




Вигнутий ігровий монітор Dell 27 -S2721HGF

Посібник користувачів



-  **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** позначає важливу інформацію, що допоможе краще користуватися комп'ютером.
-  **УВАГА: УВАГА** позначає потенційну загрозу апаратному забезпеченню або втрату даних через невиконання інструкцій.
-  **ОБЕРЕЖНО: ОБЕРЕЖНО** позначає потенційне пошкодження майна, травми або смерть людей і тварин.

Авторські права © 2020 належать Dell Inc. або її філіалам. Всі права застережено. Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell Inc. або її філіалів. Інші торгові марки можуть бути торговими марками відповідних власників.

Зміст

Інструкції з техніки безпеки	5
Про монітор	6
Вміст комплекту	6
Технічні характеристики виробу	7
Знайомство з деталями і засобами контролю	8
Вигляд спереду	8
Вигляд ззаду	9
Вигляд знизу	10
Технічні характеристики монітора	11
Роздільна здатність	12
Попередньо налаштовані режими дисплею	13
Електротехнічні характеристики	14
Фізичні характеристики	15
Екологічні характеристики	16
Призначення контактів	17
Вмикай і працюй	19
Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів	19
Ергономіка	20
Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею	22
Правила догляду	23
Чищення монітора	23
Налаштування монітора	24
Приєднання підставки	24
Використання нахилу і вертикального видовження	27
Підключення монітора	28
Розподіл кабелів	29
Закріплення монітора замком Kensington (додатково)	29
Щоб відкріпити підставку монітора	30
Кріплення на стіну (додатково)	31



Користування монітором	32
Увімкнення монітора32
Контроль джойстиком32
Використання кнопок керування на задній панелі33
Використання екранного меню35
Доступ до системи меню35
Сповіщення EM47
Блокування кнопок керування на задній панелі50
Встановлення максимальної роздільної здатності51
Пошук та усунення несправностей	52
Самоперевірка52
Вбудована діагностика54
Поширені проблеми55
Специфічні проблеми виробу58
Додаток	59
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація.59
Контакти Dell59
Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби59



Інструкції з техніки безпеки

⚠ ОБЕРЕЖНО: Користування засобами контролю, регулюванням або процедурами, окрім вказаних у цій документації, може спричинити удар електричним струмом, проблеми електромережі та/або небезпеку механічних травм.

- Розташуйте монітор на рівній поверхні та поведіться з ним обережно. Екран вразливий, і падіння або різкий удар можуть пошкодити його.
- Завжди перевіряйте, чи відповідають електричні характеристики монітора доступному живленню змінного струму.
- Тримайте монітор при кімнатній температурі. Надмірні холод або спека погано впливають на рідкі кристали дисплею.
- Не піддавайте монітор дії жорсткої вібрації або струсів. До прикладу, не кладіть монітор у багажник автомобіля.
- Вимкніть монітор, коли ним не користуються протягом тривалого часу.
- Щоб уникнути удару електрострумом, не намагайтеся знімати будь-які покриття або торкатися деталей всередині монітора.

Інструкції з техніки безпеки див. у Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи (SERI).



Про монітор

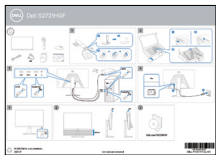
Вміст комплекту

Дисплей укомплектований предметами, поданими у таблиці нижче. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до Dell. Дізнайтеся більше на [Контакти Dell](#).

 **ПРИМІТКА:** Деякі компоненти можуть бути додатковими і не постачатися з монітором. Деякі функції можуть бути недоступні у певних країнах.

	Дисплей
	Стовпчик підставки
	Основа підставки
	Шнур живлення (залежить від країни)
	Кабель HDMI





- Посібник зі швидкого встановлення
- Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи

Технічні характеристики виробу

Монітор **Dell S2721HGF** має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології (TFT), рідкокристалічний (РК) дисплей і світлодіодне підсвічування. Технічні характеристики монітора включають:

- Видима ділянка дисплея 68,47 см (27 дюйма) по діагоналі, роздільна здатність 1920 x 1080 (співвідношення 16:9) плюс підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Охоплення кольорової гами NTSC, CIE 1931 на 72 % та NTSC, CIE 1976 на 83 %.
- Цифрове підключення за допомогою порту DisplayPort та HDMI.
- Можливість регулювання нахилу й висоти.
- Знімна підставка-п'єдестал та монтажні отвори 100 мм згідно вимог Асоціації Стандартів Відеоелектроніки VESA™ для гнучких рішень з монтажу.
- Здатність до «вмикай і працюй», якщо комп'ютер це підтримує.
- Регулювання екранного меню (EM) для спрощених налаштування і оптимізації екрану.
- Допоміжні ігрові функції, такі як Timer (Таймер), Frame Rate Counter (Лічильник частоти кадрів) і Dark Stabilizer (Стабілізатор темного) на додаток до розширених режимів FPS, MOBA/RTS, SPORTS та RPG, а також 3 додаткові ігрові режими, які можна налаштувати відповідно до власних уподобань.
- Блокування кнопок Живлення та EM.
- Отвір замка безпеки.
- Кріплення підставки.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Сертифікат сумісності NVIDIA® G-SYNC® і технологія AMD FreeSync™ Premium зводять до мінімуму спотворення графіки, такі як розрив екрана і затинання зображення, що сприяє плавному відтворенню зображення під час гри.
- Premium Panel Exchange заради вашого спокою.
- Екран без мерехтіння дбає про комфорт ваших очей, а функція ComfortView мінімізує випромінення синього світла.

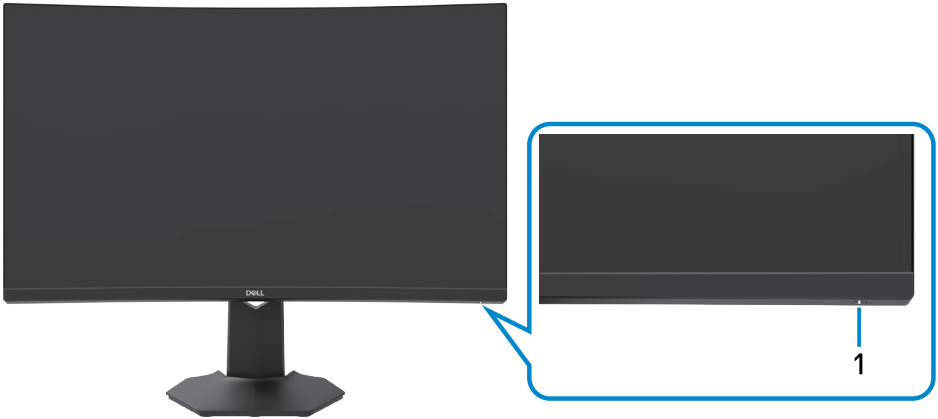
⚠ ОБЕРЕЖНО: Тривалий вплив синього світла від монітора може шкодити очам: викликати напруження, втому очей тощо.



Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду, що зумовлено меншим випромінюванням синього світла від монітора.

Знайомство з деталями і засобами контролю

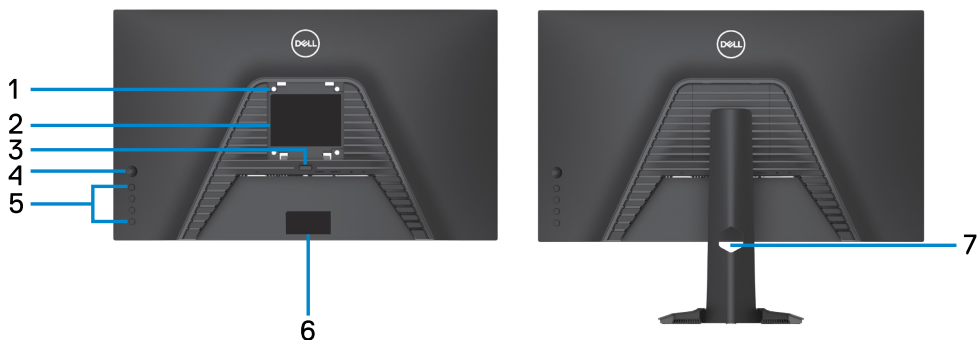
Вигляд спереду



Ярлик	Опис	Застосування
1	Світлодіодний індикатор живлення	Постійне біле світло позначає, що монітор увімкнено, і він правильно працює. Блимання білим позначає, що монітор перебуває в режимі Standby Mode (Режим очікування).



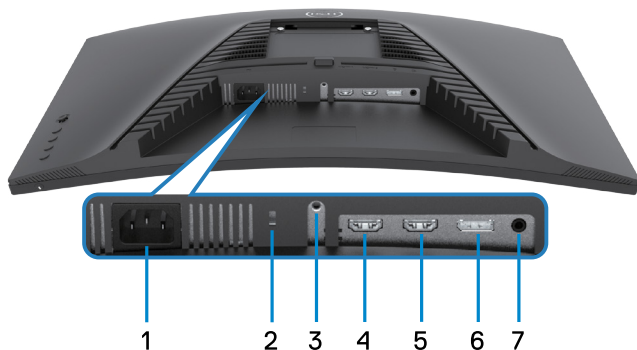
Вигляд ззаду



Ярлик	Опис	Застосування
1	Монтажні отвори VESA (100 мм x 100 мм під кришкою VESA)	Монітор для підвішування на стіну за допомогою Комплекту для монтажу на стіну VESA (100 мм x 100 мм).
2	Ярлик нормативів	Містить схвалення згідно стандартів.
3	Кнопка вивільнення підставки	Вивільнює підставку з монітора.
4	Джойстик	Застосовується для контролю ЕМ.
5	Функціональні кнопки	Більше інформації подано в Користування монітором .
6	Штрих-код, серійний номер і ярлик Сервісного коду	Див. цей ярлик, якщо доведеться звертатися до Dell по підтримку. Ярлик Сервісного коду - це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає компоненти апаратного забезпечення і має доступ до інформації про гарантію.
7	Отвір для розподілу кабелів	Використовується для прокладання кабелів.



