

# Dell S2421HN/S2721HN/S2421NX/ S2721NX 顯示器 使用指南

型號：S2421HN/S2721HN/S2421NX/S2721NX  
安規型號：S2421Ht/S2721Ht





註：表示可協助您充分利用顯示器的重要資訊。



小心：代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：表示可能造成財產損失、人員受傷或死亡。

**Copyright © 2020 Dell Inc.** 或其分支企業。版權所有。Dell, EMC, 及其他商標是Dell Inc.或其分支企業的商標。其他商標各為其所有權人的商標。

2020 -11

Rev. A01

# 目錄

|                |    |
|----------------|----|
| 安全指示           | 5  |
| 關於顯示器          | 6  |
| 包裝內容物          | 6  |
| 產品特色           | 7  |
| 零件與控制鈕         | 8  |
| 正面視圖           | 8  |
| 背面視圖           | 9  |
| 底部視圖           | 10 |
| 顯示器規格          | 11 |
| 解析度規格          | 12 |
| 預設顯示模式         | 12 |
| 電氣規格           | 13 |
| 物理特性           | 14 |
| 環境特性           | 15 |
| 針腳配置           | 16 |
| 隨插即用功能         | 17 |
| LCD 顯示器品質與像素原則 | 17 |
| 人體工學           | 17 |
| 搬運和移動顯示器       | 19 |
| 維護準則           | 20 |
| 清潔顯示器          | 20 |
| 架設顯示器          | 21 |
| 連接支架           | 21 |
| 使用傾斜功能         | 24 |
| 連接顯示器          | 25 |



|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| 整理連接線 . . . . .                    | 26        |
| 使用 Kensington 鎖（選購）固定顯示器 . . . . . | 26        |
| 拆除顯示器支架 . . . . .                  | 27        |
| 壁掛安裝（選擇性） . . . . .                | 28        |
| <b>顯示器操作 . . . . .</b>             | <b>29</b> |
| 開啟顯示器電源 . . . . .                  | 29        |
| 使用前面板控制項目 . . . . .                | 29        |
| 使用 OSD 鎖定功能 . . . . .              | 31        |
| 前-面板按鈕 . . . . .                   | 34        |
| 使用螢幕顯示（OSD）功能表 . . . . .           | 35        |
| 進入功能表系統 . . . . .                  | 35        |
| OSD 警告訊息 . . . . .                 | 45        |
| 設定最大解析度 . . . . .                  | 48        |
| <b>疑難排解 . . . . .</b>              | <b>49</b> |
| 自我測試 . . . . .                     | 49        |
| 內建診斷 . . . . .                     | 50        |
| 一般問題 . . . . .                     | 51        |
| 產品特定問題 . . . . .                   | 52        |
| <b>附錄 . . . . .</b>                | <b>53</b> |
| FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 . . . . .      | 53        |
| 聯絡 Dell . . . . .                  | 53        |
| EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫： . . . . .      | 53        |
| RoHS 聲明（僅針對台灣） . . . . .           | 54        |



# 安全指示


- △ **小心：**未遵守本文件指定的控制、調整或程序，可能會導致觸電、電氣危害及/或機械危害。
- 請將顯示器放在堅固的表面上並小心搬運。螢幕易碎，如果掉落或遭受猛烈撞擊，可能會損壞。
  - 務必確保顯示器的電氣額定值能在當地的 AC 電源下運作。
  - 請讓顯示器處於室溫下。過冷或過熱可能對顯示器的液晶造成不良影響。
  - 請勿讓顯示器遭受劇烈震動或強烈衝擊。例如，請勿將顯示器放在汽車行李廂內。
  - 長時間不使用時，請拔下顯示器的插頭。
  - 為避免觸電，請勿嘗試拆下任何護蓋或觸摸顯示器的內部。
- 關於安全指示的資訊，請參閱安全、環境和法規資訊 (SERI)。



# 關於顯示器


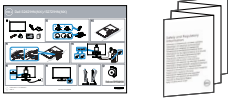
## 包裝內容物

顯示器隨附表內所示的零組件。請確認您是否收到所有零組件。若有任何項目遺失，請參閱[聯絡 Dell](#)。

 **註：**部分零組件為選購配件，可能未隨附於您購買的顯示器。特定功能可能不適用於部分國家。

|   |            |
|---|------------|
|   | 顯示器        |
| <p>S2421/S2721 HN    S2421/S2721 NX</p>    | 立架         |
| <p>S2421/S2721 HN    S2421/S2721 NX</p>   | 底座         |
| <p>S2421/S2721 HN    S2421/S2721 NX</p>  | Vesa 外蓋    |
|    | 電源線（因國家而異） |



|   |  |
|---|--|
|   | HDMI 連接線   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 快速入門指南</li> <li>· 安全、環境與法規資訊</li> </ul> |

## 產品特色

**Dell S2421HN/S2421NX/S2721HN/S2721NX** 顯示器具備主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 與 LED 背光技術。顯示器特色包括：

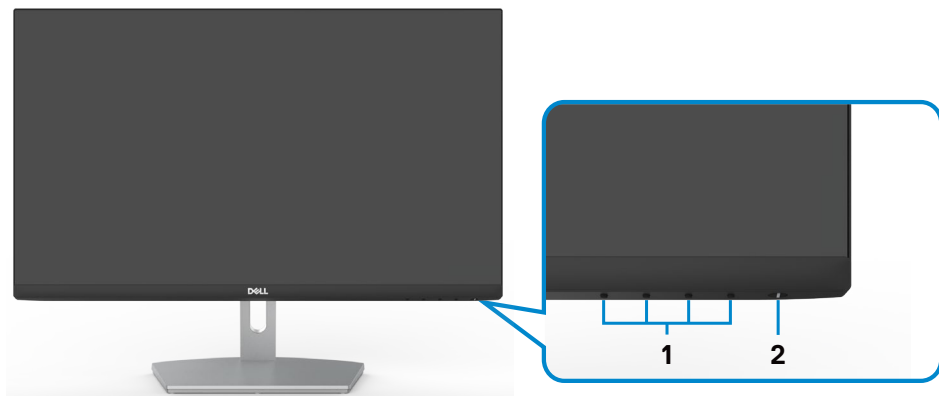
- **S2421HN/S2421NX:** 60.45 公分 (23.8 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 (16:9) 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
- **S2721HN/S2721NX:** 68.6 公分 (27 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 (16:9) 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
- 傾斜調整功能。
- 以可拆式立座與符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 超薄機框能將使用多重顯示器時的機框間隙降至最低，以提供更簡便的設定及優雅的觀賞經驗。
- 以 HDMI 連接線提供廣泛的數位連線能力，讓您的顯示器永遠不會過時。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 支援 AMD FreeSync™ 技術。AMD FreeSync™ 認證範圍是 48 HZ-75 HZ。
- 電源和 OSD 按鈕鎖定。
- 安全鎖插槽。
- 在待機模式下  $\leq 0.3$  W。
- 不閃屏螢幕能有效提升眼睛舒適度。

**⚠ 警告：**顯示器發出的藍光可能長期影響眼睛而造成傷害，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。**ComfortView** 功能可減少顯示器發出的藍光量以將眼睛舒適度最佳化。

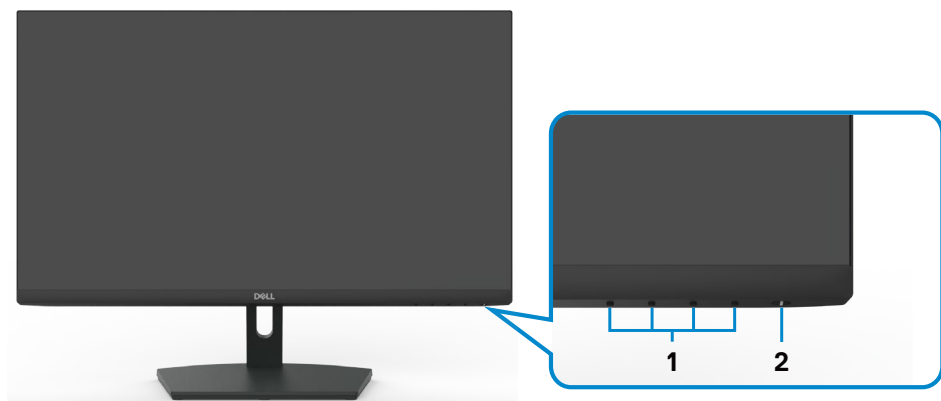


# 零件與控制鈕

## 正面視圖



S2421HN/S2721HN



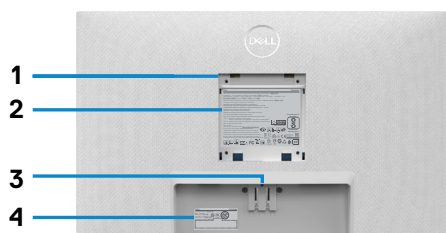
S2421NX/S2721NX

| 標號 | 說明                 | 用途                               |
|----|--------------------|----------------------------------|
| 1  | 功能按鈕               | 如需更多資訊，請參閱 <a href="#">顯示器操作</a> |
| 2  | 電源開啟/關閉按鈕（附LED指示燈） | 開啟或關閉顯示器                         |

