

# Dell S2421HS/S2421HSX/ S2721HS/S2721HSX Dell Display Manager คู่มือผู้ใช้

รุ่น: S2421HS/S2421HSX/S2721HS/S2721HSX  
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ S2421Ht/S2721Ht





หมายเหตุ หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณได้ดีขึ้น

**Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง**

2020 – 07

ฉบับ A00

# สารบัญ

ภาพรวม .....	4
การใช้กล่องโต้ตอบQuick Settings (การตั้งค่าด่วน).....	5
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลBasic (พื้นฐาน) .....	7
การกำหนดPreset Mode (โหมดฟรีเซ็ด)ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ9	
การจัดเรียงหน้าต่างด้วยฟังก์ชันEasy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย) 11	
การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ .....	15
การกีดกันตำแหน่งของแอปพลิเคชัน.....	17
การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน .....	19
แป้นพิมพ์ลัดอื่นๆ.....	20
ตัดยัด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10)..	21
การแก้ไขปัญหา .....	22

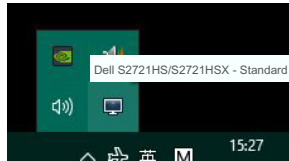


# ภาพรวม

Dell Display Manager เป็นแอปพลิเคชันบน Microsoft Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพ หรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง การกำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ การจัดการพลังงาน การจัดเรียงหน้าต่าง การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวลได้ หลังจากติดตั้งแล้ว Dell Display Manager จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน

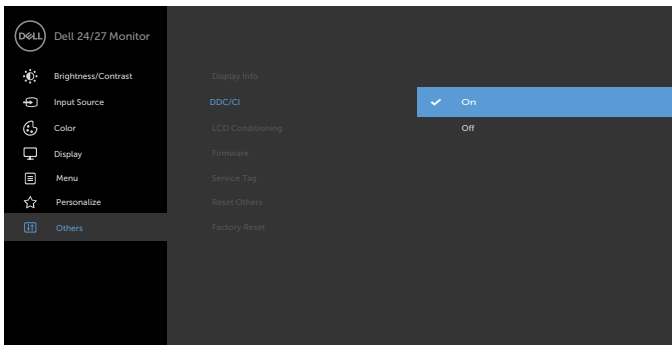


S2421HS/S2421HSX



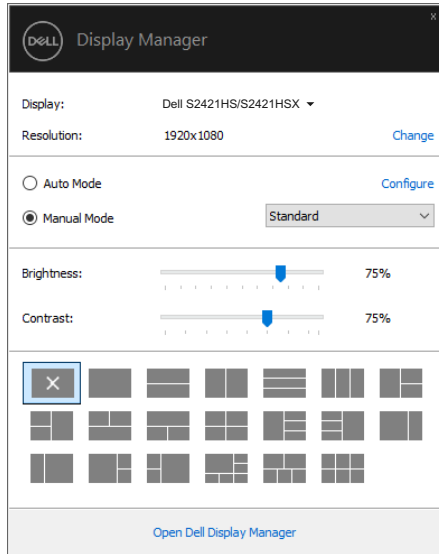
S2721HS/S2721HSX

 **หมายเหตุ: Dell Display Manager ใช้ช่อง DDC/CI เพื่อสื่อสารกับจอภาพของคุณ โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI ในเมนูตามที่แสดงด้านล่าง**



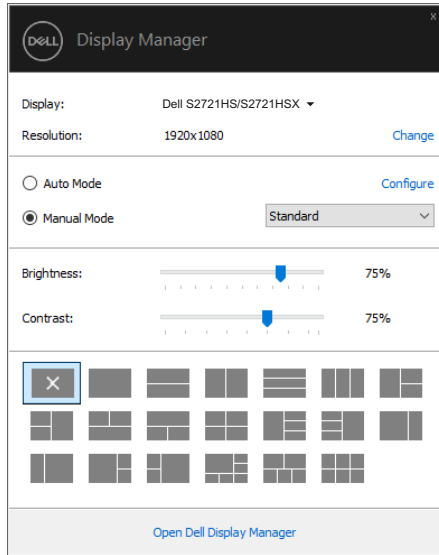
# การใช้กล่องโต้ตอบ Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)

การคลิกที่ไอคอนการแจ้งเตือนของ Dell Display Manager เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ให้คุณสามารถปรับความสว่าง คอนทราสต์ ค่าโครงหน้าต่าง ฯลฯ ของจอภาพได้อย่างสะดวก คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** หรือ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้



S2421HS/S2421HSX





### S2721HS/S2721HSX

นอกจากนี้กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ยังให้การเข้าถึงไปยังส่วนติดต่อผู้ใช้ขั้นสูงของDell Display Managerซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน กำหนดค่าโหมดอัตราโนมิตี และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ ได้