Вигляд знизу



Ярлик	Опис	Застосування
1	Сполучувач живлення	Для підключення живлення (у комплекті з монітором).
2	Отвір замка безпеки	Закріплює монітор замком кабелю безпеки (продається окремо).
3	Блокування підставки	Прикріпіть підставку до монітора за допомогою гвинта М3 x 6 мм (не входить у комплект).
4	Порт HDMI (HDMI 1)	Для під'єднання комп'ютера за допомогою кабелю HDMI (у комплекті з монітором).
5	Порт HDMI (HDMI 2)	Для під'єднання комп'ютера за допомогою кабелю HDMI (у комплекті з монітором).
6	DisplayPort	Підключіть комп'ютер кабелем DisplayPort.
7	Порт для навушників	Для підключення навушників



Технічні характеристики монітора

Тип екрану	Активна матриця - TFT РК-дисплей
Тип панелі	VA
Пропорція	16:9
Габарити зображення, яке видно	
Діагональ	684,70 мм (27 дюймів)
Активна ділянка	
По горизонталі	596,74 мм (23,49 дюйма)
По вертикалі	335,66 мм (13,21 дюйма)
Площа	200301,7 мм ² (310,30 дюйма ²)
Крок пікселя	0,3108 мм x 0,3108 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	81,59
Кут перегляду	
По горизонталі	178° (типово)
По вертикалі	178° (типово)
Яскравість	350 кандел/м ² (типово)
Пропорція контрасту	3000 до 1 (типово)
Викривлення	Кривина 1500R
Покриття екрану дисплею	Обробка проти відблиску переднього поляризованого 3H твердого покриття
Підсвічення	Система з крайовим розташуванням світлодіодів
Час відгуку (від сірого до сірого)	8 мс (швидкий режим) 6 мс (надшвидкий режим) 4 мс (граничний режим) 1 мс (режим MPRT) 📌 ПРИМІТКА: У режимі Extreme (Граничний) можуть спостерігатися незначні артефакти, що пов'язано з надмірною швидкістю та скороченим часом відгуку. Для оптимальної роботи монітора під час гри використовуйте режими Super Fast (Надшвидкий) або Fast (Швидкий).
Глибина кольору	16,7 млн. кольорів



Кольорова гама*	Охоплення NTSC, CIE 1931 на 72 % та NTSC, CIE 1976 на 83 %
Сполучуваність	<ul style="list-style-type: none"> • 1 порт DisplayPort 1.2 • 2 порти HDMI 1.4 • 1 аудіовихід для навушників (гніздо 3,5 мм)
Ширина поля (край монітора до активної ділянки)	
Верх	7,70 мм
Ліворуч/Праворуч	7,70 мм
Низ	20,80 мм
Здатність до регулювання	
Підставка з регульованою висотою	100 мм
Нахил	Від -5° до 21°
Упорядкування кабелів	Так
Сумісність із Dell Display Manager (Диспетчер дисплею Dell - DDM)	Шаблон Easy Arrange та інші функції клавіш
Безпека	Отвір замка безпеки (замок безпеки продається окремо)

* Лише на оригінальному значенні панелі, на попередньому налаштуванні Custom Mode (Користувацький режим).

Роздільна здатність

Роздільна здатність	HDMI	DisplayPort
Максимальна попередньо налаштована роздільна здатність	1920 x 1080 на частоті 144 Гц	1920 x 1080 на частоті 144 Гц
Діапазон горизонтального сканування	Від 30 кГц до 170 кГц	
Діапазон вертикального сканування	Від 48 Гц до 144 Гц	
Здатність показу відео (HDMI і DisplayPort як альтернативний режим)	480р при 60 Гц, 576р при 50 Гц, 720р при 50 Гц, 720р при 60 Гц, 1080р при 50 Гц, 1080р при 60 Гц, 1080р при 120 Гц	



Попередньо налаштовані режими дисплею

Режим дисплею	Частота по горизонталі (кГц)	Частота по вертикалі (Гц)	Частота пікселізації (МГц)	Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна)
VGA 720 x 400	31,47	70,08	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49,7	59,81	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47,7	59,79	85,5	+/+
VEST 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/+
1920 x 1080	166,608	144	339,88	+/+



Електротехнічні характеристики

Сигнали входу відео	<ul style="list-style-type: none">• Сигнал цифрового відео для кожної різницевої резервної лінії Для кожної різницевої резервної лінії з опором 100 Ом.• Підтримка вхідного сигналу DisplayPort/HDMI
Напруга входу / частота / струм	100-240 В змінного струму / 50 або 60 Гц \pm 3 Гц / 1,5 А (максимум)
Викид струму при включенні	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)
Енергоспоживання	0,3 Вт (режим Вимк.) ¹ 0,3 Вт (режим Очікування) ¹ 22,6 Вт (режимі Увімк.) ¹ 46 Вт (Макс.) ² 18,76 Вт (P_{on}) ³ 59,11 кВт (ТЕС) ³

¹ За визначенням у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Налаштування максимальної яскравості та контрасту.

³ P_{on} : Енергоспоживання в режимі Увімк. заміряно за методом тестування Energy Star.

ТЕС: Загальне енергоспоживання у кВт заміряно за методом тестування Energy Star.

Цей документ має лише інформаційний характер і відображає робочі характеристики, виміряні в лабораторії. Цей виріб може мати інші робочі характеристики залежно від замовлених вами ПЗ, компонент і периферійних пристроїв. Виробник не зобов'язаний поновлювати подібну інформацію. Відповідно, клієнтам не варто покладатися на цю інформацію, щоб ухвалювати рішення про електротехнічні допуски тощо. Точність та вичерпність інформації не гарантовано і не мається на увазі.



Фізичні характеристики

Тип сполучувача	<ul style="list-style-type: none">• Один порт DisplayPort• Два порти HDMI 1.4• Один аудіовихід для навушників
Тип сигнального кабелю	Кабель HDMI 1,8 м
Габарити (з підставкою)	
Висота (з подовженням)	493,2 мм (19,42 дюйма)
Висота (стиснута)	393,0 мм (15,50 дюйма)
Довжина	608,4 мм (23,95 дюйма)
Товщина	190,4 мм (7,49 дюйма)
Габарити (без підставки)	
Висота	364,1 мм (14,34 дюйма)
Довжина	608,4 мм (23,95 дюйма)
Товщина	96,3 мм (3,79 дюйма)
Габарити підставки	
Висота (з подовженням)	386,0 мм (15,20 дюйма)
Висота (стиснута)	337,0 мм (13,30 дюйма)
Довжина	230,2 мм (9,06 дюйма)
Товщина	190,4 мм (7,49 дюйма)
Маса	
Маса брутто	8,86 кг (19,53 фунта)
Маса з конструкцією підставки і кабелями	5,6 кг (12,34 фунта)
Маса без конструкції підставки (для монтажу на стіну або монтажу VESA - без кабелів)	4,06 кг (8,95 фунта)
Маса конструкції підставки	1,54 кг (3,4 фунта)



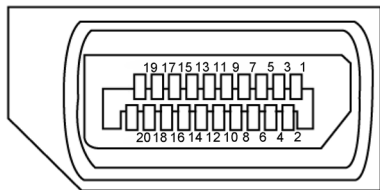
Екологічні характеристики

Відповідність стандартам	
<ul style="list-style-type: none">• Відповідність RoHS• Монітор без бромовмісного антипірену та ПВХ (окрім зовнішніх кабелів)• Для панелі застосовується матеріал без ртуті і скло без миш'яку	
Температура	
Експлуатація	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)
без роботи	від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)
Відносна вологість повітря	
Експлуатація	Від 10% до 80% (без утворення конденсату)
без роботи	Від 5% до 90% (без утворення конденсату)
Висота над рівнем моря	
Експлуатація	5000 м (16,404 фути) (максимум)
без роботи	12 192 м (40 000 фути) (максимум)
Розсіяння тепла	156,96 британських теплових одиниць/годину (максимум) 77,11 британських теплових одиниць/годину (режимі Увімк.)



Призначення контактів

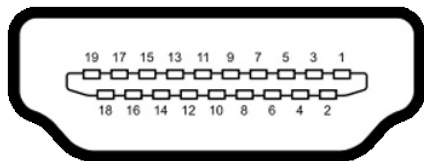
DisplayPort



Номер контакту	Бік з 20 контактами підключеного сигнального кабелю	Номер контакту	Бік з 20 контактами підключеного сигнального кабелю
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p) (Дод. канал p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n) (Дод. канал n)
8	GND	18	Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення)
9	ML1(p)	19	Повернення
10	ML0(n)	20	DP_PWR (Живл.)



Порт HDMI



Номер контакту	Бік з 19 контактами підключеного сигнального кабелю	Номер контакту	Бік з 19 контактами підключеного сигнального кабелю
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Резерв (N.C. на пристрої)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	Заземлення DDC/CEC
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	ЖИВЛЕННЯ + 5 В
9	TMDS DATA 0-	19	Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення)
10	TMDS CLOCK+		



Вмикай і працюй

Можна встановити монітор в будь-яку сумісну із «Вмикай і працюй» систему. Монітор автоматично надає комп'ютерній системі розширену ідентифікацію даних дисплею (EDID) за допомогою протоколів каналу дисплею даних (DDC), щоб комп'ютер міг виконати самоконфігурацію і оптимізувати налаштування дисплею. Більшість інсталяцій монітора автоматичні. За бажанням можна вибрати різні налаштування. Більше інформації про зміну налаштувань монітора див. у розділі [Користування монітором](#).

Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів

У процесі виробництва моніторів з РК-дисплеями один або більше пікселів затримуються незмінними. Це важко помітити, і це не впливає на якість та функціональність дисплею. Більше інформації про політику щодо бракованих пікселів на моніторі з РК-дисплеєм див. сайт підтримки Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ергономіка

△ **УВАГА:** Неправильне або наддовго користування клавіатурою може призвести до травм.

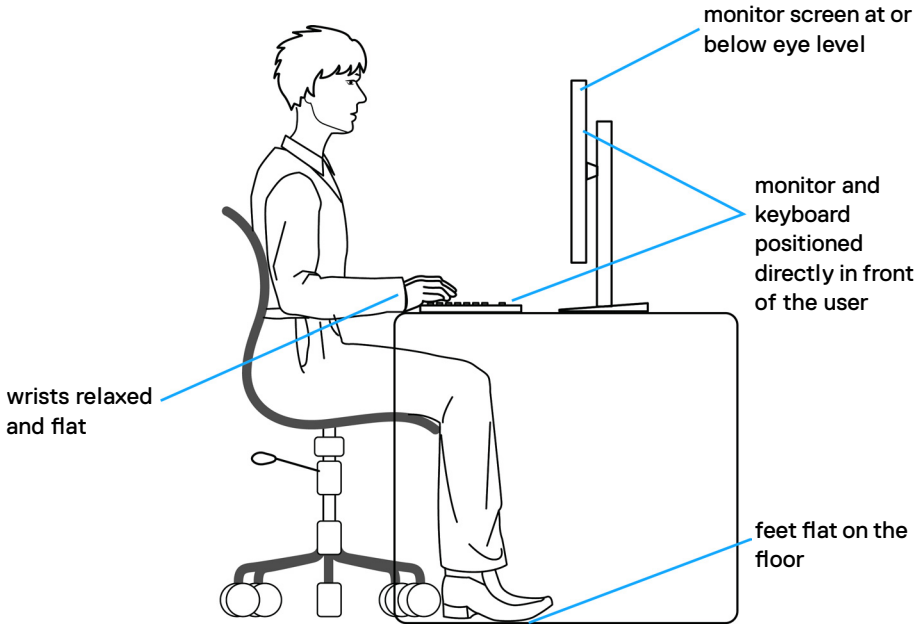
△ **УВАГА:** Тривалий перегляд екрану монітора може втомити очі.

Заради комфорту та ефективності, виконуйте наступні правила, коли облаштовуєте комп'ютеризоване робоче місце та користуєтеся ним:

- Розташуйте комп'ютер так, щоб монітор і клавіатура були прямо навпроти вас під час роботи. Можна придбати певні моделі полиць, на яких зручно розташувати клавіатуру правильним чином.
- Щоб зменшити ризик втоми очей і болю в шиї, руках, спині та плечах через тривале користування монітором, радимо наступне:
 1. Встановити екран на віддалі 20 до 28 дюймів (50–70 см) від очей.
 2. Під час роботи з монітором частіше кліпайте очима, щоб зволожувати їх.
 3. Робити регулярні часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
 4. Під час перерв дивитися в бік від монітора і на предмети на відстані 20 футів щонайменше по 20 секунд.
 5. Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шиї/руках/спині/плечах.
- Переконайтеся, що екран монітора розташовано на рівні очей або трохи нижче, коли ви сидите навпроти монітора.
- Відрегулюйте нахил монітора, налаштування його контрасту і яскравості.
- Відрегулюйте освітлення довкола себе - верхнє штучне освітлення, настільні лампи, фіранки або жалюзі на вікнах - щоб мінімізувати відблиски на екрані монітора.
- Сидіть на стільці з хорошою підтримкою в нижній частині спини.
- Користуючись клавіатурою або мишею, тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя - у зручному нейтральному положенні.
- Завжди залишайте місце, на яке можна спертися кистями рук, коли користуєтеся клавіатурою або мишею.
- Нехай руки природно лежать з обох боків.
- Переконайтеся, що ступні розташовано рівно на підлозі.
- Сидячи, переконайтеся, що вага ніг спирається на ступні, а не на передню частину сидіння стільця. Відрегулюйте висоту стільця або користуйтеся підніжкою, якщо це потрібно для дотримання правильної постави.



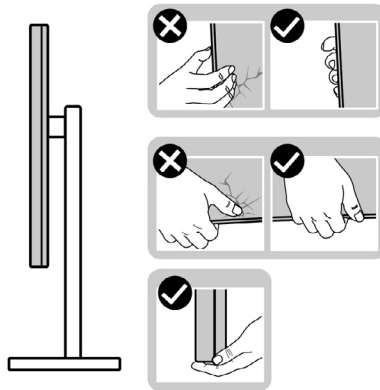
- Зробіть робочі активності різноманітними. Спробуйте організувати роботу так, щоб не доводилося сидіти і працювати протягом тривалого часу. Спробуйте з регулярними інтервалами вставати і прогулюватися.
- Підтримуйте простір під робочим столом у порядку, щоб він не був захащений кабелями і шнурами живлення, які можуть заважати зручній позі або створювати загрозу зачепитися за них.



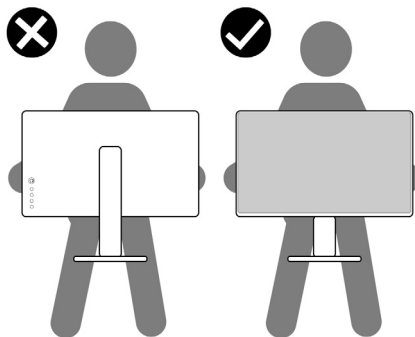
Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею

Правила поведінки з монітором, коли ви піднімаєте або переміщуєте його, подано нижче:

- Вимкніть комп'ютер і монітор перш ніж піднімати або переміщувати його.
- Відключіть від монітора всі кабелі.
- Поставте монітор в оригінальну упаковку з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Надійно тримайте за нижній край і бік монітора, не застосовуючи надмірного тиску, коли піднімаєте і переміщуєте монітор.



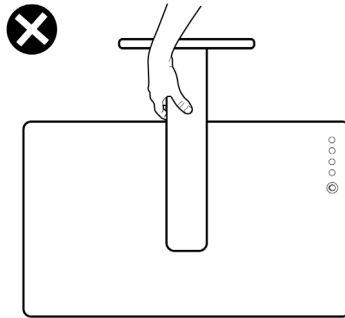
- Піднімаючи або переміщаючи монітор, переконайтеся, що екран обернено від вас, і не натискайте на ділянку дисплею, щоб уникнути подряпин або інших пошкоджень.



- Транспортуючи монітор, уникайте несподіваних струсів або вібрацій.



- Піднімаючи або переміщаючи монітор, не вмикайте монітор перевернутим і тримаючи його за основу підставки або стовпчик підставки. Це може призвести до випадкового пошкодження монітора або травм у людей.



Правила догляду

Чищення монітора

- ⚠ **ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж чистити монітор вимкніть його шнур живлення з розетки електромережі.
- ⚠ **УВАГА:** Перед чищенням монітора виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).



Дослухайтеся до цих практичних порад, коли розпаковуєте, очищуєте і переміщуєте монітор.

- Для чищення антистатичного екрану злегка зволожуйте водою чисту м'яку ганчірку. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною серветкою для чищення екранів або розчином, який підходить для антистатичних покриттів. Не застосовуйте бензол, розріджувач, нашатир, абразивні засоби для чищення або стиснене повітря.
- Очищуйте монітор злегка зволоженою м'якою ганчіркою. Уникайте будь-яких розчинників, оскільки деякі розчинники лишають на моніторі каламутний наліт.
- Якщо під час вивільнення з упаковки ви помітите білий пил, зітріть його ганчіркою.
- Поводьтеся з монітором обережно: подряпини більш помітніші на темному, ніж на світлому моніторі.
- Щоб забезпечити найвищу якість зображення, користуйтеся динамічною екранною заставкою і вимикайте монітор, коли не користуєтеся ним.



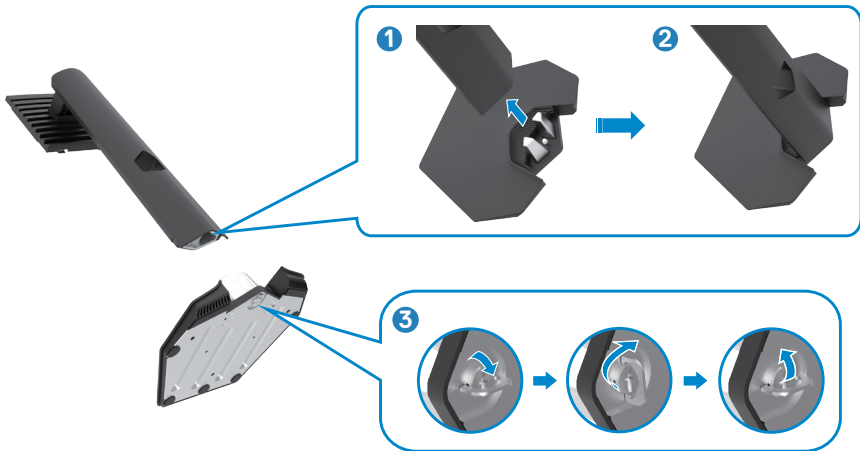
Налаштування монітора

Приєднання підставки

-  **ПРИМІТКА:** Стовпчик підставки і основу підставки від'єднано від монітора, коли його доставляють з фабрики.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

Щоб приєднати підставку монітора:

1. Зрівняйте стовпчик підставки з основою підставки і вставте його в неї.
2. Відкрийте ручку гвинта внизу основи підставки та оберніть її за годинниковою стрілкою, щоб закріпити конструкцію підставки.
3. Закрийте ручку гвинта.