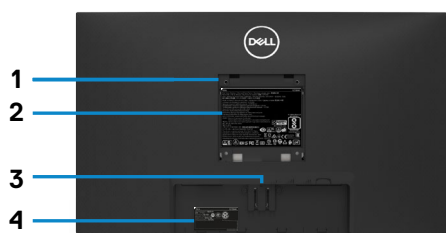




## 背面視圖



S2421HN/S2721HN

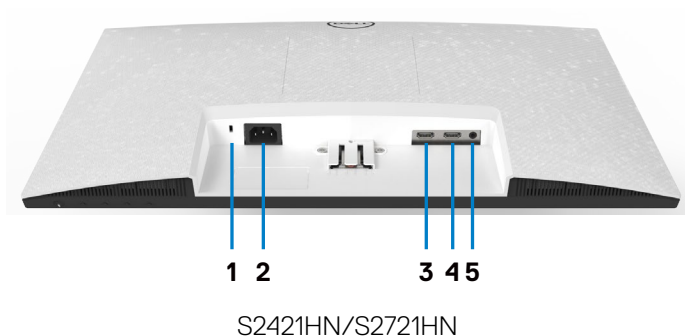


S2421NX/S2721NX

| 標號 | 說明                                   | 用途  |
|----|--------------------------------------|---|
| 1  | 100 mm x 100 mm VESA 載掛孔 (VESA 護蓋底下) | 使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 的壁掛式顯示器。                               |
| 2  | 安規貼紙                                 | 列出本產品所獲的安規認證。   |
| 3  | 立座釋放按鈕                               | 使用安全鎖固定螢幕。  |
| 4  | 條碼、序號及服務標籤                           | 如需聯繫 Dell 以取得技術支援，請參考此標籤。服務標籤是讓 Dell 服務技術人員能夠識別電腦硬體組件和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。 |
| 5  | 連接線整理槽                               | 可將連接線穿過插槽，方便加以整理。   |



## 底部視圖



| 標號 | 說明         | 用途  |
|----|------------|---|
| 1  | 安全鎖插槽      | 使用安全纜鎖固定顯示器（另售）。  |
| 2  | AC 電源插孔    | 連接顯示器的電源線   |
| 3  | HDMI 1 連接埠 | 使用 HDMI 纜線（選購）連接電腦。                                       |
| 4  | HDMI 2 連接埠 | 使用 HDMI 纜線（選購）連接電腦。                                       |
| 5  | 音訊線路輸出連接埠  | 連接揚聲器以透過 HDMI 音訊通道播放聲音。<br>僅支援雙聲道音訊。<br>註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。 |



# 顯示器規格

| 型號               | S2421HN/S2421NX   | S2721HN/S2721NX                 |
|------------------|---|---------------------------------|
| 螢幕類型             | 主動式矩陣 - TFT LCD   |                                 |
| 面板類型             | 橫向電場效應技術  |                                 |
| 寬高比              | 16:9  |                                 |
| 可視影像尺寸:          |   |                                 |
| 對角線              | 60.45 公分 (23.8 英吋)  | 68.6 公分 (27 英吋)                 |
| 有效區域:            |   |                                 |
| 水平               | 527.04 公釐 (20.75 英吋)  | 597.89 公釐 (23.54 英吋)            |
| 垂直               | 296.46 公釐 (11.67 英吋)  | 336.31 公釐 (13.24 英吋)            |
| 面積               | 156246.28 平方公釐<br>(242.15 平方英吋)   | 201073.02 平方公釐<br>(311.67 平方英吋) |
| 像素點距             | 0.2745 公釐 x 0.2745 公釐   | 0.3114 公釐 x 0.3114 公釐           |
| 每英吋像素 (PPI)      | 92.56   | 81.59                           |
| 觀賞角度:            |   |                                 |
| 垂直               | 178 度 (標準值)   |                                 |
| 水平               | 178 度 (標準值)   |                                 |
| 亮度輸出             | 250 cd/m <sup>2</sup> (標準值)   | 300 cd/m <sup>2</sup> (標準值)     |
| 對比度              | 1000 比 1 (標準值)  |                                 |
| 顯示畫面塗層           | 前端偏光片 (3H) 採抗眩光處理及表面硬化鍍膜  |                                 |
| 背光               | WLED  |                                 |
| 反應時間 (灰階到灰階)     | 8 ms (正常模式)<br>5 ms (快速模式)<br>4 ms (極端模式)   |                                 |
| 色深               | 16.7 百萬色  |                                 |
| 色階*              | NTSC 72%  |                                 |
| 連接性              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 1.4</li> <li>• 1 x 音訊線路輸出連接埠 (3.5 mm 插孔)</li> </ul> |                                 |
| 邊框寬度 (螢幕邊緣至可用區域) |   |                                 |
| 頂部 / 左 / 右       | 5.4 公釐  | 6.0 公釐                          |
| 底部               | 20.7 公釐   | 21.3 公釐                         |
| 可調整性             |   |                                 |
| 支架可調整高度          | NA  |                                 |
| 傾斜               | -5度 至 21度   |                                 |



|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 旋轉                             | NA           |
| 軸轉                             | NA           |
| 線纜管理                           | 有            |
| Dell Display Manager (DDM) 相容性 | 方便排列及其他重要功能  |
| 安全性                            | 安全鎖孔 (纜線鎖另售) |

\* 僅限面板原生解析度，在自訂模式預設下。

## 解析度規格

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>型號</b>        | <b>S2421HN/S2421NX/S2721HN/S2721NX</b>     |
| 水平掃描範圍           | 30 kHz to 83 kHz                           |
| 垂直掃描範圍           | 48 Hz - 75 Hz                              |
| 最高預設解析度          | 1920 x 1080 at 60 Hz                       |
| 視訊顯示功能 (HDMI 播放) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

## 預設顯示模式

### S2421HN/S2421NX/S2721HN/S2721NX

| 顯示模式              | 水平頻率<br>(kHz) | 垂直頻率<br>(Hz) | 像素時脈<br>(MHz) | 同步極性<br>(水平/垂直) |
|-------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|
| VGA, 720 x 400    | 31.5          | 70.0         | 28.3          | -/+             |
| VGA, 640 x 480    | 31.5          | 60.0         | 25.2          | -/-             |
| VESA, 640 x 480   | 37.5          | 75.0         | 31.5          | -/-             |
| VESA, 800 x 600   | 37.9          | 60.0         | 40.0          | +/+             |
| VESA, 800 x 600   | 46.9          | 75.0         | 49.5          | +/+             |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4          | 60.0         | 65.0          | -/-             |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0          | 75.0         | 78.8          | +/+             |
| MAC, 1152 x 864   | 67.5          | 75.0         | 108.0         | +/+             |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0          | 60.0         | 108.0         | +/+             |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0          | 75.0         | 135.0         | +/+             |
| VESA, 1600 x 900  | 60.0          | 60.0         | 108.0         | +/+             |
| CVT, 1920 x 1080  | 67.5          | 60.0         | 148.5         | +/+             |
| CVT, 1920 x 1080  | 83.89         | 75.0         | 174.5         | +/-             |



## 電氣規格

|   |  |   |
|---|--|---|
| 型號                                      | <b>S2421HN/S2421NX/S2721HN/S2721NX</b>   |   |
| 影像輸入訊號                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 每條差動線路各有數位視訊訊號</li> <li>· 每條差動線路具有 100 ohm 阻抗</li> <li>· HDMI 訊號輸入支援</li> </ul> |   |
| 輸入電壓／頻率／電流                              | 100–240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (最大)   |   |
| 湧浪電流                                    | 120 V: 30 A (最大)<br>240 V: 60 A (最大)   |   |
| 耗電量                                     |  |   |
|   | <b>S2421HN/S2421NX</b>   | <b>S2721HN/S2721NX</b>                  |
| 0.2 W (關閉模式) <sup>1</sup>               | 0.2 W (關閉模式) <sup>1</sup>  | 0.2 W (關閉模式) <sup>1</sup>               |
| 0.2 W (待機模式) <sup>1</sup>               | 0.2 W (待機模式) <sup>1</sup>  | 0.2 W (待機模式) <sup>1</sup>               |
| 12.2 W (開啟模式) <sup>1</sup>              | 12.2 W (開啟模式) <sup>1</sup>   | 12.2 W (開啟模式) <sup>1</sup>              |
| 21 W (最大) <sup>2</sup>                  | 21 W (最大) <sup>2</sup>   | 21 W (最大) <sup>2</sup>                  |
| 11.74 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> | 11.74 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup>  | 11.74 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> |
| 37.3 kWh (TEC) <sup>3</sup>             | 37.3 kWh (TEC) <sup>3</sup>  | 37.3 kWh (TEC) <sup>3</sup>             |


<sup>1</sup> 根據 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

<sup>2</sup> 最大亮度和對比設定。

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義的開啟模式耗電量。

TEC: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義單位為 kWh 的總耗電量。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

 註：本顯示器通過 **Energy Star** 認證。



本產品的出廠預設設定符合 ENERGY STAR，透過 OSD 選單中的「出廠重設」功能可恢復這些設定。變更出廠預設設定或啟用其他功能可能使功耗增加而超過 ENERGY STAR 規定限制。



## 物理特性

| 型號   | S2421HN/S2421NX                       | S2721HN/S2721NX     |
|--|---------------------------------------|---------------------|
| 接頭類型   | · 2 x HDMI 1.4 連接埠<br>· 1 x 音訊線路輸出連接埠 |                     |
| 訊號連接線類型  | 1.8 m HDMI1.4 纜線                      |                     |
| 尺寸 (含立座) :                                     |                                       |                     |
| 高度   | 412.8 公釐 (16.25 英吋)                   | 453.3 公釐 (17.85 英吋) |
| 寬度   | 537.8 公釐 (21.17 英吋)                   | 609.9 公釐 (24.01 英吋) |
| 深度   | 152.8 公釐 (6.02 英吋)                    | 186.8 公釐 (7.35 英吋)  |
| 尺寸 (不含立座) :                                    |                                       |                     |
| 高度   | 322.6 公釐 (12.70 英吋)                   | 363.6 公釐 (14.32 英吋) |
| 寬度   | 537.8 公釐 (21.17 英吋)                   | 609.9 公釐 (24.01 英吋) |
| 深度   | 53.8 公釐 (2.12 英吋)                     | 54.0 公釐 (2.13 英吋)   |
| 立座尺寸:  |                                       |                     |
| 高度   | 171.6 公釐 (6.76 英吋)                    | 176.0 公釐 (6.93 英吋)  |
| 寬度   | 249.0 公釐 (9.80 英吋)                    | 257.2 公釐 (10.13 英吋) |
| 深度   | 152.8 公釐 (6.02 英吋)                    | 186.8 公釐 (7.35 英吋)  |
| 重量:  |                                       |                     |
| 含包裝箱   | 5.9 公斤 (13 磅)                         | 7.6 公斤 (16.76 磅)    |
| 含立座組與線材  | 4.1 公斤 (9.04 磅)                       | 5.2 公斤 (11.46 磅)    |
| 不含立座組立的重量<br>(適用於壁掛或<br>VESA 載掛安裝方式<br>- 不含線材) | 3.3 公斤 (7.28 磅)                       | 4.3 公斤 (9.48 磅)     |
| 立座組  | 0.5 公斤 (1.19 磅)                       | 0.7 公斤 (1.54 磅)     |



