

Dell S2719DM 使用指南

型號: S2719DM
安規型號: S2719DMt





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

目錄

關於顯示器	5
包裝內容物	5
產品特色	6
零件與控制鈕	7
顯示器規格	9
隨插即用功能	15
LCD 顯示器品質與像素原則	15
架設顯示器	16
使用傾斜	16
連接顯示器	16
整理連接線	18
顯示器操作	19
開啟顯示器電源	19
使用前面板控制項目	19
前-面板按鈕	21
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	22
疑難排解	34
自我測試	34
內建診斷	35




復原 HDMI 版本	36
一般問題	37
產品特定問題	38
附錄	39
安全指示	39
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊	39
RoHS 聲明（僅針對台灣）.	39
聯絡 Dell	40
安裝您的顯示器	40
維護準則	42



關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請檢查是否已收到所有元件，如有缺少，請[聯絡 Dell](#)。

 **註：**部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。

	螢幕含底座
	電源線（因國家而異）
	電源變壓器
	HDMI 2.0 連接線
	<ul style="list-style-type: none">• 快速安裝指南• 安全、環境與法規資訊



產品特色

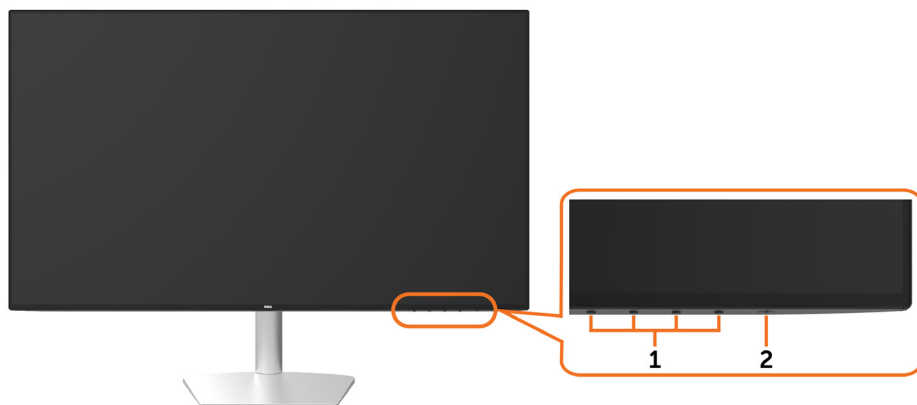
Dell S2719DM 顯示器具備主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 與 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- 68.47 公分 (27 英吋) 的可視顯示區域 (對角測量)。2560 x 1440 解析度，可支援低解析度的全螢幕顯示。
- 高動態對比率 (8,000,000:1)。
- 含高色域的廣角觀看角度。
- 傾斜調整功能。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 採用不閃屏螢幕，可減緩眼睛不適。
- 在螢幕長時間藍光放射影響下，可能會造成視覺受損，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。ComfortView 功能設計可減少螢幕的藍光放射量，有效提升眼睛舒適度。
- 採用高動態範圍技術，最適合螢幕使用。
- 支援 AMD FreeSync™ 技術。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 減少使用 CFR/BFR/PVC 材料 (電路板由無 CFR/BFR/PVC 原料的層壓板製成)。
- TCO 認證顯示器。
- 符合 RoHS 規範。
- 面板僅採用不含砷及不含汞的玻璃。
- 在睡眠模式時為 0.5 W 的待機電源。



零件與控制鈕

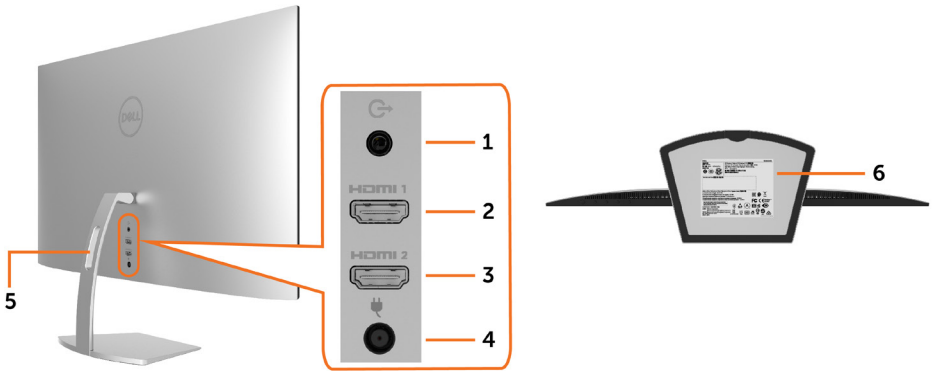
正面視圖



標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 顯示器操作 ）
2	電源開啟／關閉按鈕（附LED指示燈）



後視圖及底視圖



標號	說明	用途
1	音訊線路輸出連接埠	<p>連接喇叭以透過 HDMI 音訊頻道播放音訊。 僅支援雙聲道音訊。</p> <p>註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。</p> <p>⚠ 警告：耳機或耳掛式耳機的聲壓過大時，可能會造成聽力受損或失聰。</p>
2	HDMI1 連接埠	用 HDMI 連接線連接電腦。
3	HDMI2 連接埠	
4	DC 電源插孔	連接電源變壓器。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。
6	安規貼紙、條碼、序號及服務標籤	<p>列出核准法規。若您需要連絡 Dell，請參閱此標籤以取得技術支援。</p> <p>註：額定標籤位於支架底座。</p>



顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	面至線切換
寬高比	16:9
可視影像尺寸	
對角線	68.47 公分 (27 英吋)
有效區域	
水平	596.74 公釐 (23.49 英吋)
垂直	335.66 公釐 (13.21 英吋)
面積	200301.75 平方公釐 (310.47 平方英吋)
像素點距	0.233 公釐 x 0.233 公釐
每英吋像素 (PPI)	109
觀賞角度	
垂直	178 度 (標準值)
水平	178 度 (標準值)
亮度輸出	400 cd/m ² (標準值) 600 cd/m ² (峰值)
對比度	1000 比 1 (標準值) 8,000,000 比 1 (高動態對比開啟)
面板塗層	前方偏光器具備防反光處理 (3H)
背光	白色 LED、EDGELIGHT 系統
反應時間 (灰階到灰階)	5 ms (快速模式) 8 ms (正常模式)
色深	16.7 百萬色
色階	sRGB 1931 涵蓋範圍 ≥ 99% DCI-P3 1976 涵蓋範圍 85% (典型值)
連接性	• 2 x HDMI 2.0 含 HDCP 2.2 (結合 HDMI 1.4 與 HDCP 1.4) • 1 x 類比 2.0 音訊線路輸出 (3.5mm 插孔)
邊框寬度 (螢幕邊緣至可用區域)	7.10 公釐 (頂部) 7.10 公釐 (左 / 右) 8.00 公釐 (底部)
可調整性	
傾斜	-5度 至 21度
旋轉	NA
Dell Display Manager (DDM) 相容性	方便排列 及其他重要功能



解析度規格

水平掃瞄範圍	30 kHz to 120 kHz (HDMI1.4) 30 kHz to 140 kHz (HDMI2.0)
垂直掃瞄範圍	48Hz - 75 Hz (HDMI1.4/HDMI2.0)
最高預設解析度	2560 x 1440 at 60 Hz
視訊輸入功能 (HDMI播放)	480p,576p, 720p,1080p (HDMI1.4/HDMI2.0) 2160p(HDMI2.0)

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



電氣規格

影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• 每條差動線路各有數位視訊訊號• 每條差動線路具有 100 ohm 阻抗• HDMI 訊號輸入支援
--------	--

AC/DC 變壓器：	
輸入電壓／頻率／電流	100–240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.7 A (最大)
輸出電壓／電流	輸出: 19.5 VDC / 3.34 A
湧浪電流	在 115V/230V 時，最大湧浪電流小於 150A (冷啟動)。

品牌	製造商	型號	極性
Dell	Liteon	LA65NM130	
Dell	Chicony	HA65NM130	



物理特性

接頭類型	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 連接器• 音訊線路輸出
訊號連接線類型	HDMI 1.8 M 纜線
尺寸 (含立座)	
高度	452.7 公釐 (17.82 英吋)
寬度	610.9 公釐 (24.05 英吋)
深度	157.6 公釐 (6.20 英吋)
尺寸 (不含立座)	
高度	354.1 公釐 (13.94 英吋)
寬度	610.9 公釐 (24.05 英吋)
深度	29.0 公釐 (1.14 英吋)
立座尺寸	
高度	227.7 公釐 (8.96 英吋)
寬度	228.3 公釐 (8.99 英吋)
深度	157.6 公釐 (6.20 英吋)
重量	
含包裝箱	8.05 公斤 (17.75 磅)
含立座組與線材	4.86 公斤 (10.71 磅)

環境特性

溫度	
運作	0°C 至 40°C (32° F 至 104° F)
未運作	-20°C 至 60°C (-4° F 至 140° F)
濕度	
運作	20% 至 80% (非冷凝)
未運作	10% 至 90% (非冷凝)
高度	
運作	最高 5,000 公尺 (16,404 英尺)
未運作	最高 12,192 公尺 (40,000 英尺)
散熱	143.30 BTU/時 (最大) 98.95 BTU/時 (標準值)



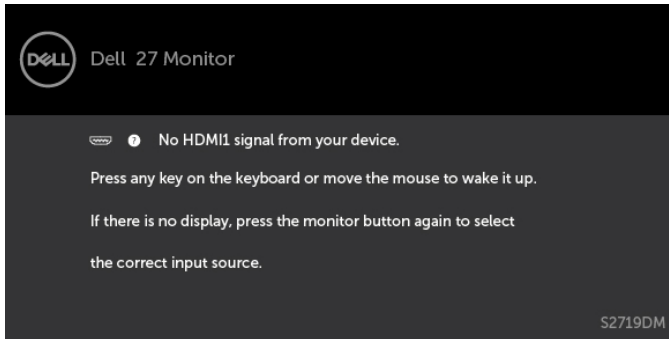
電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	42 W (最大)** 29 W (標準值)
主動關閉模式	停用	停用	關閉	白色 (發光的)	<0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	<0.3 W

耗電量 P_{on}	20.74 W
總能耗 (TEC)	65.24 kWh

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動-關閉模式時按下任一按鈕，便會顯示以下訊息：



*若要在關閉模式下達到零耗電量，則需拔除顯示器的電源線。

**最大亮度且 USB 啟用時的最大功耗。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

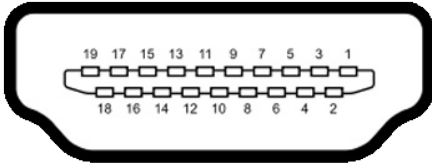
註：

P_{on} ：參考 Energy Star 測試方法測量的開啟模式功耗。

TEC：參考 Energy Star 測試方法測量的總能耗，以 kWh 為單位。



針腳配置-HDMI 連接器



針腳編號	19 pin 端，已連接訊號連接線
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的電腦。顯示器會自動採用顯示資料頻道（DDC）通訊協定為電腦提供延伸顯示識別資料（EDID），使電腦可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱[顯示器操作](#)。

