


Монітор Dell S2421HGF


Посібник користувача

Модель: S2421HGF
Модель, схвалена регламентуючими органами: S2421HGFb



 **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** вказує на важливу інформацію, яка буде корисною при роботі з комп'ютером.

 **УВАГА: УВАГА** вказує на можливість пошкодження апаратних компонентів або втрати даних у разі недотримання інструкцій.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ: ПОПЕРЕДЖЕННЯ** вказує на можливість заподіяння шкоди майну, шкоди здоров'ю людей або летальний кінець.

Авторське право © 2020 Dell Inc. або її дочірні компанії. Усі права захищено. Dell, EMC та інші торговельні марки є товарними знаками компанії Dell Inc. або її дочірніх компаній. Інші торговельні марки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

Зміст

Інструкції з техніки безпеки	5
Про монітор	6
Вміст упаковки	6
Характеристики продукту	7
Позначення компонентів та елементи управління	9
Вигляд спереду	9
Вигляд збоку	9
Вигляд ззаду	10
Вигляд знизу	11
Характеристики роздільної здатності	15
Підтримувані відеорежими	15
Попередньо встановлені режими відображення	15
Електричні характеристики	16
Фізичні характеристики	17
Характеристики навколишнього середовища	18
Призначення контактів	19
Можливість використання функції Plug and play	21
Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів	21
Ергономіка	21
Зберігання та переміщення дисплея	23
Інструкція з технічного обслуговування	25
Очищення монітора	25
Налаштування монітора	26
Приєднання стійки	26



Підключення монітора	29
Підключення кабелі живлення та HDMI.	29
Підключення кабелю DisplayPort (DP до DP) (необов'язковий) та кабелів живлення	30
Упорядкування кабелів	30
Захист монітора за допомогою кенсінгтонгського замка (Необов'язково)	30
Зніміть стійку монітора	31
Настінне кріплення VESA (Необов'язково)	32
Керування монітором	33
Увімкніть монітор	33
Використання джойстика	33
Використання елементів управління на задній панелі	34
Доступ до системного меню	36
Попереджувальне повідомлення у екранному меню	47
Нахил	52
Вертикальне висування	52
Виправлення неполадок	53
Самотестування	53
Вбудована діагностика	54
Поширені проблеми	55
Специфічні для продукту проблеми	59
Додаток	61
Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація	61
Контакти Dell	61
База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа	61



інструкції з техніки безпеки

△ **УВАГА:** Використання елементів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цій документації, може призвести до удару електричним струмом, небезпеки електричного ураження або механічного травмування.



- Розмістіть монітор на твердій поверхні та обережно з ним поводьтесь. Екран крихкий і може бути пошкоджений, якщо впаде або його різко вдарити.
- Завжди перевіряйте, чи монітор призначено для роботи в мережі змінного струму, доступній у вашій місцевості.
- Зберігайте монітор при кімнатній температурі. Надмірні холодні або жаркі умови можуть негативно позначитися на рідких кристалах дисплея.
- Не піддавайте монітор сильним вібраціям або сильним ударам. Наприклад, не кладіть монітор в багажник автомобіля.
- Від'єднуйте монітор від електромережі, коли він залишається без використання тривалий час.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтесь зняти кришку або торкатися внутрішніх частин монітора.



Про монітор

Вміст упаковки

Ваш монітор постачається з компонентами, наведеними в таблиці нижче. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до компанії Dell. Детальні відомості, див. у [Контакти Dell](#).

-  **ПРИМІТКА:** Деякі елементи можуть бути необов'язковими, і вони можуть не постачатися разом із вашим монітором. Деякі функції можуть бути недоступними в певних країнах.
-  **ПРИМІТКА:** Якщо ви приєднуєте стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Зображення компонентів	Опис компонентів
	Дисплей
	Підйомник стійки
	Основа стійки



	<p>Кабель живлення (відрізняється залежно від країни)</p>
	<p>Кабель HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Посібник зі швидкого встановлення • Інформація про безпеку, екологічна та регуляторна інформація

Харктеристики продукту

Монітор Dell S2421HGF має активну матрицю, тонкоплівкові транзистори (TFT), рідкористаличний дисплей (LCD) та світлодіодне підсвічування.

Характеристики монітора:

- видима область (по діагоналі) - 60,47 см (23,8 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для меншої роздільної здатності.
- Сумісна сертифікація NVIDIA® G-SYNC® та технологія AMD FreeSync™ Premium мінімізує графічні спотворення, такі як розрив екрану та підвисання для більш плавного, стабільного ігрового процесу.
- Підтримує високу частоту оновлення 144 Гц і швидкий час відгуку 1 мс сірий-сірий у режимі **Extreme (Надзвичайний)***.
- Кольорова гама 72% NTSC, CIE 1931 (72%) та CIE 1976 (83%).
- Цифрове підключення за допомогою DisplayPort та HDMI.
- Можливості налаштування шляхом нахилу і регулювання по висоті.
- Знімна стійка та монтажні отвори з шагом 100 мм для різних варіантів установки, згідно зі стандартами Асоціації стандартизації відеоелектроніки (VESA™).
- Можливість використання функції Plug and play, якщо підтримується вашою системою.



- Налаштування екранного меню (OSD) для легкої установки і оптимізації екрану.
- Кнопки живлення та екранного меню блокуються.
- Гніздо для замка безпеки.
- Замок на стійці.
- $\leq 0,3$ Вт у режимі очікування.
- Забезпечує комфортні умови для очей за допомогою усунення мерехтіння екрана.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Ймовірно довгострокові ефекти від випромінювання синього світла монітора можуть призвести до ураження очей, включаючи швидку стомлюваність очей або цифрову зорову втому і т.д. Функція ComfortView призначена для зменшення кількості синього світла, яке випромінює монітор, щоб забезпечити комфортні умови для очей.

*Режим 1 мс сіро-сірий досягається в режимі Extreme (Надзвичайний) для зменшення видимої розмитості руху та збільшення чутливості зображення. Однак це може внести у зображення деякі незначні та помітні візуальні спотворення. Оскільки налаштування системи та потреби кожного гравця різні, ми рекомендуємо користувачам експериментувати з різними режимами, щоб знайти для них потрібний параметр.



Позначення компонентів та елементи управління

Вигляд спереду

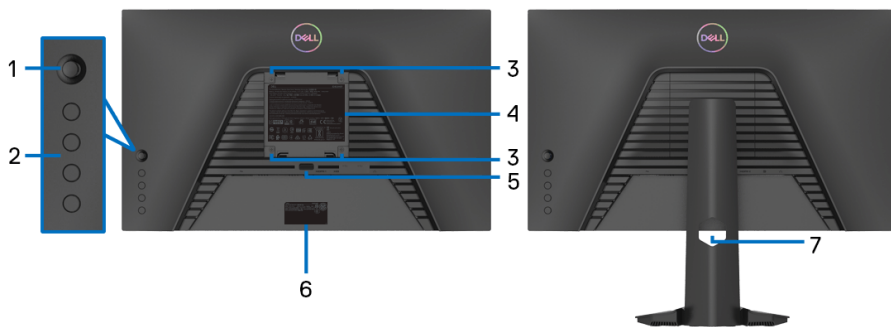


Позначка	Опис	Використання
1	Кнопка увімкнення/ вимкнення живлення (із світлодіодним індикатором)	Щоб увімкнути або вимкнути монітор. Безперервне світло білого кольору свідчить про те, що монітор увімкнено і працює нормально. Блімаюче біле світло вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.

Вигляд збоку



Вигляд ззаду



Вигляд ззаду без стійки монітора

Вигляд ззаду із стійкою монітора

Позначка	Опис	Використання
1	Джойстик	Використовуйте його для керування екранним меню.
2	Функціональні кнопки	Детальні відомості, див. у Керування монітором .
3	Монтажні отвори, згідно стандартам VESA (100 мм x 100 мм - ззаду під закритою кришкою VESA)	Настінне кріплення монітора за допомогою сумісного зі стандартами VESA комплекту кріплення на стіну (100 мм x 100 мм).
4	Наклейка з нормативно-правовими даними	Списки дозволів регулюючих органів.
5	Кнопка зняття стійки	Для від'єднання стійки від монітора.



<p>6</p>	<p>Наклейки із штрих-кодом, серійним номером і сервісною службою</p>	<p>Якщо вам потрібно зв'язатися з Dell за технічною підтримкою, див. цю наклейку. Служба Tegiv - це унікальний буквено-цифровий ідентифікатор, який дозволяє технічним спеціалістам Dell ідентифікувати апаратні компоненти на вашому моніторі та отримувати інформацію про гарантію.</p>
<p>7</p>	<p>Поглиблення для укладання кабелів</p>	<p>Використовується для укладки кабелів, вкладаючи їх через поглиблення.</p>

Вигляд знизу



Вигляд знизу без стійки монітора

Позначка	Опис	Використання
<p>1</p>	<p>Роз'єм живлення</p>	<p>Підключіть кабель живлення (постачається разом із вашим монітором).</p>
<p>2</p>	<p>Гніздо для замка безпеки</p>	<p>Захищає монітор за допомогою замка безпеки (замок безпеки не входить в комплект).</p>



3	Елемент кріплення замка на стійці	Для кріплення стійки до монітора за допомогою гвинтів М3 x 6 мм (гвинти не входять в комплект).
4	Порт HDMI (HDMI 1)	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю HDMI (постачається разом із вашим монітором).
5	Порт HDMI (HDMI 2)	Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю HDMI (постачається разом із вашим монітором).
6	DisplayPort	Підключіть ваш комп'ютер за допомогою кабелю DisplayPort.
7	Порт для навушників	Підключіть навушники. УВАГА: Підвищення аудіовиходу понад 50% на регулюванні гучності або еквайзері може збільшити вихідну напругу в навушниках, таким чином підвищуючи рівень звукового тиску.



