

มอนิเตอร์ Dell S2421HGF


คู่มือผู้ใช้

รุ่น: S2421HGF
รุ่นตามข้อกำหนด: S2421HGFb



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

 **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A03

คอนเทนต์

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	5
เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านข้าง	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	13
โหมดวิดีโอที่รองรับ	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	14
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดพื้น	18
ความสามารถด้าน Plug and play	20
นโยบายคุณภาพและพิคเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD	20
เออโกโนมิกส์	20
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	22
คู่มือการดูแลรักษา	23
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ	23
การติดตั้งมอนิเตอร์	24
การเชื่อมต่อขาตั้ง	24



การเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณ	27
การเชื่อมต่อ HDMI และสายไฟ	27
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) (อุปกรณ์เสริม) และสายไฟ	28
การจัดการกับสายเคเบิล	28
การยึดมอโนเตอร์ของคุณโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์เสริม)	28
การถอดขาตั้งมอโนเตอร์	29
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)	30
การใช้งานมอโนเตอร์	31
เปิดมอโนเตอร์	31
การใช้จอยสติ๊กควบคุม	31
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง	32
การเข้าถึงระบบเมนู	34
ข้อความเตือน OSD	44
การเอียง	49
การยึดตามแนวตั้ง	49
การแก้ปัญหา	50
การทดสอบตัวเอง	50
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	51
ปัญหาทั่วไป	52
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์	56
ภาคผนวก	57
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	57
ติดต่อ Dell	57
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	57



คำแนะนำด้านความปลอดภัย



- △ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้
- วางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นที่ยึดแน่นและใช้งานอย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือถูกกระแทกอย่างแรง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ามอนิเตอร์ของคุณได้รับการจ่ายพลังงานทางไฟฟ้าด้วยระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
 - เก็บมอนิเตอร์ไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
 - อย่าให้มอนิเตอร์สัมผัสกับของร้อนอย่างรุนแรงหรือมีถูกแรงกระแทกรุนแรง ตัวอย่างเช่น อย่าวางมอนิเตอร์ไว้ที่ท้ายรถยนต์
 - ถอดปลั๊กมอนิเตอร์ออกเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาานาน
 - เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของมอนิเตอร์



เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ **Dell S2421HGF** มีแอคทีฟแมทริกซ์, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), แสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และไฟแบ็คไลท์ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification และ AMD FreeSync™ Premium Technology ที่ช่วยลดความบิดเบี้ยวของกราฟิกเช่นการฉีกขาดของหน้าจอและการสะดุดให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อการเล่นเกมที่ไหลลื่น
- สนับสนุนอัตราการรีเฟรช 144 Hz และเวลาการตอบสนองที่รวดเร็วที่ 1 ms กับสีเดียวกันในโหมด **Extreme (สุดขีด)***
- ช่วงโทนสี 72% NTSC, CIE 1931 (72%), และ CIE 1976 (83%)
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลอลกับ DisplayPort และ HDMI
- ความสามารถในการหมุน การปรับระดับความเอียง และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

⚠ คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

*เวลาตอบสนองสำหรับสีเดียวกัน 1 ms ทำได้ในโหมด Extreme (สุดขีด) เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอกับภาพและเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้เกิดการประดังขู่กับการแสดงผลภาพเล็กน้อยที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนดระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน เราแนะนำให้ผู้ใช้ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสม



ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

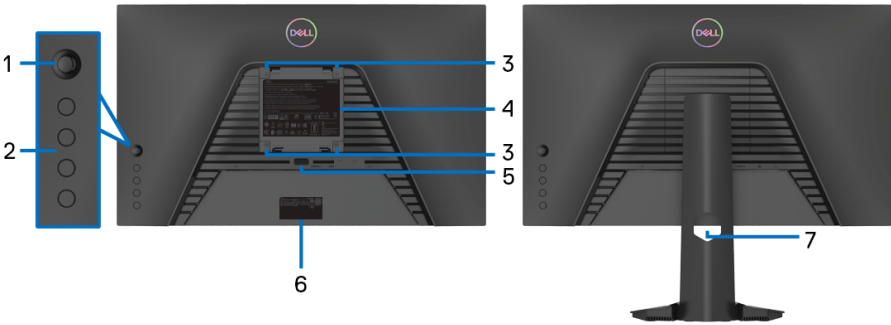


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์ ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่ และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบ แสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านหลัง



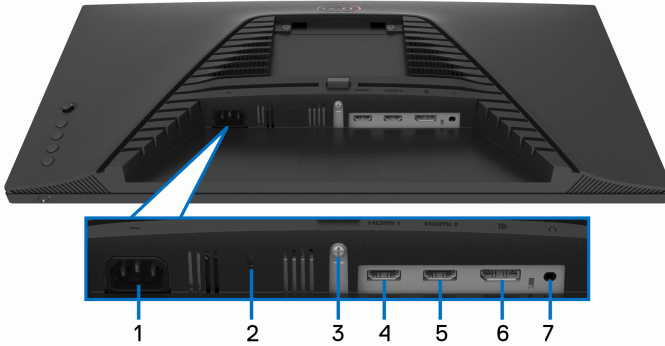
มุมมองด้านหลังโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์
3	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
4	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
5	ปุ่มปลดล็อคขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
6	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรเฉพาะที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในมอนิเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
2	ช่องล๊อคเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3	คุณสมบัติตัวล๊อคขาตั้ง	ล๊อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
4	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
5	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
6	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort
7	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์ออก	เชื่อมต่อหูฟัง ข้อควรระวัง: การเพิ่มเอาต์พุตเสียงเกิน 50% บนตัวควบคุมระดับเสียงหรืออีควอไลเซอร์อาจเพิ่มแรงดันเอาต์พุตในหูฟังซึ่งจะเป็นการเพิ่มระดับความดันเสียง



ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

รุ่น	S2421HGF
ชนิดหน้าจอ	แอดทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	TN
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.7 มม. (23.8 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอดทีฟ)	527.0 มม. (20.75 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอดทีฟ)	296.5 มม. (12.10 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	156255.5 มม. ² (251.08 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมในการมอง	
แนวตั้ง	160° (ทั่วไป)
แนวนอน	170° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาทพุท	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	เคลือบ 25%, 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	1 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Extreme (สุดขีด)* 2 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Super Fast (เร็วมาก) 4 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด Fast (เร็ว) *เวลาตอบสนองสำหรับสีเดียวกัน 1 ms ทำได้ในโหมด Extreme (สุดขีด) เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอกับภาพ และเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้เกิดการประติษฐานกับการแสดงผลภาพเล็กน้อยที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนดระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน เราแนะนำให้ผู้ใช้ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสม



ความลึกของสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	72% NTSC, CIE 1931 (72%), และ CIE 1976 (83%)
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 • 2 x พอร์ต HDMI port เวอร์ชัน 1.4 • 1 x พอร์ตหูฟังโทรศัพท์ออก
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	
ด้านบน	5.4 มม.
ซ้าย/ขวา	5.4 มม./5.4 มม.
ด้านล่าง	19.8 มม.
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 100 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ระบบการจัดการอย่างง่ายตาย และคุณลักษณะแป้นอื่นๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อคเครื่องกันหล่น (ล็อคสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S2421HGF
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 170 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 144 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 144 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	S2421HGF
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (HDMI และ DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA, 1920 x 1080	162.3	143.9	337.5	+/-

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน AMD FreeSync™ Premium Technology**



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	S2421HGF
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท) • 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (โหมดปิด)¹ • 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 17.1 W (โหมดเปิด)¹ • 45 W (สูงสุด)² • 16.3 W (Pon)³ • 51.3 kWh (TEC)³

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

³ Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ

และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ใช่เป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	S2421HGF
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา (สายเคเบิลไม่มีให้)
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมชีพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	451.6 มม. (17.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	351.6 มม. (13.84 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	189.4 มม. (7.46 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	321.6 มม. (12.66 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	65.6 มม. (2.58 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	366.3 มม. (14.42 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	319.0 มม. (12.56 นิ้ว)
ความกว้าง	221.6 มม. (8.72 นิ้ว)
ความลึก	189.4 มม. (7.46 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.4 กก. (16.25 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.2 กก. (11.39 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.4 กก. (7.44 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.5 กก. (3.37 ปอนด์)



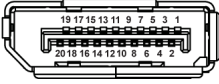
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S2421HGF
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐาน RoHS • มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 153.54 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 68.24 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)



การกำหนดพิน

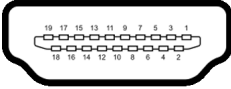
หัวต่อ DisplayPort



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮีดรอลิก



ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนด์วิดท์ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

นโยบายคุณภาพและฟิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

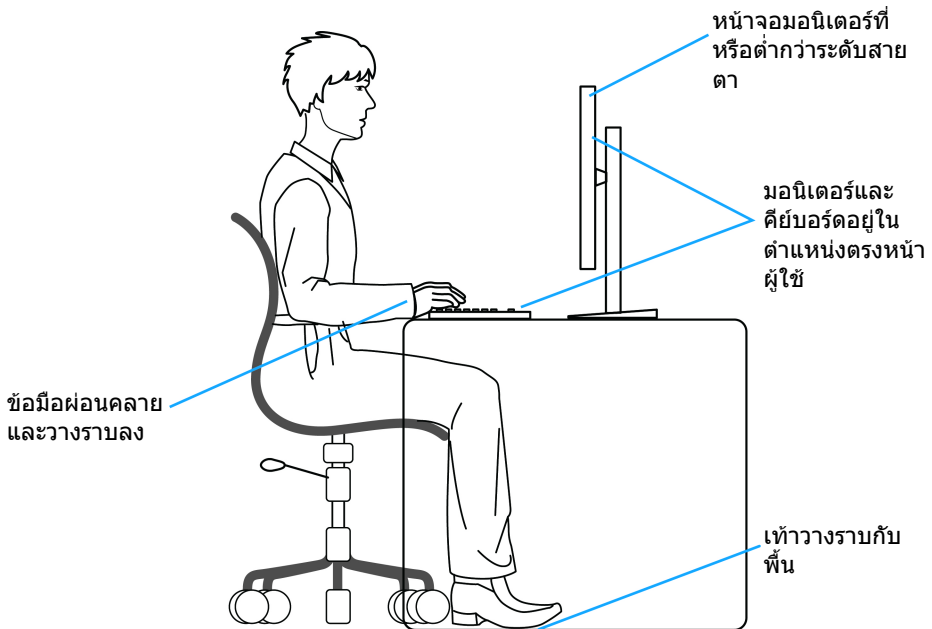
ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเซลของ Dell โปรดดู www.dell.com/pixelguidelines

