

# Dell P3221D การตรวจสอบ คู่มือผู้ใช้

รุ่น: P3221D  
รุ่นดาวน์โหลด: P3221Dt



- **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น
- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
- ⚠ **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

**Copyright © 2020 Dell Inc.** หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

# สารบัญ

<b>คำแนะนำด้านความปลอดภัย</b>	<b>5</b>
<b>เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ</b>	<b>6</b>
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ	14
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดขาเสียบ	18
ปลั๊กแอนด์เพลย์	23
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	23
การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์	23
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	25
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	26
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	26
<b>การติดตั้งจอแสดงผล</b>	<b>27</b>
การเชื่อมต่อขาตั้ง	27
การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง	30



การเลี้ยง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง . . . . .	30
การหมุนจอแสดงผล . . . . .	30
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ. . . . .	31
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ . . . . .	32
การจัดระเบียบสายของคุณ . . . . .	35
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม). . . . .	35
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก . . . . .	36
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม). . . . .	37
<b>การใช้งานจอแสดงผล . . . . .</b>	<b>38</b>
เปิดจอภาพ. . . . .	38
การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก . . . . .	38
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD . . . . .	40
ปุ่มที่แผงด้านหน้า . . . . .	43
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	44
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	44
ข้อความค่าเตือน OSD . . . . .	53
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด. . . . .	57
<b>แนวทางแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>58</b>
การทดสอบในตัว . . . . .	58
ระบบวินิจฉัยในตัว . . . . .	59
ปัญหาทั่วไป . . . . .	60
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์. . . . .	62
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	64
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>65</b>
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ . . . . .	65
การติดต่อ Dell. . . . .	65
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ . . . . .	65



# คำแนะนำด้านความปลอดภัย

△ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล


สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

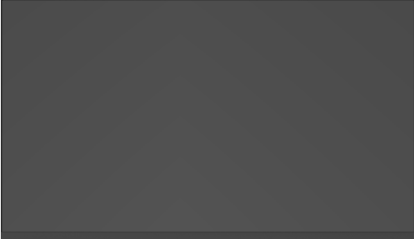







# เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ

## รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบต่างตามทีระบุในรายการสิ่งของ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับส่วนประกอบทั้งหมดและดูที่ [ติดต่อ Dell](#) หากพบว่ามีรายการที่ขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	ตัวยืนของขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สาย USB ชนิด C® (C ไป C)
	สาย USB ชนิด C (C ไป A)



	<p>สาย DP (DisplayPort to DisplayPort)</p>
	<p>เคเบิลไทร์</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการติดตั้งแบบย่อ</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum



## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell P3221D** มีเมทริกซ์แบบแอคทีฟ, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD), และไฟหน้าจอล LED คุณลักษณะของจอแสดงผล ได้แก่:

- **P3221D:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 80.1 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 2560 x 1440 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการมองที่กว้างพร้อมเจดสี sRGB ระดับ 99%
- ความสามารถที่รองรับการปรับเอียง หมุนรอบ หมุนรอบแกน และขยายออกแนวตั้ง
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ขอบจอบางพิเศษเพื่อลดช่องว่างของขอบในระหว่างการใช้งานแบบหลายหน้าจอแสดงผล ช่วยให้ติดตั้งง่ายพร้อมให้ประสบการณ์การรับชมที่สง่างาม
- การเชื่อมต่อดิจิทัลที่ขยายขอบเขตด้วย HDMI, DP ช่วยให้จอแสดงผลของคุณรองรับเทคโนโลยีอนาคต
- มีความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ตัวล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่ม OSD
- ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจอถนอมสายตา



**คำเตือน:** ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ **ComfortView** ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา





# การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

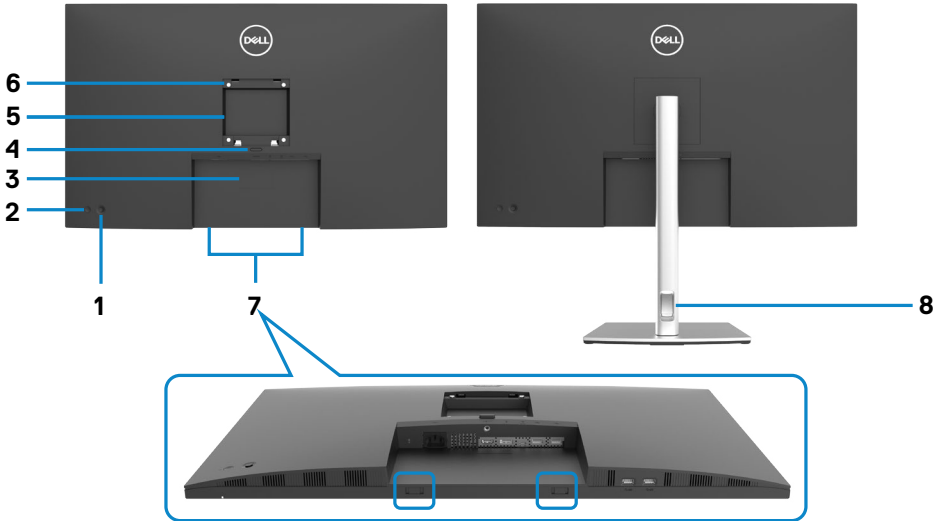
## มุมมองด้านหน้า



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED	ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



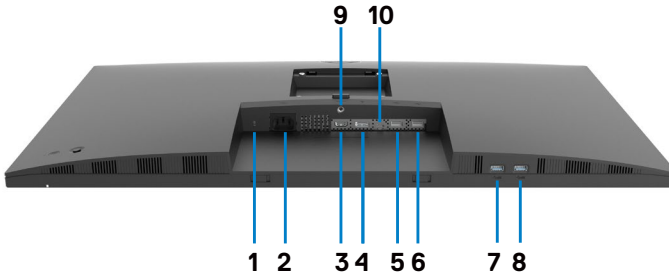
## มุมมองด้านหลัง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล
3	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
4	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดล็อกขาตั้งออกจากจอแสดงผล
5	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการอนุมัติของหน่วยงานควบคุมมาตรฐาน
6	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA)	ตัวยึดจอภาพกับผนังโดยใช้ชุดตัวยึดผนังที่เข้ากันได้กับมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม.)
7	สลัอดตัวยึด Dell ชวานต์บาร์	ติด Dell ชวานต์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม
8	ช่องการจัดการสาย	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสลัอด



## มุมมองด้านล่าง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
<b>1</b>	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอแสดงผลด้วยตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย (มีจำหน่ายโดยแยกกัน)
<b>2</b>	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
<b>3</b>	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
<b>4</b>	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
<b>5&amp;6</b>	พอร์ต USB 2.0 ดาวนสตรีม(2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น
<b>7&amp;8</b>	พอร์ตดาวนสตรีม SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)(2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น
<b>9</b>	ตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (สกรูไม่ได้ให้มาพร้อมชุด)
<b>10</b>	USB Type-C	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C พอร์ต USB 3.2 Type-C (USB 3.2 Gen1) SuperSpeed USB 5 Gbps ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและโหมดทางเลือกด้วย DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุดขนาด 2560 x 1440 ที่ 60 Hz, PD* 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10



## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอคทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี In-Plane Switching
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่มองเห็นได้	
แนวทแยงมุม	800.98 มม. (31.5 นิ้ว)
พื้นที่แอคทีฟ	
แนวนอน	698.112 มม. (27.48 นิ้ว)
แนวตั้ง	392.688 มม. (15.46 นิ้ว)
พื้นที่	274140.2 มม. <sup>2</sup> (424.84 นิ้ว)
ระยะพิกเซล	0.2727 มม. x 0.2727 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93.24
มุมมองการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
Brightness (ความสว่าง)	350 แคนเดิล/ม. <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าด้วยการเคลือบแข็งแบบตัวทำแสงโพลาไรซ์ด้านหน้า (3H)
ไฟหน้าจอ	LED
เวลาตอบสนอง (สีเทาถึงสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี*	99% sRGB
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x พอร์ต DP (เข้า)</li> <li>• 1 x พอร์ต HDMI</li> <li>• 1 x USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), PD การส่งมอบพลังงานสูงสุดถึง 65 W)</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 2.0</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)</li> </ul>
ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอคทีฟ)	
บน	7.5 มม.
ซ้าย/ขวา	7.6 มม.
ล่าง	17.9 มม.



การปรับได้	
ฐานวางแบบปรับความสูงได้	150 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-30° ถึง 30°
จุดตั้งแกน	-90° ถึง 90°
การจัดการสาย	มี
การทำงานเข้ากับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange และคุณลักษณะสำคัญอื่นๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (ตัวล็อกสายจำหน่ายแยกต่างหาก)

\* ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จของโหมดกำหนดเอง

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 90 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	พิกเซลนาฬิกา (MHz)	ข้อสัญญาการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.0	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60.0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	66.58	60.0	147.18	+/-
VESA, 2048 x 1152	70.99	60.0	156.75	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



## ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม</li> <li>สนับสนุนอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/USB Type-C</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.8 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพุงเข้า	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 25.1 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 145 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 20.6 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 65.38 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้เป็นข้อมูลเท่านั้น และแสดงข้อมูลประสิทธิภาพที่ได้จากห้องทดสอบ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจให้ประสิทธิภาพแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อและจะไม่ถือเป็นข้อผูกพันให้เราอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจะต้องไม่พึ่งพาเฉพาะข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับขอบเขตทางไฟฟ้าใดๆ เนื้อหาในเอกสารไม่ได้แสดงถึงการรับประกันความแม่นยำหรือความสมบูรณ์ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกักปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



## คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขั้วต่อ DP (DP เข้า)</li> <li>• HDMI ขั้วต่อ</li> <li>• USB Type-C ขั้วต่อ</li> <li>• ขั้วต่อพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) x 2</li> <li>• ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 2.0 x 2</li> </ul>
ประเภทสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม</li> <li>• สายเคเบิล USB Type-C 1.8 ม</li> <li>• สาย USB Type-C ไปยัง Type -A ยาว 1.8 ม.</li> </ul>
<b>ขนาด (รวมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	618.8 มม. (24.36 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	468.8 มม. (18.46 นิ้ว)
ความกว้าง	713.4 มม. (28.09 นิ้ว)
ความลึก	230.0 มม. (9.06 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่รวมขาตั้ง)</b>	
ความสูง	418.0 มม. (16.46 นิ้ว)
ความกว้าง	713.4 มม. (28.09 นิ้ว)
ความลึก	55.3 มม. (2.18 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	483.3 มม. (19.03 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	436.5 มม. (17.19 นิ้ว)
ความกว้าง	300.0 มม. (11.81 นิ้ว)
ความลึก	230.0 มม. (9.06 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	15.6 กก. (34.39 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	11.2 กก. (24.69 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งแบบติดตั้งกับผนังหรือตัวติดตั้งมาตรฐาน VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	6.4 กก. (14.11 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้ง	4.3 กก. (9.48 ปอนด์)





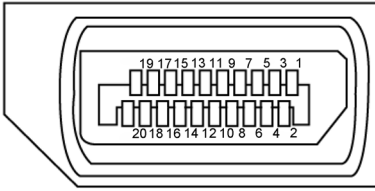
## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none"><li>• จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR</li><li>• EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a></li><li>• จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO</li><li>• คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS</li><li>• จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/CFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง)</li><li>• ได้ตามข้อกำหนดกระแสไฟฟ้ารั่วไหลมาตรฐาน NFPA 99</li><li>• กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท</li></ul>	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	494.45 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	85.65 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



# การกำหนดขาสีบบ

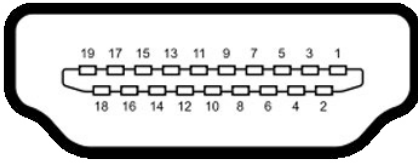
## ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลข ขา	ด้าน 20 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลข ขา	ด้าน 20 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ
<b>1</b>	ML3(n)	<b>11</b>	GND
<b>2</b>	GND	<b>12</b>	ML0(p)
<b>3</b>	ML3(p)	<b>13</b>	CONFIG1
<b>4</b>	ML2(n)	<b>14</b>	CONFIG2
<b>5</b>	GND	<b>15</b>	AUX CH (p)
<b>6</b>	ML2(p)	<b>16</b>	GND
<b>7</b>	ML1(n)	<b>17</b>	AUX CH (n)
<b>8</b>	GND	<b>18</b>	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
<b>9</b>	ML1(p)	<b>19</b>	ย้อนกลับ
<b>10</b>	ML0(n)	<b>20</b>	DP_PWR



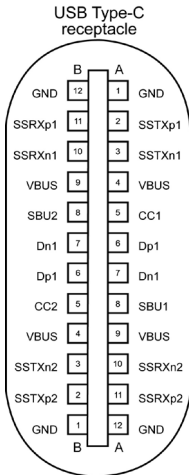
## พอร์ต HDMI



หมายเลข ขา	ด้าน 19 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลข ขา	ด้าน 19 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ
<b>1</b>	ข้อมูล TMDS 2+	<b>11</b>	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
<b>2</b>	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2	<b>12</b>	นาฬิกา TMDS-
<b>3</b>	ข้อมูล TMDS 2-	<b>13</b>	CEC
<b>4</b>	ข้อมูล TMDS 1+	<b>14</b>	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
<b>5</b>	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1	<b>15</b>	นาฬิกา DDC (SCL)
<b>6</b>	ข้อมูล TMDS 1-	<b>16</b>	ข้อมูล DDC (SDA)
<b>7</b>	ข้อมูล TMDS 0+	<b>17</b>	สายดิน DDC/CEC
<b>8</b>	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0	<b>18</b>	ไฟ +5 V
<b>9</b>	ข้อมูล TMDS 0-	<b>19</b>	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
<b>10</b>	นาฬิกา TMDS+		



# ขั้วต่อ USB Type-C




typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## บัสอนุกรมสากล (USB)

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลนี้รองรับพอร์ต **SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)** และ **High-speed USB 2.0**

จอแสดงผลของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 2 พอร์ตดาวนีสตรีม - SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)
- 2 พอร์ตดาวนีสตรีม - USB 2.0

 **หมายเหตุ:** พอร์ต **USB** ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผลหรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

### SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

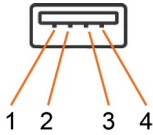
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W
ไฮสปีด	480 Mbps	4.5 W
ฟูลสปีด	12 Mbps	4.5 W