Технічні характеристики монітора

Модель	S2421HGF
Тип екрану	ПК-екран з активною матрицею, технологія TFT
Технологія панелі	TN
Співвідношення сторін	16:9
Видиме зображення	
По діагоналі	604,7 мм (23,8 дюймів)
Ширина (активна область)	527,0 мм (20,75 дюймів)
Висота (активна область)	296,5 мм (12,10 дюймів)
Загальна площа	156255,5 мм ² (251,08 дюймів ²)
Крок піксела	0,2745 мм x 0,2745 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	93
Кут огляду	
По вертикалі	160° (типово)
По горизонталі	170° (типово)
Яскравість	350 кд/м ² (типово)
Контрастність	1000:1 (типово)
Покриття екрану дисплея	Матовість 25%, 3H
Підсвічування	Система бічного світлодіодного підсвічування



Час відповіді	<p>1 мс сірий-сірий у Extreme (Надзвичайний) режимі*</p> <p>2 мс сірий-сірий у Super Fast (Супер швидкому) режимі</p> <p>4 мс сірий-сірий у Fast (Швидкий) режимі</p> <p>*Режим 1 мс сіро-сірий досягається в режимі Extreme (Надзвичайний) для зменшення видимої розмитості руху та збільшення чутливості зображення. Однак це може внести у зображення деякі незначні та помітні візуальні спотворення. Оскільки налаштування системи та потреби кожного гравця різні, ми рекомендуємо користувачам експериментувати з різними режимами, щоб знайти для них потрібний параметр.</p>
Глибина кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гама	72% NTSC, CIE 1931 (72%) та CIE 1976 (83%)
Можливості підключення	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort версії 1.2 • 2 x HDMI-порти версії 1.4 • 1 x Вихідний порт для навушників
Ширина рамки (від краю монітора до активної області)	
Зверху	5,4 мм
Зліва/Справа	5,4 мм/5,4 мм
Знизу	19,8 мм
Регульованість	
Стойка з регулюванням по висоті	0 до 100 мм
Нахил	від -5° до 21°
Сумісність із Dell Display Manager	Легке налаштування і інші ключові особливості
Безпека	Гніздо для замка безпеки (кабель замка продається окремо)



Характеристики роздільної здатності

Модель	S2421HGF
Частота рядків	від 30 кГц до 170 кГц (авто)
Частота кадрів по вертикалі	від 48 Гц до 144 Гц (авто)
Максимальна попередньо встановлена роздільна здатність	1920 x 1080 при 144 Гц

Підтримувані відеорежими


Модель	S2421HGF
Стандарти відео, які відтворюються (HDMI та DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Попередньо встановлені режими відображення

Режим дисплея	Частота рядків (кГц)	Частота кадрів (Гц)	Частота синхронізації пікселів (МГц)	Полярність синхронізації (Горизонталь/вертикаль)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137,3	120,0	285,5	+/-
VESA, 1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-

 **ПРИМІТКА:** Цей монітор підтримує AMD FreeSync™ Premium Technology.

Електричні характеристики

Модель	S2421HGF
Вхідні відеосигнали	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, при вхідному опорі 100 Ом
Напруга, частота, струм живлення	100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц ± 3 Гц / 1 А (типово)
Пусковий струм	<ul style="list-style-type: none"> • 120 В: 30 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск) • 240 В: 60 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)
Споживання енергії	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 Вт (Режим вимкнено)¹ • 0,2 Вт (Режим очікування)¹ • 17,1 Вт (Режим увімкнено)¹ • 45 Вт (Макс.)² • 16,3 Вт (Pon)³ • 51,3 кВт/г (ТЕС)³

¹ Як визначено у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Налаштування максимальної яскравості та контрастності.

³ Pon: Споживання електроенергії в Режимі «Увімкнено» вимірюється у відповідності з методом тестування Energy Star.
ТЕС: Загальне споживання енергії в кВт/год вимірюється з посиланням на метод тестування Energy Star.

Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає лабораторні показники. Ваш продукт може мати інші показники в залежності від програмного забезпечення, комплектуючих і замовлених периферійних пристроїв, та не тягне за собою ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.



Тому клієнт не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішення щодо електричних допустимих похибок або в інших випадках. Немає ніяких гарантій, в явному чи неявному виді, щодо точності або повноти інформації.

Фізичні характеристики

Модель	S2421HGF
Тип сигнального кабелю	<ul style="list-style-type: none"> • Цифровий: HDMI, 19 контактів • Цифровий: DisplayPort, 20 контактів (кабель не постачається в комплекті)
ПРИМІТКА: Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з відеокабелями, які постачаються разом з вашим монітором. Оскільки Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринку, типи матеріалів, роз'єми та процеси, що використовуються для виготовлення цих кабелів, Dell не гарантує якість відображення відео при використанні кабелів, які не постачаються разом із вашим монітором Dell.	
Розміри (зі стійкою)	
Висота (в піднятому положенні)	451,6 мм (17,78 дюймів)
Висота (в стиснутому положенні)	351,6 мм (13,84 дюймів)
Ширина	537,8 мм (21,17 дюймів)
Глибина	189,4 мм (7,46 дюймів)
Розміри (без стійки)	
Висота	321,6 мм (12,66 дюймів)
Ширина	537,8 мм (21,17 дюймів)
Глибина	65,6 мм (2,58 дюймів)
Розміри стійки	
Висота (в піднятому положенні)	366,3 мм (14,42 дюймів)
Висота (в стиснутому положенні)	319,0 мм (12,56 дюймів)
Ширина	221,6 мм (8,72 дюймів)
Глибина	189,4 мм (7,46 дюймів)



Вага	
Вага з упаковкою	7,4 кг (16,25 фунтів)
Вага разом зі стійкою і кабелями	5,2 кг (11,39 фунтів)
Вага без стійки (для настінного кріплення або монтажу за стандартом VESA - без кабелів)	3,4 кг (7,44 фунтів)
Вага стійки в зборі	1,5 кг (3,37 фунтів)

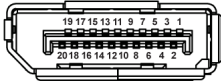
Характеристики навколишнього середовища

Модель	S2421HGF
Відповідність стандартам	
<ul style="list-style-type: none"> Відповідність вимогам RoHS Монітор не містить БВД/ПВХ (за виключенням зовнішніх кабелів) Скло не містить миш'як, а панель не містить ртуть 	
Температура	
Експлуатація	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"> Зберігання: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F) Доставка: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)
Вологість	
Експлуатація	від 10% до 80% (без конденсату)
У неробочому стані	<ul style="list-style-type: none"> Зберігання: від 5% до 90% (без конденсату) Доставка: від 5% до 90% (без конденсату)
Висота над рівнем моря	
Експлуатація	5000 м (16404 фут.) (максимум)
У неробочому стані	12192 м (40000 фут.) (максимум)
Розсіювання тепла	<ul style="list-style-type: none"> 153,54 БТО/год. (максимум) 68,24 БТО/год. (типово)



Призначення контактів

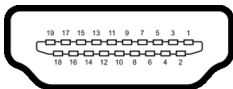
Роз'єм DisplayPort



Номер контакта	20-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (р)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (р)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (р)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (р)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (р)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Виявлення активного підключення
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR



Роз'єм HDMI



Номер контакта	19-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю
1	ДАНІ TMDS 2+
2	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 2
3	ДАНІ TMDS 2-
4	ДАНІ TMDS 1+
5	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 1
6	ДАНІ TMDS 1-
7	ДАНІ TMDS 0+
8	ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 0
9	ДАНІ TMDS 0-
10	ТАКТИ TMDS+
11	ЕКРАН ДЛЯ ТАКТІВ TMDS
12	ТАКТИ TMDS-
13	СЕС
14	Зарезервований (N.C. на пристрої)
15	ТАКТИ DDC (SCL)
16	ДАНІ DDC (SDA)
17	Земля DDC/СЕС
18	+5 В ЖИВЛЕННЯ
19	ВИЯВЛЕННЯ ГАРЯЧОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ



Можливість використання функції Plug and play

Ви можете підключити монітор на будь-яку систему, сумісну з Plug and Play. Монітор автоматично надає комп'ютерній системі Розширені ідентифікаційні дані дисплея (EDID), використовуючи протоколи Display Data Channel (DDC), щоб система змогла сама себе налаштувати та оптимізувати параметри монітора. Більшість моніторів встановлюються автоматично; за бажанням можна вибрати різні налаштування. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань монітора див. [Керування монітором](#).

Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів

У процесі виготовлення рідкокристалічних моніторів нерідко один або кілька пікселів фіксуються в незмінному стані, ці пікселі важко побачити і вони не впливають на якість виведення зображення або зручність використання. Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. www.dell.com/pixelguidelines.

Ергономіка

- △ **УВАГА:** Неправильне або тривале використання клавіатури може призвести до травм.
- △ **УВАГА:** Перегляд контенту на екрані монітора протягом тривалого часу може призвести до перенапруження очей.