4. Відкрийте захисне покриття на моніторі, щоб дістатися отвору VESA на моніторі.



5. Просуньте клапани стійки підставки в отвори ззаду на покритті дисплея і натисніть вниз на конструкцію підставки, щоб все закріпилося на місці.

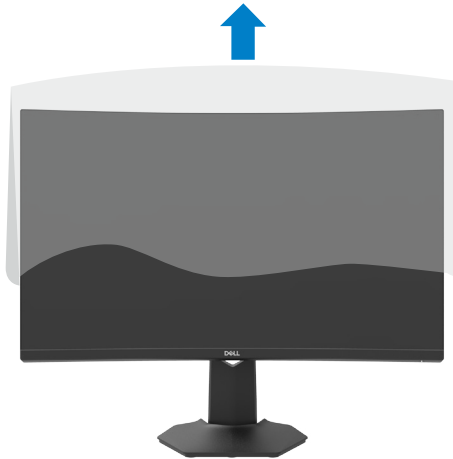


6. Утримуйте стовпчик підставки і обережно піднімайте монітор, а потім поставте його на рівну поверхню.



ПРИМІТКА: Надійно утримуйте стовпчик підставки, коли підіймаєте монітор, щоб уникнути будь-якого випадкового пошкодження.

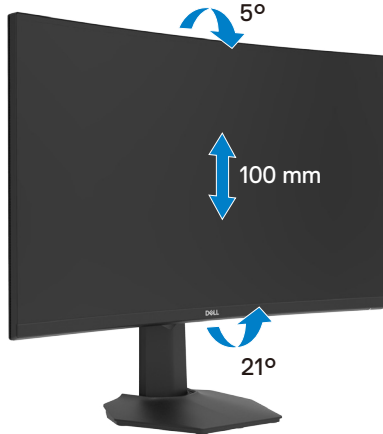
7. Зніміть захисне покриття з монітора.



Використання нахилу і вертикального видовження

ПРИМІТКА: Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

Коли до монітора прикріплено підставку, можна нахилити монітор, щоб отримати найзручніший кут перегляду.



ПРИМІТКА: Монітор поставляють з заводу з від'єднаною підставкою.



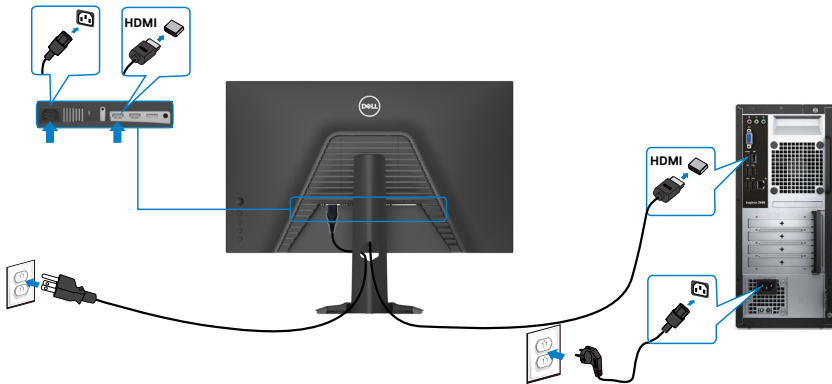
Підключення монітора

⚠ ОБЕРЕЖНО: Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).

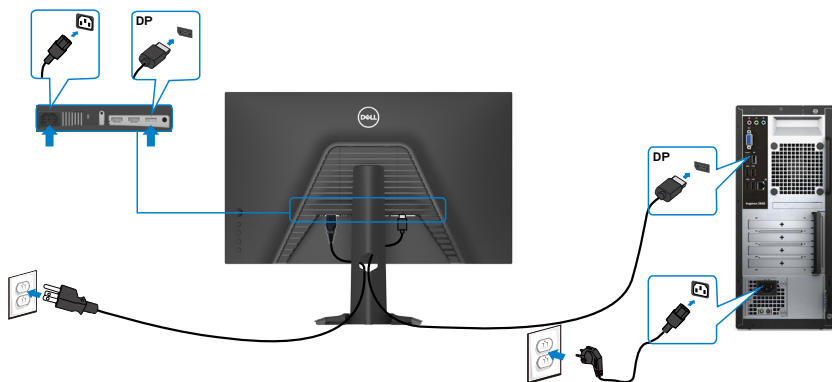
Для підключення монітора до комп'ютера:

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Під'єднайте кабель DisplayPort/HDMI від вашого монітора до комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.
4. В ЕМ монітора виберіть відповідне джерело входу і увімкніть комп'ютер.

Підключення кабелю HDMI



Підключення кабелю DP



Розподіл кабелів



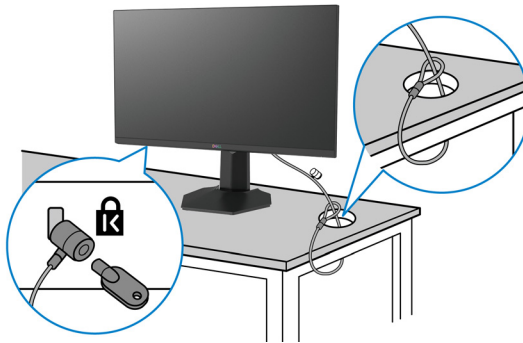
Приєднавши всі необхідні кабелі до монітора і комп'ютера (див. [Підключення монітора](#) щодо приєднання кабелів), організуйте всі кабелі, як показано вище.

Закріплення монітора замком Kensington (додатково)

Отвір замка безпеки розташований внизу на моніторі. (Див. [Отвір замка безпеки](#))

Більше інформації про користування замком Kensington (його слід придбати окремо) подано в документації до замка.

Прикріпіть монітор до столу за допомогою замка безпеки Kensington.



ПРИМІТКА: Зображення подано лише як ілюстрацію. Справжній замок може відрізнятися від зображеного.



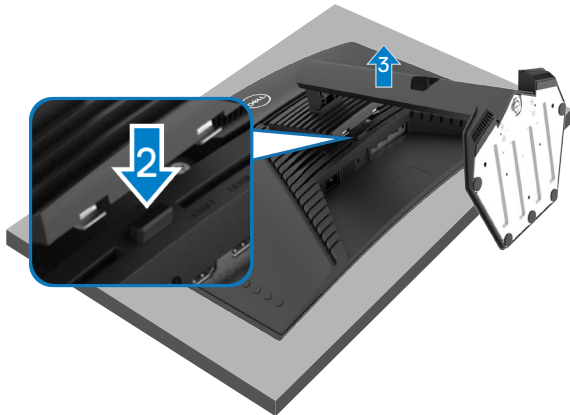
Щоб відкріпити підставку монітора

⚠ УВАГА: Щоб уникнути подряпин на РК-екрані в процесі зняття підставки, розмістіть монітор на м'якій і чистій поверхні.

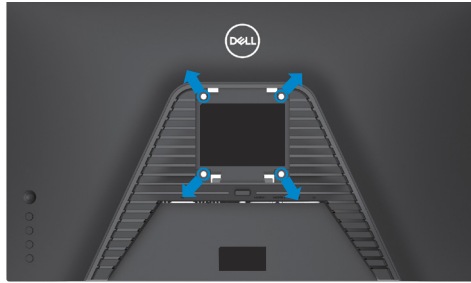
📎 ПРИМІТКА: Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

Щоб зняти підставку:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення підставки.
3. Підніміть підставку і зніміть її з монітора.



Кріплення на стіну (додатково)



ПРИМІТКА: Гвинтами M4 x 10 мм прикріпіть монітор до комплекту для монтажу на стіну.

Див. інструкції до набору для монтажу на стіну VESA.


1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку на стійкому рівному столі.
2. Зніміть підставку.
3. Хрестовою викруткою Phillips зніміть чотири гвинти, які утримують пластикове покриття.
4. Прикріпіть до монітору монтажні кронштейни з комплекту для монтажу на стіну.
5. Прикріпіть монітор на стіну, як вказано в документації до комплекту стінного кріплення.

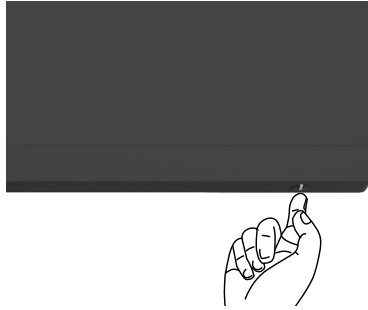
ПРИМІТКА: Для застосування лише зі стінними кронштейнами, сертифікованими UL, CSA або GS зі здатністю витримувати вагу/навантаження у 16,4 кг (36,2 фунта).