เอเอโกโนมิคส์

- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้คีย์บอร์ดไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้
- △ **ข้อควรระวัง:** การดูหน้าจอมอนิเตอร์เป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตา เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:
 - จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มอนิเตอร์และคีย์บอร์ดอยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน ชันวางพิเศษมีวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดวางตำแหน่งคีย์บอร์ดได้อย่างถูกต้อง
 - ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลาาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอนิเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอมอนิเตอร์อยู่ในระดับสายตาหรือต่ำลงเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้ามอนิเตอร์
 - ปรับความเอียงของมอนิเตอร์ ความคมชัดและการตั้งค่าความสว่าง



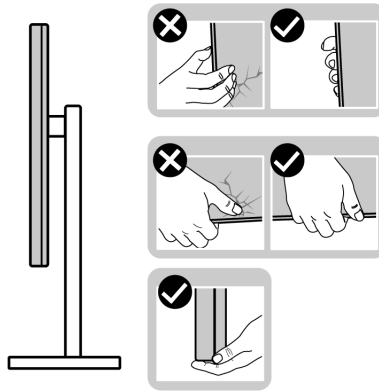
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่นไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะและผ้า màn หรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวนอนโดยให้ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นปกติ และสะดวกสบายขณะใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ออกจากพื้นที่เพื่อพักมือในขณะที่ใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ปลดปล่อยให้ต้นแขนของคุณผ่อนคลายอย่างเป็นธรรมชาติทั้งสองข้าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาของคุณอยู่ที่เท้าของคุณและไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่งของคุณ ปรับความสูงของเก้าอี้ของคุณ หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าที่เหมาะสม
- ทำท่าทางในการทำกิจกรรมของคุณให้แตกต่างไม่เหมือนเดิม พยายามจัดระเบียบงานของคุณ เพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นช่วง ๆ
- รักษาให้ใต้โต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวางและสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการทำงานของที่นั่งที่สะดวกสบายหรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



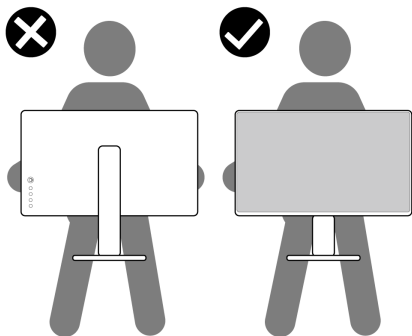
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่ามอ니터ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกมอ니터 ให้ปิดคอมพิวเตอร์และมอ니터ของคุณ
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากมอ니터
- วางมอ니터ไว้ในกล่องเดิมด้วยบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม
- จับที่ขอบด้านล่างและด้านข้างของมอ니터ให้แน่น โดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายมอ니터



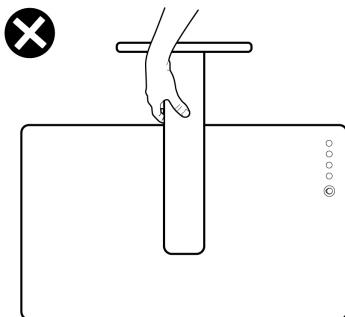
- เมื่อยกหรือย้ายมอ니터 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากตัวคุณและอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายมอ니터 ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือย้ายมอนิเตอร์ อย่าพลิกมอนิเตอร์กลับหัวขณะที่ถือฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจทำให้มอนิเตอร์เสียหายหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บ



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนการทำความสะอาดมอนิเตอร์
- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่จอภาพออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:


- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบียดหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



การติดตั้งมอนิเตอร์

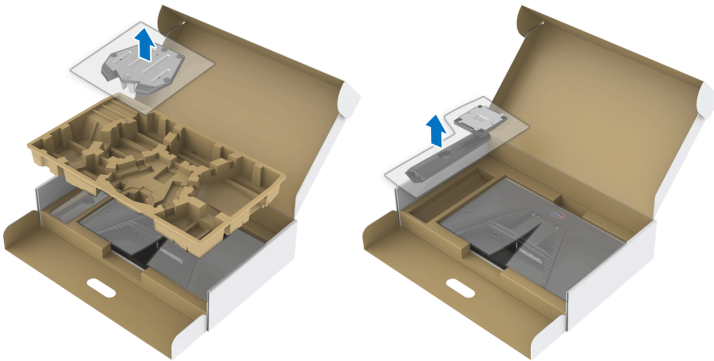
การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

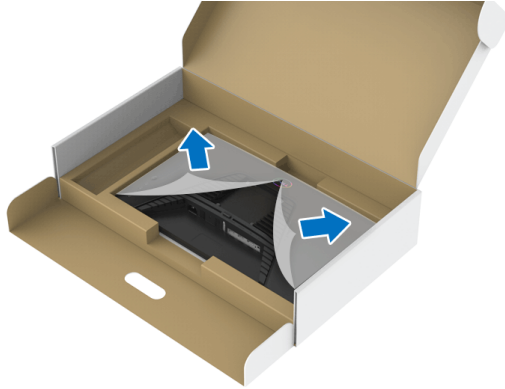
1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโฟมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