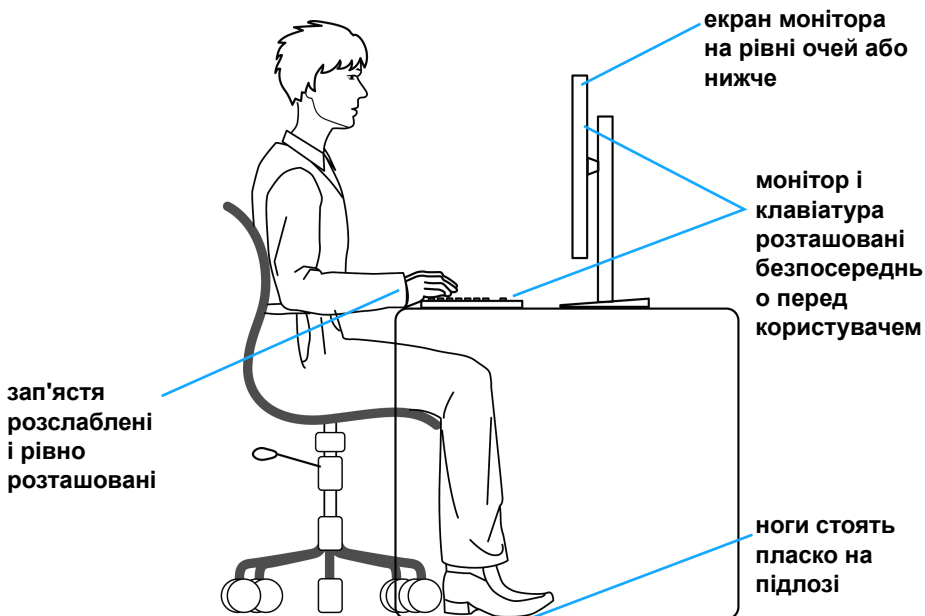
З метою комфортного перегляду та ефективності дотримуйтесь наступних вказівок під час налаштування та використання робочої станції комп'ютера:

- Розмістіть комп'ютер таким чином, щоб під час роботи монітор і клавіатура знаходились прямо перед вами. Щоб допомогти правильно розташувати клавіатуру, можна придбати спеціальні полицьки.
- Щоб зменшити ризик перенапруження очей та болю в шиї/руці/спині/плечі від тривалого використання монітора, ми пропонуємо:
 1. Встановити дистанцію від очей до екрану в межах від 20 до 28 дюймів (50 - 70 см).
 2. Часто моргайте, щоб зволожити очі, або змочіть очі водою після тривалого використання монітора.
 3. Робіть регулярні та часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.



4. Під час перерв відводьте погляд від монітора і дивіться на віддалений предмет на відстані 20 футів протягом принаймні 20 секунд.
 5. Під час перерв виконуйте розтяжки, щоб зняти напругу в області шиї, руки, спини та плечей.
- Коли ви сидите перед монітором, переконайтесь, що екран монітора знаходиться на рівні очей або трохи нижче.
 - Відрегулюйте нахил монітора, налаштування контрастності та яскравості.
 - Відрегулюйте навколишнє освітлення (наприклад, верхнє освітлення, настільні лампи та штори або жалюзі на сусідніх вікнах), щоб мінімізувати відображення та відблиски на екрані монітора.
 - Використовуйте стілець, який надає хорошу підтримку попереку.
 - Під час використання клавіатури або миші тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя в нейтральному, зручному положенні.
 - Під час використання клавіатури або миші завжди залишайте місце для відпочинку рук.
 - Плечі мають бути розслаблені.
 - Переконайтесь, що ноги лежать рівно на підлозі.
 - Сидячи, спрямуйте вагу на стопи, а не на передню частину тіла. Щоб підтримувати правильну поставу, відрегулюйте висоту стільця або використовуйте підставку для ніг, якщо це необхідно.
 - Змінійте трудову діяльність. Спробуйте організувати свою роботу так, щоб вам не довелося сидіти і працювати тривалий час. Спробуйте вставати або вставати і регулярно ходити.
 - Зона під робочим столом має бути без перешкод та кабелів або шнурів живлення, які можуть заважати комфортному сидінню або становити потенційну небезпеку.



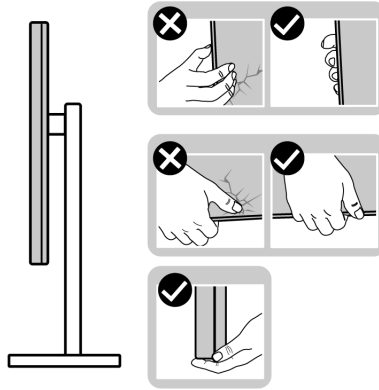


Зберігання та переміщення дисплея

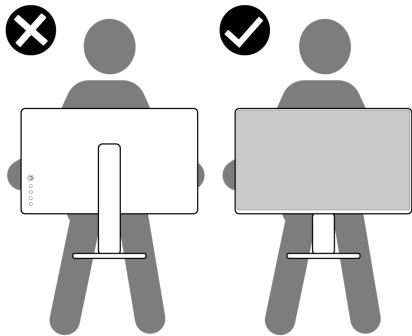
Щоб забезпечити безпечне зберігання монітора під час підняття або переміщення, дотримуйтесь наведених нижче вказівок:

- Перш ніж пересувати або піднімати монітор, вимкніть комп'ютер і монітор.
- Від'єднайте всі кабелі від монітора.
- Розміщайте монітор в оригінальній коробці з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Під час підйому або переміщення монітора тримайте нижній край і бік монітора міцно, не натискаючи на нього з надмірною силою.



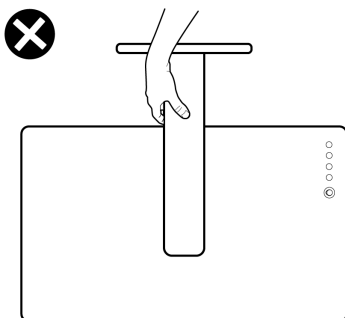


- Піднімаючи або пересуваючи монітор, переконайтеся, що екран звернений до вас, і не натискайте на область дисплея, щоб уникнути подряпин або пошкодження.



- Під час транспортування монітора уникайте раптових ударів або вібрацій.
- Піднімаючи або пересуваючи монітор, не тримайте монітор в перевернутому положенні, тримаючи основу стійки або підйомник стійки. Це може призвести до випадкових пошкоджень монітора або травмування.





Інструкція з технічного обслуговування

Очищення монітора

△ **УВАГА:** Перед чищенням монітора прочитайте та виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Перед чищенням монітора витягніть штекер кабеля живлення з розетки.



Для отримання найкращих результатів виконуйте інструкції з розпакування, чищення або експлуатації монітора, наведені в списку нижче:

- Щоб очистити антистатичний екран, злегка намочіть м'яку, чисту тканину водою. Якщо можливо, для чищення екрану використовуйте спеціальну серветку або розчин, які придатні для антистатичного покриття. Не використовуйте бензол, розчинники, нашатирний спирт, абразивні чистячі засоби або стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка змочену м'яку тканину. Не використовуйте миючі засоби, тому що деякі з них залишають матову плівку на моніторі.
- Якщо на моніторі при розпакуванні виявлено білий пил, зітріть його тканиною.
- Будьте обережні при поводженні з монітором, тому що на темному покритті можна залишити світліші подряпини.
- Для збереження високої якості зображення на моніторі, використовуйте динамічні екранні заставки і вимикайте монітор, якщо він не використовується.



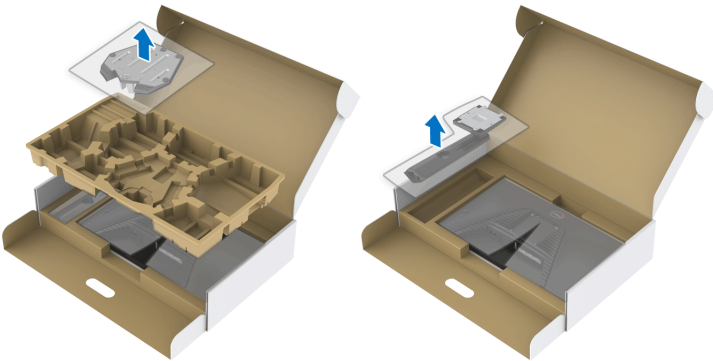
Налаштування монітора

Приєднання стійки

-  **ПРИМІТКА:** Ця стійка не встановлюється на заводі.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали у будь-якому іншому місці, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Порядок прикріплення стійки монітора:

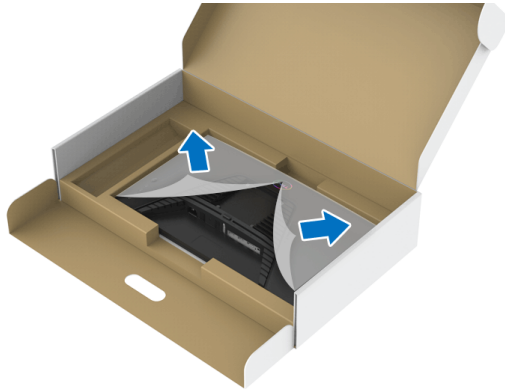
1. Дотримуйтесь інструкцій на стінках коробки, щоб зняти стійку з верхньої прокладки, яка її утримує.
2. Витягніть основу стійки та підйомник стійки з пакувальної прокладки.