### USB 2.0

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	2.5 W
ฟูลสปีด	12 Mbps	2.5 W
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 W

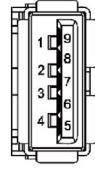


### พอร์ตดาวนสตรีม USB 2.0



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
<b>1</b>	VCC
<b>2</b>	DMD
<b>3</b>	DPD
<b>4</b>	GND

### พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
<b>1</b>	VBUS
<b>2</b>	D-
<b>3</b>	D+
<b>4</b>	GND
<b>5</b>	StdA_SSRX-
<b>6</b>	StdA_SSRX+
<b>7</b>	GND_DRAIN
<b>8</b>	StdA_SSTX-
<b>9</b>	StdA_SSTX+
<b>เปลือก</b>	เกราะ



# ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล ให้ดูที่ [การใช้งานจอแสดงผล](#)

## คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

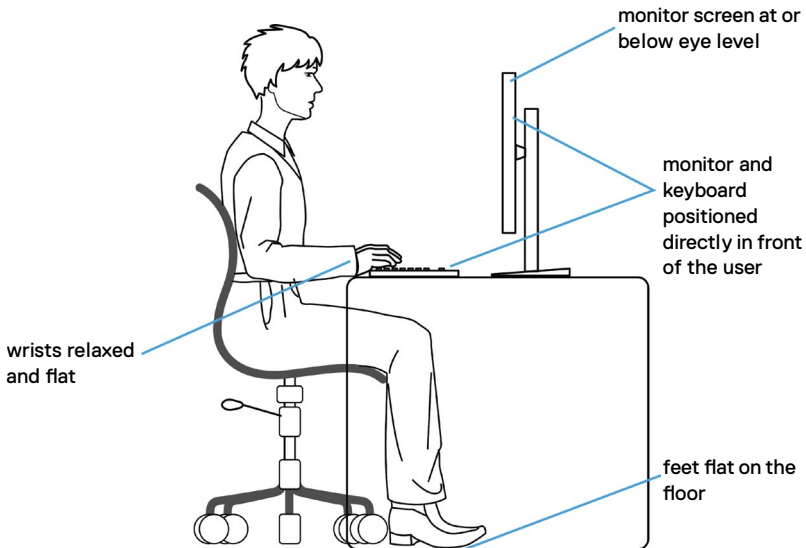
ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

## การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์

- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้
  - △ **ข้อควรระวัง:** การดูหน้าจจอแสดงผลเป็นระยะเวลานานอาจทำให้ปวดตา
- เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:
- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษที่จำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
  - เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
    1. กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
    2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาชุ่มชื้นหรือเปียกน้ำหลังจากจ้องมองจอแสดงผลเป็นระยะเวลานาน
    3. หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
    4. ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
    5. บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ แขน แผ่นหลัง และไหล่ในระหว่างการพักเบรก
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอแสดงผลอยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ



- ปรับความเอียง ความเปรียบต่าง และการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะ และผ้า màn หรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงสะท้อนบนหน้าจอแสดงผล
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวอนนโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- เว้นช่วงการทำงานเพื่อพักมือเสมอในขณะที่ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปลดอยพักทั้งสองต้นแขนข้างอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม
- เปลี่ยนแปลงไปตามกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบๆ เป็นระยะ
- รักษาความสะอาดบริเวณใต้โต๊ะของคุณมิให้มีสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด

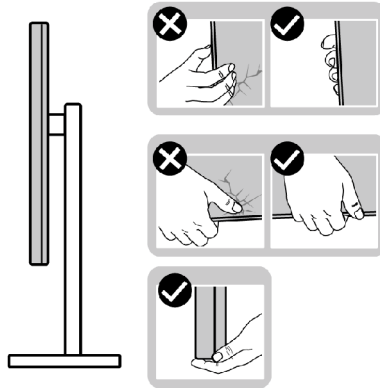




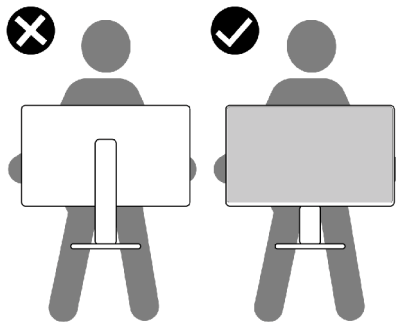
# การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย



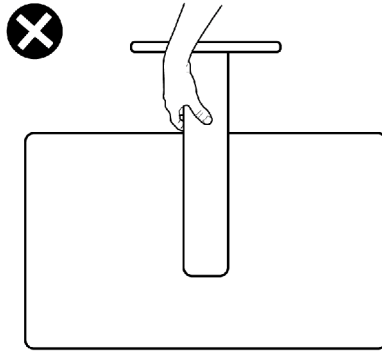
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



## แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจจอแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า

**⚠ ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะมีรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



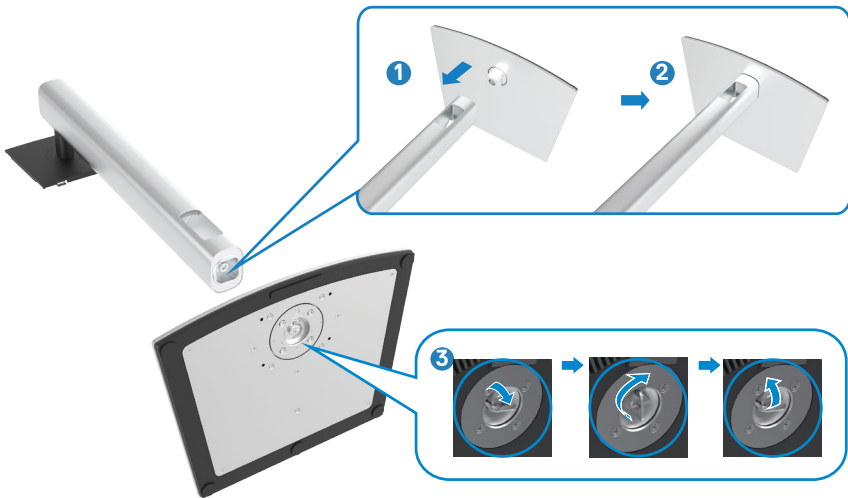
# การติดตั้งจอแสดงผล

## การเชื่อมต่อขาตั้ง

- **หมายเหตุ:** ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
- **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล

### วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล:

1. จัดตำแหน่งและวางตัวยืนของขาตั้งบนฐานขาตั้ง
2. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
3. ปิดที่จับสกรู



4. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอแสดงผล




5. เลื่อนแท็บบนตัวยึดของขาตั้งเข้าไปในช่องบนฝาหลังของจอแสดงผล และกดชุดประกอบขาตั้งลงเพื่อล็อกเข้าที่

