


# Monitor Dell P2721Q


## Guía del usuario

**Modelo de monitor:** P2721Q  
**Modelo normativo:** P2721Qf



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 - 12

Rev. A01

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Acerca del monitor .....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>Contenido del paquete.....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Características del producto .....</b>                  | <b>8</b>  |
| <b>Identificar las partes y controles .....</b>            | <b>9</b>  |
| <b>Vista frontal .....</b>                                 | <b>9</b>  |
| <b>Vista posterior .....</b>                               | <b>10</b> |
| <b>Vista lateral .....</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>Vista inferior .....</b>                                | <b>11</b> |
| <b>Especificaciones del monitor.....</b>                   | <b>12</b> |
| <b>Especificaciones de la resolución.....</b>              | <b>13</b> |
| <b>Modos de vídeo admitidos .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>Modos de visualización predefinidos .....</b>           | <b>14</b> |
| <b>Especificaciones eléctricas .....</b>                   | <b>15</b> |
| <b>Características físicas .....</b>                       | <b>16</b> |
| <b>Características medioambientales .....</b>              | <b>17</b> |
| <b>Asignaciones de contactos .....</b>                     | <b>18</b> |
| <b>Función Conectar y listo .....</b>                      | <b>21</b> |
| <b>Interfaz de bus de serie universal (USB) .....</b>      | <b>21</b> |
| <b>SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) .....</b>           | <b>21</b> |
| <b>USB 2.0 .....</b>                                       | <b>21</b> |
| <b>Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps).....</b>        | <b>22</b> |
| <b>Puerto descendente USB 2.0.....</b>                     | <b>23</b> |
| <b>Política de calidad y píxeles del monitor LCD .....</b> | <b>23</b> |



|  |           |
|--|-----------|
| Instrucciones de mantenimiento.....                        | 24        |
| Limpieza del monitor .....                                 | 24        |
| <b>Instalar el monitor .....</b>                           | <b>25</b> |
| Acoplar el pedestal.....                                   | 25        |
| Conectar el monitor .....                                  | 28        |
| Conectar el cable HDMI (opcional).....                     | 28        |
| Conectar el cable DisplayPort .....                        | 29        |
| Conectar el cable USB Tipo-C (C a C) .....                 | 29        |
| Conectar el cable USB Tipo-C (C a A) .....                 | 30        |
| Organizar los cables .....                                 | 30        |
| Extraer el pedestal del monitor.....                       | 31        |
| Instalación en pared VESA (opcional).....                  | 32        |
| <b>Utilizar el monitor .....</b>                           | <b>33</b> |
| Encender el monitor .....                                  | 33        |
| Utilizar los controles del panel trasero .....             | 33        |
| Botón del panel frontal .....                              | 35        |
| Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....                   | 36        |
| Acceder al sistema de menús .....                          | 36        |
| Mensajes de advertencia OSD .....                          | 48        |
| Establecer la resolución máxima .....                      | 52        |
| Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical | 53        |
| Inclinación y pivote giratorio .....                       | 53        |
| Extensión vertical .....                                   | 53        |
| Girar el monitor .....                                     | 54        |
| Girar hacia la derecha .....                               | 54        |
| Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj ..... | 55        |



|   |           |
|---|-----------|
| Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema .....                                       | 56        |
| <b>Solucionar problemas .....</b>   | <b>57</b> |
| Comprobación automática .....   | 57        |
| Diagnósticos integrados .....   | 59        |
| Problemas comunes .....   | 60        |
| Problemas específicos del producto.....   | 63        |
| Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB) .....                                     | 65        |
| <b>Apéndice .....</b>   | <b>66</b> |
| Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....                                    | 66        |
| Ponerse en contacto con Dell .....  | 66        |
| Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto ..... | 66        |



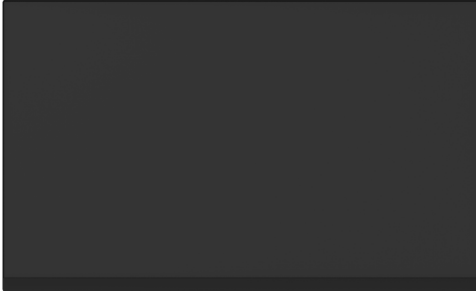


# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes mostrados en la tabla siguiente. Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell. Para más información, consulte [Ponerse en contacto con Dell](#).

**✎ NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.**

**✎ NOTA: Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.**

|   |                       |
|---|-----------------------|
|    | Pantalla              |
|   | Elevador del pedestal |
|  | Base del pedestal     |



|   |  |
|---|--|
|  | <p>Cable de alimentación<br/>(varía en función del país)</p>   |
|  | <p>Cable DisplayPort<br/>(DisplayPort a DisplayPort)</p>   |
|  | <p>*USB Type-C® a Tipo-C<br/>Cable Gen1 (1,8 m)</p>  |
|  | <p>Cable USB Tipo-C a<br/>Tipo-A (1,8 m)</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y de normativas</li> <li>• Tira de velcro</li> </ul> |

 **NOTA:** \*USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.



## Características del producto

El monitor **Dell P2721Q** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- pantalla con un área visualizable de 68,47 cm (27,0 in), medidas en diagonal. Resolución de 3840 x 2160 (16:9) y, además, compatibilidad con pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Ángulo de visión amplio que permite la visualización desde una posición de pie o sentado.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Conectividad digital con Tipo-C, DisplayPort y HDMI.
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Cuenta con un puerto ascendente Tipo-C y cuatro puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de OSD que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal.
- $\leq 0,5$  W en modo Espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- USB Tipo-C individual para proporcionar alimentación (PD 65 W) a ordenadores portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo.

**⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.**





# Identificar las partes y controles

## Vista frontal



## Vista posterior



| Eti-queta | Descripción                  | Uso  |
|-----------|------------------------------|--|
| <b>1</b>  | indicador LED                | La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor se encuentra en el modo de espera. |
| <b>2</b>  | Botón de encendido y apagado | Para encender o apagar el monitor.   |
| <b>3</b>  | Palanca de mando             | Úsela para controlar el menú OSD.  |



## Vista posterior



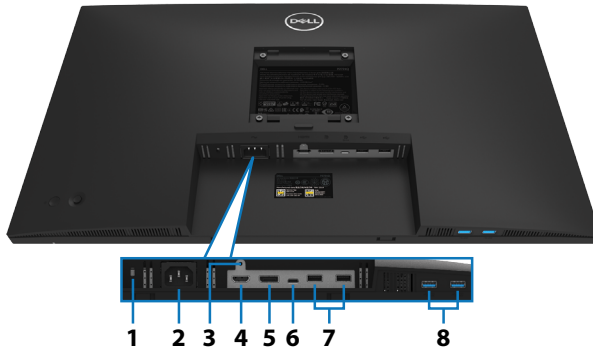
Vista posterior con el pedestal del monitor

| Eti-<br>queta | Descripción   | Uso  |
|---------------|---|--|
| <b>1</b>      | Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada) | Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm). |
| <b>2</b>      | Etiqueta sobre normativas   | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.  |
| <b>3</b>      | Botón de liberación del pedestal  | Permite liberar el pedestal del monitor.   |
| <b>4</b>      | Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio        | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.                         |
| <b>5</b>      | Ranura para organización de cables  | Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.  |