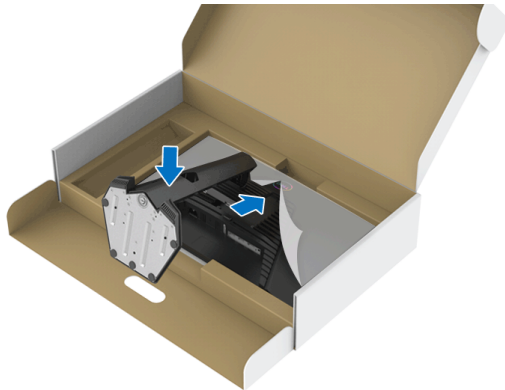
3. Порівняйте та розмістіть підйомник стійки на основу стійки.
4. Відкрийте гвинтову ручку внизу основи стійки та поверніть її за годинниковою стрілкою, щоб закріпити вузол підставки.
5. Закрийте гвинтову ручку.



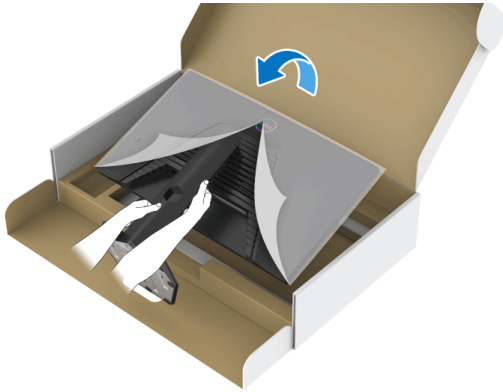
6. Відкрийте захисну кришку на моніторі, щоб відкрити доступ до пазів VESA на моніторі.



7. Засуньте виступи підйомника стійки в пази на задній кришці дисплея і опустіть вузол підставки, щоб зафіксувати його на своєму місці.

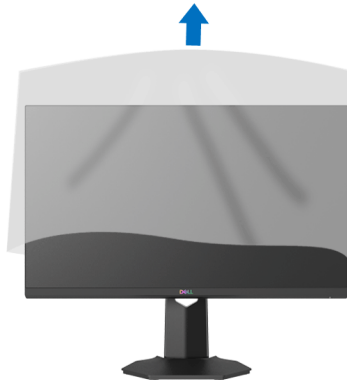


8. Тримайте підйомник стійки та обережно підніміть монітор, а потім покладіть його на рівну поверхню.








ПРИМІТКА: Щоб уникнути випадкових пошкоджень, підтримуйте підйомник стійки, піднімаючи монітор.

9. Зніміть захисну кришку з монітора.



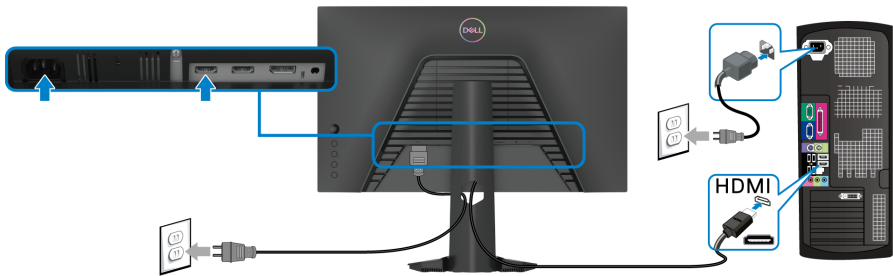
Підключення монітора

-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).
-  **ПРИМІТКА:** Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з кабелями Dell, які постачаються в комплекті. Корпорація Dell не гарантує якість та продуктивність відеозапису при використанні кабелів, які не належать компанії Dell.
-  **ПРИМІТКА:** Прокладіть кабелі через гніздо для упорядкування кабелів, перш ніж їх підключати.
-  **ПРИМІТКА:** Не підключайте всі кабелі до комп'ютера одночасно.
-  **ПРИМІТКА:** Малюнки представлені лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.

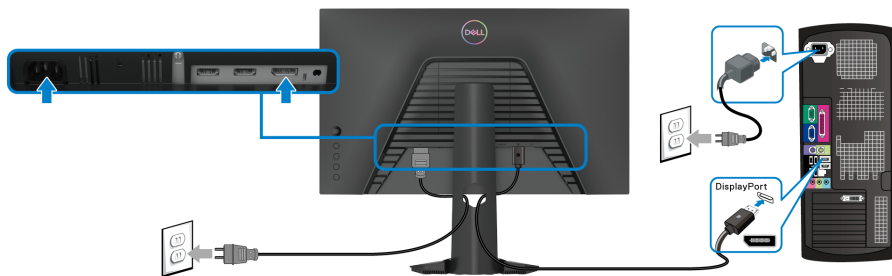
Порядок підключення монітора до комп'ютера:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель HDMI або DisplayPort від монітора до комп'ютера.

Підключення кабелі живлення та HDMI



Підключення кабелю DisplayPort (DP до DP) (необов'язковий) та кабелів живлення



Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора та комп'ютера (Див. [Підключення монітора](#) щодо приєднання кабелів), упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

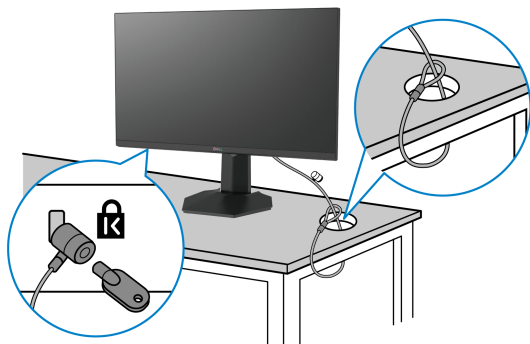
Захист монітора за допомогою кенсінгтонського замка (Необов'язково)

Гніздо для замка безпеки знаходиться в нижній частині монітора. (Див. [Гніздо для замка безпеки](#))

Щоб отримати додаткову інформацію про використання кенсінгтонського замка (купується окремо), див. документацію, яка постачається разом із замком.

Закріпіть монітор на столі за допомогою кенсінгтонського замка.





- **ПРИМІТКА:** Малюнок представлений лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд замка може відрізнятися.

Зніміть стійку монітора

- **ПРИМІТКА:** Щоб не допустити подряпин на РК-екрані під час зняття підставки, розміщуйте монітор на м'якій чистій поверхні.
- **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише зняття стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви знімаєте стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.



Порядок від'єднання стійки:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або прокладку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення стійки.
3. Підніміть стійку та відсуньте її від монітора.



Настінне кріплення VESA (Необов'язково)



(Розмір гвинтів: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкцій, що додаються до комплекту для настінного кріплення, сумісного з VESA.

1. Покладіть панель монітора на м'яку тканину або прокладку на стійкий рівний стіл.
2. Зніміть підставку для монітора. (Див. [Зніміть стійку монітора](#))
3. За допомогою хрестоподібної викрутки Phillips зніміть чотири гвинти, які кріплять пластикову кришку.
4. Прикріпіть до монітора монтажний кронштейн з набору для настінного кріплення.
5. Установіть монітор на стіну. Для отримання додаткової інформації див. документацію, яка постачається разом із комплектом для настінного кріплення.

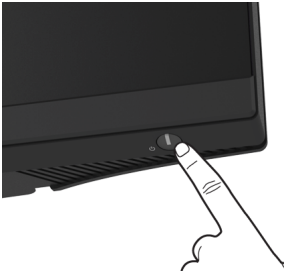
 **ПРИМІТКА:** Для використання лише з кронштейнами для настінного кріплення UL, CSA або GS із мінімальною вагою або несучою здатністю 13,6 кг.



Керування монітором

Увімкніть монітор

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.




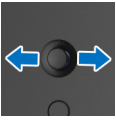
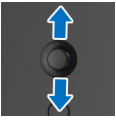
Використання джойстика

Користуйтеся джойстиком на задній панелі монітора, щоб налаштувати екранне меню (OSD).



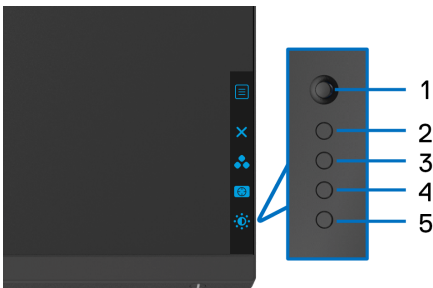
1. Натисніть кнопку джойстика, щоб запустити головне екранне меню.
2. Переміщайте джойстик вгору/вниз/вліво/вправо для перемикання між параметрами.
3. Ще раз натисніть кнопку джойстика, щоб підтвердити налаштування та вийти.




Джойстик	Опис
	<ul style="list-style-type: none"> • Коли екранне меню увімкнено, натисніть кнопку, щоб підтвердити вибір або зберегти налаштування. • Коли екранне меню вимкнено, натисніть кнопку, щоб запустити головне екранне меню. Див. Доступ до системного меню.
	<ul style="list-style-type: none"> • Для двосторонньої (правої та лівої) спрямованої навігації. • Перейдіть праворуч, щоб увійти у підменю. • Перейдіть ліворуч, щоб вийти з підменю. • Збільшує (вправо) або зменшує (вліво) параметри вибраного пункту меню.
	<ul style="list-style-type: none"> • Для двосторонньої (вниз та вгору) спрямованої навігації. • Перемикання між пунктами меню. • Збільшує (вгору) або зменшує (вниз) параметри вибраного пункту меню.