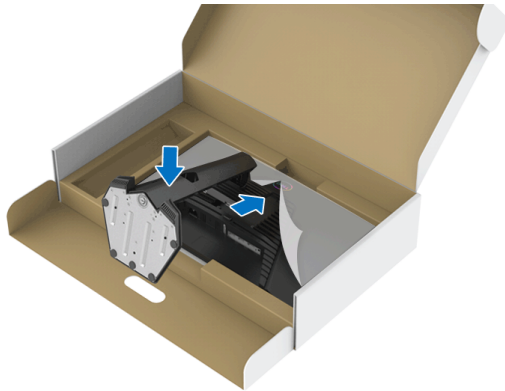
3. จัดตำแหน่งและวางแกนยกขาตั้งบนฐานขาตั้ง
4. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
5. ปิดที่จับสกรู



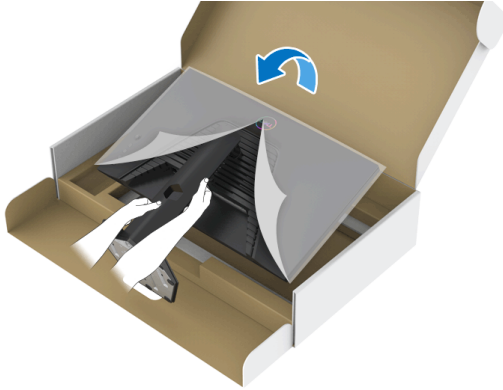
6. เปิดฝาครอบป้องกันบนมอโนเตอร์เพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนมอโนเตอร์



7. เลื่อนแท็บบนแท่นขาตั้งในช่องบนฝาหลังของมอโนเตอร์และวางชุดขาตั้งลงเพื่อ ล็อคเข้าที่



8. ถือแท่นวางขาตั้งแล้วยกมอนิเตอร์ขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวที่เรียบ



หมายเหตุ: ถือขาตั้งให้แน่นเมื่อยกมอนิเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

9. ยกฝาปิดป้องกันออกจากมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

✍ **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

✍ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล๊อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

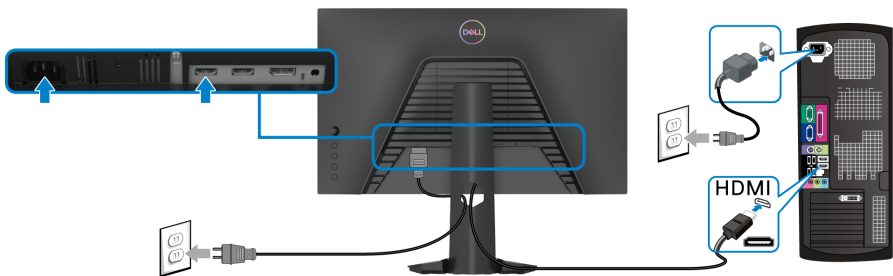
✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ **หมายเหตุ:** ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

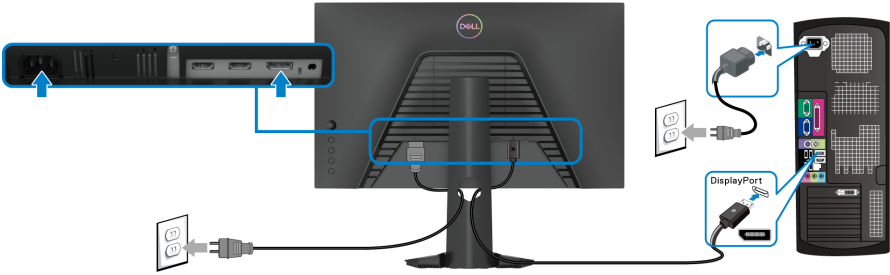
ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI หรือ DisplayPort จากมอนิเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อ HDMI และสายไฟ



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) (อุปกรณ์เสริม) และสายไฟ



การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

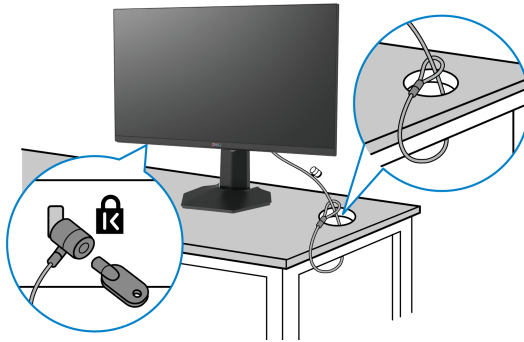
การยึดมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้ล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของมอนิเตอร์ (โปรดดู [ช่องล็อกเครื่องกันหล่น](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับล็อก



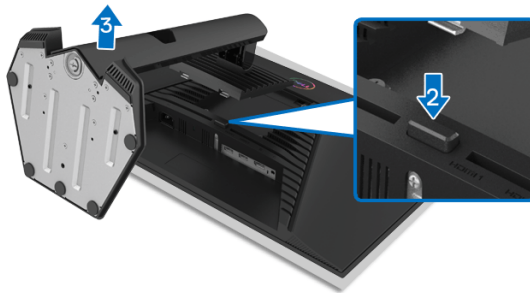
ยึดมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับโต๊ะโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัย Kensington



