

# Dell P2418HT

## Manual de Usuário

Modelo: P2418HT  
Modelo Regulatório: P2418HTt





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



**CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2017-2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem. ....	5
Atributos. ....	6
Peças e Controles .....	7
Especificações do Monitor .....	10
Plug-and-Play. ....	21
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	21
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>22</b>
Roteamento dos cabos .....	22
Colocando a Tampa do Cabo .....	23
Fixação do Suporte .....	24
Usando a Articulação e Inclinação .....	27
Conectando seu Monitor .....	28
Organizando Cabos .....	29
Removendo o Suporte do Monitor .....	30
Montagem de Parede (Opcional) .....	31
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>32</b>
Ligando o Monitor .....	32
Usando os Controles do Painel Frontal .....	32
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	35

<b>Solução de problemas</b> . . . . .	<b>50</b>
Autoteste . . . . .	50
Diagnósticos Integrados . . . . .	52
Problemas Comuns . . . . .	53
Problemas Específicos do Produto . . . . .	56
Problemas da Tela de Toque . . . . .	57
Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB) . . . . .	58
<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>59</b>
Instruções de Segurança . . . . .	59
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	59
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	59
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto . . . . .	60
Instalação do monitor . . . . .	60
Orientações de Manutenção. . . . .	62

# Sobre seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Protetor de cabo
	Cabo de alimentação (varia por países)

	<p>Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP a DP)</p>
	<p>Cabo VGA</p>
	<p>Manga de cabo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li> </ul>

## Atributos

O monitor **Dell P2418HT** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,8 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 1920 x 1080 (Proporção 16:9) e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação e rotação.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Ampla conectividade digital com DP, VGA, HDMI e USB 3.0 que ajuda a aprovar o seu monitor.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Otimize o conformto visual com uma tela antio cintilação e o recurso ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Suporta a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- ≤ 0,3 W em Modo de Espera.

# Peças e Controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

## Vista traseira



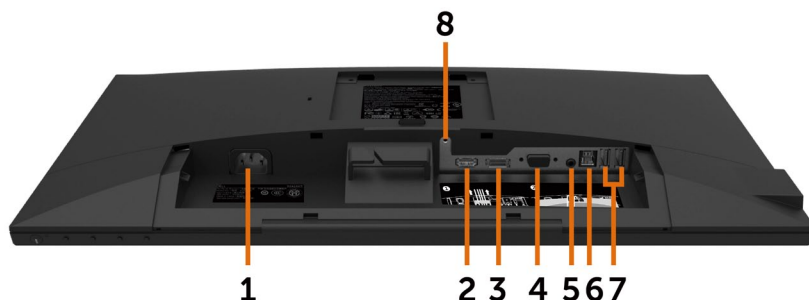
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
4	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
5	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
6	Gancho do cabo	Use para rotear cabos.
7	Etiqueta de roteamento de cabo	Mostra como rotear cabos.
8	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

## Vista Lateral





## Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (Compra Opcional).
3	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
5	Porta de saída de linha de áudio	Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. <b>⚠AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.</b>
6	Porta upstream USB 3.0	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez que este cabo é conectado, você pode usar conectores USB a jusante no monitor e a função de toque no monitor.
7	Portas downstream USB 2.0	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar estes conectores depois de ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector a montante USB no monitor.
8	Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso nãoéforneido)

# Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visíveis	
Diagonal	60,47 cm (23,8 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,2 mm <sup>2</sup> (242,15 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por Polegada (PPI)	93
Ângulo de visão	
Horizontal	178 graus típico
Vertical	178 graus típico
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico)
Proporção de Contraste	8.000.000 : 1
Revestimento da Tela de Exibição	Tratamento anti-brilho do revestimento duro polarizador frontal (3 H)
Luz de Fundo	LED branco, sistema EDGELIGHT
Tempo de Resposta	6 ms típico (Cinza a Cinza)
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) <b>OBSERVAÇÃO:</b> Escala de cores é baseada em CIE1976 (84%) e padrões de teste CIE1931 (72%).
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1,2 (HDCP 1,4)</li><li>• 1 x VGA</li><li>• 1 x HDMI1,4 (HDPC 1,4)</li><li>• 2 x portas downstream USB 2.0</li><li>• 1 x portas downstream USB 3.0</li><li>• 1 x USB 3.0 com capacidade de carregamento BC1.2 em 2A (max)</li><li>• 1 x porta upstream USB 3.0</li><li>• 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada 3,5 mm)</li></ul>
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	5,4 mm (Topo) 5,4 mm (Esquerda/Direita) 19,51 mm (Inferior)
Ajustabilidade	