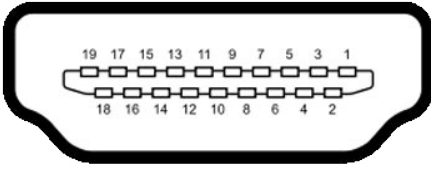
## 環境特性

|   |  |
|---|--|
| <b>型號</b>   | <b>S2421HN/S2421NX/S2721HN/S2721NX</b> |
| 遵循標準  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· 能源之星認證的顯示器</li><li>· TCO 認證顯示器</li><li>· 符合 RoHS 規範</li><li>· BFR/PVC 減量顯示器 (不包括外部纜線)</li><li>· 能源計量表可即時顯示出顯示器目前的耗電程度</li></ul> |  |
| 溫度:   |  |
| 運作  | 0°C 至 40°C (32 ° F 至 104 ° F)          |
| 未運作   | -20°C 至 60°C (-4 ° F 至 140 ° F)        |
| 濕度:   |  |
| 運作  | 10% 至 80% (非冷凝)                        |
| 未運作   | 5% 至 90% (非冷凝)                         |
| 高度:   |  |
| 運作 (最高)   | 5,000 公尺 (16,404 英尺)                   |
| 未運作 (最高)  | 12,192 公尺 (40,000 英尺)                  |
| 散熱  |  |
| <b>S2421HN/S2421NX</b>  | 71.65 BTU/時 (最大)<br>41.63 BTU/時 (開啟模式) |
| <b>S2721HN/S2721NX</b>  | 98.95 BTU/時 (最大)<br>52.89 BTU/時 (開啟模式) |



# 針腳配置

## HDMI 連接器



| 針腳編號 | 19 pin 端，已連接訊號連接線         |
|------|---------------------------|
| 1    | TMDS DATA 2+              |
| 2    | TMDS DATA 2 SHIELD        |
| 3    | TMDS DATA 2-              |
| 4    | TMDS DATA 1+              |
| 5    | TMDS DATA 1 SHIELD        |
| 6    | TMDS DATA 1-              |
| 7    | TMDS DATA 0+              |
| 8    | TMDS DATA 0 SHIELD        |
| 9    | TMDS DATA 0-              |
| 10   | TMDS CLOCK+               |
| 11   | TMDS CLOCK SHIELD         |
| 12   | TMDS CLOCK-               |
| 13   | CEC                       |
| 14   | Reserved (N.C. on device) |
| 15   | DDC CLOCK (SCL)           |
| 16   | DDC DATA (SDA)            |
| 17   | DDC/CEC Ground            |
| 18   | +5 V POWER                |
| 19   | HOT PLUG DETECT           |





# 隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的電腦。顯示器會自動採用顯示資料頻道（DDC）通訊協定為電腦提供延伸顯示識別資料（EDID），使電腦可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱[顯示器操作](#)。

## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請造訪 <https://www.dell.com/pixelguidelines>。

## 人體工學

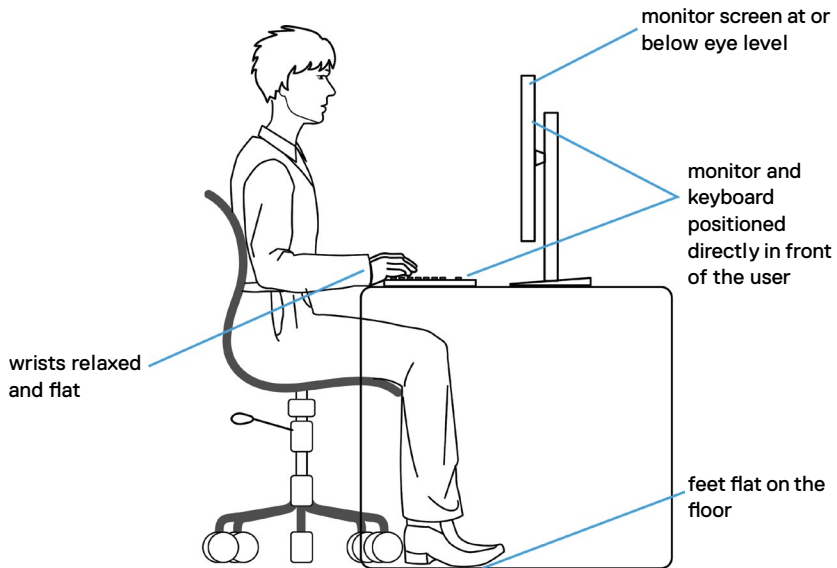
- △ 小心：不當或長時間使用鍵盤可能導致受傷。
- △ 小心：長時間觀看顯示器螢幕可能導致眼睛疲勞。

為確保舒適性和效率，設置及使用電腦工作站時，請遵循下述準則：

- 調整電腦位置，使顯示器和鍵盤在您工作時位於您的正前方。市售的特殊鍵盤架可協助您正確放置鍵盤。
- 為了降低長時間使用顯示器造成眼睛疲勞和頸部/手臂/背部/肩部疼痛的風險，建議您：
  - 將螢幕設置在離眼睛約 20 至 28 in. (50-70 cm) 處。
  - 在使用顯示器時經常眨眼以保持眼睛濕潤。
  - 每隔兩小時定期休息 20 分鐘。
  - 休息時將視線從顯示器移開，凝視 20 英尺外的遠處物體至少 20 秒。
  - 休息時進行伸展以放鬆頸部/手臂/背部/肩部。
- 坐在顯示器前時，請確保顯示器螢幕與視線同高或略低。
- 調整顯示器的傾斜度、對比和亮度設定。
- 調整周圍的環境燈光（例如天花板燈、檯燈、附近窗戶的窗簾或百葉簾）以減少顯示器螢幕上的反射和眩光。
- 使用下背部支撐良好的椅子。
- 使用鍵盤或滑鼠時，讓前臂保持水平，手腕處於自然且舒適的姿勢。
- 使用鍵盤或滑鼠時，務必保留空間以放置雙手。
- 讓上臂自然垂放於兩側。
- 確保雙腳平放在地板上。



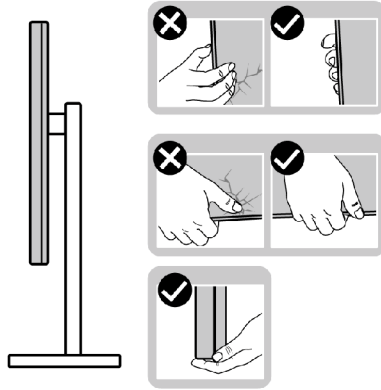
- 就坐時，請確保腿部的重量在腳上，而不是座椅的前部。視需要調整椅子的高度或使用腳踏板以保持正確的姿勢。
- 改變工作習慣。試著規劃工作，避免長時間坐著工作。試著定期起身走動。
- 確保桌子下方的區域沒有障礙物、纜線或電源線，以免干擾就坐舒適性或造成絆倒危險。



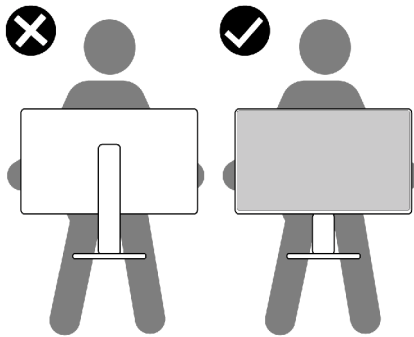
# 搬運和移動顯示器

為了確保在抬起或移動顯示器時安全地搬運顯示器，請遵循下述準則：

- 移動或抬起顯示器前，請先關閉電腦和顯示器。
- 從顯示器拔除所有纜線。
- 將顯示器放在裝有原包裝材料的原包裝箱中。
- 抬起或移動顯示器時，請緊握顯示器的下緣和側面，勿過度用力。



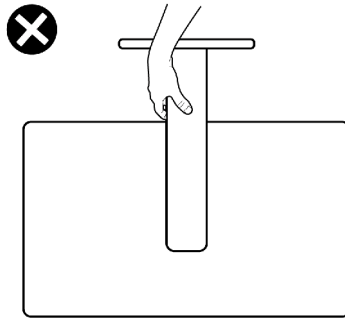
- 抬起或移動顯示器時，請確保螢幕朝外，勿按壓顯示區域，以免刮傷或損壞。



- 搬運時，請避免讓顯示器受到突然的衝擊或震動。



- 抬起或移動顯示器時，請勿將顯示器上下顛倒並握住底座或支架。否則可能導致顯示器意外損壞或人員受傷。



## 維護準則

### 清潔顯示器

- ⚠ **警告：**在清潔顯示器之前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。
- ⚠ **小心：**在清潔顯示器之前，請閱讀並遵守[安全指示](#)。


拆封、清潔或搬運顯示器時的最佳做法是依照下列指示操作：


- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如有可能，請使用適合抗靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾濕的軟布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦去。
- 請小心搬運顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易刮傷並出現白色磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式並在不使用時關閉顯示器。




