Dell S2719DM
Manual de Usuário

Modelo: S2719DM
Modelo Regulatório: S2719DMt

OBSERVAÇÃO: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.

CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

AVISO: Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2019– 10

Rev. A03

Conteúdo

Sobre seu monitor 5

Conteúdo da embalagem. 5

Atributos 6

Peças e Controles 7

Especificações do Monitor 9

Plug-and-Play. 15

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel 15

Configurando o Monitor 16

Usando a inclinação 16

Conectando seu Monitor 16

Organizando Cabos 18

Operando o Monitor 19

Ligando o Monitor 19

Usando os Controles do Painel Frontal 19

Botão do Painel- Frontal 21

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) 22

Solução de problemas 34

Autoteste 34

Diagnósticos Integrados 35

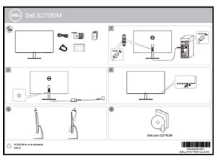
Recupere a versão HDMI 36
Problemas Comuns 37
Problemas Específicos do Produto 39
Apêndice 40
Instruções de Segurança 40
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares 40
Como entrar em contato com a Dell 40
Instalação do monitor 41
Orientações de Manutenção 43

Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor com suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Adaptador de força
	Cabo HDMI 2.0
	• Guia de Configuração Rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares

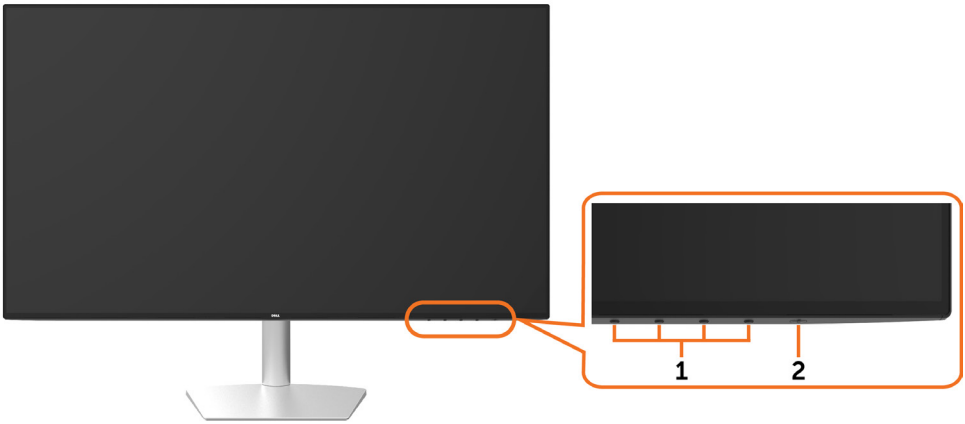
Atributos

O monitor **Dell S2719DM** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 2560 x 1440 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Ângulos de visão amplos com alta gama de cores.
- Capacidade de ajuste da inclinação.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Minimize o desconforto ocular com uma tela sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.
- Adaptado de Alto Alcance Dinâmico apropriado para o uso do monitor.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync™.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- CFR / BFR / PVC- Reduzido (as placas de circuitos são feitas de laminados CFR / BFR / sem PVC).
- Monitores com certificado TCO.
- Conforme com RoHS.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.

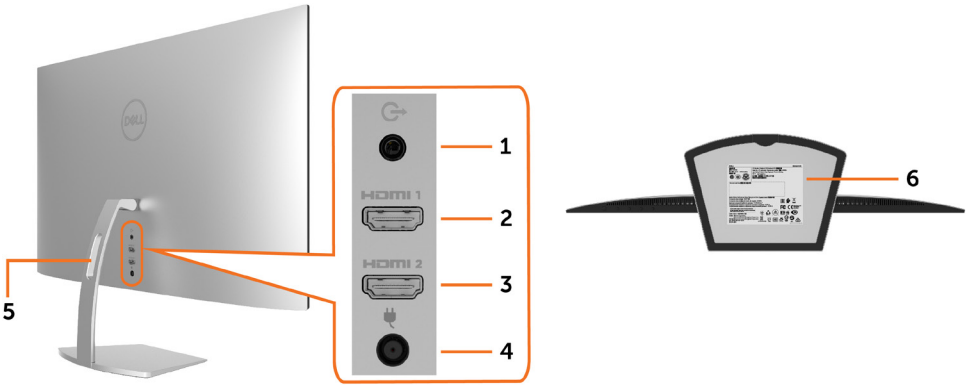
Peças e Controles

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira e inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta de saída de linha de áudio	alantes para reproduzir áudio vindo através de canais de áudio HDMI. Suporta apenas áudio de 2 canais. **OBSERVAÇÃO:** A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. ⚠**AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.**
2	Conector HDMI1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
3	Conector HDMI2	
4	Conector de energia DC	Conecte o adaptador de energia.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.
6	Etiqueta de regulamentação, Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Lista as aprovações regulamentares. Veja este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico. **NOTA:** A etiqueta de classificação está localizada na base do suporte.

Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Mudança de plano para linha
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visíveis	
Diagonal	68,47 cm (27 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,75 mm^2 (310,47 $polegadas^2$)
Espaçamento de pixel	0.233 mm x 0,233 mm
Pixel por Polegada (PPI)	109
Ângulo de visão	
Horizontal	178 graus típico
Vertical	178 graus típico
Brilho	400 cd/m^2 (típico) 600 cd/m^2 (pico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	LED branco, sistema EDGELIGHT
Tempo de Resposta (Cinza a Cinza)	5 ms (rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profunidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores (típico)	Cobertura sRGB 1931 $\geq$ 99% Cobertura DCI-P3 1976 85% (típico)
Conectividade	• 2 x HDMI2.0 com HDCP2.2 (combina HDMI1.4 com HDCP 1.4) • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada 3,5 mm)
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	7,10 mm (Topo) 7,10 mm (Esquerda/Direita) 8,00 mm (Inferior)
Ajustabilidade	
Inclinação Pivô	-5 graus a 21 graus NA
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Fácil organizar e outras características

Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 120 kHz (HDMI1.4) 30 kHz - 140 kHz (HDMI2.0)
Alcance de varredura vertical	48 Hz - 75 Hz (HDMI1.4/HDMI2.0)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1440 a 60 Hz
Capacidades de entrada de vídeo (reprodução HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI1.4/HDMI2.0) 2160p(HDMI2.0)

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm. • Suporte de entrada de sinal HDMI

Adaptador AC/DC:	
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/1,7 A (Máx.)
Tensão / corrente de saída	De saída: 19,5 VDC / 3,34 A
Corrente de pico	A 115V / 230V, corrente de alerta máxima inferior a 150A (arranque a frio)

Marca	Fabricante	Fabricante	Polaridade
Dell	Liteon	LA65NM130	
Dell	Chicony	HA65NM130	

Características Físicas

Tipo de conector	• HDMI conector • Saída da linha de áudio
Tipo de cabo de sinal	Cabo 1.8 M HDMI
Dimensões (com suporte)	
Altura	452,7 mm (17,82 polegadas)
Largura	610,9 mm (24,05 polegadas)
Profunidade	157,6 mm (6,20 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	354,1 mm (13,94 polegadas)
Largura	610,9 mm (24,05 polegadas)
Profundidade	29,0 mm (1,14 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura	227,7 mm (8,96 polegadas)
Largura	228,3 mm (8,99 polegadas)
Profundidade	157,6 mm (6,20 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	8,05 kg (17,75 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	4,86 kg (10,71 lb)

Características Ambientais

Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	20% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	10% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	143,30 BTU/hora (máxima) 98,95 BTU/hora (típica)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	**Sincronização Horizontal**	**Sincronização Vertical**	**Vídeo**	**Indicador de Energia**	**Consumo de energia**
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	42 W (máximo)** 29 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,3 W

Consumo de energia P_{on}	20,74 W
Consumo Total de Energia (TEC)	65,24 kWh

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionjar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:

*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de energia com luminância máxima e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

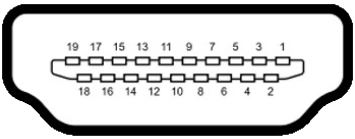
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

OBSERVAÇÃO:

P_{on}: Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Atribuições dos Pinos_Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja Operando o Monitor.

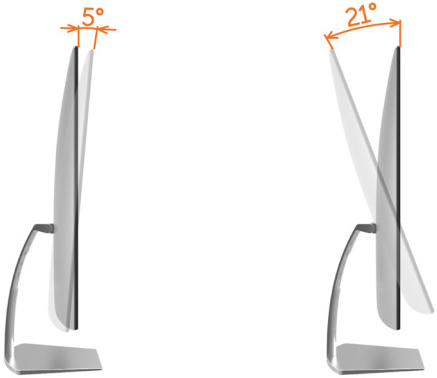
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja http://www.dell.com/support/monitors.