Користування монітором

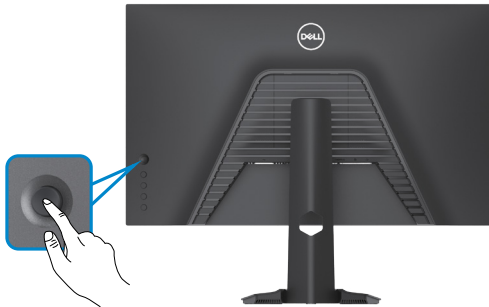
Увімкнення монітора

Натисніть  кнопку для увімкнення монітора.



Контроль джойстиком

Робіть регулювання в EM за допомогою джойстика ззаду на моніторі.



1. Натисніть кнопку джойстика, щоб запустити головне меню EM.
2. Рухайте джойстиком вгору/вниз/вправо/вліво, щоб перемикатися між опціями.
3. Знову натисніть кнопку джойстика, щоб підтвердити налаштування і вийти.

Джойстик Опис



- Коли увімкнено EM, натисніть кнопку на підтвердження або збережіть налаштування.
 - Коли вимкнено EM, натисніть кнопку, щоб запустити головне меню EM. Див. [Доступ до системи меню](#).
-





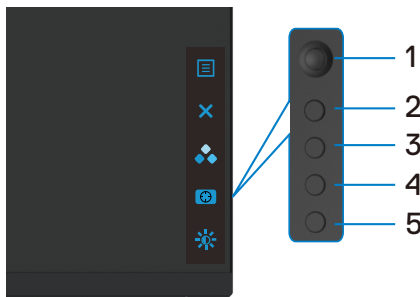
- Для навігації в 2 боки (вліво і вправо).
- Перейдіть вправо, щоб увійти до підменю.
- Перейдіть вліво, щоб вийти з підменю.
- Збільшує (вправо) або зменшує (вліво) параметри обраного елемента меню.






- Для навігації в 2 боки (вгору і вниз).
- Перемикається між елементами меню.
- Збільшує (вгору) або зменшує (вниз) параметри обраного елемента меню.

Використання кнопок керування на задній панелі



Використовуйте кнопки керування на задній стороні монітора, щоб змінювати параметри зображення. У процесі налаштувань EM показує цифрові значення для кожної функції, у міру того як вони змінюються.



В наведеній нижче таблиці надається опис кнопок на задній панелі:

Кнопка на задній панелі	Опис
1  Меню (Меню)	Цією кнопкою запускайте екранне меню (меню) (EM) і робіть у ньому вибір. Див. Доступ до системи меню .
2  Exit (Вихід)	Цією кнопкою повертайтеся в головне меню або виходьте з головного меню EM.
3  Клавіша ярлика: Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)	Використовуйте цю кнопку для вибору попередньо налаштованих режимів кольору.



Кнопка на задній панелі	Опис
<p>4</p>  <p>Клавіша ярлика: Dark Stabilizer (Стабілізатор чорного)</p>	<p>Для прямого доступу до регуляторів параметра Dark Stabilizer (Стабілізатор чорного).</p>
<p>5</p>  <p>Клавіша ярлика: Brightness/Contrast (скравість/Контраст)</p>	<p>Для прямого доступу до повзунів регулювання Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст).</p>

При кожному натисканні на ці кнопки з'являється рядок стану EM з відображенням поточних налаштувань деяких функцій EM.



Використання екранного меню

Доступ до системи меню

Пікто- Меню і грама підменю

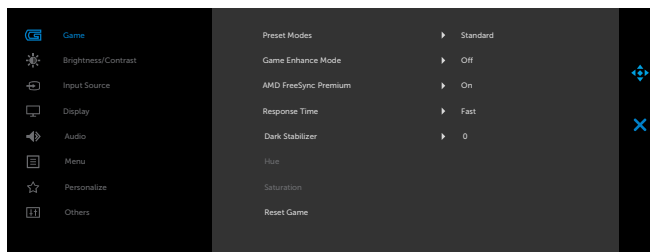
Опис



Game (Гра)

У цьому меню можна встановлювати персональні налаштування відеоігор.

Dell | Dell 27 Gaming Monitor

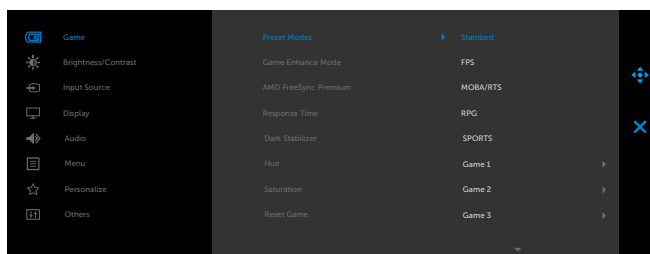


S2721HGF

Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)

Дозволяє вибрати кольорові режими зі списку.

Dell | Dell 27 Gaming Monitor





S2721HGF

- **Standard (Стандартний):** Параметри кольору за замовчуванням. Це режим за замовчуванням.
- **FPS:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для ігор типу стрілець від першої особи.
- **MOBA/RTS:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для ігор типу «Багатокористувацька онлайнна бойова арена» та «Стратегії в реальному часі».
- **RPG:** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для рольових ігор.





- **SPORTS (СПОРТ):** Завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для СПОРТИВНИХ ігор.
- **Game 1/Game 2/Game 3 (Гра 1/Гра 2/ Гра 3):** Особисті налаштування кольору для вашої гри.
- **ComfortView (Комфортний перегляд):** Зменшує рівень синього світла від екрана, забезпечуючи перегляд, комфортний для очей.
ОБЕРЕЖНО: Тривалий вплив синього світла від монітора може спричинити травми: викликати напруження, втому і пошкодження очей. Тривале використання монітора може також спричинити біль у частинах тіла, таких як шия, руки, спина й плечі. За додатковою інформацією дивіться [Ергономіка](#).
- **Warm (Теплий відтінок):** зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним або жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний відтінок):** Відбувається збільшення температури кольору зображення. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком.
- **Custom Color (Особисті налаштування кольору):** Надає можливість вручну регулювати налаштування кольору. Рухами джойстика налаштуйте параметри **Gain (Підсилення)**, **Offset (Зміщення)**, **Hue (Відтінок)** і **Saturation (Насичення)**, щоб створити власний режим кольору.


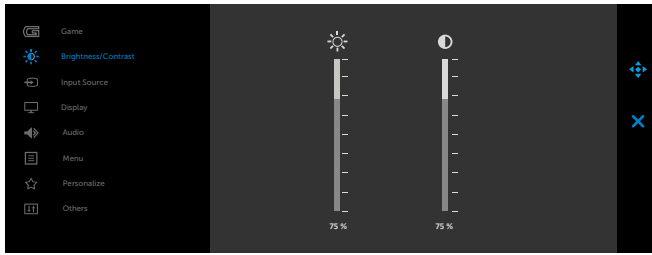



Пікто- Меню і грама підменю	Опис
Game Enhance Mode (Покращений ігровий режим)	<p>Встановлення значень для параметру Game Enhance Mode, як-от Off (Вимк.), Timer (Таймер), Frame Rate (Частота кадрів) або Display Alignment (Вирівнювання екрана).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (Вимк.): Вимкнення функції Game Enhance Mode (Покращений ігровий режим). • Timer (Таймер): Увімкнення та вимкнення таймера в лівому верхньому кутку екрана. Таймер показує час, який минув з початку гри. Вибирайте опції з переліку інтервалів часу, щоб бути в курсі того, скільки часу залишається для гри. • Frame Rate (Частота кадрів): Якщо вибрати On (Увімк.), буде видно поточну частоту кадрів на секунду під час гри. Чим більша частота, тим плавніше відбувається рух на екрані. • Display Alignment (Вирівнювання екрана): Увімкненням цієї функції можна ідеально вирівняти вміст відео з різних екранів.
AMD FreeSync Premium	<p>Вмикання та вимикання функції AMD FreeSync Premium.</p>
Response Time (Час відповіді)	<p>Встановлення для параметру Response Time (Час відповіді) значення Fast (Швидкий), Super Fast (Надшвидкий), Extreme (Граничний) або MPRT.</p> <p> ПРИМІТКА: Щоб увімкнути функцію MPRT, частота оновлення вхідного сигналу має бути 120 Гц або більше</p> <p> ПРИМІТКА: Коли функцію MPRT увімкнено, FreeSync вимикається. Функції MPRT і FreeSync неможливо увімкнути одночасно.</p>
Dark Stabilizer (Стабілізатор чорного)	<p>Ця функція покращує видимість гри, сюжет якої відбувається в темних тонах. Чим більше значення (від 0 до 3), тим краща видимість темних ділянок зображення.</p>


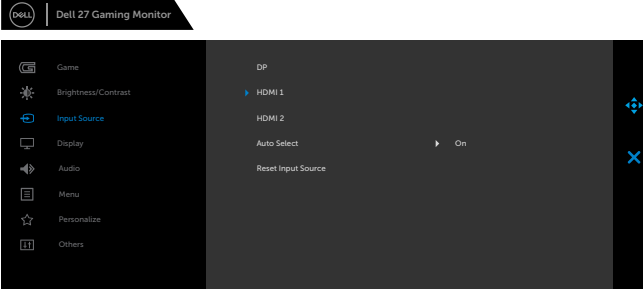


Пікто- Меню і грама підменю	Опис
Нue (Відтінок)	<p>Ця функція зсуває колір відео зображення в бік зеленого або пурпурового. Застосовується для регулювання бажаного тілесного тону.</p> <p>Джойстиком регулюйте рівень відтінку від 0 до 100.</p> <p>Порушайте джойстиком угору, щоб підсилити зелений колір відеозображення.</p> <p>Порушайте джойстиком униз, щоб підсилити пурпурний колір відеозображення.</p> <p> ПРИМІТКА: Регулювання відтінку можливе тільки для режимів FPS, RTS, RPG, SPORTS (СПОРТ).</p>
Saturation (Насиченість)	<p>Ця функція регулює кольорову насиченість відеозображення.</p> <p>Джойстиком регулюйте рівень насиченості від 0 до 100.</p> <p>Порушайте джойстиком угору, щоб збільшити насиченість кольорів відеозображення.</p> <p>Порушайте джойстиком униз, щоб зменшити насиченість кольорів відеозображення.</p> <p> ПРИМІТКА: Регулювання насиченості можливе тільки для режимів FPS, RTS, RPG, SPORTS (СПОРТ).</p>
Reset Game (Скидання гри)	<p>Відновлення налаштувань режиму Game (Гра) до заводських значень за замовчуванням.</p>



Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контраст)	<p>Використовуйте це меню для активації параметрів яскравості й контрасту.</p> 
Brightness (Яскравість)		<p>Параметром Brightness (Яскравість) налаштовується сила підсвічування (мінімум 0; максимум 100). Пересуньте джойстик вгору, щоб збільшити яскравість. Пересуньте джойстик вниз, щоб зменшити яскравість.</p> <p> ПРИМІТКА: Коли функцію MPRT увімкнено, налаштування яскравості неможливе.</p>
Contrast (Контраст)		<p>Спочатку відрегулюйте параметр Brightness (Яскравість), а потім Contrast (Контраст), якщо потрібне додаткове налаштування. Посуньте джойстик вгору, щоб підсилити контраст, а вниз - щоб зменшити контраст (між 0 і 100). Параметр Contrast (Контрастність) дозволяє відрегулювати відмінності між темними і світлими зонами на екрані монітора.</p>



Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	Input Source (Джерело входу)	У меню Input Source (Джерело входу) вибирайте між різними входами відео, підключеними до монітора. 
	DP	Виберіть DP , коли користуєтеся сполучувачом DP (DisplayPort) . Натисніть кнопку джойстика на підтвердження вибору.
	HDMI 1	Обирайте джерело вхідного сигналу HDMI 1 або HDMI 2 , якщо користуєтесь сполучувачом HDMI.
	HDMI 2	Натисніть кнопку джойстика на підтвердження вибору.
	Auto Select (Автоматичний вибір)	Увімкніть цю функцію, щоб монітор автоматично сканував доступні джерела входу. Натисніть кнопку джойстика на підтвердження вибору.
	Reset Input Source (Скидання джерела входу)	Повернення до заводських налаштувань Input Source (Джерело входу) .



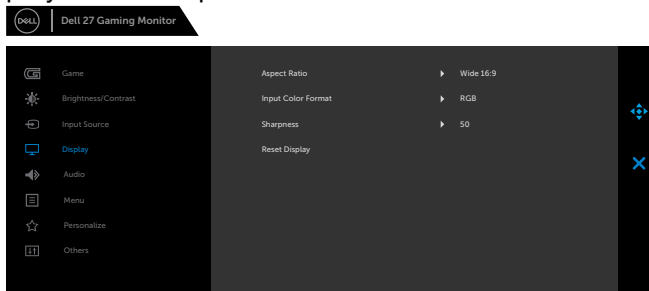
Пікто- Меню і грама і підменю

Опис



Display (Дисплей)

Застосуйте меню Display (Дисплей), щоб регулювати зображення.



S2721HGF

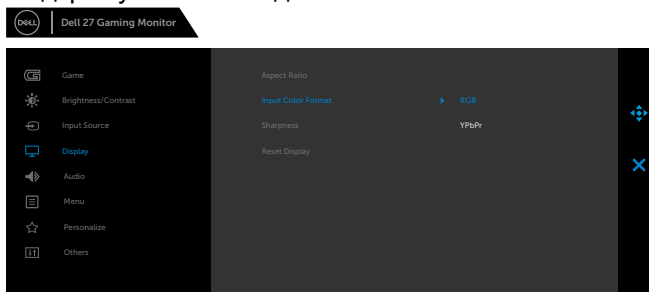
Aspect Ratio (Пропорція)

Вибір формату екрана **Wide 16:9 (Широкий 16:9)**, **4:3** або **5:4**.

Input Color Format (Формат введення кольору)

Надає можливість встановити режим входу відео на:

- **RGB**: Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера (або програвача DVD) за допомогою кабелю DisplayPort або HDMI.
- **YPbPr**: Виберіть цю опцію, якщо плеєр DVD підтримує лише вихід YPbPr.



S2721HGF

Sharpness (Різкість)

Робить зображення різкішим або «м'якшим». Пересуваючи джойстик вгору або вниз, відрегулюйте різкість від 0 до 100.

Reset Display (Скидання налаштувань дисплею)

Відновлення налаштувань дисплея до заводських.

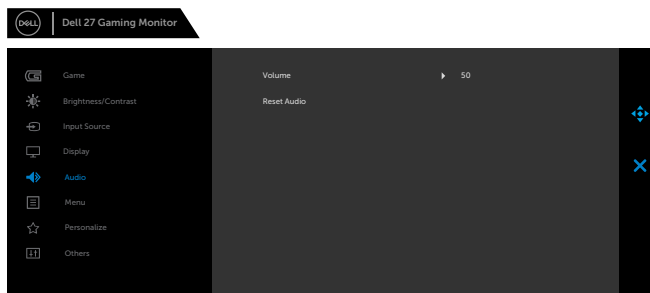


Пікто- Меню і грама підменю

Опис



Audio (Аудіо)



Volume (Гучність)

Надає можливість встановити рівень гучності виходу навушників.
Джойстиком регулюйте рівень гучності від 0 до 100.

Reset Audio (Скидання аудіо)

Відновлення налаштувань звуку до заводських.



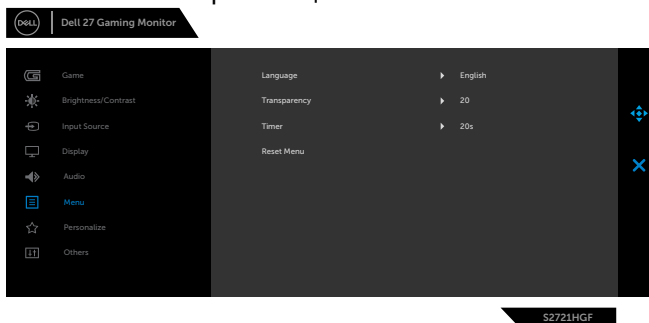
Пікто- Меню і грама підменю

Опис



Меню (Меню)

Виберіть цю опцію для регулювання налаштувань ЕМ, як-от мови ЕМ, тривалість часу, скільки меню лишається на екрані тощо.



Language (Мова)

Встановіть ЕМ дисплею на одну з восьми мов. Англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, китайська спрощеними ієрогліфами або японська.

Transparency (Прозорість)

Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню, пересуваючи джойстик вгору або вниз (мін. 0/макс. 100).

Timer (Таймер)

OSD Hold Time (Час утримування ЕМ):
Встановлює час, поки ЕМ лишається активним після натискання на кнопку.
Джойстиком регулюйте повзун, один крок якого дорівнює 1 секундi, на значення від 5 до 60 секунд.

Reset Menu (Меню Скидання)

Відновлення налаштувань меню до заводських.

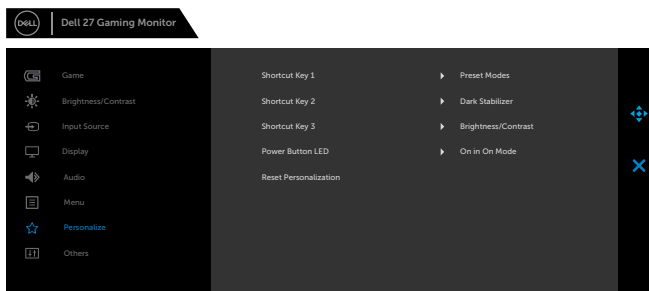


Пікто- Меню і
грама підменю

Опис



Personalize
(Персоналізація)



S2721HGF

Shortcut key 1 (Клавiша ярлика 1)	Можна призначити такі функції, як-от Preset Modes (Попередньо налаштовані режими), Game Enhance Mode (Покращений ігровий режим), AMD FreeSync Premium , Dark Stabilizer (Стабілізатор чорного), Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст), Input Source (Джерело входу), Aspect Ratio (Пропорція), Volume (Гучність) для клавiші швидкого доступу.
Shortcut key 2 (Клавiша ярлика 2)	
Shortcut key 3 (Клавiша ярлика 3)	
Power Button LED (Світлодіод кнопки Живлення)	Надає можливість встановити стан індикатора живлення, щоб заощаджувати енергію.
Reset Personalization (Скидання персоналізованих налаштувань)	Відновлення налаштувань клавiш швидкого доступу до заводських.



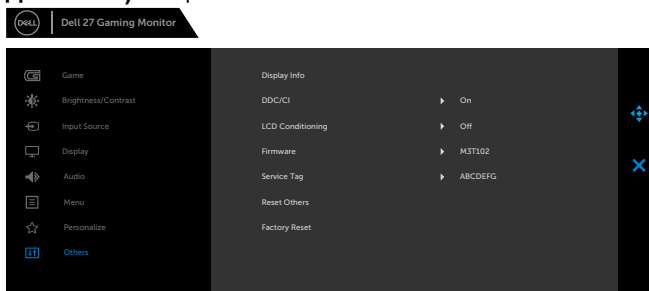
Пікто- Меню і
грама підменю

Опис



Others (Інші)

Виберіть цю опцію, щоб відрегулювати налаштування екранного меню, такі як **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)** тощо.



