


Dell P2721Q 顯示器


使用指南

顯示器型號：P2721Q
法規型號：P2721Qf



 **附註：**附註表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。

 **注意：**注意表示若未遵守說明，可能會損壞硬體或遺失資料。

 **警告：**警告表示財產損失、人身傷害或死亡的可能性。

Copyright © 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell、EMC 及其他商標為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自擁有者的商標。

2020 - 12

版次 A01

目錄

關於顯示器	6
包裝內容物.....	6
產品特色.....	8
認識零件和控制件.....	9
正面視圖.....	9
背面視圖.....	10
側面視圖.....	10
底部視圖.....	11
顯示器規格.....	12
解析度規格.....	13
支援的視訊模式.....	13
預設顯示模式.....	14
電氣規格.....	15
物理特性.....	16
環境特性.....	17
接腳配置.....	18
隨插即用功能.....	21
通用序列匯流排 (USB) 介面.....	21
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).....	21
USB 2.0.....	21
USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 下游連接埠.....	22
USB 2.0 下游連接埠.....	23
LCD 顯示器品質與像素原則.....	23



維護準則	24
清潔顯示器	24
設定顯示器	25
安裝立座	25
連接顯示器	28
連接 HDMI 纜線 (選購)	28
連接 DisplayPort (DisplayPort 接 DisplayPort) 纜線	29
連接 USB Type-C 纜線 (C 接 C)	29
連接 USB Type-C 纜線 (C 接 A)	30
整理纜線	30
拆下顯示器立座	31
VESA 壁掛 (選擇性)	32
操作顯示器	33
開啟顯示器	33
使用後面板控制件	33
後面板按鈕	35
使用螢幕顯示 (OSD) 選單	36
存取選單系統	36
OSD 警告訊息	48
設定最大解析度	52
使用上下傾斜、左右旋轉和垂直延伸	53
上下傾斜、左右旋轉	53
垂直延伸	53
旋轉顯示器	54
順時針旋轉	54
逆時針旋轉	55
調整系統的旋轉顯示設定	56



疑難排解 57

- 自我測試57
- 內建診斷59
- 常見問題60
- 產品問題62
- 通用序列匯流排 (USB) 問題64

附錄..... 66


- FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊.....66
- 聯絡 Dell66
- EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表.....66



關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下表所示元件。如果缺少任何元件，請聯絡 Dell 技術支援。如需更多資訊，請參閱[聯絡 Dell](#)。

 附註：部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。某些功能可能不適用於特定國家。

 附註：如果安裝從任何其他來源購買的立座，請遵照立座隨附的安裝說明。

	顯示器
	立架
	底座
	電源線 (因國家而異)



	<p>DisplayPort 纜線 (DisplayPort 接 DisplayPort)</p>
	<p>*USB Type-C® 接 Type-C Gen1 纜線 (1.8 m)</p>
	<p>USB Type-C 接 Type-A 纜線 (1.8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 快速安裝指南 ▪ 安全、環境與法規資訊 ▪ 魔鬼氈

 註：*USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。



產品特色

Dell P2721Q 顯示器具備主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 和 LED 背光。顯示器特色包括：

- 68.47 cm (27.0 in.) 可視區域 (對角線測量)。3840 x 2160 (16:9) 解析度，以及對較低解析度的全螢幕支援。
- 廣視角，可從坐姿或站姿觀看。
- 色域 99% sRGB。
- Type-C、DisplayPort 和 HDMI 數位連線能力。
- 上下傾斜、左右旋轉、高度和旋轉調整功能。
- 可拆式立座和視電標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔提供靈活的安裝解決方案。
- 配備一個 Type-C 上游連接埠和四個 USB 下游連接埠。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化。
- 電源和 OSD 按鈕鎖定。
- 安全鎖插槽。
- 立座鎖定。
- 在待機模式下 ≤ 0.5 W。
- 無閃爍畫面能有效提升眼睛舒適度。
- 單一 USB Type-C 為相容的筆記型電腦供電 (PD 65 W)，同時接收影像訊號。

⚠ 警告：顯示器散發藍光的長期影響可能會傷害眼睛，包括眼睛疲勞、數位視覺疲勞等等。**ComfortView** 功能可減少顯示器散發的藍光量，提升眼睛舒適度。



認識零件和控制件

正面視圖



背面視圖



標籤	說明	用途
1	LED指示燈	恆亮白燈表示顯示器開啟並且正常運作。 閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。
2	電源開啟／關閉按鈕	開啟或關閉顯示器。
3	搖桿	用來控制 OSD 選單。



背面視圖



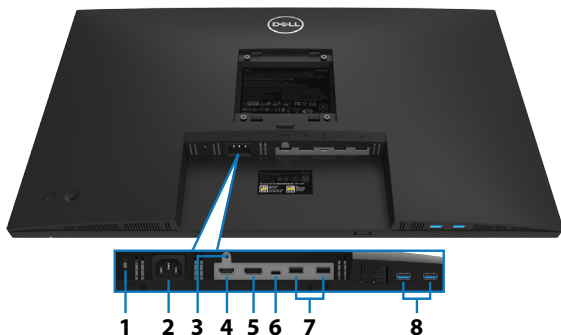
含顯示器立座的背面視圖

標籤	說明	用途
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm——所附的 VESA 護蓋後方)	使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 壁掛安裝顯示器。
2	法規標籤	列出法規許可。
3	立座釋放按鈕	將立座從顯示器釋放。
4	條碼、序號及服務標籤貼紙	如需聯絡 Dell 取得技術支援，請參考此貼紙。
5	理線槽	用來整理纜線，方式是將纜線穿過插槽。

側面視圖



底部視圖



不含顯示器立座的底部視圖

標籤	說明	用途
1	安全鎖插槽	用安全鎖固定顯示器（未隨附安全鎖）。
2	電源接頭	連接電源線（顯示器隨附）。
3	立座鎖定	使用 M3 x 6 mm 螺絲將立座固定至顯示器（未隨附螺絲）。
4	HDMI 連接埠	透過 HDMI 2.0 纜線連接電腦。
5	DisplayPort	透過 DisplayPort 纜線（顯示器隨附）連接電腦。
6	USB Type-C	使用 USB Type-C 纜線（C 接 C）連接至電腦。 DP 1.2 交替模式支援最大解析度 3840 X 2160 @ 60 Hz、PD 20 V/3.25 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。 註：USB Type-C 纜線（C 接 C）僅支援 USB 2.0，USB C 接 A 纜線可支援 USB 3.2 Gen1 (5Gbps)。
7	USB 2.0 下游連接埠 x 2	連接 USB 裝置。 註：若要使用此連接埠，必須將 USB 纜線（顯示器隨附）連接至顯示器上的 USB 上游連接埠以及電腦。
8	SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) 下游連接埠 x 2	連接 USB 裝置。 註：若要使用此連接埠，必須將 USB 纜線（顯示器隨附）連接至顯示器上的 USB 上游連接埠以及電腦。



顯示器規格

型號	P2721Q
螢幕類型	UHD TFT LCD
面板技術	面內切換技術
長寬比	16:9
可視影像	
對角	684.66 mm (26.96 in.)
寬度 (有效區域)	596.74 mm (23.49 in.)
高度 (有效區域)	335.66 mm (13.21 in.)
總面積	200301.75 mm ² (310.30 in. ²)
像素間距	0.1554 mm x 0.1554 mm
每英寸像素數 (PPI)	163
視角	178° (垂直) (一般) 178° (水平) (一般)
亮度輸出	350 cd/m ² (一般)
對比度	1,000 比 1 (一般)
面板塗層	AG 型, 3H 硬塗層, 霧度 25
背光	白色 LED 側光系統
反應時間 (灰階至灰階)	5 ms (快速) 8 ms (正常)
色深	10.7 億色
色域	sRGB 99%
內建裝置	N/A
連線能力	<ul style="list-style-type: none">• 1 x HDMI 連接埠版本 2.0• 1 x DisplayPort 版本 1.2• 1 x USB Type-C (DisplayPort 1.2 交替模式、USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 上游連接埠、Power Delivery PD 最高可達 65 W)• 2 x USB 2.0 下游連接埠• 2 x USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1 5Gbps) 下游連接埠



邊框寬度（顯示器邊緣至有效區域）	7.4 mm（上） 7.4 mm（左右） 17.7 mm（下）
可調性	
高度可調立座 上下傾斜 左右旋轉 樞軸旋轉	150 mm -5° 至 21° -45° 至 45° -90° 至 90°
Dell Display Manager 相容性	Easy Arrange 及其他主要功能
安全性	安全鎖插槽（纜線鎖另售）

解析度規格

型號	P2721Q
水平掃描範圍	15 kHz 至 135 kHz（自動）
垂直掃描範圍	24 Hz 至 86 Hz（自動）
最大預設解析度	3840 x 2160 @ 60 Hz