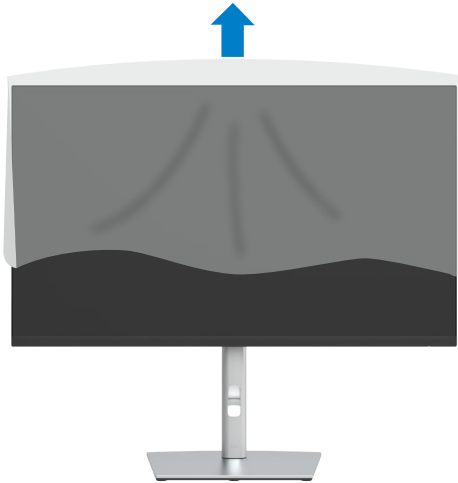


6. จับตัวยึดของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ



 **หมายเหตุ:** ยกตัวยึดของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

7. ยกฝาครอบป้องกันออกจากจอแสดงผล

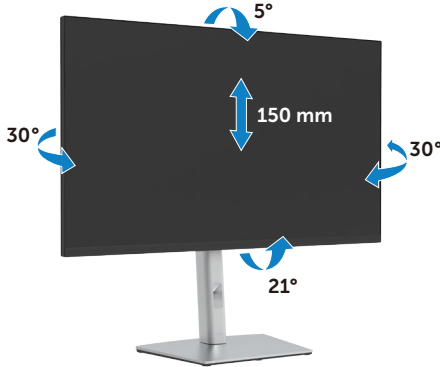


# การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

## การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

เมื่อติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถปรับเอียงจอแสดงผลให้ได้มุมการมองที่สะดวกได้



**หมายเหตุ:** ขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล

## การหมุนจอแสดงผล

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ <https://www.dell.com/support> และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอที่อัปเดตล่าสุด
- หมายเหตุ: เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

- หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- คลิกขวาที่ Desktop (เดสก์ท็อป) และคลิกที่ Properties (คุณสมบัติ)
- เลือกแท็บ Settings (การตั้งค่า) และคลิกที่ Advanced (ขั้นสูง)
- หากคุณมีกราฟิกการ์ด AMD ให้เลือกแท็บ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- หากคุณมีกราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ เลือกNVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- หากคุณมีกราฟิกการ์ด Intel® เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ Graphic Properties (คุณสมบัติกราฟิก) เลือกแท็บ Rotation (การหมุน) แล้วตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

- หมายเหตุ: หาก你不เห็นตัวเลือกการหมุนหรือทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ <https://www.dell.com/support> และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

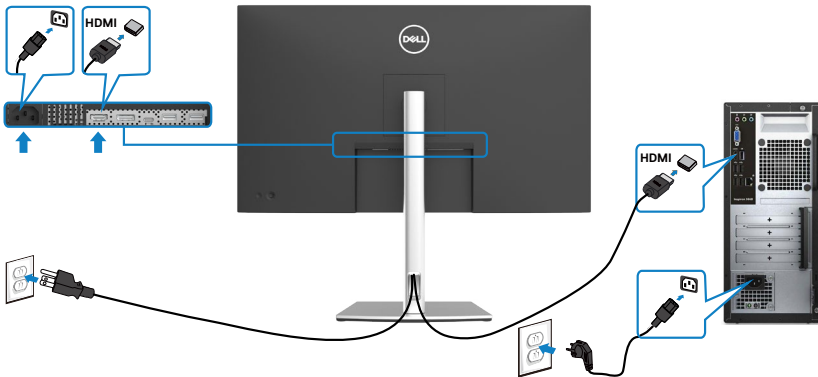
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นชั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ต่อสาย HDMI/DP หรือ USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

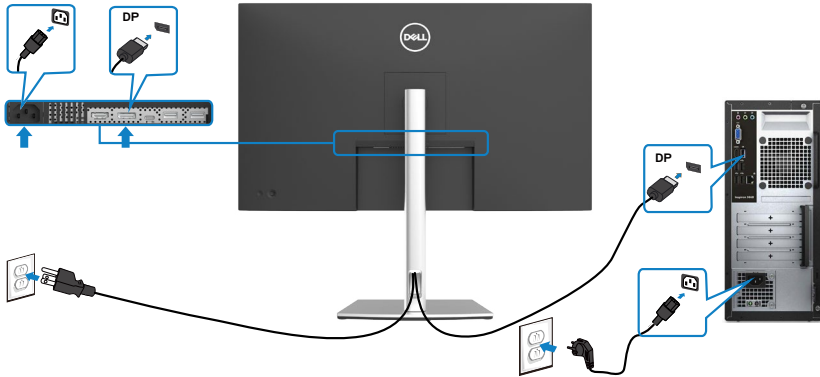
**📎** **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นของ P3221D คือ DP 1.2 กราฟิกการ์ด DP 1.1 อาจไม่แสดงตามปกติ โปรดดูที่ **“ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ - ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP กับพีซี”** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

### การเชื่อมต่อสาย HDMI

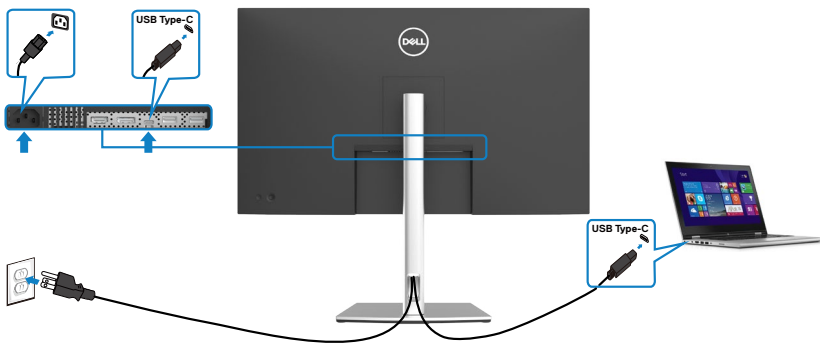




## การเชื่อมต่อสาย DP



## การเชื่อมต่อสาย สาย USB ชนิด C® (C ไป C)



พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.2 สลับกันได้
- รองรับการจ่ายไฟ (PD) ผ่าน USB, โดยให้โปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์

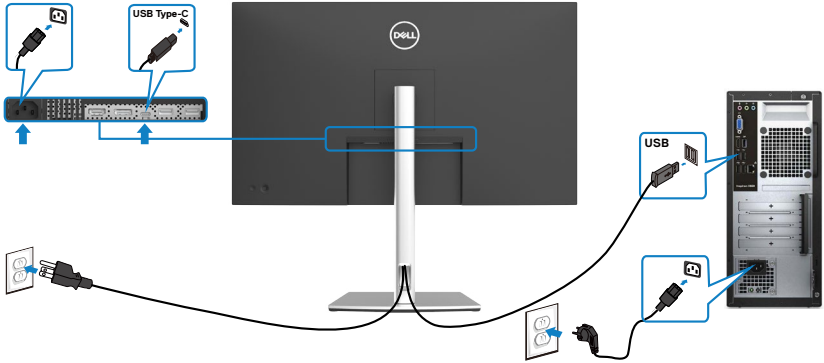
**หมายเหตุ:** จอภาพ Dell P3221D ออกแบบมาเพื่อให้อุปกรณ์สามารถชาร์จไฟได้สูงสุดถึง 65 วัตต์ให้กับโน้ตบุ๊กของคุณโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านกำลังไฟ/ารสิ้นเปลืองกำลังไฟจริงของโน้ตบุ๊ก

กำลังทำงาน (โน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB Type-C ที่รองรับการจ่ายไฟ)	กำลังไฟการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W



