

Dell P2418HT

คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: P2418HT
รุ่นระบบข้อบังคับ: P2418HTt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2017-2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ

Dell™ และโลโก้ Dell logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในสหรัฐฯ และ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 –11 การแก้ไขครั้งที่ A04

สารบัญ


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	10
พลาจแบนด์เพลย์	20
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD	20
การตั้งค่าจอภาพ	21
การเดินสายเคเบิล	21
การปิดฝาปิดสายเคเบิล	22
การเตรียมขาตั้ง	23
การใช้ตัวเอียง เดือย	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	27
การจัดระเบียบสายเคเบิล	28
ถอดขาตั้งหน้าจ่ออก	29
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	30
การใช้งานจอภาพ	31
เปิดจอภาพ	31
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	31
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจจอ (OSD)	34

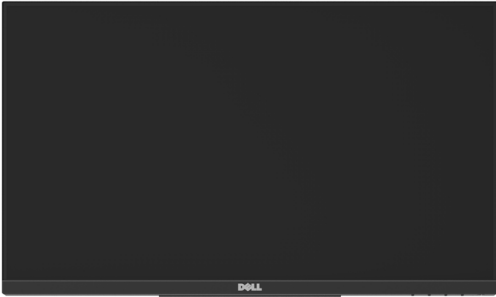

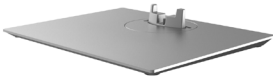


การแก้ไขปัญหา	49
ทดสอบตัวเอง	49
การวินิจฉัยในตัว	50
ปัญหาทั่วไป	51
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	53
ปัญหาเกี่ยวกับทัชสกรีน	54
ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)	55
ภาคผนวก	56
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	56
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	
56	
การติดต่อ Dell	56
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต	
ภัณฑ์	57
การตั้งค่าจอภาพของคุณ	57
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	59

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกล่องประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ด้วยขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	ฝาปิดสายเคเบิล
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

	สาย USB 3.0 อีพสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (DP เป็น DP)
	สายเคเบิล VGA
	ปลอกสายเคเบิล
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell P2418HT** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (อัตราส่วนภาพ 16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับเอียงและหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- การเชื่อมต่อดิจิทัลประสิทธิภาพสูงด้วย DP, VGA, HDMI, USB 3.0 ช่วยให้หน้าจอของคุณพร้อมใช้งานในอนาคด์
- ความสามารถพังก์แอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- ปรับความสะดวกของการมองด้วยหน้าจอถนอมสายตาและคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งจะลดการแพร่กระจายแสงสีฟ้าให้น้อยสุด
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- กระจกปราศจากสารหนูและปรอทฟรีสำหรับแผงเท่านั้น
- มาตรฐานวีดีนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพททิเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	จลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย(ขายแยกต่างหาก)
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
5	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียลและฉลากเซอร์วิสแท็ก	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ตะขอเกี่ยวสายเคเบิล	ใช้เพื่อเดินสายเคเบิล
7	ป้ายการเดินสายเคเบิล	แสดงวิธีเดินสายเคเบิล
8	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต

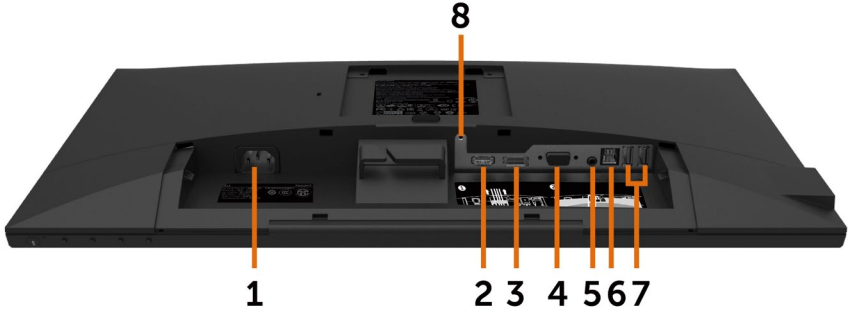
มุมมองด้านข้าง



พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม

พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI (เลือกชื่อต่างหาก)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
5	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ HDMI หรือดิสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง ⚠คำเตือน: ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้
6	พอร์ต USB 3.0 อับสตรึม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ช่องเสียบยูเอสบีบนจอและฟังก์ชันทัชสกรีนบนจอได้
7	พอร์ต USB 2.0 ดาวนีสตรึม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อเหล่านี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและขั้วต่อ USB อับสตรึมบนจอภาพแล้วเท่านั้น
8	ล็อกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปมคลายขาตั้ง และล็อกส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)

ข้อมูลจำเพาะ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแวนรอนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้	
ทแยงมุม	60.47 ซม. (23.8 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ	
แนวนอน	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.2 มม. ² (242.15 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมการรับชม	
แนวนอน	หัวไป 178°
แนวตั้ง	หัวไป 178°
ความสว่าง	250 cd/m ² (หัวไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (หัวไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	8,000,000 : 1
การเคลือบผิวหน้าจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบเคลือบหนา (3H) ที่லைไรเซอรัด้านหน้า
แบ็คไลท์	ไฟ LED สีขาว และระบบ EDGELIGHT
เวลาตอบสนอง	6 ms หัวไป (สีเทาไปยังสีเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามดสี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) หมายเหตุ: กามดสี อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84%) และ CIE1931 (72%)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">1 x DP 1.2 (HDCP 1.4)1 x VGA1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4)2 x USB 2.0 พอร์ตรับ1 x USB 3.0 พอร์ตรับ1 x USB 3.0 พร้อมกับความสามารถในการชาร์จแบบเดอริ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด)1 x USB 3.0 พอร์ตส่ง1 x สายออกกระบบอติโออะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)

ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	5.4 มม. (ด้านบน) 5.4 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 19.51 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
แทนวางแบบปรับความสูงได้	0 ถึง 90 mm
ยกเอียง	-5° ถึง 60°
หมุนรอบแกน	-30° ถึง 30°
หมุนรอบแกน	NA
การจัดการเคเบิล	ใช่
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล็อกจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัวล็อกแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับแผง)

สัมผัส

ชนิด	ระบบคาปาซิทีฟที่ฉาย
เส้นทแยงมุมหน้าจอ	23.8 นิ้ว
พื้นที่ที่แอกทีฟ	
แนวนอน	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.2 มม. ² (242.15 นิ้ว ²)
วิธีการป้อน	นิ้วเปลือย
จุดสัมผัส	จุดสัมผัส 10 จุด
เวลาดตอบสนองแผงสัมผัส	35 ms
ความละเอียดแผงสัมผัส	4096 x 4096
วิธีการสัมผัส	นิ้ว
ระบบปฏิบัติการ	ได้รับการรับรอง Windows 10

ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	50 Hz – 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ DP และ HDMI และ VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น อิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์ม สนับสนุนอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/VGA.
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลฟง	40 A ที่ 120 VAC (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง) 80 A ที่ 240 VAC (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 13.4 W (โหมดเปิด) ¹ 51 W (สูงสุด) ² 13.9 W (P _{on}) ³ 50.8 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy

Star 8.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ การผลิตภัณฑของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงท คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้อย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอแสดง ผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกั้นปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR

คุณลักษณะทางกายภาพ

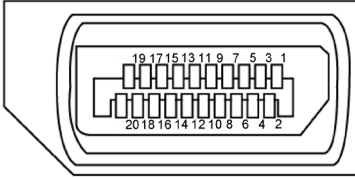
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ DP • VGA ขั้วต่อ • HDMI ขั้วต่อ • สัญญาณเสียงออก • ขั้วต่อ USB 3.0 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่ SSC-0 รองรับ BC 1.2) <ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ USB 2.0
ชนิดสายสัญญาณ (ในกล่อง)	สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม สายเคเบิล VGA 1.8 ม สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มท)	419.6 มม. (16.52 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	323.2 มม. (12.72 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	234.8 มม. (9.24 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	321.4 มม. (12.65 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	54.1 มม. (2.13 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มท)	335.0 มม. (13.19 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	242.7 มม. (9.56 นิ้ว)
ความกว้าง	292.0 มม. (11.50 นิ้ว)
ความลึก	234.8 มม. (9.24 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	9.50 กก. (20.94 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	7.42 กก. (16.35 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล(สำหรับยึดผนังหรือข้อก่าหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล)	3.12 กก. (6.88 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	3.78 กก. (8.33 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	2~4 GU

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานที่ได้	
จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR	ใช่
EPEAT	EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net
จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO	ใช่
คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS	ใช่
จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง)	ใช่
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	174.02 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 45.72 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)

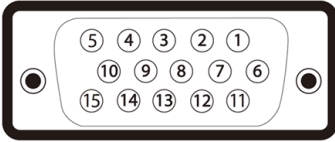
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DP



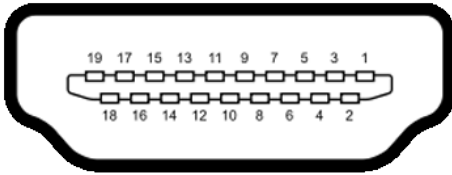
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

หัวต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด


อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)


ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** สูงสุด 2 A บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่ ) กับ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC 1.2; สูงสุด 0.9 A บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีมอื่นอีก 2 พอร์ต

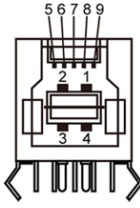
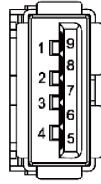
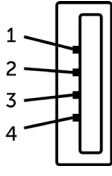
คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- ดันทาง 1 พอร์ต USB 3.0 - ด้านล่าง
- ปลายทาง 2 พอร์ต USB 2.0 - ด้านล่าง
- ปลายทาง 2 พอร์ต USB 3.0 - ด้านซ้าย

พอร์ตชาร์จแบตเตอรี่ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถในการชาร์จ ประจุไฟฟ้าววดเร็วหากอุปกรณ์รองรับเป็นแบบ BC 1.2

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมด สแตนด์บายเท่านั้น หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลา สองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

พอร์ต USB 3.0 อัจฉริยะ		พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม		พอร์ต USB 2.0 ดาวน์สตรีม	
					
หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	GND	4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Shell	Shield	Shell	Shield		

พ्लักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพ्लักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแทนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