支援的視訊模式

型號	P2721Q
視訊顯示能力 （HDMI、DP、USB Type-C 交替模式）	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p、2160p



預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水 平 / 垂直)
VESA , 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA , 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA , 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA , 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA , 800 x 600	46.9	75	49.5	+/+
VESA , 1024 x 768	48.4	60	65	-/-
VESA , 1024 x 768	60	75	78.8	+/+
VESA , 1152 x 864	67.5	75	108	+/+
VESA , 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA , 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA , 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA , 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA , 2048 x 1280	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA , 2560 x 1440	88.8	60	241.5	+/-
VESA , 3840 x 2160	67.5	30	297	+/-
VESA , 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA , 3840 x 2160	133.3	60	533.3	+/-



電氣規格

型號	P2721Q
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• USB Type-C /DisplayPort，每個差動線路 600 mV，每個差動對 100 Ω 輸入阻抗• HDMI 2.0，每個差動線路 600 mV，每個差動對 100 Ω 輸入阻抗• DisplayPort 1.2，每個差動線路 600 mV，每個差動對 100 Ω 輸入阻抗
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 2.5 A
湧浪電流	<ul style="list-style-type: none">• 120 V：0° C（冷啟動）時 30 A（最大）• 240 V：0° C（冷啟動）時 60 A（最大）
功耗	0.20 W（關閉模式） ¹ 0.25 W（待機模式） ¹ 21.8 W（開啟模式） ¹ 138 W（最大值） ² 22 W (Pon) ³ 66.7 kWh (TEC) ³

¹ 根據 in EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

² 最大亮度和對比設定。

³ Pon：開啟模式的功耗，如 Energy Star 8.0 版所定義。

TEC：總能耗，以kWh為單位，如Energy Star 8.0 版所定義。

本文件僅供參考，並反映實驗室的效能。視您所訂購軟體、組件及週邊設備的不同，您的產品可能有不同效能，且產品也無義務更新此項資訊。因此，客戶進行電氣公差或其他公差的相關決策時，不應依賴此項資訊。在明示或暗示情況下，保固條件都不涵蓋準確性或完整性。

 附註：本顯示器經過 ENERGY STAR 認證。



本產品於出廠預設設定狀態下符合 ENERGY STAR 標準，可透過 OSD 選單中的「出廠重設」功能還原設定。變更出廠預設設定或啟用其他功能可能使功耗增加，而超過 ENERGY STAR 規定的限制。



物理特性

型號	P2721Q
訊號線類型	<ul style="list-style-type: none">• DP 接 DP 1.8 m 纜線• USB Type-C (C 接 C) 1.8 m 纜線• USB Type-C (C 接 A) 1.8 m 纜線
註： Dell 顯示器適合與顯示器隨附的視訊纜線搭配使用。由於 Dell 無法控制市場上不同的纜線供應商、用以製造纜線的材料類型、接頭和製程，因此，Dell 不保證非 Dell 顯示器隨附纜線的視訊效能。	
尺寸 (含立座)	
高度 (展開)	535.2 mm (21.07 in.)
高度 (壓縮)	385.2 mm (15.17 in.)
寬度	611.6 mm (24.08 in.)
深度	185.0 mm (7.28 in.)
尺寸 (不含立座)	
Altura	360.7 mm (14.20 in.)
寬度	611.6 mm (24.08 in.)
深度	52.1 mm (2.05 in.)
立座尺寸	
高度 (展開)	428.3 mm (16.86 in.)
高度 (壓縮)	381.5 mm (15.02 in.)
寬度	268.0 mm (10.55 in.)
深度	185.0 mm (7.28 in.)
重量	
含包裝的重量	9.7 kg (21.49 lb)
含立座總成和纜線的重量	7.2 kg (15.96 lb)
不含立座總成的重量 (壁掛或 VESA 安裝考量 - 無纜線)	5.1 kg (11.20 lb)
立座總成的重量	1.8 kg (3.95 lb)
中框光澤	2-4
前邊框光澤	2-4



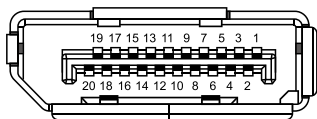
環境特性

型號	P2721Q
符合標準	
<ul style="list-style-type: none">ENERGY STAR 認證顯示器EPEAT 註冊（如適用）。EPEAT 註冊視國家而有不同。關於各國的註冊狀態，請參閱 www.epeat.net。符合 RoHSTCO 認證顯示器無 BFR/PVC 顯示器（外部纜線除外）符合 NFPA 99 漏電流要求。無砷玻璃和無汞面板	
溫度	
工作	0° C 至 40° C (32° F 至 104° F)
非工作 存放／運輸	-20° C 至 60° C (-4° F 至 140° F)
濕度	
工作	10% 至 80%（非冷凝）
非工作 存放／運輸	5 % 至 90%（非冷凝）
海拔高度	
工作	5,000 m (16,404 ft)（最大）
非工作	12,192 m (40,000 ft)（最大）
排熱量	<ul style="list-style-type: none">470.6 BTU/時（最大）121.4 BTU/時（一般）



接腳配置

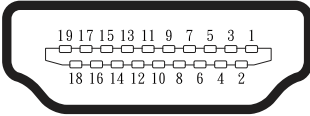
DisplayPort 接頭



接腳編號	連接之訊號線的20 接腳側
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	熱插拔偵測
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



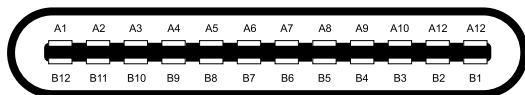
HDMI 接頭



接腳編號	連接之訊號線的19 接腳側
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測



USB Type-C 連接埠



接腳	訊號	接腳	訊號
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND



隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器使用顯示資料通道 (DDC) 協定自動為電腦系統提供擴充顯示器識別資料 (EDID)，讓系統自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝都會自動進行，您可以視需要選擇不同的設定。如需變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

通用序列匯流排 (USB) 介面

本節提供顯示器可用 USB 連接埠的相關資訊。



附註：本顯示器與 SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) 和 High-Speed USB 2.0 相容。

SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

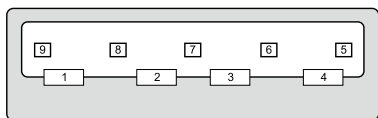
傳輸速度	資料速率	支援的最大功率 (每個連接埠)
Super-Speed	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	4.5 W
全速	12 Mbps	4.5 W

USB 2.0

傳輸速度	資料速率	支援的最大功率 (每個連接埠)
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W
低速	1.5 Mbps	2.5 W



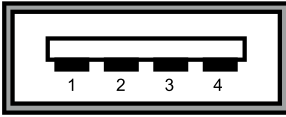
USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 下游連接埠




接腳編號	訊號
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	屏蔽




USB 2.0 下游連接埠



接腳編號	接頭的 4 接腳側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 附註：USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 功能需要支援 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 的電腦。

 註：顯示器的 USB 連接埠僅在顯示器開啟或處於省電模式時可運作。在省電模式下，如果插入 USB 纜線 (Type-C 接 Type-C)，則 USB 連接埠可正常運作。否則，遵循 USB 的 OSD 設定，如果設為「待機期間開啟」，則 USB 正常運作，否則停用 USB。如果關閉再開啟顯示器，連接的周邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常運作。

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器製造過程中，有一或多個像素固定在不變狀態並不少見，這些像素難以察覺，不影響顯示器品質或使用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請參閱 www.dell.com/support/monitors。



維護準則

清潔顯示器

△ **注意：**清潔顯示器前，請先閱讀並遵守**安全說明**。

⚠ **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。

拆封、清潔或搬動顯示器時，最佳做法是遵循下列指示：


- 若要清潔防靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。
如果可能，請使用適合防靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果拆封顯示器時發現白色粉末，請用布擦除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易被刮傷並留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器電源。



設定顯示器

安裝立座

 附註：出廠前未安裝立座。

 附註：以下說明僅適用於安裝顯示器隨附的立座。如果安裝從任何其他來源購買的立座，請遵照立座隨附的安裝說明。

若要安裝顯示器立座：

1. 依照紙箱蓋上的指示將立座從固定它的頂部緩衝材中取出。
2. 將立架和底座從包裝緩衝材中取出。



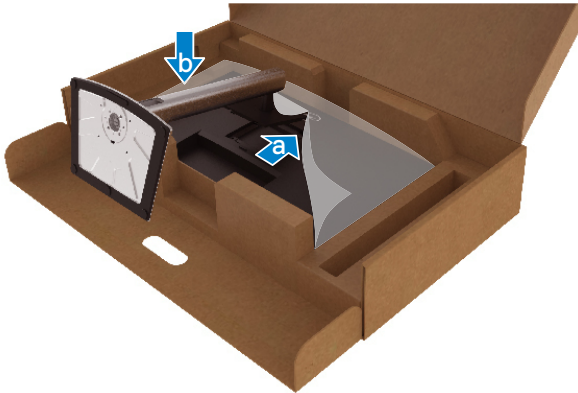
3. 將底座完全插入立座插槽。
4. 扳起螺絲把手並順時針轉動螺絲。
5. 完全鎖緊螺絲後，將螺絲把手折平在凹槽內。