65 W	65 W
90 W	ไม่รองรับ
130 W	ไม่รองรับ

**การเชื่อมต่อสาย สาย USB ชนิด C (C ไป A)**



## การจัดระเบียบสายของคุณ



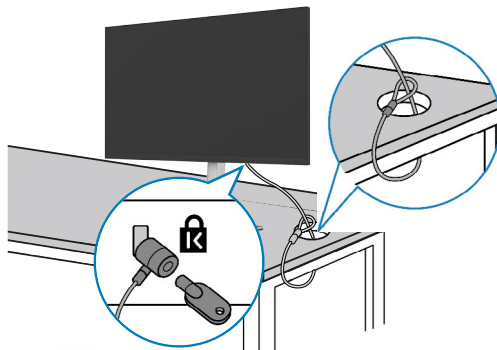
เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

## การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ [ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



 **หมายเหตุ:** รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน

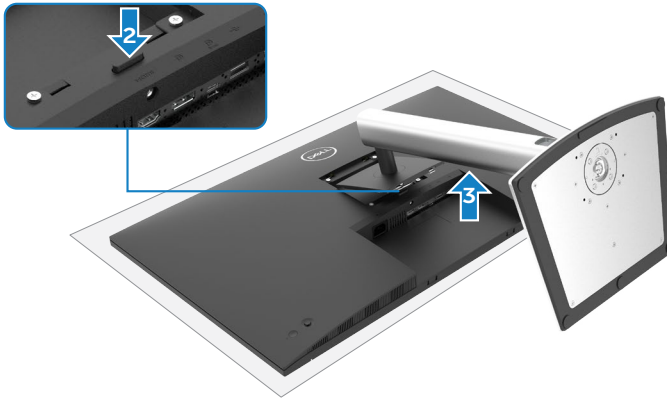


## การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

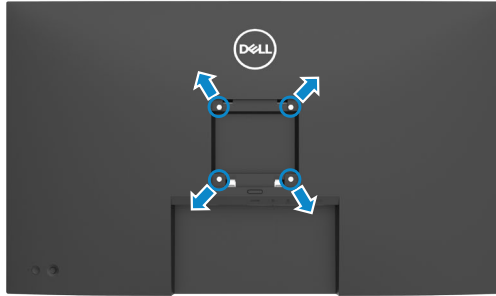
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD เมื่อถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

### การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่มหรือวัสดุบุรอง
2. กดค้างที่ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง
3. ยกขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอแสดงผล



## การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



**หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อเชื่อมต่อจอแสดงผลกับชุดยึดติดผนัง**

ดูที่คำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
4. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

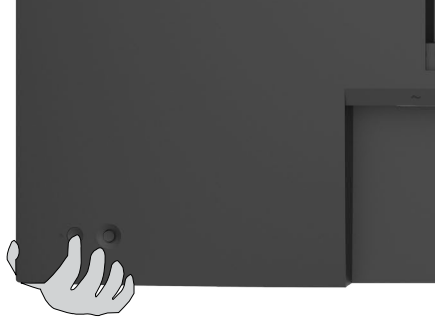
**หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจรรองรับน้ำหนัก/โหลดที่ 25.6 กก. (56.4 ปอนด์)**



# การใช้งานจอแสดงผล

## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม ● เพื่อเปิดจอแสดงผล



## การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก

ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอแสดงผลเพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งค่าและออก



## จอยสติ๊ก คำอธิบาย



- เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า
- เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD ดูที่ **การเข้าถึงระบบเมนู**

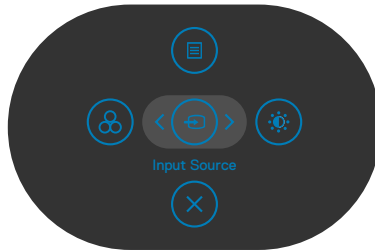


- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย
- เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก



- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

ใช้ปุ่มควบคุมแบบจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับ การตั้งค่าการแสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้ทำการปรับการตั้งค่าต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของแต่ละคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



### ตัวเลือก

1



**Menu (เมนู)**

### คำอธิบาย

ใช้ปุ่ม **Menu (เมนู)** นี้เพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD ดูที่ **การเข้าถึงระบบเมนู**

2



**ปุ่มลัด:  
Input Source  
(เลือกสัญญาณเข้า)**

ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า

3



**Exit (ออก)**

ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD



## ตัวเลือก

## คำอธิบาย

4



ปุ่มลัด:  
**Preset Modes**  
(โหมดค่าสำเร็จ)

ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสำเร็จ

5



ปุ่มลัด:  
**Brightness/Contrast**  
(ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)

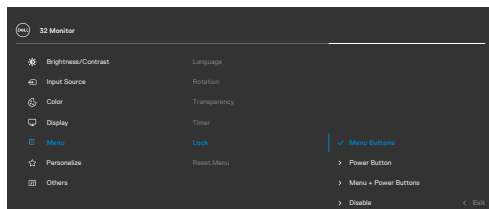
สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง) โดยตรง

## การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

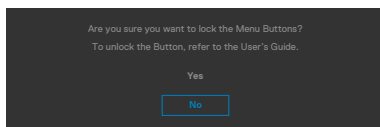
คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด

ใช้เมนูล็อกเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

1. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้



2. ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น



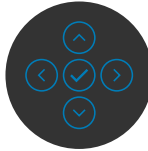
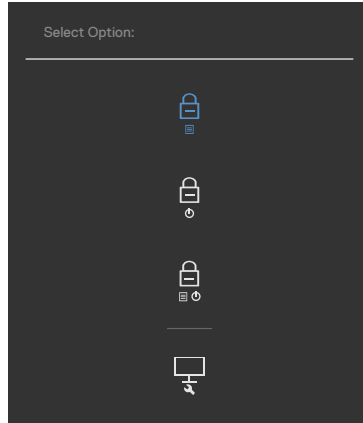
3. เลือก ใช่ เพื่อล็อกปุ่ม เมื่อล็อกแล้ว การกดปุ่มใดๆ จะแสดงไอคอนล็อก









## ใช้จอยสติคเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติคค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ



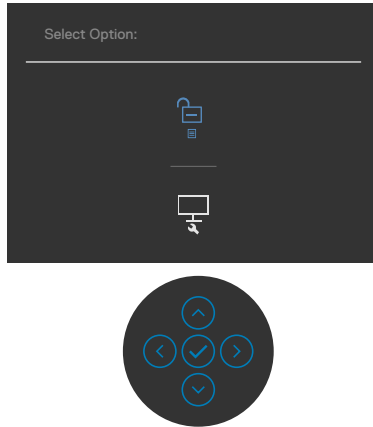
เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้




ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ล็อกปุ่มเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด การดำเนินการนี้จะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด
3  ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดจอแสดงผล
4  โปรแกรมวินิจฉัยในตัว	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที่ <a href="#">ระบบวินิจฉัยในตัว</a>



## วิธีการปลดล็อกปุ่ม

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติ๊กค้างไว้ 4 นาที จนกว่าเมนูปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายตัวเลือกในการปลดล็อกปุ่มควบคุมในแผงด้านหน้า

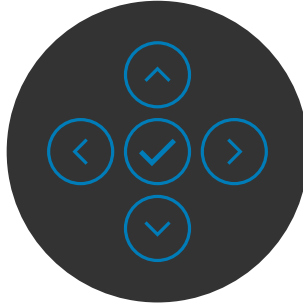







ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ปลดล็อกปุ่มเมนู	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล
3  ปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล



# ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่แผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> (เพิ่ม) และ <b>ลง</b> (ลด) เพื่อปรับรายการในเมนู OSD
2  ก่อนหน้า	ใช้ปุ่ม <b>ก่อนหน้า</b> เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
3  ถัดไป	ใช้ปุ่ม <b>ถัดไป</b> เพื่อไปที่ระดับถัดไปหรือเลือกตัวเลือก
4  กาเลือก	ใช้ปุ่ม <b>กาเลือก</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ



# การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

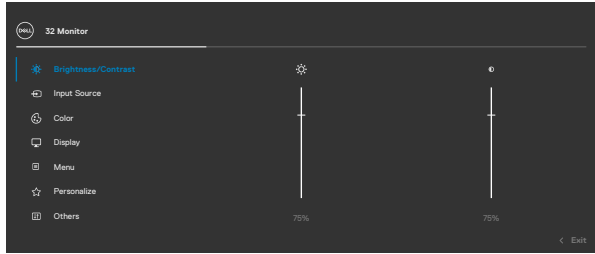
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย



**Brightness/  
Contrast**  
(ความสว่าง/  
ความเปรียบต่าง)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับค่า ความสว่าง/ความเปรียบต่าง



**Brightness**  
(ความสว่าง)

**Brightness (ความสว่าง)** ปรับความสว่างของไฟหน้าจอ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่าง

เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความสว่าง

**Contrast**  
(ความเปรียบต่าง)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับ **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับแต่งเพิ่มเติมเท่านั้น

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความเปรียบต่างและเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 ถึง 100)

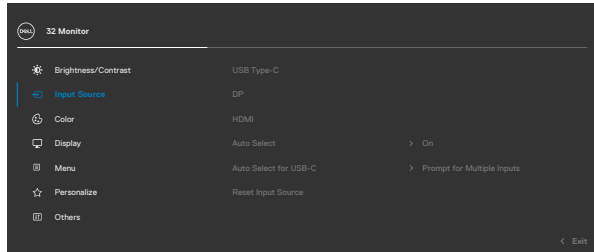
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เป็นการปรับองศาความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล





## Input Source (แหล่งกำเนิด อินพุต)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



### USB Type-C

เลือก สัญญาณเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ USB Type-C กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### DP

เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณใช้งานชีวิตต่อ **DP (DisplayPort)** กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### HDMI

เลือกอินพุต **HDMI** เมื่อคุณใช้งานชีวิตต่อ HDMI กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

เปิดฟังก์ชันเพื่อให้จอแสดงผลทำการสแกนแหล่งสัญญาณอินพุตที่มีโดยอัตโนมัติ กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### Auto Select for USB-C (เลือกอัตโนมัติที่ USB-C)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ USB Type-C ไปที่:

- **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต):** แสดงข้อความ Switch to USB Type-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB Type-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าต้องการสลับไปหรือไม่

- **Yes (ใช่):** จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB Type-C เสมอ โดยไม่ร้องขอในขณะเชื่อมต่อ USB Type-C

- **No (ไม่ใช่):** จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB Type-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ

กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่ง กำเนิดอินพุต)

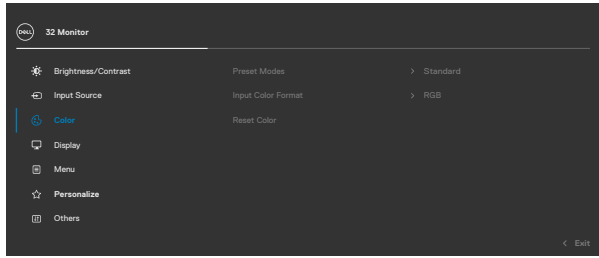
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





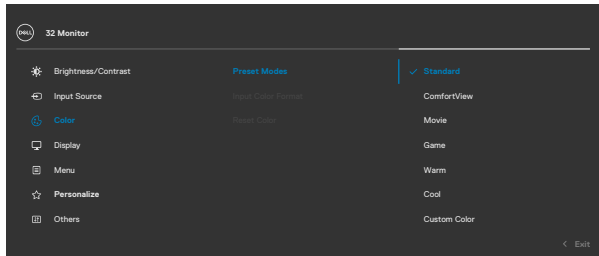
## Color (สี)

### ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



## Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)

### ช่วยให้คุณสามารภเพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ตามาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจกหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา  
**คำเตือน:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ เช่น อาการปวดตาจากสัญญาณดิจิทัล ความเหนื่อยล้าของดวงตา และความเสียหายต่อดวงตา การใช้จอแสดงผลเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดความเจ็บปวดในส่วนต่างๆ ของร่างกายเช่น คอ แขน หลัง และไหล่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์](#)
- **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก



## ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

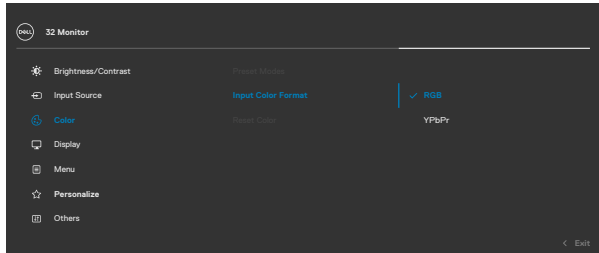
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีกำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง

กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

## Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย USB Type-C, DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



## Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

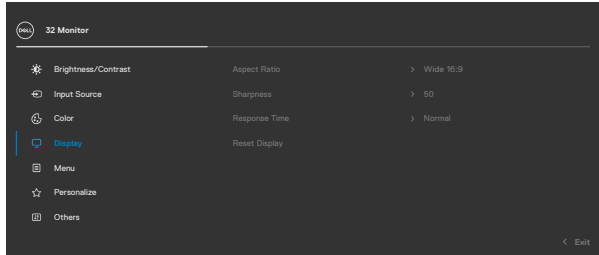
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Display (การแสดงผล)

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ **Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 5:4**

### Sharpness (ความคมชัด)

ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น  
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความคมชัดจาก "0" ถึง "100"

### Response Time (เวลาตอบสนอง)

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

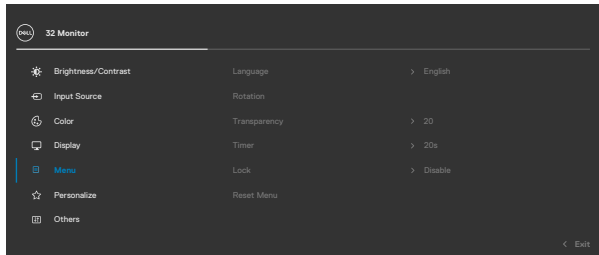
### Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Display (การแสดงผล)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ

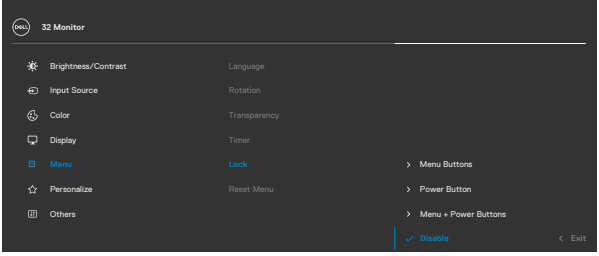



### Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน ปรยุกต์ หรือญี่ปุ่น)