# 架設顯示器

## 連接支架

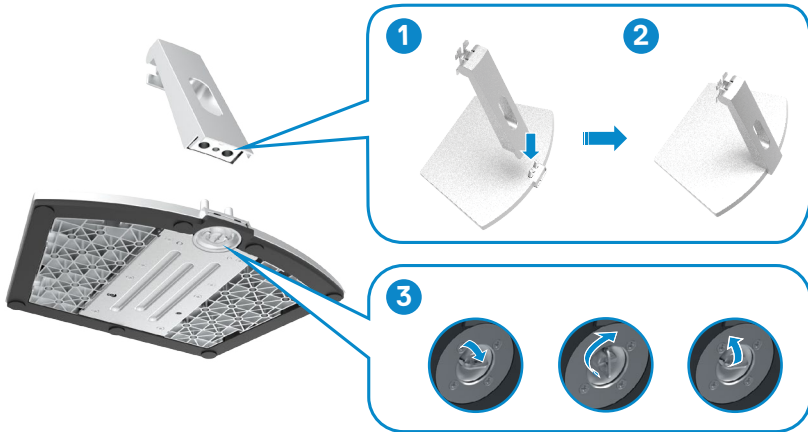
 註：顯示器從工廠出貨時，已將立架和立座拆下。

 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

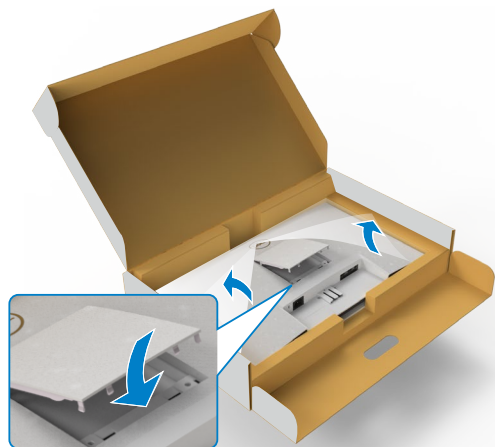
 小心：將顯示器放置在平坦、清潔及柔軟的表面上，以避免刮傷顯示器面板。

若要安裝監視器支架：

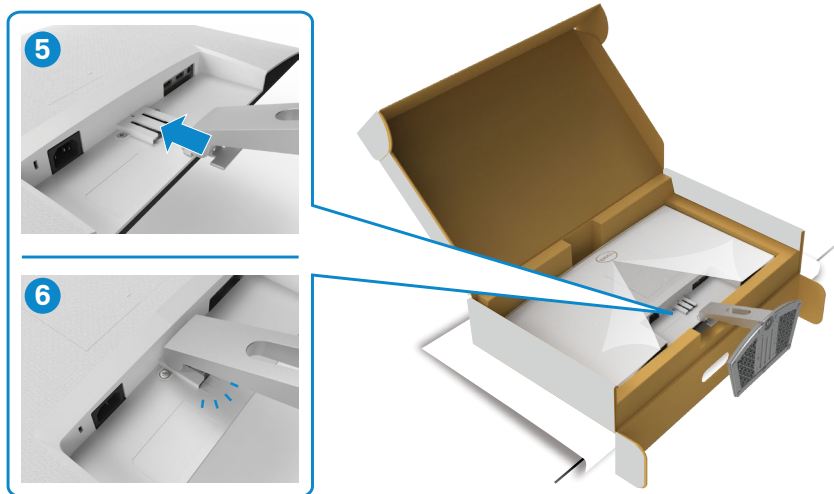
1. 將底座上的卡榫對準支架上的插槽。
2. 將支架牢牢插入底座。
3. 打開底座底部的螺絲把手，順時針旋轉以鎖緊螺絲。然後關上螺絲把手。



4. 打開顯示器護蓋並安裝 VESA 螺絲蓋。

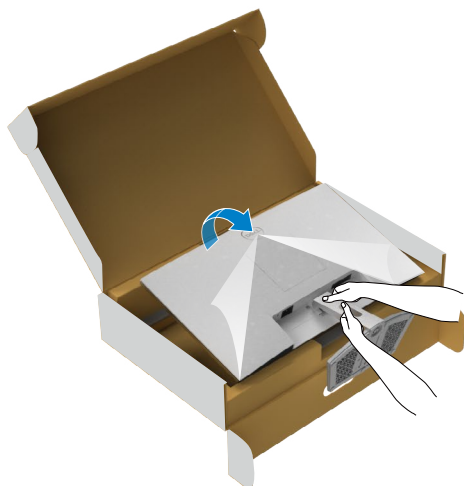


5. 將支架托架上的卡榫對準顯示器背面的凹槽。
6. 將支架托架插入顯示器凹槽，直到卡入定位。

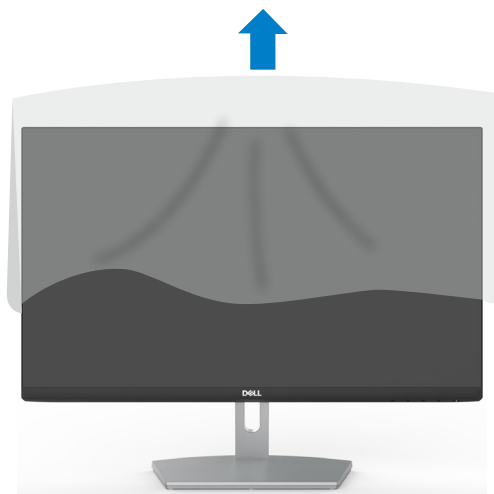


△ 小心：抬起顯示器時請緊握支架，以避免任何意外損壞。


7. 握住支架並小心抬起顯示器，然後放在平坦的表面上。



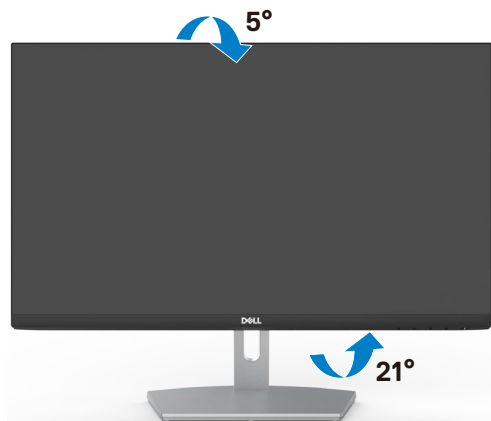
8. 拿起顯示器的保護罩。



## 使用傾斜功能

 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

將支架連接至顯示器後，您可以傾斜顯示器以獲得最舒適的視角。



 註：立座於顯示器原廠出貨時已經拆下。





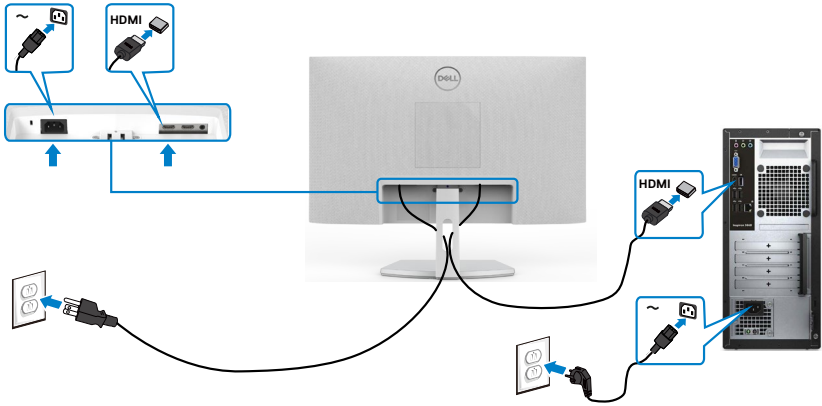
# 連接顯示器

⚠ **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全指示**的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 關閉電腦電源。
2. 將 HDMI 連接線連接至顯示器及電腦。
3. 開啟顯示器。
4. 在顯示器的 OSD 選單中選擇正確的輸入來源，然後開啟電腦。

## 連接 HDMI 纜線



## 整理連接線



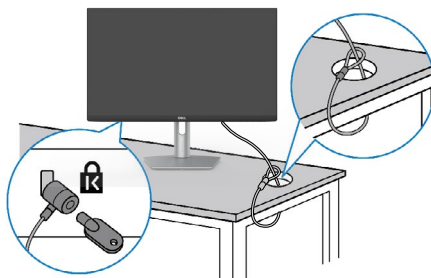
將所有必要纜線連接至顯示器和電腦之後（關於纜線連接，請參閱[連接顯示器](#)），請如上圖所示整理所有纜線。


## 使用 Kensington 鎖（選購）固定顯示器

安全鎖插槽位於顯示器底部。（請參閱[安全鎖插槽](#)）

如需更多關於使用 Kensington 鎖（另購）的資訊，請參閱安全鎖隨附的說明書。

使用 Kensington 安全鎖將顯示器固定在桌上



 註：圖片僅供參考。鎖的外觀可能不同。



# 拆除顯示器支架

△ 小心：為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。

■ 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明

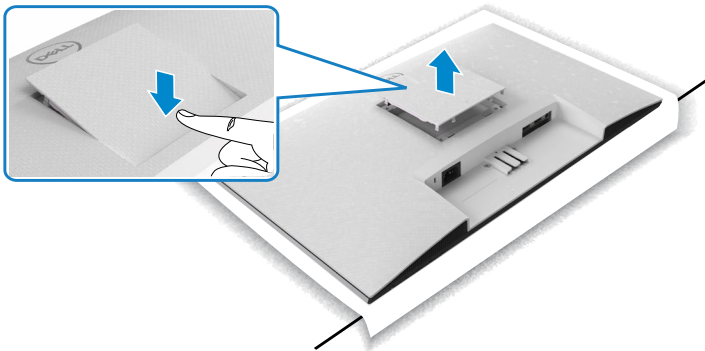
## 若要拆卸支架：

1. 在桌子邊緣附近放置平的墊子或坐墊，將顯示器面朝下放在墊子上。
2. 將支架往下壓以觸及釋放門鎖。
3. 使用長螺絲起子按壓釋放門鎖。
4. 按住釋放門鎖，同時將支架總成從顯示器上滑出。