S2721HGF

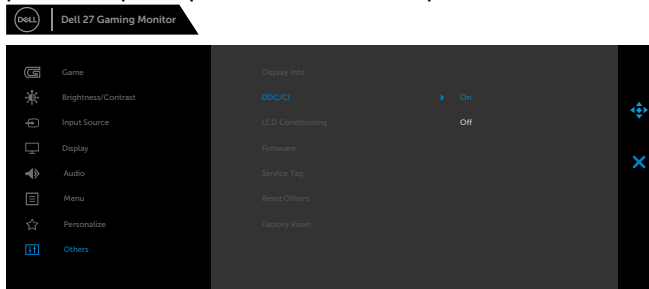
Display
Info (Інфо
дисплею)

Поточні налаштування дисплею монітора.

DDC/CI

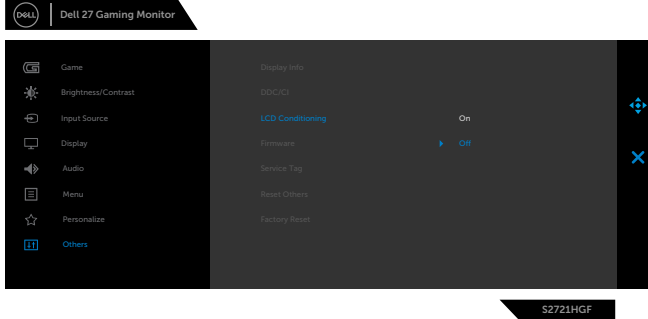

DDC/CI (канал даних дисплея/командний інтерфейс) дає можливість налаштувати монітор за допомогою програмного забезпечення на комп'ютері.

Виберіть **Off (Вимк.)** для вимкнення цієї функції. Активуйте цю функцію, щоб отримати найкращі робочі характеристики для монітора.



S2721HGF

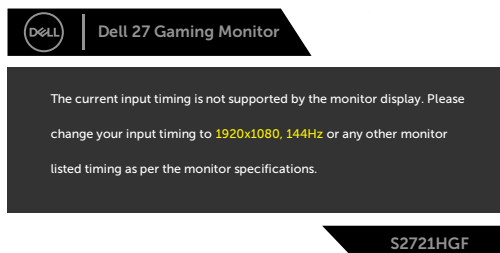


Пікто- Меню і грама підменю	Опис
LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)	<p>Допомагає усунути наслідки утримання зображення. Залежно від ступеню утримання зображення, програмі знадобиться попрацювати протягом певного часу. Виберіть On (Увімк.), щоб запустити цю функцію.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 27 Gaming Monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and is currently set to 'On'. Other menu options include Game, Brightness/Contrast, Input Source, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. The bottom right corner of the screen displays the model number S2721HGF.</p>
Firmware (Мікропрограма)*	<p>Показує версію мікропрограми вашого монітора.</p>
Service Tag (Ярлик Сервісного коду)	<p>Показує Ярлик Сервісного коду Ярлик Сервісного коду - це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає технічні характеристики виробу і має доступ до інформації про гарантію.</p> <p> ПРИМІТКА: Ярлик Сервісного коду також надруковано на ярлику ззаду на покритті.</p>
Reset Others (Скинути інші)	<p>Відновлення інших налаштувань, таких як DDC/CI до заводських.</p>
Factory Reset (Скидання на фабричні)	<p>Відновлює всі налаштовані значення на заводські за замовчуванням.</p>



Сповіднення ЕМ

Якщо монітор не підтримує певну роздільну здатність, може з'явитися таке повідомлення:

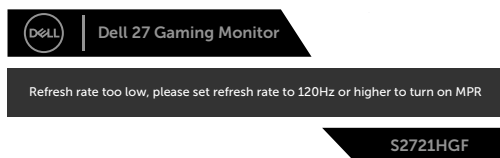


Це означає, що монітор не здатний синхронізуватися з тим сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#) щодо діапазонів горизонтальної та вертикальної частоти, які підтримує цей монітор. Рекомендований режим 1920 x 1080.

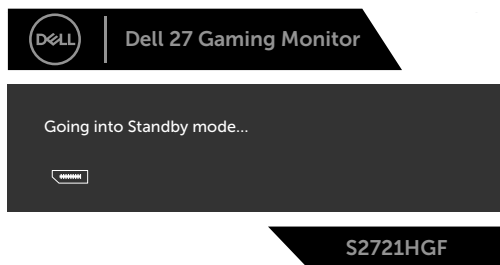
Перш ніж вимкнеться функція DDC/CI може з'явитися таке повідомлення:



Коли функція **MPRT** намагається ввімкнутися, а частота кадрів менша за 120 Гц, можна побачити таке повідомлення:

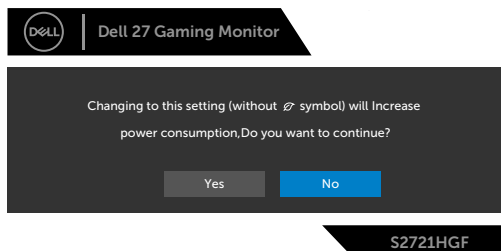


Коли монітор переходить у режим **Standby (Очікування)**, з'являється це повідомлення:

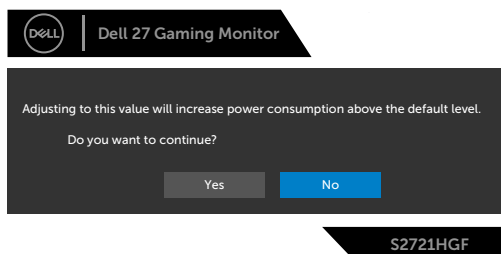


Активуйте комп'ютер - і дисплей отримає доступ до **EM**.

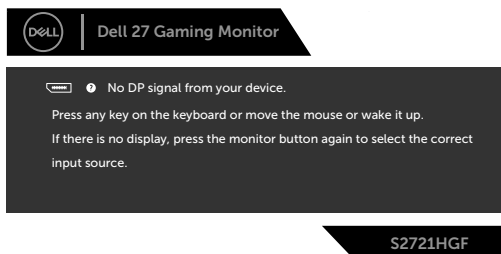
Виберіть елементи **EM On in Standby Mode (Увімк. у режимі очікування)** у розділі Personalize (Персоналізація), і з'явиться наступне повідомлення:



Якщо Brightness (Яскравість) встановити вище за рівень за замовчуванням, який дорівнює 75%, з'явиться таке повідомлення:



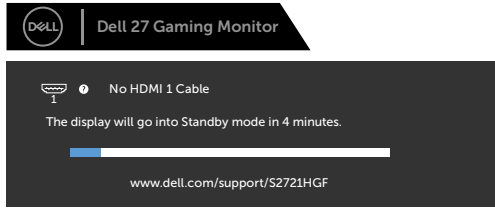
Якщо натиснути іншу кнопку, окрім кнопки живлення, з'являться наступні повідомлення, залежно від вибраного входу:



Якщо вибрано вхід DisplayPort, HDMI 1 або HDMI 2, а відповідний кабель не під'єднано, з'являється таке спливне діалогове вікно.

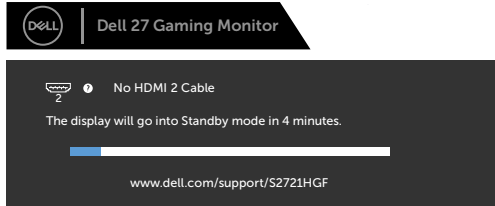


або



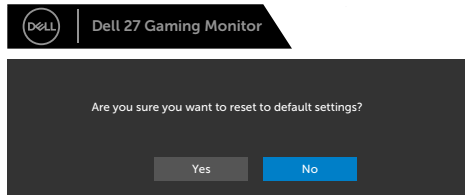
S2721HGF

або



S2721HGF

У разі вибору в EM пункту Factory Reset (Скидання до заводських) у розділі Other (Інші) з'явиться це повідомлення:



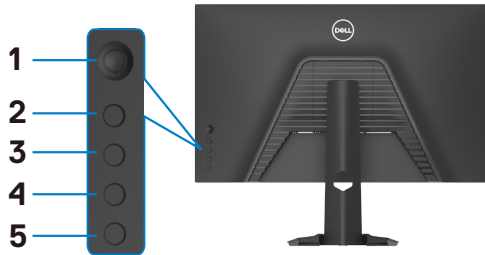
S2721HGF

Більше інформації подано в розділі [Пошук та усунення несправностей](#).




Блокування кнопок керування на задній панелі

Кнопки на задній панелі можна блокувати, щоб запобігти доступу до EM та/або кнопки живлення.



Блокування кнопки(-ок):

1. Натисніть і втримуйте **Кнопку 5** протягом чотирьох секунд, на екрані з'явиться меню.
2. Виберіть одну з наступних опцій:
 - **Menu Buttons (Кнопки меню):** Виберіть цей варіант для блокування всіх кнопок EM, окрім кнопки живлення.
 - **Power Button (Кнопка живлення):** Виберіть цей варіант, щоб заблокувати лише кнопку живлення.
 - **Menu + Power Buttons (Кнопки меню та живлення):** Виберіть цей варіант, щоб заблокувати всі кнопки керування на задній панелі.

Щоб розблокувати кнопку(-и), натисніть і втримуйте **Кнопку 5** протягом чотирьох секунд; на екрані з'явиться меню. Виберіть **Unlock icon (Значок розблокування)** , щоб розблокувати кнопку(-и).