Configurando o Monitor

Usando a inclinação

Você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

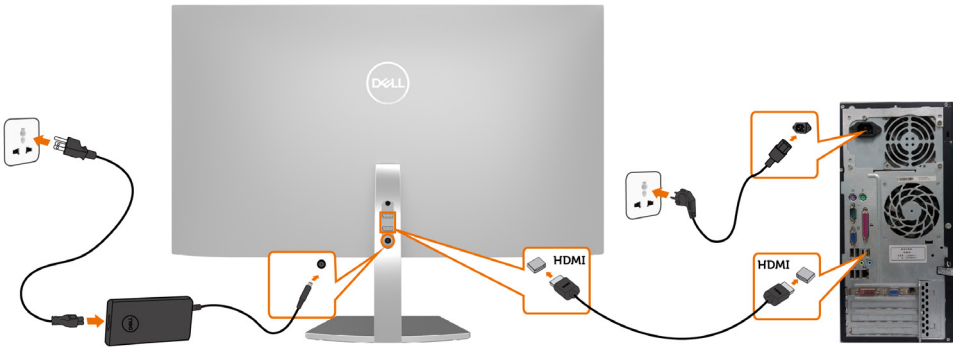


Conectando seu Monitor

⚠ **AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as Instruções de Segurança.**

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue seu computador.
2. Conecte o cabo HDMI do monitor ao computador.



3. Ligue seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

(1) via Ultra BluRay DVD ou consoles de jogos

Assegurar o leitor de DVD e consoles de jogos são capazes de HDR(por exemplo, o Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro). Baixe e instale os controladores da placa gráfica apropriada (para aplicativos de PC), veja abaixo.

(2) via PC

Verifique se os a placa gráfica utilizada é capaz de HDR[ou seja HDMI2.0a(com opção de HDR) complacente e driver de gráficos HDR está instalado]. Aplicativo player capaz de HDR deve ser usado, por exemplo, app Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 para Filmes e Televisão.

Por exemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, junto com as placas gráficas abaixo.Driver de gráficos Dell com suporte a HDR: Consulte o site de suporte da Dell (http://www.dell.com/support/monitors) para baixar o driver gráfico mais recente que suporte a reprodução HDR para o seu PC / Notebook.

Nvidia

Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consute o website Nvidia www.nvidia.com Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC , players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2 : 384.76 ou posterior.

AMD

Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR www.amd.com Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de www.amd.com .

Intel (Integrated Graphics)

sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior

Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV

OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver com suporte HDR: visite downloadcenter.intel.com para o driver HDR mais recente

OBSERVAÇÃO: reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho)requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados(ex PowerDVD17).Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado(por exemplo, Microsoft Playready™).Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.

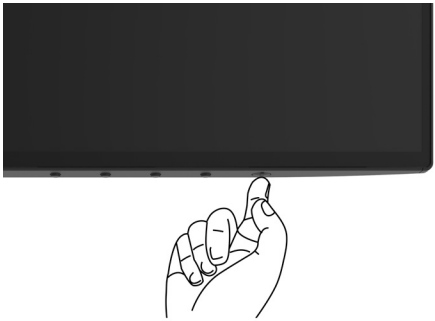
Organizando Cabos

Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja Conectando Seu Monitor para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Operando o Monitor

Ligando o Monitor

Pressione o botão para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

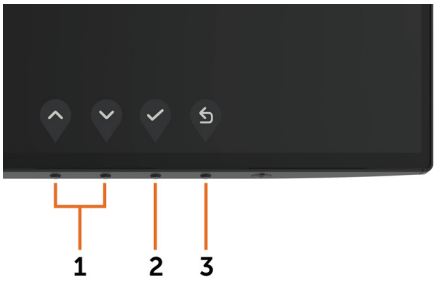
Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.

A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
1 Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2 Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho/ Contraste" no menu.
3 Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opçõe sno OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.
4 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5 Energia (com luz indicadora de energia)	Use o botão de **Energia** para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.

Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Botão do painel-frontal	Descrição
1 Cima Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3 Voltar	Use a tecla Voltar para volar ao menu alterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

1 Pressione o botão para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

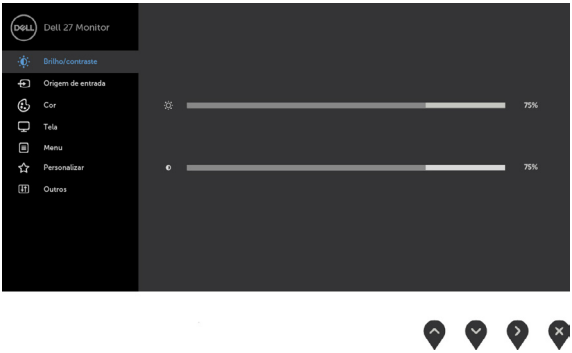
2 Pressione os botões e para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.

3 Pressione o botão ou ou uma vez para ativar a opção realçada.

4 Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.

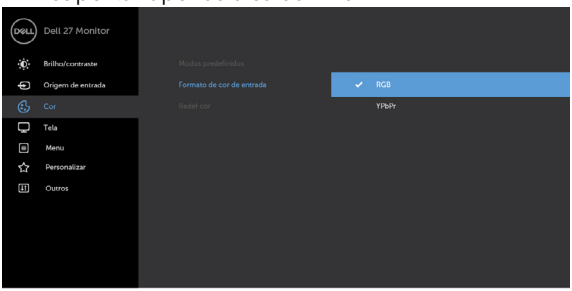
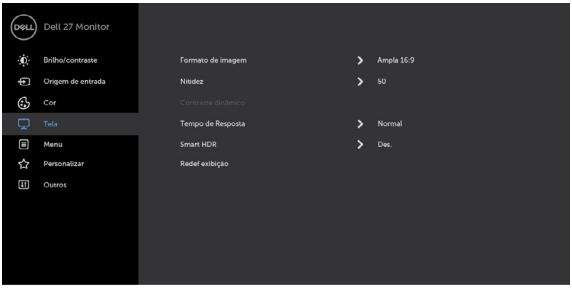
5 Pressione o botão para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.

6 Selecione a para retornar ao menu anterior ou para aceitar e retornar ao menu anterior.

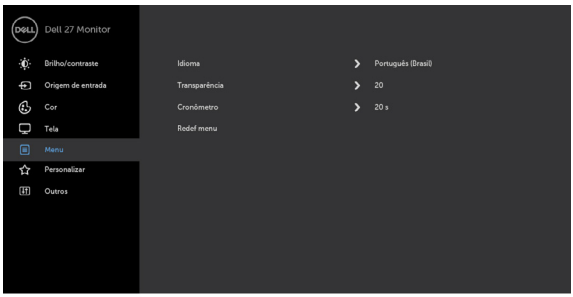
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste. 
	Brilho	Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100). Pressione o botão para aumentar o brilho. Pressione o botão para diminuir o brilho. **OBSERVAÇÃO:** O ajuste manual do brilho é desativado quando o contraste dinâmico / HDR está ligado.
	Contraste	Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão para aumentar o contraste e Pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100). Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.

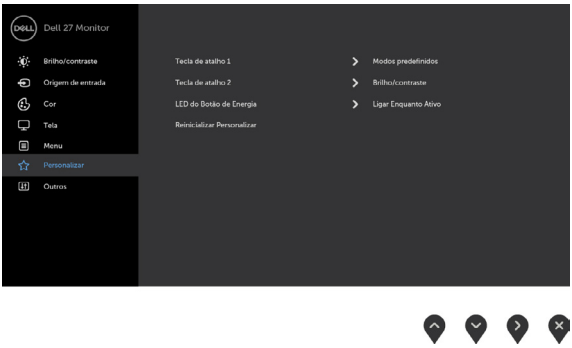
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de entrada	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
	HDMI1	Selecione a entrada **HDMI1** quando estiver usando o conector HDMI1. Pressione para selecionar a fonte de entrada **HDMI1**.
	HDMI2	Selecione a entrada **HDMI2** quando estiver usando o conector HDMI2. Pressione para selecionar a fonte de entrada **HDMI2**.
	Seleção automática	Use para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.
	Restaurar Fonte de entrada	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.
	Cor	Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.