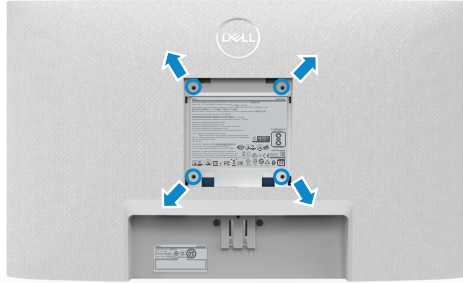


## 若要拆卸 VESA 護蓋

按 VESA 護蓋上的凹點，將它從顯示器背面鬆開。



## 壁掛安裝（選擇性）



**註：**使用 M4 x 10 mm 螺絲將壁掛套件固定至顯示器。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明書。


1. 在桌子邊緣附近放置平的墊子或坐墊，將顯示器面朝下放在墊子上。
2. 拆卸支架。
3. 使用 Phillips 十字螺絲起子拆下固定後面板的四支螺絲。
4. 將壁掛套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝到牆上。

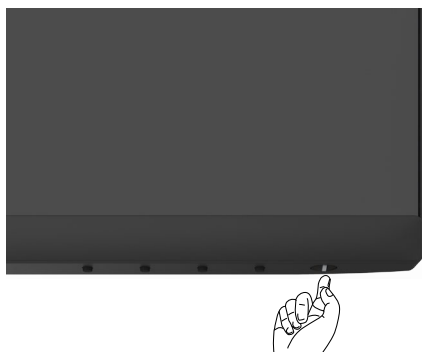
**註：**僅限搭配名列 UL 或 CSA 或 GS 標準的壁掛式托架使用，且最小重量/承載重量為 13.2 kg (S2421HN/S2421NX) / 17.2 kg (S2721HN/S2721NX)。



# 顯示器操作

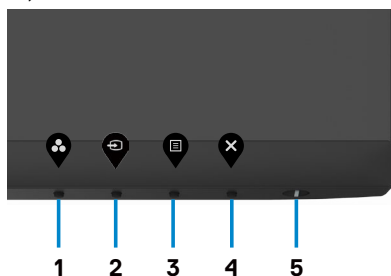
## 開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



## 使用前面板控制項目

使用顯示器下緣的控制按鈕調整顯示影像的規格。使用控制按鈕時，畫面上會出現包含數值的螢幕顯示 (OSD) 選單。



下表為前面板按鈕的說明：

| 前-面板按鈕  | 說明  |
|---|---|
| 1<br><br>捷徑鍵：<br>預設模式              | 使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。   |
| 2<br><br>捷徑鍵：<br>輸入來源              | 使用本按鈕從輸入來源清單中選擇。  |
| 3<br><br>功能表                       | 使用此按鈕可啟動螢幕顯示（OSD）並選取 OSD 中的選項。<br>請參閱 <a href="#">進入功能表系統</a> 。 |
| 4<br><br>離開                        | 使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。                                       |
| 5<br><br>Power(電源)<br>(含電源狀態指示燈) | 開啟或關閉顯示器。<br>恆亮白燈表示顯示器開啟並正常運作。閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。                  |

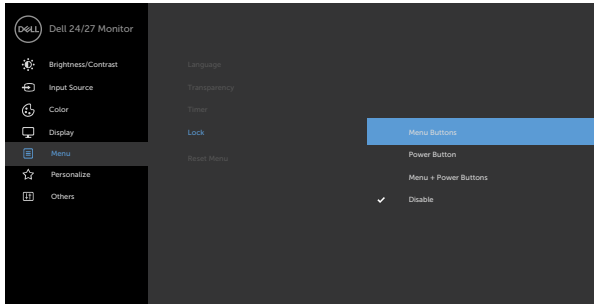


# 使用 OSD 鎖定功能

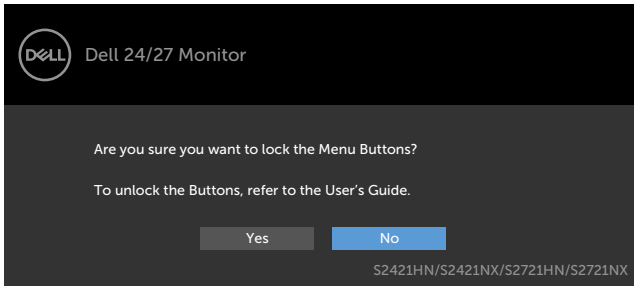
您可以鎖定前面板控制按鈕以禁止使用 OSD 選單及/或電源按鈕。

使用鎖定選單來鎖定按鈕。

1. 選擇下列其中一個選項。



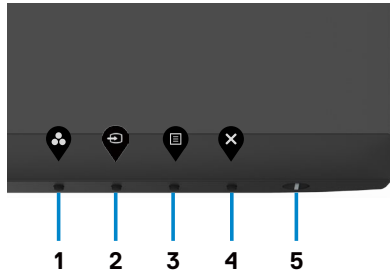
2. 隨即出現以下訊息。



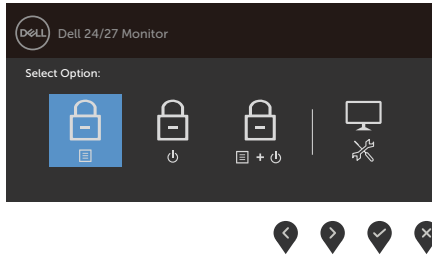
3. 選擇**是**以鎖定按鈕。鎖定後，按任一控制按鈕將顯示鎖定圖示



使用前面板控制按鈕來鎖定按鈕。



1. 按住**按鈕 4** 四秒，畫面上會出現選單。



2. 選擇下列其中一個選項。

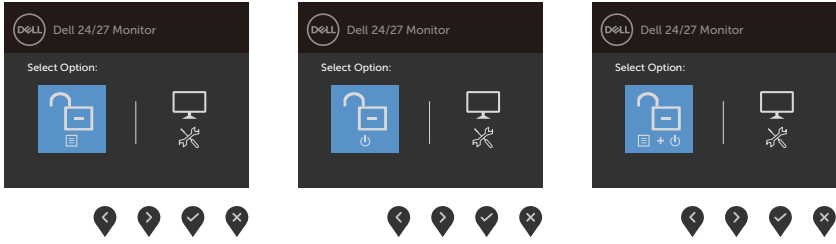
| 選項  | 說明                                      |
|---|---|
| 1<br><br>選單按鈕鎖定      | 選擇此選項鎖定 OSD 選單功能。                       |
| 2<br><br>電源按鈕鎖定     | 選擇此選項鎖定電源按鈕。這將防止使用者使用電源按鈕關閉顯示器。         |
| 3<br><br>選單和電源按鈕鎖定 | 使用此選項鎖定 OSD 選單和電源按鈕。                    |
| 4<br><br>內建診斷      | 使用此圖示以執行內建診斷，請參閱 <a href="#">內建診斷</a> 。 |





## 解鎖按鈕。

按住**按鈕 4** 四秒，直到畫面上出現選單。下表說明解鎖前面板控制按鈕的選項。

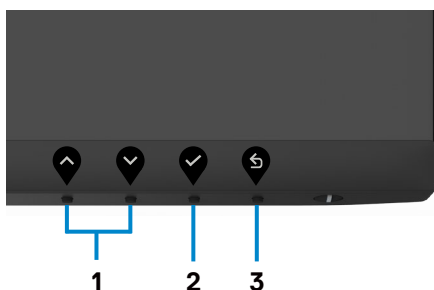


| 選項  | 說明                                      |
|---|---|
| 1<br><br>選單按鈕解鎖    | 使用此選項解鎖 OSD 選單功能。                       |
| 2<br><br>電源按鈕解鎖    | 使用此選項解鎖電源按鈕。                            |
| 3<br><br>選單和電源按鈕解鎖 | 使用此選項解鎖 OSD 選單和電源按鈕。                    |
| 4<br><br>內建診斷      | 使用此圖示以執行內建診斷，請參閱 <a href="#">內建診斷</a> 。 |



# 前-面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕可調整影像設定。



| 前-面板按鈕  | 說明                            |
|---|-------------------------------|
| 1<br><br>向上<br><br>向下 | 使用上（調高）和下（調低）按鈕調整 OSD 選單中的項目。 |
| 2<br><br>確定  | 使用 <b>確定</b> 按鍵可確認所選項目。       |
| 3<br><br>返回  | 使用 <b>返回</b> 按鍵可回到上一層功能表。     |

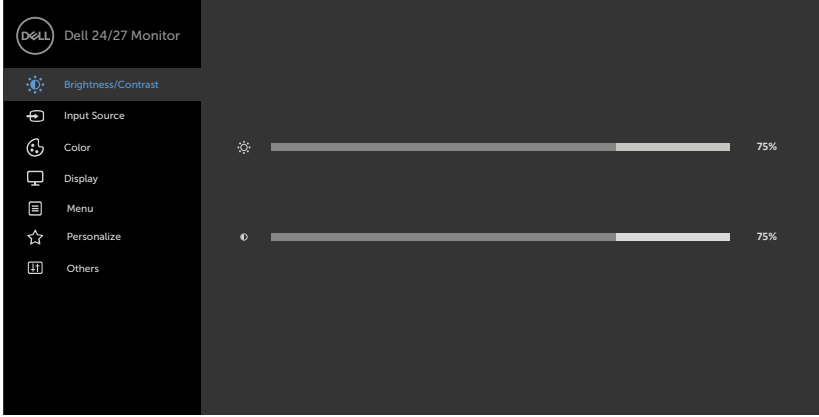












# 使用螢幕顯示（OSD）功能表

## 進入功能表系統

 註：移至另一個 OSD 選單、退出 OSD 選單或 OSD 選單自動消失時，會自動儲存您使用 OSD 選單所做的變更。

1. 按下  按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



2. 按下  和  按鈕可在選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 按一下  或  或  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選取所需參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕即可變更功能表上的指標。
6. 按  鍵，返回前一選單，按  接受並返回前一選單。