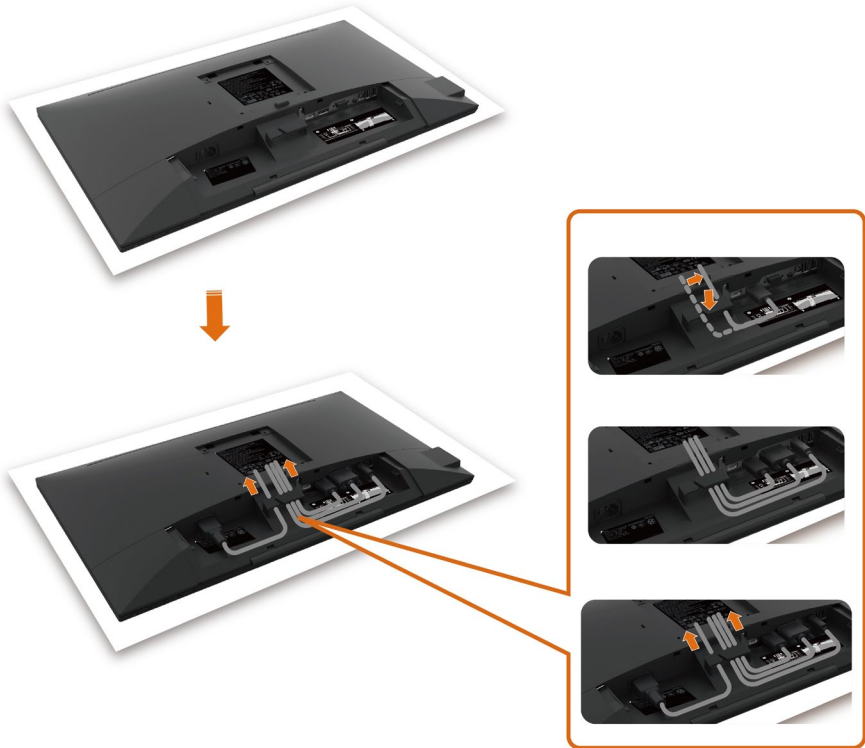
นโยบายคุณภาพ และฟีกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเชล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ฟีกเชลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ Dell, ให้ดู <http://www.dell.com/support/monitors>

การตั้งค่าจอภาพ

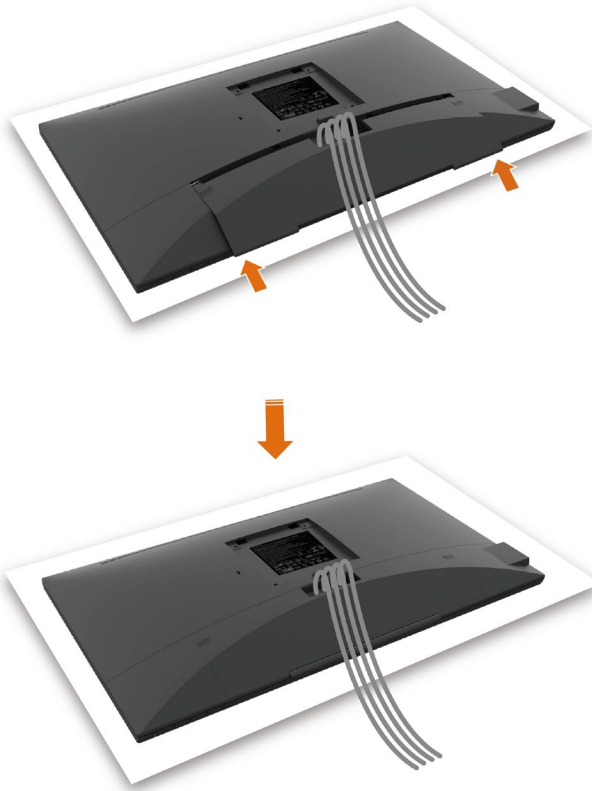
การเดินสายเคเบิล

△ ข้อควรระวัง: วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล



- ถอดฝาครอบป้องกันจอภาพออกและวางจอภาพโดยคว่ำด้านหน้าจอลงบนฝาครอบ
- วิธีเดินสายเคเบิล:
 1. เสียบสาย DP เข้าไปในช่องเสียบ DP (ดู "วิธีต่อจอภาพ") กอดด้านยาวของตะขอเกี่ยวสายเคเบิลและกอดสายเคเบิล ลงไปในนั้นจากบนลงล่าง
 2. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 เพื่อเสียบสาย VGA/USB เข้าไปในช่องเสียบที่สอดคล้องกันและจัดระเบียบสายเคเบิล
 3. ขั้นตอนสุดท้าย เสียบและจัดระเบียบสายชาร์จและมัดสายเคเบิลทุกสายให้แน่นตามที่แสดงในรูปด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล

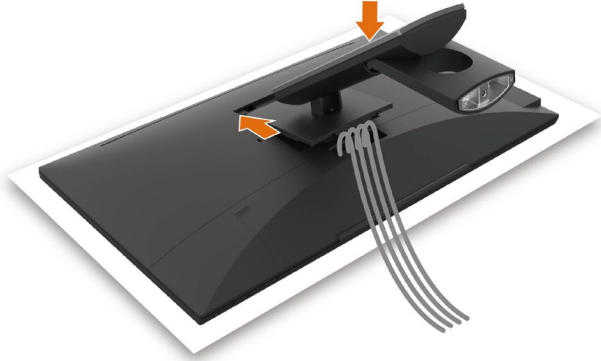


วิธีปิดฝาสายเคเบิล:

- วางฝาปิดลงบนช่องแผงวงจร ทำตามทิศทางลูกศร
- และดันฝาสายเคเบิลจนกระทั่งมันลงล็อก

การเตรียมขาตั้ง

- 📌 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- 📌 **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล



การต่อขาตั้งจอภาพ:

- สอดแท็บสองชิ้นที่ส่วนบนของฐานวางตรงช่องบริเวณด้านหลังของจอภาพ
- กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