LCD 顯示器品質與像素原則

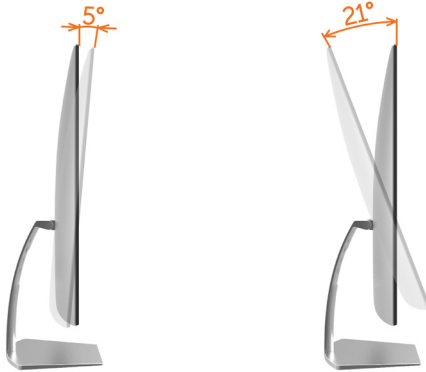
在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請造訪 <http://www.dell.com/support/monitors>。



架設顯示器

使用傾斜

您可傾斜螢幕，取得最舒適的觀賞角度。

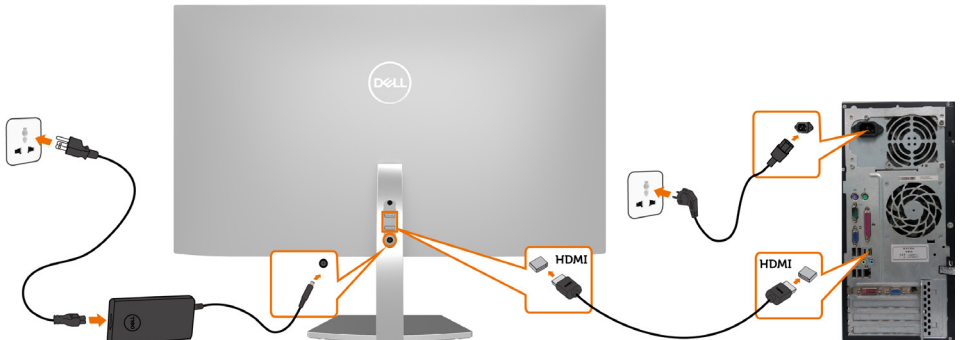


連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

將顯示器接至電腦：

- 1 關閉電腦電源。
- 2 將 HDMI 連接線連接至顯示器及電腦。



- 3 開啟螢幕。
- 4 在螢幕的 OSD 選單中選擇正確的輸入來源，然後開啟電腦電源。



檢視或播放 HDR 內容需求

(1) 透過 Ultra BluRay DVD 或遊戲主機

確保 DVD 播放器和遊戲主機皆可執行 HDR(如 Panasonic DMP-UB900、x-Box One S、PS4 Pro)。下載並安裝適當的顯示卡驅動程式(適用於電腦應用程式)，請參閱以下。

(2) 透過電腦

確保使用的顯示卡可執行 HDR(意即相容於 HDMI2.0a(搭載 HDR 選配) 並安裝 HDR 顯示卡)。必須使用可執行 HDR 的播放器應用程式，如 Cyberlink PowerDVD 17、Windows 10 Movies 和 TV 應用程式。

例如 Dell XPS8910、Alienware Aurora R5、搭售以下顯示卡。

支援 HDR 的 Dell 顯示卡驅動程式：請參閱 Dell 支援網站

(<http://www.dell.com/support/monitors>) 為您的電腦/筆記型電腦下載支援 HDR 播放的最新繪圖驅動程式。

Nvidia

可執行 HDR 的 Nvidia 顯示卡：GTX1070、GTX1080、P5000、P6000 等。如需完整可執行 HDR 的 Nvidia 顯示卡資訊，請參閱 Nvidia 網站：www.nvidia.com

支援全螢幕播放模式的驅動程式(如電腦遊戲、UltraBluRay 播放器)、

在 Win10 Redstone 2 作業系統上播放 HDR：384.76 以上。

AMD

可執行 HDR 的 AMD 顯示卡：RX480、RX470、RX460、WX7100、WX5100、

WX4100 等。如需完整可執行 HDR 的 AMD 顯示卡資訊，請參閱 www.amd.com

請至 www.amd.com 檢查 HDR 驅動程式支援資訊並下載最新的驅動程式。

Intel (整合顯示卡)

可執行 HDR 的系統：CannonLake 以上

適用 HDR 播放器：Windows 10 Movies 及 TV 應用程式

支援 HDR 的作業系統：Windows 10 Redstone 3

支援 HDR 的驅動程式：造訪 downloadcenter.intel.com 取得最新 HDR 驅動程式



註：HDR 透過作業系統播放(如在桌面內的視窗中播放 HDR)

需 Win 10 Redstone 2 以上並配備適當播放器應用程式(如

PowerDVD17)。播放受保護的內容將需要適當的 DRM

軟體及/或硬體(如 Microsoft Playready™)。

如需 HDR 支援資訊，請參閱 Microsoft 網站。



整理連接線




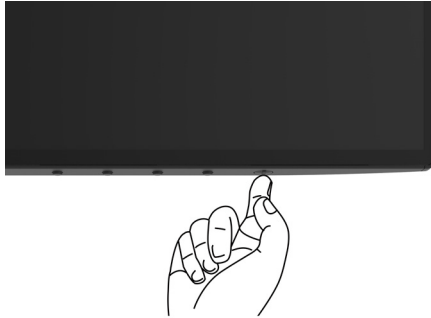
再將所有必要的接線接到電腦和顯示器之後（連接方法請閱[連接顯示器](#)）如上所示將所有接線整妥當。



顯示器操作

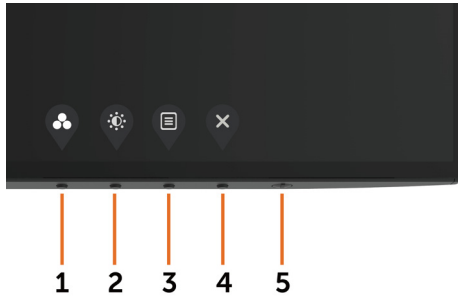
開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整顯示之影像的特性。在您使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會在特性變更時顯示特性的數值。