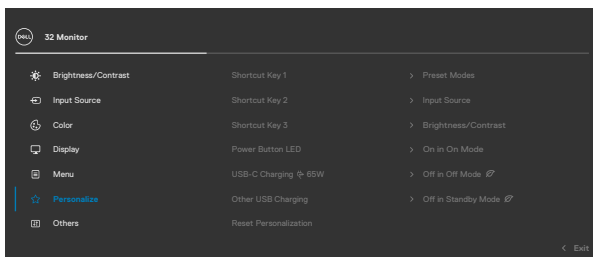


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
<b>Rotation</b> (การหมุน)	หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/180/270 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ
<b>Transparency</b> (ความโปร่งใส)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)
<b>Timer</b> (ตัวจับเวลา)	<b>OSD Hold Time (เวลาแสดงผลค้างของ OSD):</b> ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่มเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับตัวเลื่อนครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>Lock</b> (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้เพื่อปรับค่า ปุ่มสั่งการถูกล็อกไว้
	 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ปุ่มเมนู:</b> ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู</li> <li>• <b>ปุ่มเปิด/ปิด:</b> ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด</li> <li>• <b>ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด:</b> ผ่าน OSD เพื่อปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิดทั้งหมด</li> <li>• <b>ปิดใช้งาน:</b> เลื่อนจอยสติ๊กด้านซ้ายและกดค้างไว้ 4 วินาที</li> </ul>
<b>Reset Menu</b> (รีเซ็ตเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู <b>Reset (รีเซ็ต)</b> เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Personalize (ปรับให้เป็นส่วนตัว)



**Shortcut key 1 (ปุ่มลัด 1)** เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด

**Shortcut key 2 (ปุ่มลัด 2)**

**Shortcut key 3 (ปุ่มลัด 3)**

**Power Button LED (ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด)** อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

**USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C <math>\leq 65 W</math>)**

อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน การชาร์จผ่าน USB-C <math>\leq 65 W</math> ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล

**Other USB Charging (การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ)**

หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้จะอนุญาตให้สามารถชาร์จโน้ตบุ๊กผ่านสาย USB Type-C (C ไปยัง C) แม้ในขณะที่ปิดจอภาพก็ตาม

**Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนบุคคล)**

อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB อื่นๆ ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า

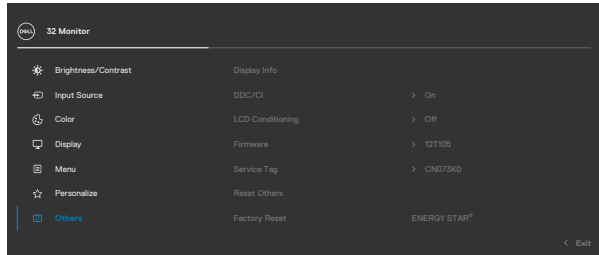
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Personalize (ปรับให้เป็นส่วนตัว)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





### Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD conditioning (การปรับสภาพของ LCD)** เป็นต้น

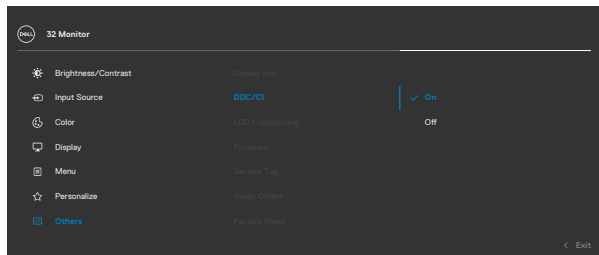


### Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

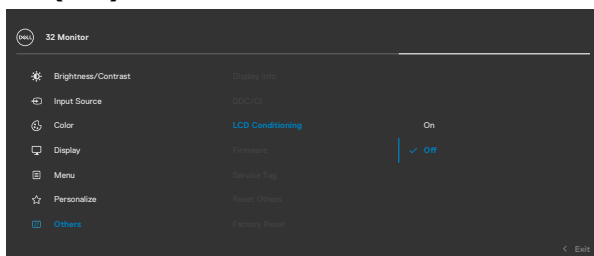
### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอแสดงผล (ความสว่าง สมดุลสี และอื่นๆ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



### LCD Conditioning (การปรับสภาพของ LCD)

ช่วยคุณลดอาการภาพค้ำที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้ำ ระบบอาจใช้เวลาสักกระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



### Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล

### Service Tag (ป้ายกำกับบริการ)

แสดงป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน

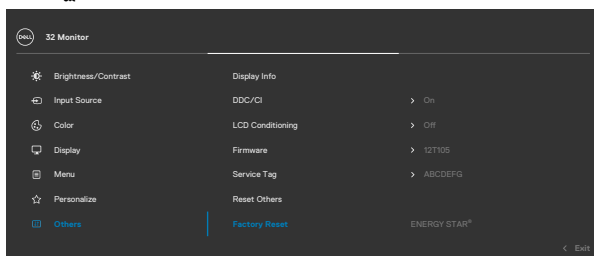
**หมายเหตุ:** นอกจากนี้ป้ายกำกับบริการยังถูกพิมพ์บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบอีกด้วย

### Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

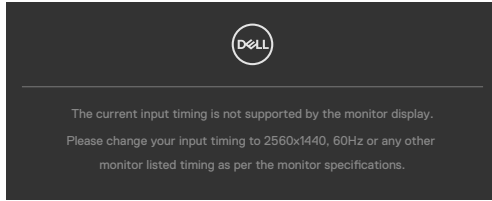
### Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

คืนค่าของค่าที่ตั้งค่าสำเร็จทั้งหมดไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



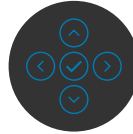
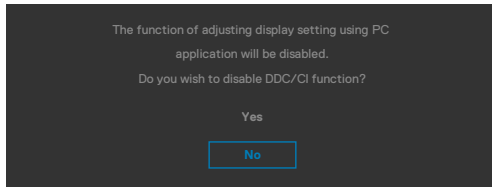
## ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

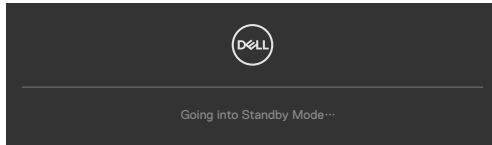


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะความละเอียด](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440

คุณ将会พบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



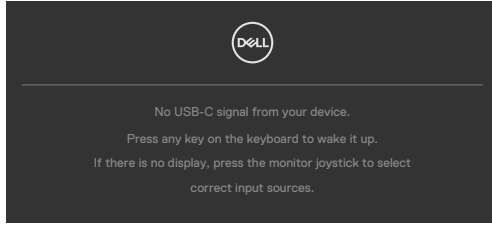
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



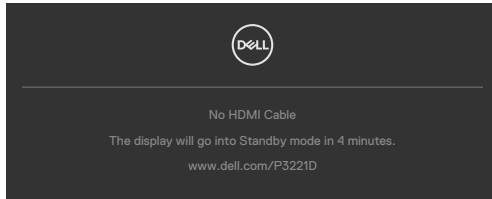
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล [OSD](#)