6. 如圖所示掀開 PE 袋，露出立座總成的 VESA 區域。



7. 將立座總成連接至顯示器。
- a. 將立座上部的兩個卡榫安裝至顯示器背面的溝槽。
 - b. 按壓立座，直到卡入定位。

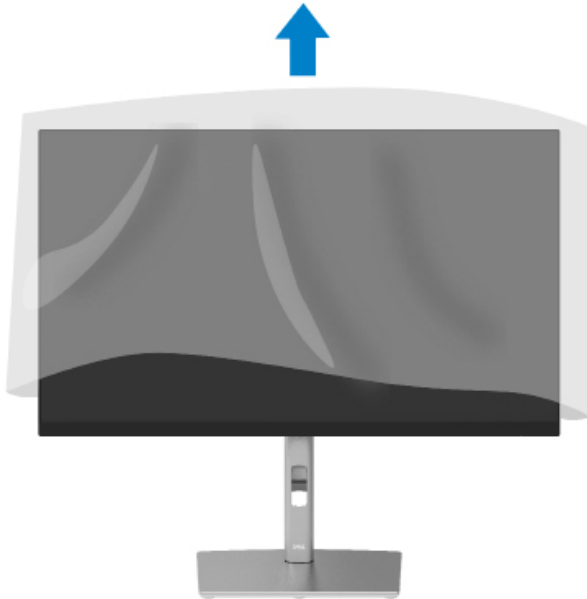


8. 將顯示器直立。



附註：請小心抬起顯示器以防止滑動或掉落。

9. 取下顯示器上的 PE 袋。



連接顯示器

⚠ **警告：**開始本節的任何程序前，請遵循**安全說明**。

✍ **附註：**Dell 顯示器適合與 Dell 隨附的纜線搭配使用。Dell 不保證使用非 Dell 纜線時的視訊品質和效能。

✍ **附註：**連接纜線之前，請將纜線穿過理線槽。

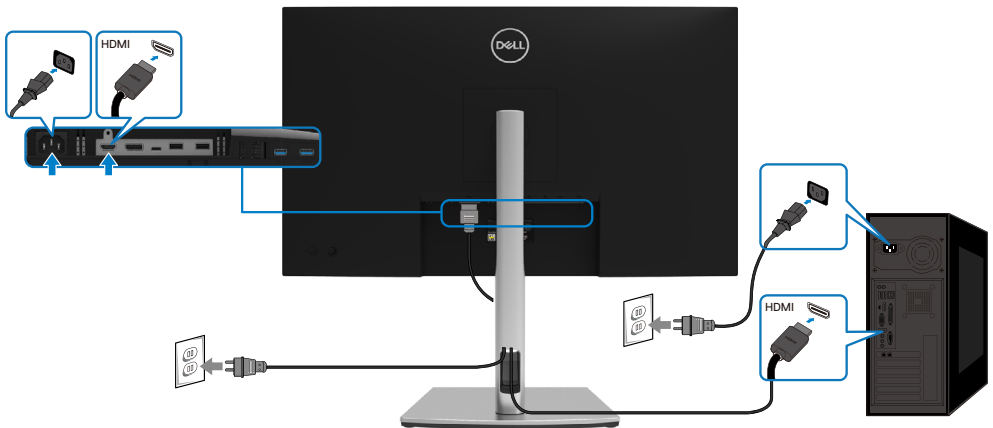
✍ **附註：**請勿同時將所有纜線連接至電腦。

✍ **附註：**圖片僅供參考。電腦的外觀可能不同。

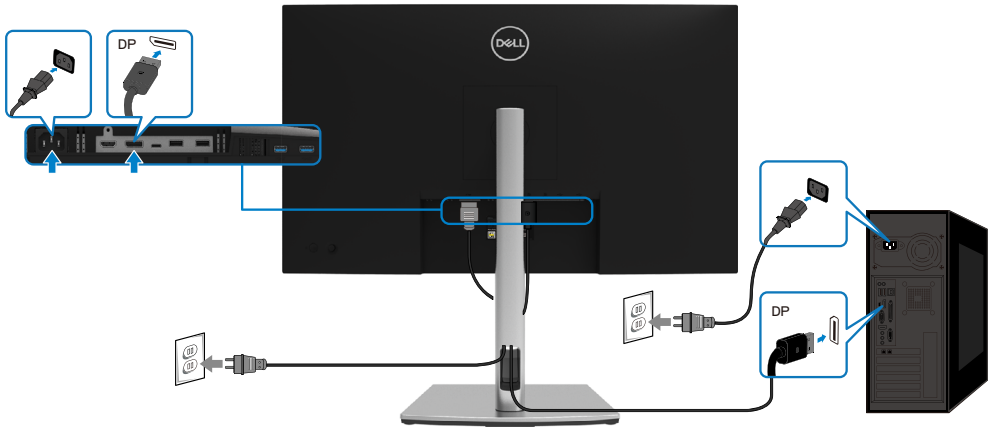
若要將顯示器連接至電腦：

1. 將電腦關機並拔除電源線。
2. 將 DisplayPort、HDMI 或 Type-C 纜線從顯示器連接到電腦。
3. 開啟顯示器。
4. 在顯示器 OSD 選單中選擇正確的輸入來源並開啟電腦。

連接 HDMI 纜線（選購）



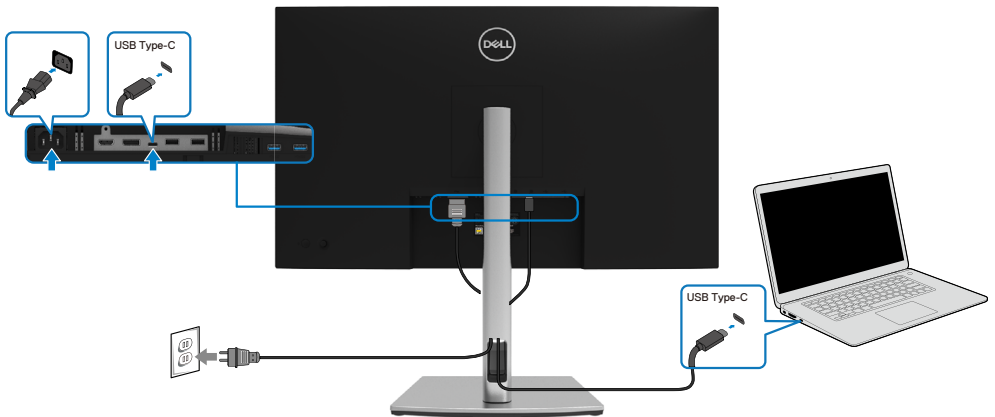
連接 DisplayPort (DisplayPort 接 DisplayPort) 纜線



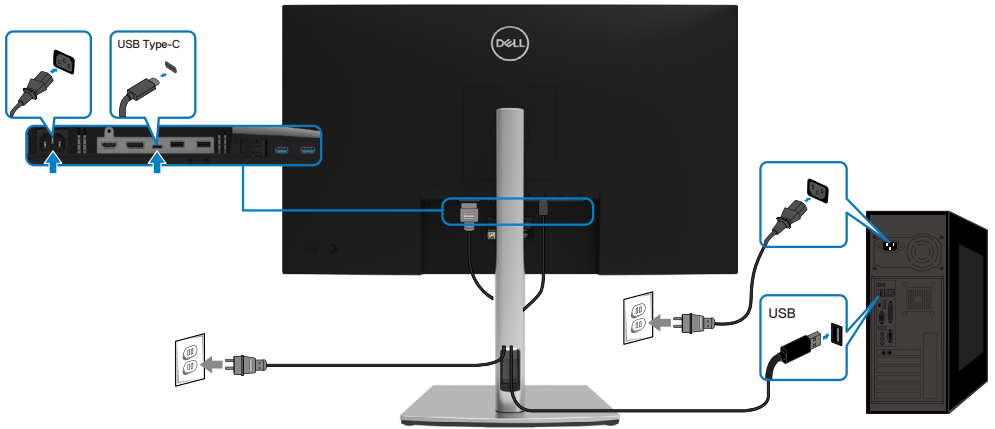
連接 USB Type-C 纜線 (C 接 C)