Suporte de altura ajustável	0 a 90 mm
Inclinação	-5 graus a 60 graus
Articulação	-30 graus a 30 graus
Pivô	NA
Gerenciamento de cabo	sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Fácil organizar e outras características
Segurança	Slot de bloqueio de segurança (trava de cabo vendida separadamente) Slot de bloqueio do carrinho anti-roubo (para painel)

## Toque

Tipo	Sistema Capacitivo Projetado
Painel Diagonal	23,8 polegadas
Área Ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,2 mm <sup>2</sup> (242,15 polegadas <sup>2</sup> )
Método de Entrada	Dedo nu
Ponto de toque	10 pontos de toque
Tempo de resposta de toque	35 ms
Resolução de toque	4096 x 4096
Método de toque	Dedos
Sistema operacional	Windows 10 certificado

## Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Alcance de varredura vertical	50 Hz - 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução DP e HDMI e VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li> <li>Suporte de entrada do sinal DP/HDMI/VGA.</li> </ul>
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 40 A (Max.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 80 A (Max.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,2 W (Modo desligado) <sup>1</sup> 0,2 W (Modo de espera) <sup>1</sup> 13,4 W (Modo ligado) <sup>1</sup> 51 W (Máx.) <sup>2</sup> 13,9 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 50,8 W (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> $P_{on}$  : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.




**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

## Características Físicas

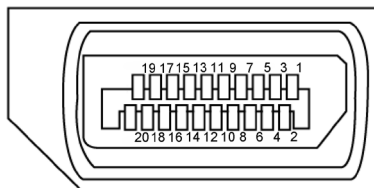
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector</li> <li>• VGA conector</li> <li>• HDMI conector</li> <li>• Saída da linha de áudio</li> <li>• Conector USB 3.0</li> </ul> (Porta com ícone  da bateria suporta BC 1.2) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector USB 2.0</li> </ul>
Tipo de cabo de sinal (em caixa)	DP com cabo 1.8M DP Cabo 1.8 M VGA Cabo 1.8 M USB 3.0
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	419,6 mm (16,52 polegadas)
Altura (comprimida)	323,2 mm (12,72 polegadas)
Largura	537,8 mm (21,17 polegadas)
Profundidade	234,8 mm (9,24 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	321,4 mm (12,65 polegadas)
Largura	537,8 mm (21,17 polegadas)
Profundidade	54,1 mm (2,13 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	335,0 mm (13,19 polegadas)
Altura (comprimida)	242,7 mm (9,56 polegadas)
Largura	292,0 mm (11,50 polegadas)
Profundidade	234,8 mm (9,24 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	9,50 kg (20,94 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,42 kg (16,35 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA - sem cabos)	3,12 kg (6,88 lb)
Peso da montagem do suporte	3,78 kg (8,33 lb)
Moldura dianteira brilhante	2~4 GU

## Características Ambientais

Compatível com Padrões	
Monitor com certificação ENERGY STAR	sim
EPEAT	EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Ver <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para o status de registro pelo país.
Monitores com certificado TCO	sim
Conforme com RoHS	sim
Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)	sim
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	174,02 BTU/hora (máxima) 45,72 BTU/hora (Modo ligado)

# Atribuições dos Pinos

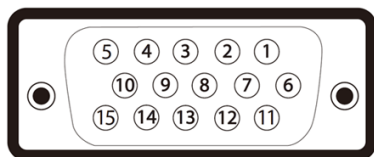
## Conector DP



Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

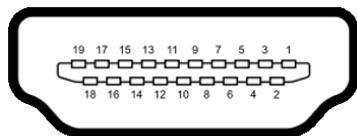


## VGA connector



Número do pin	Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado
1	Video-Vermelho
2	Video-Verde
3	Video-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3.3 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


## Interface Bus Serial Universal (USB)


Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com ícone de bateria ) com dispositivos compatíveis BC 1.2; até 0.9 A nas outras 2 portas USB downstream.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

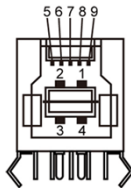
- 1 USB 3.0 upstream - base
- 2 USB 2.0 downstream - base
- 2 USB 3.0 downstream - lado esquerdo

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido atual se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

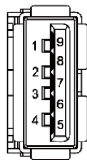
 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

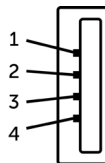
**Porta upstream  
USB 3.0**



**Porta downstream  
USB 3.0**



**Porta downstream  
USB 2.0**



Número do pin	Nome do sinal
<b>1</b>	VBUS
<b>2</b>	D -
<b>3</b>	D+
<b>4</b>	TERRA
<b>5</b>	StdB_SSTX-
<b>6</b>	StdB_SSTX+
<b>7</b>	GND_DRAIN
<b>8</b>	StdB_SSRX-
<b>9</b>	StdB_SSRX+
<b>Shell</b>	Escudo