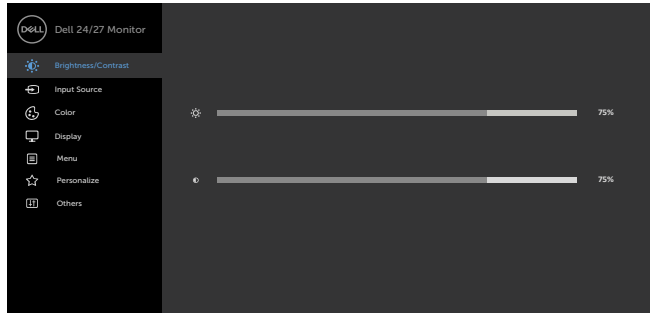


## 圖示 功能表與子功能表 說明



### 亮度／對比度

使用此功能表可啟動**亮度／對比度**調整功能。



### 亮度

可調整背光的**明亮度**（最低為 0；最高為 100）。

按下 按鈕可調高亮度。

按下 按鈕可調低亮度。

### 對比度

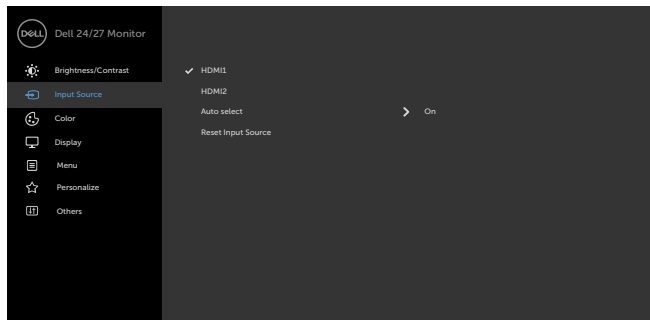
請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。  
按下 按鈕可增加對比度，按下 按鈕則降低對比度（0 到 100）。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。



### 輸入來源

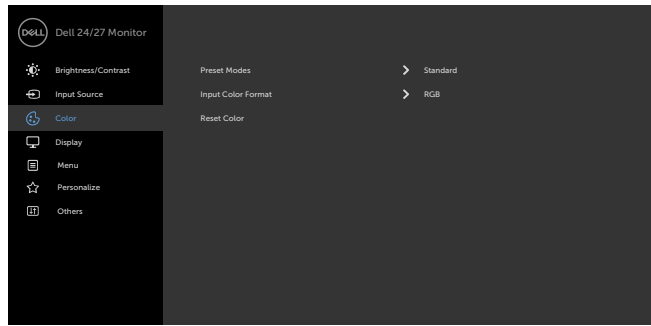
使用 **Input Source（輸入來源）** 功能表可選擇連接至顯示器的各種影像輸入。



| 圖示 | 功能表與子功能表      | 說明   |
|----|---------------|--|
|    | <b>HDMI 1</b> | 若使用 <b>HDMI 1</b> 連接線連接電腦與顯示器。<br>按下  選擇 HDMI 輸入來源。 |
|    | <b>HDMI 2</b> | 若使用 <b>HDMI 2</b> 連接線連接電腦與顯示器。<br>按下  選擇 HDMI 輸入來源。 |
|    | <b>自動選擇</b>   | 使用  選擇 <b>自動選擇</b> ，螢幕會掃描可用的輸入來源。                   |
|    | <b>重設輸入來源</b> | 將顯示器的 <b>輸入來源</b> 重設為原廠預設值。  |



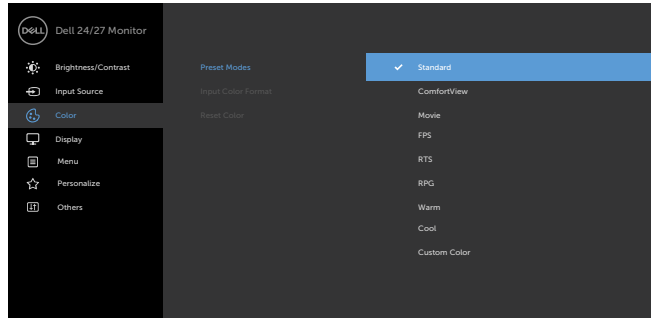
## 色彩



## 圖示 功能表與子功能表 說明



### 預設模式

選擇**Preset Modes (預設模式)**時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**ComfortView**、**Movie (電影)**、**FPS**、**RTS**、**RPG**、**Warm (暖)**、**Cool (冷)**或 **Custom Color (自訂色彩)**。



- **標準**：預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低畫面散發藍光亮度，讓眼睛觀看更舒適。

**警告**：顯示器發出的藍光可能長期影響眼睛而造成傷害，例如數位視覺疲勞、眼睛疲勞和眼睛受損。長時間使用顯示器也有可能導致身體部位疼痛，例如頸部、手臂、背部和肩部。如需更多資訊，請參閱[人體工學](#)。

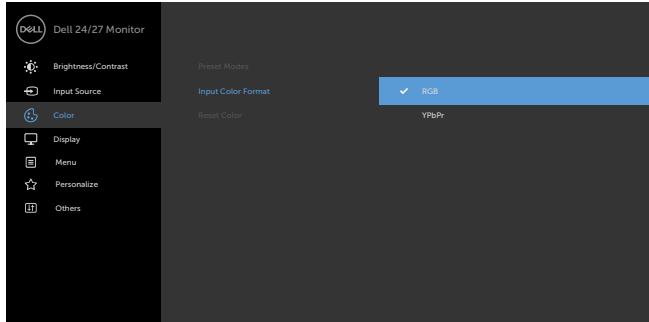
- **電影**：載入適合電影的色彩設定。
- **FPS**：載入適合第一人稱射擊遊戲的色彩設定。
- **RTS**：載入適合即時戰略遊戲的色彩設定。
- **RPG**：載入適合角色扮演遊戲的色彩設定。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅/黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂彩色**：可手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。





圖示 功能表與子功能表 說明

輸入色彩格式 可設定為下列影像輸入模式：

- ◆ **RGB**：若您的顯示器使用 HDMI 纜線連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- ◆ **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。





色度

使用  或  調整色度，調整範圍介於「0」至「100」。

**註：**色度調整功能只有在影片與 FPS, RTS, RPG 模式中才能使用。

飽和度

使用  或  調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。

**註：**飽和度調整功能只有在影片與 FPS, RTS, RPG 模式中才能使用。

重設色彩

將顯示器的色彩重設為原廠預設值。

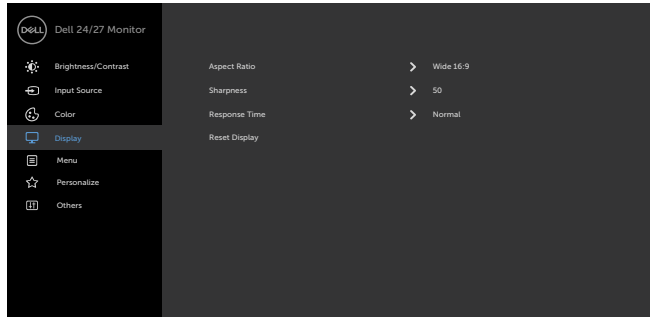


圖示 功能表與子功能表 說明





顯示

使用顯示設定調整影像。



**長寬比** 在 **16:9 (寬螢幕)**、**4:3** 與 **5:4** 之間選擇影像比例。

**銳利度** 銳化或柔化影像。  
使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

**反應時間** 讓您將**反應時間**設為**正常**、**快速**或**極限**。

**重設顯示** 將顯示還原成原廠預設值。



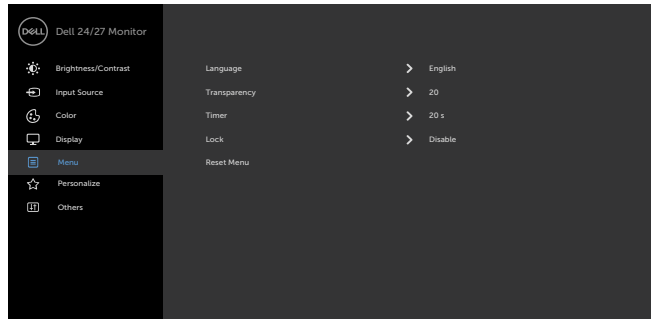


圖示 功能表與子功能表 說明



功能表

選擇此選項以調整 OSD 設定值，例如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



語言



設定 OSD 顯示語言，共可選擇八種語言：  
（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文、日文）。

透明度

選擇本選項，並使用  和 （最小值 0 / 最大值 100）變更功能表的透明度。

計時器

**OSD 持續時間：**可設定按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

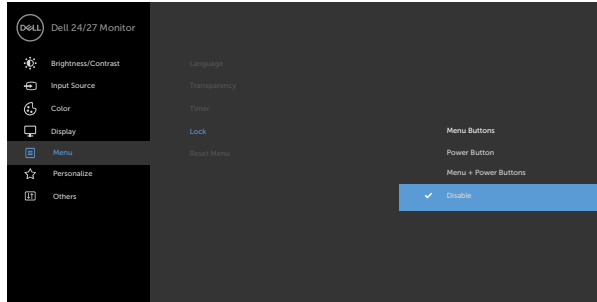
使用  和  按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。




## 圖示 功能表與子功能表 說明

### 鎖定

防止使用者存取調整功能。鎖定按鈕。



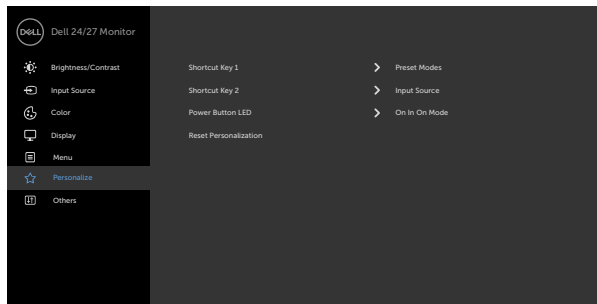
- ◆ **選單按鈕**：透過 OSD 鎖定選單按鈕。
- ◆ **電源按鈕**：透過 OSD 鎖定電源按鈕。
- ◆ **選單 + 電源按鈕**：透過 OSD 鎖定所有選單和電源按鈕。
- ◆ **停用**：按住電源按鈕旁的  按鈕四秒以解鎖按鈕。

