




# Монитор Dell S2421HGF

## Ръководство на потребителя

Модел: S2421HGF  
Регулаторен модел: S2421HGFb



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага да използвате своя компютър по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

**Авторско право © 2020 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени.**  
Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

# Съдържание

<b>Инструкции за безопасност</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>За Вашия монитор</b> . . . . .	<b>6</b>
Съдържание на пакета . . . . .	6
Характеристики на продукта . . . . .	8
Идентифициране на компоненти и контроли . . . . .	9
Изглед отпред . . . . .	9
Изглед отстрани . . . . .	10
Изглед отзад . . . . .	10
Изглед отдолу . . . . .	12
Технически данни за разделителната способност . . . . .	15
Поддържани видеорежими . . . . .	15
Готови режими на дисплея . . . . .	15
Електрически характеристики . . . . .	16
Физически характеристики . . . . .	17
Екологични характеристики . . . . .	18
Предназначение на изводите . . . . .	19
Plug and play функция . . . . .	21
Качество на LCD монитора и политика за пикселите . . . . .	21
Ергономичност . . . . .	21
Боравене с и местене на Вашия дисплей . . . . .	23
Инструкции за поддръжка . . . . .	25
Почистване на монитора . . . . .	25
<b>Монтиране на монитора</b> . . . . .	<b>26</b>
Свързване на стойката . . . . .	26



Свързване на Вашия монитор . . . . .	29
Свързване на HDMI и захранващи кабели . . . . .	29
Свързване на кабел DisplayPort (DP към DP) (като опция) и захранващ кабел . . . . .	30
Организиране на кабелите . . . . .	30
Защита на Вашия монитор със заключване Kensington (като опция) . . . . .	30
Отстраняване на стойката на монитора . . . . .	31
VESA стенен монтаж (опция) . . . . .	32
<b>Работа с монитора . . . . .</b>	<b>33</b>
Включване на монитора . . . . .	33
Използване на управление с джойстик . . . . .	33
Използване на контролите на задния панел . . . . .	34
Достъп до системата на менюто . . . . .	36
Предупреждение на OSD . . . . .	47
Наклон . . . . .	52
Вертикално удължаване . . . . .	52
<b>Отстраняване на неизправности . . . . .</b>	<b>53</b>
Самодиагностика . . . . .	53
Вградена диагностика . . . . .	54
Често срещани проблеми . . . . .	55
Проблеми, специфични за продукта . . . . .	59
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>61</b>
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация . . . . .	61
Връзка с Dell . . . . .	61
Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб . . . . .	61



# Инструкции за безопасност

**△ ВНИМАНИЕ:** Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.


- Поставете монитора върху твърда повърхност. Трябва да боравите с него внимателно. Екранът е чуплив и може да се повреди, ако бъде изпуснат или ударен с остър предмет.
- Винаги се уверявайте, че Вашият монитор е с подходящи номинални електрически характеристики, за да работи със захранването с променлив ток, налично за Вашето местоположение.
- Дръжте монитора на стайна температура. Твърде ниска или твърде висока температура може да окаже отрицателен ефект върху течния кристал на дисплея.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари. Например, не поставяйте монитора в багажника на автомобил.
- Изключете монитора, когато няма да се използва продължително време.
- За да избегнете токов удар, не се опитвайте да отстранявате каквито и да било капацитети или да докосвате вътрешността на монитора.




# За Вашия монитор

## Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Ако липсва даден компонент, свържете се с Dell. За повече информация вижте [Връзка с Dell](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Изображение на компонента	Описание на компонента
	Дисплей
	Повдигач на стойката




	<p>Основа на стойката</p>
	<p>Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)</p>
	<p>HDMI кабел</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ръководство за бърза настройка</li> <li>• Безопасност, околна среда и нормативна информация</li> </ul>



## Характеристики на продукта

Мониторът **Dell S2421HGF** има активна матрица, тънък слой транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 60,47 cm (23,8 in) видима област на дисплея (измерена по диагонала).  
Разделителна способност 1920 x 1080 (16:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification и AMD FreeSync™ Premium Technology свеждат до минимум изкривяванията на картината, като разкъсване на образа и насичане за по-плавни и гладки игри.
- Поддържа бързо време за опресняване от 144 Hz и бързо време за реакция от 1 ms сиво-към-сиво в режим **Extreme (Екстремно)\***.
- Цветова гама от 72% NTSC, CIE 1931 (72%) и CIE 1976 (83%).
- Цифрови възможности за свързване с DisplayPort и HDMI.
- Възможност за наклон и настройка на височината.
- Отстраняема стойка и Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm монтажни отвори за гъвкави решения за монтаж.
- "Plug and play" функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Заклучване на бутоните Power (Захранване) и OSD (Екранно меню).
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Заклучване на стойката.
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да увредят зрението Ви, включително да предизвикат умора или напрежение в очите и др. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.**





\*Режимът сиво към сиво за 1 ms може да се постигне в режим Extreme (Екстремно) за намаляване на видимото размазване от движение и по-добра реакция на образа. Това обаче може да доведе до въвеждането на някои незначителни и забележими визуални ефекти в изображението. Тъй като всяка система и всеки играч имат различни нужди, препоръчваме на потребителите да експериментират в различните режими, за да открият подходящата за тях настройка.

## Идентифициране на компоненти и контроли

### Изглед отпред



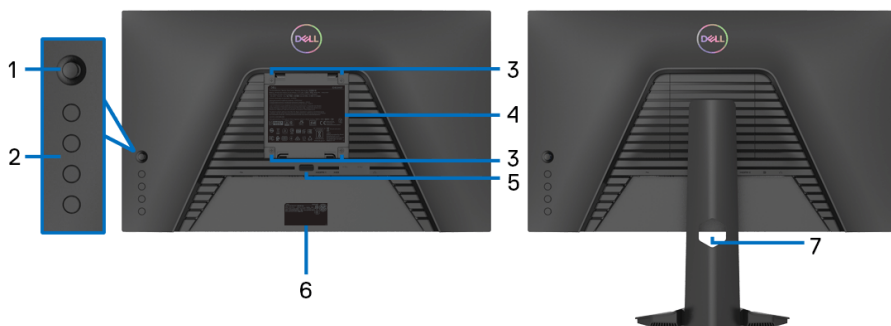
Етикет	Описание	Използване
1	Бутон Power On/Off (Включване/изключване) (с LED индикатор)	За включване или изключване на монитора. Непрекъснатата бяла светлина показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина показва, че мониторът е в Режим на готовност.



## Изглед от страни



## Изглед отзад



Изглед отзад без стойката на монитора

Изглед отзад със стойка

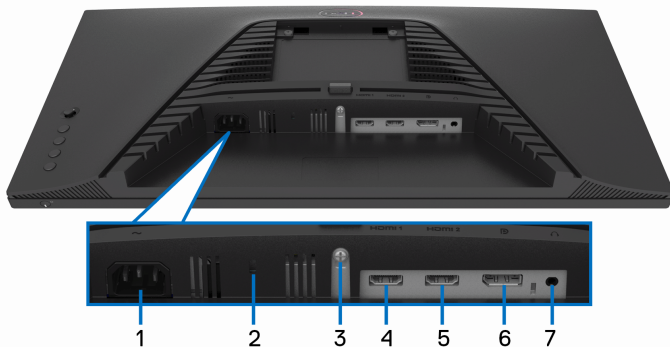
Етикет	Описание	Използване
1	Джойстик	Използва се за управление на екранното меню.
2	Функционални бутони	За повече информация вижте <a href="#">Работа с монитора</a> .