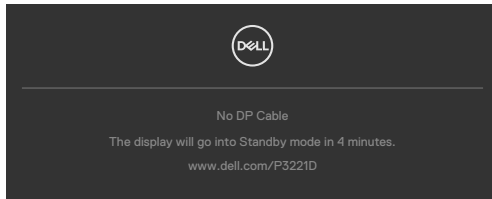
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



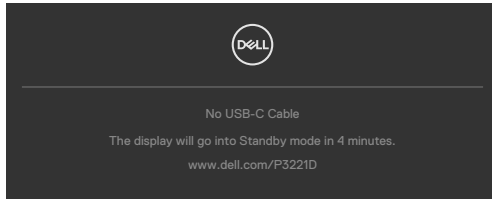
หาก HDMI หรือ DP หรือ USB Type-C เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ตัดบอลลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ

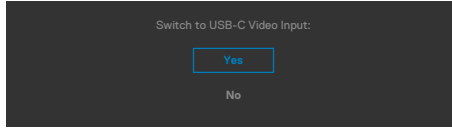


หรือ

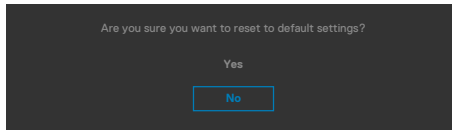


ข้อความแสดงขึ้นเมื่อต่อสายที่รองรับโหมดสลับ DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

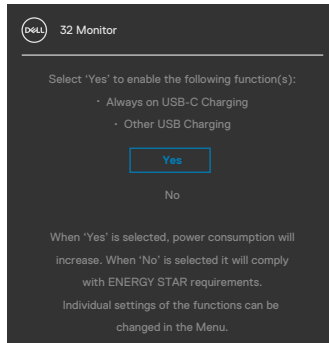
- เมื่อตั้งค่า 'เลือกอัตโนมัติ' สำหรับ USB-C ไปที่ 'พร้อมสำหรับหลายอินพุต'
- เมื่อสาย DP ต่อเข้ากับจอภาพแล้ว



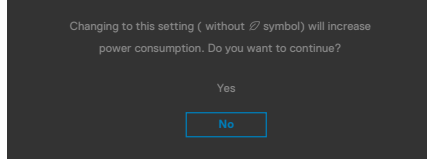
เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของรีเซ็ตค่าจากโรงงานความละเอียดสูงในคุณลักษณะอื่นๆ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



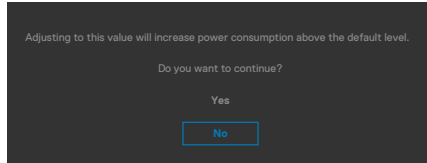
เมื่อคุณเลือก 'ใช่' เพื่อรีเซ็ตค่าเริ่มต้น ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เลือกรายการ OSD ของ **ปิดในโหมดสแตนด์บาย** *ℙ* ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว  
ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ดูที่ **แนวทางแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม





## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอส์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **2560 x 1440** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



# แนวทางแก้ไขปัญหา

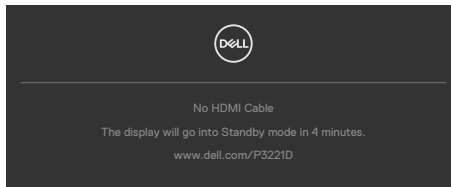
**!** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย

## การทดสอบในตัว

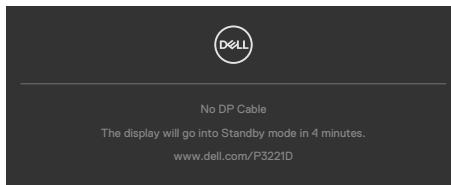
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอดีแสดงผลยังมีตออยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสม ให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

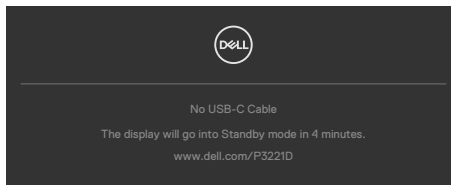
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



- นอกจากนี้ กล้องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกถอดหรือเสียหาย
- ปิดจอแสดงผลของคุณและเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

หากจอแสดงผลของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจากจอแสดงผลของคุณทำงานได้ตามปกติ


## ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ คุณสามารถรับการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



### การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

- ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติ๊กค้างไว้ 4 นาที จนกว่าเมนูปรากฏบนหน้าจอ
- ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กเพื่อกดปุ่มเลือกการวินิจฉัย  และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- สลับจอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 จนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว น้ำเงิน ดำ และขาว บันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก ให้สลับปุ่มควบคุมจอยสติ๊กอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ</li><li>• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ</li><li>• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู <b>แหล่งกำเนิดอินพุต</b></li></ul>
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD</li><li>• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว</li><li>• ตรวจสอบหาขาสีเหลี่ยมที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ</li><li>• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู <b>แหล่งกำเนิดอินพุต</b></li></ul>
มีฟีกเซลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>• ฟีกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและฟีกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ฟีกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>• ฟีกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของจอแสดงผลของ Dell และ PixelPolicy โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลับหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD</li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควีนหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li><li>• โปรดติดต่อ Dell ทันที</li></ul>



อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>• ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> </ul>
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>• ตรวจสอบหาขาสีที่ยึดที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ</li> </ul>
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดความสำเร็จ ในเมนู สีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ปรับค่า R/G/B ภายใต้ สีแบบกำหนดเอง ในเมนู สีของ OSD</li> <li>• เปลี่ยนแปลง รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YPbPr ของพีซีในเมนู สีของ OSD</li> <li>• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่านำจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac</li> <li>• อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ในเมนู การแสดงผล ของ OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มบนแผงด้านหน้า	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่าง เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้</li> <li>• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP</li> <li>• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 65 W หรือไม่</li> <li>• อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP</li> <li>• ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt;65 วัตต์</li> <li>• ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt; 65 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C</li> <li>• ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าการสลับปลั๊กไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 65 W หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP กับพีซี	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ากราฟิกการ์ดของคุณได้รับรองตามมาตรฐาน DP ตัวใด (DP 1.1a หรือ DP 1.2) ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกการ์ดล่าสุด</li> <li>• กราฟิกการ์ด DP 1.1a บางรุ่นไม่รองรับจอแสดงผล DP 1.2 ไปที่เมนู OSD ภายใต้แหล่งกำเนิดอินพุต ให้กดปุ่มเลือก DP เลือกคีย์จอยสติ๊กค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลจาก DP 1.2 เป็น DP 1.1a</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>• ปิดจอแสดงผลและเปิดใหม่อีกครั้ง</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>• อุปกรณ์ USB บางตัวเช่น ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา ต้องการแหล่งพลังงานที่สูงกว่า เชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง</li> </ul>
อินเทอร์เฟซ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้า	อุปกรณ์เสริม USB 3.2 Gen1 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.2 Gen1</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.2 Gen1, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.2 Gen1	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายดอบนอนงช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 Gen1 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย</li> <li>• จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย</li> <li>• ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.2 Gen1 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้</li> </ul>
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB





# ภาคผนวก

## ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่ [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนี้การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือ แคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

- ความช่วยด้านเทคนิคทางออนไลน์ — <https://www.dell.com/support/monitors>

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P3221D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344904>