### 重設功能表

將功能表設定還原成原廠預設值。



### 個人化



### 捷徑鍵 1

選擇**預設模式**、**亮度/對比**、**輸入來源**、**長寬比**、**音量**設為捷徑鍵 1。

### 捷徑鍵 2

選擇**預設模式**、**亮度/對比**、**輸入來源**、**長寬比**、**音量**設為捷徑鍵 2。

### 電源按鈕 LED

可設定電源燈的狀態以節省電力。

### 重設個人化

將捷徑鍵設定還原成原廠預設值。



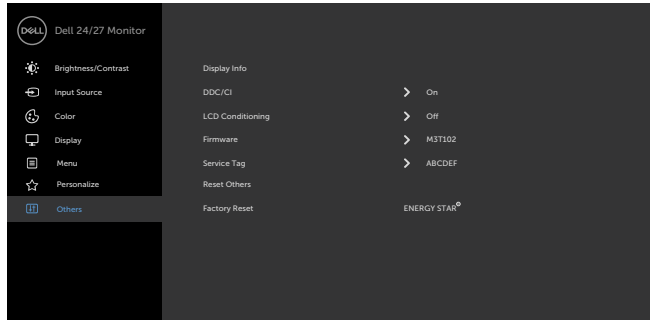
## 圖示 功能表與子功能表 說明

### 功能表

### 其他



選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。



### Display Info (顯示器資訊)

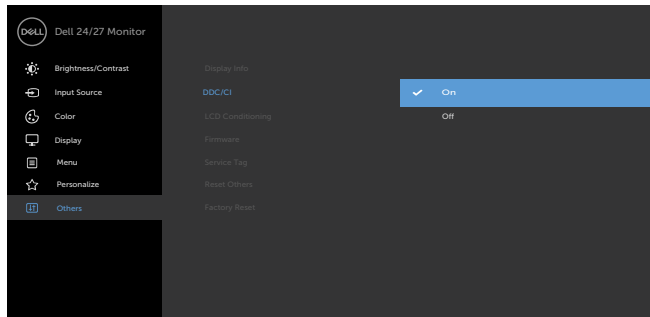
顯示器目前的設定。

### DDC/CI

您可透過 **DDC/CI** (顯示資料頻道/指令介面) 使用電腦軟體調整顯示器設定。

選擇 **Off** 可關閉此功能。

啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。

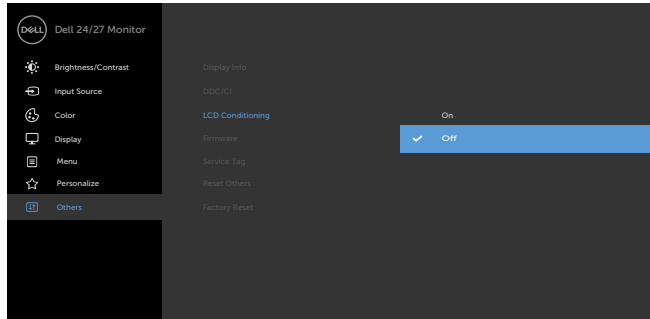


## 圖示 功能表與子功能表 說明

### LCD 調適

可協助減少不常見的的影像殘留情況。

此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。選擇 **On** 可啟動程序。



### 韌體

顯示顯示器的韌體版本。

### 服務標籤

顯示服務標籤。服務標籤屬於一種允許 Dell 識別產品規格及存取保固資訊的唯一英數識別碼。

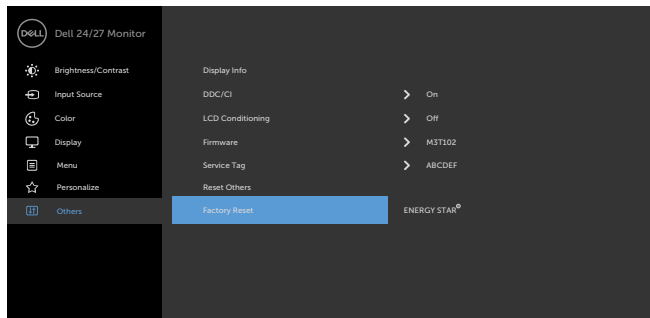
**註：**服務標籤也印刷在支架底座的標籤上。

### 重設其他

將 **DDC/CI** 等其他設定還原成原廠預設值。

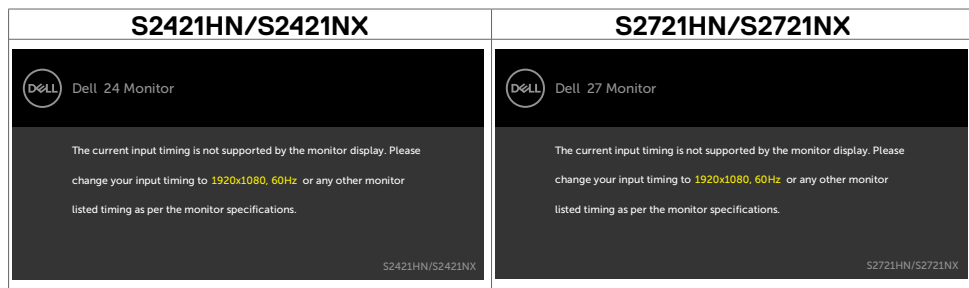
### 原廠值重設

將所有預設值恢復成出廠預設設定。這些也是 ENERGY STAR® 測試的設定。



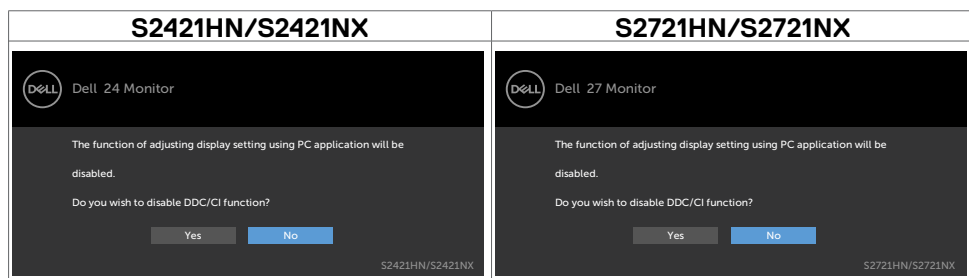
## OSD 警告訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

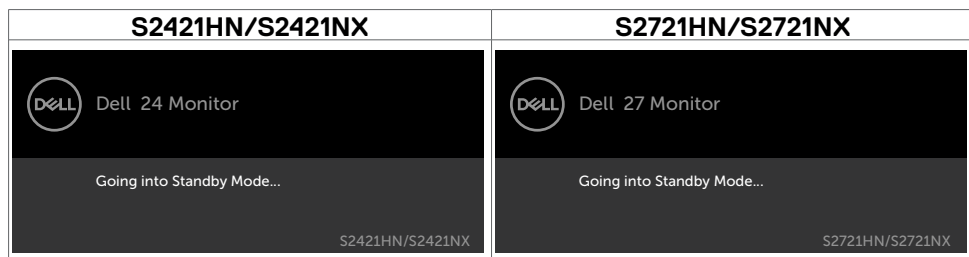


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[解析度規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1920 x 1080。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。



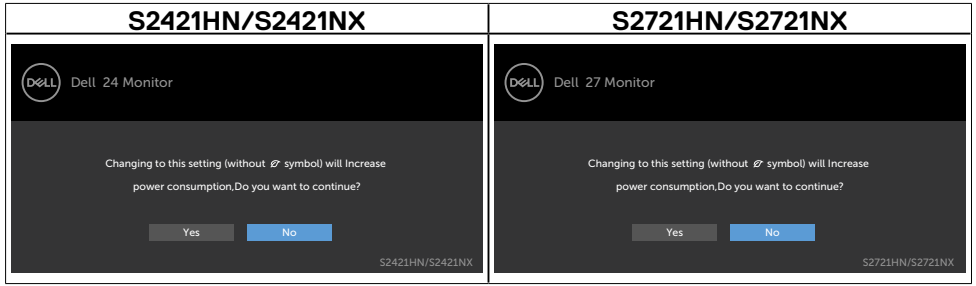
顯示器進入待機模式時，將出現以下訊息：



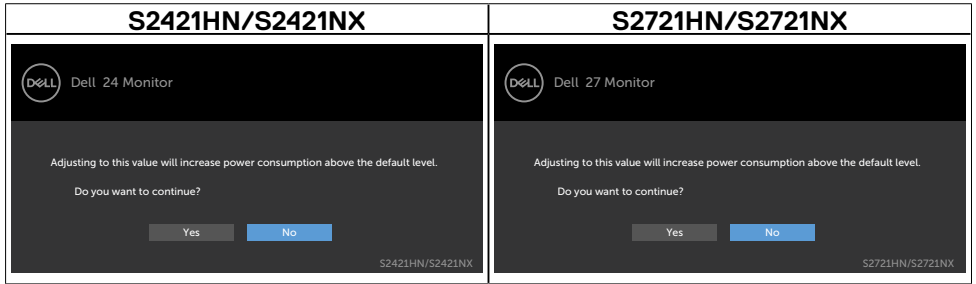
啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。



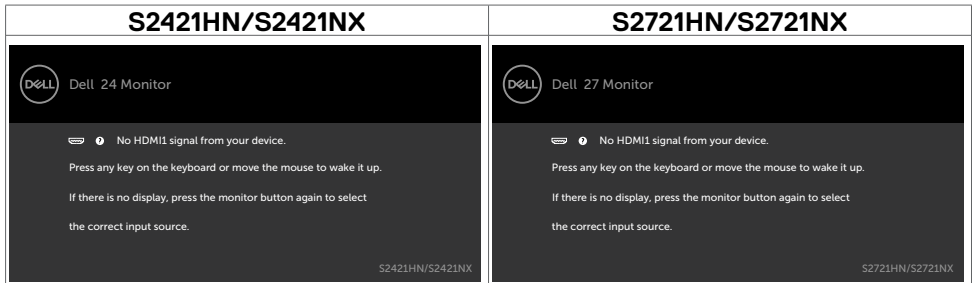
在個人化功能中選擇待機模式下開啟的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



