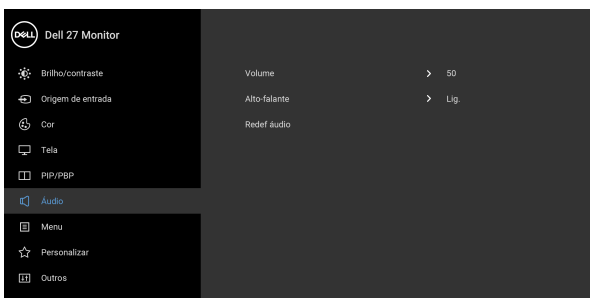
Contraste (Sub)

Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Use  para aumentar o contraste e use  para diminuir o contraste.





Áudio



Volume

Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Use  ou  para ajustar o nível do volume de '0' a '100'.

Alto-falante

Permite que você ligue ou desligue a função do alto-falante.



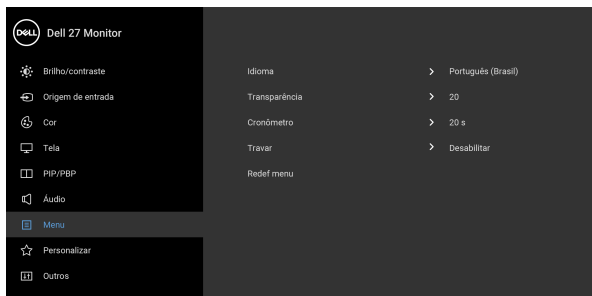
Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões e (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

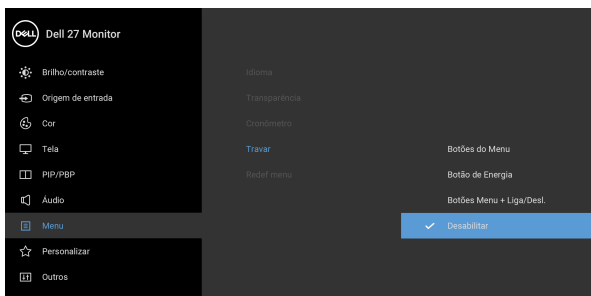
Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todos os botões de Menu/Função (exceto o botão de Energia) são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Menu/Função e Energia são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo [para botões Menu/Função]: Você também pode pressionar o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos para ajustar as opções de bloqueio.

NOTA: Para desbloquear os botões, pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos.

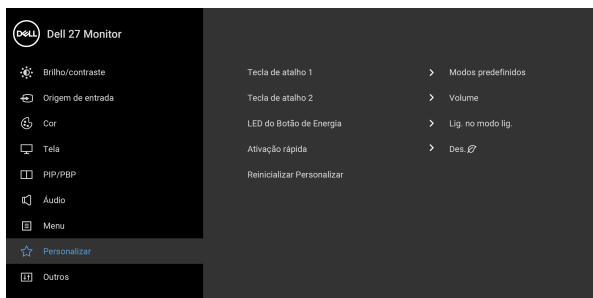
Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho 1

Tecla de atalho 2


Permite a seleção de um dos seguintes recursos: **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Smart HDR, Modo PIP/PBP ou Volume** e defini-lo como uma tecla de atalho.

LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Ativação rápida

A configuração padrão é **Des.** Selecionar **Lig.** pode impedir que o motor entre no modo de Espera.

Pressionar qualquer botão (exceto o botão ) no painel dianteiro do monitor também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de Espera.

Reinicializar Personalizar

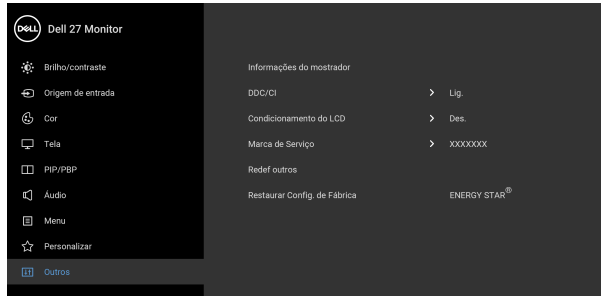
Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.





Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.