下表為前面板按鈕的說明：





前-面板按鈕	說明
1  捷徑鍵： 預設模式	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
2  捷徑鍵： 亮度／對比度	使用此按鈕來直接存取「亮度／對比度」功能表。
3  功能表	使用此按鈕可啟動螢幕顯示 (OSD) 並選取 OSD 中的選項。 請參閱 進入功能表系統 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。
5  Power(電源) (附電源指示燈)	使用 Power(電源) 按鈕開啟與關閉顯示器。 白色 LED 表示顯示器已開啟，功能正常。 亮白色 LED 表示 DPMS 省電模式。



前-面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕可調整影像設定。



前-面板按鈕	說明
1  向上  向下	使用向上（升高）和向下（降低）按鍵可調整 OSD 功能表中的項目。
2  確定	使用確定按鍵可確認所選項目。
3  返回	使用返回按鍵可回到上一層功能表。

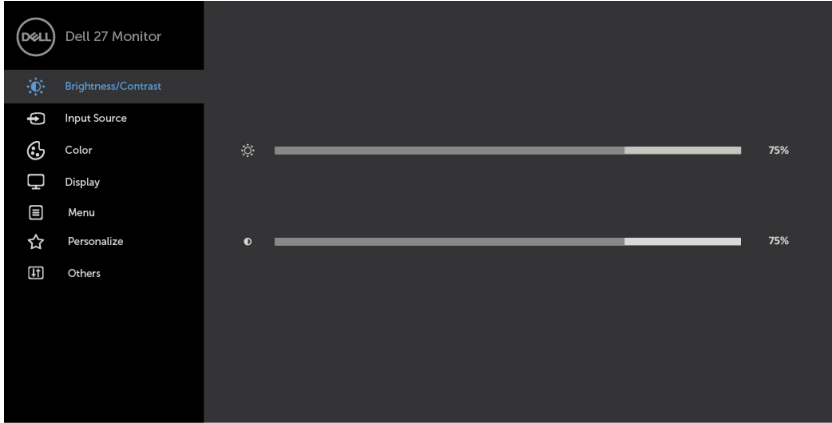














使用螢幕顯示（OSD）功能表

進入功能表系統

 註：若移至另一層 OSD 功能表、退出 OSD 功能表或等候 OSD 功能表消失，則顯示器將自動儲存您使用 OSD 功能表所作的任何變更。

- 1 按下  按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



- 2 按下  和  按鈕可在選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
- 3 按一下  或  或  按鈕可啟動反白的選項。
- 4 按下  和  按鈕可選取所需參數。
- 5 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕即可變更功能表上的指標。
- 6 按  鍵，返回前一選單，按  接受並返回前一選單。



圖示

功能表與子功能表

說明



亮度／對比度

使用此功能表可啟動亮度／對比度調整功能。



亮度

可調整背光的明亮度（最低為 0；最高為 100）。

按下 按鈕可調高亮度。

按下 按鈕可調低亮度。

註：開啟動態對比/HDR 時，將停用手動調整亮度。

對比度

請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。

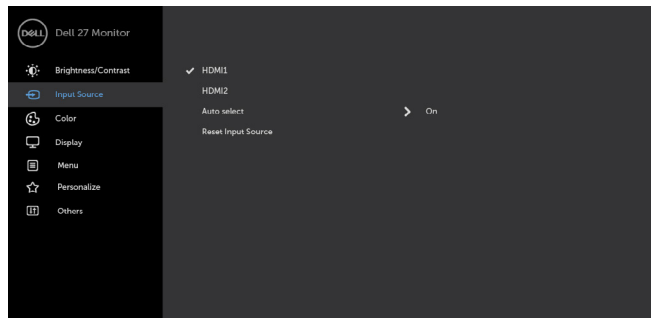
按下 按鈕可增加對比度，按下 按鈕則降低對比度（0 到 100）。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。



輸入來源

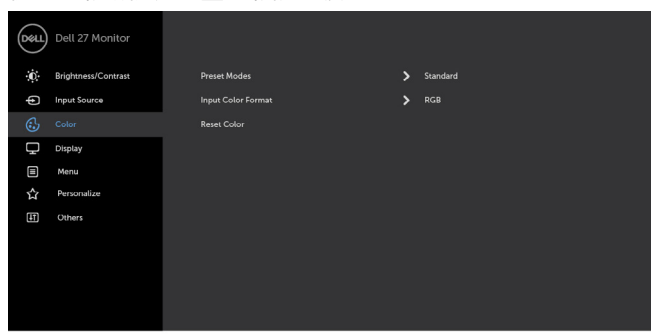
使用 Input Source（輸入來源）功能表可選擇連接至顯示器的各種影像輸入。



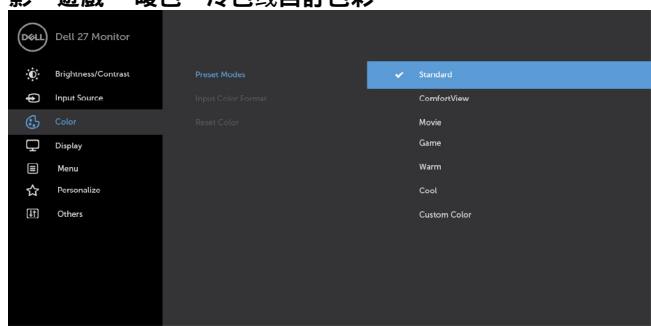
圖示	功能表與子功能表	說明
	HDMI1	若使用 HDMI1 連接線連接電腦與顯示器。 按下  選擇 HDMI1 輸入來源。
	HDMI2	若使用 HDMI2 連接線連接電腦與顯示器。 按下  選擇 HDMI2 輸入來源。
	自動選擇	使用  選擇自動選擇，螢幕會掃描可用的輸入來源。
	重設輸入來源	將顯示器的輸入來源重設為原廠預設值。