顯示器上的 USB Type-C 連接埠：

- 可做為 USB Type-C 或 DisplayPort 1.2 使用。
- 支援 USB Power Delivery (PD)，功率最高可達 65 W。



連接 USB Type-C 纜線 (C 接 A)





整理纜線

將所有必要的纜線連接至顯示器和電腦後（關於纜線連接，請參閱[連接顯示器](#)），如上圖所示整理所有纜線。



拆下顯示器立座

 附註：為避免拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器放在柔軟、乾淨的表面上。

 附註：以下說明僅適用於安裝顯示器隨附的立座。如果安裝從任何其他來源購買的立座，請遵照立座隨附的安裝說明。



若要拆下立座：

1. 將顯示器放置在柔軟的布或軟墊上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座向上抬離顯示器。



VESA 壁掛（選擇性）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明。

1. 將顯示器面板放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。（請參閱[拆下顯示器立座](#)）
3. 使用 Phillips 十字螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四支螺絲。
4. 將壁掛套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 將顯示器安裝在牆上。如需更多資訊，請參閱壁掛套件隨附的文件。

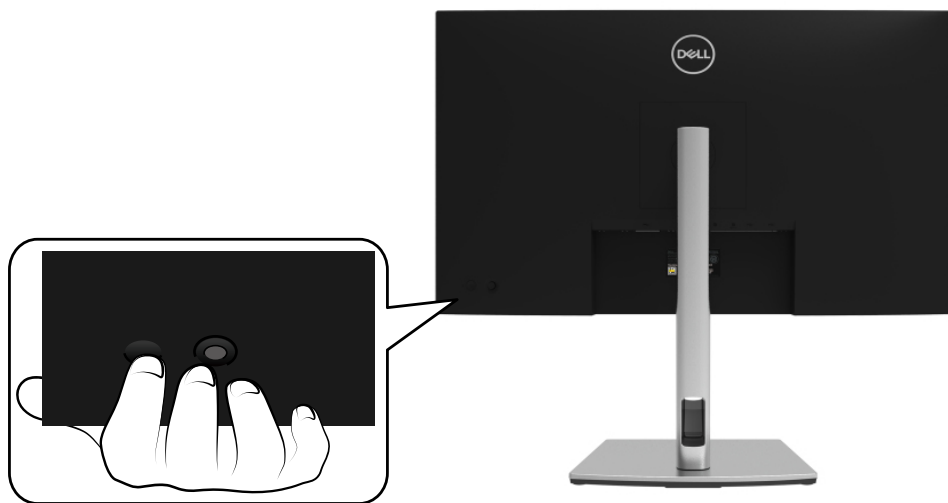
 **附註：僅限與負重能力至少 20.4 kg 的 UL、CSA 或 GS 列名壁掛架搭配使用。**



操作顯示器

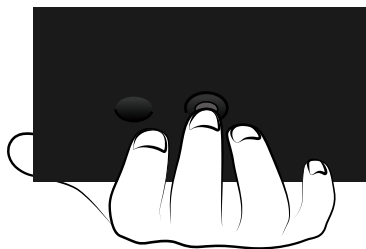
開啟顯示器

按電源按鈕開啟顯示器。



使用後面板控制件

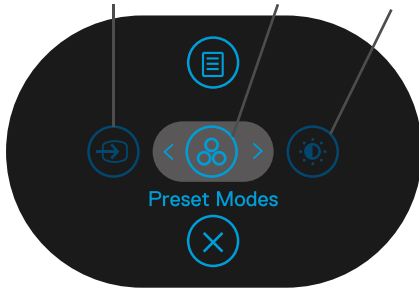
使用顯示器後側的搖桿調整設定。








快捷鍵 1

快捷鍵 2

快捷鍵 3



下表提供搖桿說明：

搖桿	說明
1  快捷鍵 / 輸入來源	使用此按鈕從連接至顯示器的影像訊號清單中進行選擇。
2  快捷鍵 / 預設模式	使用此按鈕從預設色彩模式清單中進行選擇。
3  快捷鍵 / 亮度 / 對比	直接存取亮度和對比選單。
4  選單	使用選單按鈕啟動螢幕顯示 (OSD)。請參閱 存取選單系統 。
5  退出	使用此按鈕退出 OSD 主選單。



後面板按鈕

使用顯示器前側的按鈕調整影像設定。




	搖桿	說明
1	⤴ 上	使用 上 按鈕調整（調高）OSD 選單中的項目。
2	⤵ 下	使用 下 按鈕調整（調低）OSD 選單中的項目。
3	⤴ 左	如果在選單清單中的第一層， 左 箭頭將退出／關閉 OSD 選單。
4	⤵ 右	如果在選單清單中第一層以外的層， 右 箭頭將進入下一層。
5	✓ 確定	使用 確定 按鈕確認選擇。

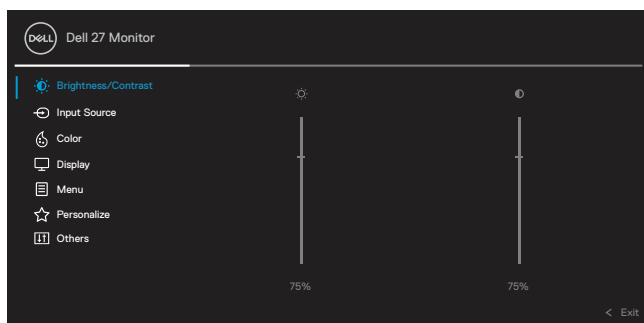






使用螢幕顯示 (OSD) 選單

存取選單系統







附註：如果變更設定後進入其他選單或退出 OSD 選單，顯示器會自動儲存變更。如果變更設定後等待 OSD 選單消失，也會儲存變更。

1. 選擇  圖示啟動 OSD 並顯示主選單。



2. 按  或  按鈕在設定選項之間移動。在圖示之間移動時，選項名稱會反白。如需顯示器所有選項的完整清單，請參閱下表。
3. 按一下  或  按鈕啟用反白的選項。

附註：顯示的方向按鈕（以及確定按鈕）可能因所選的選單而異。請使用可用按鈕進行選擇。

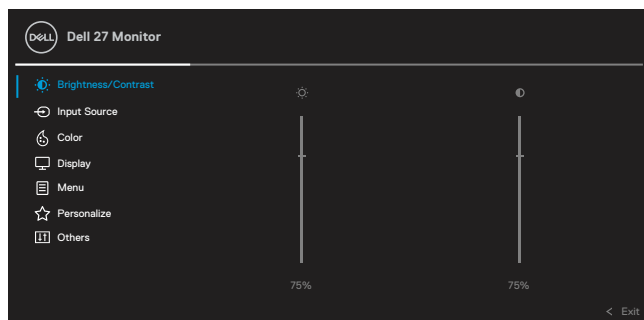
4. 按  或  選擇所需參數。
5. 按  進入子選單，然後根據選單上的指示使用  或  方向搖桿進行變更。
6. 選擇  返回主選單。





Brightness/ Contrast (亮 度/對比)

使用此選單啟用**亮度/對比**調整。



亮度

亮度可調整背光亮度。

按 按鈕可調高亮度，按 按鈕可調低亮度（最小 0 / 最大 100）。


對比

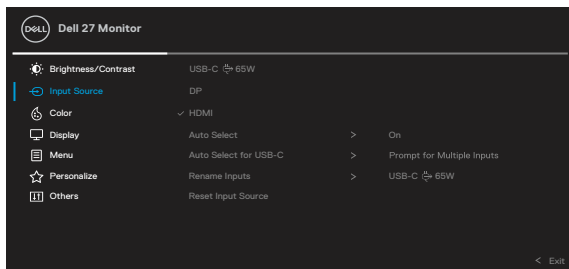
先調整**亮度**，如果需要進一步調整，再調整**對比**。




按 按鈕可調高對比，按 按鈕可調低對比（最小 0 / 最大 100）。

對比功能可調整顯示器畫面上明暗之間的差異程度。



 **Input Source (輸入來源)** 使用輸入來源選單選擇連接至顯示器的不同影像訊號。



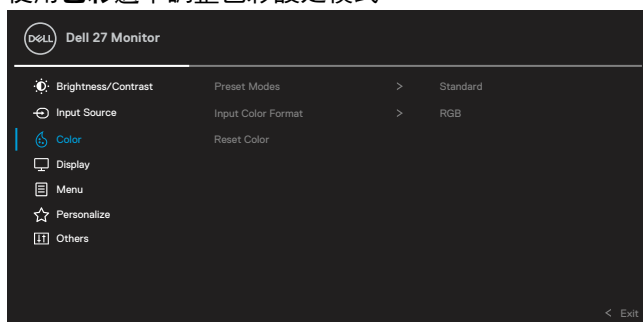
*USB-C® (65W)	使用 USB-C 接頭時，請選擇 USB-C 輸入。按  按鈕確認選擇。
DP	使用 DisplayPort (DP) 接頭時，請選擇 DP 輸入。按  按鈕確認選擇。
HDMI	使用 HDMI 接頭時，請選擇 HDMI 輸入。按  按鈕確認選擇。
Auto Select (自動選擇)	開啟此功能可掃描可用的輸入來源。
Auto Select for USB-C (自動選擇 USB-C)	讓您將自動選擇 USB-C 設為： <ul style="list-style-type: none">• 提示多個輸入：一律顯示「切換至 USB-C 視訊輸入」訊息，讓使用者選擇是否切換。• 是：連接 USB-C 時，顯示器一律切換至 USB-C 視訊而不詢問。• 否：顯示器不會從其他可用輸入自動切換到 USB-C 視訊。
Rename Inputs (重新命名輸入)	讓您重新命名各個輸入來源的名稱。
Reset Input Source (重設輸入來源)	將顯示器輸入設定重設為出廠設定。