## Vista lateral



## Vista inferior



### Vista inferior sin el pedestal del monitor

| Eti-<br>queta | Descripción  | Uso  |
|---------------|--|--|
| <b>1</b>      | Ranura para cierre de seguridad                            | Permite proteger el monitor con un cierre de seguridad (cierre de seguridad no incluido).  |
| <b>2</b>      | Conector de alimentación                                   | Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).  |
| <b>3</b>      | Bloqueo del pedestal                                       | Para fijar la base al monitor empleando un tornillo M3 x 6 mm (no suministrado).   |
| <b>4</b>      | Puerto HDMI  | Conecte su ordenador con el cable HDMI 2.0.  |
| <b>5</b>      | DisplayPort  | Conecte el ordenador mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).  |
| <b>6</b>      | USB Tipo-C   | Conecte el ordenador mediante un cable USB Tipo-C (C a C).<br>El modo alternativo con DP 1.2 admite la resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A.<br><b>NOTA:</b> El cable USB Tipo-C (C a C) solo admite USB 2.0 ; el cable USB C a A puede admitir USB 3.2 Gen1 (5Gbps). |
| <b>7</b>      | Puerto descendente USB 2.0 x 2                             | Conecte un dispositivo USB.<br><b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al ordenador.   |
| <b>8</b>      | Puerto descendente SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) x 2 | Conecte un dispositivo USB.<br><b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al ordenador.   |



## Especificaciones del monitor

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Modelo</b>                     | <b>P2721Q</b>   |
| Tipo de pantalla                  | LCD TFT UHD   |
| Tecnología del panel              | Tecnología de conmutación en el mismo plano   |
| Relación de aspecto               | 16:9  |
| Imagen visible                    |   |
| Diagonal                          | 684,66 mm (26,96")  |
| Ancho (área activa)               | 596,74 mm (23,49")  |
| Alto (área activa)                | 335,66 mm (13,21")  |
| Área total                        | 200301,75 mm <sup>2</sup> (310,30 in <sup>2</sup> )   |
| Densidad de píxeles               | 0,1554 mm x 0,1554 mm   |
| Píxeles por pulgada (PPI)         | 163   |
| Ángulo de visión                  | 178° (vertical), (valor típico)<br>178° (horizontal), (valor típico)  |
| Salida de luminancia              | 350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)  |
| Relación de contraste             | 1,000 a 1 (valor típico)  |
| Recubrimiento de la cubierta      | Tipo antideslumbrante, revestimiento reforzado 3H, tinte 25   |
| Retroiluminación                  | LED blanco, sistema EDGELIGHT   |
| Tiempo de respuesta (gris a gris) | 5 ms (rápido)<br>8 ms (normal)  |
| Profundidad de color              | 1,070 millones de colores   |
| Espectro de color                 | sRGB del 99 %   |
| Dispositivos incorporados         | N/D   |
| Conectividad                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x Puerto HDMI versión 2.0</li> <li>• 1 x DisplayPort versión 1.2</li> <li>• 1 x USB Tipo-C (modo alternativo con DisplayPort 1.2, puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps), PD de entrega de energía de hasta 65 W)</li> <li>• 2 x Puertos descendentes de USB 2.0</li> <li>• 2 x Puertos descendentes USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)</li> </ul> |



|  |   |
|--|---|
| Ancho de marco<br>(borde del monitor<br>hasta el área activa)      | 7,4 mm (arriba)<br>7,4 mm (izquierda y derecha)<br>17,7 mm (abajo)          |
| Ajuste de  |   |
| Altura Inclinación del<br>pedestal                                 | 150 mm<br>-5° a 21°   |
| Giro   | -45° a 45°  |
| Pivote   | -90° a 90°  |
| Compatibilidad con<br>el administrador de<br>visualización de Dell | Fácilmente organizable y otras funciones clave                              |
| Seguridad  | Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable<br>vendido por separado) |

## Especificaciones de la resolución

| <b>Modelo</b>                        | <b>P2721Q</b>                 |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Intervalo de escaneado<br>horizontal | 15 kHz a 135 kHz (automático) |
| Intervalo de escaneado<br>vertical   | 24 Hz a 86 Hz (automático)    |
| Resolución máxima<br>preconfigurada  | 3840 x 2160 a 60 Hz           |

## Modos de vídeo admitidos

| <b>Modelo</b>   | <b>P2721Q</b>   |
|---|---|
| Funcionalidades de<br>visualización de vídeo<br>(HDMI, DP y modo<br>alternativo USB Tipo-C) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p y<br>2160p |



## Modos de visualización predefinidos

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad de sincronización (horizontal/vertical) |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---|
| VESA, 720 x 400       | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                   | -/+   |
| VESA, 640 x 480       | 31,5                        | 59,9                     | 25,2                   | -/-   |
| VESA, 640 x 480       | 37,5                        | 75                       | 31,5                   | -/-   |
| VESA, 800 x 600       | 37,9                        | 60,3                     | 40                     | +/+   |
| VESA, 800 x 600       | 46,9                        | 75                       | 49,5                   | +/+   |
| VESA, 1024 x 768      | 48,4                        | 60                       | 65                     | -/-   |
| VESA, 1024 x 768      | 60                          | 75                       | 78,8                   | +/+   |
| VESA, 1152 x 864      | 67,5                        | 75                       | 108                    | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024     | 64                          | 60                       | 108                    | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024     | 80                          | 75                       | 135                    | +/+   |
| VESA, 1600 x 900      | 60                          | 60                       | 108                    | +/+   |
| VESA, 1920 x 1080     | 67,5                        | 60                       | 148,5                  | +/+   |
| VESA, 2048 x 1280     | 78,9                        | 59,9                     | 174,3                  | +/-   |
| VESA, 2560 x 1440     | 88,8                        | 60                       | 241,5                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160     | 67,5                        | 30                       | 297                    | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160     | 135                         | 60                       | 594                    | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160     | 133,3                       | 60                       | 533,3                  | +/-   |



## Especificaciones eléctricas

| Modelo   | P2721Q   |
|--|--|
| Señales de entrada de vídeo                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· USB Tipo-C/DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial</li> <li>· HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial</li> <li>· DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial</li> </ul> |
| Voltaje, frecuencia y corriente de entrada de CA | 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/2,5 A   |
| Corriente de pico                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li> <li>· 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li> </ul>   |
| Consumo eléctrico                                | 0.20 W (modo Apagado) <sup>1</sup><br>0.25 W (modo Espera) <sup>1</sup><br>21.8 W (modo Encendido) <sup>1</sup><br>138 W (máx.) <sup>2</sup><br>22 W (Pon) <sup>3</sup><br>66.7 kWh (TEC) <sup>3</sup>   |

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8,0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



**NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



**Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función “Restablecer valores de fábrica” del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.**



## Características físicas

|  |  |
|--|--|
| <b>Modelo</b>  | <b>P2721Q</b>  |
| <b>Tipo de cable de señal</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DP a DP de 1,8 m</li> <li>• Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,8 m</li> <li>• Cable USB Tipo-C (C a A) de 1,8 m</li> </ul> |
| <p><b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.</p> |  |
| <b>Dimensiones (con pedestal)</b>  |  |
| Altura (con la base extendida)   | 535,2 mm (21,07")  |
| Altura (con la base plegada)   | 385,2 mm (15,17")  |
| Anchura  | 611,6 mm (24,08")  |
| Profundidad  | 185,0 mm (7,28")   |
| <b>Dimensiones (sin pedestal)</b>  |  |
| Altura   | 360,7 mm (14,20")  |
| Anchura  | 611,6 mm (24,08")  |
| Profundidad  | 52,1 mm (2,05")  |
| <b>Dimensiones del pedestal</b>  |  |
| Altura (con la base extendida)   | 428,3 mm (16,86")  |
| Altura (con la base plegada)   | 381,5 mm (15,02")  |
| Anchura  | 268,0 mm (10,55")  |
| Profundidad  | 185,0 mm (7,28")   |
| <b>Peso</b>  |  |
| Peso con embalaje incluido   | 9,7 kg (21,49 lb)  |
| Peso con el pedestal y los cables  | 7,2 kg (15,96 lb)  |
| Peso sin el ensamblaje de pedestal (para instalación en pared o VESA, sin cables)  | 5,1 kg (11,20 lb)  |
| Peso del pedestal  | 1,8 kg (3,95 lb)   |
| Brillo del marco medio   | 2-4  |
| Brillo del bisel frontal   | 2-4  |