色彩 使用色彩功能表調整色彩設定模式。



預設模式 選擇預設模式後，您可在清單中選擇標準、ComfortView、電影、遊戲、暖色、冷色或自訂色彩。

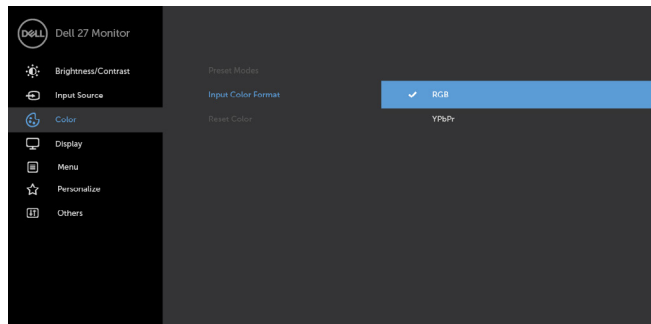


- **標準**：預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低畫面散發藍光亮度，讓眼睛觀看更舒適。
註：為降低眼睛疲勞的風險和頸部/手臂/背部/肩部因長時間使用螢幕導致的疼痛，我們建議：
 - 將螢幕設置在離您眼部約 20 至 28 吋 (50-70 公分) 處。
 - 在使用螢幕時頻繁的眨眼，讓您的雙眼保持濕潤。
 - 使用期間每 2 小時固定休息 20 分鐘。
 - 在休息期間望向您螢幕以外的地方並注視 20 英尺遠的物體至少 20 秒。
 - 在休息期間稍做伸展活動以緩和頸部/手臂/背部/肩部的緊繃狀態。
- **電影**：載入最適合影片的色彩設定。
- **遊戲**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅/黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍紫色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂彩色**：可手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。
註：開啟 Smart HDR 後，影片與遊戲預設模式啟動時背光會局部變暗。

輸入色彩格式


可設定為下列影像輸入模式：

- **RGB**：若您的螢幕使用 HDMI 纜線連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。



圖示	功能表與子功能表	說明
	色度	使用  或  調整色度，調整範圍介於「0」至「100」。 註： 色度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。
	飽和度	使用  或  調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。 註： 飽和度調整功能只有在影片與遊戲模式中才能使用。
	重設色彩	將顯示器的色彩重設為原廠預設值。
	顯示	使用顯示設定調整影像。
		
		   
	長寬比	調整影像比率為寬螢幕 16:9、4:3 或 5:4。
	銳利度	銳化或柔化影像。 使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。
	動態對比	可增加對比度等級，提供更銳利、更詳盡的影像品質。 按下  按鈕來選擇「開啟」或「關閉」動態對比。 註： 僅限電影、遊戲預設模式。 註： 若選擇遊戲模式或電影模式，則動態對比可提供較高的對比。
	反應時間	您可將回應時間設定為正常或快速。



圖示	功能表與子功能表	說明
Smart HDR	<p>按下  按鈕切換桌上型、電影 HDR、遊戲 HDR、參考及關閉間的 Smart HDR 功能。</p> <p>Smart HDR(高動態範圍) 透過調整最佳設定自動強化顯示器輸出，以產生類似的逼真視覺效果。</p> <p>桌上型：此為預設模式。最適合一般桌上型電腦螢幕用途。</p> <p>電影 HDR：在播放 HDR 視訊內容期間使用此模式可擴充對比率、亮度及調色盤。符合具真實視覺效果的視訊品質。</p> <p>遊戲 HDR：播放支援 HDR 的遊戲時使用此模式可擴充對比率、亮度及調色盤。能讓遊戲體驗展現有如遊戲開發商預期的逼真效果。</p> <p>參考：最適合搭配遵守 PCHDR 標準的內容使用。</p> <p>關閉：停用 Smart HDR 功能。</p> <p>註：此功能僅適用於偵測到 HDMI 訊號時。當螢幕正在處理 HDR 內容時，將停用預設模式、亮度和動態對比。</p> <p>註：在 HDR 模式期間，峰值照明可能達 600-nits (標準值)。HDR 播放期間的實際數值與時間長度可能因視訊內容而有不同。</p> <p>註：選擇其中一項 Smart HDR 模式時，HDMI 將切換為版本 2.0。HDMI 在 Smart HDR 為關閉時會切換為版本 1.4。</p>	
重設顯示	將顯示還原成原廠預設值。	



圖示

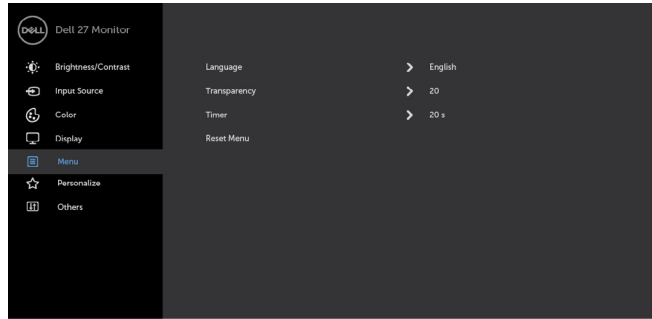
功能表與子功能表

說明



功能表

選擇此選項以調整 OSD 設定值，例如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



語言

設定 OSD 顯示語言，共可選擇八種語言：
（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文、日文）。

透明度

選擇本選項，並使用 和 （最小值 0%/最大值 100%）變更功能表的透明度。

計時器

OSD 持續時間：可設定按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。
使用 和 按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。