 註：*USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。



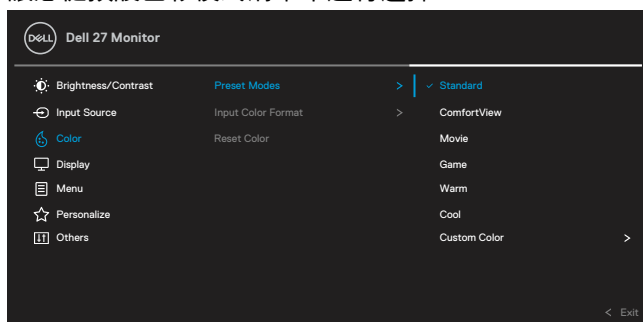


Color (色彩) 使用**色彩選單**調整**色彩設定模式**。



Preset Modes (預設模式)

讓您從**預設色彩模式清單**中進行選擇。



- **標準**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低螢幕藍光強度，讓您觀看畫面的雙眼倍感舒適。

警告：顯示器散發藍光的長期影響可能會造成人身傷害，例如數位視覺疲勞、眼睛疲勞和眼睛傷害。

長時間使用顯示器也有可能導致身體部位疼痛，例如頸部、手臂、背部和肩部。



Preset Modes (預設模式)


為降低長時間使用顯示器導致眼睛疲勞及頸部／手臂／背部／肩部疼痛的風險，建議您：

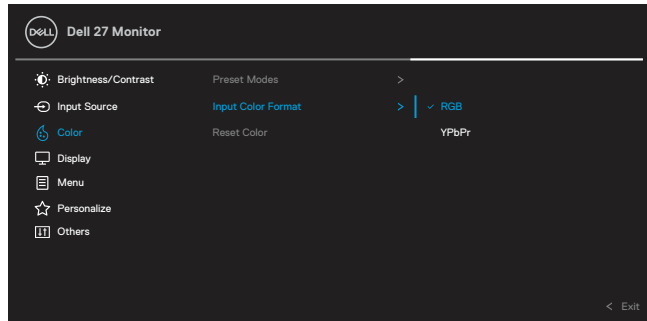
1. 將螢幕設置在距離眼睛 20 至 28 in. (50 - 70 cm) 處。
 2. 長時間使用顯示器後，頻繁眨眼以濕潤眼睛或用水濕潤眼睛。
 3. 每隔兩小時固定休息 20 分鐘。
 4. 休息時將視線從顯示器上移開，注視距離 20 英尺的遠處物體至少 20 秒。
 5. 休息時進行伸展，舒緩頸部、手臂、背部和肩部的壓力。
- **電影**：載入適合電影的色彩設定。
 - **遊戲**：載入適合大多數遊戲應用程式的色彩設定。
 - **暖色**：以較低的色溫呈現色彩。畫面會呈現較暖的紅／黃色調。
 - **冷色**：以較高的色溫呈現色彩。畫面會呈現較冷的藍色調。
 - **自訂色彩**：讓您手動調整色彩設定。
使用箭頭按鈕調整三種顏色（R、G、B）的值並建立自訂的預設色彩模式。





Input Color Format (輸入色彩格式)

讓您將視訊輸入模式設為：

- **RGB**：如果使用 USB-C、DisplayPort 或 HDMI 纜線將顯示器連接至電腦（或媒體播放器），請選擇此選項。
 - **YPbPr**：如果媒體播放器僅支援 YPbPr 輸出，請選擇此選項。
- 按  按鈕確認選擇。





色調

此功能會將視訊影像的色彩轉換成綠色或紫色，用來調整所需的膚色色彩。使用  或  在「0」到「100」之間調整色調。

註：色調調整只有在選擇**電影**或**遊戲**預設模式時才可使用。

飽和度

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  在「0」到「100」之間調整飽和度。

註：飽和度調整只有在選擇**電影**或**遊戲**預設模式時才可使用。

Reset Color (重設色彩)

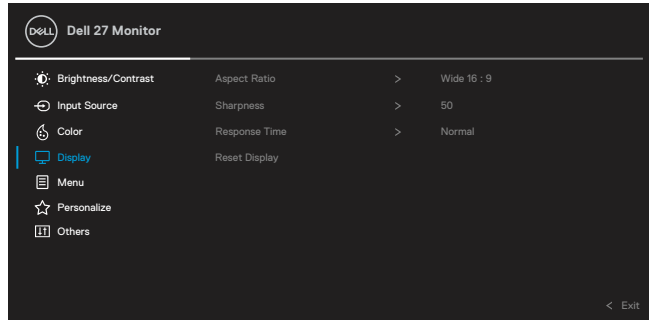
將顯示器的色彩設定重設為出廠設定。





Display (顯示)



使用顯示選單調整影像。



Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成寬螢幕 16:9、4:3 或 5:4。

Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像顯得更銳利或更柔和。
使用  或  在「0」到「100」之間調整銳利度。

Response Time (反應時間)

讓您將反應時間設為正常或快速。

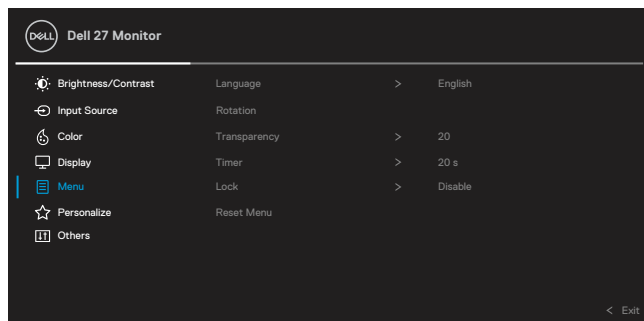
Reset Display (重設顯示)

將所有顯示設定重設為出廠預設值。



**Menu (選單)**

調整 OSD 設定，例如 OSD 語言、選單持續顯示在畫面上的時間。



**Language (語言)**

將 OSD 顯示設為八種語言（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文）的其中之一。



Rotation (旋轉)

將 OSD 逆時針旋轉 90 度。您可以根據顯示旋轉來調整選單。

Transparency (透明度)

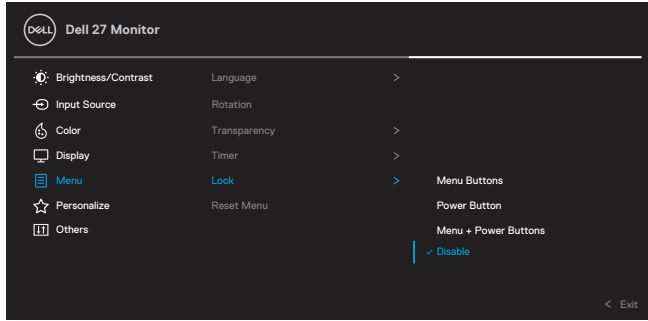
按  和  按鈕變更選單透明度（最小 0 / 最大 100）。

Timer (計時器)

設定 OSD 在您上次按下按鈕之後持續顯示的時間長度。使用  或  調整滑桿，以 1 秒為單位，從 5 到 60 秒。



Lock (鎖定) 鎖定顯示器上的控制按鈕後，可防止他人使用控制件。也可以在多顯示器並排配置中防止意外啟動。



- **選單按鈕**：鎖定所有選單／功能按鈕（電源按鈕除外），不讓使用者使用。
- **電源按鈕**：僅鎖定電源按鈕，不讓使用者使用。
- **選單 + 電源按鈕**：鎖定選單／功能以及電源按鈕，不讓使用者使用。