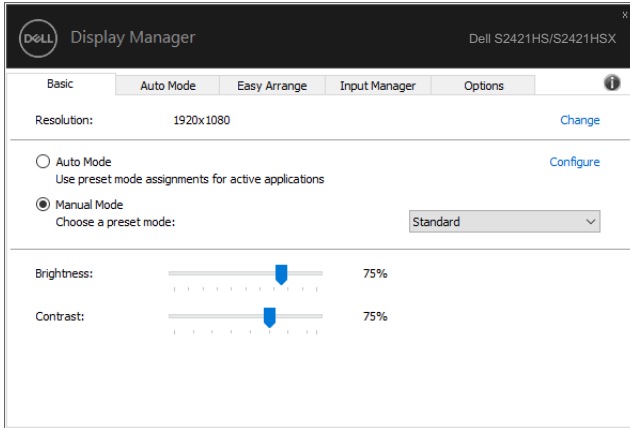
#### **หมายเหตุ:**

ฟิวเจอร์	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
การเข้าถึง DDM ด่วน	ปุ่มลัดเพื่อเรียกใช้ DDM UI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ctrl+Shift+D</li> <li>• ใช้ปุ่มเลื่อนหน้าขึ้น/เลื่อนหน้าลง หรือคลิก "&gt;" เพื่อพลิกเค้าโครงEasy Arrangeตายทั้งหมด</li> </ul>
	ควบคุมจอภาพแต่ละจอในการตั้งค่าหลายจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากกล่องเลือกการยกรายการสำหรับเลือกจอภาพ จอภาพที่เลือกมีโลโก้ Dell แสดงไว้</li> <li>• ดำเนินการตรวจสอบด้วยฟิวเจอร์การทดสอบในตัวของจอภาพ</li> <li>• ย้าย DDM UI ไปยังจอภาพที่จะควบคุม</li> <li>• กดปุ่ม Ctrl+Shift+D เพื่อเรียกใช้ miniUI ภายใต้ตัวชี้แบบเมาส์</li> </ul>

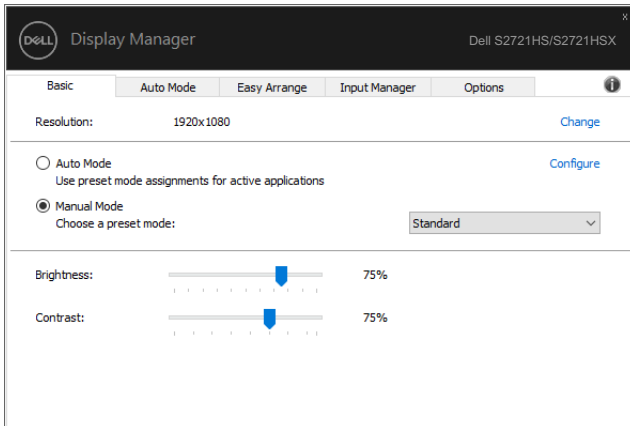


# การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลBasic (พื้นฐาน)

คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** ที่ช่วยให้คุณเลือกโหมดพีซีได้ด้วยตัวเองได้ หรือเลือก **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ที่ใช้งานโหมดพีซีโดยอิงตามแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ได้ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีที่ปัจจุบันขึ้นมาเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด นอกจากนี้ คุณสามารถปรับ **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (คอนทราสต์)** ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ **Basic (พื้นฐาน)** ได้ด้วย



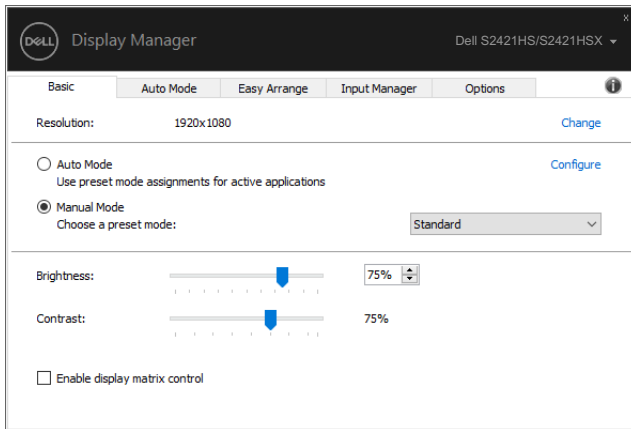
S2421HS/S2421HSX



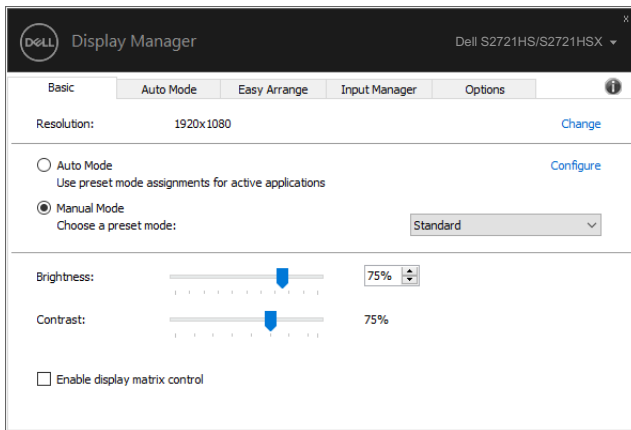
S2721HS/S2721HSX

 **หมายเหตุ** เมื่อเชื่อมต่อจอภาพ Dell เข้ากันหลายจอ ให้เลือก **“Enable display matrix control (เปิดใช้งานตัวควบคุมเมตริกซ์การแสดงผล)”** เพื่อใช้งานตัวควบคุมพีซีความสว่าง คอนทราสต์ สี กับจอภาพทั้งหมด