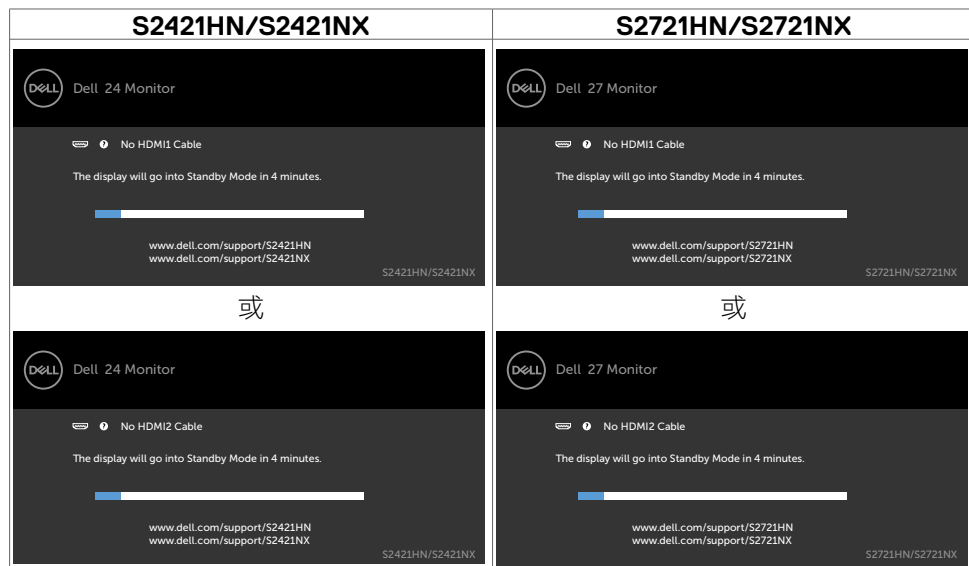
如果將亮度調整成高於預設值超過 75%，會出現以下訊息：



若按下電源按鈕以外的任一按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



若選擇 HDMI1, HDMI2 輸入，但未連接對應的連接線，將會出現如下所示的浮動對話方塊。



請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。



# 設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

1. 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
2. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Screen Resolution (螢幕解析度)**。
3. 按一下 **Screen Resolution (螢幕解析度)** 的下拉式清單，選擇 **1920 x 1080**。
4. 按一下 **OK (確定)**。

Windows 10：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 **Display Settings (顯示設定)**。
2. 按一下 **Advanced display settings (進階顯示設定)**。
3. 按一下 **Resolution (解析度)** 的下拉式清單，選擇 **1920 x 1080**。
4. 按一下 **Apply (套用)**。

如果沒看到 **1920 x 1080** 選項，可能需要更新顯示卡驅動程式。視電腦而定，完成下述程序：

如果使用 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 前往 <https://www.dell.com/support>，輸入服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

如果使用非 Dell 電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）：

- 前往電腦製造商的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往顯示卡製造商的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。





# 疑難排解

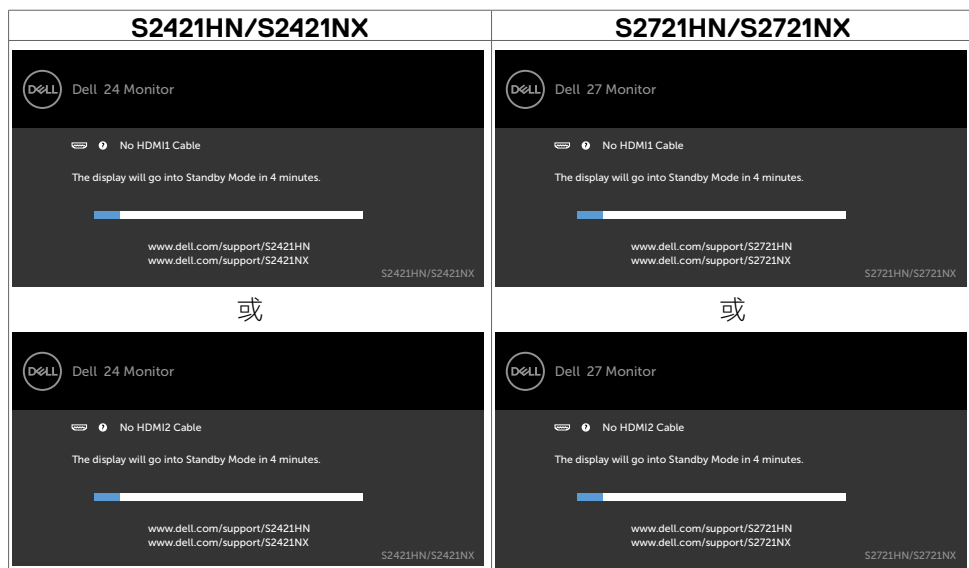
**⚠ 警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全指示**的指示。

## 自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 從電腦背面拔下視訊線。為確保自我測試正確運作，請從電腦背面拔下所有視訊線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



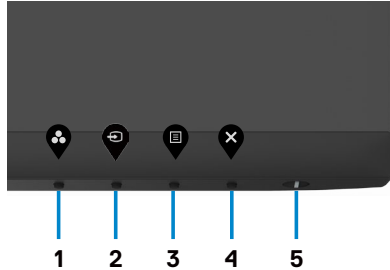
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。




完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



執行內建診斷：

1. 確定螢幕乾淨（螢幕表面上無灰塵顆粒）。
2. 按住**按鈕 4** 四秒，畫面上會出現選單。
3. 選擇內建診斷  選項。出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 1。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 到 6 檢查綠色、藍色、黑色、白色和文字畫面。

出現文字畫面時，表示測試完成。若要退出，請再按一次按鈕 1。

如果使用內建診斷工具時未發現任何畫面異常，表示顯示器正常運作。請檢查顯示卡和電腦。



# 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

| 一般症狀           | 遭遇的問題      | 可行解決方案  |
|----------------|------------|---|
| 無影像（電源 LED 熄滅） | 無畫面        | <ul style="list-style-type: none"><li>· 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li><li>· 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li><li>· 確保完全按下電源按鈕。</li><li>· 確保透過<b>輸入來源</b>功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>   |
| 無影像／電源 LED 亮起  | 無畫面或無亮度    | <ul style="list-style-type: none"><li>· 透過 OSD 調高亮度和對比控制。</li><li>· 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li><li>· 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li><li>· 執行內建診斷。</li><li>· 確保透過<b>輸入來源</b>功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>   |
| 像素遺失           | LCD 螢幕出現斑點 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 持續開關電源。</li><li>· 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>· 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<br/><a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul> |
| 像素固定不變         | LCD 螢幕出現亮點 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 持續開關電源。</li><li>· 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>· 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<br/><a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul> |
| 亮度問題           | 影像過暗或過亮    | <ul style="list-style-type: none"><li>· 將顯示器重設成原廠設定。</li><li>· 透過 OSD 調整亮度和對比控制。</li></ul>  |
| 安全相關問題         | 明顯冒煙或火花    | <ul style="list-style-type: none"><li>· 請勿執行任何疑難排解步驟。</li><li>· 請立即聯絡 Dell。</li></ul>   |
| 週期性問題          | 顯示器故障出現與消失 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li><li>· 將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>· 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li></ul>  |



| 一般症狀                      | 遭遇的問題          | 可行解決方案  |
|---------------------------|----------------|---|
| 色彩遺失                      | 影像色彩遺失         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 執行顯示器自我測試。</li> <li>· 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>· 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>  |
| 色彩錯誤                      | 影像色彩不佳         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 依據您的應用方式，在<b>色彩</b>功能表 OSD 中變更<b>預設模式</b>的設定。</li> <li>· 在自訂中調整 R/G/B 值。 <b>色彩</b>功能表 OSD 中的<b>色彩</b>。</li> <li>· 在進階設定 OSD 中將<b>輸入色彩</b>格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>· 執行內建診斷。</li> </ul> |
| 顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象 | 畫面上出現靜態影像的輕微殘影 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中可以調整這些項目。</li> <li>· 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。</li> </ul>   |

## 產品特定問題

| 問題               | 遭遇的問題              | 可行解決方案  |
|------------------|--------------------|---|
| 畫面影像過小           | 影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 檢查顯示設定 OSD 中的長寬比設定。</li> <li>· 將顯示器重設成原廠設定。</li> </ul>   |
| 無法使用前面板按鈕調整顯示器設定 | 螢幕未出現 OSD          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。</li> </ul>   |
| 按下控制鈕時無輸入訊號      | 無畫面，指示燈亮白色。        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li> <li>· 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。</li> <li>· 將電腦或視訊放影機重新啟動。</li> </ul> |
| 畫面未填滿整個螢幕        | 畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li> <li>· 執行內建診斷。</li> </ul>  |



# 附錄


## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站

[https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## 聯絡 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

- 線上技術協助 — <https://www.dell.com/support/monitors>

## EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫：

**S2421HN:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/349828>

**S2421NX:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345963>

**S2721HN:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/349825>

**S2721NX:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345966>



# RoHS 聲明（僅針對台灣）

| 單元<br>Unit  | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |                      |                      |  |  |  |
|---|--|----------------------|----------------------|--|--|--|
|   | 鉛<br>Lead<br>(Pb)  | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 機箱/檔板/支架  | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 電路板組件   | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 顯示螢幕  | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 電線/連接器  | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 電源設備  | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 喇叭/麥克風  | -  | ○                    | ○                    | ○  | ○  | ○  |
| 備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br>Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. |  |                      |                      |  |  |  |
| 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br>Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.  |  |                      |                      |  |  |  |
| 備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。<br>Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.   |  |                      |                      |  |  |  |

**警語：**使用過度恐傷害視力。

(1)使用30分鐘請休息10分鐘。

(2)未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