預設設定為**停用**。

註：若要解鎖按鈕，請按住上／下／左／右方向鍵 4 秒。

**Reset Menu
(重設選單)**

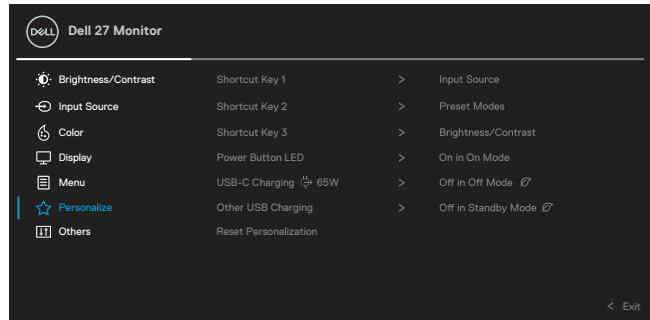
將所有 OSD 設定重設為出廠預設值。





Personalize (個人化)

讓您設定三個快捷鍵和電源 LED 指示燈功能。



Shortcut Key 1 (快捷鍵 1)

讓您從預設模式、亮度／對比、輸入來源、長寬比、旋轉或顯示器資訊中選擇功能並設為快捷鍵。

Shortcut Key 2 (快捷鍵 2)

Shortcut Key 3 (快捷鍵 3)

Power Button LED (電源按鈕 LED)

讓您開啟或關閉電源 LED 指示燈以節省能源。

USB-C Charging 65 W (USB-C 充電 65 W)

充電 65 W

讓您啟用或停用顯示器電源關閉模式期間的隨時 USB-C 充電功能。

註：在顯示器上啟用此選項後，即使顯示器電源關閉，也可以透過 USB-C 纜線 (C 接 C) 為筆記型電腦充電。

Other USB Charging (其他 USB 充電)

讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB-A 和 USB-C 下游連接埠充電功能。

註：此選項之前在舊版顯示器韌體中稱為「USB」。

Reset Personalization (重設個人化)

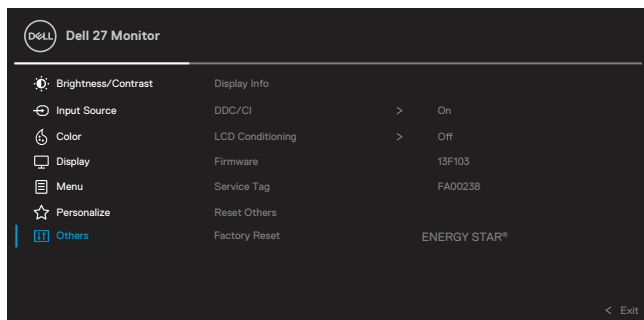
將個人化選單下的所有設定重設為出廠預設值。





Others (其他)

調整 OSD 設定，例如 DDC/CI、LCD 調節。

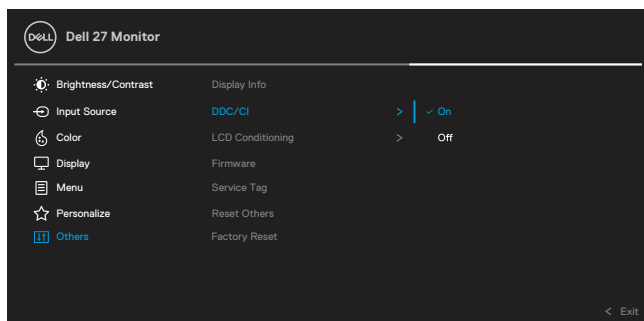


Display Info (顯示器資訊)

顯示顯示器的目前設定。

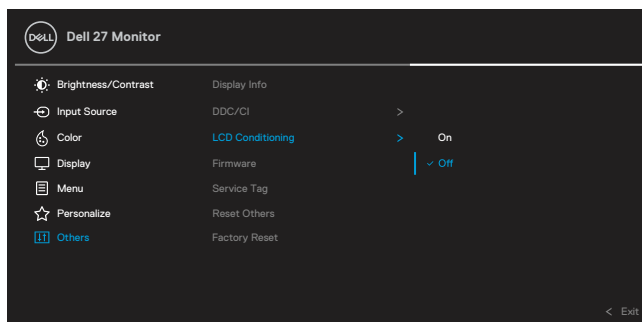
DDC/CI

DDC/CI (顯示資料通道／指令介面) 可透過電腦上的軟體監控調整顯示器參數 (亮度、色彩平衡等等)。您可以選擇關閉以停用此功能。請啟用此功能以獲得最佳使用者體驗和最佳顯示器效能。



LCD Conditioning (LCD 調節)

減少影像殘留。視影像殘留程度而定，程式可能需要一些時間才能執行。您可以選擇**開啟**以啟用此功能。



Firmware (韌體)

韌體版本。

Service Tag (服務標籤)

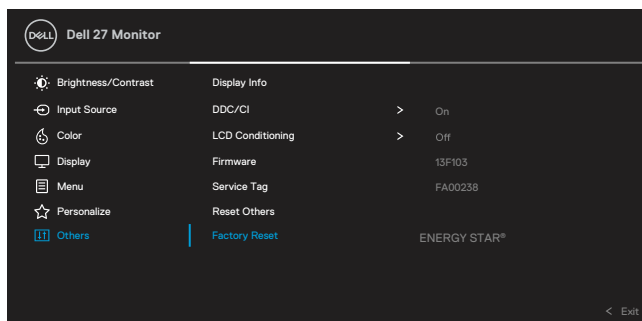
顯示顯示器的服務標籤。尋求電話支援、查詢保固狀態、在 Dell 網站上更新驅動程式時，必須提供此字串。

Reset Others (重設其他)

將**其他**選單下的所有設定重設為出廠預設值。

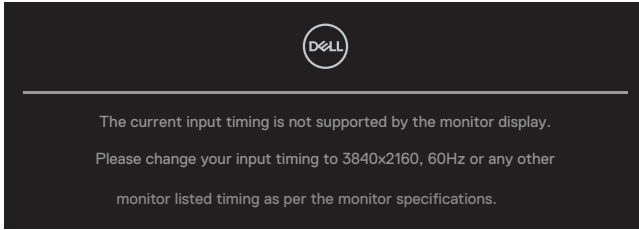
Factory Reset (出廠重設)

將所有預設值還原成出廠預設設定。也包括 ENERGY STAR® 測試的設定。



OSD 警告訊息

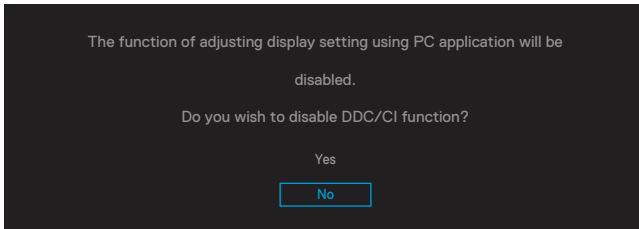
如果顯示器不支援特定解析度模式，會看到以下訊息：



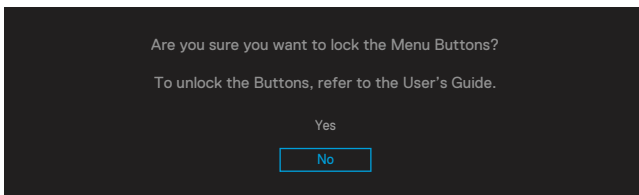
這表示顯示器無法與從電腦接收的訊號同步。請參閱 [顯示器規格](#) 瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 3840 x 2160。

 **附註：** 訊息可能稍微不同，視連接的輸入訊號而定。

停用 DDC/CI 功能之前，會看到以下訊息：



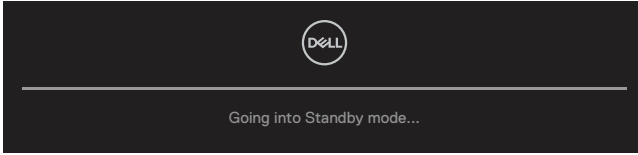
啟動鎖定功能之前，會看到以下訊息：



 **附註：** 訊息可能稍微不同，視所選的設定而定。



顯示器進入省電模式時，會出現以下訊息：

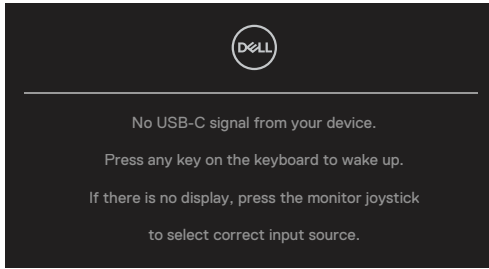


啟動電腦並喚醒顯示器，即可存取 OSD。

附註： 訊息可能稍微不同，視連接的輸入訊號而定。

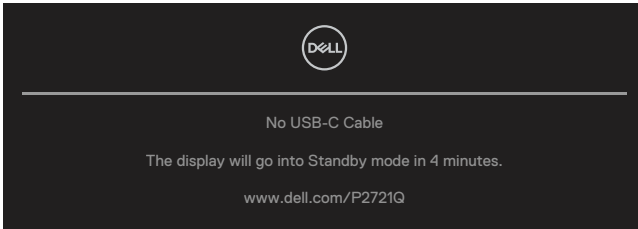
OSD 僅在正常操作模式下運作。如果在主動關閉模式期間按電源按鈕以外的任何按鈕，則會根據所選的輸入顯示以下訊息：