Número do pin	Nome do sinal
<b>1</b>	VBUS
<b>2</b>	D -
<b>3</b>	D+
<b>4</b>	TERRA
<b>5</b>	StdA_SSRX-
<b>6</b>	StdA_SSRX+
<b>7</b>	GND_DRAIN
<b>8</b>	StdA_SSTX-
<b>9</b>	StdA_SSTX+
<b>Shell</b>	Escudo

Número do pin	Nome do sinal
<b>1</b>	VCC
<b>2</b>	DMD
<b>3</b>	DPD
<b>4</b>	TERRA

## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

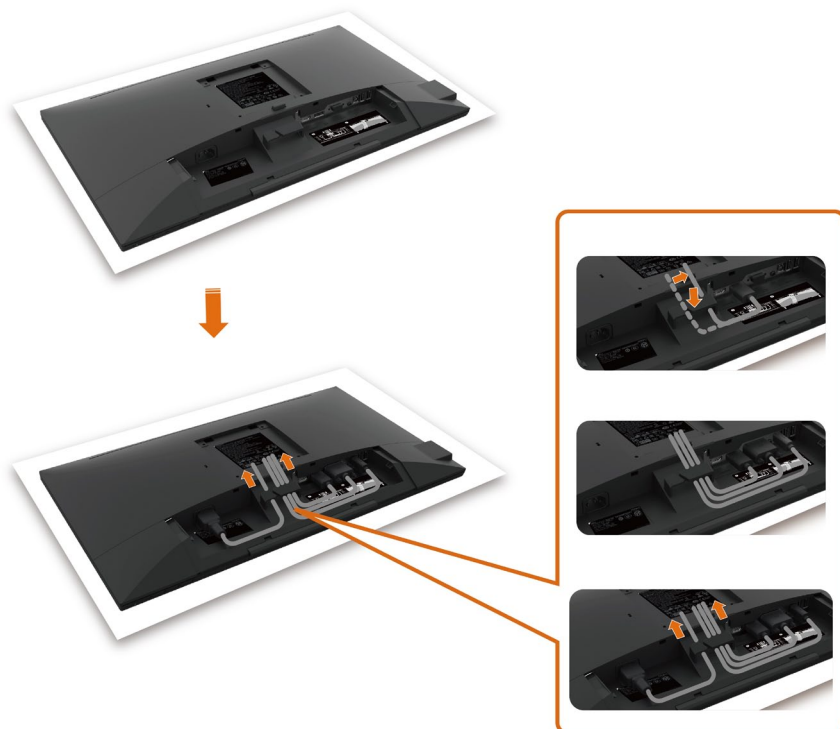
## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Configurando o Monitor

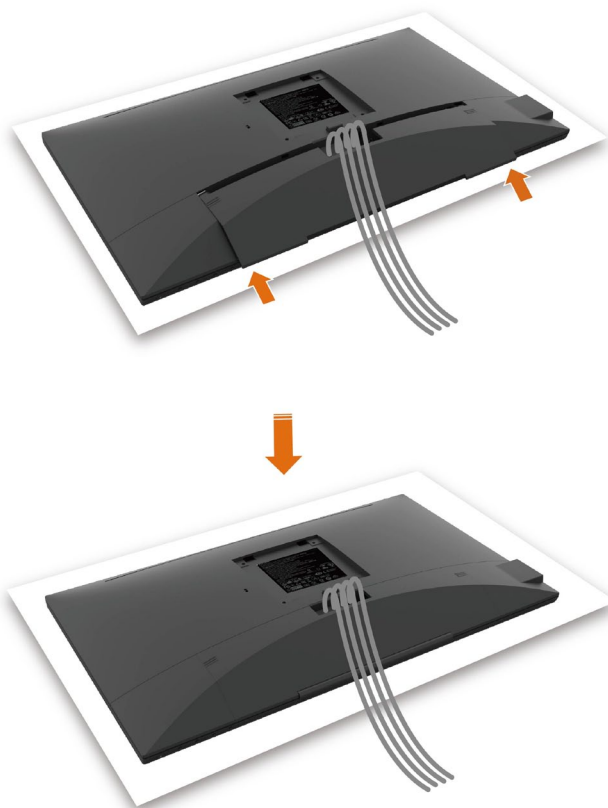
## Roteamento dos cabos

△ CUIDADO: Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.



- Remova a tampa de proteção do monitor e coloque o monitor com a parte da frente virada para baixo sobre ele.
- Para o roteamento dos cabos:
  1. Inserir cabo DP no conector DP (ver [Conectar seu Monitor](#)), pressione o lado longo do gancho do cabo e empurre o cabo para ele de cima para baixo.
  2. Repita a etapa 1 para inserir cabos VGA/USB no conector correspondente e organizar os cabos.
  3. Finalmente, insira e organize o cabo e aperte todos os cabos conforme mostrado acima.