Використання елементів управління на задній панелі





За допомогою кнопок управління на задній панелі монітора можна отримати доступ до екранного меню та клавіш швидкого доступу.



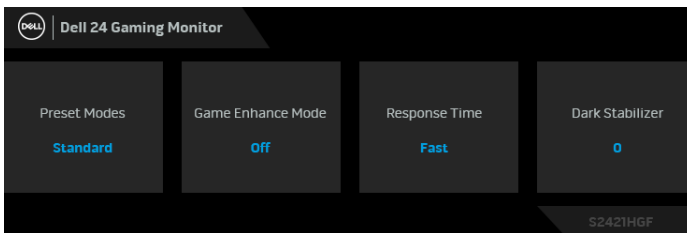
У наступній таблиці описані кнопки на задній панелі:

Кнопки на задній панелі	Опис
1  Меню	Використовуйте кнопку МЕНЮ для запуску Екранного меню (OSD). Див. Доступ до системного меню .




2	 Вихід	Щоб вийти з головного екранного меню.
3	 Клавіша швидкого доступу/ Preset Modes (Попередньо встановлені режими)	Щоб вказати бажаний кольоровий режим із списку попередньо встановлених.
4	 Клавіша швидкого доступу/ Dark Stabilizer (Стабілізатор темного)	Для запуску меню Dark Stabilizer (Стабілізатор темного) .
5	 Клавіша швидкого доступу/Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контрастність)	Для прямого доступу до слайдерів регулювання Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність) .

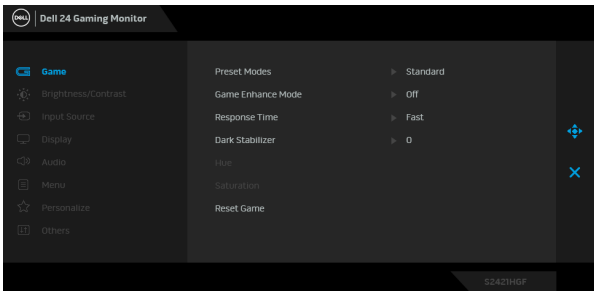
Коли ви натискаєте будь-яку з цих кнопок (крім кнопки джойстика), з'являється рядок стану екранного меню для повідомлення поточних налаштувань деяких функцій екранного меню.



Використання екранного меню (Меню на екрані)

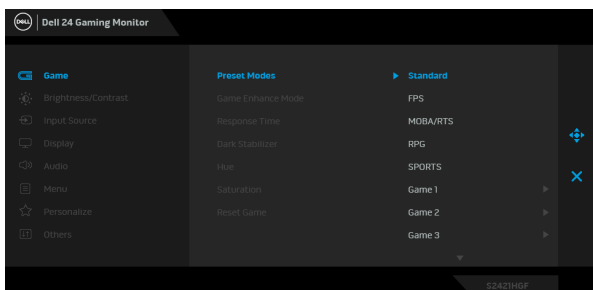
Доступ до системного меню

Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
	Game (Гра)	Використовуйте це меню, щоб персоналізувати свій візуальний досвід в іграх.



Preset Modes (Попередньо встановлені режими)

Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені кольорові режими.



- **Standard (Стандартний):** Завантажує налаштування кольорів монітора за умовчанням. Це стандартний режим за умовчанням.
- **FPS:** Завантажує кольорові налаштування, ідеальні для ігор Шутер від першої особи (FPS).



**Preset Modes
(Попередньо
встановлені
режими)**

- **MOBA/RTS:** Завантажує кольорові налаштування, ідеальні для Багатокористувацької онлайнної бойової арени (MOBA) та Стратегії в реальному часі (RTS).
- **RPG:** Завантажує кольорові налаштування, ідеальні для Рольових відеоігор (RPG).
- **SPORTS (СПОРТ):** Завантажує налаштування кольорів, ідеальні для спортивних ігор.
- **Game 1 (Гра 1)/Game 2 (Гра 2)/Game 3 (Гра 3):** Дозволяє налаштувати параметри кольору для ваших потреб в іграх.
- **ComfortView:** Знижує рівень випромінюваного з екрану синього світла, щоб зробити перегляд більш комфортним для ваших очей.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Ймовірні довгострокові наслідки випромінювання синього світла від монітора можуть спричинити тілесні ушкодження, такі як перенапруження очей, втома очей та пошкодження очей.

Використання монітора протягом тривалого періоду часу може також спричинити біль у частинах тіла, таких як шия, рука, спина та плече. Детальні відомості, див. у [Ергономіка](#).

- **Warm (Теплий):** Представляє кольори при нижчих колірних температурах. Екран стає теплішим із червоним/жовтим відтінком.
 - **Cool (Холодний):** Представляє кольори при більш високих колірних температурах. Екран виглядає холоднішим із синім відтінком.
-

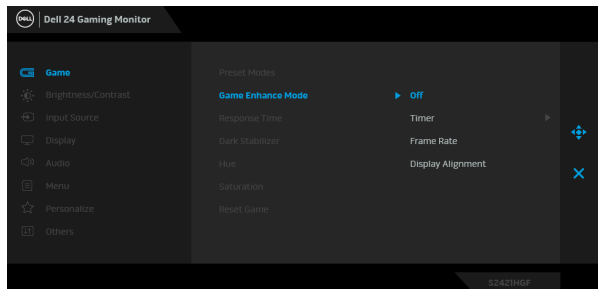


Preset Modes
(Попередньо
встановлені
режими)

- **Custom Color (Користувацькі кольори):** Дозволяє вручну регулювати налаштування кольорів. Перемістіть джойстик, щоб відрегулювати значення **Gain (Посилення)**, **Offset (Зміщення)**, **Hue (Відтінок)** і **Saturation (Насиченість)**, та створити власний кольоровий режим із попередніми установками.

Game Enhance Mode
(Покращений
режи ігор)

Функція пропонує три доступні функції для покращення вашого ігрового досвіду.



- **Off (Вимк.)**

Виберіть, щоб вимкнути функції під **Game Enhance Mode (Покращений режи ігор)**.

- **Timer (Таймер)**

Дозволяє вимкнути або увімкнути таймер у верхньому лівому куті дисплея. Таймер показує час, що минув з моменту початку гри. Виберіть варіант зі списку часових інтервалів, щоб повідомити про час, що залишився.

- **Frame Rate (Частота кадрів)**

Вибір **On (Увімк.)** дозволяє відобразити під час гри поточне значення кадрів в секунду. Чим вища частота, тим плавніше з'являється рух.

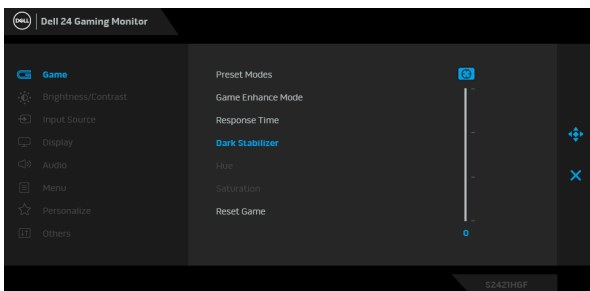
- **Display Alignment (Вирівнювання відображення)**

Активація функції може допомогти забезпечити ідеальне вирівнювання відеовмісту з декількох дисплеїв.



Response Time (Час відгуку) Дозволяє встановити **Response Time (Час відгуку)** у **Fast (Швидкий)**, **Super Fast (Супер швидкому)** або **Extreme (Надзвичайний)**.

Dark Stabilizer (Стабілізатор темного) Ця функція покращує видимість у темних ігрових сценаріях. Чим вище значення (від 0 до 3), тим краща видимість у темній області відображуваної картинки.



Hue (Відтінок) Ця функція може змістити колір відеозображення на зелений або фіолетовий. Це використовується для регулювання бажаного тону тілесного кольору. Використовуйте джойстик, щоб відрегулювати рівень відтінку від 0 до 100. Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити зелений відтінок відеозображення. Перемістіть джойстик вниз, щоб збільшити фіолетовий відтінок відеозображення.

ПРИМІТКА: Регулювання **Hue (Відтінок)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ)**, або **RPG**.



**Saturation
(Насиченість)**

Ця функція може регулювати насиченість кольорів відеозображення.

Використовуйте джойстик, щоб відрегулювати рівень насиченості від 0 до 100.

Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити кольорове оформлення відеозображення.

Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити монохромне оформлення відеозображення.

ПРИМІТКА: Регулювання **Saturation (Насиченість)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ),** або **RPG.**

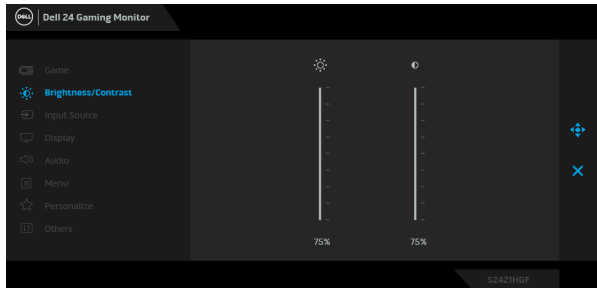
**Reset Game
(Скидання гри)**

Скидає всі налаштування в меню **Game (Гра)** до заводських значень за умовчанням.



**Brightness/
Contrast
(Яскравість/
Контрастність)**

Використовуйте це меню для активації регулювання **Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність).**



**Brightness
(Яскравість)**

Brightness (Яскравість) регулює яскравість підсвічування.

Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити рівень яскравості, або перемістіть джойстик вниз, щоб зменшити рівень яскравості (мін. 0 / макс. 100).



Contrast (Контрастність)

Відрегулюйте спочатку **Brightness (Яскравість)**, а потім тільки **Contrast (Контрастність)**, якщо це все ще потрібно.

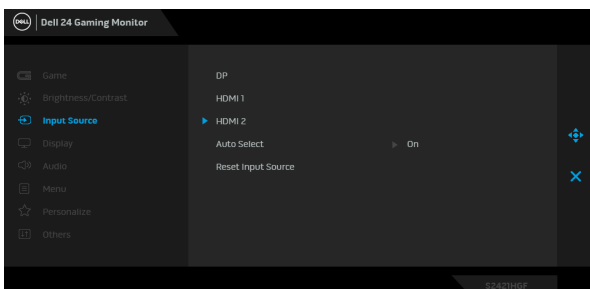
Перемістіть джойстик вгору, щоб збільшити рівень контрастності, або перемістіть джойстик вниз, щоб зменшити рівень контрастності (мін. 0 / макс. 100).

Функція **Contrast (Контрастність)** регулює ступінь різниці між темними та світлими кольорами на екрані монітора.



Input Source (Джерело вхідного сигналу)

Використовуйте меню **Input Source (Джерело вхідного сигналу)** для вибору між різними відеосигналами, які можуть бути підключені до монітора.



DP

Виберіть вхід **DP**, коли ви використовуєте роз'єм DisplayPort (DP). Натисніть кнопку джойстика, щоб підтвердити вибір.

HDMI 1

Виберіть вхід **HDMI 1** або **HDMI 2** під час використання роз'єму HDMI. Натисніть кнопку джойстика, щоб підтвердити вибір.

HDMI 2

Auto Select (Автоматичний вибір)

Увімкніть функцію, щоб дозволити монітору автоматично сканувати доступні джерела вхідного сигналу. Натисніть кнопку джойстика, щоб підтвердити вибір.



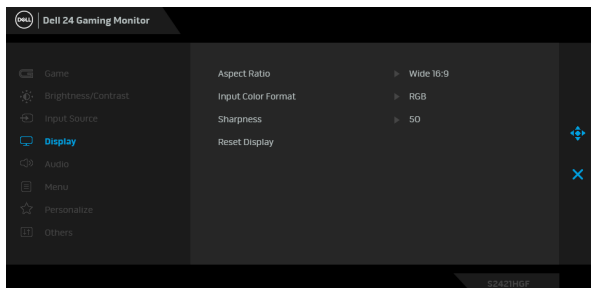
Reset Input Source
(Скинути джерело вхідного сигналу)

Скидає всі налаштування в меню **Input Source (Джерело вхідного сигналу)** до заводських значень за умовчанням.



Display
(Дисплей)

Використовуйте меню **Display (Дисплей)**, щоб регулювати зображення.



Aspect Ratio
(Співвідношення сторін)

Регулює співвідношення зображення до **Wide 16:9 (Широкий 16:9)**, **4:3** або **5:4**.

Input Color Format
(Кольоровий формат вхідного сигналу)

Дозволяє встановити режим вхідного відеосигналу:

- **RGB**: Виберіть цей параметр, якщо монітор підключено до комп'ютера (або медіаплеєра) за допомогою кабелю DP або HDMI.
- **YPbPr**: Виберіть цей параметр, якщо ваш медіаплеєр підтримує лише вихід YPbPr.

Sharpness
(Різкість)

Ця функція може зробити зображення більш чітким або м'яким. Перемістіть джойстик, щоб відрегулювати рівень різкості від 0 до 100.

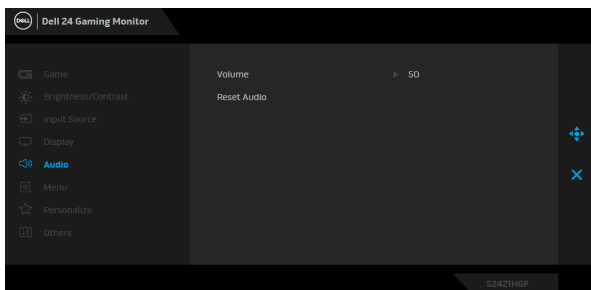
Reset Display
(Скинути дисплей)

Скидає всі налаштування в меню **Display (Дисплей)** до заводських значень за умовчанням.





Audio (Звук)



Volume (Гучність)

Дозволяє встановити рівень гучності на виході для навушників.

Використовуйте джойстик, щоб відрегулювати рівень гучності від 0 до 100.

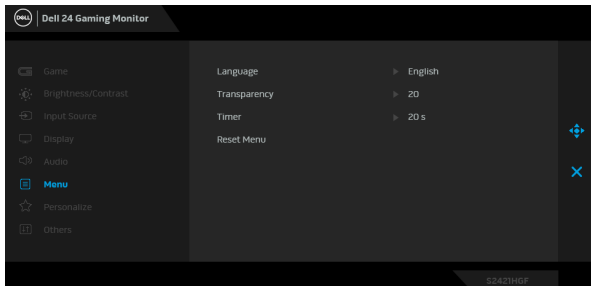
Reset Audio (Скинути аудіо)

Скидає всі налаштування в меню **Audio (Звук)** до заводських значень за умовчанням.



Menu (Меню)

Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад, мови екранного меню, кількість часу, протягом якого меню залишатиметься на екрані тощо.



Language (Мова)

Встановлює екранне меню у одну з восьми мов (англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, спрощена китайська або японська).

Transparency (Прозорість)

Виберіть цей параметр, щоб змінити прозорість меню, переміщаючи джойстик вгору або вниз (мин. 0 / макс. 100).



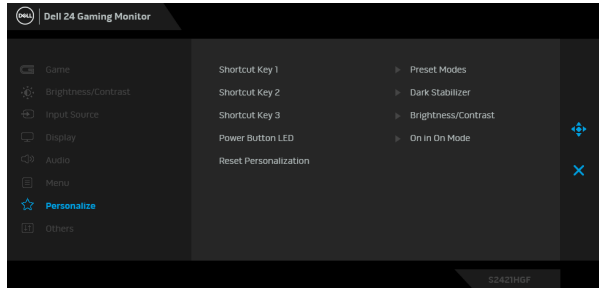
Timer (Таймер) Встановлює час, протягом якого екранне меню залишатиметься активним після переміщення джойстика або натискання кнопки.

За допомогою джойстика регулюйте повзунок з кроком в 1 секунду, від 5 до 60 секунд.

Reset Menu (Скинути меню) Скидає всі налаштування в меню **Меню (Menu)** до заводських значень за умовчанням.



Personalize (Персоналізація)



Shortcut Key 1 (Клавіша швидкого доступу 1) Дозволяє вибрати функцію з **Preset Modes (Попередньо встановлені режими)**, **Game Enhance Mode (Покращений режим ігор)**, **Dark Stabilizer (Стабілізатор темного)**, **Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)**, **Input Source (Джерело вхідного сигналу)**, **Aspect Ratio (Співвідношення сторін)** або **Volume (Гучність)** і встановить її як клавішу швидкого доступу.

Shortcut Key 2 (Клавіша швидкого доступу 2)

Shortcut Key 3 (Клавіша швидкого доступу 3)

Power Button LED (Світлодіодний індикатор кнопки живлення) Дозволяє увімкнути або вимкнути світлодіодний індикатор живлення для економії енергії.



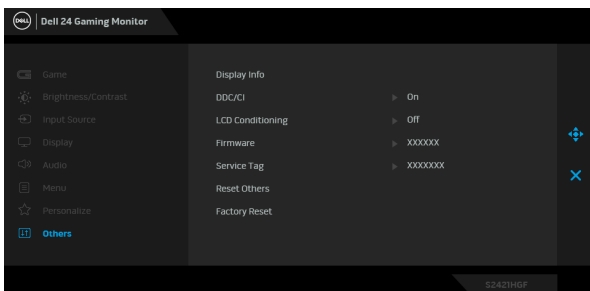
Reset Personalization (Скидання персоналізації)

Скидає всі налаштування нижче меню **Personalize (Персоналізація)** у попередньо встановлені заводські значення.



Others (Інше)

Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад **DDC/CI, LCD Conditioning (Узгодження РК дисплея)** і т.д.

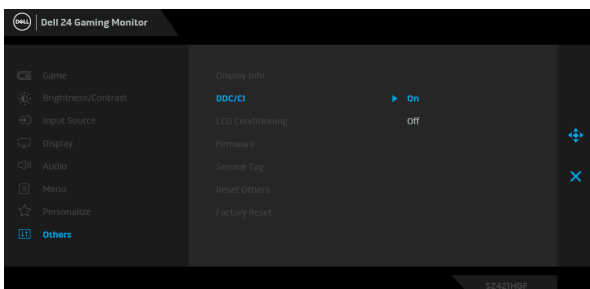


Display Info (Інформація про дисплей)

Відображає поточні налаштування монітора.

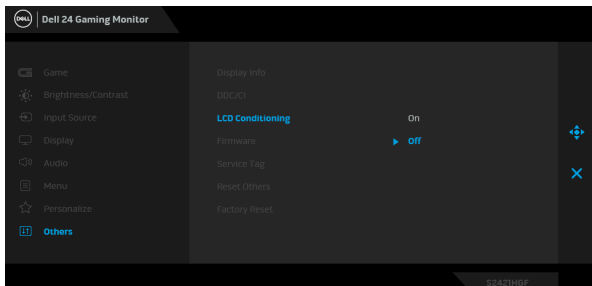
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) за допомогою програмного забезпечення на вашому комп'ютері дозволяє регулювати параметри монітора (яскравість, баланс кольорів тощо). Ви можете вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**. Увімкніть цю функцію для найкращого користувацького досвіду та оптимальної роботи монітора.



**LCD
Conditioning
(Узгодження ПК
дисплея)**

Допомагає зменшити незначні випадки затримки зображення. Залежно від ступеня затримки зображення, для запуску програми може знадобитись деякий час. Ви можете увімкнути цю функцію, вибравши **On (Увімк.)**.



**Firmware
(Мікропро-
грама)**

Відображає версію мікропрограми вашого монітора.

**Service Tag
(Ярлик
сервісної
служби)**

Відображає ярлик сервісної служби вашого монітора. Цей рядок необхідний, коли ви шукаєте телефон підтримки, перевіряєте стан гарантії, оновлюєте драйвери на веб-сайті Dell тощо.

**Reset Others
(Скинути інше)**

Скидає всі налаштування в меню **Others (Інше)** до заводських значень за умовчанням.

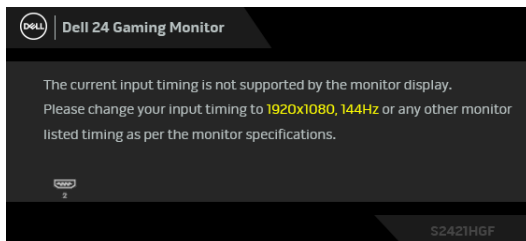
**Factory Reset
(Скидання до
заводських
налаштувань)**

Відновить усі попередньо встановлені значення до заводських налаштувань за умовчанням.



Попереджувальне повідомлення у екранному меню

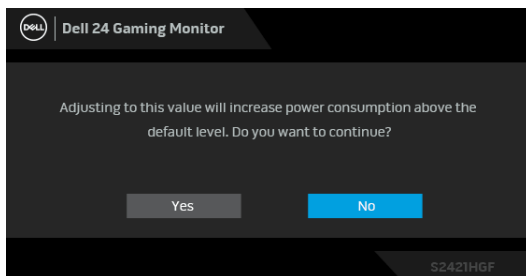
Коли монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, ви побачите таке повідомлення:



Це означає, що монітор не може синхронізуватися з сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#), щоб дізнатись діапазон частот по горизонталі та по вертикалі, доступних для цього монітора. Рекомендований режим - 1920 x 1080.

ПРИМІТКА: Повідомлення може дещо відрізнятися залежно від підключеного вхідного сигналу.

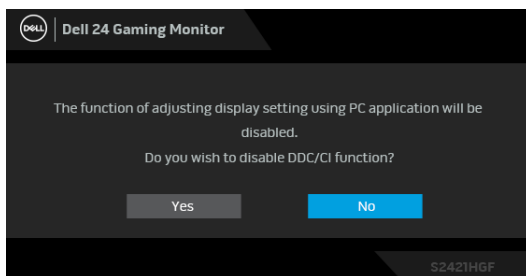
Коли ви вперше регулюєте рівень **Brightness (Яскравість)**, з'являється таке повідомлення:



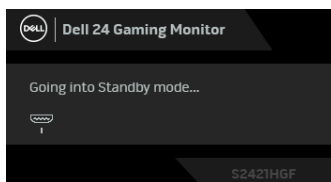
ПРИМІТКА: Якщо вибрати Yes (Так), повідомлення не буде з'являтися наступного разу, коли ви збираєтеся змінити налаштування **Brightness (Яскравість)**.



Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **DDC/CI** буде відключено:



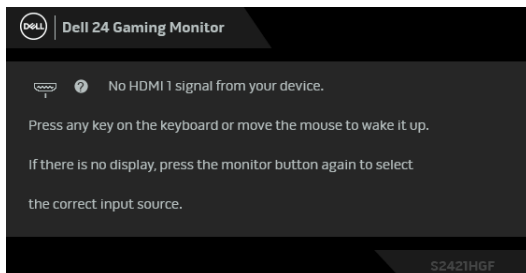
Коли монітор переходить у режим очікування, з'являється таке повідомлення:



Активуйте комп'ютер та виведіть монітор з режиму сну, щоб отримати доступ до **OSD**.

ПРИМІТКА: Повідомлення може дещо відрізнитися залежно від підключеного вхідного сигналу.

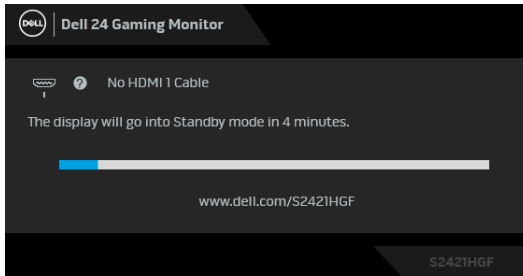
Екранного меню працює лише в нормальному режимі роботи. Якщо натиснути у режимі очікування будь-яку кнопку, окрім кнопки живлення, з'явиться таке повідомлення залежно від обраного входного сигналу:



ПРИМІТКА: Повідомлення може дещо відрізнитися залежно від підключеного вхідного сигналу.

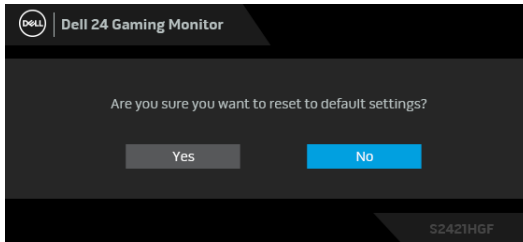


Якщо вибрано вхід HDMI або DP, а відповідний кабель не підключено, з'являється плаваюче діалогове вікно, як показано нижче.



ПРИМІТКА: Повідомлення може дещо відрізнятись залежно від підключеного вхідного сигналу.

Коли вибрано **Factory Reset** (Скидання до заводських налаштувань), з'явиться таке повідомлення:



Більше інформації див. [Виправлення неполадок](#).



Блокування кнопок управління на задній панелі


Ви можете заблокувати кнопки управління на задній панелі, щоб уникнути доступу до екранного меню та/або кнопки живлення.



Щоб заблокувати кнопку(и):

1. Натисніть та утримуйте протягом 4 секунд **Кнопка 5**, на екрані з'явиться меню.
2. Виберіть один із наступних варіантів:
 - **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Виберіть цей параметр, щоб заблокувати всі кнопки екранного меню, крім кнопки живлення.
 - **Power Button (Кнопка живлення):** Виберіть цей параметр, щоб заблокувати лише кнопку живлення.
 - **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Виберіть цей параметр, щоб заблокувати всі кнопки на задній панелі.

Для розблокування натисніть та утримуйте протягом 4 секунд **Кнопка 5** поки на екрані не з'явиться меню. Виберіть **Піктограма розблокування**

 для розблокування кнопки.



Встановлення максимальної роздільної здатності

Щоб встановити максимальну роздільну здатність для монітора:

У Windows® 7, Windows® 8 та Windows® 8.1:

1. Тільки для Windows® 8 та Windows® 8.1, виберіть плитку Робочий стіл, щоб перейти у класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Роздільна здатність екрану**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність екрану** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Клацніть **ОК**.

У Windows® 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.
2. Клацніть **Додаткові настройки відображення**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не побачите 1920 x 1080 як опцію, можливо, вам доведеться оновити графічний драйвер. Залежно від комп'ютера виконайте одну з таких процедур:

Якщо у вас настільний або портативний комп'ютер Dell:

- Перейдіть на сайт <http://www.dell.com/support>, введіть свій ярлик сервісної служби та завантажте найновіший драйвер для відеокарти.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, вироблений не корпорацією Dell (портативний або настільний):

- Зайдіть на сайт підтримки для свого комп'ютера та завантажте найновіші графічні драйвери.
- Зайдіть на веб-сайт виробника вашої відеокарти та завантажте найновіші графічні драйвери.

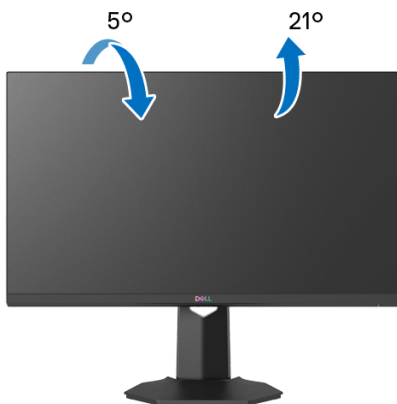


Використання нахилу та вертикального висування

ПРИМІТКА: Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали у будь-якому іншому місці, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

Нахил

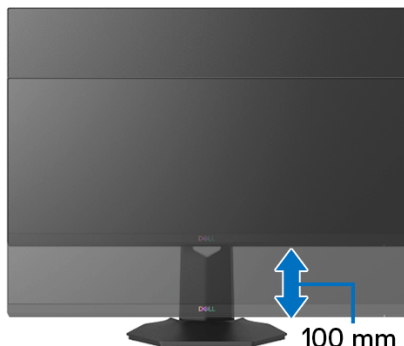
За допомогою підставки, прикріпленої до монітора, ви можете нахилити монітор для досягнення максимально зручного кута перегляду.