<b>3</b>	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
<b>4</b>	Етикет с регулаторна информация	Изброява регулаторните одобрения.
<b>5</b>	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
<b>6</b>	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell. Сервизния етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на техниците на Dell да идентифицират хардуерните компоненти на Вашия монитор и да получат достъп до гаранционната информация.
<b>7</b>	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.



## Изглед отдолу



## Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел (изпраща се с монитора).
2	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със защитен заключващ механизъм (защитният механизъм не е включен).
3	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).
4	HDMI порт (HDMI 1)	Свържете компютъра си с HDMI кабел (изпратен заедно с монитора Ви).
5	HDMI порт (HDMI 2)	Свържете компютъра си с HDMI кабел (изпратен заедно с монитора Ви).
6	DisplayPort	Свържете компютъра си с DisplayPort кабела.
7	Изходен порт за слушалки	Свързване на слушалки. <b>ВНИМАНИЕ:</b> Увеличаването на изходния звук над 50% от управлението на силата на звука или еквилайзера може да увеличи изходната мощност на слушалките, с което да се увеличат нивата на звуковото налягане.



## Технически характеристики на монитора

<b>Модел</b>	<b>S2421HGF</b>
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Технология на панела	TN
Пропорции	16:9
Видимо изображение	
Диагонално	604,7 mm (23,8 in)
Ширина (активна зона)	527,0 mm (20,75 in)
Височина (активна зона)	296,5 mm (12,10 in)
Обща площ	156255,5 mm <sup>2</sup> (251,08 in <sup>2</sup> )
Стъпка между пикселите	0,2745 mm x 0,2745 mm
Пиксел за инч (PPI)	93
Зрителен ъгъл	
Вертикално	160° (станд.)
Хоризонтално	170° (станд.)
Изходна осветеност	350 cd/m <sup>2</sup> (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Покритие на лицевата платка	Замъгляване 25%, 3H
Подсветка	Бяла LED подсветка по ръбовете



Време за отговор	<p>1 ms сиво към сиво в режим <b>Extreme (Екстремно)</b></p> <p>2 ms сиво към сиво в режим <b>Super Fast (Супер бързо)</b></p> <p>4 ms сиво към сиво в режим <b>Fast (Бързо)</b></p> <p>*Режимът сиво към сиво за 1 ms може да се постигне в режим <b>Extreme (Екстремно)</b> за намаляване на видимото размазване от движение и по-добра реакция на образа. Това обаче може да доведе до въвеждането на някои незначителни забележими визуални артефакти в изображението. Тъй като всяка система и всеки играч имат различни нужди, препоръчваме на потребителите да експериментират в различните режими, за да открият подходящата за тях настройка.</p>
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвята
Цветова гама	72% NTSC, CIE 1931 (72%) и CIE 1976 (83%)
Свързване	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort версия 1.2</li> <li>• 2 x HDMI порта версия 1.4</li> <li>• 1 x изходен порт за слушалки</li> </ul>
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	
Горе	5,4 mm
Ляво/Дясно	5,4 mm/5,4 mm
Долу	19,8 mm
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	От 0 до 100 mm
Наклон	От -5° до 21°
Съвместимост с Dell Display Manager	Лесно подреждане и други ключови функции
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)



## Технически данни за разделителната способност

<b>Модел</b>	<b>S2421HGF</b>
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 170 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 48 Hz до 144 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	1920 x 1080 при 144 Hz

### Поддържани видеорежими


<b>Модел</b>	<b>S2421HGF</b>
Възможности за показване на видео (HDMI & DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

### Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137,3	120,0	285,5	+/-
VESA, 1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор поддържа AMD FreeSync™ Premium Technology.

## Електрически характеристики

Модел	S2421HGF
Входен видеосигнал	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2, 600 mV за всеки диференциален ред, 100 Ω входен импеданс на диференциална двойка
Входно напрежение/ честота/ток	От 100 VAC до 240 VAC/50 Hz или 60 Hz ± 3 Hz/ 1 A (стандартно)
Пусков ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (макс.) при 0°C (студен старт)</li> <li>• 240 V: 60 A (макс.) при 0°C (студен старт)</li> </ul>
Консумация на енергия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 W (изключен режим)<sup>1</sup></li> <li>• 0,2 W (режим на готовност)<sup>1</sup></li> <li>• 17,1 W (включен режим)<sup>1</sup></li> <li>• 45 W (макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 16,3 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 51,3 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Както е определено в директиви EC 2019/2021 и EC 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройка на макс. яркост и контраст.

<sup>3</sup> Pon: Консумация на енергия в режим Вкл., измерена с помощта на тестовия метод Energy Star.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh, измерена с помощта на тестов метод Energy Star.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация.





Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

## Физически характеристики

<b>Модел</b>	<b>S2421HGF</b>
<b>Тип сигнален кабел</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифров: HDMI, 19 извода</li> <li>• Цифров: DisplayPort, 20 извода (кабелът не се предоставя)</li> </ul>
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, изпратени с Вашия монитор. Dell не упражнява контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида материал, конектор и процес, използвани за производството на тези кабели. Dell не дава гаранции за видеопроизводителността на кабели, които не са изпратени заедно с Вашия монитор Dell.	
<b>Размери (със стойка)</b>	
Височина (удължена)	451,6 mm (17,78 in)
Височина (компрес.)	351,6 mm (13,84 in)
Ширина	537,8 mm (21,17 in)
Дълбочина	189,4 mm (7,46 in)
<b>Размери (без стойка)</b>	
Височина	321,6 mm (12,66 in)
Ширина	537,8 mm (21,17 in)
Дълбочина	65,6 mm (2,58 in)
<b>Размери на стойката</b>	
Височина (удължена)	366,3 mm (14,42 in)
Височина (компрес.)	319,0 mm (12,56 in)
Ширина	221,6 mm (8,72 in)
Дълбочина	189,4 mm (7,46 in)
<b>Тегло</b>	
Тегло с опаковката	7,4 kg (16,25 lb)



Тегло с модула на стойката и кабелите	5,2 kg (11,39 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	3,4 kg (7,44 lb)
Тегло на модула на стойката	1,5 kg (3,37 lb)

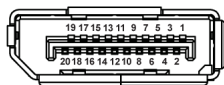
## Екологични характеристики

<b>Модел</b>	<b>S2421HGF</b>
<b>Съвместими стандарти</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Съвместимост с RoHS</li> <li>• Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)</li> <li>• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела</li> </ul>	
<b>Температура</b>	
Работна	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Съхранение: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li> <li>• Доставка: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li> </ul>
<b>Влажност</b>	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Съхранение: От 5% до 90% (без кондензация)</li> <li>• Доставка: От 5% до 90% (без кондензация)</li> </ul>
<b>Надморска височина</b>	
Работна	5000 m (16404 ft) (макс.)
При съхранение	12192 m (40000 ft) (макс.)
<b>Топлинно разсейване</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 153,54 BTU/час (макс.)</li> <li>• 68,24 BTU/час (станд.)</li> </ul>



## Предназначение на изводите

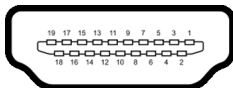
### DisplayPort конектор



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Откриване на горещо свързване
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS ДАННИ 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS ЧЕСТОТА+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	DDC ЧЕСТОТА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC заземяване
18	+5 V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ НА ГОРЕЩО СВЪРЗВАНЕ



## Plug and play функция

Можете да свържете монитора към система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

## Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политика за качество на мониторите на Dell и Политика за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ергономичност

- △ **ВНИМАНИЕ:** Неправилно или продължително използване на клавиатурата може да доведе до нараняване.
- △ **ВНИМАНИЕ:** Гледането на екрана продължителни периоди от време може да доведе до напрежение в очите.