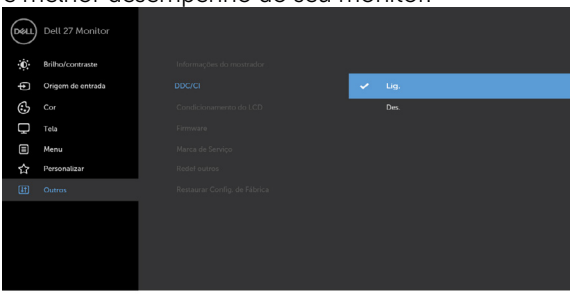
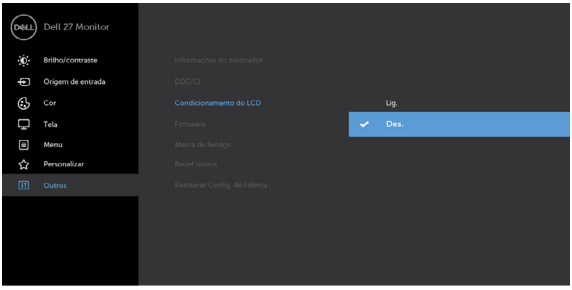
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Modo predefinido	Quando você selecionar Modos Predefinidosvocê **pode escolher Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Cor Quente, Fria** ou **Personalizada** da lista. • **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos. **OBSERVAÇÃO:** Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos: • Colocar a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos. • Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor. • Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas. • Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos. • Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos. • **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes. • **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos. • **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões e para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido. **OBSERVAÇÃO:** quando o HDR está desligado, DCR pode ser definido como ativado, caso contrário não.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato de Cor de Entrada	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: • **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI. • **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr. 
	Matiz	Use ou para ajustar a matiz de '0 'a '100'. **OBSERVAÇÃO:** Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.
	Saturação	Use ou para ajustar a saturação de '0 'a '100'. **OBSERVAÇÃO:** Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.
	Restaurar Cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.
	Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem. 
	Formato de imagem	Ajuste a proporção da imagem para **Wide 16: 9, 4: 3** ou **5: 4**.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Nitidez	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usaro ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
	Contraste Dinâmico	Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado". **OBSERVAÇÃO:**Paa modo predefinido **Jogo** e **Filme** apenas. **OBSERVAÇÃO:** O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.
	Tempo de Resposta	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.
	Smart HDR	Pressione o botão para alternar o **recurso HDR** inteligente entre **Desktop, Filme HDR, Game HDR, Referência** e **Desligado**. O HDR inteligente (Dinâmica de alto alcance) aumenta automaticamente a saída da tela ajustando as configurações de forma otimizada para se assemelhar à vida, como visuais. **Desktop:** Este é o modo padrão. É mais adequado para uso geral do monitor com um computador desktop. **Filme HDR:** use este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir a proporção de contraste, brilho e paleta de cores. Ele combina com a qualidade do vídeo com imagens visuais da vida real. **Game HDR:** use este modo ao jogar jogos que suportam HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Isso torna a experiência de jogo mais realista, conforme pretendido pelos desenvolvedores de jogos. **Referência:** Melhor uso com conteúdo que cumpra os padrões PCHDR. **Desligado:** desativa a função HDR inteligente. **NOTA:** Esta função está disponível apenas quando um sinal HDMI é detectado. Enquanto o monitor está processando conteúdo HDR, Modos Predefinidos, Brilho e Contraste Dinâmico serão disativados. **NOTA:** O possível pico de luminância durando modo HDR é 600-nits (típico). O valor e duração reais durante reprodução HDR podem variar de acordo com o conteúdo de vídeo. **NOTA:** HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. O HDMI muda para a versão 1.4 quando o Smart HDR está Desligado.
	Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante. 
	Idioma	Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
	Transparência	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0% / Máx. 100%).
	Temporizador	Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você presisonar um botão. Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Redefinir Configurações do Menu	Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.

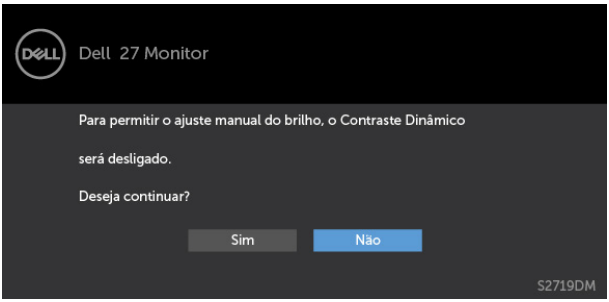
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalizar	
	Tecla de atalho 1	Selecione entre **modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente** definido como tecla de atalho 1.
	Tecla de atalho 2	Selecione entre **modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente** definido como tecla de atalho 2.
	Botão de alimentação/ LED	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.
	Redefinir Personalização	Restaura as Telcas de Atalho e LED do Botão de Energia aos padrões de fábrica.
	Outros	 Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.
	Informações do mostrador	Exibe as configurações atuais do monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Selecione Desligar para desativar esse recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor. 
	Condiciona-mento do LCD	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Ligar para iniciar o processo. 
	Firmware	Versão do firmware
	Etiqueta de serviço	Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que a Dell identifique as especificações do produto e acesse as informações da garantia. **NOTA:** A etiqueta de serviço também é impressa em um rótulo localizado na base do suporte.

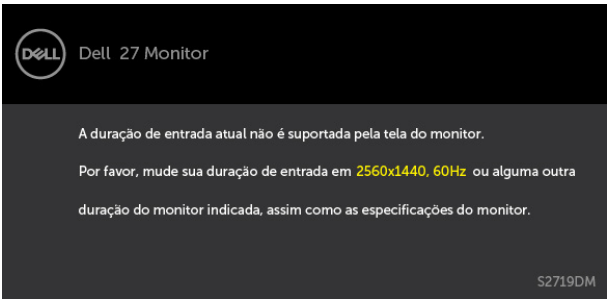
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Redefinir Outras Configurações	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	Reajuste de Fábrica	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

Mensagens de Alerta do OSD

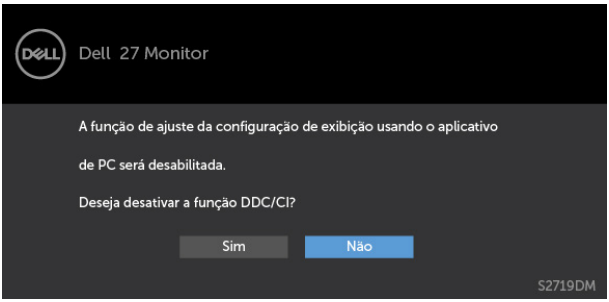
Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



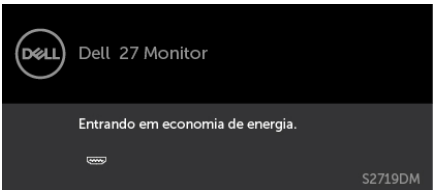
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



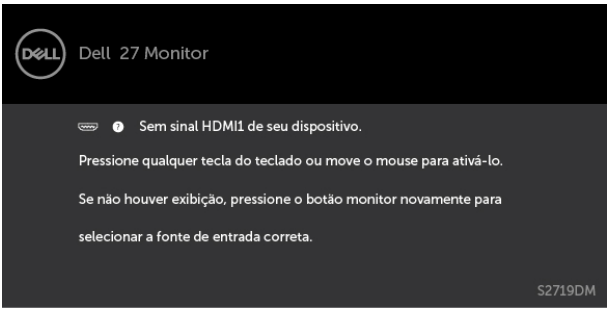
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte Especificações do Monitor para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 2560 x 1440. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

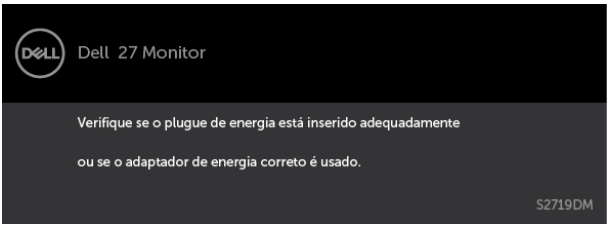


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Quando o usuário tenta alterar o modo predefinido quando HDR Smart está Ligado, a seguinte mensagem aparecerá:

Ao usar o Adaptador errado ou a exceção de conexão do Adaptador, você pode ver a seguinte mensagem:



Se a entrada HDMI1 ou HDMI2 é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.

ou

Ver Solução de problemas para obter mais informações.

Solução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de Segurança.**

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.

ou

4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

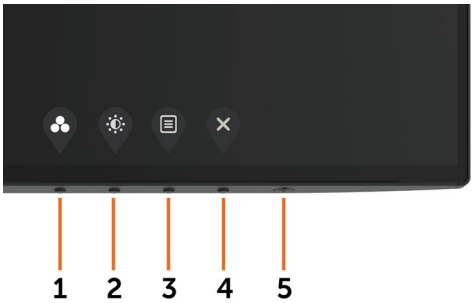
5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).