### S2421HS/S2421HSX



### S2721HS/S2721HSX





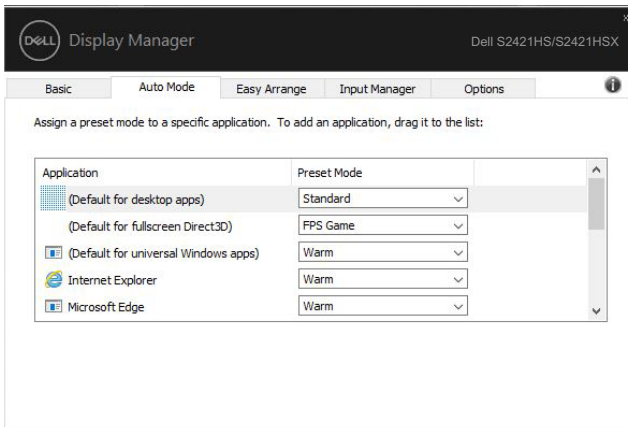
# การกำหนดPreset Mode (โหมดพีรีเซ็ท)ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ให้คุณสามารถเชื่อมโยง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ท)** เฉพาะเข้ากับแอปพลิเคชันเฉพาะได้ และใช้งานโหมดโดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งาน **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** Dell Display Managerจะสลับไปยัง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ท)** ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่เปิดใช้งานแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงกัน **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ท)** ที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีรีเซ็ทอาจแตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

Dell Display Managerถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการการกำหนด เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ท็อป เมนูเริ่มของ Windows หรือจากที่ใดๆ จากนั้นวางลงในรายการปัจจุบัน

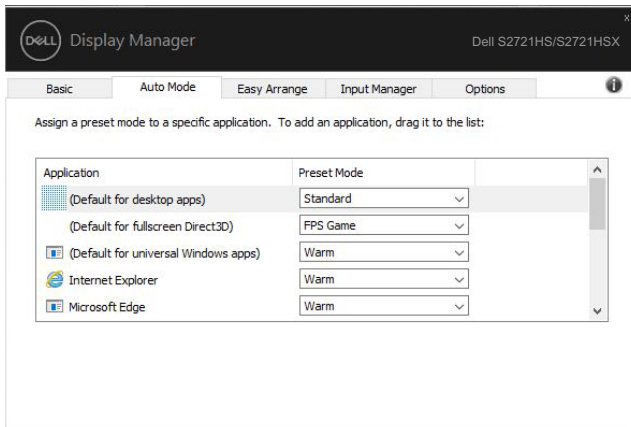
 **หมายเหตุ:** การกำหนดโหมดที่ตั้งค่าล่วงหน้าไม่รองรับสำหรับไฟล์แบบชุด สคริปต์ ตัวโหลด และไฟล์แบบไม่ใช่ไฟล์สิ่งการ เช่น ไฟล์เก็บถาวรหรือบีบอัดที่เป็น Zip

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าโหมดพีรีเซ็ทของเกมที่จะใช้เมื่อคุณเรียกใช้แอปพลิเคชัน Direct3D ในโหมดเต็มหน้าจอได้ เพื่อป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันใช้โหมด ให้กำหนดโหมดพีรีเซ็ทโหมดอื่นให้