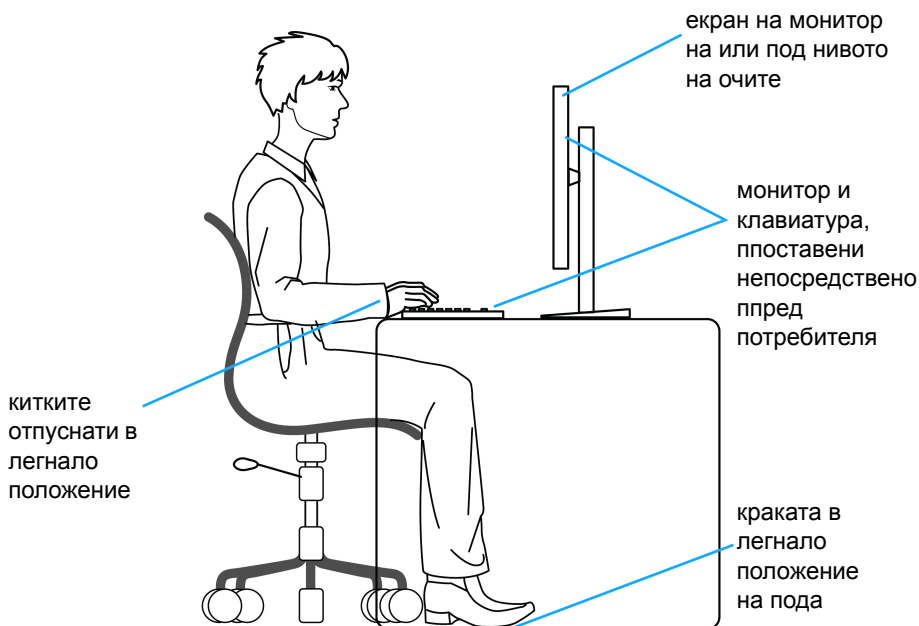
За комфорт и ефективност, спазвайте следните насоки при инсталиране и използване на Вашата компютърна станция:

- Поставете компютъра, така че мониторът и клавиатурата да са непосредствено пред Вас, докато работите. На пазара има специални рафтове, които ще Ви помогнат правилно да позиционирате клавиатурата си.
- За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:
  1. Задайте разстояние от екрана между 50 cm и 70 cm (от 20 до 28 инча) от очите Ви.
  2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.
  3. Правете чести почивки за 20 минути на всеки два часа.



4. Гледайте настрани от монитора и да се взирате в отдалечени обекти на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
  5. Правете упражнения за разтягане, за да облекчите напрежението в шията, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.
- Уверете се, че екранът на монитора е на нивото на очите или малко по-ниско, когато стоите пред монитора.
  - Регулирайте наклона на монитора, контраста му и настройките на яркост.
  - Регулирайте околната светлина (напр. горно осветление, настолни лампи и завеси или щори на намиращи се в близост прозорци), за да сведете до минимум отражения и отблясъци върху екрана на монитора.
  - Използвайте стол с дора опора за кръста.
  - Дръжте ръцете си хоризонтално с китките в неутрална, удобна позиция, когато използвате клавиатурата или мишката.
  - Винаги оставяйте място ръцете Ви да си почиват при използване на клавиатурата или мишката.
  - Оставете горната част на ръцете Ви да почива неутрално от двете страни.
  - Уверете се, че ходилата Ви почиват легнали на пода.
  - Когато седитет, уверете се, че тежестта на краката Ви е върху ходилата, а не върху предната част на седалището. Регулирайте височината или използвайте опора за крака, ако е необходимо за поддържане на правилната поза.
  - Редувайте работните си дейности. Опитайте да организирате работата си, така че да не трябва да оставате в седнало положение дълго време. Пробвайте да ставате прави или да ставате и да вървите наоколо на редовни интервали.
  - Дръжте зоната под бюрото си чиста, без пречки и кабели или захранващи кабели, които може да повлияят на удобното седене или да представляват риск от спъване и падане.



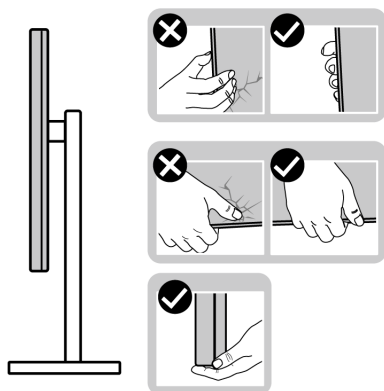


## Боравене с и местене на Вашия дисплей

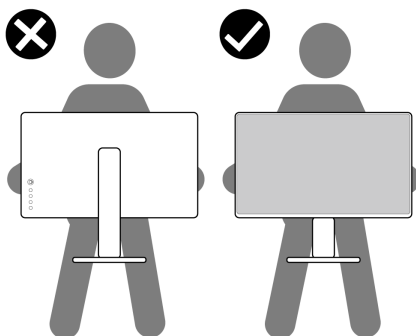
За да гарантирате, че с монитора се борави безопасно при повдигане и преместване, следвайте указанията, посочени по-долу:

- Преди преместване или повдигане на монитора, изключете компютъра и монитора.
- Изключете всички кабели от монитора.
- Поставете монитора в оригиналната опаковка с оригиналните опаковъчни материали.
- Дръжте долния ръб и отстрани на монитора здраво, като прилагате необходимото налягане при повдигане и преместване на монитора.





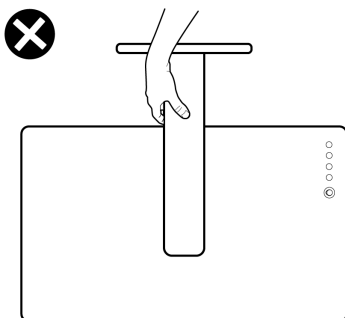
- При повдигане или преместване на монитора се уверете, че екранът гледа надалеч от Вас и не сте натиснали зона на дисплея, за да се избегнат евентуални драскотини и повреди.



- При транспортиране на монитора избягвайте излагането му на внезапни удари или вибрация.
- При преместване или повдигане на монитора не повдигайте монитора наобратно, докато държите основата на стойката и повдигача на стойката. Това може да доведе до случайна злополука за монитора или лично нараняване.