2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.

3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.

4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.

5 Pressione o Botão **1** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.

6 Inspecione a tela para qualquer anormalidade.

7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

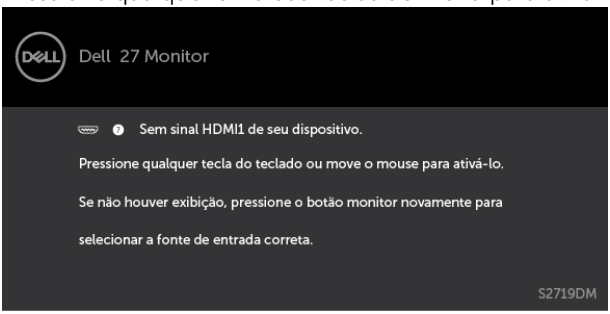
O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

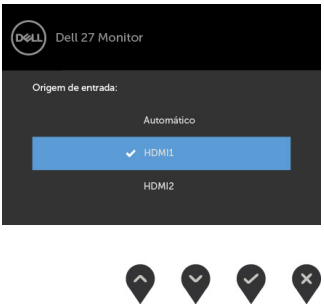
Recupere a versão HDMI

O seu monitor fornece um mecanismo de segurança de recuperação de versão HDMI. HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. Se a tela ficar em branco depois de mudar para HDMI versão 2.0, execute as seguintes etapas para reverter para HDMI versão 1.4:

1 Pressione qualquer uma das teclas de menu para ativar o monitor.

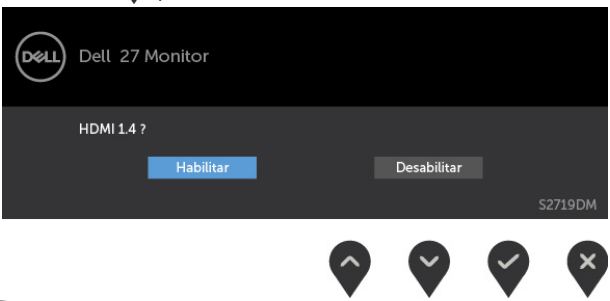


2 Pressione qualquer uma das teclas de menu para entrar no menu de seleção de fonte de entrada.



3 Use os botões e para selecionar a porta HDMI atual, depois pressione o botão e segure 8 segundos para entrar na caixa de diálogo de segurança HDMI 1.4.

4 Pressione para ativar a versão HDMI 1.4.



Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste o brilho e contraste usando OSD.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	• Não execute nenuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Problemas no HDR	Impossível definir silução GFX no modo HDR após mudar em Desktop/ Filme HDR/ Jogo HDR/ Predefinições de Referência	• Certifique-se de que o computador pessoal (PC) ou a solução gráfica atinjam os requisitos mínimos para a reprodução HDR e instale os drivers de software mais recentes para a placa gráfica. • Certifique-se de que o cabo HDMI da entrada que vem com o pacote é usado. • Se as etapas acima falharem, escolha a resolução 3840 x 2160 das Propriedades de Exibição para forçar a sinalização de HDR apropriada.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	• Realize o auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o caboe a ligar o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal. • Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia. • Execute os diagnósticos integrados.

Apêndice

Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luzambiente e superfícies brilhantes.

⚠ **AVISO:O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite o site www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
3. Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

OBSERVAÇÃO: Quando todas as condições que atendem a saída HDR são satisfeitas, a resolução máxima de entrada para 3840 x 2160 pode ser suportada.

Configuração de Resolução de tela para 2560 x 1440 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 2560 x 1440 pixels realizando os seguintes passos:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 2560 x 1440.
4. Clique em OK.

No Windows 10:

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição.**
3. Clique na lista suspensa da resolucao de tela e selecione 2560 x 1440.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

Computador Dell

1. Acesse http://www.dell.com/support/, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

OBSERVAÇÃO: Se você é incapaz de definir a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Computador não-Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e asism por diante) pela descrição do topo da janela.
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.AMD.com OU http://www.NVIDIA.com).
7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

No Windows 10:

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição.**
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e asism por diante) pela descrição do topo da janela.
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.AMD.com OU http://www.NVIDIA.com).
6. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

OBSERVAÇÃO: Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

⚠ **ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

⚠ **CUIDADO: Leia e siga as Instruções de Segurança antes de limpar o monitor.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tíner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.