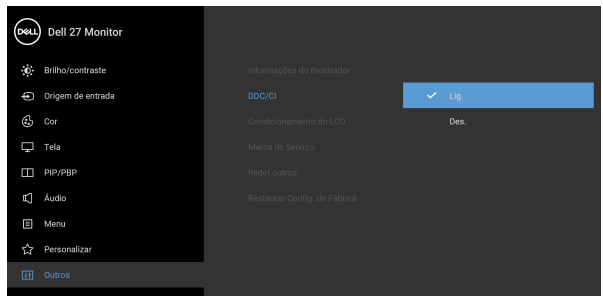


Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

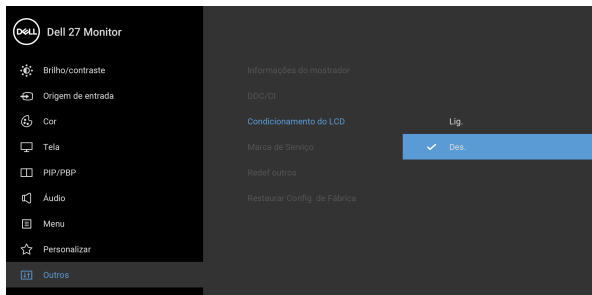
DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condição- mento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



Marca de Serviço

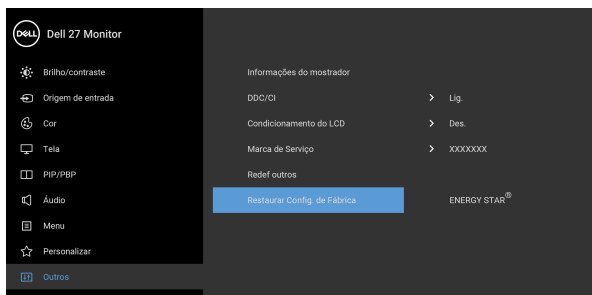
Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.

Redef outros

Redefine todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

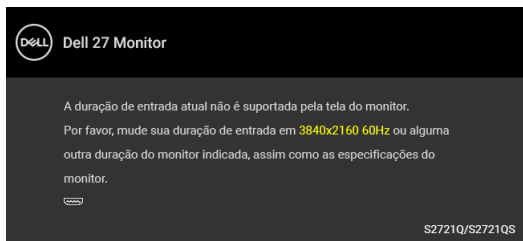
Restaurar Config. de Fábrica

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



Mensagem de Advertência OSD

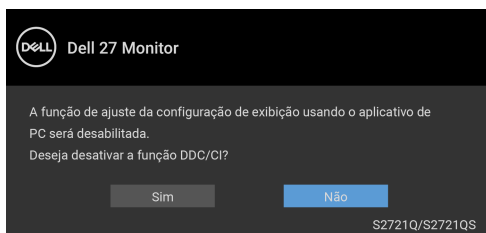
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



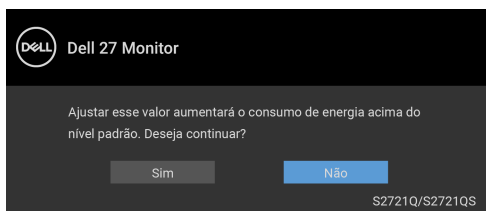
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



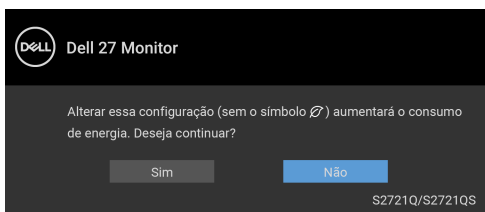
Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**

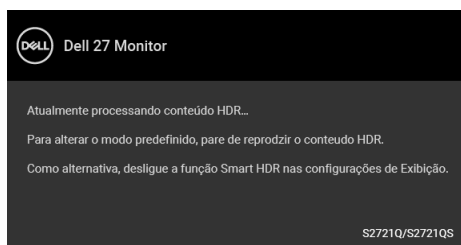


Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Smart HDR** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:

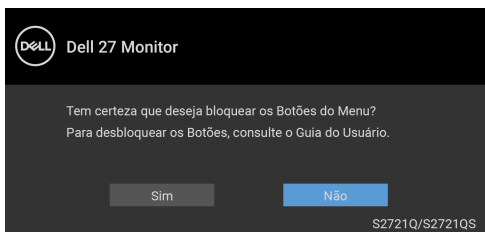


NOTA: Se você selecionar **Sim** para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que você quiser alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando **Smart HDR** está ativado e você tenta mudar o modo predefinido, aparece a seguinte mensagem:



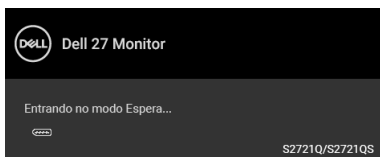
Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.



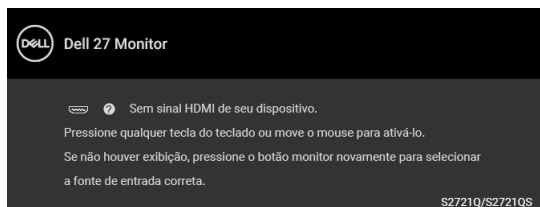
Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

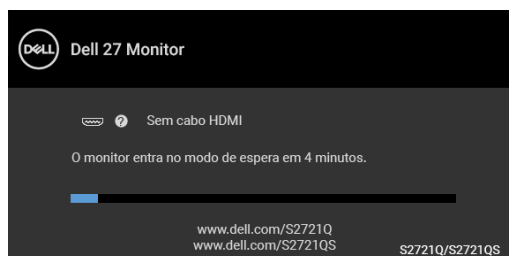
O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão diferente do botão liga/desliga durante o modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

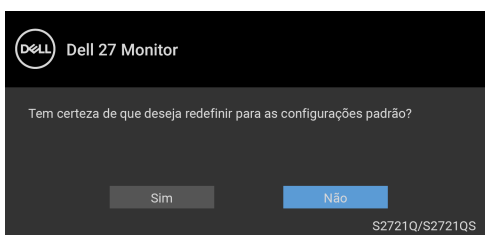
Se a entrada HDMI ou DisplayPort estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 3840 x 2160 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente da placa de vídeo.



Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.


Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdo HDR

(1) Através de Ultra BluRay DVD ou consoles de Jogos

Certifique-se de que o reprodutor de DVD ou o console de Jogos seja compatível com HDR, por exemplo, Panasonic DMP-UB900, Xbox One S, PS4 Pro.

(2) Através de um PC

Certifique-se de que a placa de vídeo usada seja compatível com HDR, isto é, tenha uma porta compatível com HDMI2.0a (com opção de HDR) e que o driver gráfico HDR esteja instalado. Deve ser usado o aplicativo compatível com HDR, por exemplo, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para baixar e instalar os drivers mais recentes que suportam reprodução de conteúdo HDR em seu computador de mesa ou laptop Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

NVIDIA

Para obter uma lista de todas as placas de vídeo NVIDIA compatíveis com HDR, acesse www.nvidia.com.

Certifique-se de baixar o driver que suporte o modo de reprodução em tela cheia (ex.: jogos de PC, reprodutores UltraBluRay), HDR no OS Win 10 Redstone 2: 381.65 ou mais recente.

AMD

Para obter uma lista de todas as placas de vídeo AMD compatíveis com HDR, acesse www.amd.com. Leia as informações de suporte do driver HDR e baixe o driver mais recente.

Intel (Placa de vídeo integrada)

Processador compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Reprodutor HDR adequado: Aplicativo Windows 10 Movies & TV

Sistema operacional (SO) compatível com HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver com suporte para HDR: acesse downloadcenter.intel.com para obter o driver HDR mais recente



NOTA: A reprodução HDR através do SO (ex.: reprodução de HDR em uma janela dentro da área de trabalho) requer Windows 10 Redstone 2 ou superior com o aplicativo adequado como o PowerDVD 17. A reprodução de conteúdo protegido exige o software e/ou hardware DRM adequado, ex.: Microsoft Playready™. Para obter informações de suporte, consulte <https://www.support.microsoft.com>.

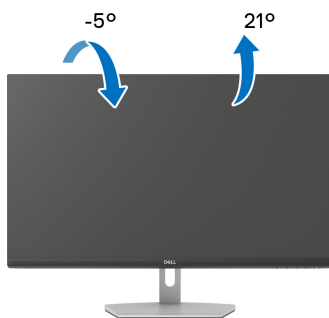
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

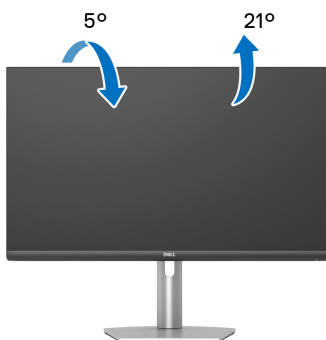
Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.

Inclinação

S2721Q



S2721QS




NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

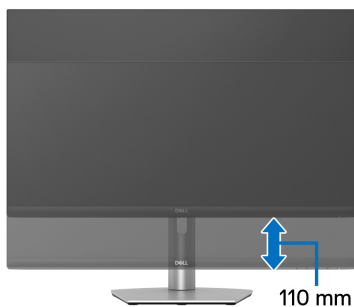


Giro (apenas S2721QS)



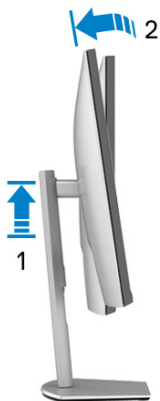
Extensão Vertical (apenas S2721QS)

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 110 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Giro do monitor (apenas S2721QS)

Antes de girar o monitor, certifique-se de que esteja completamente estendido na vertical e completamente inclinado para cima para não bater a borda inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário



- ✎ **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.
- ✎ **NOTA:** No modo Retrato você pode perceber diminuição do desempenho ao usar aplicativos que usam muito a placa de vídeo, como jogos 3D.

Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação de seu sistema.


- ✎ **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e ajuste a rotação preferida.



4. Se você possui uma placa gráfica NVIDIA, clique na guia **NVIDIA**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel[®], selecione a guia de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.**



Solução de Problemas

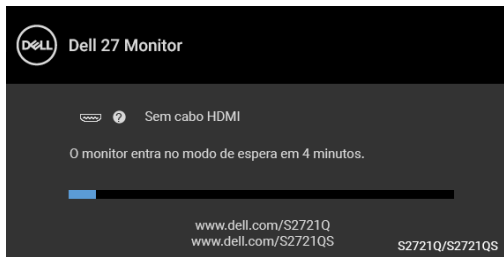
⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

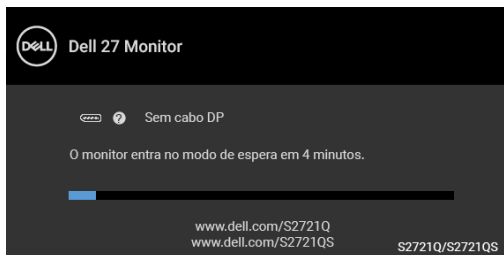
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



OU

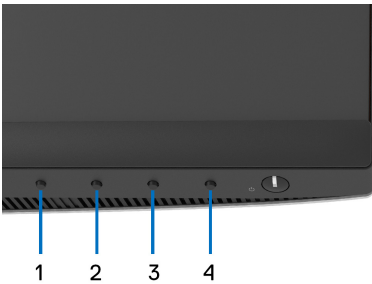


4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.


Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e segure o **Botão 4** por cerca de 4 segundos até aparecer um menu pop-up.
3. Use o **Botão 1** ou o **Botão 2** para selecionar a ferramenta de diagnóstico  e use o **Botão 3** para confirmar. Um padrão de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.
4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione o **Botão 1** novamente para alterar os padrões.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar o monitor em telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Pressione o **Botão 1** para finalizar o programa de diagnóstico.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.



Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD. • Ao usar HDMI/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.



Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. O menu OSD pode ser bloqueado. Pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do botão de Energia por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar).
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.


Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente. Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador. Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio. Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.


Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

S2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344898>

S2721QS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346947>

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