## Colocando a Tampa do Cabo



Para fixar a tampa de cabo:

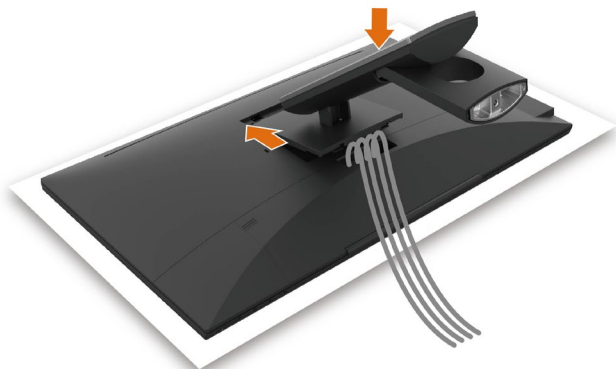
- Coloque a tampa de cabo no slot de cartão.
- Siga a direção da seta e empurre a tampa de cabo até que se encaixe no lugar.

## Fixação do Suporte

**OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.

**OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

**CAUTION:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.



Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- Insira as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- Pressione o suporte até que encaixe no lugar.





- Segure a base do suporte com a marca de triângulo ▲ voltada para cima.



- Alinhe os blocos projetados da base do suporte no slot correspondente no suporte.
- Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.



- Eleve a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- Depois aperte o parafuso, dobre o parafuso da alça plana dentro do recesso.

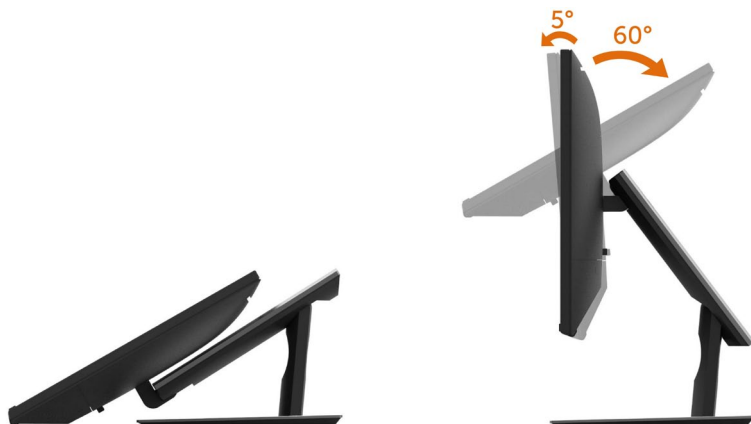
# Usando a Articulação e Inclinação

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

## Inclinação

Com o suporte anexado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.

Ângulo de inclinação entre  $-5^{\circ}$  ~  $+60^{\circ}$ .



## Articulação

Ângulo de pivoteamento entre  $+30^{\circ}$  ~  $-30^{\circ}$ .



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

# Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo HDMI/DP-DP/VGA/USB do monitor ao computador.
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

## Conexão de monitor único

### Conectando o cabo HDMI(Compra Opcional)



### Conectando o cabo da DP (DP a DP)



### Conectando o cabo VGA



## Conectando o cabo USB



## Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

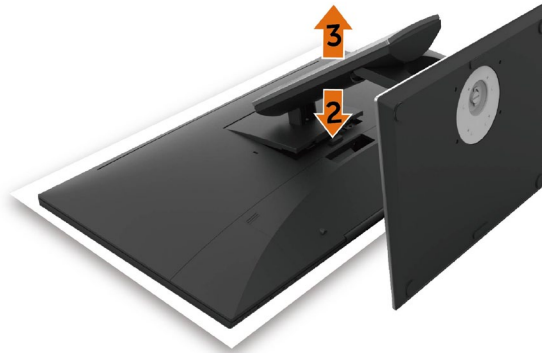
## Removendo o Suporte do Monitor

△ **CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

🔧 **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.



## Montagem de Parede (Opcional)



**OBSERVAÇÃO:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 3,12 kg (6,88 lb).

# Operando o Monitor

---

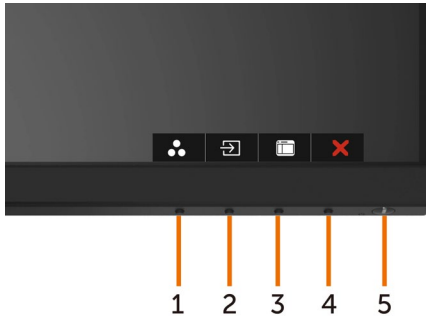
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.