S2421HS/S2421HSX



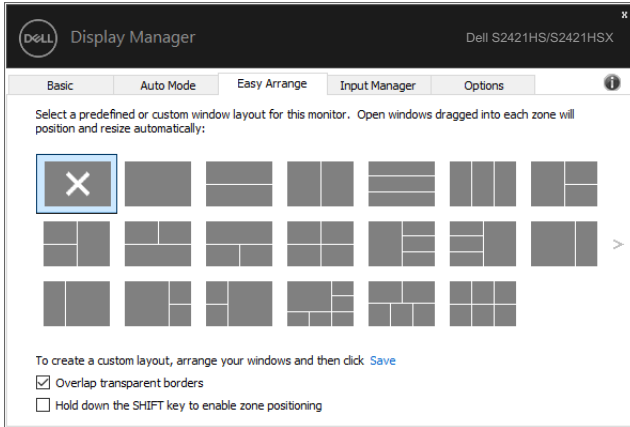


## S2721HS/S2721HSX

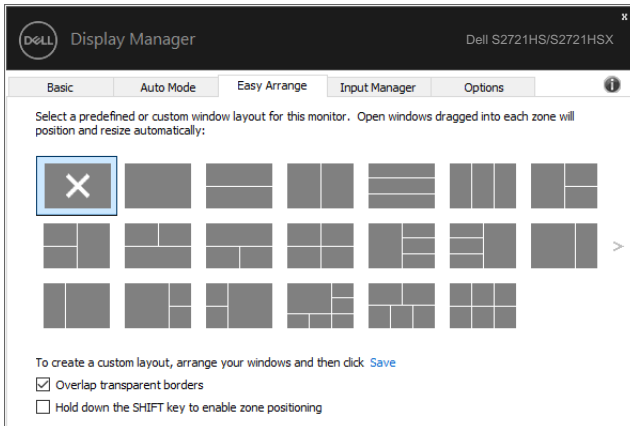


# การจัดเรียงหน้าต่างด้วยฟังก์ชัน Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)

**Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)** ช่วยคุณจัดระเบียบหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณบนเดสก์ท็อปได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณจะต้องเลือกรูปแบบเค้าโครงที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าก่อน ซึ่งเหมาะกับการทำงานของคุณ จากนั้นเพียงลากหน้าต่างแอปพลิเคชันไปในเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้ กดปุ่ม ">" หรือใช้ปุ่ม Page Up (เลื่อนหน้าขึ้น)/Page Down (เลื่อนหน้าลง) เพื่อค้นหาเค้าโครงอื่นๆ หากต้องการสร้างเค้าโครงที่กำหนดเอง ให้จัดเรียงหน้าต่างที่เปิดไว้ จากนั้นคลิก **Save (บันทึก)**



S2421HS/S2421HSX

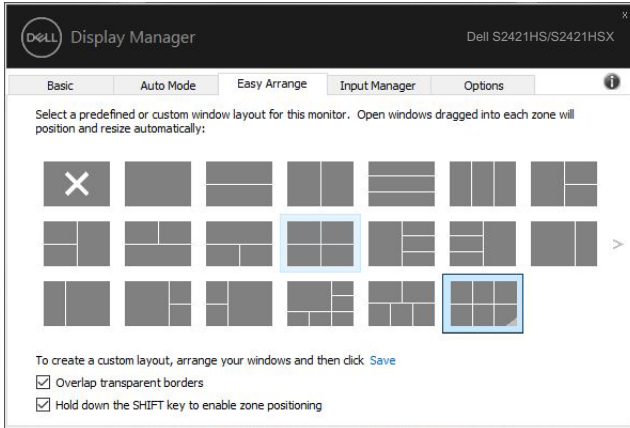


S2721HS/S2721HSX

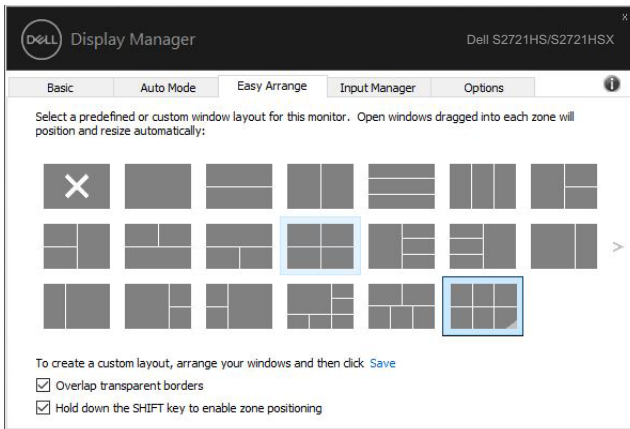
สำหรับ Windows 10 คุณสามารถใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ต่างกันได้สำหรับเดสก์ท็อปเสมือนแต่ละรูปแบบ



ถ้าคุณมักใช้คุณลักษณะจัดขีดหน้าต่างเสมอ คุณสามารถเลือก **“Hold down the SHIFT key to enable zone positioning (กดค้างที่ปุ่ม SHIFT เพื่อเปิดใช้งานการกำหนดตำแหน่ง)”** ตัวเลือกนี้จะให้ลำดับการจัดขีดหน้าต่างผ่านตัวเลือก **Easy Arrange**. จากนั้นคุณจะต้องกดปุ่ม Shift เพื่อใช้การวางตำแหน่ง **Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)**



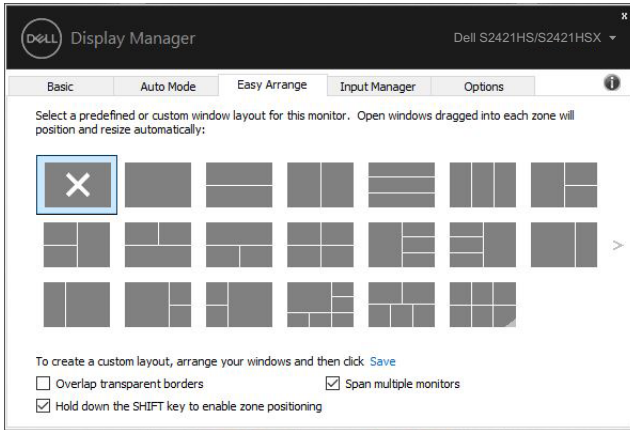
S2421HS/S2421HSX



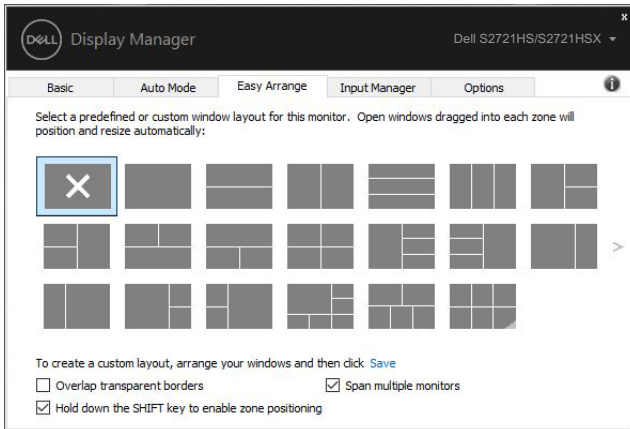
S2721HS/S2721HSX

ถ้าคุณใช้หลายจอภาพเป็นแถวหรือกลุ่ม ตัวเลือกเค้าโครง **Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)** สามารถใช้งานกับจอภาพทั้งหมดเป็นเดสก์ท็อปเดียว เลือก **“Span multiple monitors (สแปนหลายจอภาพ)”** เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ คุณจะต้องปรับแนวจอภาพอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีผลใช้งาน