• จับฐานวางที่มีเครื่องหมาย ▲ ขึ้นด้านบน



- จัดสลักที่ยื่นออกมาของฐานวางให้ตรงกับช่องของฐานจอ
- เสียบฐานวางเข้าไปในช่องของฐานจอให้สุด



- ยกช่องชั้นสกรูขึ้นและขันสกรูไปตามแนวเข็มนาฬิกา
- หลังจากขันสกรูแน่นแล้ว พับช่องชั้นสกรูให้เรียบลงไป

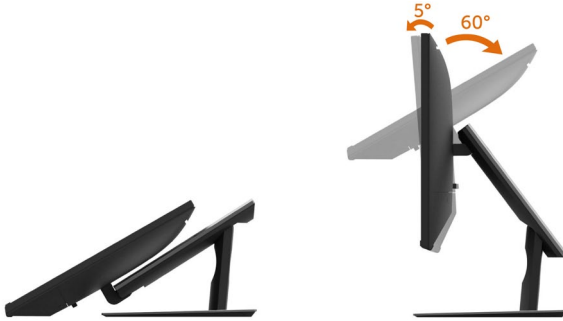
การใช้ตัวเอียง เเด็ย

 ข้อควรระวัง: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ก้มเงย

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

มุมเอียงระหว่าง -5 องศาถึง +60 องศา



เด็ย

มุมหมุนระหว่าง +30 องศาถึง -30 องศา



 ข้อควรระวัง: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

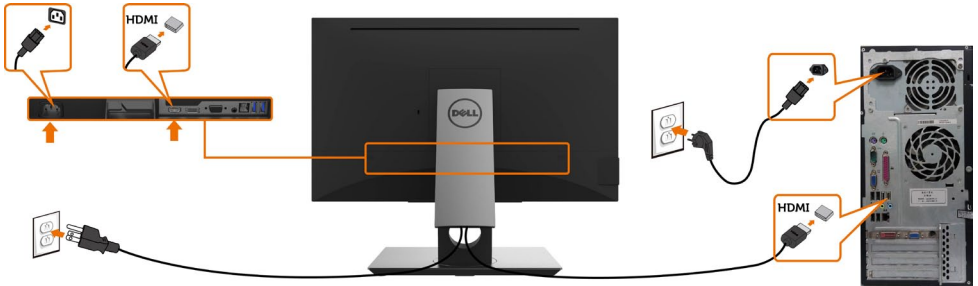
⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อดสาย HDMI/DP-DP/VGA จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อจอเดียว

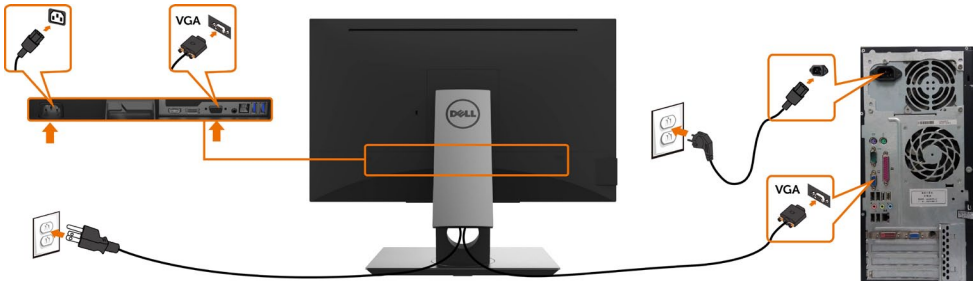
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI(เลือกซื้อต่างหาก)



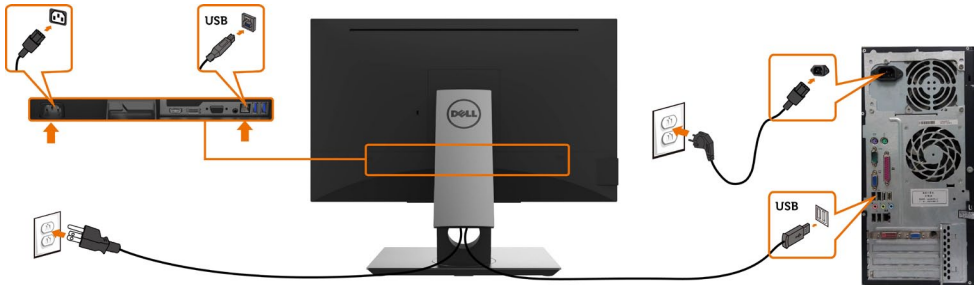
การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต (DP-DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล](#)) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงด้านบน

ถอดขาตั้งหน้าจอออก



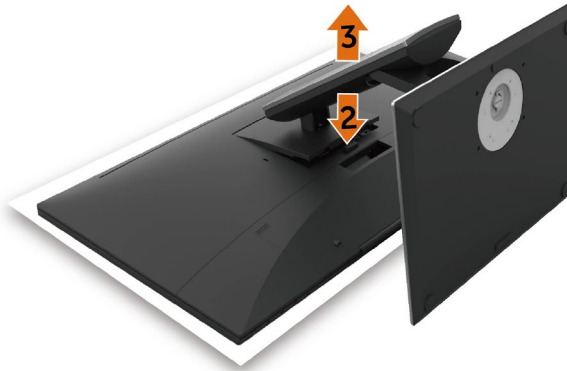
ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