啟動電腦和顯示器，即可存取 OSD。



附註： 訊息可能稍微不同，視連接的輸入訊號而定。

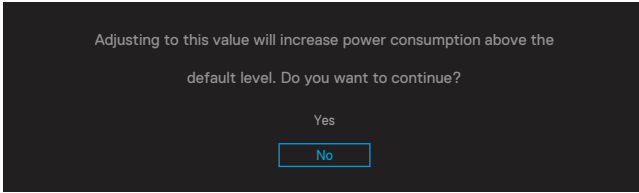
如果選擇 USB-C、DP 或 HDMI 輸入而未連接對應的纜線，會出現下圖所示的浮動對話方塊。



附註： 訊息可能稍微不同，視連接的輸入訊號而定。

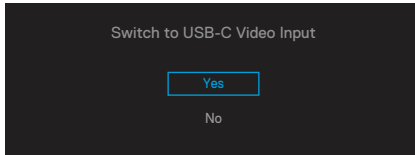


以下電源警告訊息方塊適用於**亮度**功能，在使用者初次將亮度調整成高於預設程度時出現。

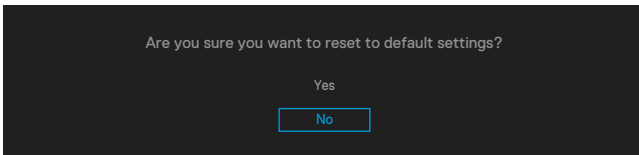


在下述情況下，將支援 DP 交替模式的纜線連接至顯示器時，會顯示訊息：

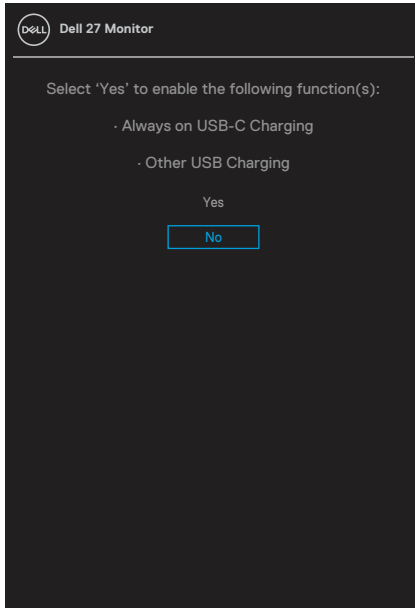
- **自動選擇** USB-C 設為**提示多個輸入**時。
- USB-C 纜線連接至顯示器時。



選擇**出廠重設**時，會出現以下訊息：



選擇「是」重設為預設設定時，會出現以下訊息：



如需更多資訊，請參閱[疑難排解](#)。



設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8 和 Windows® 8.1：選擇選擇桌面磚以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下**螢幕解析度**。
3. 按一下**螢幕解析度**的下拉式清單，選擇 3840 x 2160。
4. 按一下**確定**。

Windows® 10：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，選擇 3840 x 2160。
4. 按一下**套用**。

如果沒看到 3840 x 2160 選項，可能要更新顯示卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

如果使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：


- 前往 www.dell.com/support，輸入服務標籤，然後下載顯示卡的最新驅動程式。

如果使用非 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往電腦的支援網站並下載最新顯示卡驅動程式。
- 前往顯示卡網站並下載最新顯示卡驅動程式。

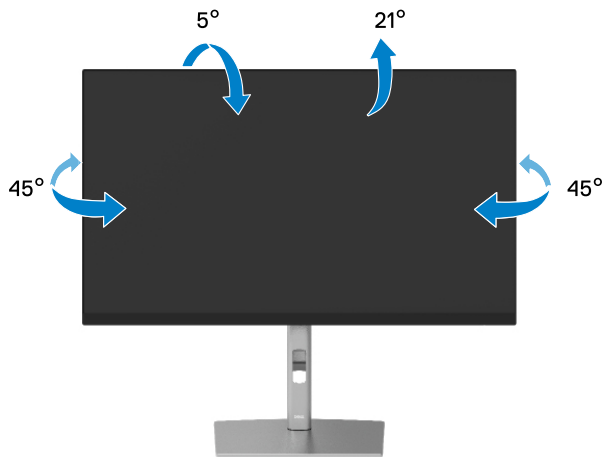


使用上下傾斜、左右旋轉和垂直延伸

 附註：以下說明僅適用於安裝顯示器隨附的立座。如果安裝從任何其他來源購買的立座，請遵照立座隨附的安裝說明。


上下傾斜、左右旋轉

將立座安裝至顯示器後，您可以上下傾斜或左右旋轉顯示器，以獲得最舒適的視角。



 附註：出廠前未安裝立座。

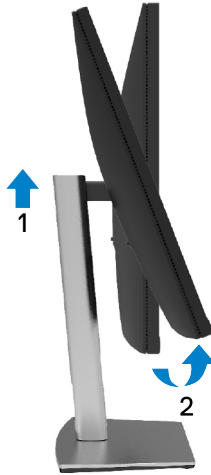
垂直延伸

 附註：立座可垂直延伸達 150 mm。下圖說明如何垂直延伸立座。



旋轉顯示器

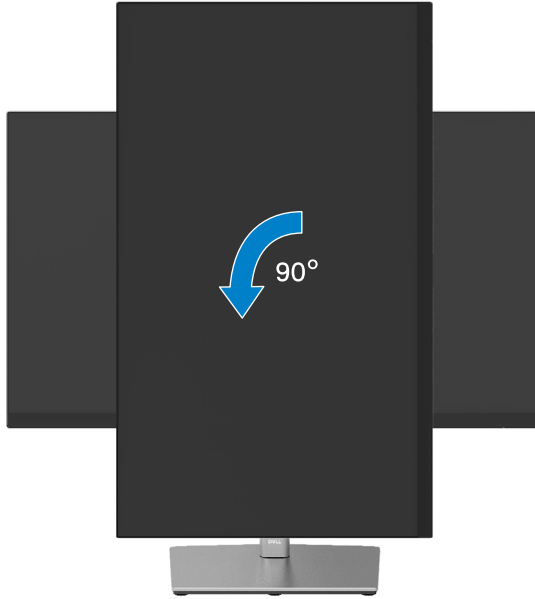
旋轉顯示器之前，應將顯示器完全垂直延伸（**垂直延伸**）並且完全向上傾斜，以免碰撞顯示器的下緣。



順時針旋轉



逆時針旋轉




- 註：若要將顯示旋轉功能（橫向與縱向檢視）與 Dell 電腦搭配使用，需要最新的顯示卡驅動程式（顯示器未隨附）。若要下載顯示卡驅動程式，請前往 www.dell.com/support 並在驅動程式下載區尋找最新的驅動程式更新。
- 附註：在縱向檢視模式下，可能會在圖形密集型應用程式（例如 3D 遊戲）中遇到效能下降的情況。




調整系統的旋轉顯示設定

旋轉顯示器之後，必須完成下述程序調整系統的旋轉顯示設定。

 **附註：如果將顯示器與非 Dell 電腦搭配使用，必須前往顯示卡驅動程式網站或電腦製造商網站取得關於旋轉顯示「內容」的資訊。**

若要調整旋轉顯示設定：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**。
2. 選擇**設定**標籤，按一下**進階**。
3. 如果使用 ATI 顯示卡，請選擇**旋轉**標籤並設定偏好的旋轉。
4. 如果使用 NVIDIA 顯示卡，請按一下 NVIDIA 標籤，在左欄中選擇 NVRotate，然後選擇偏好的旋轉。
5. 如果使用 Intel® 顯示卡，請選擇 Intel 顯示卡標籤，按一下**顯示卡內容**，選擇**旋轉**標籤，然後設定偏好的旋轉。