重設功能表

將功能表設定還原成原廠預設值。



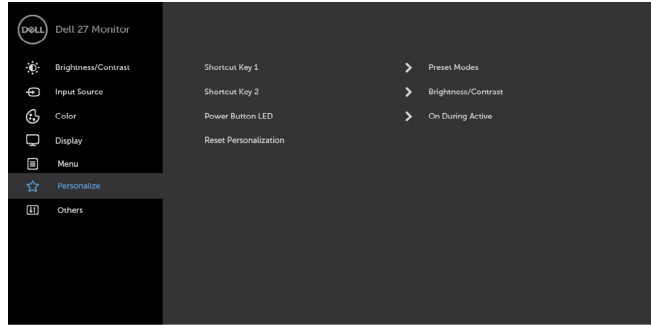
圖示

功能表與子功能表

說明



個人化



捷徑鍵 1

從預設模式、亮度/對比、輸入來源、長寬比、Smart HDR 選擇設為捷徑鍵 1 的項目。

捷徑鍵 2

從預設模式、亮度/對比、輸入來源、長寬比、Smart HDR 選擇設為捷徑鍵 2 的項目。

電源按鈕 LED

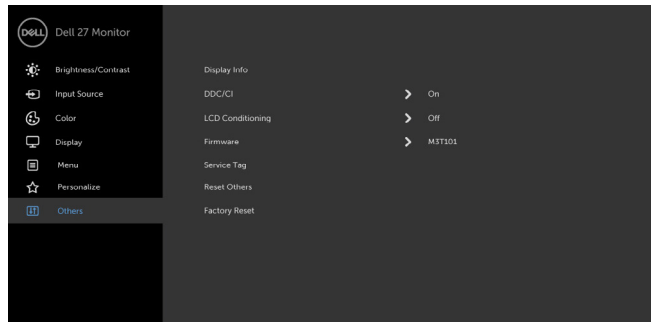
可設定電源燈的狀態以節省電力。

重設個人化

還原捷徑鍵和電源按鈕 LED 為原廠預設值。



其他



選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。

Display Info (顯示器資訊)

顯示器目前的設定。

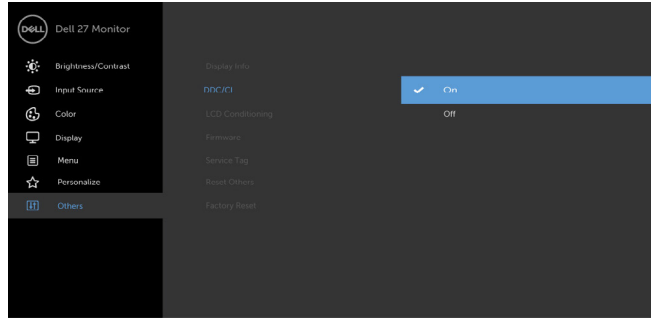


DDC/CI

您可透過 DDC/CI (顯示資料頻道/指令介面) 使用電腦軟體調整顯示器設定。

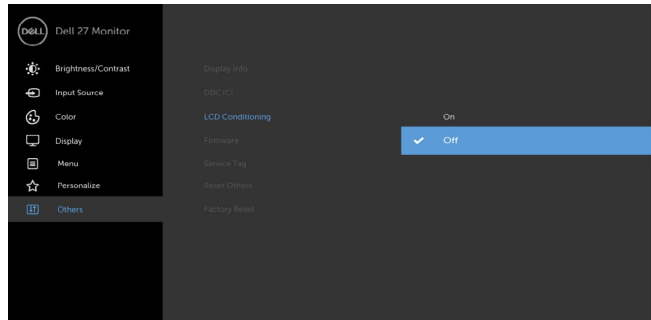
選擇 Off 可關閉此功能。

啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



LCD 調適

可協助減少不常見的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。選擇 On 可啟動程序。



韌體

韌體版本

服務標籤

顯示服務標籤。服務標籤屬於一種允許 Dell 識別產品規格及存取保固資訊的唯一英數識別碼。

註：服務標籤也印刷在支架底座的標籤上。

重設其他

將 DDC/CI 等其他設定還原成原廠預設值。

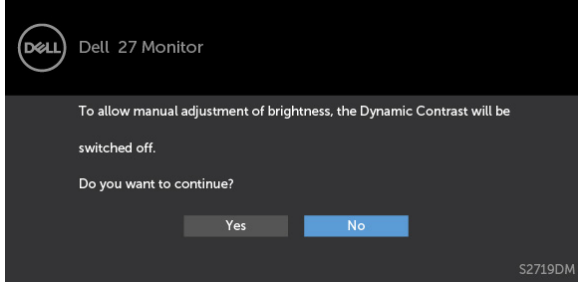
原廠值重設

將所有 OSD 設定還原成原廠預設值。

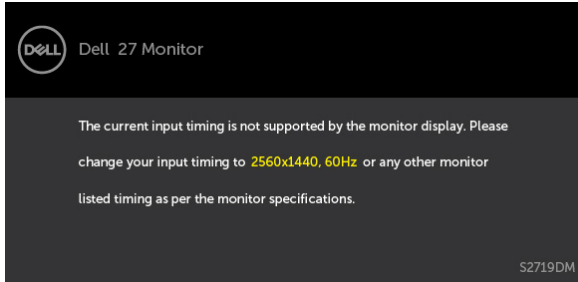


OSD 警告訊息

啟用動態對比功能（在這些預設模式下：遊戲或電影）時，即停用手動亮度調整功能。

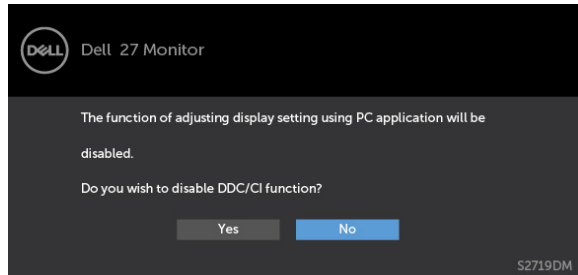


若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

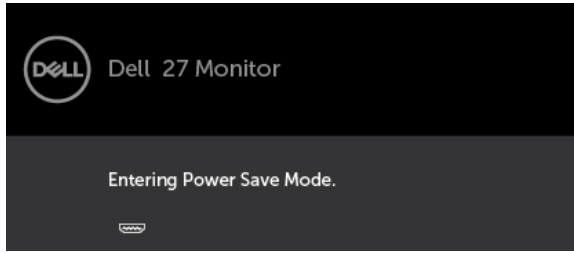


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 2560 x 1440。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