### S2421HS/S2421HSX



### S2721HS/S2721HSX



ฟีเจอร์	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
<b>Easy Arrange</b> ขั้นสูง	เค้าโครงที่กำหนดเอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึกและตั้งชื่อ 5 รูปแบบของ<b>Easy Arrange</b></li> <li>กำหนดค่า <math>x \times y</math> รูปแบบ</li> </ul>
	เค้าโครงแบบ MRU (รายการที่ใช้ล่าสุด) 5 รายการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม Ctrl+Shift+Home เพื่อวนรอบระหว่างรายการเค้าโครงแบบ MRU 5 รายการ</li> </ul>
	การปรับขนาดพาร์ทิชันแบบลอยตัว	<ul style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้พร้อมกับปรับขนาดเค้าโครง <b>Easy Arrange</b> ปัจจุบันเพื่อปรับขนาดเซลล์ในเค้าโครง</li> <li>รูปแบบ <b>Easy Arrange</b> ที่สร้างล่าสุดถูกบันทึกไปยังตำแหน่งไอคอน <b>Easy Arrange</b> แล้ว</li> <li>กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้พร้อมกับคลิกบนไอคอนเค้าโครงเพื่อคืนค่าไปยังเค้าโครงเริ่มต้น</li> </ul>
	เค้าโครง <b>Easy Arrange</b> สำหรับโหมดแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>โหมดแนวตั้ง ไอคอน <b>Easy Arrange</b> จะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพถูกหมุน</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** แอปพลิเคชันอาจต้องการความละเอียดขั้นต่ำที่เหมาะสมสำหรับหน้าต่างแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันดังกล่าวอาจไม่พอดีกับโซน **Ease Arrange** ถ้าโซนมีขนาดเล็กกว่าขนาดหน้าต่างที่ต้องการ

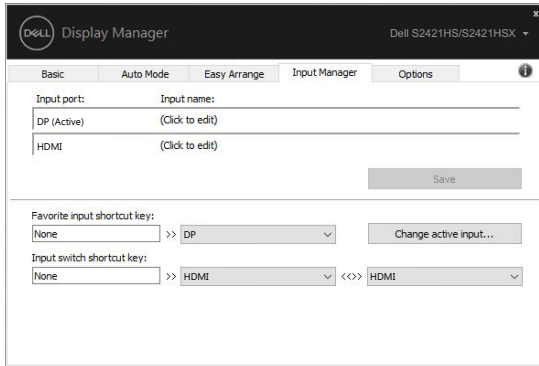


# การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ

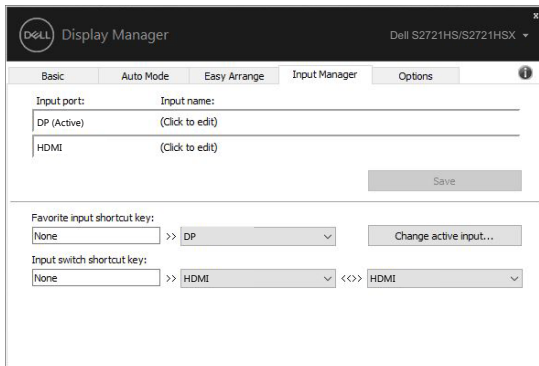
แท็บ Input Manager (ตัวจัดการอินพุต) ให้คุณจัดการหลายอินพุตวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพ Dell ได้อย่างสะดวก คุณสามารถสลับไปมาระหว่างอินพุตใดๆ ในขณะที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องได้อย่างง่ายดาย

พอร์ตอินพุตวิดีโอทั้งหมดที่ใช้งานกับจอภาพของคุณได้แสดงรายการไว้แล้ว คุณสามารถตั้งชื่ออินพุตแต่ละรายการตามที่ต้องการได้ โปรดบันทึกการเปลี่ยนแปลงหลังจากแก้ไขแล้ว

คุณสามารถกำหนดปุ่มลัดเพื่อให้สลับอินพุตที่ต้องการของคุณไปมาได้ และปุ่มลัดอื่นๆ เพื่อสลับไปมาระหว่างอินพุตสองรายการได้อย่างรวดเร็วถ้าคุณมักทำงานสลับไปมาระหว่างอินพุตทั้งสองนั้น