 **附註：如果沒看到旋轉選項或無法正常運作，請前往 www.dell.com/support 並下載顯示卡的最新驅動程式。**



疑難排解

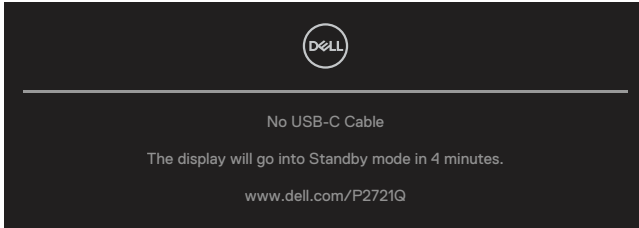
⚠ **警告：**開始本節的任何程序前，請遵循**安全說明**。

自我測試

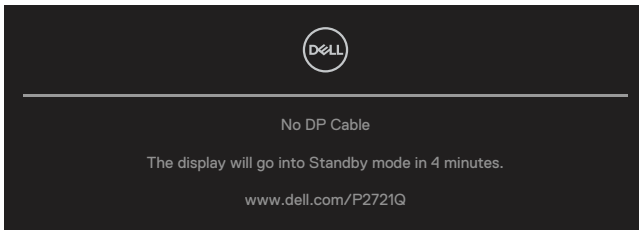
顯示器提供自我測試功能，讓您檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦和顯示器。
2. 將視訊纜線從電腦上拔下。
3. 開啟顯示器。

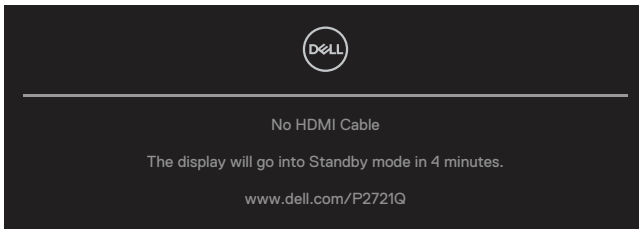
若顯示器未偵測到影像訊號且運作正常，則畫面上（黑色背景）應出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 恆亮白燈。此外，視所選的輸入而定，畫面上會持續顯示下圖所示的對話方塊。



或



或



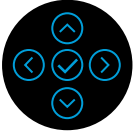
1. 如果視訊纜線中斷連接或損壞，則系統正常運作時也會出現此方塊。
2. 關閉顯示器並重新連接視訊纜線，然後開啟電腦和顯示器。

如果完成上述程序後顯示器畫面仍然空白，請檢查視訊控制器和電腦，因為顯示器運作正常。





內建診斷

顯示器具有內建診斷工具，可協助您判斷遇到的螢幕異常是顯示器的固有問題還是電腦或視訊卡的問題。



若要執行內建診斷：

1. 確定螢幕乾淨（螢幕表面無灰塵）。
2. 按住上／下／左／右方向鍵 4 秒並等待快顯選單出現。
3. 使用上或下方方向鍵選擇  並按  確認。診斷程式啟動時，會出現灰色測試圖樣。
4. 仔細檢查畫面是否異常。
5. 使用上／下／左／右鍵變更測試圖樣。
6. 重複步驟 4 和 5，檢查紅色、綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面。
7. 在白色測試畫面中，檢查白色均勻度以及白色是否偏綠／偏紅等等。
8. 按上／下／左／右鍵結束診斷程式。



常見問題

下表列出可能遇到的顯示器常見問題以及可能的解決方法：

常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">確定連接顯示器與電腦的視訊纜線已正確連接且牢固。使用任何其他電氣設備確認電源插座是否正在運作。確保完全按下電源按鈕。確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
無影像／電源 LED 亮起	無影像或無亮度	<ul style="list-style-type: none">透過 OSD 調高亮度和對比控制項。執行顯示器自我測試功能檢查。檢查視訊纜線接頭是否有彎曲或斷裂的接腳。執行內建診斷。確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
無影像／在 HDMI/ DisplayPort/ USB-C 連接埠	在連接埠連接至某些硬體鎖／擴充裝置時，從筆記型電腦拔下／插入 Thunderbolt 纜線時沒有影像	<ul style="list-style-type: none">將 HDMI/DisplayPort/USB-C 纜線從硬體鎖／擴充裝置上拔下，然後將擴充 Thunderbolt 纜線插入筆記型電腦。7 秒後，插入 HDMI/DisplayPort/USB-C 纜線。
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">開啟再關閉電源。像素永久消失是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請參閱 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。



常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 開啟再關閉電源。 像素永久消失是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。 如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請參閱 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定。 透過 OSD 調整亮度和對比控制項。
同步問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定。 執行顯示器自我測試功能檢查，以確定在自我測試模式下是否出現不規則畫面。 檢查視訊纜線接頭是否有彎曲或斷裂的接腳。 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 立即聯絡 Dell。
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> 確定將顯示器連接至電腦的視訊纜線已正確連接且牢固。 將顯示器重設為出廠設定。 執行顯示器自我測試功能檢查，以確定在自我測試模式下是否發生偶發問題。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試功能檢查。 確定將顯示器連接至電腦的視訊纜線已正確連接且牢固。 檢查視訊纜線接頭是否有彎曲或斷裂的接腳。
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> 在色彩選單 OSD 中變更預設模式的設定，視應用而定。 在色彩選單 OSD 中的自訂色彩下調整 R/G/B 值。 執行內建診斷。



常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none">將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。您可以在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中調整這些項目。或者，使用動態變換的螢幕保護程式。



產品問題

常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none">在顯示選單 OSD 中檢查長寬比設定。將顯示器重設為出廠設定。
無法透過後面板上的搖桿調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none">關閉顯示器，拔下電源線再插回，然後開啟顯示器。OSD 選單可能被鎖定。按住上/下/左/右方向鍵 4 秒以解鎖。
按使用者控制件時，無輸入訊號	無影像，LED 亮白燈	<ul style="list-style-type: none">檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上任一按鍵以確定電腦未處於省電模式。檢查訊號線是否正確插入。如有必要，重新插入訊號線。重設電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">由於 DVD 的視訊格式（長寬比）不同，顯示器可能會以全螢幕顯示。執行內建診斷。
使用 USB-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none">確認裝置的 USB-C 介面是否支援 DP 交替模式。確認裝置是否需要超過 65 W 的充電。裝置的 USB-C 介面無法支援 DP 交替模式。將 Windows 設為投影模式。確定 USB-C 纜線未損壞。



常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
使用 USB-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時未充電	未充電	<ul style="list-style-type: none"> • 確認裝置是否支援 5 V/9 V/15 V/20 V 充電曲線。 • 確認筆記型電腦是否需要 > 65 W 的電源變壓器。 • 如果筆記型電腦需要 > 65 W 的電源變壓器，可能無法透過 USB-C 連接充電。 • 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 • 確定 USB-C 纜線未損壞。
使用 USB-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時間歇充電	間歇充電	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查裝置的最大功耗是否超過 65 W。 • 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 • 確定 USB-C 纜線未損壞。
使用 DP 連接至電腦時沒有影像。	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> • 確認顯示卡符合哪一種 DP 標準 (DP 1.1a 或 DP 1.2)。下載並安裝最新顯示卡驅動程式。 • 某些 DP 1.1a 顯示卡無法支援 DP 1.2 顯示器。進入 OSD 選單，在輸入來源選擇下，按住 DP 選擇 (✓) 鍵 8 秒以將顯示器設定從 DP 1.2 變更為 DP 1.1a。



通用序列匯流排 (USB) 問題

常見症狀	遇到的情況	可能的解決方法
USB 介面沒有正常運作	USB 周邊裝置沒有正常運作	<ul style="list-style-type: none">• 檢查顯示器是否開啟。• 將上游纜線重新連接至電腦。• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。• 關閉再開啟顯示器。• 重新啟動電腦。• 某些 USB 裝置（例如外部可攜式 HDD）需要較高的電流；將裝置直接連接至電腦系統。
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) 介面緩慢	USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 周邊裝置運作緩慢或無法運作	<ul style="list-style-type: none">• 檢查電腦是否支援 USB 3.2 Gen1 (5Gbps)。• 某些電腦具有 USB 3.2 Gen1 (5Gbps)、USB 2.0 以及 USB 1.1 連接埠。確定使用正確的 USB 連接埠。• 將上游纜線重新連接至電腦。• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。• 重新啟動電腦。
插入 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 裝置時，無線 USB 周邊裝置停止運作	無線 USB 周邊裝置反應緩慢，或僅在本身與接收器之間的距離縮短時運作	<ul style="list-style-type: none">• 延長 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 周邊裝置與 USB 接收器之間的距離。• 將無線 USB 接收器放在盡可能接近無線 USB 周邊裝置的位置。• 使用 USB 延長線將無線 USB 接收器放在盡可能遠離 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 連接埠的位置。



附錄

警告：安全說明

⚠ 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能導致觸電、電氣危害及／或機械危害。

如需關於安全說明的資訊，請參閱安全、環境與法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

聯絡 Dell

如果是美國客戶，請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

📄 附註：如果沒有可用的網際網路連線，您可以在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務選項。可用性因國家和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。

- 線上技術協助——www.dell.com/support/monitors
- 聯絡 Dell——www.dell.com/contactdell

EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