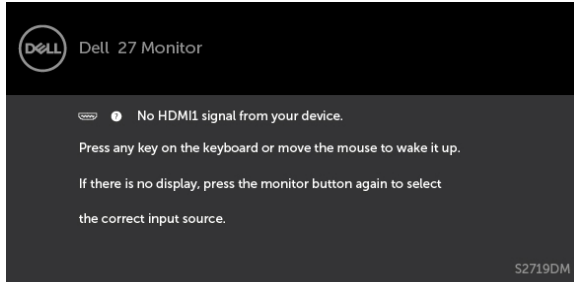


顯示器進入省電模式時，會出現下列訊息：

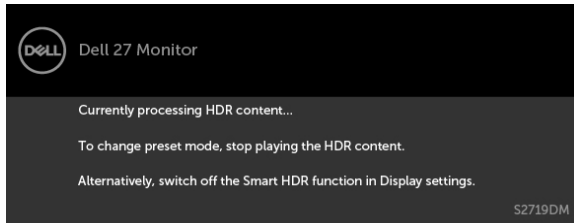


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。

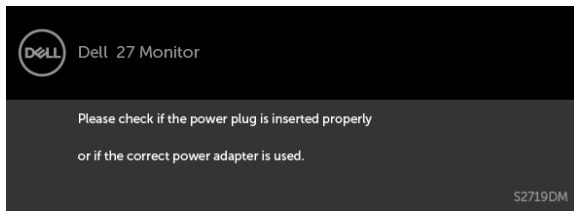
若按下電源按鈕以外的任一按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



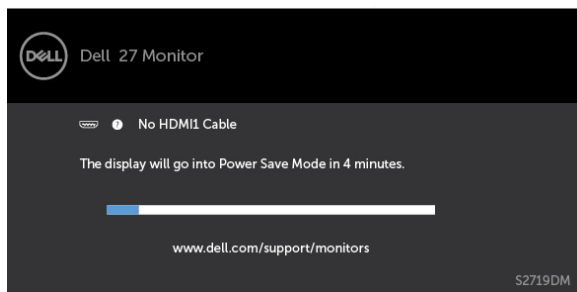
當使用者嘗試在 Smart HDR 為 ON 變更預設模式時，下列訊息將顯示：



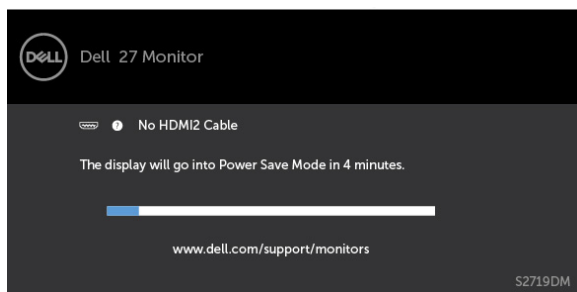
使用錯誤的轉接器或轉接器連線例外時，您會看見下列訊息：



若選擇HDMI1或HDMI2輸入，但未連接對應的連接線，將會出現如下所示的浮動對話方塊。



或



請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。



疑難排解

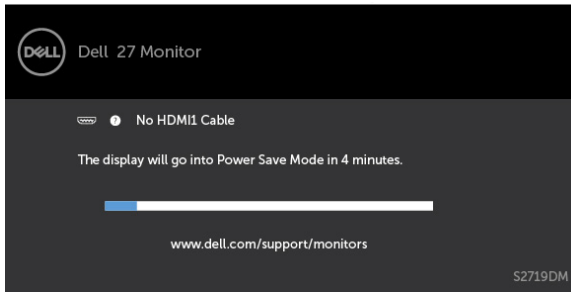
警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

自我測試

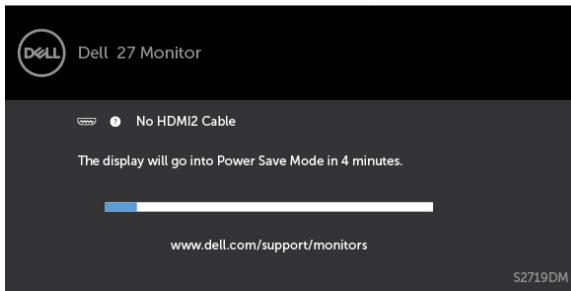
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器的電源。
- 2 拔除電腦後側的顯示器連接線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦後側的數位和類比連接線。
- 3 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或



- 4 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
- 5 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

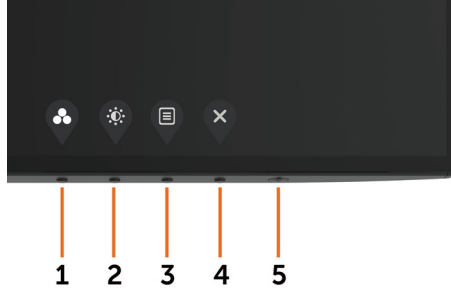


內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



註：僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

- 1 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
- 2 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
- 3 按住按鈕 1 持續 5 秒。將出現灰色畫面。
- 4 仔細檢查畫面是否有異常。
- 5 再次按下前面板上的**按鈕 1**。畫面顏色即會變成紅色。
- 6 檢查畫面是否異常。
- 7 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 1。