หมายเหตุ: ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของล๊อคอาจแตกต่างกันไปจากนี้

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อถอดขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณออก หากคุณถอดขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน



เพื่อถอดขาตั้งออก:

- วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- กดปุ่มปลดล๊อคขาตั้งค้างไว้
- ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์



อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอนิเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งมอนิเตอร์ (โปรดดู [การถอดขาตั้งมอนิเตอร์](#))
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งผนังเข้ากับมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

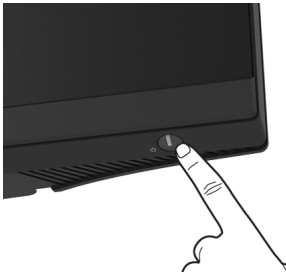
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ 13.6 กก. เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้จอยสติ๊กควบคุม

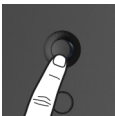
ใช้การจอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกและออก

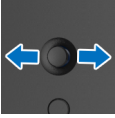
จอยสติ๊ก

คำอธิบาย

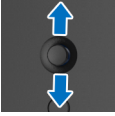


- เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า
- เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ การเลือกปุ่มเพื่อการเรียกเมนูหลักของ OSD โปรดดู [การเข้าถึงระบบเมนู](#)





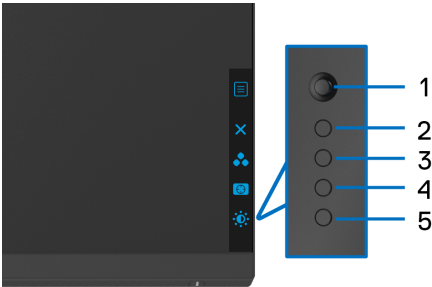
- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย
- เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก






- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มทางลัดต่างๆ



ตารางต่อไปนี้เป็นปุ่มที่แผงควบคุมด้านหลัง:

ปุ่มบนแผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
2  ออก	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
3  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซต)	เพื่อระบุโหมดดิสที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า



4



ปุ่มทางลัด/
Dark Stabilizer
(ตัวรับความมืดให้
สม่ำเสมอ)

เพื่อเรียกใช้เมนู **Dark Stabilizer** (ตัวรับความมืดให้สม่ำเสมอ)

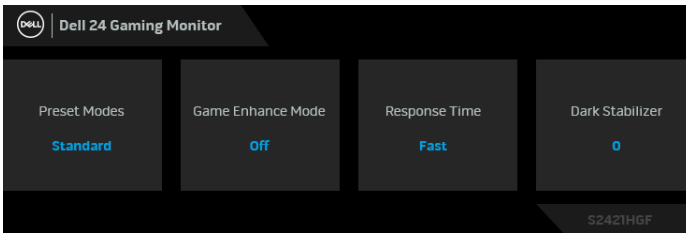
5



ปุ่มทางลัด/
**Brightness/
Contrast** (ความ
สว่าง/ความเข้ม)


เพื่อเข้าถึงตัวเลือกปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง

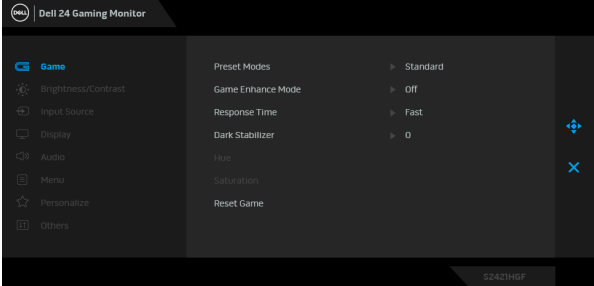
เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ เหล่านี้ (ไม่รวมถึงปุ่มจอยสติ๊ก) แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD



การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

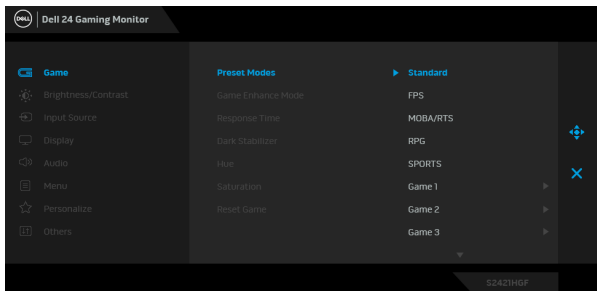
การเข้าถึงระบบเมนู

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Game (เกม)	ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเสมือนส่วนบุคคลของคุณ



Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพีรีเซ็ตได้



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตตามค่าเริ่มต้น
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)
- **MOBA/RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม โมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS)



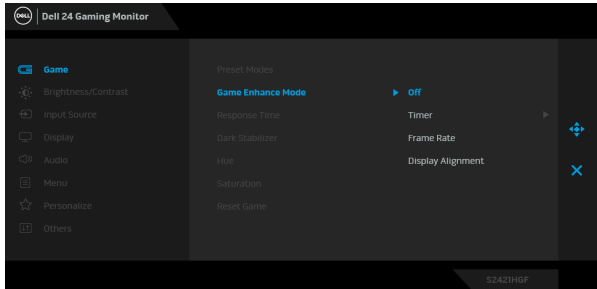
Preset Modes (โหมดปรับเซต)