## Инструкции за поддръжка

### Почистване на монитора

△ **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по-светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



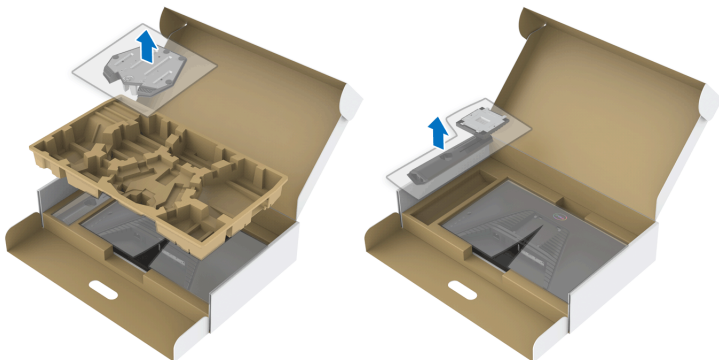
# Монтиране на монитора

## Свързване на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монтиране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

1. Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
2. Извадете основата на стойката и повдигача на стойката от предпазната опаковка.



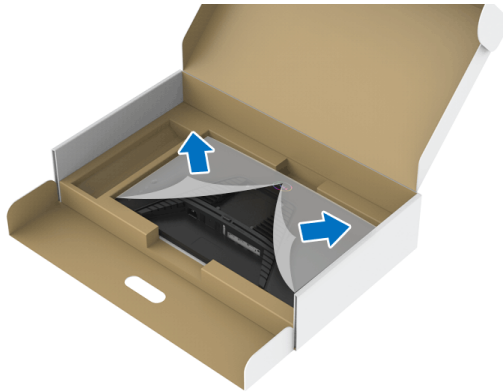
3. Подравнете и поставете повдигача на стойката върху основата на стойката.
4. Отворете дръжката в долната част на основата на стойката и завъртете по посока на часовниковата стрелка, за да закрепите модула на стойката.



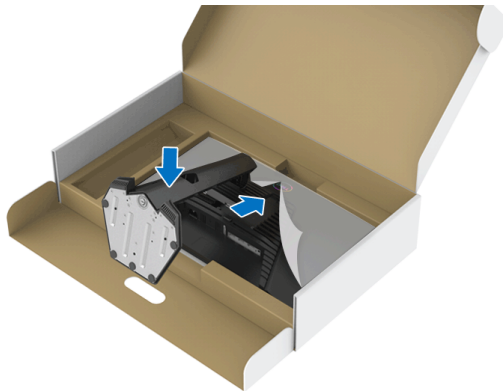
5. Затворете дръжката.



6. Отворете защитния капак на монитора, за да получите достъп до отвора VESA на монитора.



7. Плъзнете клемите на повдигача на стойката в жлебовете на гърба на дисплея и свалете модула на стойката, за да щракне на мястото си.



8. Хванете повдигача на стойката и повдигнете внимателно монитора, след което го поставете върху равна повърхност.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Хванете здраво повдигача при повдигане на монитора, за да избегнете случайна повреда.

9. Повдигнете предпазния капак от монитора.



## Свързване на Вашия монитор

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с включените кабели Dell. Dell не гарантира видеокачество и производителност при използване на кабели, различни от Dell.

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Прокарайте кабелите през гнездото за управление на кабели преди да свържете кабелите.

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Изображенията се използват единствено с илюстративна цел. Разположението на компютъра може да е различно.

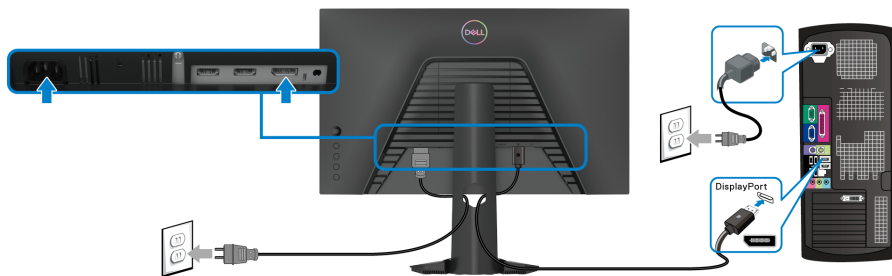
Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Свържете HDMI или DisplayPort кабела от монитора с компютъра.

## Свързване на HDMI и захранващи кабели



## Свързване на кабел DisplayPort (DP към DP) (като опция) и захранващ кабел



## Организиране на кабелите



След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.

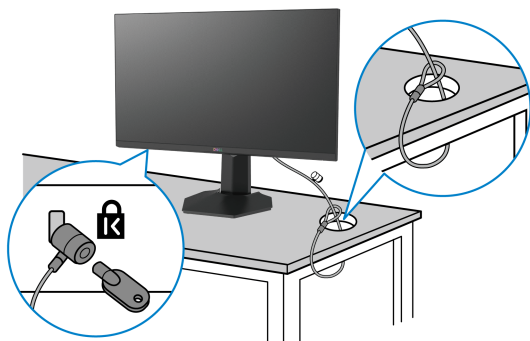
## Защита на Вашия монитор със заключване Kensington (като опция)

Гнездото за защита се намира в долната част на монитора. (Вижте [Гнездо за заключващ механизъм](#))

За повече информация относно използването на заключване Kensington (купува се отделно), вижте документацията, изпратена със заключването.



Закрепете монитора към маса с помощта на заключване за защита Kensington.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Изображението се използва единствено с илюстративна цел. Видът на заключването може да се различава.

## Отстраняване на стойката на монитора

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими само за отстраняване на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако отстранявате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за монтаж, включени заедно със стойката.



Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мек плат или възглавница.



2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.

## VESA стенен монтаж (опция)



(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете панела на монитора върху меко парче плат или възглавница на стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката на монитора. (Вижте [Отстраняване на стойката на монитора](#))
3. Използвайте кръстатата отвертка, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте монтажната конзола от комплекта за монтаж на стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената. За повече информация вижте документацията, включена в комплекта за стенен монтаж.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с мин. тегло или натоварване 13,6 kg.

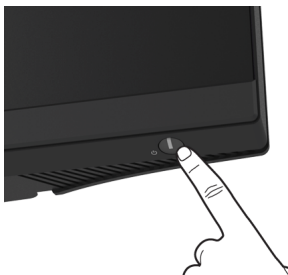




# Работа с монитора

## Включване на монитора

Натиснете бутона Захранване, за да включите монитора.



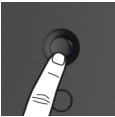
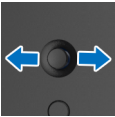
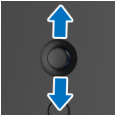
## Използване на управление с джойстик

Използвайте управлението с джойстик на гърба на монитора, за да регулирате екранното меню.



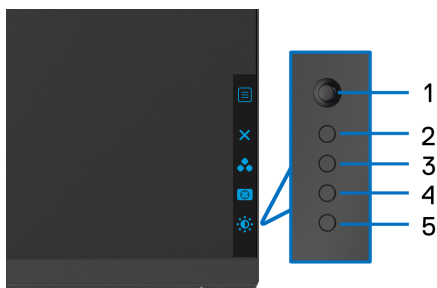
1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате основното меню на OSD.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между различните опции.
3. Натиснете бутона на джойстика отново за потвърждаване на настройките и изход.




Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Когато OSD е включено, натиснете бутона, за да потвърдите избора или да запишете настройките.</li> <li>• Когато екранното меню е изключено, натиснете бутона, за да стартирате основното меню на OSD. Вижте <a href="#">Достъп до системата на менюто</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• За навигация в две посоки (дясно и ляво).</li> <li>• Отидете надясно, за да влезете в подменюто.</li> <li>• Отидете наляво за изход от подменюто.</li> <li>• Увеличава (дясно) или намалява (ляво) параметрите на избрания елемент от менюто.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• За навигация в две посоки (нагоре и надолу).</li> <li>• Превключва между елементите на менюто.</li> <li>• Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.</li> </ul>

## Използване на контролите на задния панел




Използвайте бутоните за управление на гърба на монитора за достъп до OSD и клавишите за пряк път.



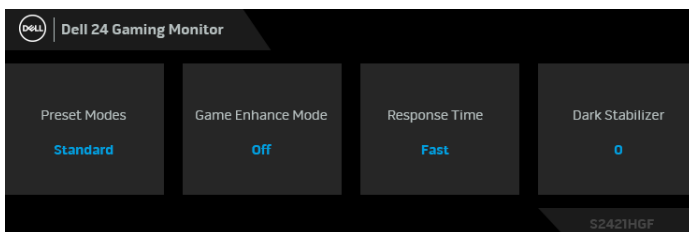
Следната таблица описва бутоните на задния панел:

Бутон на задния панел	Описание
<p>1</p>  <p>Меню</p>	<p>Използвайте бутона <b>МЕНЮ</b> за стартиране екранното меню (OSD). Вижте <a href="#">Достъп до системата на менюто</a>.</p>




2		Изход от основното меню на OSD.
3	 <b>Бутон за пряк път/ Preset Modes (Готови режими)</b>	За посочване на желан цветови режим от списък с предварителни настройки.
4	 <b>Бутон за пряк път/ Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното)</b>	За стартиране на менюто <b>Dark Stabilizer</b> (Стабилизатор на тъмното).
5	 <b>Бутон за пряк път/ Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)</b>	За пряк достъп до плъзгачите за регулиране <b>Brightness/Contrast</b> (Яркост/Контраст).

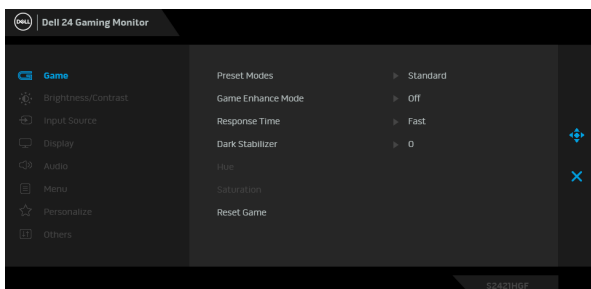
Когато натиснете някои от тези бутони (без бутона на джойстика), лентата за състоянието на екранното меню се появява, за да покаже текущите настройки на някои от екранните функции.



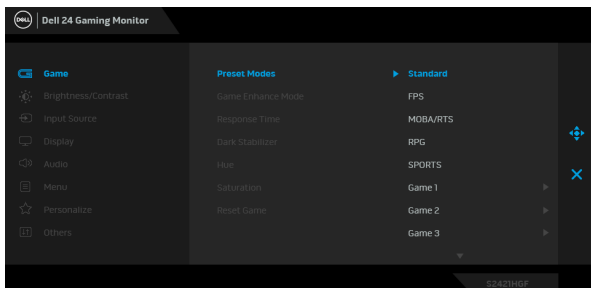
# Използване на контролите на OSD менюто

## Достъп до системата на менюто

Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Game (Игра)</b>	Използвайте това меню, за да персонализирате визуалното изживяване при игри.



<b>Preset Modes (Готови режими)</b>	Позволява избор от списък с готови цветови режими.
-------------------------------------	--



- **Standard (Стандартен):** Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- **FPS:** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри от типа "стрелба от първо лице" (FPS).



---

**Preset Modes**  
(Готови  
режими)

- **МОБА/RTS:** Зарежда цветови настройки, подходящи за Онлайн бойна арена за множество играчи (МОБА) и Стратегия в реално време (RTS).
- **RPG:** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри по роли (RPG).
- **SPORTS (СПОРТ):** Зарежда цветови настройки, подходящи за спортни игри.
- **Game 1 (Игра 1)/Game 2 (Игра 2)/Game 3 (Игра 3):** Позволява Ви да персонализирате цветови настройки за Вашите игрови нужди.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като шията, ръцете, гърба и раменете. За повече информация вижте [Ергономичност](#).**

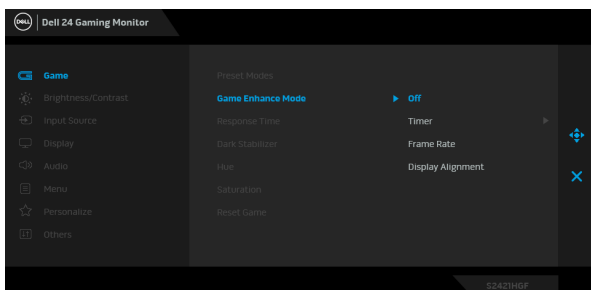
- **Warm (Топли цветове):** Представя цветове с по-ниски цветови температури. Екранът изглежда по-топъл с червено-жълт оттенък.
- **Cool (Студени цветове):** Представя цветове с по-високи цветови температури. Екранът изглежда по-студен със син нюанс.
- **Custom Color (Потребителски цвят):** Позволява Ви ръчно да регулирате цветовете настройки. Преместете джойстика, за да регулирате стойностите на **Gain (Усилване)**, **Offset (Отместване)**, **Hue (Нюанс)** и **Saturation (Наситеност)**, за да създадете Ваш собствен готов цветови режим.



---

## Game Enhance Mode (Режим за подобряване на игри)

Функцията предлага три избираеми функции за подобряване на Вашето изживяване при игри.



- **Off (Изкл.)**

Изберете, за да забраните функциите под **Game Enhance Mode (Режим за подобряване на игри)**.

- **Timer (Таймер)**

Позволява Ви да забраните или разрешите таймера в горния ляв ъгъл на дисплея. Таймерът показва изтеклото време след стартиране на играта. Изберете опция от списъка с времеви интервали, за да знаете винаги колко време остава.

- **Frame Rate (Кадрова честота)**

Избирането на **On (Вкл.)** Ви позволява да показвате текущата кадрова честота, когато играете игри. Колкото по-висока е скоростта, толкова по-гладко изглежда движението.

- **Display Alignment (Подравняване на дисплеи)**

Активирането на функцията може да спомогне за гарантиране на перфектно подравняване на видеосъдържанието от множество дисплеи.

---

## Response Time (Време за отговор)

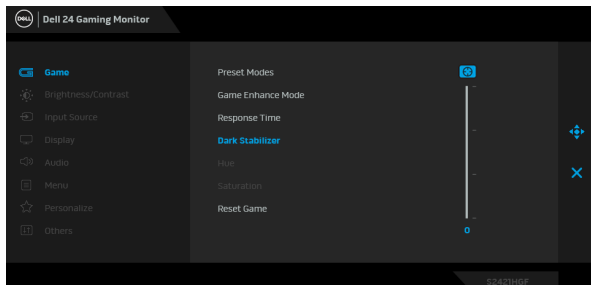
Позволява Ви да зададете **Response Time (Време за отговор)** да бъде **Fast (Бързо)** или **Super Fast (Супер бързо)** или **Extreme (Екстремно)**.