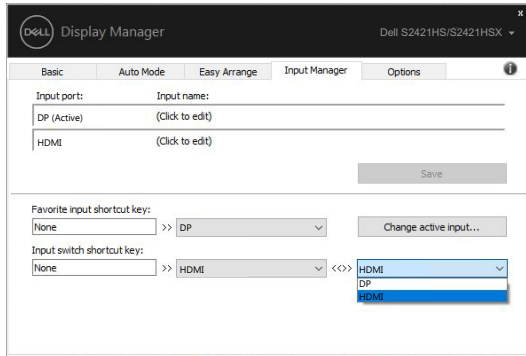
S2421HS/S2421HSX



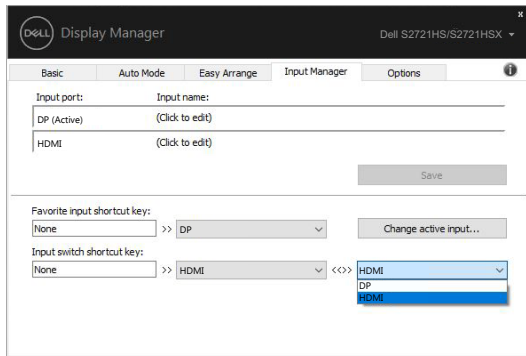
S2721HS/S2721HSX

คุณสามารถใช้รายการแบบหล่นลงเพื่อเปลี่ยนแหล่งกำเนิดอินพุตสัญญาณได้





### S2421HS/S2421HSX



### S2721HS/S2721HSX



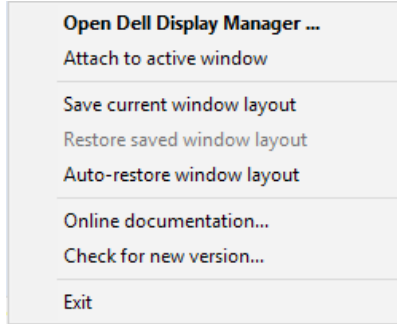
**หมายเหตุ: DDM** สื่อสารกับจอภาพของคุณแม้แต่ในขณะที่จอภาพกำลังแสดงผลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม คุณสามารถติดตั้ง **DMM** บนคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานบ่อยและควบคุมการสลับอินพุตสัญญาณได้จากแอปพลิเคชันนี้ นอกจากนี้คุณยังติดตั้ง **DDM** บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพก็ได้



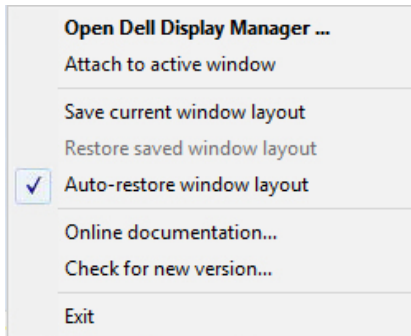


# การกู้คืนตำแหน่งของแอปพลิเคชัน

DDM สามารถช่วยให้คุณกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งเดิมเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับจอภาพอีกครั้ง คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัตินี้ได้อย่างรวดเร็วโดยคลิกที่ไอคอน DDM ในแถบการแจ้งเตือน

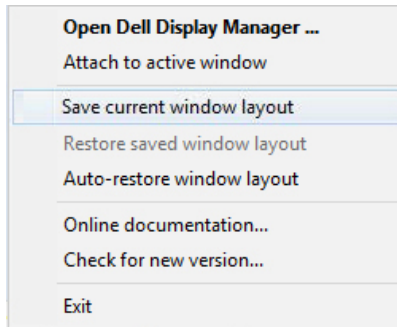


ถ้าคุณเลือก **"Auto-restore window layout"** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างโดยอัตโนมัติ) DDM จะติดตามและจดจำตำแหน่งของหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณไว้ DDM จะกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งดั้งเดิมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับจอภาพของคุณอีกครั้ง



ถ้าคุณต้องการกลับไปยังเค้าโครงที่ต้องการหลังจากย้ายหน้าต่างแอปพลิเคชันไปมาแล้ว คุณต้องเลือก **"Save current window layout"** (บันทึกเค้าโครงหน้าต่างปัจจุบัน) จากนั้นเลือก **"Restore saved window layout"** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างที่บันทึกไว้)





คุณสามารถใช้จอภาพในรุ่นอื่นหรือความละเอียดที่ต่างไปจากที่คุณใช้ประจำวัน และคุณสามารถใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ต่างกันไปกับจอภาพเหล่านั้นได้ DDM สามารถจดจำจอภาพที่คุณเชื่อมต่อใหม่ได้ และกู้คืนตำแหน่งแอปพลิเคชันตามที่กำหนดไว้

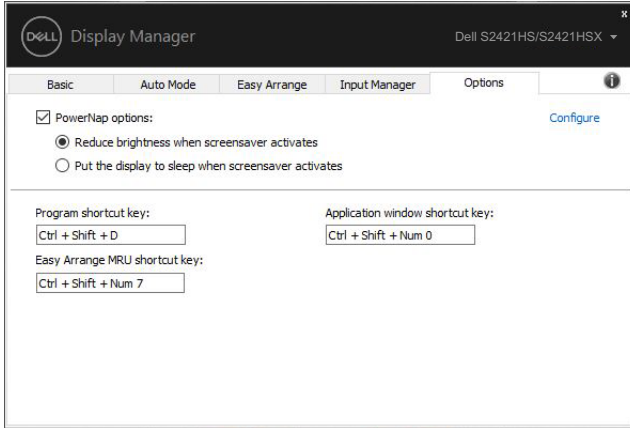
ในกรณีที่ความต้องการเปลี่ยนจอภาพในการกำหนดค่าเมตริกซ์จอภาพ คุณสามารถบันทึกเค้าโครงหน้าต่างก่อนเปลี่ยนจอภาพและกู้คืนเค้าโครงหลังจากติดตั้งจอภาพใหม่แล้ว