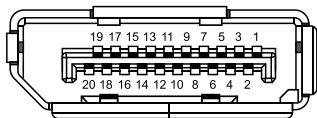
## Características medioambientales

|  |   |
|--|---|
| <b>Modelo</b>  | <b>P2721Q</b>   |
| <b>Estándares compatibles</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Monitor con la certificación ENERGY STAR</li><li>· Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obtener información sobre el estado de registro por país.</li><li>· Compatibilidad con RoHS</li><li>· Pantallas con la certificación TCO</li><li>· Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)</li><li>· Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.</li><li>· Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li></ul> |   |
| <b>Temperatura</b>   |   |
| Funcionamiento   | de 0°C a 40 °C (de 32°F a 104 °F)   |
| Sin funcionar<br>Almacenamiento/Transporte   | -20 °C a 60 °C (-4°F a 140°F)   |
| <b>Humedad</b>   |   |
| Funcionamiento   | 10% a 80% (sin condensación)  |
| Sin funcionar<br>Almacenamiento/Transporte   | 5 % a 90% (sin condensación)  |
| <b>Altitud</b>   |   |
| Funcionamiento   | 5000 m (16 404 pies) (máximo)   |
| Sin funcionar  | 12,192 m (40,000 pies) (máximo)   |
| <b>Disipación térmica</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>· 470,6 BTU/hora (máximo)</li><li>· 121,4 BTU/hora (típico)</li></ul> |



## Asignaciones de contactos

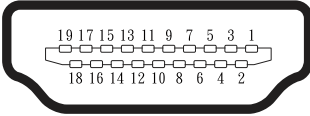
### Conector DisplayPort



| Número de contacto | Lado de 20 contactos del cable de señal conectado |
|--------------------|---|
| 1                  | ML3 (n)   |
| 2                  | TIERRA  |
| 3                  | ML3 (p)   |
| 4                  | ML2 (n)   |
| 5                  | TIERRA  |
| 6                  | ML2 (p)   |
| 7                  | ML1 (n)   |
| 8                  | TIERRA  |
| 9                  | ML1 (p)   |
| 10                 | ML0 (n)   |
| 11                 | TIERRA  |
| 12                 | ML0 (p)   |
| 13                 | TIERRA  |
| 14                 | TIERRA  |
| 15                 | AUX (p)   |
| 16                 | TIERRA  |
| 17                 | AUX (n)   |
| 18                 | Detección de conexión en caliente                 |
| 19                 | Re-ALIMENTACIÓN                                   |
| 20                 | +3,3 V DP_PWR                                     |



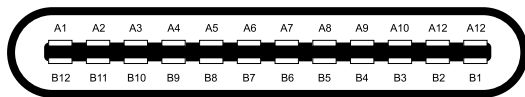
## Conector HDMI



| Número Pin | Lado de 19 contactos del cable de señal conectado |
|------------|---|
| 1          | TMDS DATA 2+                                      |
| 2          | BLINDAJE TMDS DATA 2                              |
| 3          | TMDS DATA 2-                                      |
| 4          | TMDS DATA 1+                                      |
| 5          | BLINDAJE TMDS DATA 1                              |
| 6          | TMDS DATA 1-                                      |
| 7          | TMDS DATA 0+                                      |
| 8          | BLINDAJE TMDS DATA 0                              |
| 9          | TMDS DATA 0-                                      |
| 10         | RELOJ TMDS+                                       |
| 11         | BLINDAJE DE RELOJ TMDS                            |
| 12         | RELOJ TMDS -                                      |
| 13         | CEC   |
| 14         | Reservado (sin contacto en el dispositivo)        |
| 15         | RELOJ DDC (SCL)                                   |
| 16         | DDC DATA (SDA)                                    |
| 17         | Tierra DDC/CEC                                    |
| 18         | ALIMENTACIÓN +5 V                                 |
| 19         | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE                 |



## Puerto USB Tipo-C



| Número de  | Señal  | Número de  | Señal  |
|------------|--------|------------|--------|
| <b>A1</b>  | TIERRA | <b>B12</b> | TIERRA |
| <b>A2</b>  | SSTXp1 | <b>B11</b> | SSTXp1 |
| <b>A3</b>  | SSTXn1 | <b>B10</b> | SSTXn1 |
| <b>A4</b>  | VBUS   | <b>B9</b>  | VBUS   |
| <b>A5</b>  | SC1    | <b>B8</b>  | SSU2   |
| <b>A6</b>  | Dp1    | <b>B7</b>  | Dn1    |
| <b>A7</b>  | Dn1    | <b>B6</b>  | Dp1    |
| <b>A8</b>  | SBU1   | <b>B5</b>  | SC2    |
| <b>A9</b>  | VBUS   | <b>B4</b>  | VBUS   |
| <b>A10</b> | SSRXn2 | <b>B3</b>  | SSRXn2 |
| <b>A11</b> | SSRXp2 | <b>B2</b>  | SSRXp2 |
| <b>A12</b> | TIERRA | <b>B1</b>  | TIERRA |



## **Función Conectar y listo**

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## **Interfaz de bus de serie universal (USB)**

Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB con los que cuenta el monitor.

 **NOTA: Este monitor admite SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) y USB 2.0 de alta velocidad.**

### **SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)**

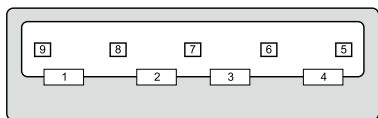
| <b>Velocidad de transferencia</b> | <b>Velocidad de datos</b> | <b>Consumo de energía admitido (cada puerto)</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|--|
| Super-Speed                       | 5 Gbps                    | 4,5 W  |
| Alta velocidad                    | 480 Mbps                  | 4,5 W  |
| Velocidad completa                | 12 Mbps                   | 4,5 W  |

### **USB 2.0**

| <b>Velocidad de transferencia</b> | <b>Velocidad de datos</b> | <b>Consumo de energía admitido (cada puerto)</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|--|
| Alta velocidad                    | 480 Mbps                  | 2,5 W  |
| Velocidad completa                | 12 Mbps                   | 2,5 W  |
| Baja velocidad                    | 1,5 Mbps                  | 2,5 W  |



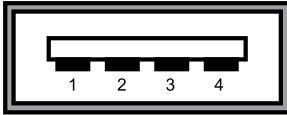
## Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)



| Número Pin | Señal      |
|------------|------------|
| 1          | VBUS       |
| 2          | D-         |
| 3          | D+         |
| 4          | TIERRA     |
| 5          | StdA_SSRX- |
| 6          | StdA_SSRX+ |
| 7          | GND_DRAIN  |
| 8          | StdA_SSTX- |
| 9          | StdA_SSTX+ |
| 10         | Protección |



## Puerto descendente USB 2.0



| Número Pin | Lado de 4 contactos del conector |
|------------|----------------------------------|
| 1          | VCC                              |
| 2          | DMD                              |
| 3          | DPD                              |
| 4          | TIERRA                           |

**NOTA:** La funcionalidad USB 3.2 Gen1 (5Gbps) requiere un ordenador compatible con USB 3.2 Gen1 (5Gbps).

**NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. En el modo de ahorro de energía, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es "Activado durante el estado de espera", entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Instrucciones de mantenimiento

## Limpieza del monitor

**△ PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua.

Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.






# Instalar el monitor

## Acoplar el pedestal

 **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

 **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para fijar al pedestal del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.