---

## Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното)

Функцията подобрява видимостта в тъмни игрови сценарии. Колкото по-висока е стойността (между 0 и 3), толкова по-голяма е видимостта на тъмните области на показания образ.



---

## Hue (Нюанс)

Тази функция може да смени цвета на видеоизображението на зелено или лилаво. Тя се използва за постигане на желания телесен тон.

Използвайте джойстика или регулирайте нюанса от 0 до 100.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите зелените сенки във видеоизображението.

Преместете джойстика надолу, за да увеличите лилавите сенки във видеоизображението.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката **Hue (Нюанс)** е достъпна само когато изберете готов режим **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ)** или **RPG**.

---



---

### Saturation (Наситеност)

Тази функция може да регулира наситеността на цветовете на видеоизображението.

Използвайте джойстика или регулирайте наситеността от 0 до 100.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите цветния изглед на видеоизображението.

Преместете джойстика надолу, за да увеличите монохромния изглед на видеоизображението.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката **Saturation (Наситеност)** е достъпна само когато изберете готов режим **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ)** или **RPG**.

---

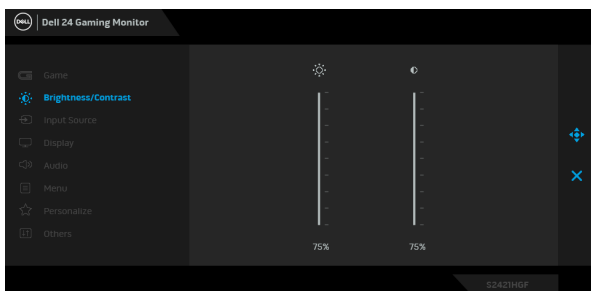
### Reset Game (Нулиране на игра)

Нулира всички настройки под менюто **Game (Игра)** на готовите им фабрични стойности по подразбиране.



### Brightness/ Contrast (Яркост/ Контраст)

Използвайте това меню за активиране на настройката **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**.



---

### Brightness (Яркост)

**Brightness (Яркост)** регулира осветеността на подсветката.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на яркост или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на яркост (мин. 0/макс. 100).

---





---

## Contrast (Контраст)

Първо настройте **Brightness (Яркост)**, след това настройте **Contrast (Контраст)**, но само ако е необходимо допълнително регулиране.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на контраст или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на контраст (мин. 0/макс. 100).

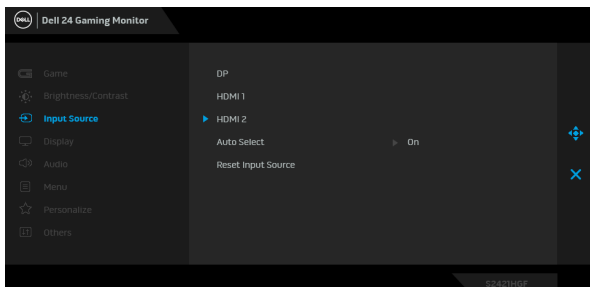
Функцията **Contrast (Контраст)** регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.

---



## Input Source (Източник на входен сигнал)

Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.



---

### DP

Изберете входен сигнал **DP**, когато използвате DisplayPort (DP) конектор. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора.

---

### HDMI 1

Изберете входа **HDMI 1** или **HDMI 2**, когато използвате HDMI конектора. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора.

---

### HDMI 2

---

### Auto Select (Авт. избор)

Включете функцията, за да разрешите на монитора автоматично да сканира наличните източници на входен сигнал. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора.

---



---

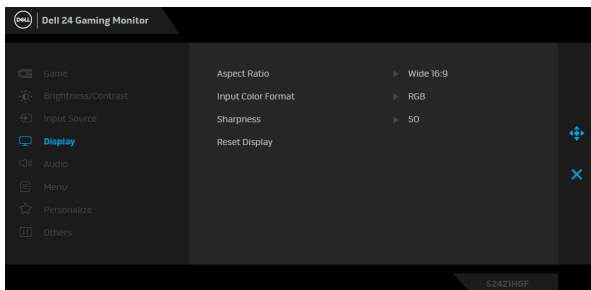
**Reset Input Source**  
(Нулиране на източник на входен сигнал)

Нулирайте всички настройки под менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)** до настройките по подразбиране.



**Display**  
(Дисплей)

Използвайте менюто **Display (Дисплей)** за регулиране на изображението.



---

**Aspect Ratio**  
(Пропорции)

Регулира пропорциите на **Wide 16:9 (Широк екран 16:9)**, **4:3** или **5:4**.

---

**Input Color Format**  
(Входящ цветови режим)

Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:

- **RGB**: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър (или мултимедиен плейър) чрез DP или HDMI кабел.
- **YPbPr**: Изберете тази опция ако Вашият мултимедиен плейър поддържа само YPbPr изход.

---

**Sharpness**  
(Рязкост)

Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко. Премесете джойстика за регулиране на нивото на рязкост от 0 до 100.

---

**Reset Display**  
(Нулиране на дисплея)

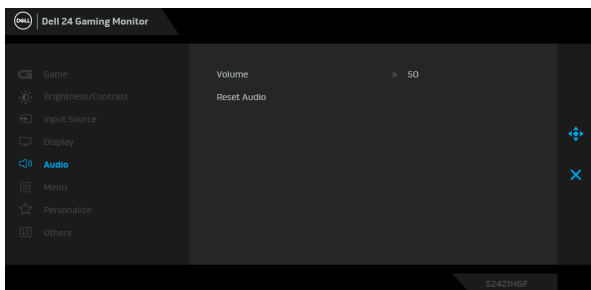
Нулирайте всички настройки в менюто **Display (Дисплей)** до настройките по подразбиране.

---





## Audio (Звук)



### Volume (Сила на звука)

Позволява задаване на нивото на силата на звука на изхода на жака.

Използвайте джойстика или регулирайте нивото на звука от 0 до 100.

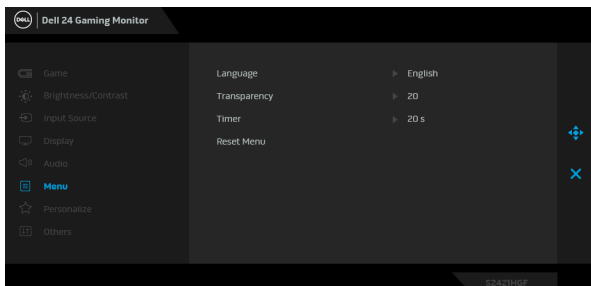
### Reset Audio (Нулиране на звук)

Нулира всички настройки под менюто **Audio (Звук)** на готовите им фабрични стойности по подразбиране.



## Меню (Меню)

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



### Language (Език)

Задава за OSD един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

### Transparency (Прозрачност)

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на преместите джойстика нагоре или надолу (мин. 0/макс. 100).



---

**Timer (Таймер)** Задава продължителността от време, за което OSD остава активно след като сте преместили джойстика или сте натиснали бутон.