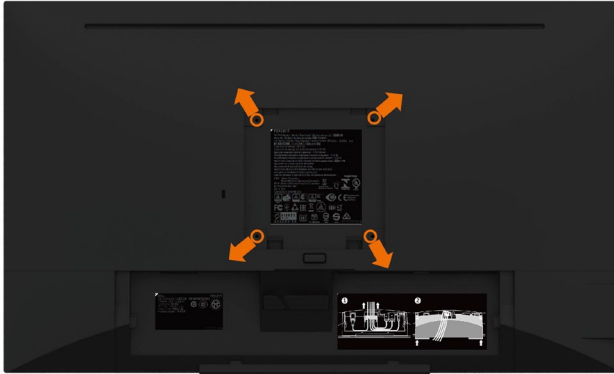
หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ติดตั้ง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ติดตั้งสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสีแฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสตัฟที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดตั้งแยกจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 3.12 kg (6.88 lb) เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

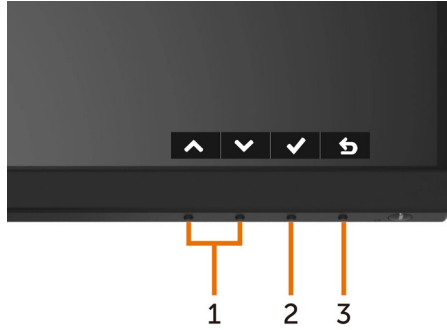






ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดฟรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสลิปรีเซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: เลือกสัญญาณเข้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟบอกสถานะ การจ่ายไฟ)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงาน ได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผล อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ปุ่มที่แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




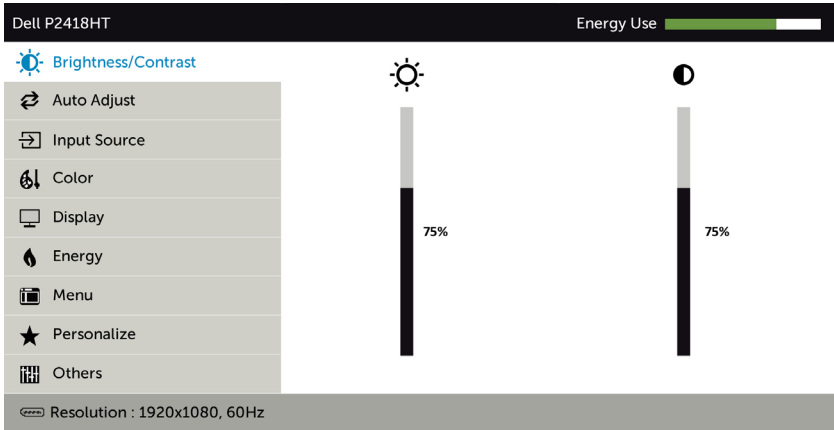
ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า













การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

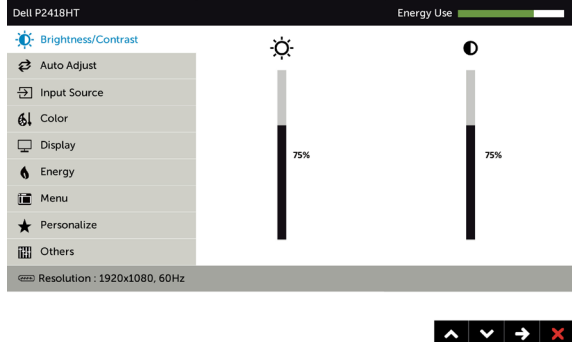


- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง
กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง
หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะปิดการใช้งานเมื่อไดนามิกคอนทราสต์เปิดอยู่

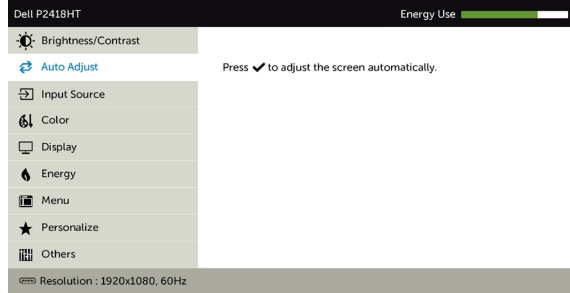
Contrast (คอนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)
คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ

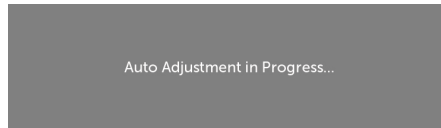


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะเริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล และ เฟส ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



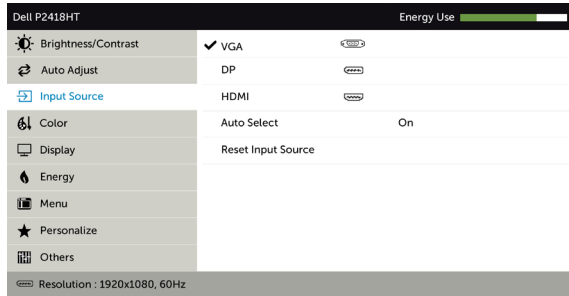
หมายเหตุ: ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือกคุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น




Input Source (แหล่งสัญญาณ อินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ




VGA

เลือก สัญญาณเข้า **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ VGA กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA

DP

เลือก สัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ DP (DisplayPort) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DP