Встановлення максимальної роздільної здатності

Щоб встановити для монітора максимальну роздільну здатність:

У Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1:

1. Лише для Windows 8 або Windows 8.1: виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб переключитися на класичний робочий стіл. Для Windows Vista і Windows 7: пропустіть цей крок.
2. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)**.
3. Клацніть розкритий список **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)** і виберіть **1920 x 1080**.
4. Натисніть **ОК (ГАРАЗД)**.

У Windows 10:

1. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Display Settings (Налаштування дисплею)**.
2. Клацніть **Advanced display settings (Високотехнологічні налаштування дисплею)**.
3. Клацніть розкритий список **Resolution (Роздільність)** і виберіть **1920 x 1080**.
4. Клацніть **Apply (Застосувати)**.

Якщо ви не бачите роздільну здатність **1920 x 1080** як один із запропонованих варіантів, можливо, потрібно оновити драйвер відеокарти. Залежно від комп'ютера, виконайте одну з наступних процедур:

Якщо ви маєте стаціонарний або портативний комп'ютер Dell:

- Перейдіть на вебсайт <https://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.

Якщо ваш комп'ютер не Dell:

- Перейдіть на сайт підтримки виробника вашого комп'ютера і завантажте найновіші графічні драйвери.
- Перейдіть на сайт виробника графічної карти і завантажте найновіші графічні драйвери.



Пошук та усунення несправностей

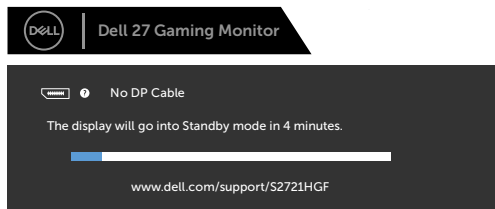
⚠ ОБЕРЕЖНО: Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

Самоперевірка

Монітор оснащено функцією самоперевірки, завдяки якій можна переконатися, що монітор працює як слід. Якщо монітор і комп'ютер правильно підключено, але екран монітора лишається темним, запустіть самоперевірку монітора, виконавши такі кроки:

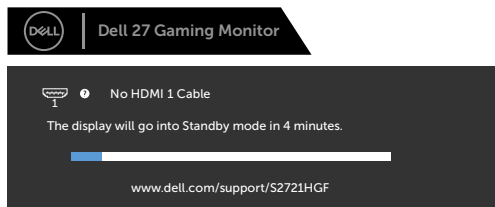
1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Вийміть кабель відео ззаду з комп'ютера. Щоб самоперевірка пройшла правильно, вийміть всі цифрові та аналогові кабелі ззаду з комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

На екрані з'явиться спливне діалогове вікно (на темному тлі), якщо монітор «не бачить» сигнал відео, але працює правильно. У режимі самоперевірки світлодіод живлення лишається білим. Залежно від обраного входу, одне з наступних діалогових вікон постійно проходитиме по екрану.



S2721HGF

або



S2721HGF

або





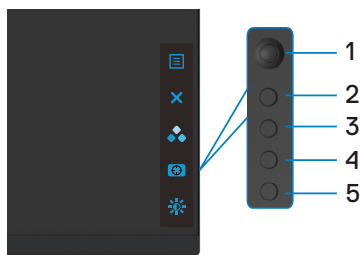
4. Це вікно також з'являється на екрані під час нормальної роботи системи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений.
5. Вимкніть монітор і знову підключіть кабель відео; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо екран монітора лишається порожнім після виконання попередньої процедури, перевірте контролер відео і комп'ютер, адже монітор працює правильно.




Вбудована діагностика

Монітор оснащено вбудованим інструментом діагностики, який у разі несправностей допомагає визначити їхню причину: проблема саме з монітором чи з комп'ютером і картою відео.



Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на його поверхні нема пилу).
2. Вийміть відеокабель(і) з роз'єму позаду комп'ютера або монітора. Після цього монітор переходить до режиму автоматичної самодіагностики.
3. Натисніть і втримуйте кнопку 5 протягом 4 секунд. Система введе на екран повідомлення. Виберіть  і натисніть кнопку 1. Відкриється сірий екран.
4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Порухайте джойстиком (кнопка 1) вправо. Колір екрана зміниться на червоний.
6. Огляньте екран на предмет відхилень.
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб перевірити зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.

Перевірку завершено, якщо з'явився текстовий екран. Для виходу натисніть кнопку 5 ще раз. Якщо ви не зауважили жодних несправностей, коли користувалися вбудованою діагностикою, значить, монітор працює правильно. Перевірте карту відео і комп'ютер.



Поширені проблеми

У наступній таблиці подано загальну інформацію про розповсюджені проблеми монітора і можливі способи їх усунути:

Розповсюджені прояви	Що ви спостерігаєте	Способи розв'язання
Нема відео/ Світлодіод живлення вимкнено	Нема зображення	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що до монітора підключено кабель відео, а комп'ютер правильно і надійно підключено.• Переконайтеся, що розетка електромережі правильно працює, підключаючи будь-який інший електроприлад.• Переконайтеся, що на кнопку живлення натиснули до кінця.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню Джерело входу.
Нема відео/ Світлодіод живлення увімкнено	Нема зображення або воно темне	<ul style="list-style-type: none">• Збільшуйте яскравість і контраст з ЕМ.• Проведіть самоперевірку монітора.• Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню Джерело входу.
Відсутні пікселі	Темні крапки на екрані РК- дисплею	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines.
«Налиплі» пікселі	Яскраві крапки на екрані РК- дисплею	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines.



Розповсюджені прояви	Що ви спостерігаєте	Способи розв'язання
Проблеми з яскравістю	Зображення надто тьмяне або надто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> • Поверніть налаштування монітора на фабричні. • Відрегулюйте яскравість і контраст з EM.
Проблеми безпеки	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> • Не робіть жодних дій з усунення несправностей. • Негайно зв'яжіться з Dell!
Спорадичні проблеми	Несправність то з'являється, то зникає	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно. • Поверніть налаштування монітора на фабричні. • Проведіть самоперевірку монітора, щоб дізнатися, чи повернеться спорадична проблема в режимі самоперевірки.
Відсутній колір	На зображенні відсутній певний колір	<ul style="list-style-type: none"> • Проведіть самоперевірку монітора. • Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно. • Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео.
Неправильний колір	Погана передача кольорів зображення	<ul style="list-style-type: none"> • Змініть налаштування Preset Modes (Попередньо налаштовані режими) у розділі Color (Колір) екранного меню залежно від задачі. • Відрегулюйте значення R/G/B (Червоний/зелений/синій) у Custom Color (Особисті налаштування кольору) в EM Color (Колір). • Змініть Input Color Format (Формат введення кольору) на PC RGB або YPbPr в EM Color (Колір). • Запустіть вбудовану діагностику.



Розповсюджені прояви	Що ви спостерігаєте	Способи розв'язання
Затримка зображення від того статичного зображення, що лишалося на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється невиразна тінь від статичного зображення	<ul style="list-style-type: none">• Встановіть екран на вимикання після кількох хвилин бездіяльності. Це можна відрегулювати в налаштуваннях Windows Power Options (Опції живлення Windows) або Mac Energy Saver (Енергозбереження Макінтош).• Також можна застосовувати динамічну екранну заставку.



Специфічні проблеми виробу

Проблема	Що ви спостерігаєте	Способи розв'язання
Зображення на екрані замале	Зображення розташовано по центру екрану, проте воно не закриває всю ділянку перегляду	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте налаштування Aspect Ratio (Співвідношення сторін) в EM Display (Дисплей).• Поверніть налаштування монітора на фабричні.
Неможливо зробити регулювання монітора кнопками передньої панелі	На екрані не з'являється EM.	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть монітор, відключіть шнур живлення монітора, знову підключіть його і потім увімкніть монітор.
Нема сигналу входу, коли натискають на користувацькі засоби контролю	Нема зображення, світлодіод горить білим	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте джерело сигналу. Перевірте, чи комп'ютер не знаходиться в режимі енергозбереження, повернувши мишею або натиснувши будь-яку клавішу на клавіатурі.• Перевірте, чи правильно підключено сигнальний кабель. У разі необхідності знову підключіть сигнальний кабель.• Скиньте налаштування комп'ютера або плеєра відео.
Зображення не заповнює екран	Зображення не доходить до межі екрану по висоті або ширині	<ul style="list-style-type: none">• Монітор може показувати різні формати (пропорції) відео з DVD на весь екран.• Запустіть вбудовану діагностику.



Додаток


Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку та іншої нормативно-правової інформації відвідайте вебсайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам

https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакти Dell

Для клієнтів у Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не маєте активного підключення до Інтернету, контактну інформацію можна знайти на фіскальному чеку, упаковці, рахунку-фактурі або в каталозі виробів Dell.

Dell пропонує декілька видів підтримки онлайн та по телефону. Доступність залежить від країни і виробу, і певні послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Щоб отримати підтримку монітора онлайн:

Див. <https://www.dell.com/support/monitors>.

Щоб звернутися до Dell щодо придбання товарів, технічної підтримки або обслуговування клієнтів:

1. Перейдіть до <https://www.dell.com/support>.
2. Слід підтвердити країну або регіон у випадному меню Choose A Country/Region (Виберіть країну/регіон) у правому нижньому кутку сторінки.
3. Клацніть Contact Us (Наші контакти) поруч із країною у випадному списку.
4. Виберіть потрібну послугу або посилання на підтримку залежно від потреб.
5. Виберіть зручний для вас спосіб зв'язку із Dell.

Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби

S2721HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344765>