- **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG)
 - **SPORTS (กีฬา):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา
 - **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นเกมนของคุณ
 - **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตาถึง
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอโนเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในต้วบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอโนเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เอโอโกโนมิคส์](#)
 - **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความเข้มตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอิ่มตัว)** และสร้างปรับเซตโหมดสีของคุณเอง
-



Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



- **Off (ปิด)**

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

- **Timer (ตัวตั้งเวลา)**

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลา เพื่อให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ

- **Frame Rate (อัตราเฟรม)**

การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

- **Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)**

เปิดใช้งานฟังก์ชันที่อาจช่วยให้การปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ

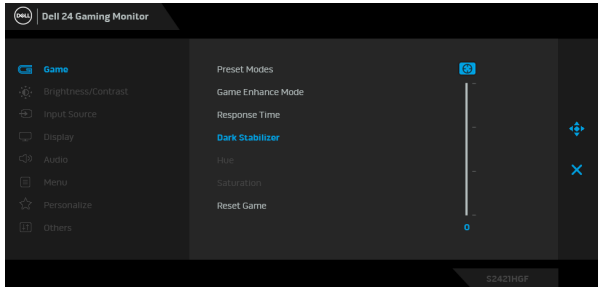
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Fast (เร็ว)**, **Super Fast (เร็วมาก)**, หรือ **Extreme (สุดขีด)**



Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด ให้สม่ำเสมอ)

คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ชัดขึ้นในฉากเล่นเกมที่มืด ยังมีค่าสูงขึ้นเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มืดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น



Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ

ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวของสีจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Hue (ความอิ่มตัวของสี)** มีให้เลือกใช้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา), หรือ RPG**

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อเพิ่มลักษณะโมนอค롬ของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** มีให้เลือกใช้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา), หรือ RPG**

Reset Game (รีเซ็ตเกม)

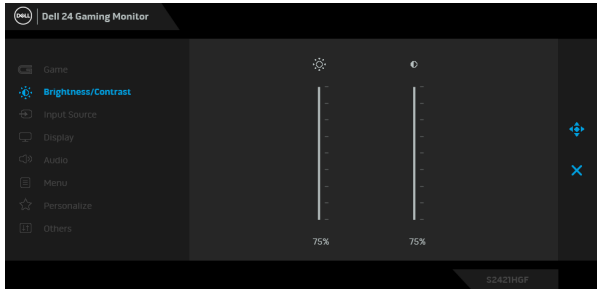
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/
Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

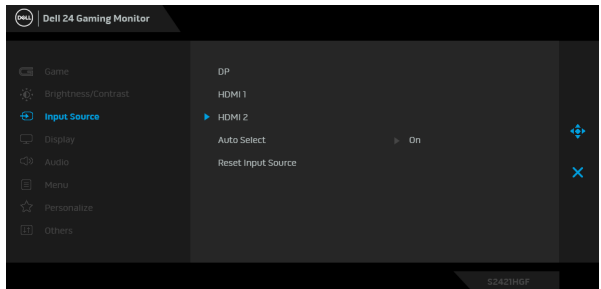
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอนิเตอร์





Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



DP

เลือกสัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1

เลือกแหล่งสัญญาณเข้า **HDMI 1** หรือ **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 2

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้มอนิเตอร์สามารถสแกนสัญญาณขาเข้าที่มีให้เลือกโดยอัตโนมัติ ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่ง สัญญาณขาเข้า)

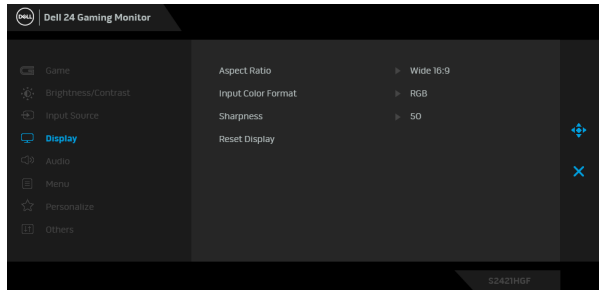
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display (การแสดงผล)

ใช้ เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:9 (ไวด์ 16:9)**, **4:3** หรือ **5:4**

Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้า จอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความคมชัดจาก 0 ถึง 100

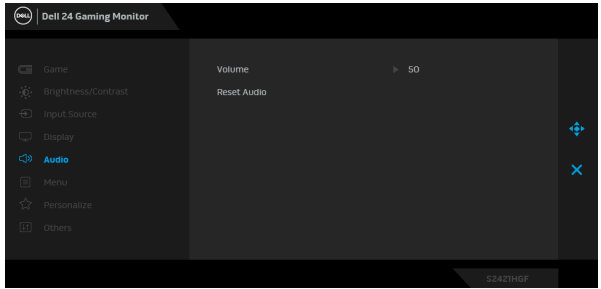
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดง ผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Display (การแสดงผล)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง

ใช้ จอยสติ๊ก เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

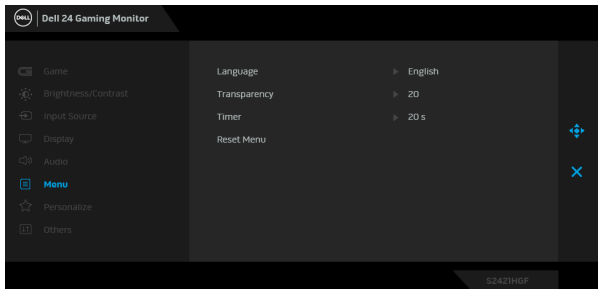
Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระบบเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)



Timer
(ตัวตั้งเวลา)

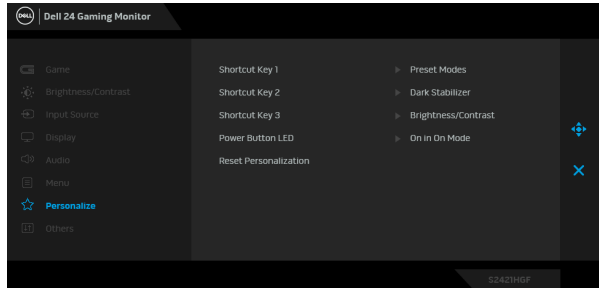
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณเลื่อนจอยสติ๊กหรือกดปุ่มเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu
(เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize
(ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1
(ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม), Dark Stabilizer (ตัวปรับ**

Shortcut Key 2
(ปุ่มทางลัด 2)

ความมืดให้สม่ำเสมอ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่ง

Shortcut Key 3
(ปุ่มทางลัด 3)

สัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Volume (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

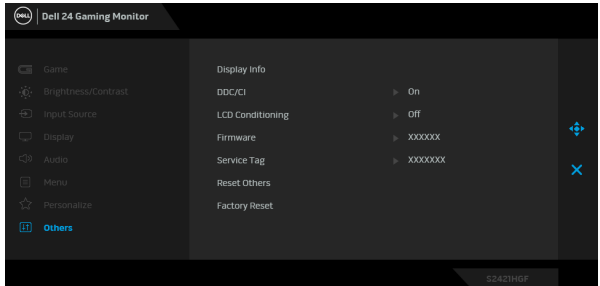
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)**, และอื่นๆ

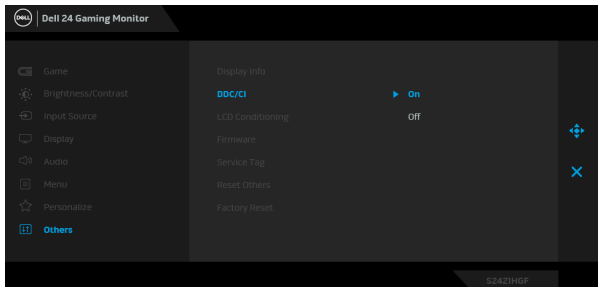


Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

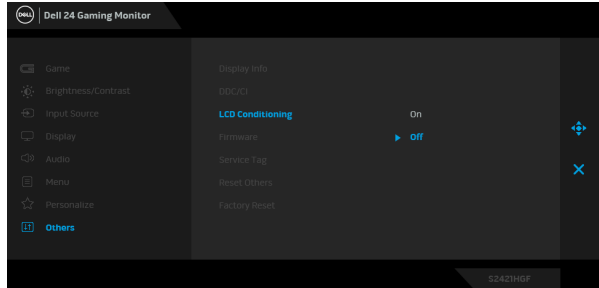
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากมอนิเตอร์ของคุณ



LCD Conditioning (การปรับ สภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์

Service Tag (แท็กบริการ)

แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

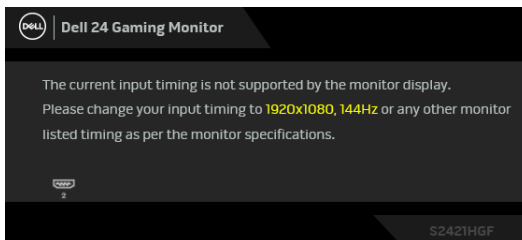
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจาก โรงงาน)

เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

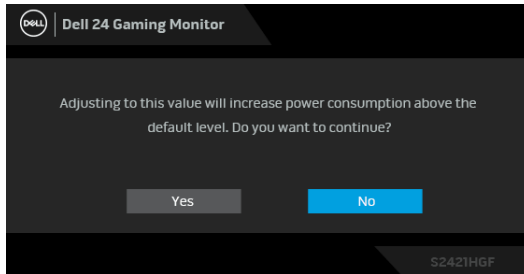
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:




ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

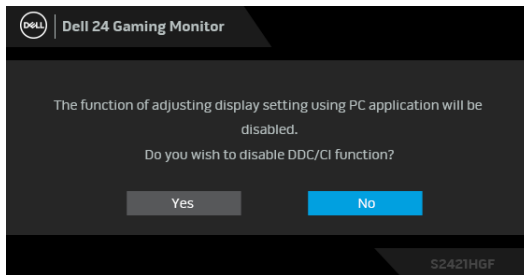
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