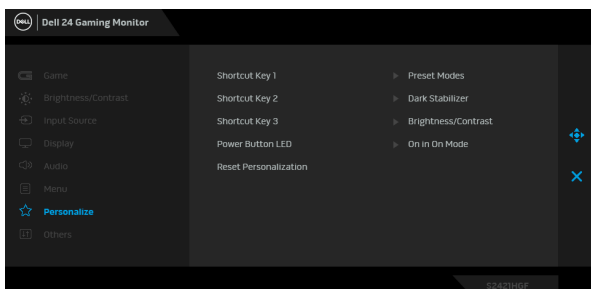
Използвайте джойстика или регулирайте плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.

---

**Reset Menu (Меню за нулиране)** Нулира всички настройки под менюто **Menu (Меню)** на готовите им фабрични стойности по подразбиране.



**Personalize (Персонализиране)**



---

**Shortcut Key 1 (Клавиш за пряк път 1)**

Позволява избор на функция от **Preset Modes (Готови режими)**, **Game Enhance Mode (Режим за подобряване на игри)**, **Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното)**, **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**, **Input Source (Източник на входен сигнал)**, **Aspect Ratio (Пропорции)** или **Volume (Сила на звука)** и я задайте като пряк път.

---

**Shortcut Key 2 (Клавиш за пряк път 2)**

---

**Shortcut Key 3 (Клавиш за пряк път 3)**

---

**Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване)**

Позволява Ви да включите или изключите индикатора на захранването с цел икономия на енергия.



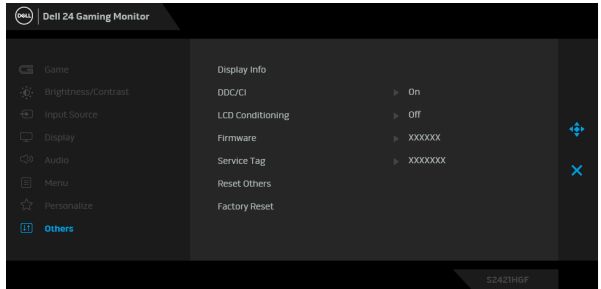
**Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)**

Нулира всички настройки под менюто **Personalize (Персонализиране)** на готовите им фабрични стойности.



**Others (Други)**

Изберете тази опция, за да регулирате настройка на OSD като **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD подобрене)** и др.

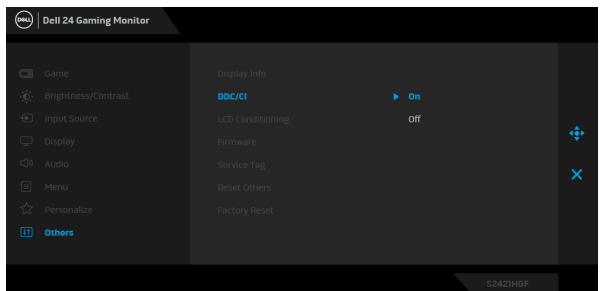


**Display Info (Информация за дисплея)**

Показва текущите настройки на монитора.

**DDC/CI**

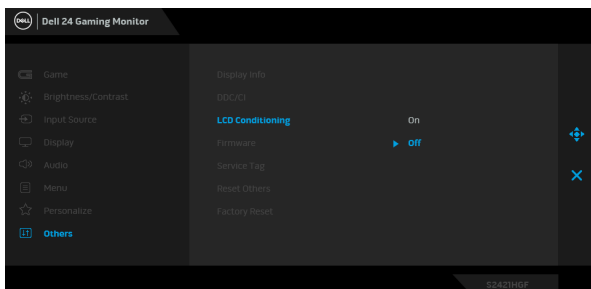
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



---

**LCD  
Conditioning  
(LCD  
подобрене)**

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**.



---

**Firmware  
(Фърмуер)**

Показва фърмуер версията на Вашия монитор.

---

**Service Tag  
(Сервизен  
етикет)**

Показва сервизния етикет на Вашия монитор. Този низ се изисква, когато търсите поддръжка по телефона, проверявате състоянието на гаранцията, актуализирате драйвери на уеб сайта на Dell и др.

---

**Reset Others  
(Нулиране на  
други)**

Нулира всички настройки под менюто **Others (Други)** на готовите им фабрични стойности по подразбиране.

---

**Factory Reset  
(Възстановя-  
ване на  
фабрични  
настройки)**

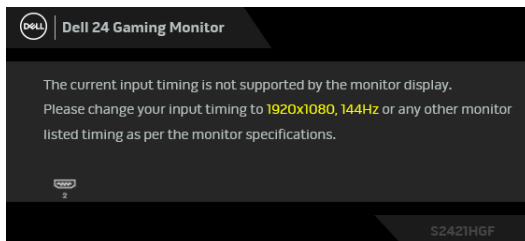
Нулира всички готови стойности на фабрични настройки по подразбиране.

---




## Предупреждение на OSD

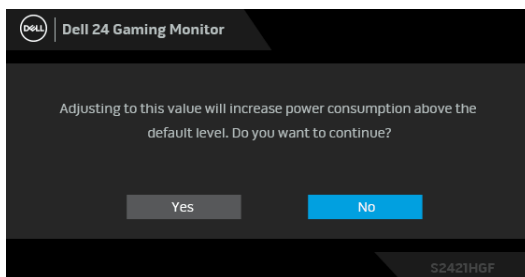
Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:




Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресируеми за този монитор. Препоръчаният режим е 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

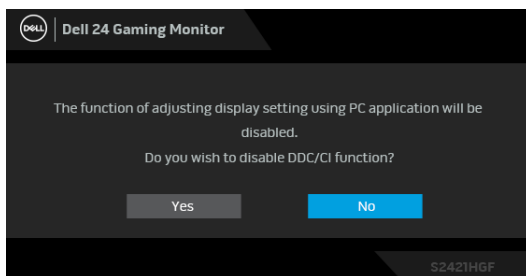
Когато регулирате нивото на **Brightness (Яркост)** за пръв път, се появява следното съобщение:



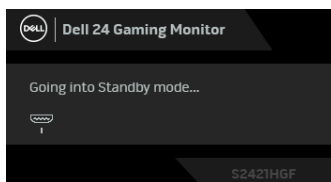
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако изберете Yes (Да), съобщението няма да се появи следващия път, когато възнамерявате да промените настройката **Brightness (Яркост)**.



Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



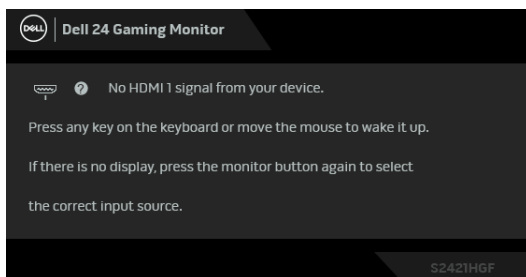
Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в Режим на готовност:



Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до OSD.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

OSD функционира само при нормална работа. Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването по време на Режим на готовност, едно от следните съобщения се появява в зависимост от избрания входен сигнал:

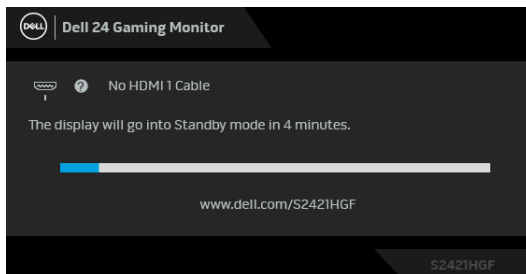


**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.



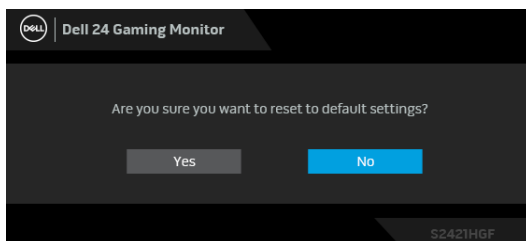


Ако HDMI или DP входен сигнал не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Когато е избрана настройка **Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки)**, ще се появи следното съобщение:



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



## Заклучване на контролните бутони на задния панел


Може да заключите контролните бутони на задния панел, за да предотвратите достъп до екранното меню и/или бутона за включване и изключване.