A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Teclas de atalho: Modos predefinidos</p>	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Origem de entrada</p>	Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.
<p>3</p>  <p>Menu</p>	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .
<p>4</p>  <p>Sair</p>	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
<p>5</p>  <p>Botão Liga/Desliga (com luz de status de energia)</p>	Use o botão de <b>Energia</b> para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.

## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



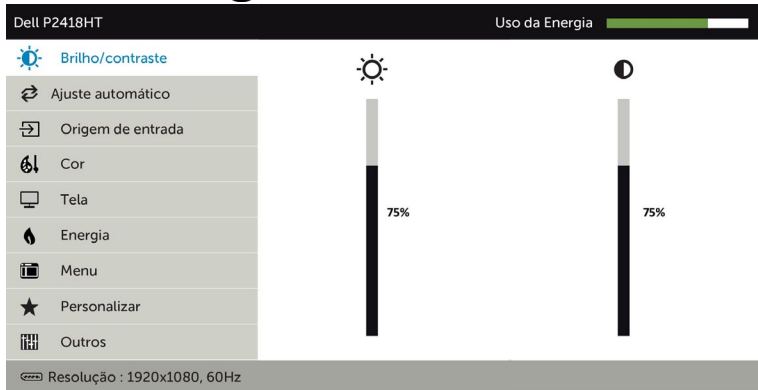
Botão do painel- frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.













# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)


## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.





- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Selecione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



<b>Brilho</b>	<p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.</p>
<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p>

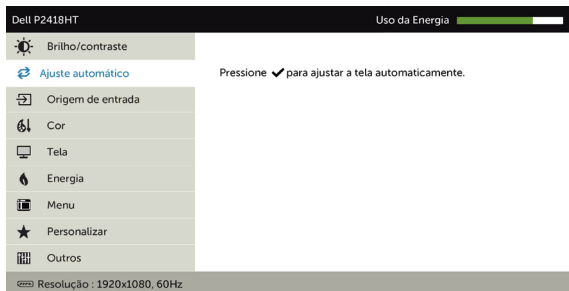
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



### Ajuste Automático

Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica.

Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:



**OBSERVAÇÃO:** Na maioria dos casos, o Ajuste Automático produz a melhor imagem para sua configuração.

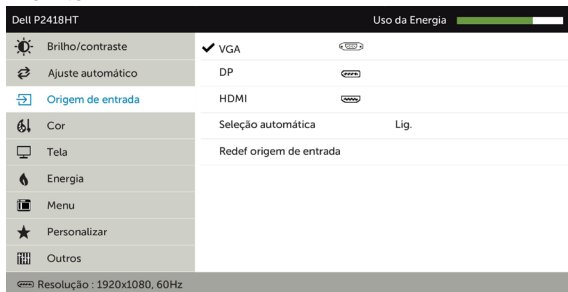
**OBSERVAÇÃO:** A opção do recurso Ajuste Automático está apenas disponível se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



### Fonte de entrada

Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



<b>VGA</b>	Selecione a entrada <b>VGA</b> quando estiver usando o conector VGA. Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.
------------	---

<b>DP</b>	Selecione a entrada <b>DP</b> quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.
-----------	--

<b>HDMI</b>	Selecione a entrada <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI</b> .
-------------	--

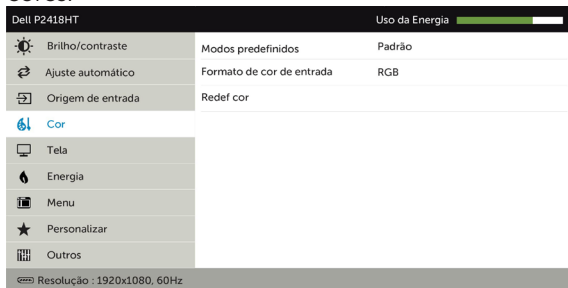
<b>Seleção automática</b>	Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.
---------------------------	--

<b>Restaurar Fonte de entrada</b>	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.
-----------------------------------	--



### Cor



Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.







**Modo predefinido**

Quando você selecionar modos predefinidos, você pode escolher **Padrão, ComfortView, Multimídia, Filme, Jogo, Cor Quente, Fria** ou Personalizada da lista.



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- **Multimídia:** Ideal para aplicativos multimídia.
- **Filme:** Ideal para filmes.
- **Jogo:** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD) usando o HDMI, VGA cabo de DP-DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
		
		
	<b>Matiz</b>	<p>Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Saturação</b>	<p>Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Restaurar Cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Tela

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.