ПРИМІТКА: Ця стійка не встановлюється на заводі.

Вертикальне висування

ПРИМІТКА: Стійка висувається вертикально вгору на висоту до 100 мм. На малюнку нижче показано, як висунути стійку вертикально.



Виправлення неполадок

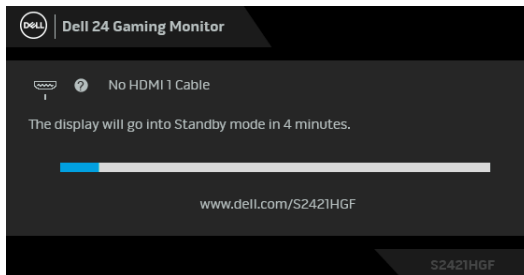
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).

Самотестування

Монітор має функцію самотестування, яка дозволяє перевірити, чи працює монітор належним чином. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран монітора залишається темним, запустіть самотестування монітора, виконавши такі дії:

1. Вимкніть і комп'ютер, і монітор.
2. Від'єднайте відеокабель від комп'ютера на задній панелі монітора. Щоб забезпечити належну роботу самотестування, від'єднайте всі цифрові кабелі від задньої частини комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

✎ ПРИМІТКА: Якщо монітор не може розпізнати відеосигнал і працює належним чином, на екрані має з'явитися діалогове вікно (на чорному фоні). У режимі самотестування світлодіод живлення світиться білим (колір за умовчанням).



✎ ПРИМІТКА: Якщо відеокабель від'єднано або пошкоджено, це поле також з'являється під час нормальної роботи системи. Повідомлення може дещо відрізнятися залежно від підключеного вхідного сигналу.

4. Якщо відеокабель від'єднано або пошкоджено, це поле також з'являється під час нормальної роботи системи.
5. Вимкніть монітор і знову підключіть відеокабель; потім увімкніть і комп'ютер, і монітор.

Якщо екран монітора залишається порожнім після використання попередньої процедури, перевірте відеоконтролер та комп'ютер, оскільки монітор працює належним чином.



Вбудована діагностика

Ваш монітор має вбудований діагностичний інструмент, який допомагає визначити, чи аномалія, яка спостерігається на екрані, є невід'ємною проблемою монітора або комп'ютера та відеокарти.



Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на поверхні екрану немає частинок пилу).
2. Натисніть та утримуйте протягом 4 секунд **Кнопка 5** поки на екрані не з'явиться меню.
3. За допомогою джойстика виділіть опцію **Diagnostics (Діагностика)**



і натисніть кнопку джойстика, щоб розпочати діагностику.
З'явиться сірий екран.

4. Зверніть увагу на наявність дефектів або відхилень на екрані.
5. Ще перемикайте джойстик, доки не відобразиться червоний екран.
6. Зверніть увагу на наявність дефектів або відхилень на екрані.
7. Повторіть кроки 5 та 6 поки екран не відобразатиме зелений, синій, чорний та білий кольори. Звертайте увагу на будь-які відхилення або дефекти.

Перевірка буде завершена, коли відобразиться текстовий екран. Щоб вийти, знову перемкніть джойстик.

Якщо при використанні вбудованого діагностичного інструменту ви не виявите жодних відхилень на екрані, монітор працює належним чином. Перевірте відеокарту та комп'ютер.



Поширені проблеми

Наступна таблиця містить загальну інформацію про найпоширеніші проблеми монітора, з якими ви можете зіткнутися, та можливі рішення:

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Немає відео/ Індикатор живлення вимкнений	Немає зображення	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що відеокабель, який з'єднує монітор і комп'ютер, належним чином підключений і захищений.• Використовуючи будь-яке інше електричне обладнання, переконайтеся, що розетка працює належним чином.• Переконайтеся, що кнопка живлення натиснута повністю.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Input Source (Джерело вхідного сигналу).
Немає відео/ Індикатор живлення увімкнений	Немає зображення або яскравості	<ul style="list-style-type: none">• Збільште яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.• Виконайте перевірку функції самотестування монітора.• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню Input Source (Джерело вхідного сигналу).



Погане фокусування	Зображення нечітке, розмите або подвійне	<ul style="list-style-type: none"> • Приберіть подовжувачі відео. • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Змініть роздільну здатність відео відповідно до правильного співвідношення сторін.
Відео коливається/ тремтить	Хвиляста картинка або слабе рухання	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Перевірте фактори навколишнього середовища. • Перемістіть монітор і проведіть тестування в іншій кімнаті.
Відсутні пікселі	ПК-екран має плями	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть і вимкніть живлення. • Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології ПК-дисплеїв. • Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Застрягли пікселі	ПК-екран має яскраві плями	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть і вимкніть живлення. • Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології ПК-дисплеїв. • Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблеми із яскравістю	Зображення занадто тьмяне або занадто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Відрегулюйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.



Геометричні спотворення	Екран неправильно відцентрований	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань.
Горизонтальні/Вертикальні лінії	Екран має один або кілька рядків	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи перебувають ці рядки також у режимі самотестування. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю. • Запустіть вбудовану діагностику.
Проблеми із синхронізацією	Зображення на екрані перемішане або здається розірваним	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи з'являється перемішане або розірване зображення на екрані у режимі самотестування. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю. • Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> • Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей. • негайно зв'яжіться з Dell.



Епізодичні проблеми	Несправності монітора, пов'язані з увімкненням та вимкненням	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений. • Скиньте монітор до заводських налаштувань. • Виконайте перевірку функції самотестування монітора, щоб визначити, чи виникає періодична проблема в режимі самотестування.
Відсутній колір	На малюнку відсутній колір	<ul style="list-style-type: none"> • Виконайте перевірку функції самотестування монітора. • Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений. • Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.
Неправильний колір	Колір зображення невідповідний	<ul style="list-style-type: none"> • Змініть налаштування Preset Modes (Попередньо встановлені режими) в екранному меню Game (Гра) залежно від програми. • Відрегулюйте значення Gain (Посилення)/Offset (Зміщення)/Hue (Відтінок)/Saturation (Насиченість) нижче Custom Color (Користувацькі кольори) в екранному меню Game (Гра). • Змініть Input Color Format (Кольоровий формат вхідного сигналу) на ПК RGB або YPbPr в екранному меню Display (Дисплей). • Запустіть вбудовану діагностику.



Збереження зображення від статичного зображення, яке залишалось на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється слабка тінь від відображеного статичного зображення	<ul style="list-style-type: none"> Встановіть вимкнення екрана через кілька хвилин простою. Це можна налаштувати в параметрах живлення Windows або в налаштуваннях енергозбереження Mac. Крім того, використовуйте заставку, яка динамічно змінюється.
---	---	--

Специфічні для продукту проблеми

Поширені симптоми	Що відбувається	Можливі рішення
Зображення на екрані замале	Зображення знаходиться в центрі екрану, але не заповнює всю область перегляду	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте налаштування Aspect Ratio (Співвідношення сторін) в екранному меню Display (Дисплей). Скиньте монітор до заводських налаштувань.
Не вдається відрегулювати монітор кнопками на задній панелі	Екранне меню не відображається на екрані	<ul style="list-style-type: none"> Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор. Екранне меню може бути заблоковано. Натисніть і утримуйте четверту кнопку (за замовчуванням клавішу швидкого доступу Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)) під кнопкою джойстика протягом 4 секунд, щоб розблокувати.



Немає вхідного сигналу при натисканні елементів керування користувача	Немає зображення, світлодіодний індикатор світиться білим	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте джерело сигналу. Поворухіть мишкою або натисніть на будь-яку клавішу на клавіатурі і переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі енергозбереження.• Перевірте, чи правильно підключений сигнальний кабель. При необхідності підключіть сигнальний кабель повторно.• Скиньте налаштування комп'ютера або відеоплеєра.
Зображення не заповнює весь екран	Зображення не може заповнити екран по висоті і по ширині	<ul style="list-style-type: none">• Через різні відеоформати (співвідношення сторін) DVD-дисків монітор може не відображати на весь екран.• Запустіть вбудовану діагностику.



Додаток

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Інструкції з техніки безпеки

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Використання елементів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цій документації, може призвести до удару електричним струмом, небезпеки електричного ураження або механічного травмування.

Інформацію про інструкцію з техніки безпеки див. у розділі Інформація про безпеку, навколишнє середовище та нормативні акти (SERI).

Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація

Повідомлення FCC та іншу нормативну інформацію див. на веб-сайті про відповідність нормативним актам, що знаходиться за адресою www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакти Dell

Для клієнтів з США, телефонуйте 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ПРИМІТКА: Якщо у вас немає активного з'єднання з Інтернетом, ви можете знайти контактну інформацію у своєму інвойсі, упаковці, рахунку або каталозі продуктів Dell.

Dell надає кілька варіантів підтримки та обслуговування в Інтернеті та по телефону. Доступність залежить від країни та продукту, а деякі послуги можуть бути недоступні у вашому регіоні.

- Технічна допомога в Інтернеті — www.dell.com/support/monitors
- Контакти Dell — www.dell.com/contactdell

База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа

S2421HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344900>