Заклучване на бутон(ите):

1. Натиснете и задръжте **Бутон 5** за четири секунди. На екрана ще се появи меню.
2. Изберете една от следните опции:
  - **Menu Buttons (Бутони на менюто):** Изберете тази опция, за да заключите всички бутони на екранното меню освен бутона Захранване.
  - **Бутон Power (Захранване):** Изберете тази опция, за да заключите само бутона Захранване.
  - **Menu + Power Buttons (Бутони Меню + Захранване):** Изберете тази опция, за да заключите всички бутони за управление на задния панел.

За отключване на бутоните, натиснете и задръжте **Бутон 5** за четири секунди, докато на екрана се появи меню. Изберете **Икона за отключване**

 за отключване на бутон(ите).



## Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:  
В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. За Windows® 8 и Windows® 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **1920 x 1080**.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows® 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **1920 x 1080**.
4. Натиснете **Приложи**.

Ако не виждате опция 1920 x 1080, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за видеокартата.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.

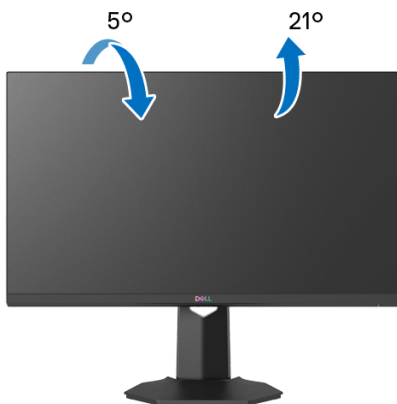


## Използване на наклон и вертикално удължаване

- ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монитране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

### Наклон

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



- ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично.

### Вертикално удължаване

- ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката се удължава вертикално до 100 mm. Фигурата по-долу илюстрира как да удължите вертикално стойката.



# Отстраняване на неизправности

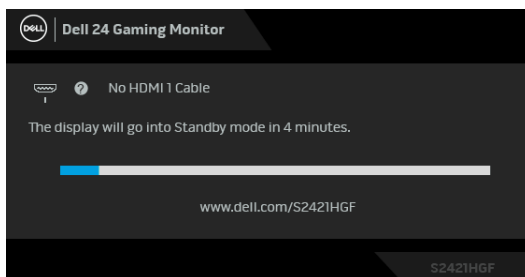
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

## Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се уверите че самодиагностиката функционира както трябва, извадете всички цифрови кабели от гърба на компютъра.
3. Включете монитора.

**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** На екрана трябва да се появи диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването свети бяло (цвят по подразбиране).



**✍ ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден. Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.



Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.


## Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Натиснете и задръжте **Бутон 5** за четири секунди, докато на екрана се появи меню.
3. Използвайте управление с джойстик, маркирайте опцията

**Diagnostics (Диагностика)**  и натиснете бутона на джойстика, за да стартирате диагностиката. Показва се сив екран.

4. Вижте дали на екрана има дефекти или аномалии.
5. Превключете джойстика още веднъж, докато се появи червен екран.
6. Вижте дали на екрана има дефекти или аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6, докато екранът покаже зелен, син, черен и бял цвят. Обърнете внимание на евентуални аномалии или дефекти.

Тестът свършва, когато се появи екран с текст. За изход превключете отново управлението с джойстик.



Ако не откриете аномалии в работата на екрана с помощта на вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

## Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения:

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none"><li>• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li><li>• Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.</li><li>• Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.</li><li>• Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <a href="#">Input Source (Източник на входен сигнал)</a> .</li></ul>
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li><li>• Извършете самодиагностика на функциите на монитора.</li><li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li><li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li><li>• Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <a href="#">Input Source (Източник на входен сигнал)</a>.</li></ul>



Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Елиминирайте удължителните видеокабели.</li> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.</li> </ul>
Нестабилно/накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Проверете екологичните фактори.</li> <li>• Преместете монитора и тествайте в друга стая.</li> </ul>
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Направете цикъл от включване и изключване.</li> <li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li> <li>• За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Направете цикъл от включване и изключване.</li> <li>• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li> <li>• За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>





Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li> </ul>
Геометрично изкривяване	Екранът не е центриран правилно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> </ul>
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика.</li> <li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> <li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>
Проблеми при синхронизацията	Екранът е кодиран или изглежда накъсан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика.</li> <li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> <li>• Рестартирайте компютъра в безопасен режим.</li> </ul>
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.</li> <li>• Свържете се с Dell незабавно.</li> </ul>



Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> <li>• Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.</li> </ul>
Липсва цвят	Картината няма цвят	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Извършете самодиагностика на функциите на монитора.</li> <li>• Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>• Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> </ul>
Грешен цвят	Цветове на картината не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Променете настройките на <b>Preset Modes (Готови режими)</b> в меню <b>Game (Игра)</b> на екранното меню на приложението.</li> <li>• Регулирайте стойността <b>Gain (Усилване)/Offset (Отместване)/Hue (Нюанс)/Saturation (Наситеност)</b> под <b>Custom Color (Потребителски цвят)</b> в менюто <b>Game (Игра)</b> на OSD.</li> <li>• Променете <b>Input Color Format (Входящ цветови режим)</b> да бъде PC RGB или YPbPr в OSD менюто <b>Display (Дисплей)</b>.</li> <li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>



<p>Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време</p>	<p>Лека сянка от статично изображение се появява на екрана</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Тези въпроси може да се регулират в Опции на захранването на Windows или настройка Икономичен режим на Mac.</li> <li>• Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.</li> </ul>
---	--	---

## Проблеми, специфични за продукта

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
<p>Образът на екрана е твърде малък</p>	<p>Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете настройка <b>Aspect Ratio (Пропорции)</b> в екранното меню <b>Display (Дисплей)</b>.</li> <li>• Възстановява фабричните настройки на монитора.</li> </ul>
<p>Мониторът не може да се регулира с бутоните на задния панел</p>	<p>OSD не се появява на екрана</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.</li> <li>• OSD менюто може да е заключено. Натиснете и задръжте четвъртия бутон (пряк път <b>Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)</b> по подразбиране) под джойстика за 4 секунди за отключване.</li> </ul>



---


Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.</li><li>• Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо.</li><li>• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.</li></ul>
Картината не запълва целия екран	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none"><li>• Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран.</li><li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li></ul>

---



# Приложение

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.


За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околна среда и нормативна информация (SERI).

## Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Връзка с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Връзка с Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

**Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб.**

S2421HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344900>