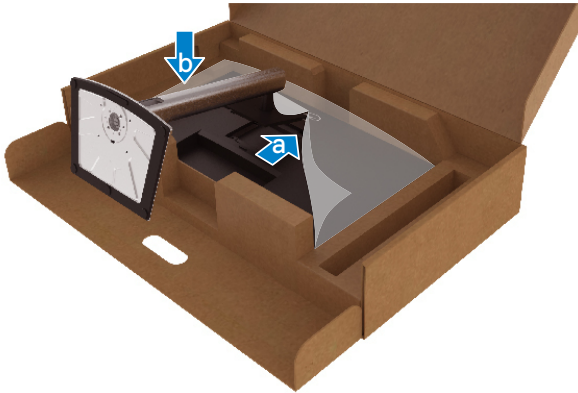
3. Inserte los bloqueos de la base del pedestal completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
5. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



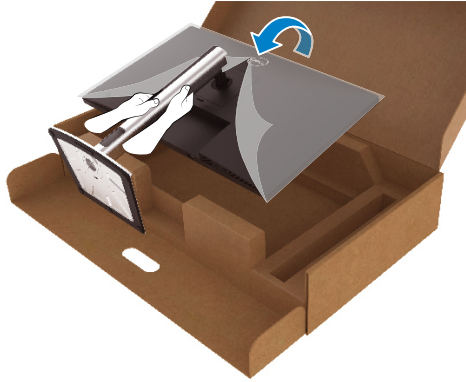
**6.** Levante la bolsa de PE como se muestra para dejar al descubierto el área VESA para el ensamblaje del pedestal.



- 7.** Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.
- a.** Inserte las dos pestañas que contiene el extremo superior del pedestal en el surco situado en la parte posterior del monitor.
  - b.** Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

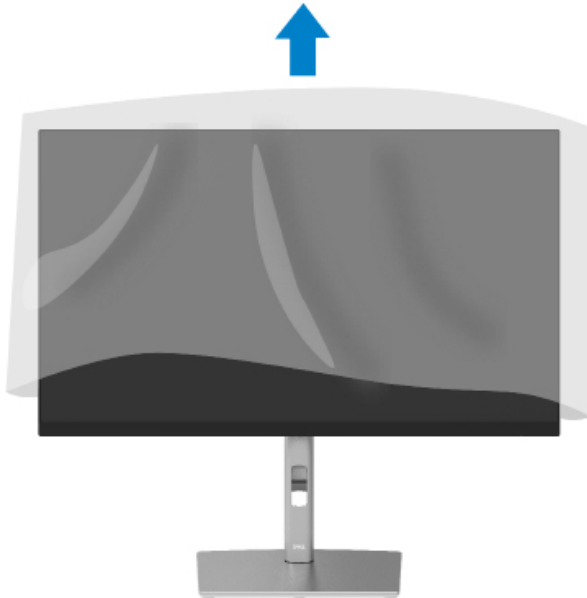


8. Ponga el monitor de pie.



**NOTA:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o caiga.

9. Quite la bolsa de PE del monitor.



## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

**✍ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo cuando se utilizan cables que no son de Dell.

**✍ NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

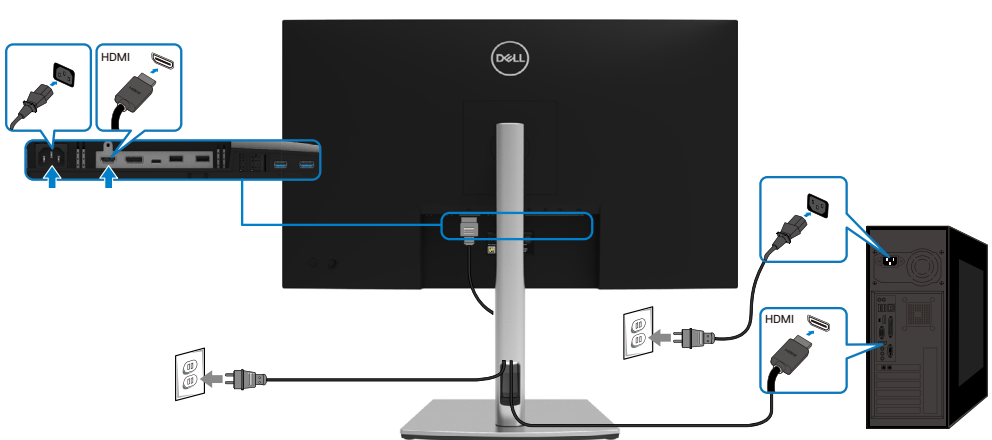
**✍ NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

**✍ NOTA:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

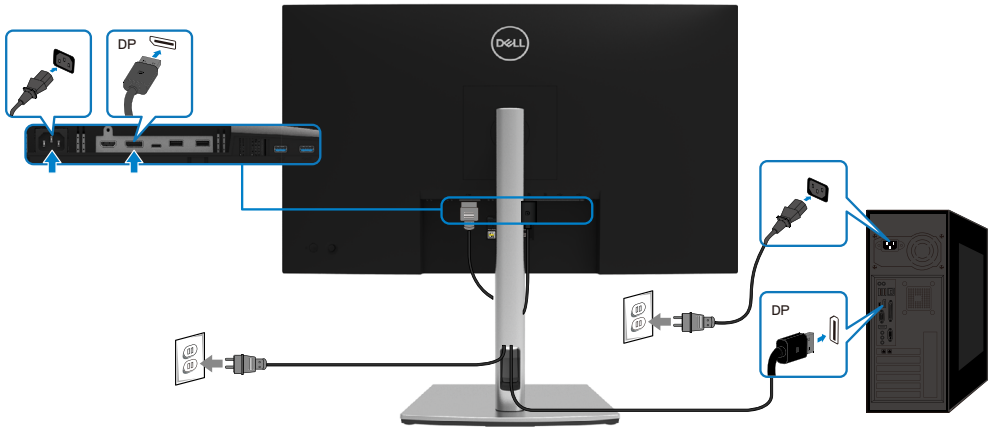
Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o Tipo-C desde el monitor al ordenador.
3. Encienda su monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

## Conectar el cable HDMI (opcional)



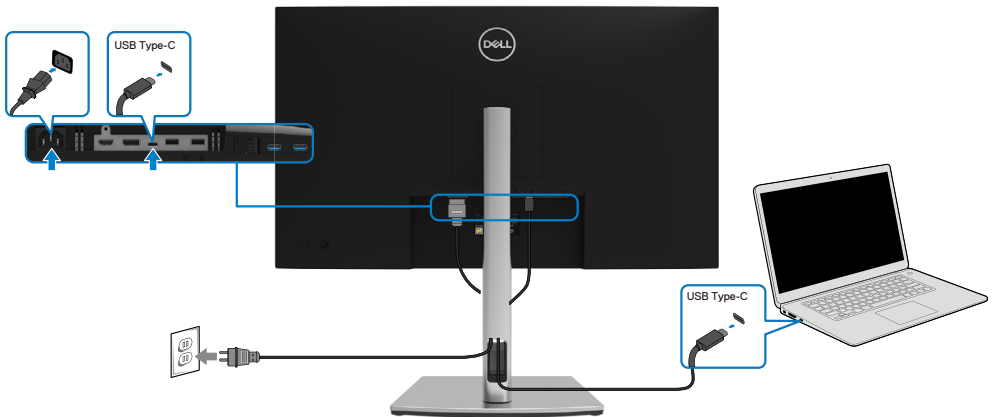
## Conectar el cable DisplayPort



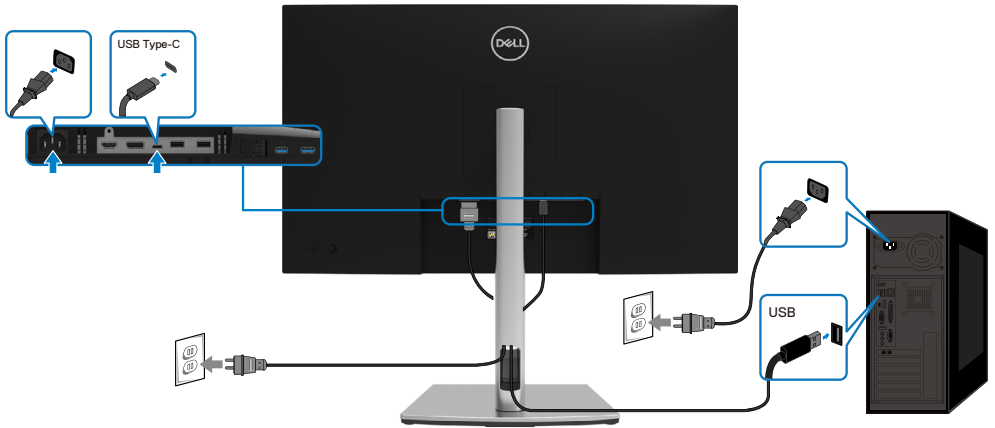
## Conectar el cable USB Tipo-C (C a C)

El puerto USB Tipo-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Admite Entrega de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 65 W.