Dell P2418HT		Uso da Energia
Brilho/contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
Ajuste automático	Posição horizontal	50
Origem de entrada	Posição vertical	50
Cor	Nitidez	50
Tela	Clock de pixel	50
Energia	Fase	50
Menu	Contraste dinâmico	
Personalizar	Tempo de Resposta	Normal
Outros	Redef exibição	
Resolução : 1920x1080, 60Hz		



### Formato de imagem

Ajustar a relação de imagem para **Ampla 16:9, Auto Redimensionar, 4:3, ou 5:4.**

### Hibernação do Monitor

**Tempo Limite Após Hibernar:** Monitor entra em hibernação após o tempo limite.

**Nunca:** Monitor nunca entra em hibernação.

### Posição Horizontal

Usar ou para ajustar a imagem à esquerda ou direita.

O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

### Posição Vertical

Usar ou para ajustar a imagem para cima ou para baixo.

O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

**OBSERVAÇÃO:** Ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical estão apenas disponíveis para entrada "VGA".

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

### Clock de Pixel


O ajuste de Fase e Clock de Pixel permite que você ajuste seu monitor à sua preferência.

Use os botões e para ajustar a melhor qualidade de imagem.

### Fase

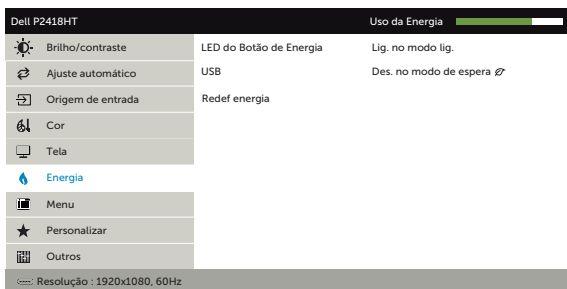
Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.

**OBSERVAÇÃO:** Os ajustes de Clock de Pixel e Fase estão apenas disponíveis se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Contraste Dinâmico</b>	<p>Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada.</p> <p>pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.</p>
	<b>Tempo de Resposta</b>	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.
	<b>Redefinir as Configurações de Exibição</b>	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.



## Energia



<b>Botão de alimentação/ LED</b>	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.
<b>USB</b>	<p>Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será colocada na cor cinza quando o cabo a montante USB for conectado.</p>
<b>Redefinir Configurações de Energia</b>	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p>
Idioma	<p>Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>	
Transparência	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).</p>	
Temporizador	<p>Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
Bloquear	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b></p> <p>Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)</p> <p>Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)</p>	
Redefinir Configurações do Menu	<p>Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.</p>	

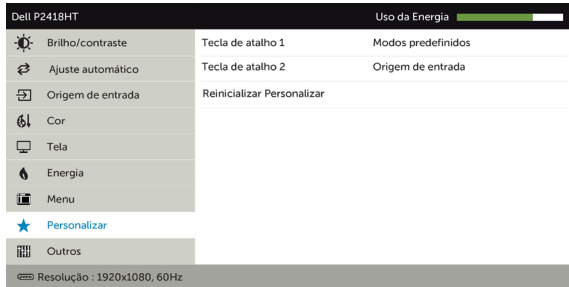
Ícone **Menu e Submenus**

**Descrição**



**Personalizar**

Seleção de **Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Auto ajustar, Fonte de entrada ou Proporção** e defina como tecla de atalho.

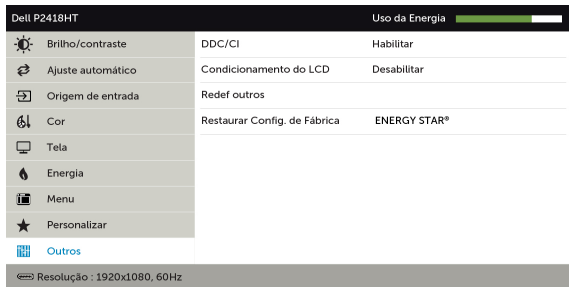


**Redefinir Personalização**

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.



**Outros**



Seleção esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

Ícone **Menu e Submenus**

**Descrição**

**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione **Desabilitar** para desligar este recurso.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



**Condiciona-  
mento do LCD**

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.

Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione **Habilitar** para iniciar o processo.



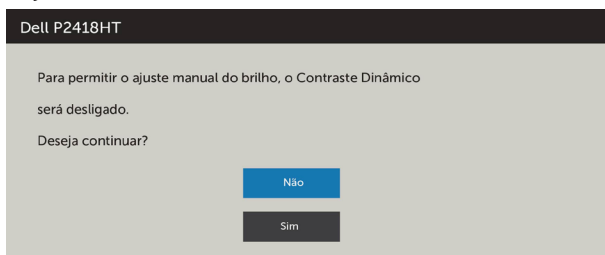
**Redefinir Outras  
Configurações**

Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.