HDMI

เลือก สัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

เลือกอัตโนมัติ

ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้งานได้

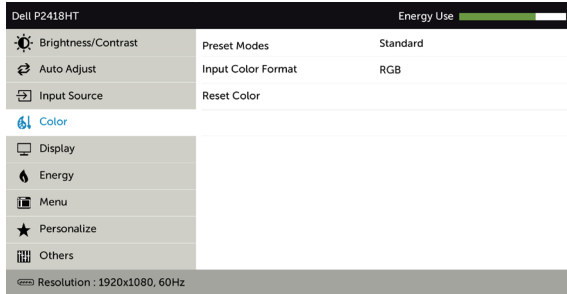
รีเซ็ตค่า แหล่ง สัญญาณอินพุต

รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



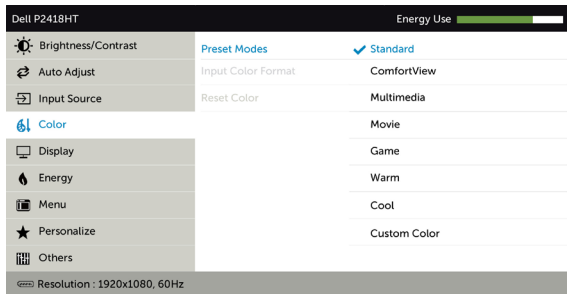
Color
(สี)

ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode
(โหมดปรับสี)

เมื่อเลือกโหมดปรับสี คุณสามารถเลือกโหมด มาตรฐาน, คุณภาพสบายตา, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, อุณหภูมิเย็น, หรือปรับสีเองจากรายการ

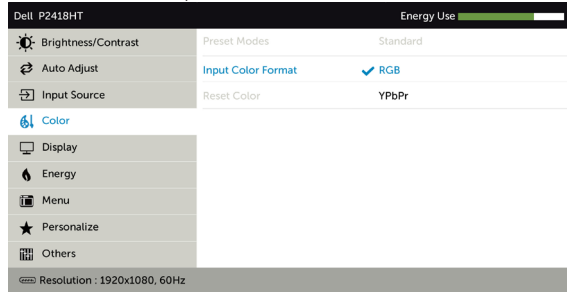


- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดปรับสีมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง

Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, VGA, DP-DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



ฮิว

มองได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีตามต้องการ ใช้ หรือ เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความอึมของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**Display**
(การตั้งค่าการ
แสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ

Dell P2418HT		Energy Use
Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	50
Energy	Phase	50
Menu	Dynamic Contrast	
Personalize	Response Time	Normal
Others	Reset Display	
Resolution : 1920x1080, 60Hz		

**Aspect Ratio**
(อัตราส่วน
ภาพ)ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง **16:9**, ปรับขนาดอัตราส่วน **4:3** หรือ **5:4**.**Horizontal Position**
(ตำแหน่งแนวนอน)ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)**Vertical Position**
(ตำแหน่งแนวตั้ง)ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)**หมายเหตุ:** สามารถปรับตำแหน่งแนวตั้งและแนวนอนได้กับอินพุทแบบ "VGA" เท่านั้น**Sharpness**
(ความชัด)ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง
ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด**Pixel Clock**
(นาฬิกาพิกเซล)การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ
ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด**Phase (เฟส)**ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น**Dynamic Contrast**
(ความเข้มแบบไดนามิก)ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น
กดปุ่ม เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์
หมายเหตุ: สำหรับโหมดการตั้งค่าสว่างหน้าจอ เกม และภาพยนตร์ เท่านั้น
หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์**เวลาตอบสนอง**

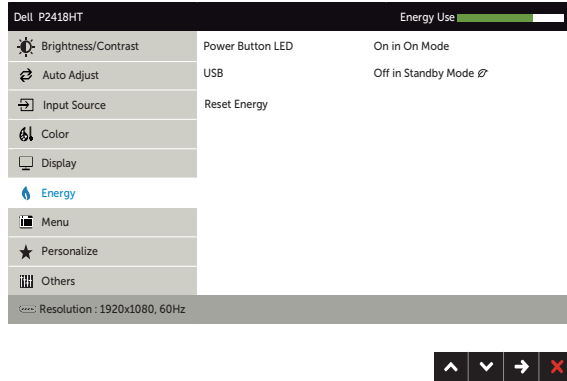
ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่า การแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเพา เวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดันทางไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดันทางเสียบอยู่

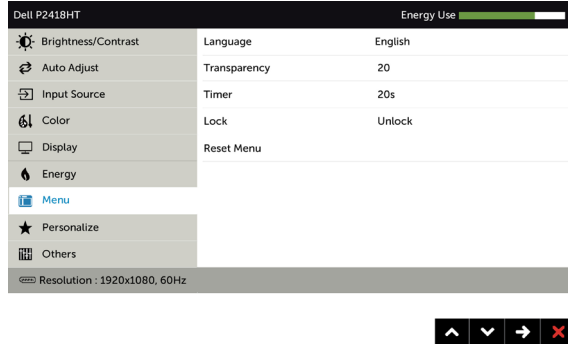
Reset Energy (รีเซ็ตการตั้งค่า พลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



Menu
(เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอ เป็นต้น



Language
(ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Transparency
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้ และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง **OSD**: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่มใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค
หมายเหตุ: ล็อคฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อค (กดปุ่มออกค้างไว้ 6 วินาที)
 ปลดล็อคฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อคเท่านั้น (กดปุ่มออกค้างไว้ 6 วินาที)