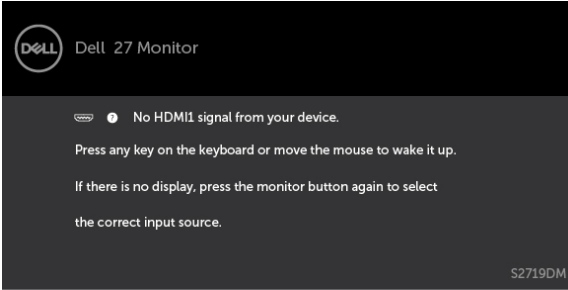
若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。



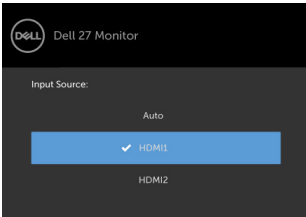
復原 HDMI 版本

您的螢幕提供 HDMI 版本復原防故障機制。選擇其中一項 Smart HDR 模式時，HDMI 會切換為版本 2.0。若畫面在切換為 HDMI 2.0 版本後變為空白，請執行下列步驟以還原為 HDMI 版本 1.4：

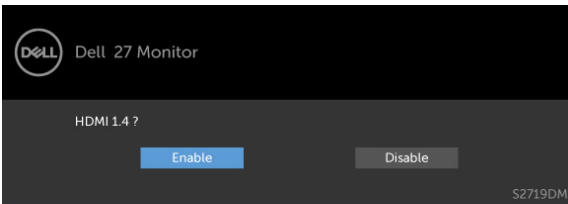
- 1 按下任意功能表按鈕以喚醒螢幕。



- 2 按下任意功能表按鈕以進入輸入來源選擇功能表。



- 3 使用  和  按鈕選擇目前的 HDMI 連接埠，然後按下  按鈕並按住 8 秒以進入 HDMI 1.4 防故障對話方塊。
- 4 按下  啟用 HDMI 版本 1.4。



一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像（電源 LED 熄滅）	無畫面	<ul style="list-style-type: none">• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。• 確保完全按下電源按鈕。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
無影像 / 電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。• 執行內建診斷。• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 持續開關電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。
像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none">• 持續開關電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設成原廠設定。• 利用 OSD 調整亮度與對比度。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none">• 請勿執行任何疑難排解步驟。• 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none">• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 將顯示器重設為出廠設定值。• 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
HDR 問題	在顯示器切換為桌面/影片 HDR/遊戲 HDR/參考預設後，無法設定 GFX（顯示卡）為 HDR 模式。	<ul style="list-style-type: none">• 確保個人電腦 (PC) 或圖形解決方案符合 HDR 播放的最低要求，並安裝繪圖卡的最新軟體驅動程式。• 確保使用包裝隨附的 inbox HDMI 2.0 纜線。• 若以上步驟失敗，請在顯示器內容中選擇解析度 3840 x 2160 以強制正確傳送 HDR 訊號。
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none">• 執行顯示器自我測試。• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。



一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> 依據您的應用方式，在色彩功能表 OSD 中變更預設模式的設定。 在自訂中調整 R/G/B 值。色彩功能表 OSD 中的色彩。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 使用電源管理功能，以便在不使用顯示器時加以關閉（詳細資訊請參閱電源管理模式）。 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 檢查顯示設定 OSD 中的長寬比設定。 將顯示器重設成原廠設定。
無法使用前面板按鈕調整顯示器設定	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。
按下控制鈕時無輸入訊號	無畫面，指示燈亮白色。	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。 將電腦或視訊放影機重新啟動。
畫面未填滿整個螢幕	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。 執行內建診斷。



附錄

安全指示

若顯示器的邊框會反光，請注意顯示器放置的位置，因為周圍光源及其他亮面材質對邊框造成的反射可能會造成視覺干擾。

⚠ 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及/或機械危害之中。

如需安全說明的資訊，請參閱安全、環境及法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站 www.dell.com/regulatory_compliance。


RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/槽板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。



聯絡 Dell

 註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。


要取得顯示器線上支援說明：

請造訪 www.dell.com/support/monitors。

關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

- 1 前往 www.dell.com/support。
- 2 在頁面左上角的選擇國家／區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
- 3 按一下國家下拉式清單旁的與我們聯絡。
- 4 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
- 5 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

安裝您的顯示器

 註：滿足符合 HDR 輸出的所有條件時，可支援的最大輸入解析度為 3840 x 2160。

將顯示解析度設定為 2560 x 1440 (最大)

若想獲得最佳效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 2560 x 1440 像素：

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8或Windows 8.1中：

- 1 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 選取螢幕解析度標籤。
- 3 從螢幕解析度下拉清單中點選 2560 x 1440。
- 4 點選「確定」。

在Windows 10中：


- 1 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示器設定。
- 2 按一下進階顯示設定。
- 3 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 2560 x 1440。
- 4 按一下套用。

如果找不到建議的解析度選項，必須更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您使用電腦系統的情況，然後依照指定的步驟操作。



Dell 電腦

- 1 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 2560 x 1440。

 註：如果您無法將解析度設為 2560 x 1440，請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。


非 Dell 電腦

在 Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 中：

- 1 在 Windows 8 或 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後按一下個人化。
- 3 按一下變更顯示設定。
- 4 按一下進階設定。
- 5 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
- 6 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.AMD.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 7 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **2560 x 1440**。

在 Windows 10 中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示器設定。
- 2 按一下 **進階顯示設定**。
- 3 按一下顯示卡內容。
- 4 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、AMD、Intel 等）。
- 5 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.AMD.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **2560 x 1440**。

 註：若您無法設定為建議解析度，請聯絡電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度的繪圖介面卡。



維護準則

連接顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

 **注意：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守**安全指示**。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