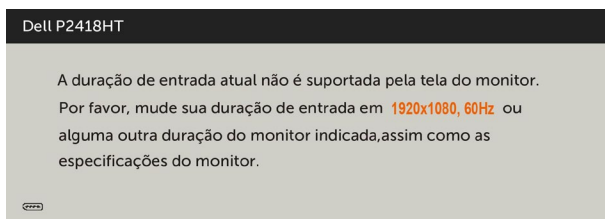
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Reajuste de Fábrica</b>	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.
 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P2418HT monitor. At the top, it displays 'Dell P2418HT' and 'Uso da Energia' with a green progress bar. The menu items are: 'Brilho/contraste' (DDC/CI, Habilitar), 'Ajuste automático' (Condicionamento do LCD, Desabilitar), 'Origem de entrada' (Redef outros), 'Cor' (Restaurar Config. de Fábrica, ENERGY STAR®), 'Tela', 'Energia', 'Menu', 'Personalizar', and 'Outros'. At the bottom, it shows 'Resolução : 1920x1080, 60Hz' and navigation buttons.</p>		

# Mensagens de Alerta do OSD

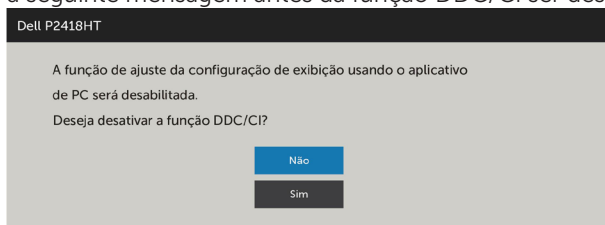
Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



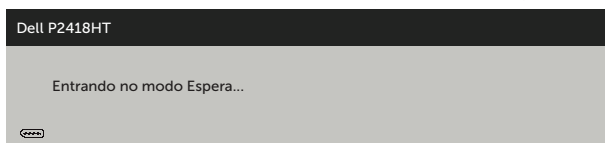
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

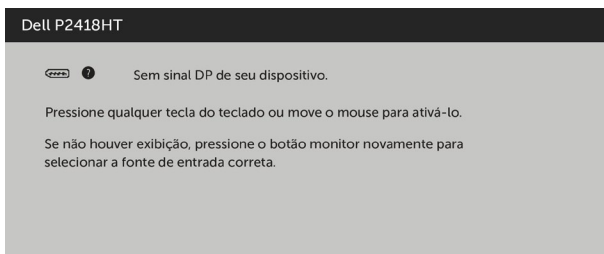


Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:

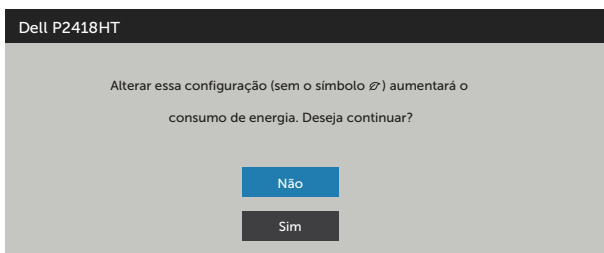


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

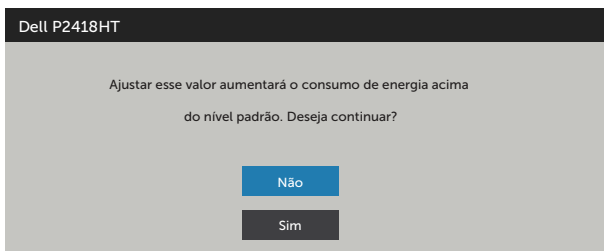
Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



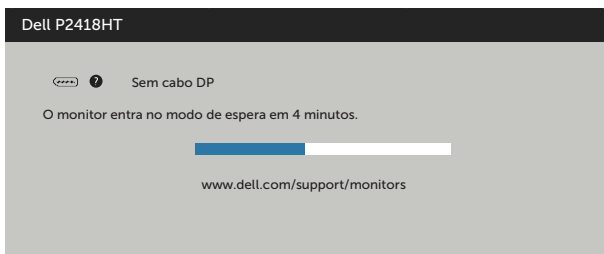
Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:

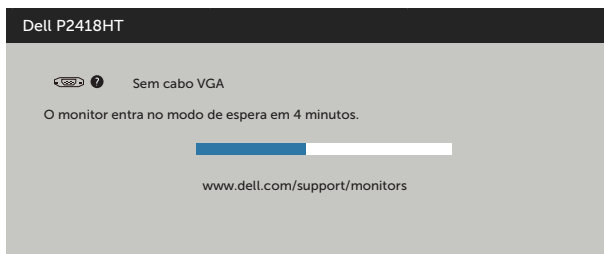


Se a entrada DP ou VGA ou HDMI é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.