 **หมายเหตุ** คุณจะต้องรักษาให้แอปพลิเคชันของคุณทำงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อรับประโยชน์จากคุณลักษณะนี้ DDM จะไม่เรียกใช้แอปพลิเคชันเอง

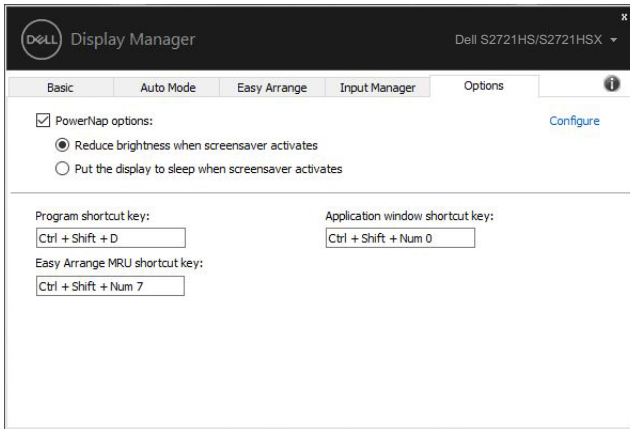


# การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

ในจอภาพ Dell บางรุ่นที่รองรับ แท็บ **Options (ตัวเลือก)** จะใช้งานได้โดยให้ตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน PowerNap คุณสามารถเลือกกำหนดค่าความสว่างของจอภาพไปที่ระดับต่ำสุด หรือกำหนดค่าให้จอภาพเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมรักษาหน้าจอ



S2421HS/S2421HSX



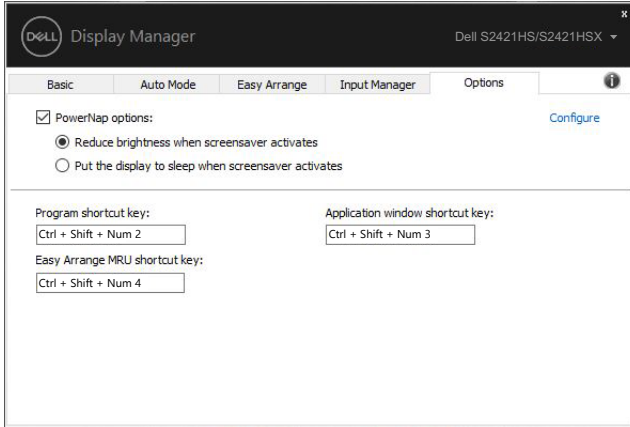
S2721HS/S2721HSX



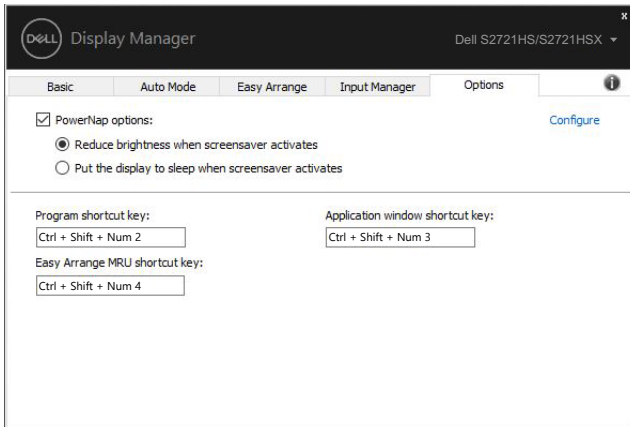
# แป้นพิมพ์ลัดอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดแป้นพิมพ์ลัดสำหรับการดำเนินการด้านล่าง คุณสามารถกำหนดแป้นพิมพ์ลัดเพื่อ การเข้าถึงตัวส่วนสำหรับการทำการดำเนินการเหล่านี้:

- **แป้นพิมพ์ลัดของโปรแกรม:** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อย่างรวดเร็ว
- **แป้นพิมพ์ลัด MRU Easy Arrange:** เพื่อใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ใช้ล่าสุด 5 รายการ
- **แป้นพิมพ์ลัดหน้าต่างแอปพลิเคชัน:** เพื่อเรียกใช้เมนูส่วนสำหรับตัวเลือกภายใต้ โหมด อัตโนมัติ และ **Easy Arrange**



S2421HS/S2421HSX



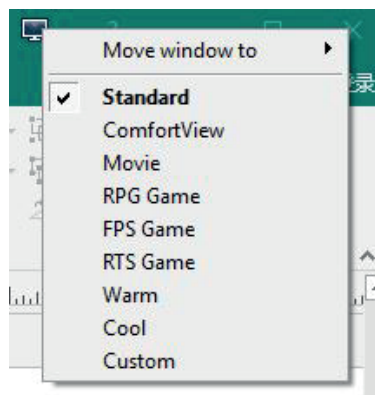
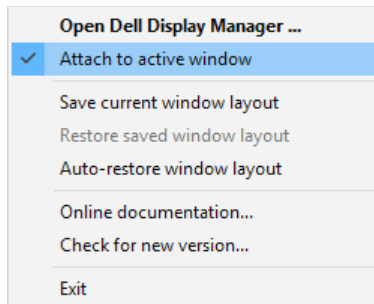
S2721HS/S2721HSX



# ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10)

สามารถติดยึดไอคอน DDM เข้าหน้าต่างที่เปิดใช้งานที่คุณกำลังทำงานอยู่ได้ คลิกที่ไอคอนเพื่อการเข้าถึงพีเจอร์ข้างล่างนี้อย่างง่ายดาย

พีเจอร์	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10)	เปลี่ยนแปลงค่าที่ตั้งล่วงหน้าหรือจัดชิดเข้ากับพาร์ทิชันอื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>ไอคอน DDM ถูกติดยึดกับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน และผู้ใช้สามารถสลับตำแหน่งหน้าต่าง เปลี่ยนโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้าของสี และเชื่อมโยงโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้าอัตโนมัติได้อย่างง่ายดาย</li></ul>
	ทริกเกอร์แป้นพิมพ์ลัด	<ul style="list-style-type: none"><li>ในหน้าต่างแอปที่เปิดทำงาน การกดปุ่ม Ctrl+Shift+Ins ยังจะทริกเกอร์เมนู DDM ที่ติดยึดด้วย</li></ul>
	ย้ายหน้าต่างแอประหว่างเซลล์ <b>Easy Arrange</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ส่งหน้าต่างแอปไปยังเซลล์ <b>Easy Arrange</b> ก่อนหน้า/ถัดไป</li></ul>
	ย้ายหน้าต่างแอประหว่างจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ส่งหน้าต่างแอปไปยังจอภาพก่อนหน้า/ถัดไป</li></ul>

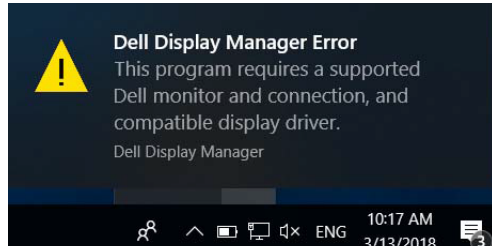


# การแก้ไขปัญหา

ถ้า DDM ไม่ทำงานกับจอภาพของคุณ DDM จะแสดงไอคอนด้านล่างในสถานะการแจ้งเตือน



คลิกที่ไอคอนนั้น DDM จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดโดยละเอียดมากขึ้น



โปรดทราบว่า DDM ทำงานเฉพาะกับจอภาพแบรนด์ Dell เท่านั้น ถ้าคุณใช้จอภาพจากผู้ผลิตรายอื่นๆ DDM จะไม่รองรับจอภาพเหล่านั้น

ถ้า DDM ไม่สามารถตรวจจับและ/หรือสื่อสารกับจอภาพ Dell ที่รองรับได้ โปรดใช้การดำเนินการข้างล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าได้ต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะชีวิตจะต้องเสียบลงตำแหน่งแน่น
2. ตรวจสอบเมนู OSD ของจอภาพเพื่อให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI แล้ว
3. ตรวจสอบว่าคุณมีไดรฟ์เวอร์จอภาพที่ถูกต้องและเวอร์ชันล่าสุดจากผู้ขายกราฟิกการ์ด (Intel, AMD, NVIDIA ฯลฯ) ไดรฟ์เวอร์ของจอภาพมักจะเป็นสาเหตุของความล้มเหลวของ DDM
4. นำแท่นเสียบหรือสายเพิ่มความยาวหรือตัวแปลงใดๆ ระหว่างจอภาพและพอร์ตกราฟิกออก สายเพิ่มความยาว ฮับ หรือตัวแปลงราคาต่ำบางรุ่นอาจไม่รองรับการทำงานของ DDC/CI ได้เหมาะสม และอาจทำให้ DDM ล้มเหลว อัปเดตไดรฟ์เวอร์ของอุปกรณ์นั้นถ้ามีเวอร์ชันล่าสุดพร้อมใช้งาน
5. รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ



DDM อาจไม่ทำงานกับจอภาพด้านล่างนี้:

- จอภาพ Dell รุ่นก่อนปี 2013 และจอภาพ Dell รุ่น D ซีรีส์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- จอภาพสำหรับการเล่นเกมใช้เทคโนโลยี G-sync ของ Nvidia
- จอภาพระบบเสมีอนและไร้สายไม่รองรับ DDC/CI
- จอภาพ DP 1.2 รุ่นแรกๆ บางรุ่นอาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน MST/DP 1.2 โดยใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ของจอภาพ

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตแล้ว ระบบจะแจ้งให้คุณอัปเดตเป็น DDM เวอร์ชันใหม่หากพร้อมใช้งาน ขอแนะนำให้อัปเดตและติดตั้งแอปพลิเคชัน DDM เวอร์ชันล่าสุด

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจหาเวอร์ชันใหม่ได้โดยคลิกขวาที่ไอคอน DDM ในขณะที่กดปุ่ม 'Shift' ค้างไว้