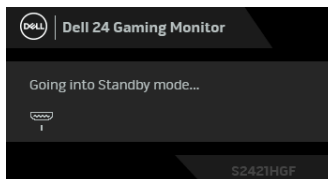


 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

คุณ will เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:



เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

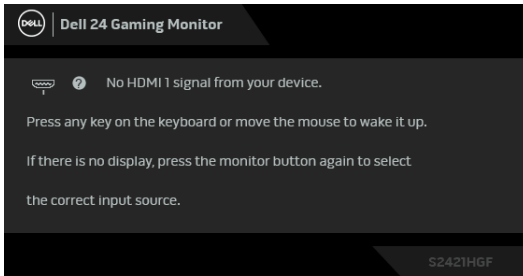


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

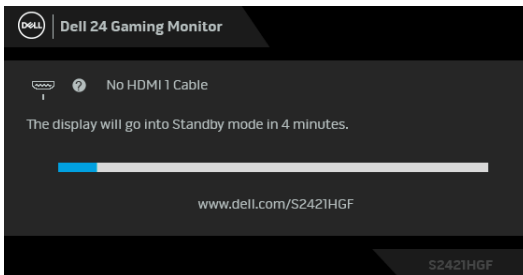


OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



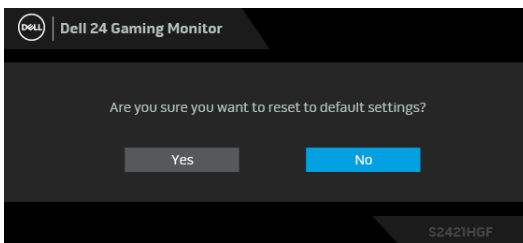
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Factory Reset** (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม




การล๊อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง

คุณสามารถล๊อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลังเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิดปิด



เพื่อล๊อคปุ่ม:

1. กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที เมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล๊อคปุ่มเมนู OSD ทั้งหมดยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
 - **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล๊อคเฉพาะปุ่มเพาเวอร์
 - **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล๊อคปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหลัง

เพื่อปลดล๊อคปุ่ม กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เลือก **ไอคอนปลดล๊อค**  เพื่อปลดล๊อคปุ่ม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปใหม่เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

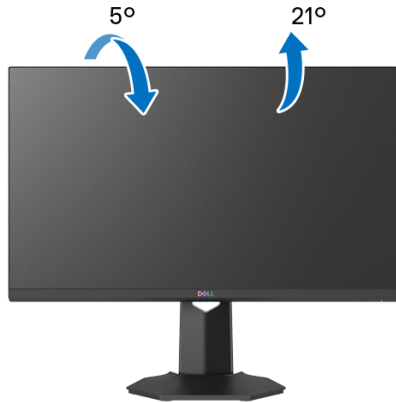


การใช้การเอียง และการยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอ니터ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง

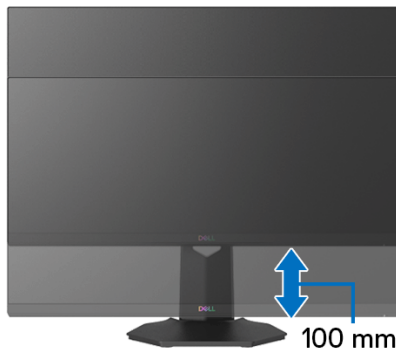
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

การยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 100 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การแก้ปัญหา

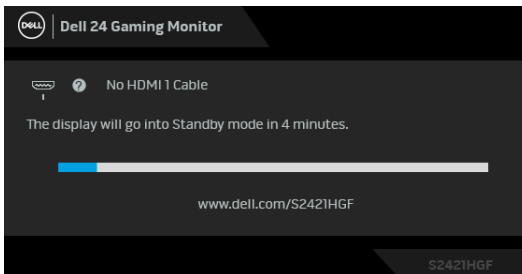
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลดิจิทัลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

📌 หมายเหตุ: กล้องโต้ตอบนี้ควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานได้อย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะติดเป็นสีขาว (คำสีเริ่มต้น)



- 📌 หมายเหตุ:** กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
 5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ




หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
3. ใช้จอยสติ๊กควบคุม ไฮไลท์ตัวเลือก **Diagnostics (การวินิจฉัย)**  และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
5. เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
6. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
7. ทำซ้ำขั้นตอน 5 และ 6 จนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำและสีขาวบันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อออก ให้เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่ามอนิเตอร์ทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิด	ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น



จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของ Dell โปรดดูไชด์การสนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของ Dell โปรดดูไชด์การสนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง



ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	มอนิเตอร์ทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่



<p>สีผิดเพี้ยน</p>	<p>สีของภาพไม่ดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Game (เกม) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน • ปรับค่า Gain (เกน)/Offset (ออฟเซต)/Hue (ความเข้มตัวของสี)/Saturation (ความอิ่มตัว) ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Game (เกม) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
<p>ภาพค้างจอจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ</p>	<p>มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา



ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์ด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดมอนิเตอร์ เมนู OSD อาจถูกล็อกอยู่ กดปุ่มที่สี่ด้านล่างปุ่มจอยสติ๊กค้างไว้ (ปุ่มทางลัดตามค่าเริ่มต้น Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)) เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S2421HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344900>