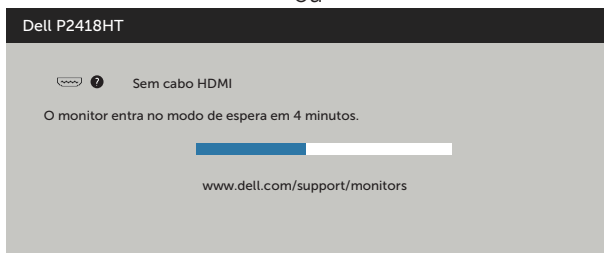


OU





OU



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Solução de problemas

---

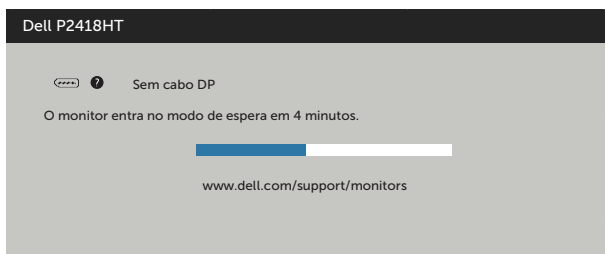
**⚠️ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

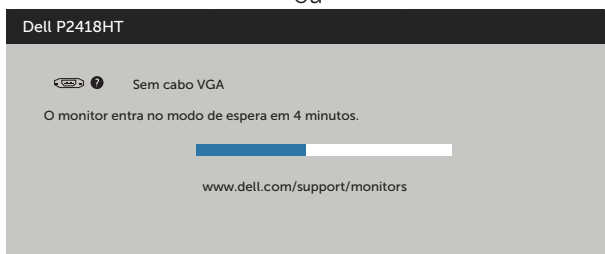
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

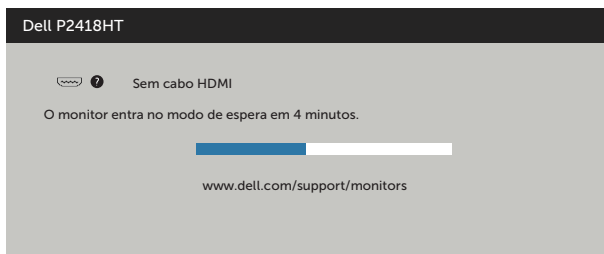
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



OU



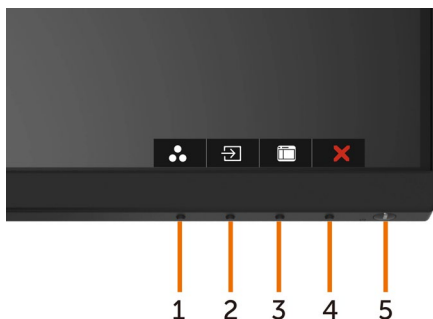
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

# Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático usando OSD.</li> <li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático usando OSD.</li> <li>• Ajuste de posições horizontal e vertical usando OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontal/Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>

<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

# Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 6 segundos para desbloquear (para mais informações, veja <a href="#">Bloqueio</a>).</li></ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>



# Problemas da Tela de Toque

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Erro do relógio de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.</li><li>• Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.</li><li>• Deconecte e reconecte o cabo de energia do adaptador de energia para permitir auto-recalibração do módulo de toque.</li><li>• Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.</li><li>• Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.</li></ul>
A tela de toque não responde em modo de economia de energia	Impossível despertar o monitor e computador usando toque em modo de economia de energia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.</li><li>2. Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.</li></ol>
Calibração em Windows 7 e Windows 8 e Windows 8.1 e Windows 10	O cursor não segue com precisão seu dedo quando você toca a tela	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o Painel de controle, abra Hardware e som, então abra Configurações do Tablet PC.</li><li>2. Selecione <b>Calibração</b>.</li><li>3. Siga as instruções para recalibrar sua tela</li></ol>

# Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li><li>• Reconecte o cabo à montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
Interface Super Speed USB 3.0 é lenta	Periféricos Super Speed USB 3.0 trabalhando lentamente ou não trabalhando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0</li><li>• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>
Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando liga um dispositivo USB 3.0	Periféricos USB sem fio respondem lentamente ou apenas trabalham quando a distância entre ele próprio e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fios.</li><li>• Posicione o receptor USB sem fios o mais perto possível dos periféricos USB sem fio.</li><li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios mais longe possível da porta USB 3.0.</li></ul>

## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📄 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

# Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

## Instalação do monitor

### Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 1920 x 1080 pixels realizando os seguintes passos:

#### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique em OK.


#### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.


## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.