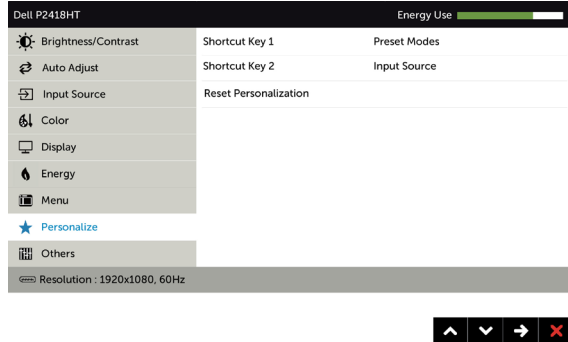
Reset Menu
(รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกจาก โหมดพีรีเซ็ท, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับเสียง, แหล่งสัญญาณเข้า หรือ อัตราการวางยาว และตั้งเป็นปุ่มทางลัด



Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Other (อื่นๆ)

Dell P2418HT		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Others	
Color	Factory Reset	ENERGY STAR*
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution : 1920x1080, 60Hz		



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

เลือก ปิดทำงาน เพื่อปิดคุณสมบัตินี้

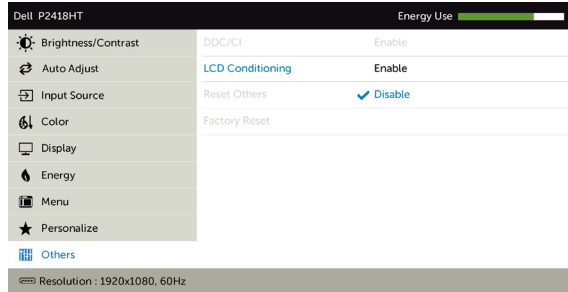
Dell P2418HT		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	✓ Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Others	
Color	Factory Reset	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution : 1920x1080, 60Hz		



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตจนครบ เลือก Enable (เปิดทำงาน) เพื่อเริ่มกระบวนการ

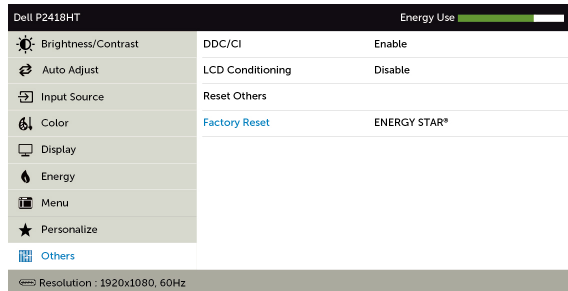


Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย

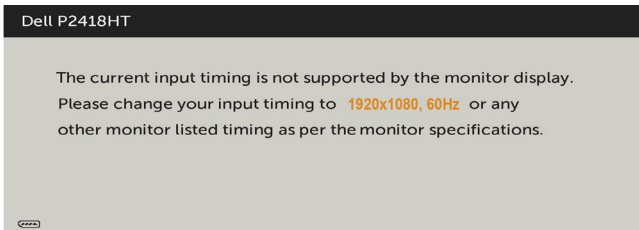


ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

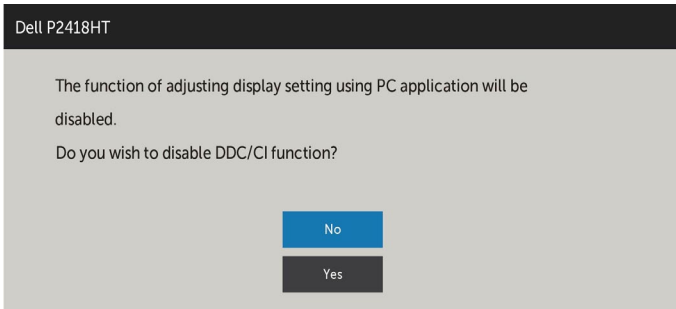


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

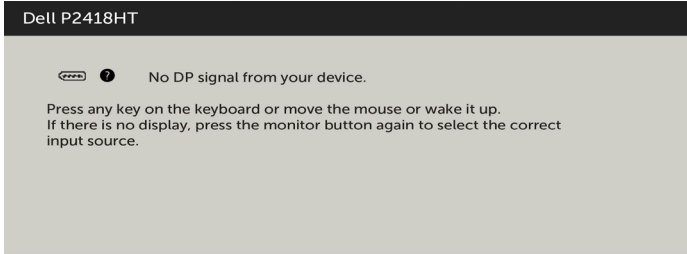
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



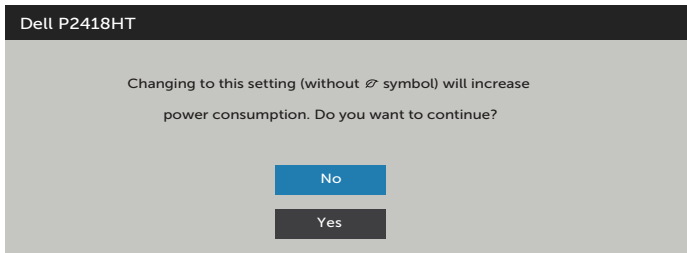
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



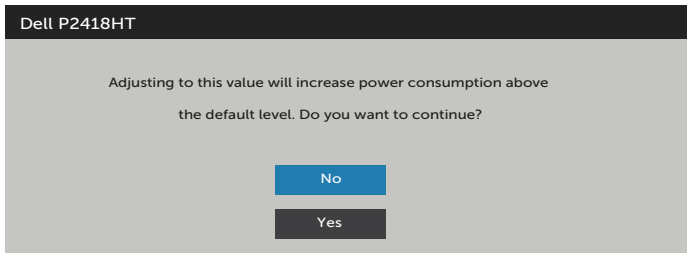
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