## Conectar el cable USB Tipo-C (C a A)



## Organizar los cables

Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.



## Extraer el pedestal del monitor

- NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
- NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.



Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal para separarlo del monitor.



## Instalación en pared VESA (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal. (Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#))
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instalar el monitor en la pared Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

**NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que soporte un peso o una carga mínimos de 20,4 kg.**

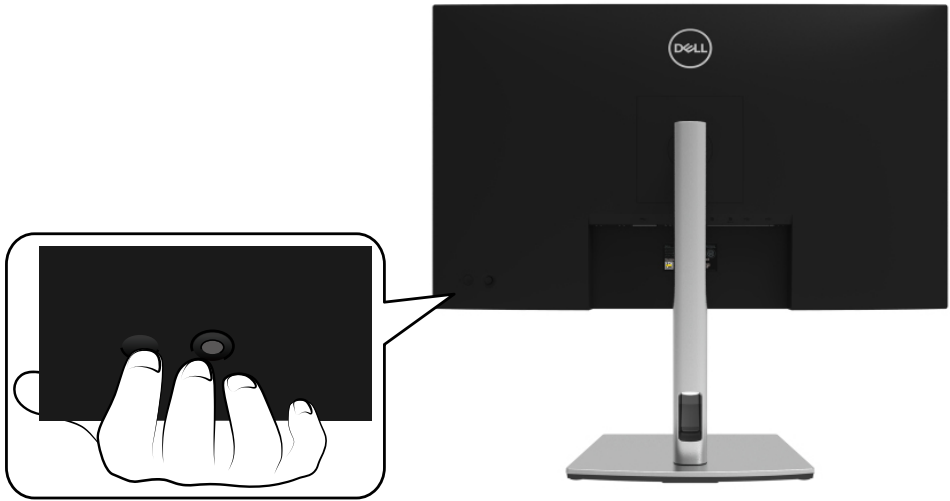




# Utilizar el monitor

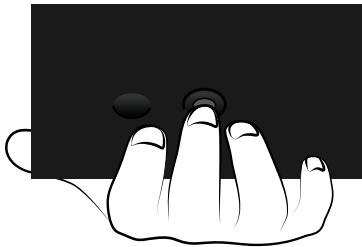
## Encender el monitor

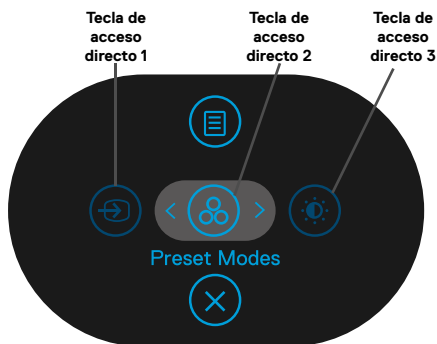
Presione el botón Alimentación para encender el monitor.








## Utilizar los controles del panel trasero

Utilice la palanca de mando situada en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración.





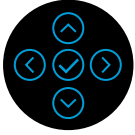
La siguiente tabla describe los botones la palanca de mando:






| Palanca de mando  | Descripción   |
|---|---|
| <p>1</p>  <p><b>Tecla de acceso directo/Fuente de entrada</b></p>  | <p>Presione el botón Entrada para seleccionar las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar al monitor.</p>                  |
| <p>2</p>  <p><b>Tecla de acceso directo/Modos predefinidos</b></p> | <p>Utilice este botón para elegir modos de color predefinidos en una lista.</p>   |
| <p>3</p>  <p><b>Tecla de acceso directo/Brillo/Contraste</b></p>  | <p>Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.</p>  |
| <p>4</p>  <p><b>Menú</b></p>                                     | <p>Utilice el botón MENÚ para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección <a href="#">Acceder al sistema de menús</a>.</p> |
| <p>5</p>  <p><b>Salir</b></p>                                    | <p>Utilice este botón para salir del menú principal OSD.</p>  |



## Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



| Palanca de mando  | Descripción  |
|---|--|
| 1 <br><b>Arriba</b>    | Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.                                    |
| 2 <br><b>Abajo</b>     | Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.                                      |
| 3 <br><b>Izquierda</b> | Para todos los primeros niveles de la lista de menús, la flecha <b>Izquierda</b> saldrá o cerrará el menú OSD.               |
| 4 <br><b>Derecha</b>   | Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, la flecha <b>Derecha</b> irá al siguiente nivel. |
| 5 <br><b>Aceptar</b>   | Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.   |

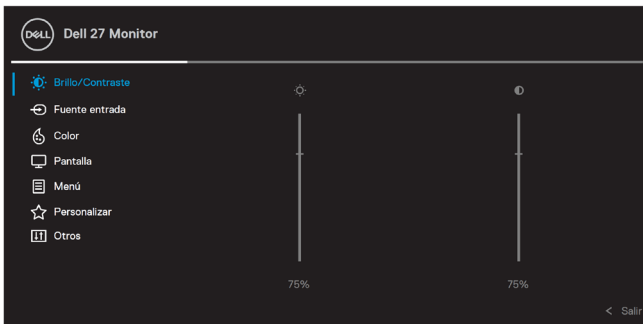






# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menús







**NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Seleccione el icono  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.




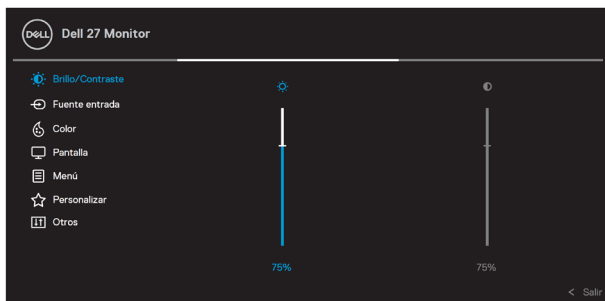
2. Pulse los botones  o  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  o  una vez para activar la opción destacada.



**NOTA:** Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.



4. Presione los botones  o  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione  para entrar en el submenú y, a continuación, utilice la palanca de control de  direcciones  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú principal.










| Icono  | Menú y submenús                                | Descripción  |
|--|--|--|
|  | <b>Brightness/Contraste (Brillo/Contraste)</b> | Utilice este menú para activar los ajustes <b>Brillo/Contraste</b> . |




**Brillo** **Brillo** ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).

**Contraste** Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100). La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



| Icono   | Menú y submenús                         | Descripción   |
|---|---|---|
|           | <b>Input Source (Fuente de entrada)</b> | Utilice el menú <b>Fuente de entrada</b> para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.  |
|          |   |   |
|          |   |   |
| *USB-C®  | <b>65 W</b>                             | Seleccione la entrada <b>USB-C</b> cuando esté utilizando el conector USB-C. Presione el botón  para confirmar la selección.   |
| <b>DP</b>   |   | Seleccione la entrada <b>DP</b> cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el botón  para confirmar la selección.   |
| <b>HDMI</b>   |   | Seleccione la entrada <b>HDMI</b> cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione el botón  para confirmar la selección.   |
| <b>Auto Select (Selección automática)</b>   |   | La activación de la función le permite buscar fuentes de entrada disponibles.   |
| <b>Auto Select for USB-C (Selección automática para USB-C)</b>                            |   | Permite establecer la función Selección automática para USB-C en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mensaje para varias entradas:</b> mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no.</li> <li>• <b>Si:</b> el monitor siempre cambia al vídeo USB-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB-C.</li> <li>• <b>No:</b> el monitor NO cambiará automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.</li> </ul> |
| <b>Rename Input (Cambiar el nombre de las entradas)</b>                                   |   | Le permite cambiar el nombre de cada fuente de entrada.   |
| <b>Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)</b>                                 |   | Restablece la configuración de fábrica de la configuración de entrada del monitor.  |

 **NOTA:** \*USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.



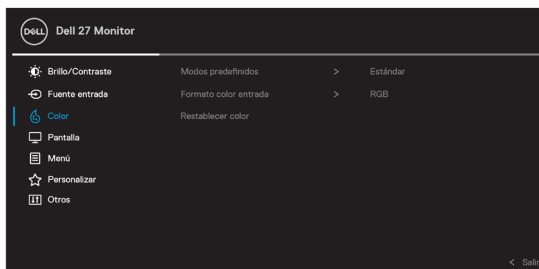
## Ico- no Menú y submenús

## Descripción



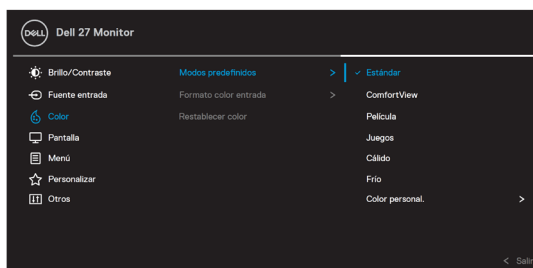
### Color

Utilice el menú **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



## Preset Mo- des (Modos predefinidos)

Le permite elegir modos de color predefinidos en una lista.



- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.

**ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden provocar lesiones personales, como cansancio ocular digital, fatiga ocular y daños en los ojos.**


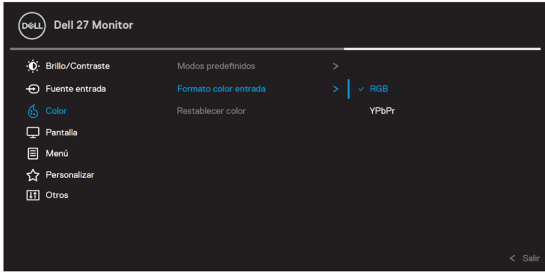





**El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros.**



| Icono | Menú y submenús                          | Descripción   |
|-------|--|---|
|       | <b>Preset Modos (Modos predefinidos)</b> | <p>Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 in) de sus ojos.</li> <li>2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.</li> <li>3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.</li> <li>4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.</li> <li>5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Película:</b> carga la configuración de color ideal para películas.</li> <li>• <b>Juego:</b> carga la configuración de color ideal para la mayoría de los juegos.</li> <li>• <b>Cálida:</b> presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Fría:</b> presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.</li> <li>• <b>Color personalizado:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente.<br/>Use los botones de flecha para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color predefinido.</li> </ul> |







| Icono                                  | Menú y submenús   | Descripción   |
|--|---|---|
|  | <b>Inout Color Format (Formato de color de entrada)</b> | <p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador (o reproductor multimedia) utilizando el cable USB-C, DisplayPort o HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr</b>: seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YPbPr.</li> </ul> <p>Presione el botón  para confirmar la selección.</p> |
|  |   |    |
|  |   |    |
| <b>Matiz</b>                           |   | <p>Esta función permite aportar un matiz verdoso o púrpura a la imagen de vídeo. Se usa para conseguir el tono de piel deseado. Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" a "100".</p>  |
|  |   | <p><b>NOTA:</b> El ajuste <b>Matiz</b> solo está disponible en los modos predefinidos <b>Película</b> y <b>Juego</b>.</p>   |
| <b>Saturación</b>                      |   | <p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".</p>   |
|  |   | <p><b>NOTA:</b> El ajuste <b>Saturación</b> solo está disponible en los modos predefinidos <b>Película</b> y <b>Juego</b>.</p>  |
| <b>Reset Color (Restablecer color)</b> |   | <p>Restablece los valores de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>  |



| Icono  | Menú y submenús           | Descripción   |
|--|---------------------------|---|
|  | <b>Display (Pantalla)</b> | Utilice el menú <b>Pantalla</b> para ajustar la imagen. |



|   |  |
|---|--|
| <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b> | Permite ajustar el formato de imagen en <b>Panorámico 16:9</b> , <b>4:3</b> o <b>5:4</b> . |
|---|--|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Sharpness (Nitidez)</b> | Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave.<br>Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100". |
|----------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| <b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b> | Permite establecer el parámetro <b>Tiempo de respuesta</b> en <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> . |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>Reset Display (Restablecer visualización)</b> | Restablece los valores predefinidos de fábrica de la configuración de visualización. |
|--|--|



| Icono | Menú y submenús | Descripción |
|-------|-----------------|-------------|
|-------|-----------------|-------------|



### Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.





### Language (Idioma)

Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).

### Rotation (Rotación)



Permite girar el menú OSD 90 grados en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario. Puede ajustar el menú de acuerdo con la función **Rotación de la pantalla**.

### Transparency (Transparencia)

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (mínimo 0/máximo 100).

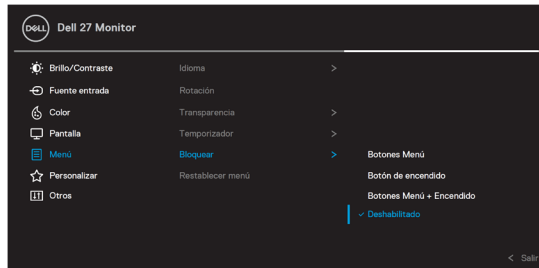
### Timer (Temporizador)

Establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.

Use los botones  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



| Icono | Menú y submenús       | Descripción   |
|-------|-----------------------|---|
|       | <b>Lock (Bloqueo)</b> | Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro. |




- **Botones de menú:** todos los botones de menú o función (excepto el botón Alimentación) están bloqueados y el usuario no puede acceder a ellos.
- **Botón de alimentación:** solamente se bloquea el botón Alimentación y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones de menú y Alimentación:** tanto los botones de Menú como de función y el botón Alimentación se bloquean y el usuario no puede acceder a ellos.

La opción predeterminada es **Deshabilitado**.

**NOTA:** Para desbloquear los botones, mantenga presionado hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia derecha durante 4 segundos.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Reset Menu (Restablecer menú)</b> | Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD. |
|--------------------------------------|---|



| Icono  | Menú y submenús                   | Descripción   |
|--|-----------------------------------|---|
|  | <b>Personalize (Personalizar)</b> | La selección de esta opción le permite establecer tres teclas de acceso directo y la función del indicador LED de alimentación. |



### Shortcut Key 1 (Tecla de acceso directo 1)

Le permite elegir una de las siguientes funciones y establecerla como tecla de acceso directo: **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación o Información de visualización.**



### Shortcut Key 2 (Tecla de acceso directo 2)

### Shortcut Key 3 (Tecla de acceso directo 3)

### Power Button LED (LED del botón Alimentación)

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.

### USB-C Charging

 **65 W (Carga USB-C  65 W)**

Permite habilitar o deshabilitar la función **Carga USB-C siempre activa** mientras el monitor está apagado.

**Nota:** La habilitación de esta opción en el monitor le permite cargar el ordenador portátil a través del cable USB-C (C a C) incluso cuando el monitor está apagado.

### Other USB Charging (Otra carga USB)

Permite habilitar o deshabilitar la función de carga Puertos descendentes USB-A y USB-C durante el modo de espera del monitor.

**Nota:** Anteriormente, esta opción se llamaba "USB" en las revisiones de firmware de monitores más antiguos.

### Reset Personalization (Restablecer personalización)

Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú **Personalizar**.



| Icono  | Menú y submenús       | Descripción  |
|--|-----------------------|--|
|  | <b>Others (Otros)</b> | Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como <b>DDC/CI</b> , <b>Preparación LCD</b> , etc. |

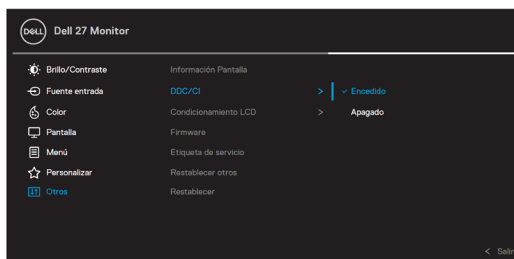


## Display Info (Información de la pantalla)

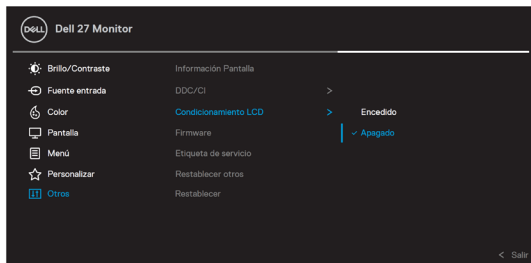
Muestra la configuración actual del monitor.

## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software del ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Deshabilitar**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



| Icono | Menú y submenús  | Descripción   |
|-------|--|---|
|       | <b>LCD Conditioning (Acondicionamiento de la pantalla LCD)</b> | Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando la opción <b>Activar</b> . |

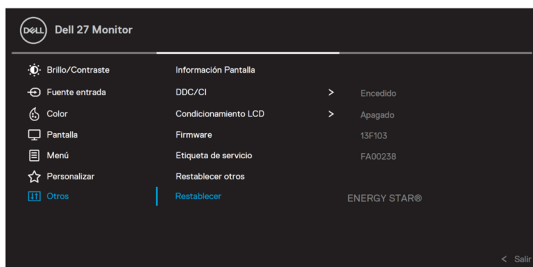


|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| <b>Firmware</b> | Versión de firmware. |
|-----------------|----------------------|

|   |   |
|---|---|
| <b>Service Tag (Etiqueta de servicio)</b> | Muestra la etiqueta de servicio del monitor. Esta cadena es necesaria cuando busca asistencia telefónica, comprueba el estado de la garantía, actualiza los controladores en el sitio web de Dell, etc. |
|---|---|

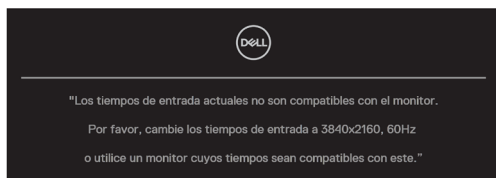
|   |   |
|---|---|
| <b>Reset Others (Restablecer otros)</b> | Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú <b>Otros</b> . |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)</b> | Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predeterminados. Estas también son las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR®. |
|---|---|



## Mensajes de advertencia OSD

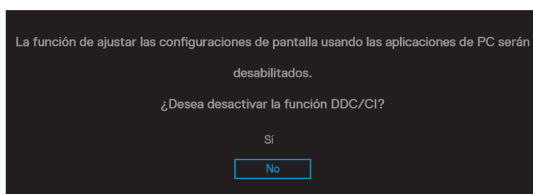
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



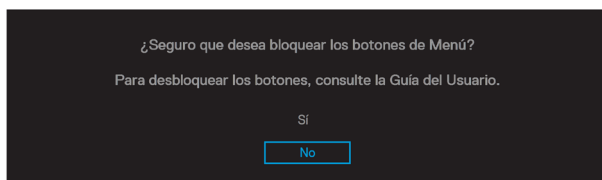
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:



Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se deshabilite:

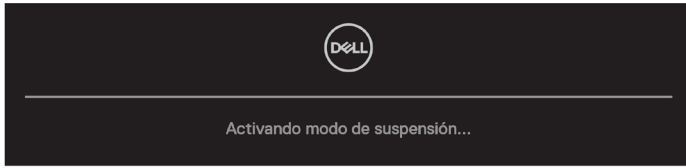


 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.**





Cuando el monitor entre en el modo de ahorro de energía, se mostrará el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

**NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación durante el modo Desactivar, aparecerá el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:

Active el ordenador y el monitor para obtener acceso al menú **OSD**.



**NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

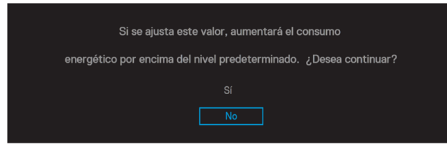
Si se selecciona la entrada USB-C, DP o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



**NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

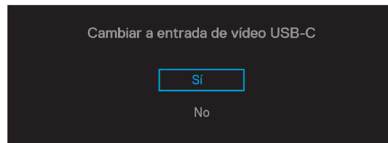


El cuadro de diálogo del mensaje de advertencia de alimentación siguiente se aplicará a las funciones **Brillo** la primera vez que el usuario ajuste el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

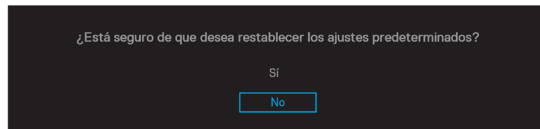


Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando **Selección automática para USB-C** se establece en **Mensaje para varias entradas**.



- Cuando el cable **USB-C** se conecta al monitor.



Cuando se selecciona **Restablecer valores de fábrica**, aparece el siguiente mensaje:



Cuando seleccione "Sí" para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



## Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 y Windows® 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 3840 x 2160, puede que deba actualizar el controlador de gráficos. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de escritorio o portátil Dell:

- Vaya al sitio web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un PC que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

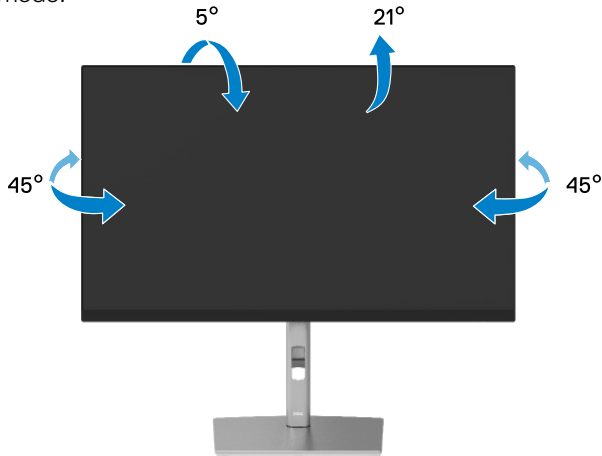


## Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

**NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

### Inclinación y pivote giratorio

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



**NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

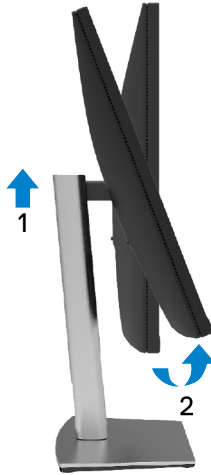
### Extensión vertical

**NOTA:** El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 150 mm. La siguiente ilustración muestra cómo extender el pedestal verticalmente.

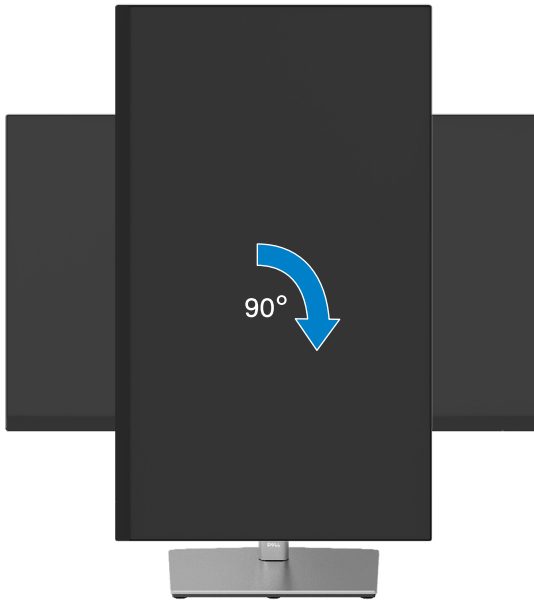


## Girar el monitor

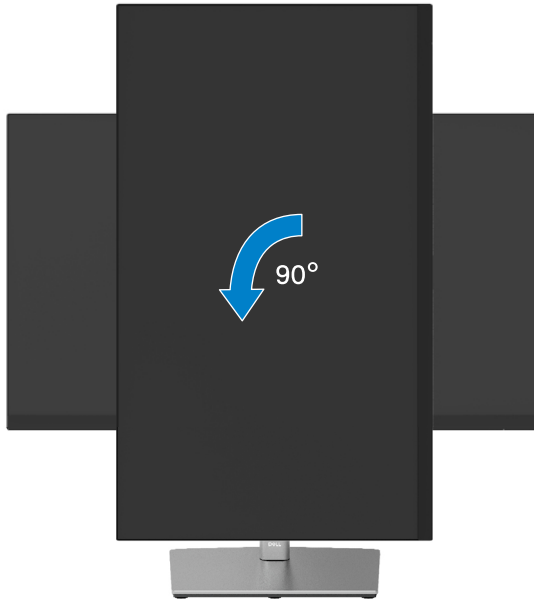
Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente (**Extensión vertical**) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



## Girar hacia la derecha



## Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj




- ✎ **NOTA:** Para usar la función Rotación de la pantalla (y habilitar la vista horizontal o vertical) con un PC Dell, necesitará un controlador de gráficos actualizado no incluido con el monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.
- ✎ **NOTA:** Durante el uso del modo de vista vertical, puede que aprecie cierta reducción en el rendimiento de las aplicaciones que hacen un uso intenso de las funciones de gráficos (juegos 3D, etc.).




## Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA: Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.**

Para ajustar los parámetros de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la pestaña **Rotación** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña **Gráficos de Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la pestaña **Rotación** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.**





# Solucionar problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **instrucciones de seguridad**.

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



O



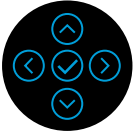
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.





## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Mantenga presionada la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Utilice la dirección Arriba o Abajo para seleccionar  y presione  para confirmar la selección. Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Seleccione el botón Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha para cambiar los patrones de prueba.
6. Repetir los pasos 4 y 5 para comprobar las pantallas de rojo, verde, azul, negro, blanco y texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el botón Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha para terminar el programa de diagnóstico.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

| Síntomas comunes                            | El problema   | Soluciones posibles   |
|---|---|---|
| No hay vídeo/LED de alimentación apagado    | No hay imagen   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li></ul> |
| No hay vídeo/LED de alimentación encendido  | No hay imagen o no tiene brillo   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li></ul>                      |
| Puerto sin vídeo, HDMI, DisplayPort y USB-C | Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable Thunderbolt del portátil. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufe el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable Thunderbolt de acoplamiento al ordenador portátil. Enchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C 7 segundos más tarde.</li></ul>   |



| <b>Síntomas comunes</b>                 | <b>El problema</b>                                    | <b>Soluciones posibles</b>  |
|---|---|---|
| Píxeles desaparecidos                   | La pantalla LCD tiene puntos                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>· Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>· Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul> |
| Píxeles bloqueados                      | La pantalla LCD tiene puntos brillantes               | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>· Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>· Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul> |
| Problemas con el brillo                 | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>  |
| Problemas de sincronización             | La pantalla está movida o aparece rasgada             | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>· Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>            |
| Problemas relacionados con la seguridad | Señales visibles de humo o chispas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>· Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>   |




| <b>Síntomas comunes</b>   | <b>El problema</b>  | <b>Soluciones posibles</b>   |
|---|---|--|
| Problemas intermitentes   | El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul> |
| Ausencia de color   | Ausencia de color de la imagen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>  |
| Color incorrecto  | Color de imagen incorrecto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Cambie la configuración de la opción <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD Color según la aplicación.</li> <li>· Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personalizado</b> en el menú OSD <b>Color</b>.</li> <li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>   |
| Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo | Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Establezca la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Estos minutos se pueden ajustar en las opciones de energía de Windows o en la configuración de ahorro de energía de Mac.</li> <li>· De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>   |



## Problemas específicos del producto

| Síntomas comunes  | El problema   | Soluciones posibles   |
|---|---|---|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña   | La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b>.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>  |
| No se puede ajustar el monitor mediante la palanca de mando del panel lateral                           | El menú OSD no aparece en la pantalla   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• El menú OSD puede estar bloqueado. Mantenga presionada la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear.</li></ul>   |
| No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario                                    | No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li><li>• Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li></ul>              |
| La imagen no ocupa toda la pantalla   | La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>  |
| No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc. | Pantalla en negro   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo admite el modo alternativo DP.</li><li>• Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 65 W de potencia de carga.</li><li>• La interfaz USB-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP.</li><li>• Establezca Windows en el modo de proyección.</li><li>• Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.</li></ul> |



| Síntomas comunes  | El problema        | Soluciones posibles  |
|---|--------------------|--|
| No cargue cuando utilice la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.                        | No hay carga       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V.</li> <li>• Compruebe si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W.</li> <li>• Si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C.</li> <li>• Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.</li> </ul> |
| No cargue de manera intermitente cuando utilice la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc. | Carga intermitente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 65 W.</li> <li>• Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.</li> </ul>  |
| No aparecerán imágenes al utilizar la conexión DP al PC   | Pantalla en negro  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar con qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.2) está certificada la tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li> <li>• Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.2. Vaya al menú OSD, en Selección de fuente, mantenga presionada la tecla de selección DP  durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.2 a DP 1.1a.</li> </ul>                 |



## Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

| Síntomas comunes   | El problema  | Soluciones posibles   |
|--|--|---|
| La interfaz USB no funciona  | Los periféricos USB no funcionan   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su monitor está encendido.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Apague y vuelva a encender el monitor.</li><li>• Reinicie el PC.</li><li>• Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren de una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al PC.</li></ul> |
| La interfaz SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta                                       | Los periféricos USB 3.2 Gen1 (5Gbps) funcionan lentamente o no funcionan   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el ordenador es compatible con USB 3.2 Gen1 (5Gbps).</li><li>• Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2 Gen1 (5Gbps), USB 2.0 y USB 1.1 Asegúrese de usar el puerto USB correcto.</li><li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>• Reinicie el PC.</li></ul>  |
| Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps). | Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 Gen1 (5Gbps) y el receptor USB inalámbrico.</li><li>• Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible.</li><li>• Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2 Gen1 (5Gbps)</li></ul>  |





# Apéndice

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ponerse en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Ponerse en contacto con Dell: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