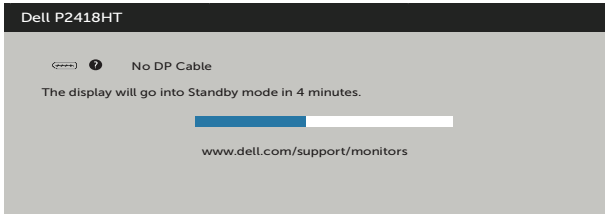
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



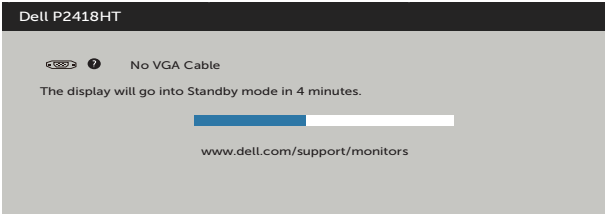
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



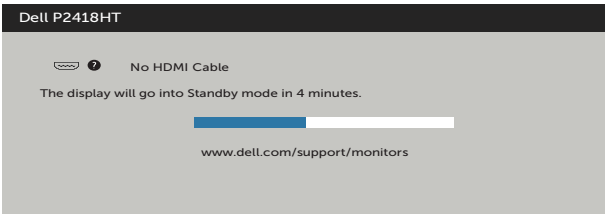
หาก DP หรือ VGA หรือ HDMI เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหา

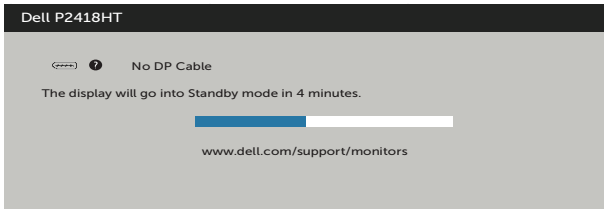
△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

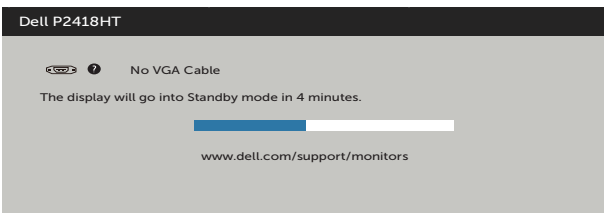
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

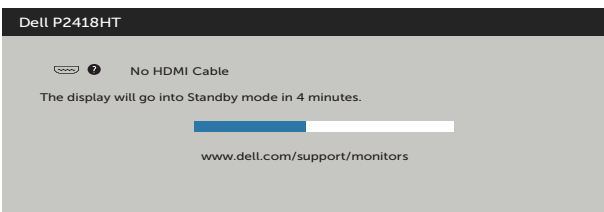
กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



หรือ



- 4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไฟกะส่าย	ภาพเลื่อน, เบลอหรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none">• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน & ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ รับการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกไว้หรือไม่ หากถูกบล็อก ให้กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มเปิด/ปิด ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ การล็อก)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ รับการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเกี่ยวกับทัชสกรีน

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ระบบสัมผัส รายงานข้อผิดพลาด	ฟังก์ชันสัมผัสไม่ แม่นยำ หรือใช้ฟังก์ชันสัมผัสไม่ได้	<ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิล USB ที่ Dell ให้มาเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเพาเวอร์มีขาสายดิน• ถอดปลั๊กและเสียบปลั๊กสายเคเบิลเพาเวอร์จากอะแดปเตอร์เพาเวอร์ใหม่ เพื่อให้โมดูลสัมผัสทำการปรับเทียบใหม่• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB 2.0 หรือใหม่กว่า• ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่พบจอแสดงผล ให้ปิด/เปิดจอภาพหรือถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิล USB ใหม่
หน้าจอสัมผัสไม่ ตอบสนองในโหมด ประหยัดพลังงาน	ไม่สามารถปลุก จอภาพและ คอมพิวเตอร์โดย ใช้การสัมผัสใน โหมดประหยัด พลังงาน	<ol style="list-style-type: none">1. เข้าไปยังตัวจัดการอุปกรณ์, ขยายอุปกรณ์อินเตอร์เฟซ HID ภายใต้ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับมนุษย์2. คลิกขวาที่ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ HID, คลิกคุณสมบัตื และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย เพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้
การปรับเทียบใน Windows 7 และ Windows 8 และ Windows 8.1 และ Windows 10	เคอร์เซอร์ไม่ ติดตามนิ้วของคุณ อย่างแม่นยำเมื่อ คุณสัมผัสหน้าจอ	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดแผงควบคุม, เปิด ฮาร์ดแวร์และเสียง, จากนั้นเปิดการตั้งค่าแท็บเล็ต PC2. เลือก Calibration (การปรับเทียบ)3. ทำตามขั้นตอนเพื่อปรับเทียบหน้าจอของคุณใหม่

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง• รีบูทคอมพิวเตอร์• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ชูปเปอร์สปีดทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ชูปเปอร์สปีดทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้• คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)• รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายดอบนอนช้าหรือทำงานได้เมื่อระยะห่างระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย• วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้กับอุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายมากขึ้น• ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ห่างออกจากพอร์ต USB 3.0 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอพดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอบดาว์นของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการดริวิต์โอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
- 4 คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน